

VACACIONES *de verano*

EN LAS AGENCIAS DE VIAJES:

- Solicite información a varias agencias, compare precios y servicios, conserve la publicidad, que es vinculante y forma parte del contrato.
- Distinga entre servicios sueltos o paquetes completos (alojamiento, transporte, comida, excursiones, etc.)
- Lea bien el contrato. Debe recoger todos los servicios contratados, y recuerde que la cancelación de viaje combinado, vuelos regulares y otros servicios de transporte y alojamiento conlleva penalización si ocurre con poca antelación a la fecha de salida.
- Infórmese de la cobertura de seguro que incluye su viaje, por si es conveniente suscribir un seguro adicional.

EN HOTELES, APARTAMENTOS y HOSTALES:

- Verifique precios máximos y mínimos según temporada. Deben figurar en la Recepción.
- Solicite factura detallada por conceptos. Compruebe que los precios son los concertados previamente.
- Revise que las habitaciones exhiban los precios de lavandería, minibar, garaje, etc.
- Si precisa hojas de reclamaciones, tienen que estar a su disposición en la recepción.

EN EL TRANSPORTE AÉREO:

- Acuda al aeropuerto con tiempo suficiente de antelación a la salida (entre una y dos horas, mínimo, según destinos).

ALQUILER DE VEHÍCULO:

- Solicite las tarifas aplicables para los diferentes tipos de vehículos.
- Recuerde que los precios anunciados deben incluir un seguro por daños a terceros y todos los impuestos.

