



AGENDA DIGITAL MUNICIPAL

2021 - 2025

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA
AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

AÑO 2024



ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	RESUMEN EJECUTIVO.....	6

1. INTRODUCCIÓN

La Junta de Gobierno de la Ciudad, en sesión celebrada el 3 de marzo de 2022, aprobó la Agenda Digital Municipal 2021-2025, constituyéndose como el instrumento planificador para la transformación digital de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria y del Ayuntamiento en el periodo temporal 2021 a 2025, y la hoja de ruta a seguir para la ejecución de las actuaciones municipales que conlleven la integración de herramientas tecnológicas en la prestación de los servicios públicos durante el citado periodo.



La Agenda Digital Municipal 2021-2025 contiene una planificación sistemática y coherente con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, identificados en la propuesta de Mapa Estratégico elaborada en el marco de la iniciativa LPA Inteligencia Azul. Asimismo, se alinea con los principales marcos y planes estratégicos actuales sobre desarrollo sostenible y digitalización, en los ámbitos internacional, nacional y regional, y con los nuevos retos digitales derivados de la pandemia por COVID 19.

Se trata de un instrumento de carácter transversal, dado que recoge los proyectos con contenido tecnológico a impulsar y ejecutar desde las distintas áreas de gobierno municipal para la mejora de los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía y visitantes.

En concreto, la Agenda Digital Municipal 2021-2025 incluye 96 proyectos de contenido tecnológico, englobados en 5 ámbitos y 23 líneas de actuación.



Se concibe como un instrumento abierto y dinámico de forma que, durante su desarrollo y siempre que no afecten a los ámbitos y a las líneas de actuación, pueden valorarse aportaciones positivas que den lugar a modificaciones o concreciones de los proyectos tecnológicos recogidos en la misma, conforme a lo previsto en el apartado “Modelo de Gobernanza” de la propia Agenda.

Cabe destacar que durante el proceso de elaboración de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 se llevó a cabo un proceso participativo, tanto a nivel interno como externo.

En lo respecta al proceso participativo interno, se contó con la colaboración de todas las áreas de gobierno del ayuntamiento, con la colaboración de la Secretaría General del Pleno, así como con la colaboración de las entidades dependientes del Ayuntamiento (como los organismos autónomos y las sociedades municipales).

En cuanto al proceso participativo externo, y conforme se establece en el Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, se constituyó una Comisión Temática para la elaboración de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, como instrumento de participación para que la sociedad pudiese colaborar y hacer sus aportaciones.

Tal y como se establece en el artículo 3.1.g) de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, uno de los principios que deberán respetar las Administraciones Públicas en su actuación y relaciones es el de “Planificación y dirección por objetivos y control de la gestión y evaluación de los resultados de las políticas públicas”.

Asimismo, la Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible 2030 (documento resultante del proceso participativo de localización de la Agenda 2030 de la ONU en Canarias y aprobada en diciembre de 2021), señala en su misión, entre otras cuestiones, *“Transformar las administraciones públicas canarias para transitar hacia un modelo de gobernanza inteligente fundamentada en la toma de decisiones apoyada en datos y en los principios de transparencia, participación, colaboración, evaluación de políticas públicas y rendición de cuentas”*. Estas cuestiones se incluyen en la política aceleradora número 8 y se concretan en las prioridades de actuación 8.2 y 8.4. de la citada Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible.

Inspirándose en estos principios y prioridades de actuación, la Agenda Digital Municipal 2021-2025 señala en su apartado “Información Adicional”, y en concreto en el subapartado “Sistema de Seguimiento y Evaluación”, que durante el periodo de vigencia de dicha Agenda se elaborarán anualmente informes de evaluación intermedia sobre los avances de la misma.

Para cumplir con este requisito, desde la Dirección General de Innovación Tecnológica del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se ha promovido la evaluación intermedia, correspondiente al año 2024, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.

