

RESUMEN EJECUTIVO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS DE LAS ESCUELAS MUNICIPALES DE EDUCACIÓN INFANTIL DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

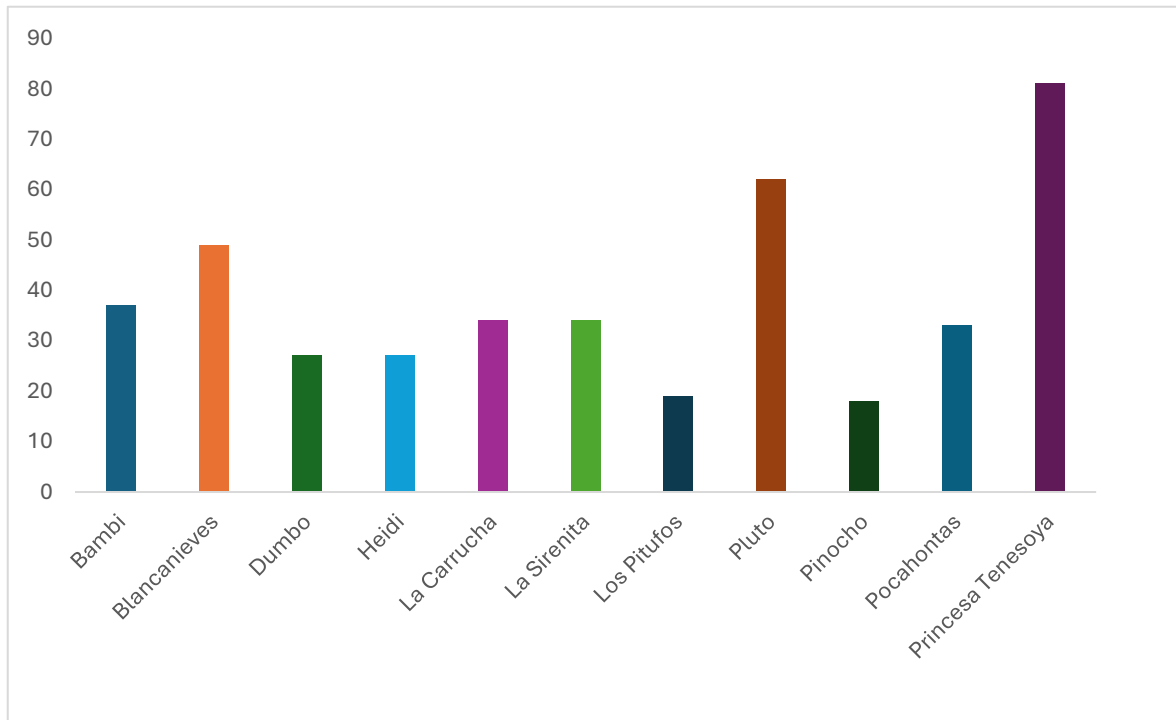
Un total de 421 familias han realizado las encuestas, lo que supone un 35% de participación.

La encuesta realizada a las familias durante el último trimestre del curso escolar 2023-2024, muestra un alto nivel de satisfacción en todos los aspectos evaluados. Destacamos que el nivel general de valoración del servicio es de un 9,41 sobre 10.

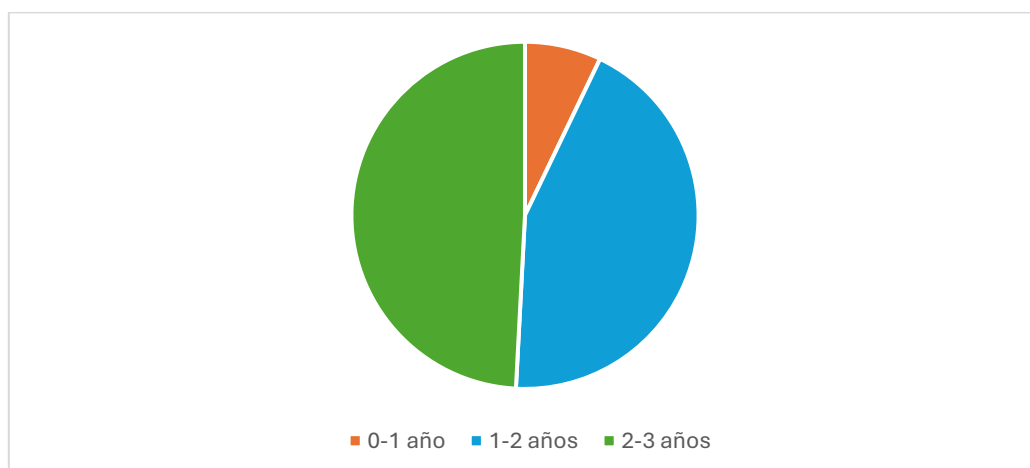
La media de resultados en el resto de los aspectos, tales como el funcionamiento general del servicio, la valoración de la comunicación con las familias, el servicio de comedor, y el desempeño del personal docente, entre otros, también se valora de manera excelente.

