



# AGENDA DIGITAL MUNICIPAL

## 2021 - 2025

---

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA  
AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

**AÑO 2022**



## ÍNDICE

|    |                        |   |
|----|------------------------|---|
| 1. | INTRODUCCIÓN .....     | 2 |
| 2. | RESUMEN EJECUTIVO..... | 6 |

## 1. INTRODUCCIÓN

La Junta de Gobierno de la Ciudad, en sesión celebrada el 3 de marzo de 2022, aprobó la Agenda Digital Municipal 2021-2025, constituyéndose como el instrumento planificador para la transformación digital de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria y del Ayuntamiento en el periodo temporal 2021 a 2025, y la hoja de ruta a seguir para la ejecución de las actuaciones municipales que conlleven la integración de herramientas tecnológicas en la prestación de los servicios públicos durante el citado periodo.



La Agenda Digital Municipal 2021-2025 contiene una planificación sistemática y coherente con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, identificados en la propuesta de Mapa Estratégico elaborada en el marco de la iniciativa LPA Inteligencia Azul. Asimismo, se alinea con los principales marcos y planes estratégicos actuales sobre desarrollo sostenible y digitalización, en los ámbitos internacional, nacional y regional, y con los nuevos retos digitales derivados de la pandemia por COVID 19.

Se trata de un instrumento de carácter transversal, dado que recoge los proyectos con contenido tecnológico a impulsar y ejecutar desde las distintas áreas de gobierno municipal para la mejora de los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía y visitantes.

En concreto, la Agenda Digital Municipal 2021-2025 incluye 96 proyectos de contenido tecnológico, englobados en 5 ámbitos y 23 líneas de actuación.



Se concibe como un instrumento abierto y dinámico de forma que, durante su desarrollo y siempre que no afecten a los ámbitos y a las líneas de actuación, pueden valorarse aportaciones positivas que den lugar a modificaciones o concreciones de los proyectos tecnológicos recogidos en la misma, conforme a lo previsto en el apartado “Modelo de Gobernanza” de la propia Agenda.

Cabe destacar que durante el proceso de elaboración de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 se llevó a cabo un proceso participativo, tanto a nivel interno como externo.

En lo respecta al proceso participativo interno, se contó con la colaboración de todas las áreas de gobierno del ayuntamiento, con la colaboración de la Secretaría General del Pleno, así como con la colaboración de las entidades dependientes del Ayuntamiento (como los organismos autónomos y las sociedades municipales).

En cuanto al proceso participativo externo, y conforme se establece en el Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, se constituyó una Comisión Temática para la elaboración de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, como instrumento de participación para que la sociedad pudiese colaborar y hacer sus aportaciones.

Tal y como se establece en el artículo 3.1.g) de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, uno de los principios que deberán respetar las Administraciones Públicas en su actuación y relaciones es el de “Planificación y dirección por objetivos y control de la gestión y evaluación de los resultados de las políticas públicas”.

Asimismo, la Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible 2030 (documento resultante del proceso participativo de localización de la Agenda 2030 de la ONU en Canarias y aprobada en diciembre de 2021), señala en su misión, entre otras cuestiones, *“Transformar las administraciones públicas canarias para transitar hacia un modelo de gobernanza inteligente fundamentada en la toma de decisiones apoyada en datos y en los principios de transparencia, participación, colaboración, evaluación de políticas públicas y rendición de cuentas”*. Estas cuestiones se incluyen en la política aceleradora número 8 y se concretan en las prioridades de actuación 8.2 y 8.4. de la citada Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible.

Inspirándose en estos principios y prioridades de actuación, la Agenda Digital Municipal 2021-2025 señala en su apartado “Información Adicional”, y en concreto en el subapartado “Sistema de Seguimiento y Evaluación”, que durante el periodo de vigencia de dicha Agenda se elaborarán anualmente informes de evaluación intermedia sobre los avances de la misma.

Para cumplir con este requisito, desde la Dirección General de Innovación Tecnológica del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se ha promovido la evaluación intermedia, correspondiente al año 2022, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.

En consecuencia, la mencionada Agenda se ha sometido a un proceso de evaluación para analizar y valorar su implementación, a fin de facilitar la toma de decisiones para mejorar la calidad de sus actuaciones. El alcance, objetivos y metodología de la evaluación realizada se ha ajustado a lo establecido por el “Sistema de Seguimiento y Evaluación” de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.