En consecuencia, la mencionada Agenda se ha sometido a un proceso de evaluación para analizar y valorar su implementación, a fin de facilitar la toma de decisiones para mejorar la calidad de sus actuaciones. El alcance, objetivos y metodología de la evaluación realizada se ha ajustado a lo establecido por el “Sistema de Seguimiento y Evaluación” de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.

Al tratarse de una evaluación intermedia (realizada durante la vigencia de la citada Agenda), con unos objetivos distintos a los de una evaluación final, se trata de examinar e informar sobre los resultados anuales de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, y de identificar y proponer aquellas mejoras que, en su caso, fueran necesarias en la ejecución de la misma para el logro de los objetivos definidos y corregir posibles desviaciones o hacer frente a nuevas necesidades sobrevenidas.

En lo que respecta a la metodología de evaluación, se han empleado métodos cuantitativos y cualitativos, utilizando diversas técnicas, como, por ejemplo:

- Análisis documental.
- Cuestionario digital dirigido a los interlocutores clave de los proyectos de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, para informar de los avances y resultados de cada uno de los proyectos.
- Sistema de seguimiento de indicadores.

Finalmente, cabe destacar que la evaluación intermedia realizada, correspondiente al año 2024, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, ha sido posible gracias a la colaboración de múltiples actores que poseen información relevante para la evaluación,

como, por ejemplo, los interlocutores clave identificados para cada uno de los proyectos que figuran en la mencionada Agenda. Queremos aprovechar esta oportunidad para agradecerles su participación y colaboración durante el citado proceso evaluativo.

Esta evaluación intermedia proporcionará información valiosa a los diferentes comités que componen el modelo de gobernanza de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 y también dará respuesta a los requerimientos de evaluación de las políticas públicas, transparencia, y rendición de cuentas a la ciudadanía.

El presente informe recoge los resultados de la evaluación intermedia, correspondiente al año 2024, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.

Las Palmas de Gran Canaria

El director general de Innovación Tecnológica

Manuel Ángel Castellano Trujillo

2. RESUMEN EJECUTIVO

El total de proyectos de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 y su estado en función de la etapa en la que se encuentran se detallan a continuación de manera gráfica.

- El estado **“Finalizado”** se refiere a proyectos que están ya totalmente terminados y por lo tanto se encuentran en producción.
- El estado **“En ejecución”** se refiere a proyectos que se encuentran ahora mismo en marcha durante su ejecución.
- El estado **“No iniciado”** hace referencia a proyectos que no han empezado aún o que se corresponde a una anualidad de inicio posterior a la del informe del año que se está realizando. En este caso al 2024.
- Por último, el estado **“Con retraso”**, se vincula a aquellos proyectos que no han empezado en el año que tenía que empezar conforme a lo previsto en lo estipulado en la Agenda Digital Municipal.

Por lo que, en el presente informe los proyectos que debían iniciarse en 2024 y se encuentren en estado **“No iniciado”** a 31/12/2024 se han modificado al estado **“Con retraso”**.

La siguiente tabla refleja la situación, a 31 de diciembre de 2024, de cada uno de los estados anteriormente mencionados y agrupados por los cinco ámbitos definidos en la Agenda Digital Municipal.

Ámbitos	Con retraso	No iniciado	En ejecución	Finalizado	Total %
- Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital	66,67%	0,00%	16,67%	16,67%	100,00%
- Competencias Digitales	14,29%	0,00%	85,71%	0,00%	100,00%
- Conectividad Digital	0,00%	0,00%	60,00%	40,00%	100,00%
- Gestión Inteligente de la Ciudad	22,86%	0,00%	20,00%	57,14%	100,00%
- Transformación Digital del Ayuntamiento	37,21%	0,00%	46,51%	16,28%	100,00%

ESTADO GLOBAL DE LOS PROYECTOS DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

