



# AGENDA DIGITAL MUNICIPAL

## 2021 - 2025

---

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA  
AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

**AÑO 2023**



## ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN .....	2
2.	RESUMEN EJECUTIVO.....	6

## 1. INTRODUCCIÓN

La Junta de Gobierno de la Ciudad, en sesión celebrada el 3 de marzo de 2022, aprobó la Agenda Digital Municipal 2021-2025, constituyéndose como el instrumento planificador para la transformación digital de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria y del Ayuntamiento en el periodo temporal 2021 a 2025, y la hoja de ruta a seguir para la ejecución de las actuaciones municipales que conlleven la integración de herramientas tecnológicas en la prestación de los servicios públicos durante el citado periodo.



La Agenda Digital Municipal 2021-2025 contiene una planificación sistemática y coherente con la finalidad de contribuir al cumplimiento de los objetivos estratégicos establecidos en el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, identificados en la propuesta de Mapa Estratégico elaborada en el marco de la iniciativa LPA Inteligencia Azul. Asimismo, se alinea con los principales marcos y planes estratégicos actuales sobre desarrollo sostenible y digitalización, en los ámbitos internacional, nacional y regional, y con los nuevos retos digitales derivados de la pandemia por COVID 19.

Se trata de un instrumento de carácter transversal, dado que recoge los proyectos con contenido tecnológico a impulsar y ejecutar desde las distintas áreas de gobierno municipal para la mejora de los servicios públicos que se prestan a la ciudadanía y visitantes.

En concreto, la Agenda Digital Municipal 2021-2025 incluye 96 proyectos de contenido tecnológico, englobados en 5 ámbitos y 23 líneas de actuación.



Se concibe como un instrumento abierto y dinámico de forma que, durante su desarrollo y siempre que no afecten a los ámbitos y a las líneas de actuación, pueden valorarse aportaciones positivas que den lugar a modificaciones o concreciones de los proyectos tecnológicos recogidos en la misma, conforme a lo previsto en el apartado “Modelo de Gobernanza” de la propia Agenda.

Cabe destacar que durante el proceso de elaboración de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 se llevó a cabo un proceso participativo, tanto a nivel interno como externo.

En lo respecta al proceso participativo interno, se contó con la colaboración de todas las áreas de gobierno del ayuntamiento, con la colaboración de la Secretaría General del Pleno, así como con la colaboración de las entidades dependientes del Ayuntamiento (como los organismos autónomos y las sociedades municipales).

En cuanto al proceso participativo externo, y conforme se establece en el Reglamento Orgánico de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, se constituyó una Comisión Temática para la elaboración de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, como instrumento de participación para que la sociedad pudiese colaborar y hacer sus aportaciones.

Tal y como se establece en el artículo 3.1.g) de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, uno de los principios que deberán respetar las Administraciones Públicas en su actuación y relaciones es el de “Planificación y dirección por objetivos y control de la gestión y evaluación de los resultados de las políticas públicas”.

Asimismo, la Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible 2030 (documento resultante del proceso participativo de localización de la Agenda 2030 de la ONU en Canarias y aprobada en diciembre de 2021), señala en su misión, entre otras cuestiones, *“Transformar las administraciones públicas canarias para transitar hacia un modelo de gobernanza inteligente fundamentada en la toma de decisiones apoyada en datos y en los principios de transparencia, participación, colaboración, evaluación de políticas públicas y rendición de cuentas”*. Estas cuestiones se incluyen en la política aceleradora número 8 y se concretan en las prioridades de actuación 8.2 y 8.4. de la citada Agenda Canaria de Desarrollo Sostenible.

Inspirándose en estos principios y prioridades de actuación, la Agenda Digital Municipal 2021-2025 señala en su apartado “Información Adicional”, y en concreto en el subapartado “Sistema de Seguimiento y Evaluación”, que durante el periodo de vigencia de dicha Agenda se elaborarán anualmente informes de evaluación intermedia sobre los avances de la misma.