Al tratarse de una evaluación intermedia (realizada durante la vigencia de la citada Agenda), con unos objetivos distintos a los de una evaluación final, se trata de examinar e informar sobre los resultados anuales de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, y de identificar y proponer aquellas mejoras que, en su caso, fueran necesarias en la ejecución de la misma para el logro de los objetivos definidos y corregir posibles desviaciones o hacer frente a nuevas necesidades sobrevenidas.

En lo que respecta a la metodología de evaluación, se han empleado métodos cuantitativos y cualitativos, utilizando diversas técnicas, como, por ejemplo:

- Análisis documental.
- Cuestionario digital dirigido a los interlocutores clave de los proyectos de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, para informar de los avances y resultados de cada uno de los proyectos.
- Sistema de seguimiento de indicadores.

Finalmente, cabe destacar que la evaluación intermedia realizada, correspondiente al año 2022, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, ha sido posible gracias a la colaboración de múltiples actores que poseen información relevante para la evaluación,

como, por ejemplo, los interlocutores clave identificados para cada uno de los proyectos que figuran en la mencionada Agenda. Queremos aprovechar esta oportunidad para agradecerles su participación y colaboración durante el citado proceso evaluativo.

Esta evaluación intermedia proporcionará información valiosa a los diferentes comités que componen el modelo de gobernanza de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 y también dará respuesta a los requerimientos de evaluación de las políticas públicas, transparencia, y rendición de cuentas a la ciudadanía.

**El presente informe recoge los resultados de la evaluación intermedia, correspondiente al año 2022, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.**

Las Palmas de Gran Canaria

**El director general de Innovación Tecnológica**

Manuel Ángel Castellano Trujillo

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

El total de proyectos de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 y su estado en función de la etapa en la que se encuentran se detallan a continuación de manera gráfica.

- El estado **“Finalizado”** se refiere a proyectos que están ya totalmente terminados y por lo tanto se encuentran en producción.
- El estado **“En ejecución”** se refiere a proyectos que se encuentran ahora mismo en marcha durante su ejecución.
- El estado **“No iniciado”** hace referencia a proyectos que no han empezado aún o que se corresponde a una anualidad de inicio posterior a la del informe del año que se está realizando. En este caso al 2022.
- Por último, el estado **“Con retraso”**, se vincula a aquellos proyectos que no han empezado en el año que tenía que empezar conforme a lo previsto en lo estipulado en la Agenda Digital Municipal.

Por lo que, en el presente informe los proyectos que debían iniciarse en 2022 y se encuentren en estado **“No iniciado”** a 31/12/2022 se han modificado al estado **“Con retraso”**.

La siguiente tabla refleja la situación, a 31 de diciembre de 2022, de cada uno de los estados anteriormente mencionados y agrupados por los cinco ámbitos definidos en la Agenda Digital Municipal.

| Ámbitos  | Con retraso | No iniciado | En ejecución | Finalizado | Total % |
|--|-------------|-------------|--------------|------------|---------|
| - Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital | 33,33%      | 33,33%      | 16,67%       | 16,67%     | 100,00% |
| - Competencias Digitales   | 71,43%      | 0,00%       | 28,57%       | 0,00%      | 100,00% |
| - Conectividad Digital   | 20,00%      | 20,00%      | 60,00%       | 0,00%      | 100,00% |
| - Gestión Inteligente de la Ciudad                               | 42,86%      | 2,86%       | 45,71%       | 8,57%      | 100,00% |
| - Transformación Digital del Ayuntamiento                        | 30,23%      | 16,28%      | 51,16%       | 2,33%      | 100,00% |

