



P13

Implantación de ITIL en la gestión de servicios TIC

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Implantar la guía de buenas prácticas ITIL (del acrónimo en inglés, Information Technology Infrastructure Library) para la gestión de los servicios de Tecnologías de Información (TI) del Ayuntamiento.

UNIDAD IMPULSORA

Dirección General de Innovación Tecnológica

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

ITIL propone una serie de prácticas estandarizadas que ayudan a mejorar la prestación de un servicio, reorganizando la manera que tiene la organización de trabajar y en particular, el departamento de TI. Esta guía establece unos estándares que posibilitan el control, la operación y administración de los recursos TI, además de reestructurar los procesos e identificar las carencias, con el fin de mejorar la eficiencia y conducir a la organización hacia la mejora continua.

COLABORADORES

No procede

FECHA DE EJECUCIÓN

2021

2022

2023

2024

2025

PLAZO DE EJECUCIÓN

24 meses

PRESUPUESTO ESTIMADO

124.000 €

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Fondos Propios

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Número de procesos ITIL implantados
- Grado de mejora en la prestación de servicios de gestión de sistemas y comunicaciones

ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y ATRACTIVA

CIUDAD INTEGRADORA Y MULTICULTURAL

CIUDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

CIUDAD ABIERTA, TRANSPARENTE Y CONECTADA

CIUDAD ÁGIL Y ACCESIBLE

CIUDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

O15. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.