


**L5.3. Digitalización y automatización de servicios públicos municipales**
**P115**
**Asistente inteligente en materia de servicios y prestaciones sociales**
**DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

Implementación, en modo piloto, del servicio de asistente inteligente en materia de ayudas y prestaciones sociales, basado en tecnología de inteligencia artificial, con el objetivo de facilitar y normalizar el proceso de triaje, información y asesoramiento que se presta a la ciudadanía en dicha materia, facilitando las consultas y toma de decisiones por parte de los trabajadores sociales, ofreciendo recomendaciones para la actuación social más efectiva en cada caso, favoreciendo así la eficiencia y eficacia del servicio.

**UNIDAD IMPULSORA**

- Dirección General de Servicios Sociales.
- Dirección General de Innovación Tecnológica.

**FECHA DE EJECUCIÓN**

2021

2022

2023

2024

2025

**PLAZO DE EJECUCIÓN**

12 meses

**PRESUPUESTO ESTIMADO**

15.836,00 €

**FUENTE DE FINANCIACIÓN**

Fondos propios

**INDICADORES DE SEGUIMIENTO**

- Número de interacciones con el asistente por parte de los trabajadores sociales.

**ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRÁTÉGICO MUNICIPAL**
CIUDAD DE MAR Y  
ATRACTIVACIUDAD INTEGRADORA Y  
MULTICULTURALCIUDAD DE  
EMPRENDIMIENTO E  
INNOVACIÓNCIUDAD ABIERTA,  
TRANSPARENTE Y  
CONECTADACIUDAD ÁGIL Y  
ACCESIBLECIUDAD SOSTENIBLE Y  
SEGURA

- 06. Luchar contra la pobreza y la exclusión social.
- 015. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.