

Catálogo general de servicios, así como las sedes de los servicios y equipamientos de la entidad, con dirección, horarios de atención al público y enlaces a sus páginas web y/o direcciones de correo electrónico

1ª.- Horario de Atención al público

La información sobre este apartado se encuentra publicada en la Web Municipal en la sección:

[Horario de Atención a la Ciudadanía](#)

De esta página se extrae la información que se detalla a continuación

2ª.- Oficinas de Asistencia Ciudadana (Registro General, Empadronamiento, Certificaciones, Certificado Digital - CI@ve)

Horario ordinario

- Mañanas: De lunes a viernes, de 8.00 horas a 14.00 horas.
- Tardes: jueves, de 14:00 horas a 17:00 horas. Horario especial de los jueves tarde durante los meses de Julio y Septiembre: de 14.00 horas a 15:00 horas.

Durante el mes de agosto no se prestará atención presencial los jueves en horario de tarde.

* Oficinas habilitadas en horario ordinario de tarde

- Oficina Metropol: c/ León y Castillo, núm. 270.

- Oficina de Distrito Tamaraceite-San Lorenzo-Tenoya, c/ Capitán General Excmo. Sr. José Antonio Gutiérrez Mellado, 15 Izquierda.

Para evitar esperas, se recomienda a la ciudadanía solicitar cita previa accediendo a la web municipal <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/> o llamando al número de teléfono 928446000 o 010, pudiendo ser atendida sin cita en horario de mañana en la sede central del Ayuntamiento (Oficina Metropol: c/ León y Castillo, núm. 270), dentro de la capacidad máxima de visitas presenciales diarias. Relación de Oficinas de Asistencia Ciudadana (enlace: <https://www.laspalmasgc.es/es/ayuntamiento/horario-de-atencion/oficinas-de-atencion-a-la-ciudadania/>)

* [Resolución Horaria 06/06/2024](#)

3ª.- Oficina de Atención al Contribuyente

Cita previa necesaria para realizar cualquier trámite: Para ser atendido de manera presencial en las Oficinas de Atención al Contribuyente es necesario solicitar cita previa. Podrá solicitarla a través de la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/> o llamando al número de teléfono 928446000 o 010.

Horario ordinario

- Mañanas: De lunes a viernes, de 8.00 horas a 14.00 horas.
- Tardes: jueves, de 14:00 horas a 17:00 horas. Horario especial de los jueves tarde durante los meses de Julio y Septiembre: de 14.00 horas a 15:00 horas.

*Oficina habilitada en horario ordinario de tarde:

- Oficina Metropol: c/. León y Castillo, núm. 270.

* [Resolución Horaria 06/06/2024](#)

4ª.- Atención al público de servicios relacionados con Urbanismo, Obras, Edificación, Actividades y Protección al Paisaje

Horarios especiales.

Más información en: <https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/urbanismo-e-infraestructuras/atencion-al-publico/>

5ª.- Sección de Desarrollo Local

Para temas relacionados con Mercados, Rastro, Venta Ambulante y Mercadillos.

C/ León y Castillo, 322, 7ª Planta – Oficinas Municipales de la Casa del Marino

- Martes y Jueves, de 9.00 horas a 13.00 horas.

Más información en: <http://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/desarrollo-local-comercio-y-consumo/>

6ª.- Oficina Municipal de Información al Consumidor (O.M.I.C.)

C/ León y Castillo, 270 planta baja
Lunes, miércoles y viernes de 9:00 a 13:00 horas.

La atención de consultas de Consumo se realiza en estos momentos, vía teléfono a través del 010 y

928446000 y se desvía directamente a Consumo, y por email en omic@laspalmasgc.es
La atención presencial se reanuda cuando se determine por órganos superiores mediante cita previa a través de la centralita.

Más información en: <http://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/desarrollo-local-comercio-y-consumo/omic/>

7ª.- Sección de Responsabilidad Patrimonial

C/ León y Castillo 270 2ª Planta 2

- Presencial y Telefónica: Martes y Jueves, de 9:00 horas a 13:00 horas

8ª.- Servicio de Tráfico y Movilidad

C/ Carlos M. Blandy, nº 51

Para temas relacionados con Tráfico, Transportes, Movilidad y Educación Vial.

La atención de consultas se realiza por email en trafico@laspalmasgc.es, transportes@laspalmasgc.es y movilidad@laspalmasgc.es.

En caso necesario, la atención presencial se realiza únicamente con cita previa, que pueden solicitar a través del 010.

Más información en: <https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/trafico-y-transportes/>

- [Ver Horario](#)

9ª.- Establecimientos Culturales

La información de los establecimientos y eventos culturales puede encontrarse en lpapromocion.com, que incluye diversos portales con información de eventos y establecimientos culturales como:

- lpavisit.com. Información para el turista general, también se da información concreta sobre establecimientos culturales en la sección "Atractivos de la ciudad".
- lpacarnaval.com. Información sobre el carnaval.
- lpatemudasfest.com. TEMUDASFEST (Festival de Teatro, Música y Danza).
- lpafilmfestival.com. Festival Internacional de Cine.
- lpacultura.com. Otros eventos, fiestas y áreas de gestión de cultura.

10ª.- Establecimientos Deportivos

La información sobre este apartado se encuentra publicada en la Web Municipal en la sección:

[Deportes.](#)