

P87 Chatbot municipal

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Integración de un asistente virtual (chatbot) en los canales de comunicación digitales del Ayuntamiento, para resolver las consultas y solicitudes de la ciudadanía de manera automatizada y sin limitar el horario de atención.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

Integración del chatbot en:
- Web del Ayuntamiento

UNIDAD IMPULSORA

Dirección General de Administración Pública

COLABORADORES

Dirección General de Innovación Tecnológica
Servicios Sociales

FECHA DE EJECUCIÓN

2021	2022	2023	2024	2025
------	------	------	------	------

PLAZO DE EJECUCIÓN

12 meses

PRESUPUESTO ESTIMADO

16.000 €

FUENTE DE FINANCIACIÓN

EDUSI

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Número de consultas gestionadas a través del chatbot
- Grado de satisfacción de la ciudadanía con la atención del chatbot

ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y ATRACTIVA	CIUDAD INTEGRADORA Y MULTICULTURAL	CIUDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN
CIUDAD ABIERTA, TRANSPARENTE Y CONECTADA	CIUDAD ÁGIL Y ACCESIBLE	CIUDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

- O14. Facilitar el acceso a la información municipal y agilizar la interacción del ciudadano con el Ayuntamiento.
- O15. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.
- O18. Desarrollar el modelo Smart como modelo de ciudad.