Número de proyectos: 96 proyectos

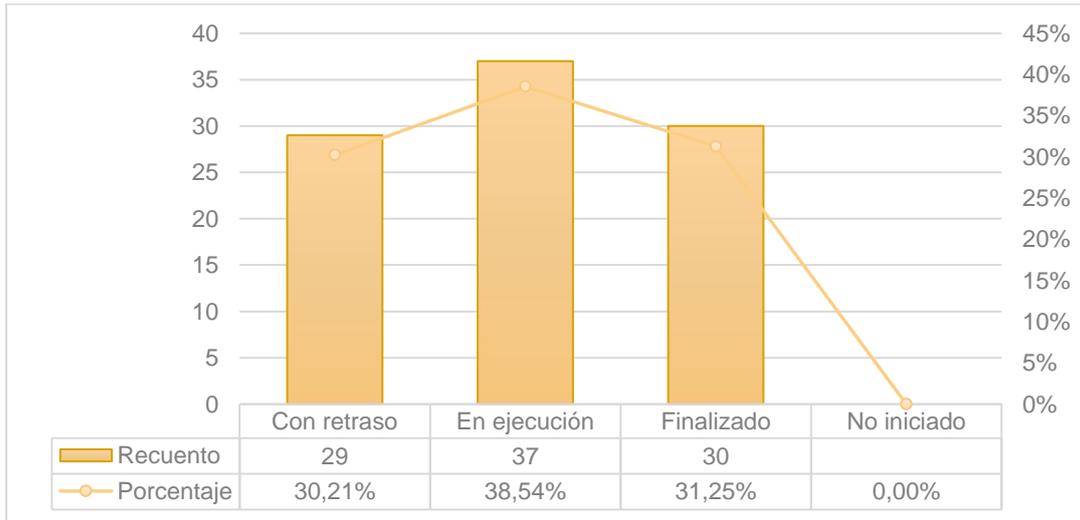


Figura 1

ESTADO DEL PRESUPUESTO GLOBAL DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

Presupuesto estimado total: 47.324.198 €

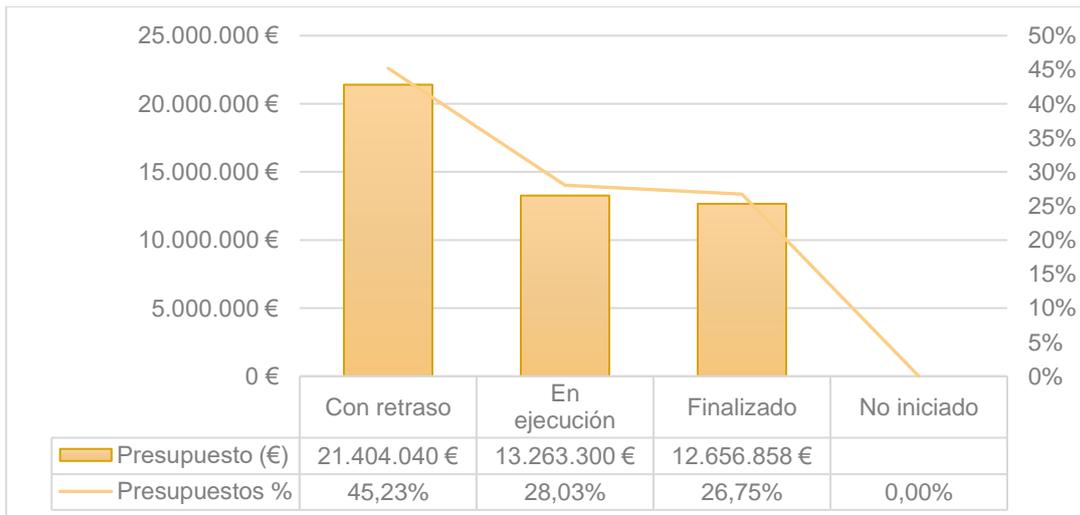


Figura 2

ESTADO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Número de proyectos con inicio en el año 2024: 11 proyectos