## ESTADO GLOBAL DE LOS PROYECTOS DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

**Número de proyectos: 96 proyectos**

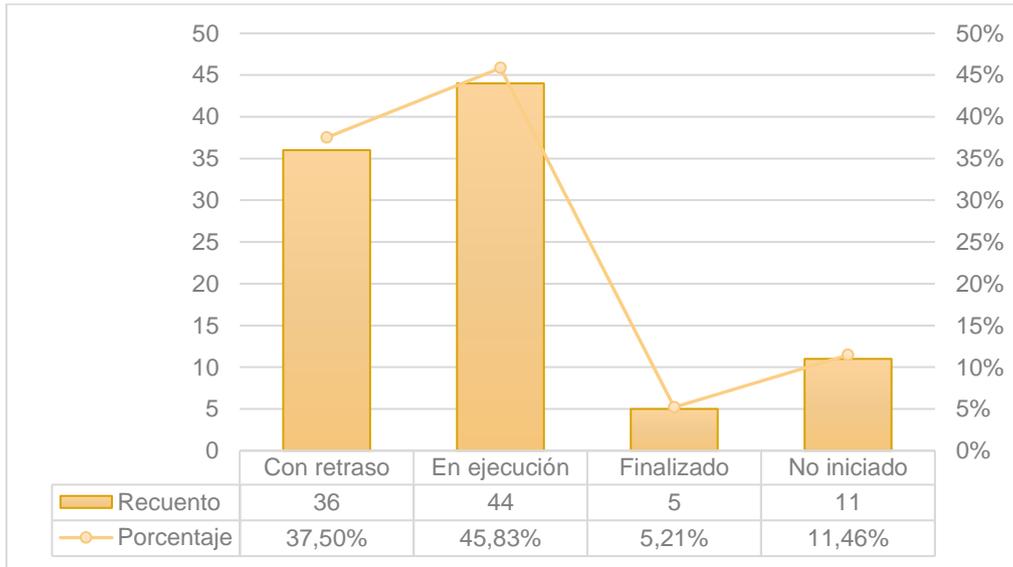


Figura 1

## ESTADO DEL PRESUPUESTO GLOBAL DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

**Presupuesto estimado total: Total 47.324.194 €**

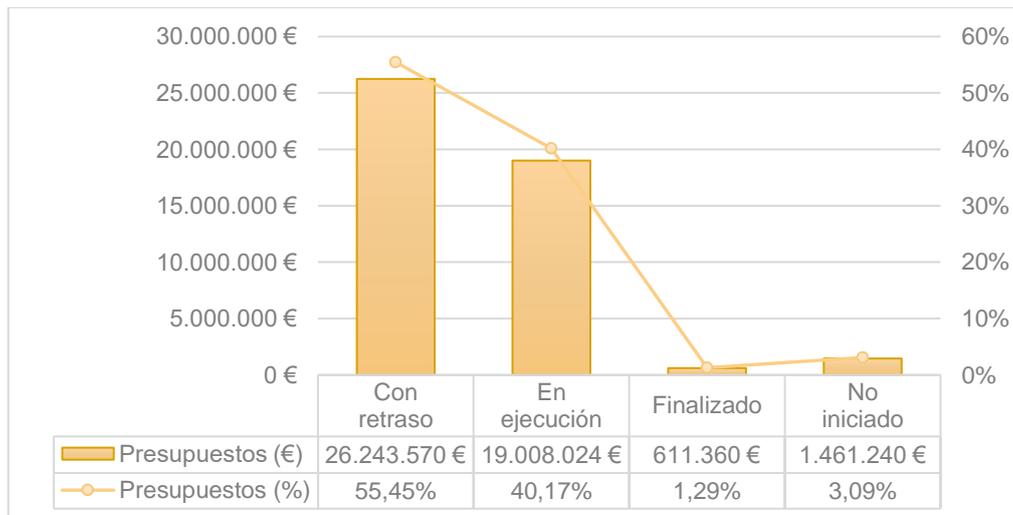


Figura 2

## ESTADO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2022

Número de proyectos con inicio en el año 2022 : 50 proyectos

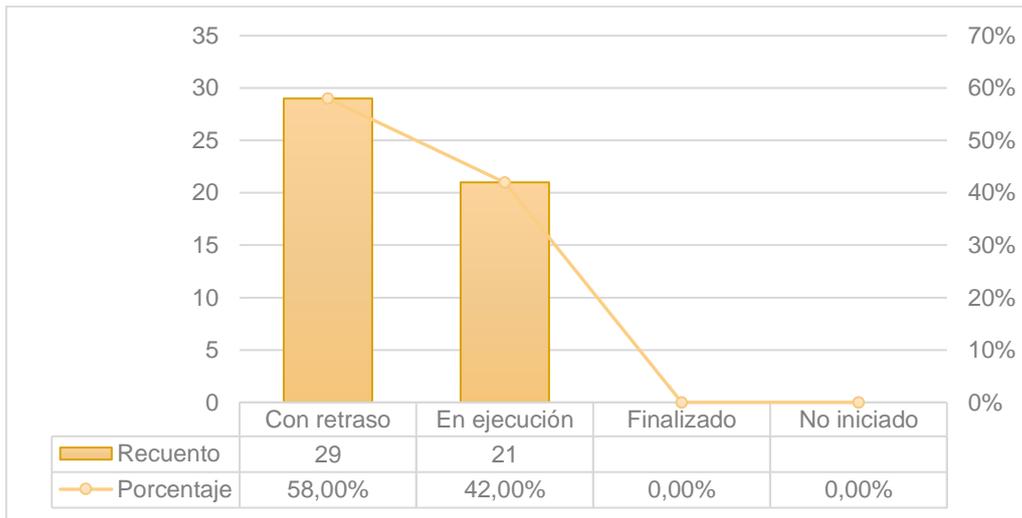


Figura 3

## ESTADO DEL PRESUPUESTO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2022

Presupuesto estimado de proyectos con inicio en el año 2022 : 36.207.903 €

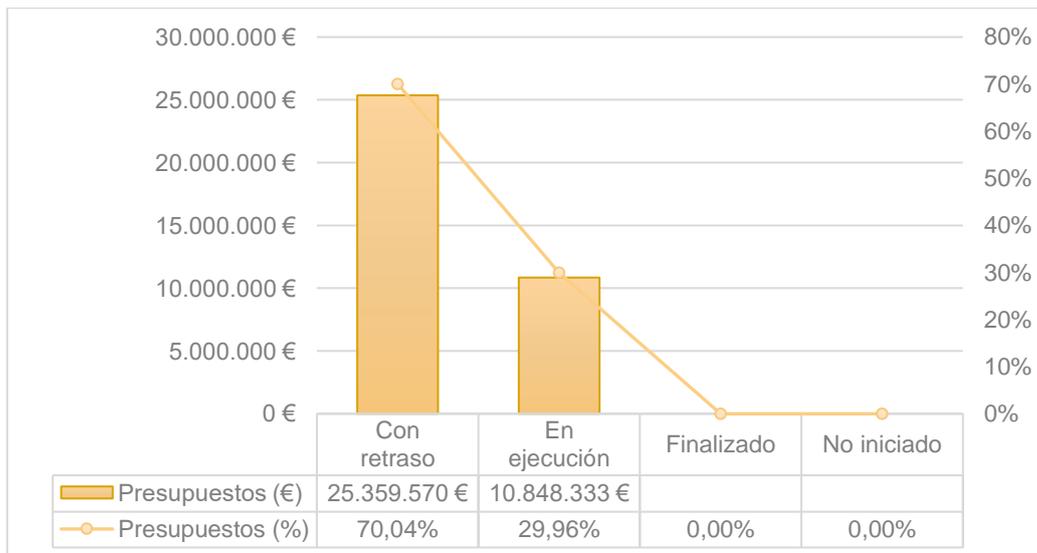


Figura 4

## ESTADO DE TODOS LOS PROYECTOS DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al número total de proyectos y el estado de los mismos.

| Ámbitos   | Proyectos | Total %        | Ámbitos %      |
|---|-----------|----------------|----------------|
| <b>Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital</b> | <b>6</b>  | <b>6,25%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 2         | 2,08%          | 33,33%         |
| En ejecución  | 1         | 1,04%          | 16,67%         |
| Finalizado  | 1         | 1,04%          | 16,67%         |
| No iniciado   | 2         | 2,08%          | 33,33%         |
