

P81

Ampliación y mejora de los servicios telemáticos de asistencia del 010

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Mejora e incremento del número de servicios telemáticos ofrecidos por el 010

UNIDAD IMPULSORA

Dirección General de Administración Pública

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Cita previa para la asistencia de Servicios Sociales.
- Videoasistencia con cita previa en la que se incluye asistencia a personas con diversidades funcionales auditivas y del habla.
- Uso de canales unidireccionales de Whatsapp y Telegram para la difusión de campañas.
- Canalización de incidencias en la vía pública.

COLABORADORES

- Dirección General de Innovación Tecnológica
- Servicio de Bienestar Social
- Órgano de Gestión Tributaria

FECHA DE EJECUCIÓN

2021

2022

2023

2024

2025

PLAZO DE EJECUCIÓN

41 meses

PRESUPUESTO ESTIMADO

1.900.000 €

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Fondos propios

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Número de nuevas funcionalidades gestionadas por el 010
- Grado de reducción de los tiempos de atención y de resolución de consultas
- Incremento de la capacidad de gestión de consultas del 010

ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y ATRACTIVA

CIUDAD INTEGRADORA Y MULTICULTURAL

CIUDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

CIUDAD ABIERTA, TRANSPARENTE Y CONECTADA

CIUDAD ÁGIL Y ACCESIBLE

CIUDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

- O14. Facilitar el acceso a la información municipal y agilizar la interacción del ciudadano con el Ayuntamiento.
- O15. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.
- O16. Fomentar la participación y colaboración de todos en el desarrollo de la actividad municipal.
- O17. Fomentar la alfabetización digital y reducir la brecha digital entre la sociedad.