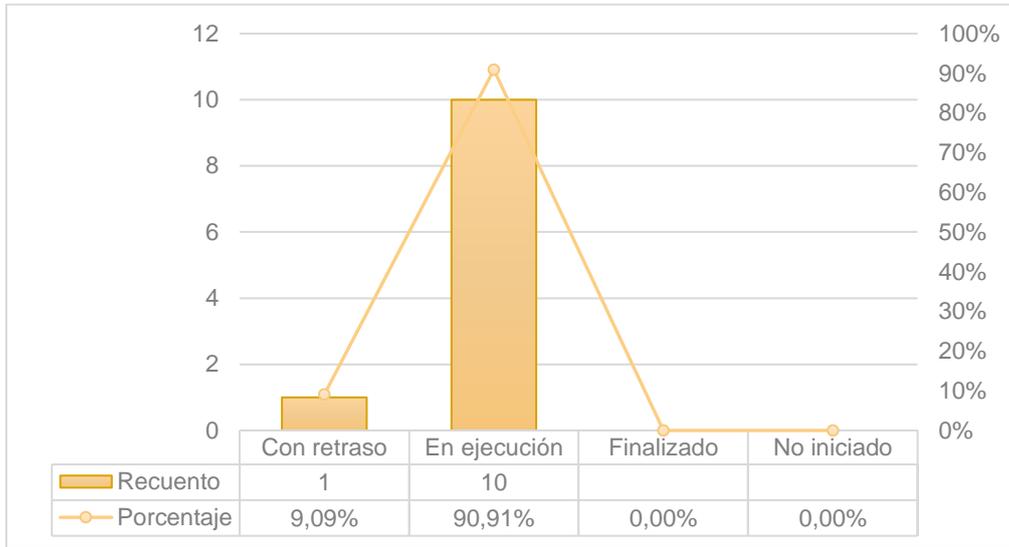


Figura 3

ESTADO DEL PRESUPUESTO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024

Presupuesto estimado de proyectos con inicio en el año 2024: 5.111.570 €

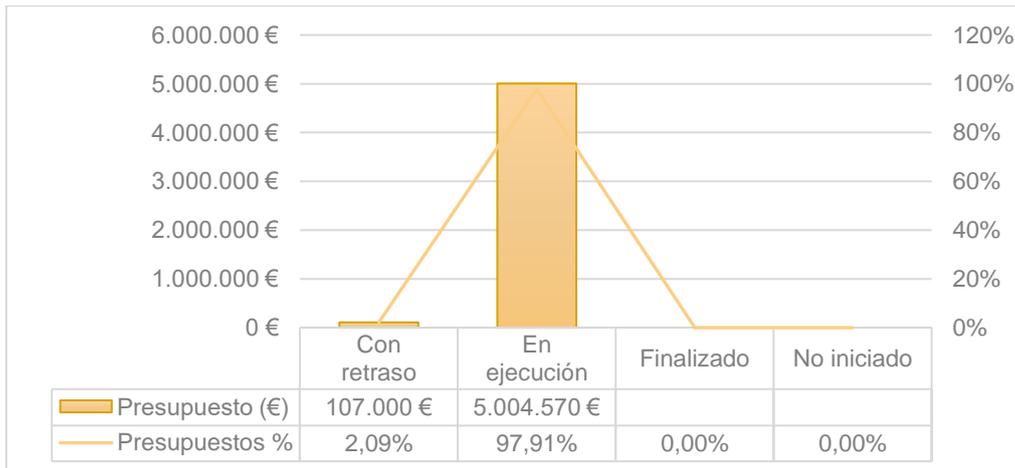


Figura 4

ESTADO DE TODOS LOS PROYECTOS DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al número total de proyectos y el estado de los mismos.

