

P86

Servicios de teleasistencia social

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Definición de servicios de teleasistencia y apoyo digital a familias y a grupos poblacionales en riesgo de exclusión gracias al uso de aplicaciones y herramientas que permiten videollamadas, mensajería instantánea, etc.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

Catálogo de servicios de teleasistencia social

UNIDAD IMPULSORA

Servicio de Bienestar Social

COLABORADORES

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- Unidad Técnica de Igualdad

FECHA DE EJECUCIÓN

2021

2022

2023

2024

2025

PLAZO DE EJECUCIÓN

2 meses

PRESUPUESTO ESTIMADO

100.000 €

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Mecanismo de Recuperación y Resiliencia

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Número de servicios de teleasistencia implementados
- Número de consultas atendidas de forma remota

ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y ATRACTIVA

CIUDAD INTEGRADORA Y MULTICULTURAL

CIUDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

CIUDAD ABIERTA, TRANSPARENTE Y CONECTADA

CIUDAD ÁGIL Y ACCESIBLE

CIUDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

- O6. Luchar contra la pobreza y la exclusión social.
- O7. Favorecer la igualdad entre mujeres y hombres.
- O14. Facilitar el acceso a la información municipal y agilizar la interacción del ciudadano con el Ayuntamiento.
- O15. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.
- O17. Fomentar la alfabetización digital y reducir la brecha digital entre la sociedad