


P115

Asistente inteligente en materia de servicios y prestaciones sociales

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Implementación, en modo piloto, del servicio de asistente inteligente en materia de ayudas y prestaciones sociales, basado en tecnología de inteligencia artificial, con el objetivo de facilitar y normalizar el proceso de triaje, información y asesoramiento que se presta a la ciudadanía en dicha materia, facilitando las consultas y toma de decisiones por parte de los trabajadores sociales, ofreciendo recomendaciones para la actuación social más efectiva en cada caso, favoreciendo así la eficiencia y eficacia del servicio.

UNIDAD IMPULSORA

- Dirección General de Servicios Sociales.
- Dirección General de Innovación Tecnológica.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Diseño y puesta en marcha del servicio de asistente inteligente en materia de ayudas y prestaciones sociales.
- Prestación del servicio en modo piloto.
- Evaluación del piloto.

COLABORADORES

No procede

FECHA DE EJECUCIÓN

2021

2022

2023

2024

2025

PLAZO DE EJECUCIÓN

12 meses

PRESUPUESTO ESTIMADO

15.836,00 €

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Fondos propios

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Número de interacciones con el asistente por parte de los trabajadores sociales.

ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y
ATRACTIVA

CIUDAD INTEGRADORA Y
MULTICULTURAL

CIUDAD DE
EMPRENDIMIENTO E
INNOVACIÓN

CIUDAD ABIERTA,
TRANSPARENTE Y
CONECTADA

CIUDAD ÁGIL Y
ACCESIBLE

CIUDAD SOSTENIBLE Y
SEGURA

- O6. Luchar contra la pobreza y la exclusión social.
- O15. Potenciar la transformación digital en la gestión municipal.