Ámbitos	Proyectos	Total %	Ámbitos %
Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital	6	6,25%	100,00%
Con retraso	4	4,17%	66,67%
En ejecución	1	1,04%	16,67%
Finalizado	1	1,04%	16,67%
No iniciado		0,00%	0,00%
Competencias Digitales	7	7,29%	100,00%
Con retraso	1	1,04%	14,29%
En ejecución	6	6,25%	85,71%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
Conectividad Digital	5	5,21%	100,00%
Con retraso		0,00%	0,00%
En ejecución	3	3,13%	60,00%
Finalizado	2	2,08%	40,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
Gestión Inteligente de la Ciudad	35	36,46%	100,00%
Con retraso	8	8,33%	22,86%
En ejecución	7	7,29%	20,00%
Finalizado	20	20,83%	57,14%
No iniciado		0,00%	0,00%
Transformación Digital del Ayuntamiento	43	44,79%	100,00%
Con retraso	16	16,67%	37,21%
En ejecución	20	20,83%	46,51%
Finalizado	7	7,29%	16,28%
No iniciado		0,00%	0,00%
Total	96	100,00%	

Tabla 1

ESTADO DEL PRESUPUESTO GLOBAL DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Ámbitos	€	Total %	Ámbitos %
Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital	722.000 €	1,53%	100,00%
Con retraso	685.000 €	1,45%	94,88%
En ejecución	25.000 €	0,05%	3,46%
Finalizado	12.000 €	0,03%	1,66%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Competencias Digitales	2.124.000 €	4,49%	100,00%
Con retraso	40.000 €	0,08%	1,88%
En ejecución	2.084.000 €	4,40%	98,12%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Conectividad Digital	1.325.000 €	2,80%	100,00%
Con retraso	0 €	0,00%	0,00%
En ejecución	890.000 €	1,88%	67,17%
Finalizado	435.000 €	0,92%	32,83%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Gestión Inteligente de la Ciudad	28.216.908 €	59,62%	100,00%
Con retraso	17.980.000 €	37,99%	63,72%
En ejecución	2.337.950 €	4,94%	8,29%
Finalizado	7.898.958 €	16,69%	27,99%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Transformación Digital del Ayuntamiento	14.936.290 €	31,56%	100,00%
Con retraso	2.699.040 €	5,70%	18,07%
En ejecución	7.926.350 €	16,75%	53,07%
Finalizado	4.310.900 €	9,11%	28,86%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Total	47.324.198 €	100,00%	

Tabla 2

ESTADO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al número de proyectos con inicio en el año 2024 y el estado de los mismos.

De los 11 proyectos correspondientes al año 2024, 1 proyecto no ha comenzado en el año 2024 previsto originalmente en la ADM (con retraso) y los otros 10 proyectos, que tenían el inicio planificado para el año 2021-2022-2023, finalmente se iniciaron en 2024 (en ejecución).

Ámbitos	Proyectos	Total %	Ámbitos %
Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital		0,00%	0,00%
Con retraso		0,00%	0,00%
En ejecución		0,00%	0,00%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
Competencias Digitales	1	9,09%	100,00%
Con retraso		0,00%	0,00%
En ejecución	1	9,09%	100,00%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
Conectividad Digital	1	9,09%	100,00%
Con retraso		0,00%	0,00%
En ejecución	1	9,09%	100,00%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
Gestión Inteligente de la Ciudad	4	36,36%	100,00%
Con retraso		0,00%	0,00%
En ejecución	4	36,36%	100,00%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
Transformación Digital del Ayuntamiento	5	45,45%	100,00%
Con retraso	1	9,09%	20,00%
En ejecución	4	36,36%	80,00%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
Total	11	100,00%	

Tabla 3

ESTADO DEL PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2024 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al estado de presupuestos correspondientes a los proyectos con inicio en el año 2024:

Ámbitos	€	Total %	Ámbitos %
Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital	0 €	0,00%	0,00%
Con retraso	0 €	0,00%	0,00%
En ejecución	0 €	0,00%	0,00%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Competencias Digitales	140.000 €	2,74%	100,00%
Con retraso	0 €	0,00%	0,00%
En ejecución	140.000 €	2,74%	100,00%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Conectividad Digital	84.000 €	1,64%	100,00%
Con retraso	0 €	0,00%	0,00%
En ejecución	84.000 €	1,64%	100,00%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Gestión Inteligente de la Ciudad	1.018.950 €	19,93%	100,00%
Con retraso	0 €	0,00%	0,00%
En ejecución	1.018.950 €	19,93%	100,00%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Transformación Digital del Ayuntamiento	3.868.620 €	75,68%	100,00%
Con retraso	107.000 €	2,09%	2,77%
En ejecución	3.761.620 €	73,59%	97,23%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
Total	5.111.570 €	100,00 %	

Tabla 4

JUSTIFICACIÓN DEL RETRASO Y NO INICIO DE LOS PROYECTOS AFECTADOS

El desarrollo de los proyectos previstos para el ejercicio 2024 en el marco de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 ha estado condicionado por diversas dificultades que han afectado tanto el inicio como la ejecución de varias iniciativas. A continuación, se exponen los principales factores que han contribuido a estos retrasos, que han afectado tanto a la gestión operativa como a la coordinación general de las iniciativas:

- Diversidad y complejidad de los proyectos en curso. La amplitud temática de los proyectos enmarcados en la Agenda Digital, que abarca desde sistemas internos hasta plataformas orientadas a la ciudadanía, ha implicado una elevada carga operativa. Esta variedad, unida al carácter transversal de muchas de las iniciativas, ha dificultado la priorización, la asignación eficiente de recursos y el seguimiento coordinado, especialmente en entornos donde convergen distintas áreas con niveles dispares de madurez digital.
- Necesidad de estudios técnicos y preparatorios no previstos. Determinadas actuaciones han requerido fases preliminares de análisis, diagnóstico o rediseño funcional que no estaban contempladas inicialmente en los cronogramas. La incorporación de estos estudios ha resultado imprescindible para garantizar la viabilidad de los proyectos, pero ha afectado a los plazos de ejecución previstos.
- Insuficiencia presupuestaria y reajustes financieros. La ejecución de iniciativas tecnológicas con un alto componente de inversión ha estado limitada por restricciones en la disponibilidad de fondos. En algunos casos, ha sido necesario reprogramar gastos, revisar contrataciones o posponer adquisiciones para adecuarse al marco presupuestario real, lo que ha impactado negativamente en el ritmo de implementación.
- Dificultades en los procesos de contratación de servicios tecnológicos. El procedimiento para la contratación de proveedores especializados continúa enfrentando retos significativos, tales como escasa concurrencia, complejidad técnica de los pliegos, necesidad de revisiones y trámites prolongados. Esta situación ha generado demoras en la incorporación de recursos externos clave para el desarrollo de varias actuaciones.
- Persistencia de limitaciones en recursos humanos especializados. A pesar de los esfuerzos realizados para reforzar el equipo técnico, el área responsable de la ejecución y soporte de los proyectos digitales continúa enfrentando una dotación insuficiente de personal con competencias específicas en ámbitos como interoperabilidad, analítica de datos, integraciones o gestión de plataformas. Esta situación ha obligado a redistribuir funciones, generando sobrecarga operativa y ralentizando la ejecución de tareas clave.

- Demoras administrativas en fases iniciales del ciclo de los proyectos. Se han registrado retrasos en la tramitación de documentos esenciales como validaciones técnicas, resoluciones de gasto o asignaciones presupuestarias, que han condicionado el comienzo efectivo de varias iniciativas. Estos procedimientos, en muchos casos, no están aun plenamente alineados con la lógica y tiempos de los proyectos tecnológicos.