

DOCUMENTOS QUE DEBES CONSERVAR EN LAS COMPRAS

- Facturas o tickets de compra hasta el final de la garantía legal, por di tiene que reclamar. Es el justificante básico de la compra realizada.
- Los catálogos y ofertas comerciales hasta que haya revisado la compra, son vinculantes y se puede exigir su cumplimiento.
- Debe solicitar la garantía sellada por el comercio en caso de comprar aparatos electrodomésticos, equipos informáticos...etc.

EN NAVIDAD, TAMBIÉN CUIDE EL ENTORNO

- Favorezca el consumo de proximidad, compre en comercios locales, consumirá con mayor garantía de seguridad y calidad y, reducirá los costes energéticos de transporte.
- Si compra árbol de navidad natural, busque la etiqueta que garantice el origen y la sostenibilidad de la plantación de la que procede.



Para más información
Oficina Municipal
de Información al consumidor
928 44 85 62
omic@laspalmasgc.es



www.laspalmasgc.es

EN NAVIDAD ESTAMOS CON EL CONSUMO RESPONSABLE

CONSEJOS PARA COMPRAR DE FORMA RESPONSABLE Y SEGURA EN NAVIDAD



SIN PLÁSTICO ES POSIBLE



Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria



CONSUMO RESPONSABLE, SEGURO Y SOSTENIBLE

El consumo responsable, seguro y sostenible se construye básicamente en 4 pilares fundamentales:

- Consumo Ético
- Consumo Crítico
- Consumo Ecológico
- Consumo Solidario

Son necesarios nuestro compromiso individual y nuestra concienciación para lograr un desarrollo sostenible y responsable. De nuestras acciones y comportamientos individuales como personas consumidoras y usuarias, así como de las políticas y estrategias empresariales, dependerá que se alcancen los niveles y objetivos trazados con referencia a la Sostenibilidad.

CONSEJOS PARA COMPRAR EN REBAJAS DE INVIERNO

- Haz un listado de las cosas que necesites y que hayas visto antes de las Rebajas y ahora es el momento de obtenerlas a buenos precios.
- Fija un presupuesto económico y compra de forma consciente y responsable.
- Muchos comercios pequeños han cerrado en Pandemia por lo que comprando en el comercio local y de proximidad, incentivará su reactivación comercial.
- Mira siempre el precio del producto rebajado y compara con el precio anterior a las Rebajas. Verás el porcentaje rebajado.
- Los productos en Rebajas no tiene que estar defectuosos, por lo que es así, reclame al vendedor.
- Recuerde que la garantía legal de los productos en Rebajas, son los mismos que los que se compran en otra época del año. La garantía legal es de 2 años desde la entregas del producto si es nuevo, y el pactado, en caso de que sea de segunda mano, será mínimo de 1 año.
- Si realiza compras online, los precios deben ser los mismos que en tienda física. Lo que puede ocurrir es que haya productos rebajados que solo se vendan online y no en tienda física.
- Recuerde que los comercios no están obligados a aceptar pagos con tarjeta a menos que lo informe mediante carteles en la entrada del comercio o en la Caja de pago.
- Conserve siempre el ticket o factura de compra de los productos. Recuerde que si se pierde, se pierden derechos a reclamar, a cambiar o solicitar devolución del dinero.
- Recuerde que si compra en Navidad productos a un precio determinado y que cambia posteriormente en Rebajas, mantendrán el precio fijado antes de la temporada de Rebajas.
- Conozca antes de comprar la política de cambios y devoluciones establecidas por el comercio.
- Recuerde que en temporada de Rebajas bajan los precios de los productos y no la calidad y los derechos de las personas consumidoras y usuarias.

CONSEJOS PARA COMPRAR EN NAVIDAD SIN RENUNCIAR A LAS MARCAS DE CALIDAD

- No se exceda en el crédito. En caso de que utilice el medio de pago de cuotas, tenga en cuenta el límite mensual de crédito para llegar a la compra de lo planificado.
- Recuerde que ahorrar no debe significar renunciar a la calidad de nuestra alimentación.
- Analice cuidadosamente la etiqueta de los productos: debe incluir con claridad y transparencia todos los detalles sobre el origen de los productos, ingredientes, categoría, composición, peso...etc.
- Antes de comprar, infórmese de la política del comercio en lo que se refiere a cambios, devoluciones.
- Antes de comprar, fíjese si el comercio admite el pago con tarjeta, que debe estar publicitado en cartelera en la entrada de la tienda o en la Caja de pago.
- Antes de comprar, infórmese de la cobertura de la garantía postventa, funcionamiento del servicio técnico, si está en su localidad o fuera de ella, si el comercio establece un período de prueba del producto y si está publicitado en el ticket o factura de compra.

CONSEJOS DE CONSUMO SOSTENIBLE

- Infórmese de las consecuencias sociales y ecológicas de lo que consume habitualmente. Compre productos que no tengan implicaciones medioambientales.
- Reutilice los productos de vida útil, repárelos o reutilícelos antes de volver a comprar y, si no es posible, recicle aprovechando los materiales o sus componentes al finalizar su vida útil. De esta forma reducimos residuos y se obtiene materia prima para nuevos materiales y más baratos.
- Si regala juguetes, rompa con los estereotipos sexistas, bélicos y violentos, vea si el juguete reúne las medidas de seguridad e instrucciones de uso y el distintivo C.E. Busque propuestas con productos naturales, biodegradables y de proximidad, que estimulen la creatividad del niño/a.
- Utilice siempre la regla de las R: reducir el volumen de residuos, reutilizar envases, reciclar todo aquello que no se pueda utilizar, repensar para reducir, reciclar y reutilizar.
- Compre alimentos a granel para contribuir a la reducción del plástico, cartón y otros materiales. Utilice bolsas de tela o algodón, rechazando el plástico.
- Evite los envoltorios de regalos en los comercios. Una buena idea es utilizar los restos de periódicos y revistas: resulta original y se puede personalizar al gusto de cada persona.
- Clasifique los residuos (separación de basura) en cada contenedor identificado para ello. Utilice los puntos limpios de su localidad: pilas, electrodomésticos, productos químicos, aceites, radiografías, etc.
- Minimice la decoración y emplee lámparas de bajo consumo. Utilice la imaginación utilizando material reciclado para los adornos navideños.
- Elabore sus propias postales de felicitación, o hágalo por correo electrónico.