Para cumplir con este requisito, desde la Dirección General de Innovación Tecnológica del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se ha promovido la evaluación intermedia, correspondiente al año 2023, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.

En consecuencia, la mencionada Agenda se ha sometido a un proceso de evaluación para analizar y valorar su implementación, a fin de facilitar la toma de decisiones para mejorar la calidad de sus actuaciones. El alcance, objetivos y metodología de la evaluación realizada se ha ajustado a lo establecido por el “Sistema de Seguimiento y Evaluación” de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.

Al tratarse de una evaluación intermedia (realizada durante la vigencia de la citada Agenda), con unos objetivos distintos a los de una evaluación final, se trata de examinar e informar sobre los resultados anuales de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, y de identificar y proponer aquellas mejoras que, en su caso, fueran necesarias en la ejecución de la misma para el logro de los objetivos definidos y corregir posibles desviaciones o hacer frente a nuevas necesidades sobrevenidas.

En lo que respecta a la metodología de evaluación, se han empleado métodos cuantitativos y cualitativos, utilizando diversas técnicas, como, por ejemplo:

- Análisis documental.
- Cuestionario digital dirigido a los interlocutores clave de los proyectos de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, para informar de los avances y resultados de cada uno de los proyectos.
- Sistema de seguimiento de indicadores.

Finalmente, cabe destacar que la evaluación intermedia realizada, correspondiente al año 2023, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, ha sido posible gracias a la colaboración de múltiples actores que poseen información relevante para la evaluación,

como, por ejemplo, los interlocutores clave identificados para cada uno de los proyectos que figuran en la mencionada Agenda. Queremos aprovechar esta oportunidad para agradecerles su participación y colaboración durante el citado proceso evaluativo.

Esta evaluación intermedia proporcionará información valiosa a los diferentes comités que componen el modelo de gobernanza de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 y también dará respuesta a los requerimientos de evaluación de las políticas públicas, transparencia, y rendición de cuentas a la ciudadanía.

**El presente informe recoge los resultados de la evaluación intermedia, correspondiente al año 2023, de la Agenda Digital Municipal 2021-2025.**

Las Palmas de Gran Canaria

**El director general de Innovación Tecnológica**

Manuel Ángel Castellano Trujillo

## 2. RESUMEN EJECUTIVO

El total de proyectos de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 y su estado en función de la etapa en la que se encuentran se detallan a continuación de manera gráfica.

- El estado **“Finalizado”** se refiere a proyectos que están ya totalmente terminados y por lo tanto se encuentran en producción.
- El estado **“En ejecución”** se refiere a proyectos que se encuentran ahora mismo en marcha durante su ejecución.
- El estado **“No iniciado”** hace referencia a proyectos que no han empezado aún o que se corresponde a una anualidad de inicio posterior a la del informe del año que se está realizando. En este caso al 2023.
- Por último, el estado **“Con retraso”**, se vincula a aquellos proyectos que no han empezado en el año que tenía que empezar conforme a lo previsto en lo estipulado en la Agenda Digital Municipal.

Por lo que, en el presente informe los proyectos que debían iniciarse en 2023 y se encuentren en estado **“No iniciado”** a 31/12/2023 se han modificado al estado **“Con retraso”**.

La siguiente tabla refleja la situación, a 31 de diciembre de 2023, de cada uno de los estados anteriormente mencionados y agrupados por los cinco ámbitos definidos en la Agenda Digital Municipal.