| <b>Competencias Digitales</b>   | <b>7</b>  | <b>7,29%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 5         | 5,21%          | 71,43%         |
| En ejecución  | 2         | 2,08%          | 28,57%         |
| Finalizado  | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Conectividad Digital</b>   | <b>5</b>  | <b>5,21%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 1         | 1,04%          | 20,00%         |
| En ejecución  | 3         | 3,13%          | 60,00%         |
| Finalizado  | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 1         | 1,04%          | 20,00%         |
| <b>Gestión Inteligente de la Ciudad</b>                               | <b>35</b> | <b>36,46%</b>  | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 15        | 15,63%         | 42,86%         |
| En ejecución  | 16        | 16,67%         | 45,71%         |
| Finalizado  | 3         | 3,13%          | 8,57%          |
| No iniciado   | 1         | 1,04%          | 2,86%          |
| <b>Transformación Digital del Ayuntamiento</b>                        | <b>43</b> | <b>44,79%</b>  | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 13        | 13,54%         | 30,23%         |
| En ejecución  | 22        | 22,92%         | 51,16%         |
| Finalizado  | 1         | 1,04%          | 2,33%          |
| No iniciado   | 7         | 7,29%          | 16,28%         |
| <b>Total</b>  | <b>96</b> | <b>100,00%</b> |                |

