

Informe Llamadas 010LPGC SEMANA 13-18 MARZO 2017

TOTAL DE LLAMADAS		
CONCEPTO	NÚMERO	%
LLAMADAS RECIBIDAS	4267	100,00
CONTACTOS	3669	85,99
NO CONTACTOS	598	14,01

LLAMADAS POR FRANJA HORARIA		
FRANJA HORARIA	CONTACTOS	NO CONTACTOS
07:00 - 08:00	35	8
08:00 - 09:00	364	4
09:00 - 10:00	541	101
10:00 - 11:00	519	256
11:00 - 12:00	616	70
12:00 - 13:00	605	107
13:00 - 14:00	474	18
14:00 - 15:00	209	1
15:00 - 16:00	68	20
16:00 - 17:00	75	4
17:00 - 18:00	65	2
18:00 - 19:00	53	6
19:00 - 20:00	45	1