Ámbitos	Con retraso	No iniciado	En ejecución	Finalizado	Total %
- Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital	66,67%	0,00%	16,67%	16,67%	100,00%
- Competencias Digitales	28,57%	0,00%	71,43%	0,00%	100,00%
- Conectividad Digital	20,00%	0,00%	40,00%	40,00%	100,00%
- Gestión Inteligente de la Ciudad	34,29%	0,00%	14,28%	51,43%	100,00%
- Transformación Digital del Ayuntamiento	39,53%	2,33%	44,19%	13,95%	100,00%

## ESTADO GLOBAL DE LOS PROYECTOS DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

**Número de proyectos: 96 proyectos**

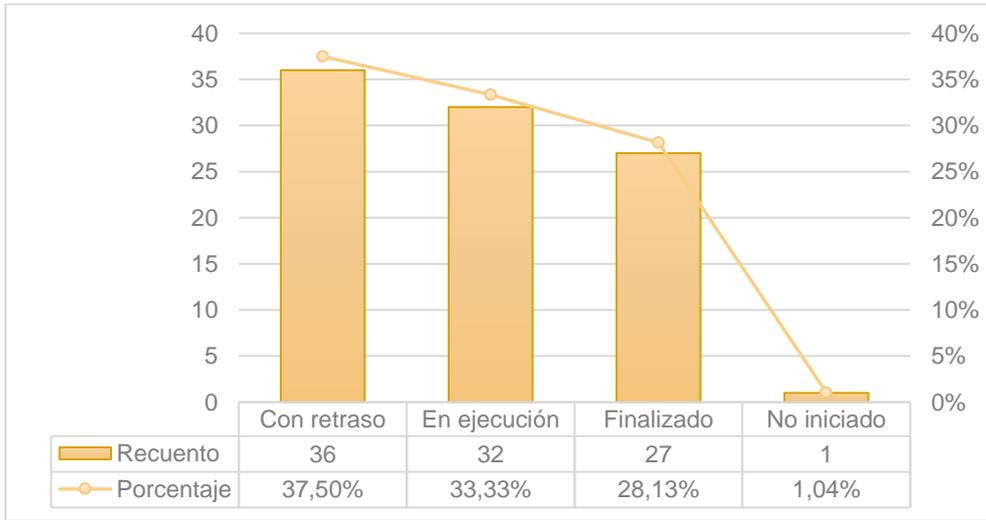


Figura 1