Por todo ello, concluimos que seguiremos trabajando con el reto de continuar con este nivel de calificación, y consideración humana y profesional del equipo que conforma la Red de EMEI. Igualmente, trabajamos en propuestas de mejora para incrementar la calidad de la educación y la gestión de las escuelas.

El desglose por escuelas a las que pertenecen las mencionadas familias que han cumplimentado las encuesta son:

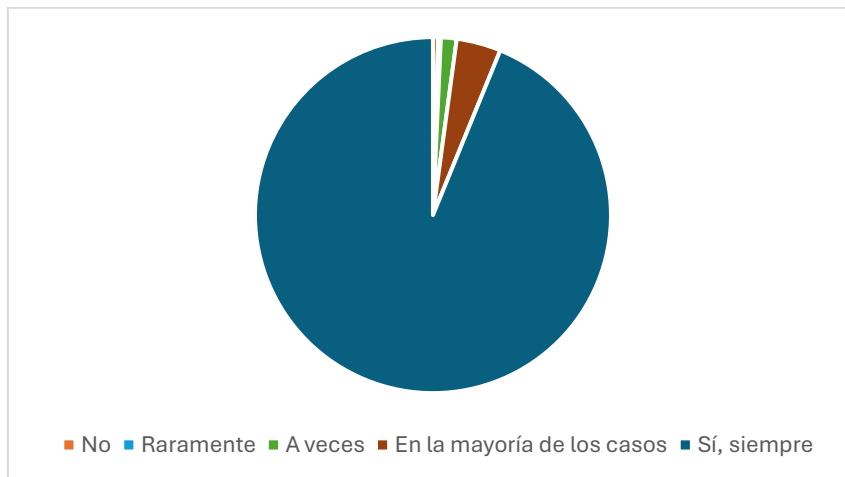


Y de las mencionadas 421 familias, la participación por edades de los niños/as que asisten a las EMEI se refleja en el siguiente gráfico:

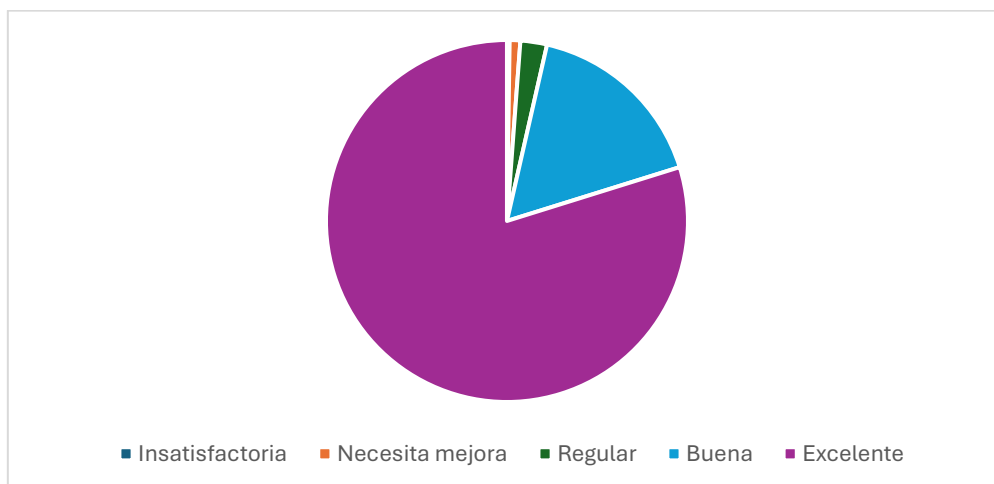


ANÁLISIS DE DATOS:

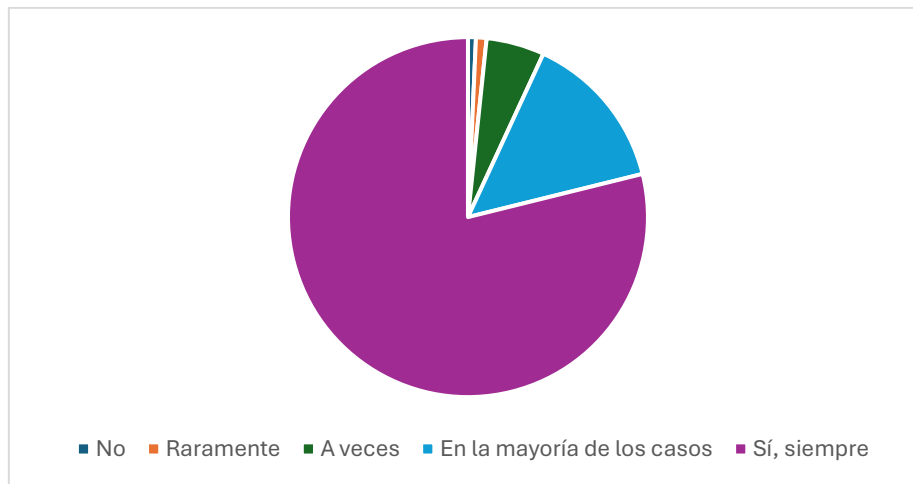
1. ¿Se siente informado/a sobre eventos importantes, cambios en la programación o actividades especiales?



