

Esta Navidad queremos ofrecer información práctica a los ciudadanos sobre los productos y servicios típicos de estas fechas, recordando sus derechos como consumidores e invitando a ejercer un consumo responsable durante esta época.

CONSUMO RESPONSABLE

- Minimice la decoración y emplee lámparas de bajo consumo y temporizadores.
- Use materiales reciclados para los adornos.
- Emplee correos electrónicos para felicitar en vez de tarjetas de papel.
- Al hacer sus compras o disfrutar de su tiempo libre opte por el transporte público.
- En sus compras, no acepte envoltorios excesivos y reutilice todos los que pueda.

OJO CON LOS CRÉDITOS

Los productos financieros son muy útiles, pues permiten disponer de dinero casi al instante. No obstante, cuentan con una serie de riesgos de los que debemos ser conscientes.

Los instrumentos de créditos más comunes son:

Tarjeta de crédito. Permite a los titulares comprar/pagar incluso si no tienen suficiente dinero en su cuenta bancaria en aquel momento. El dinero será cargado en el día previsto en el contrato.

Tarjeta de débito. Permite a los titulares comprar/pagar solamente si tienen suficiente dinero en su cuenta bancaria en aquel momento.

Tarjeta de crédito financiera. Similar a una tarjeta de crédito, pero permite al usuario diferir el pago a través de una suma fija, como si se tratara de un préstamo para el titular.

Tarjeta de prepago. Una tarjeta que permite comprar hasta el límite de dinero que le ha sido cargado; con frecuencia se recibe como regalo (hijos, amigos, empleados etc.)

Préstamo personal. Es un producto bancario que permite recibir una determinada cantidad de dinero (el capital del préstamo) de una entidad de crédito (prestamista), a cambio del compromiso de devolver dicha cantidad, junto con los intereses correspondientes, mediante pagos periódicos (las cuotas).

CONSEJOS GENERALES

- Antes de hacer las compras, haga un presupuesto.
- Salvo que anuncie otra cosa, el establecimiento no está obligado a cambiarle el producto ni a devolverle su dinero. Sólo puede pedir su cambio si un producto no cumple las características con que se anuncia o es defectuoso. Si se acepta la devolución de productos no defectuosos, pueden establecerse excepciones, como ropa interior, de fiesta, libros etc.
- Si compra por internet, hágalo en sitios seguros: compruebe que la dirección empieza por "https://", o busque el candado o la llave al pie de la página.
- Recuerde que la publicidad vincula al anunciante.
- Los precios son libres y conviene que compre todo lo que pueda con antelación, ya que suelen aumentar conforme se acercan los días festivos.
- Para evitar problemas, conserve siempre el tique.
- Elija sólo juguetes que lleven el marcado CE y en cuyas etiquetas figuren las señas completas de su responsable.
- Rechace los productos que no tengan el etiquetado en castellano, incluidas las instrucciones y advertencias.

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, CIUDAD COMERCIAL

La ciudad cuenta con un gran número de zonas comerciales que invitan a realizar las compras en ellas, siente su encanto y disfruta realizando en ellas tus compras.

Zonas Comerciales Abiertas. Trina, Pedro Infinito, Mesa y López, Santa Catalina-Puerto, Siete Palmas y otras, son las zonas comerciales de la ciudad y auténticos centros de reunión de sus ciudadanos.

Centro Comerciales y de Ocio. Los diferentes centros comerciales aglutinan una amplia oferta comercial con las mejores firmas nacionales e internacionales, además de una variada propuesta de locales de ocio, desde cines a terrazas al aire libre, a restaurantes o bares.

Mercados. En ellos se puede encontrar de todo lo que uno pueda imaginar.

Mercadillos. Son una alternativa que combina el ocio y las compras. Se desarrollan en torno a Vegueta, Triana y el Parque Santa Catalina.

Compre sólo en aquellos establecimientos que garanticen sus derechos y su seguridad.