

L5.6. Mejora de los canales de información y atención a la ciudadanía**P124****Implantación del canal de denuncias****DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Implantación de un software de gestión para la creación, definición y seguimiento de un Plan de Medidas Antifraude y gestionar infracciones normativas y de lucha contra la corrupción

UNIDAD IMPULSORA

Servicio de Recursos Humanos (Sección de Inspección de Servicios)

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

Canal de denuncias de la web del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

COLABORADORES

Dirección General de Innovación Tecnológica

FECHA DE EJECUCIÓN

2021

2022

2023

2024

2025

PLAZO DE EJECUCIÓN

12 meses

PRESUPUESTO ESTIMADO

15.000 €

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Fondos propios

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Número de denuncias gestionadas a través del sistema
- Volumen de denuncias por áreas municipales o servicios
- Volumen de denuncias por tipología

ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRÁTÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y ATRACTIVA

CIUDAD INTEGRADORA Y MULTICULTURAL

CIUDAD DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN

CIUDAD ABIERTA, TRANSPARENTE Y CONECTADA

CIUDAD ÁGIL Y ACCESIBLE

CIUDAD SOSTENIBLE Y SEGURA

- O14. Facilitar el acceso a la información municipal y agilizar la interacción del ciudadano con el Ayuntamiento.
- O15. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.
- O16. Fomentar la participación y colaboración de todos en el desarrollo de la actividad municipal.