



**P62**

## Desarrollo de nuevos trámites electrónicos automatizados

### DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Implantación de trámites electrónicos automatizados, que permitan ofrecer una respuesta inmediata al ciudadano, sin intervención humana.

### UNIDAD IMPULSORA

Dirección General de Innovación Tecnológica

### PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Identificación de trámites susceptibles de ser automatizados (emisión de certificados, duplicados de documentos, etc.)
- Implantación de trámites automatizados en los canales del CRM (oficinas presencial, sede electrónica, app, quioscos).
- Integración con los backoffices correspondientes para obtener el documento de respuesta

### COLABORADORES

Dirección General de Administración Pública

### FECHA DE EJECUCIÓN

2021

2022

2023

2024

2025

### PLAZO DE EJECUCIÓN

18 meses

### PRESUPUESTO ESTIMADO

76.000 €

### FUENTE DE FINANCIACIÓN

Mecanismo de Recuperación y Resiliencia

### INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Número de trámites automatizados
- Número de usuarios que hacen uso de estos trámites
- Grado de reducción de la carga de trabajo de los procedimientos

### ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y ATRACTIVA

CIUDAD INTEGRADORA Y MULTICULTURAL

CIUDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

CIUDAD ABIERTA, TRANSPARENTE Y CONECTADA

CIUDAD ÁGIL Y ACCESIBLE

CIUDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

- O14. Facilitar el acceso a la información municipal y agilizar la interacción del ciudadano con el Ayuntamiento.
- O15. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.