Tabla 1

## ESTADO DEL PRESUPUESTO GLOBAL DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN.

| Ámbitos   | €                   | Total %        | Ámbitos %      |
|---|---------------------|----------------|----------------|
| <b>Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital</b> | <b>722.000 €</b>    | <b>1,53%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 590.000 €           | 1,25%          | 33,33%         |
| En ejecución  | 25.000 €            | 0,05%          | 16,67%         |
| Finalizado  | 12.000 €            | 0,03%          | 16,67%         |
| No iniciado   | 95.000 €            | 0,20%          | 33,33%         |
| <b>Competencias Digitales</b>   | <b>2.124.000 €</b>  | <b>4,49%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 310.000 €           | 0,66%          | 71,43%         |
| En ejecución  | 1.814.000 €         | 3,83%          | 28,57%         |
| Finalizado  | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Conectividad Digital</b>   | <b>1.325.000 €</b>  | <b>2,80%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 12.000 €            | 0,03%          | 20,00%         |
| En ejecución  | 1.229.000 €         | 2,60%          | 60,00%         |
| Finalizado  | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 84.000 €            | 0,18%          | 20,00%         |
| <b>Gestión Inteligente de la Ciudad</b>                               | <b>28.216.904 €</b> | <b>59,62%</b>  | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 19.678.950 €        | 41,58%         | 42,86%         |
| En ejecución  | 7.585.494 €         | 16,03%         | 45,71%         |
| Finalizado  | 583.460 €           | 1,23%          | 8,57%          |
| No iniciado   | 369.000 €           | 0,78%          | 2,86%          |
| <b>Transformación Digital del Ayuntamiento</b>                        | <b>14.936.290 €</b> | <b>31,56%</b>  | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 5.652.620 €         | 11,94%         | 30,23%         |
| En ejecución  | 8.354.530 €         | 17,65%         | 51,16%         |
| Finalizado  | 15.900 €            | 0,03%          | 2,33%          |
| No iniciado   | 913.240 €           | 1,93%          | 16,28%         |
| <b>Total</b>  | <b>47.324.194 €</b> | <b>100,00%</b> |                |

Tabla 2

## ESTADO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2022 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al número de proyectos con inicio en el año 2022 y el estado de los mismos.

| Ámbitos   | Proyectos | Total %        | Ámbitos %      |
|---|-----------|----------------|----------------|
| <b>Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital</b> | <b>3</b>  | <b>6,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 2         | 4,00%          | 66,67%         |
| En ejecución  | 1         | 2,00%          | 33,33%         |
| Finalizado  | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Competencias Digitales</b>   | <b>6</b>  | <b>12,00%</b>  | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 5         | 10,00%         | 83,33%         |
| En ejecución  | 1         | 2,00%          | 16,67%         |
| Finalizado  | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Conectividad Digital</b>   | <b>1</b>  | <b>2,00%</b>   | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| En ejecución  | 1         | 2,00%          | 100,00%        |
| Finalizado  | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Gestión Inteligente de la Ciudad</b>                               | <b>19</b> | <b>38,00%</b>  | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 12        | 24,00%         | 63,16%         |
| En ejecución  | 7         | 14,00%         | 36,84%         |
| Finalizado  | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Transformación Digital del Ayuntamiento</b>                        | <b>21</b> | <b>42,00%</b>  | <b>100,00%</b> |
| Con retraso   | 10        | 20,00%         | 47,62%         |
| En ejecución  | 11        | 22,00%         | 52,38%         |
| Finalizado  | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0         | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Total</b>  | <b>50</b> | <b>100,00%</b> |                |

