

**P82**

## Evolución de la plataforma de gestión de la atención a los consumidores (GesOMIC)

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Evolución de la actual plataforma de gestión de la atención al consumidor GesOMIC para permitir el desempeño de nuevas funcionalidades, como automatizar el envío de notificaciones, mejorar los formularios para recabar información, etc.

### PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

Nueva versión de la plataforma de gestión GesOMIC

### UNIDAD IMPULSORA

Servicio de Desarrollo Local, Consumo y Turismo

### COLABORADORES

Dirección General de Innovación Tecnológica

### FECHA DE EJECUCIÓN

2021

2022

2023

2024

2025

### PLAZO DE EJECUCIÓN

4 meses

### PRESUPUESTO ESTIMADO

3.017,40 €

### FUENTE DE FINANCIACIÓN

Fondos propios

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Número de nuevas funcionalidades implementadas
- Grado de digitalización de los procedimientos de atención a los consumidores
- Incremento de la capacidad de gestión de la plataforma

### ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y ATRACTIVA

CIUDAD INTEGRADORA Y MULTICULTURAL

CIUDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

CIUDAD ABIERTA, TRANSPARENTE Y CONECTADA

CIUDAD ÁGIL Y ACCESIBLE

CIUDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

- O14. Facilitar el acceso a la información municipal y agilizar la interacción del ciudadano con el Ayuntamiento.
- O15. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.