

AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

- **Pagina web.**

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, cuenta con una página web. Es una herramienta útil para el ciudadano, facilitando la realización de diversos trámites y aportando gran información con respecto a temas del ambito Municipal.

<http://www.laspalmasgc.es/es/>

Para las personas con Discapacida / Diversidad Funcional

El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria entiende que implantar una política de accesibilidad es el medio imprescindible para que todos los usuarios de nuestros servicios alcancen sus derechos de información y participación.

Para ello, pretendemos conseguir como requisito indispensable de la forma de presentar la información en la web corporativa, evitar dificultades que puedan impedir a cualquiera de nuestros usuarios el acceso a la información presentada



Este sitio web ha obtenido la certificación en accesibilidad TIC de AENOR, según la Norma UNE 139803:2012. , "Aplicaciones informáticas para personas con discapacidad. Requisitos de accesibilidad para contenidos en la Web" con fecha 07/07/2016.

Esta certificación acredita el cumplimiento del nivel 'AA' en las Pautas de Accesibilidad, recomendadas por el grupo de trabajo WAI del W3C.

El alcance de esta certificación es el portal www.laspalmasgc.es y el portal de Policía Local www.policialpa.es. No están contemplados el resto de subdominios de laspalmasgc.es, en los que se está trabajando para incorporarlos como es el caso del portal de reciente creación transparencia.laspalmasgc.es. También están fuera del alcance de esta certificación los documentos pdf y la integración con aplicaciones externas como Twitter.

Además se ha mejorado la accesibilidad en los formularios de contactos y/o inscripciones, siendo igualmente accesible la validación de los mismos.

Atajos de teclado en www.laspalmasgc.es

- 1 para acceder a la página de inicio.
- 2 para contenido principal.
- 3 para mapa web.
- 4 para buscador.
- 8 para aviso legal.
- 9 para formularios de contacto.
- 0 para página de accesibilidad.

Atajos de teclado en los distintos navegadores

- Teclas de activación de atajos de teclado en los navegadores más usados: En Internet Explorer, Chrome y Safari precionar [ALT] + Atajo Teclado. En Firefox presionar [ALT] + [SHIFT] + Atajo Teclado. En Opera presionar [SHIFT] + [ESC] + Atajo Teclado.
- Zoom de pantalla: la mayoría de navegadores responde correctamente al cambio de zoom con la combinación de teclas [CONTROL] + [+] para aumento de zoom y [CONTROL] + [-] para disminuir zoom.

Tecnología usada

Este portal usa tecnologías web ampliamente utilizadas tales como HTML, CSS y Javascript. Siempre siguiendo las especificaciones y recomendaciones oficiales del W3C y han superado numerosas pruebas de calidad, usabilidad y accesibilidad.

Contacto accesibilidad

Si durante el uso de nuestro portal corporativo encuentra algún problema para acceder a la información no dude en contactar con el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria usando el [Buzón del Webmaster](#). Este se encuentra ubicado en la parte superior derecha

de la página principal de la web del Ayuntamiento representado por un icono en forma de sobre.

- **En caso de trámites de manera presencial**

El Ayuntamiento cuenta con el "SVIsual", un servicio de Interpretación de Lengua de Signos.

- **Espacios de la presente Guía de Recursos con Información Municipal.**

A continuación le hacemos una **puntualización de los espacios de la presente guía** en los cuales ya hemos citado información Municipal, que consideramos relevante para el colectivo de personas Discapacidad / Diversidad Funcional

- TRANSPORTE Y MOVILIDAD, en sus diferentes apartados podrá obtener información útil y práctica. Se muestra en primera instancia una extracción para mayor comodidad y rapidez de consulta sin tener que entrar en los enlaces que adicionalmente se ofrecen
- SOCIOSANITARIO en el apartado "Información para Situaciones de Emergencia o Necesidad Social" ofrece herramientas que pueden ser de gran utilidad
- EN EL ESPACIO CULTURA, OCIO Y DEPORTE se ofrece información variada y de interés en cuanto a la accesibilidad de espacios culturales, zonas de ocio y deporte, así como otros puntos que puedan ser de ayuda en cuanto a este tema