Tabla 3

## ESTADO DEL PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2022 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al estado de presupuestos correspondientes a los proyectos con inicio en el año 2022:

| Ámbitos   | €                   | Total %        | Ámbitos %      |
|---|---------------------|----------------|----------------|
| <b>Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital</b> | <b>615.000 €</b>    | <b>1,70%</b>   | <b>6,00%</b>   |
| Con retraso   | 590.000 €           | 1,63%          | 66,67%         |
| En ejecución  | 25.000 €            | 0,07%          | 33,33%         |
| Finalizado  | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Competencias Digitales</b>   | <b>434.000 €</b>    | <b>1,20%</b>   | <b>12,00%</b>  |
| Con retraso   | 310.000 €           | 0,86%          | 83,33%         |
| En ejecución  | 124.000 €           | 0,34%          | 16,67%         |
| Finalizado  | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Conectividad Digital</b>   | <b>423.000 €</b>    | <b>1,17%</b>   | <b>2,00%</b>   |
| Con retraso   | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| En ejecución  | 423.000 €           | 1,17%          | 100,00%        |
| Finalizado  | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Gestión Inteligente de la Ciudad</b>                               | <b>22.908.950 €</b> | <b>63,27%</b>  | <b>38,00%</b>  |
| Con retraso   | 19.303.950 €        | 53,31%         | 63,16%         |
| En ejecución  | 3.605.000 €         | 9,96%          | 36,84%         |
| Finalizado  | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Transformación Digital del Ayuntamiento</b>                        | <b>11.826.953 €</b> | <b>32,66%</b>  | <b>42,00%</b>  |
| Con retraso   | 5.155.620 €         | 14,24%         | 47,62%         |
| En ejecución  | 6.671.333 €         | 18,43%         | 52,38%         |
| Finalizado  | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| No iniciado   | 0 €                 | 0,00%          | 0,00%          |
| <b>Total</b>  | <b>36.207.903 €</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

Tabla 4

## **Justificación del retraso y no inicio de los proyectos afectados**

De acuerdo con las encuestas realizadas, en base a los cuestionarios de evaluación de proyectos que se realizan en cada anualidad promoviendo la participación de los interlocutores asignados a cada proyecto de la Agenda Digital Municipal, se ha observado que varios proyectos no han podido iniciarse o culminarse durante el ejercicio del año 2022. Esta situación se debe, principalmente, a la falta de recursos disponibles en la Dirección General de Innovación Tecnológica, así como al retraso en la tramitación del encargo necesario para la prestación del servicio de Oficina Técnica. Este servicio de apoyo a la ejecución y seguimiento de la Agenda Digital Municipal no comenzó a operar hasta el mes de noviembre de 2022, lo que ha tenido un impacto considerable en el avance y desarrollo de los proyectos programados.

La demora en el inicio del servicio de la Oficina Técnica ha generado un cuello de botella en el flujo de trabajo, impidiendo que los proyectos pudieran avanzar según lo planeado. Este retraso no solo afectó la ejecución, sino también la planificación y coordinación de las diversas iniciativas incluidas en la Agenda Digital Municipal.

Además de los problemas relacionados con la falta de recursos y el retraso en la prestación del servicio de Oficina Técnica, las encuestas han reflejado otros obstáculos significativos. Entre ellos, destaca la insuficiencia de financiación necesaria para llevar a cabo los proyectos en su totalidad. La carencia de fondos ha sido un impedimento crucial que ha frenado el progreso y la finalización de varias iniciativas. Asimismo, se ha identificado la necesidad de realizar una fase de estudio previa al inicio de varios proyectos de la Agenda Digital Municipal que ha retrasado la ejecución de los mismos.

La combinación de la falta de recursos en la Dirección General de Innovación Tecnológica, el retraso en la implementación del servicio de Oficina Técnica y la insuficiencia de financiación, junto con la necesidad de una fase de estudio preliminar en varios proyectos, han sido los principales factores que han impedido el inicio o culminación de los proyectos durante el ejercicio del año 2022 en el marco de la Agenda Digital Municipal.