## ESTADO DEL PRESUPUESTO GLOBAL DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025

**Presupuesto estimado total: 47.324.198 €**

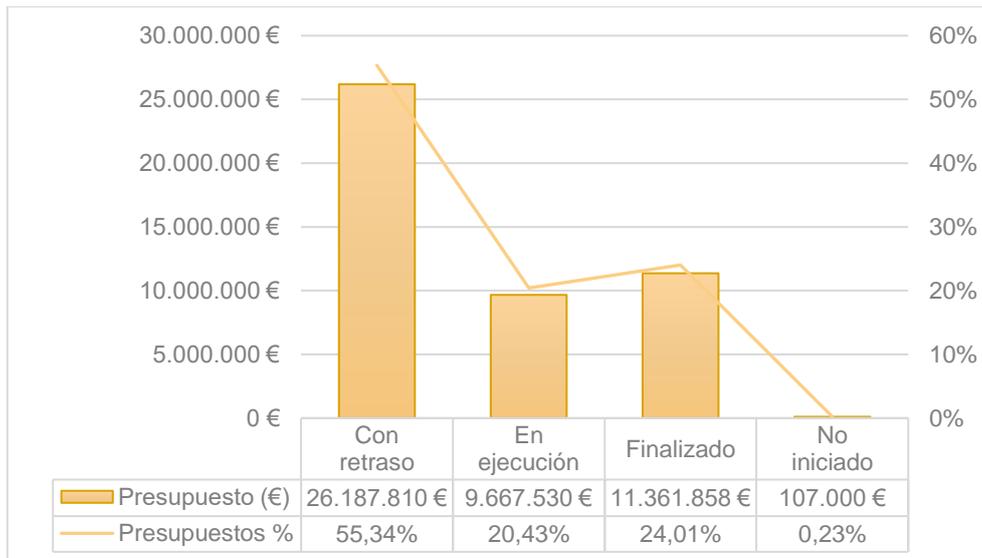


Figura 2

## ESTADO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023

**Número de proyectos con inicio en el año 2023 : 17 proyectos**

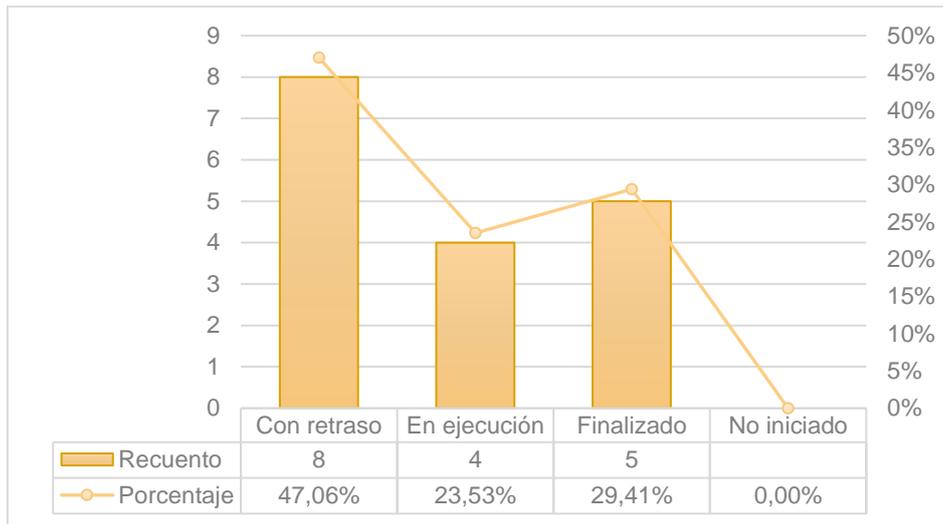


Figura 3

## ESTADO DEL PRESUPUESTO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023

**Presupuesto estimado de proyectos con inicio en el año 2023 : 2.642.240 €**

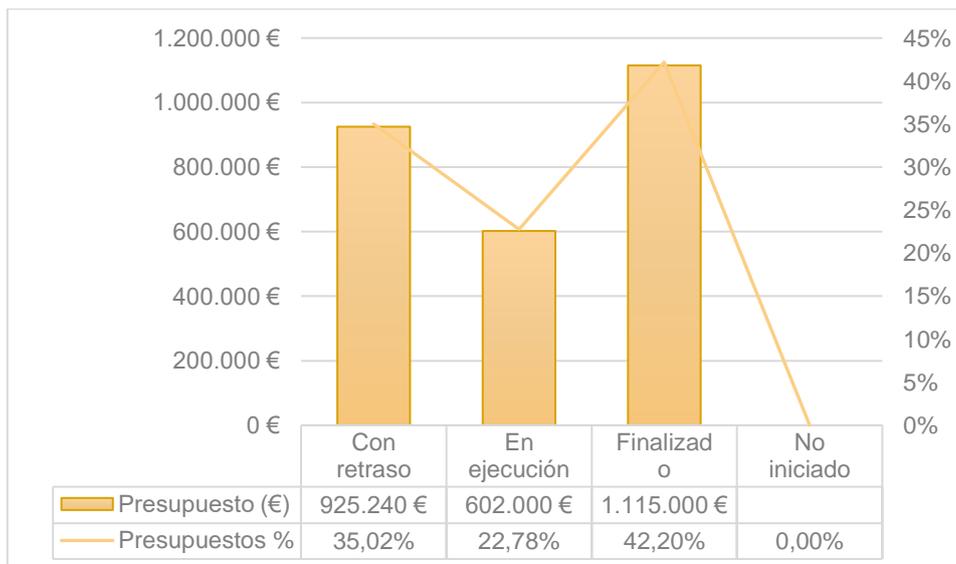


Figura 4

## ESTADO DE TODOS LOS PROYECTOS DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al número total de proyectos y el estado de los mismos.

