

Documentos que debes conservar en las compras

Facturas o tickets de compra hasta el final de la garantía legal, por si tienes que reclamar. Es el justificante básico de la compra realizada.

Los catálogos y ofertas comerciales hasta que haya revisado la compra son vinculantes y se puede exigir su cumplimiento.

Debes solicitar la garantía sellada por el comercio en caso de comprar aparatos electrodomésticos, equipos informáticos, etc.

En Navidad, cuida también el entorno.

Favorece el consumo de proximidad y compra en comercios locales: consumirás con mayor garantía de seguridad y calidad, y reducirás los costes energéticos de transporte.

Si compras árbol de Navidad natural, busca la etiqueta que garantice el origen y la sostenibilidad de la plantación de la que procede.



Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria



Para más información
Oficina Municipal
de Información al consumidor
928 44 85 62
omic@laspalmasgc.es



www.laspalmasgc.es



EN NAVIDAD ESTAMOS CON EL CONSUMO RESPONSABLE

CONSEJOS PARA COMPRAR DE FORMA RESPONSABLE Y SEGURA EN NAVIDAD



Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria



www.laspalmasgc.es

CONSUMO RESPONSABLE, SEGURO Y SOSTENIBLE

El consumo responsable, seguro y sostenible se construye básicamente en 4 pilares fundamentales:

- Consumo Ético
- Consumo Crítico
- Consumo Ecológico
- Consumo Solidario

Son necesarios nuestro compromiso individual y nuestra concienciación para lograr un desarrollo sostenible y responsable. De nuestras acciones y comportamientos individuales como personas consumidoras y usuarias, así como de las políticas y estrategias empresariales, dependerá que se alcancen los niveles y objetivos trazados con referencia a la Sostenibilidad.

CONSEJOS PARA COMPRAR EN REBAJAS DE INVIERNO

- Haz un listado de las cosas que necesites y que hayas visto antes de las Rebajas: ahora es el momento de obtenerlas a buenos precios.
- Fija un presupuesto económico y compra de forma consciente y responsable.
- Compra en el comercio local y de proximidad: ayudarás a la reactivación comercial de muchos establecimientos pequeños que tuvieron que cerrar en pandemia.
- Mira siempre el precio del producto rebajado y compara con el precio anterior.
- Reclama al vendedor si el producto rebajado está defectuoso.
- Recuerda que la garantía legal de los productos en rebajas es la misma que la que tienen en otras épocas: 2 años desde la entrega del producto si éste es nuevo, y de un año mínimo si es de segunda mano.
- Los precios de la compra online deben ser los mismos que en tienda física, aunque sí puede haber productos rebajados que sólo se vendan en la web.
- Recuerda que los comercios no están obligados a aceptar pagos con tarjeta a menos que lo informe mediante carteles en la entrada del comercio o en la caja de pago.
- Conserva siempre el ticket o factura de compra de los productos. Recuerda que si se pierde, se pierden derechos a reclamar, cambiar o solicitar devolución del dinero.
- Recuerda que si compras productos a un precio determinado en Navidad y cambia posteriormente en rebajas, mantendrán el precio fijado antes de esta temporada.
- Conoce la política de cambios y devoluciones establecidas por el comercio antes de comprar.
- Recuerda que en temporada de rebajas bajan los precios de los productos, pero no la calidad ni los derechos de las personas consumidoras y usuarias.

CONSEJOS PARA COMPRAR EN NAVIDAD SIN RENUNCIAR A LAS MARCAS DE CALIDAD

- No te excedas en el crédito. En caso de que utilices el medio de pago de cuotas, ten en cuenta el límite mensual de crédito para llegar a la compra de lo planificado.
- Recuerda que ahorrar no debe significar renunciar a la calidad de nuestra alimentación.
- Analiza cuidadosamente la etiqueta de los productos: deben incluir todos los detalles sobre el origen de los productos, ingredientes, categoría, composición, peso etc. con calidad y transparencia.
- Antes de comprar, infórmate de la política del comercio en lo que se refiere a cambios y devoluciones.
- Fíjate si el comercio admite el pago con tarjeta, que debe estar publicado en cartelera en la entrada de la tienda o en la caja de pago, antes de realizar la compra.
- Antes de consumir, infórmate de la cobertura de la garantía posventa, el funcionamiento del servicio técnico, si está en tu localidad o fuera de ella, si el comercio establece un periodo de prueba del producto y si está publicitado en el ticket o la factura de compra.

CONSEJOS DE CONSUMO SOSTENIBLE

- Infórmate de las consecuencias sociales y ecológicas de lo que consume habitualmente. Compra productos que no tengan implicaciones medioambientales.
- Reutiliza los productos de vida útil, repáralos o reutilízalos antes de volver a comprar y, si no es posible, recicla aprovechando los materiales o sus componentes al finalizar su vida útil. De esta forma, reducimos residuos y obtenemos materia prima para nuevos materiales más baratos.
- Si regalas juguetes, rompe con los estereotipos sexistas, bélicos y violentos, mira si el juguete reúne las medidas de seguridad e instrucciones de uso y el distintivo C.E. Busca propuestas con productos naturales, biodegradables y de proximidad, que estimulan la creatividad del niño/a.
- Utiliza siempre la regla de las R: reducir el volumen de residuos, reutilizar envases, reciclar todo aquello que no se pueda utilizar, repensar para reducir, reciclar y reutilizar.
- Compra alimentos a granel para contribuir a la reducción del plástico, cartón y otros materiales. Utiliza bolsas de tela o algodón, evitando el plástico.
- Evita los envoltorios de regalo en los comercios. Una buena idea es utilizar los restos de periódicos y revistas: resulta original y se puede personalizar al gusto de cada persona.
- Clasifica los residuos (separación de basura) en cada contenedor identificado para ello. Utiliza los puntos limpios de su localidad: pilas, electrodomésticos, productos químicos, aceites, radiografías, etc.
- Minimiza la decoración y emplea lámparas de bajo consumo. Utiliza la imaginación utilizando material reciclado para los adornos navideños.
- Elabora tus propias postales de felicitación, o hazlo por correo electrónico.