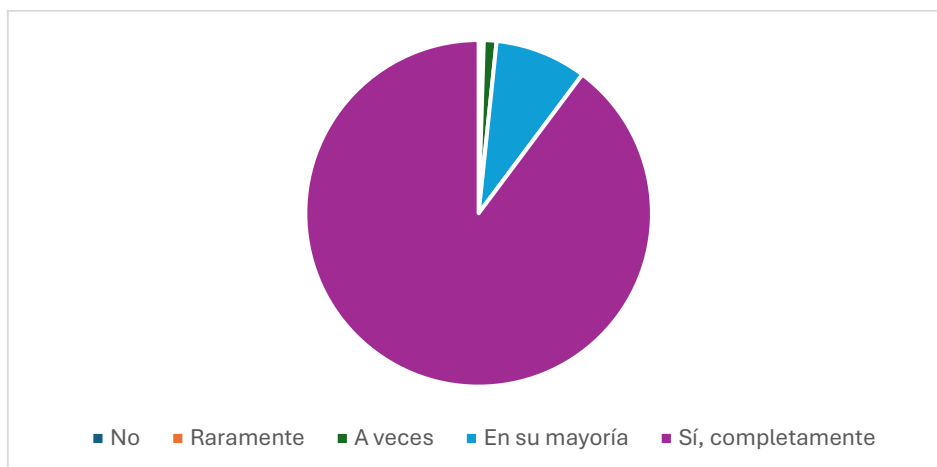
2. ¿Cómo calificaría la comunicación general de la escuela con usted, sobre los aprendizajes y actividades de su hijo/a?



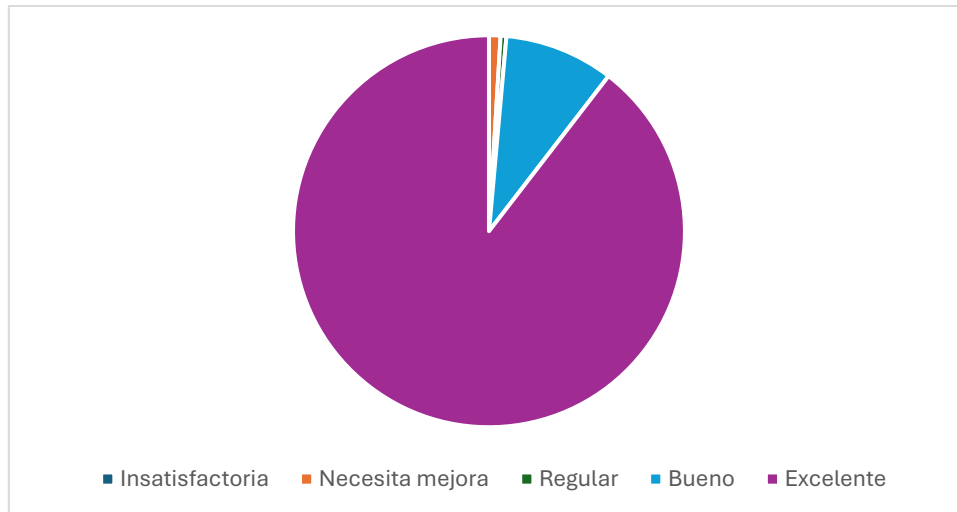
3. ¿Se siente informado sobre los planes de menú, dietas especiales y proyecto de comedor “Grandes y Sanos”?



