

Datos sobre Sugerencias y Reclamaciones

Información revisada en marzo-abril de 2025

1ª.- Procedimiento

A través del trámite de [Sugerencias y Reclamaciones](#), donde se podrá formular reclamación dirigida a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, sobre el funcionamiento de los servicios municipales, la ciudadanía y las organizaciones pueden evidenciar y proponer áreas de actuación con la finalidad de mejorar la organización y la calidad de los servicios públicos. [Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria](#)
[Reglamento de Desarrollo del Organismo de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.](#)

2ª.- Datos de Sugerencias y Reclamaciones presentadas en el registro general:

RESUMEN SUGERENCIAS RECLAMACIONES 2016/2023						
AÑO	Desistidos	Excluidos o inadmitidos por causa reglamentaria	Formulados en queja	Sin concluir	Tramitados conforme al reglamento	Total
2024	6	279	1	155	560	1001
2023	35	3	1	208	618	875
2022	220	1	0	369	441	1031
2021	5	280	2	204	452	943
2020	2	13	8	0	247	270
2019	6	17	2	180	272	477
2018	6	32	4	62	279	341

RESUMEN SUGERENCIAS RECLAMACIONES 2016/2023

AÑO	Desistidos	Excluidos o inadmitidos por causa reglamentaria	Formulados en queja	Sin concluir	Tramitados conforme al reglamento	Total
2017	10	35	4	22	311	333
2016	1	22	6	0	352	406