Ámbitos	Proyectos	Total %	Ámbitos %
<b>Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital</b>	<b>6</b>	<b>6,25%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	4	4,17%	66,67%
En ejecución	1	1,04%	16,67%
Finalizado	1	1,04%	16,67%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Competencias Digitales</b>	<b>7</b>	<b>7,29%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	2	2,08%	28,57%
En ejecución	5	5,21%	71,43%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Conectividad Digital</b>	<b>5</b>	<b>5,21%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	1	1,04%	20,00%
En ejecución	2	2,08%	40,00%
Finalizado	2	2,08%	40,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Gestión Inteligente de la Ciudad</b>	<b>35</b>	<b>36,46%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	12	12,50%	34,29%
En ejecución	5	5,21%	14,29%
Finalizado	18	18,75%	51,43%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Transformación Digital del Ayuntamiento</b>	<b>43</b>	<b>44,79%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	17	17,71%	39,53%
En ejecución	19	19,79%	44,19%
Finalizado	6	6,25%	13,95%
No iniciado	1	1,04%	2,33%
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>100%</b>	

Tabla 1

## ESTADO DEL PRESUPUESTO GLOBAL DE LA AGENDA DIGITAL MUNICIPAL 2021-2025 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Ámbitos	€	Total %	Ámbitos %
<b>Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital</b>	<b>722.000 €</b>	<b>1,53%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	685.000 €	1,45%	94,88%
En ejecución	25.000 €	0,05%	3,46%
Finalizado	12.000 €	0,03%	1,66%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Competencias Digitales</b>	<b>2.124.000 €</b>	<b>4,49%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	180.000 €	0,38%	8,47%
En ejecución	1.944.000 €	4,11%	91,53%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Conectividad Digital</b>	<b>1.325.000 €</b>	<b>2,80%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	84.000 €	0,18%	6,34%
En ejecución	806.000 €	1,70%	60,83%
Finalizado	435.000 €	0,92%	32,83%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Gestión Inteligente de la Ciudad</b>	<b>28.216.908 €</b>	<b>59,62%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	18.998.950 €	40,15%	67,33%
En ejecución	2.574.000 €	5,44%	9,12%
Finalizado	6.643.958 €	14,04%	23,55%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Transformación Digital del Ayuntamiento</b>	<b>14.936.290 €</b>	<b>31,56%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	6.239.860 €	13,19%	41,78%
En ejecución	4.318.530 €	9,13%	28,91%
Finalizado	4.270.900 €	9,02%	28,59%
No iniciado	107.000 €	0,23%	0,72%
<b>Total</b>	<b>47.324.198 €</b>	<b>100%</b>	

Tabla 2

## ESTADO DE LOS PROYECTOS CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al número de proyectos con inicio en el año 2023 y el estado de los mismos.

De los 17 proyectos iniciados en el año 2023, 11 han comenzado en el año previsto originalmente en la ADM y los otros 6, que tenían el inicio planificado para el año 2021-2022, finalmente se iniciaron en 2023.

Ámbitos	Proyectos	Total %	Ámbitos %
<b>Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital</b>	<b>2</b>	<b>11,76%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	2	11,76%	100,00%
En ejecución		0,00%	0,00%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Competencias Digitales</b>	<b>0,00%</b>	<b>0%</b>	
Con retraso		0,00%	0,00%
En ejecución		0,00%	0,00%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Conectividad Digital</b>	<b>4</b>	<b>23,53%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	1	5,88%	25,00%
En ejecución	1	5,88%	25,00%
Finalizado	2	11,76%	50,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Gestión Inteligente de la Ciudad</b>	<b>4</b>	<b>23,53%</b>	<b>100%</b>
Con retraso		0,00%	0,00%
En ejecución	1	5,88%	25,00%
Finalizado	3	17,65%	75,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Transformación Digital del Ayuntamiento</b>	<b>7</b>	<b>41,18%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	5	29,41%	71,43%
En ejecución	2	11,76%	28,57%
Finalizado		0,00%	0,00%
No iniciado		0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	

Tabla 3

## ESTADO DEL PRESUPUESTO CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023 POR ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