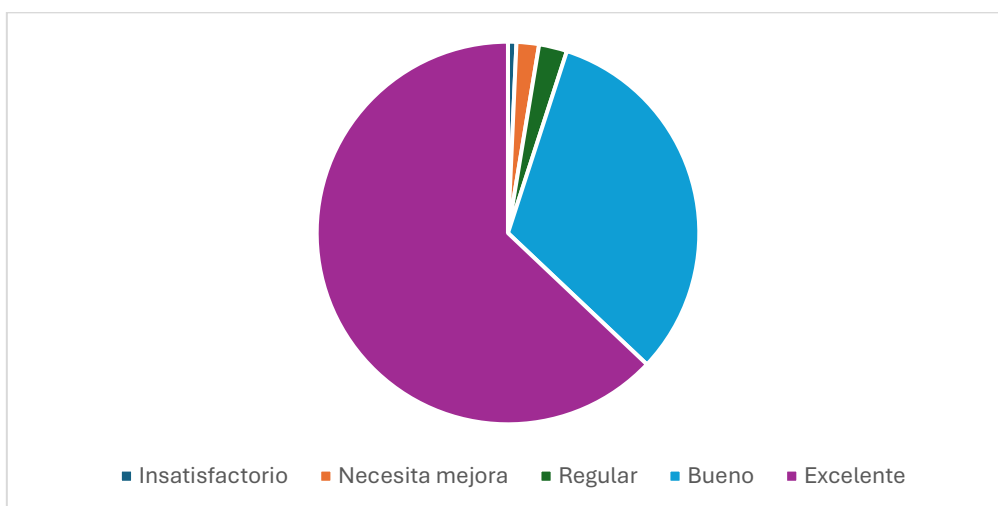
4. ¿Siente que el personal conoce bien a su hijo/a y se preocupa por su bienestar?



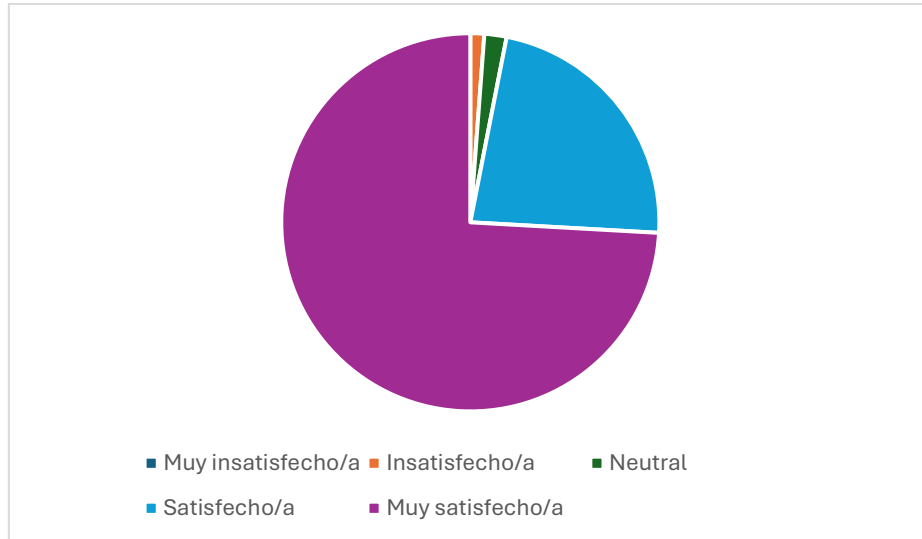
5. ¿Cómo calificaría la calidad de la atención brindada por el personal educativo?



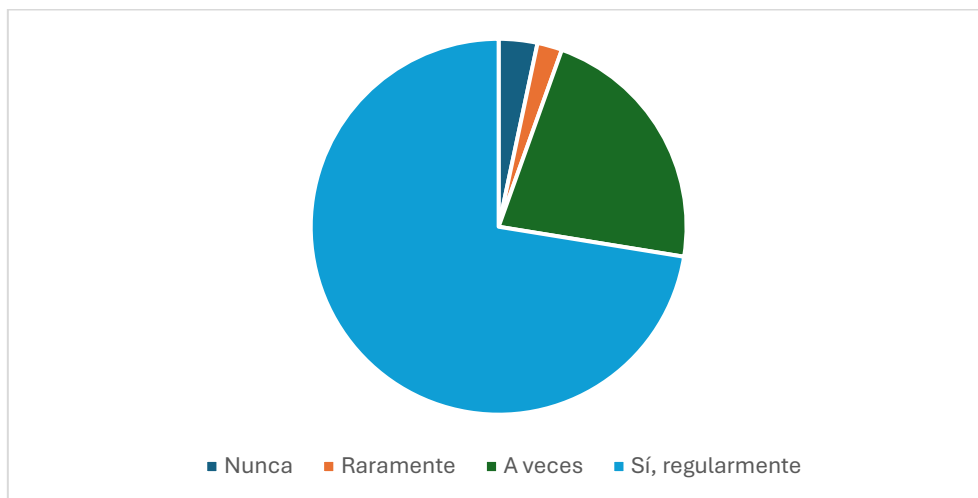
6. ¿Cómo calificaría los recursos y materiales disponibles para su hijo/a en la escuela?



7. ¿Cómo evaluaría la seguridad y limpieza de las instalaciones en la escuela infantil?



8. ¿Ha participado en actividades para las familias organizadas por la escuela?



9. En una escala del 1 al 10, ¿Cómo calificaría su nivel general de satisfacción con la escuela infantil?

Clasificación promedio: 9,41