Se presenta, para cada uno de los cinco ámbitos de actuación de la Agenda Digital Municipal 2021-2025, la información relativa al estado de presupuestos correspondientes a los proyectos con inicio en el año 2023:

Ámbitos	€	Total %	Ámbitos %
<b>Apoyo a la Digitalización Empresarial y Emprendimiento Digital</b>	<b>95.000 €</b>	<b>3,60%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	95.000 €	3,60%	100,00%
En ejecución	0 €	0,00%	0,00%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Competencias Digitales</b>	<b>0 €</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
Con retraso	0 €	0,00%	0,00%
En ejecución	0 €	0,00%	0,00%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Conectividad Digital</b>	<b>533.000 €</b>	<b>20,17%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	84.000 €	3,18%	15,76%
En ejecución	14.000 €	0,53%	2,63%
Finalizado	435.000 €	16,46%	81,61%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Gestión Inteligente de la Ciudad</b>	<b>1.049.000 €</b>	<b>39,70%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	0 €	0,00%	0,00%
En ejecución	369.000 €	13,97%	35,18%
Finalizado	680.000 €	25,74%	64,82%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Transformación Digital del Ayuntamiento</b>	<b>965.240 €</b>	<b>36,53%</b>	<b>100%</b>
Con retraso	746.240 €	28,24%	77,31%
En ejecución	219.000 €	8,29%	22,69%
Finalizado	0 €	0,00%	0,00%
No iniciado	0 €	0,00%	0,00%
<b>Total</b>	<b>2.642.240 €</b>	<b>100%</b>	

Tabla 4

## JUSTIFICACIÓN DEL RETRASO Y NO INICIO DE LOS PROYECTOS AFECTADOS

El inicio de proyectos correspondientes al ejercicio del año 2023 en el marco de la Agenda Digital Municipal 2021-2025 ha enfrentado diversas dificultades que han afectado la ejecución puntual de las iniciativas planificadas. A continuación, se detallan los principales factores que han contribuido al retraso:

- Retraso en la encomienda a la oficina técnica. Uno de los factores clave ha sido el retraso en la emisión de la encomienda a la oficina técnica responsable de coordinar y supervisar los proyectos. Este retraso inicial generó un efecto en cascada, afectando la planificación, la asignación de recursos y el cumplimiento de plazos en todas las fases posteriores del proceso. La demora en la definición de las responsabilidades y directrices necesarias limitó la capacidad de respuesta operativa, incrementando los tiempos de gestión y dificultando el arranque planificado de los proyectos.
- Amplitud y diversidad de los proyectos. Existen una gran variedad de iniciativas que abarcan áreas heterogéneas, desde la implementación de sistemas de gestión interna hasta la digitalización de servicios públicos. Esta diversidad, si bien responde a las necesidades estratégicas del municipio, también ha implicado una carga operativa considerable para el equipo encargado. La amplitud de los proyectos dificulta priorizar, asignar recursos y garantizar un seguimiento exhaustivo, lo que contribuye al retraso generalizado.
- Limitación de recursos humanos en el área tecnológica. El área tecnológica, encargada de la ejecución y soporte de estos proyectos, cuenta con una dotación limitada de personal especializado. Esta insuficiencia de recursos humanos ha restringido la capacidad operativa y ralentizado los tiempos de respuesta ante las demandas de múltiples proyectos simultáneamente. La falta de recursos con competencias técnicas específicas ha obligado a redistribuir tareas, lo cual incrementa la sobrecarga laboral y dilata los procesos.
- Insuficiencia de recursos económicos. Otro factor determinante ha sido la limitada disponibilidad de recursos económicos asignados a las áreas responsables de los proyectos. La ejecución de iniciativas tecnológicas de esta magnitud requiere inversiones significativas en infraestructura, software, capacitación y servicios especializados. La insuficiencia presupuestaria ha dificultado la adquisición de herramientas necesarias y la contratación de servicios externos, obstaculizando el avance de las actividades planificadas.