

P100

Mejoras en la usabilidad y diseño de la aplicación móvil de Guaguas Municipales

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Diseño, desarrollo e implantación de mejoras en la usabilidad y diseño de la aplicación móvil de Guaguas Municipales: GuaguasLPA. El objeto de esta aplicación móvil es consultar información relativa al servicio prestado por Guaguas Municipales, así como prestar funcionalidades relacionadas con el uso de las tarjetas y títulos de viaje virtuales.

UNIDAD IMPULSORA

Guaguas Municipales S.A.

PRODUCTO O RESULTADO ESPECÍFICO

- Mejora de la percepción de los usuarios y sus reviews.
- Mejora de la experiencia e interfaz de usuario.
- Preparación de la aplicación para su escalabilidad.
- Mejora del rendimiento y control.
- Adaptación de la aplicación a las necesidades reales de negocio, tecnología y usuarios.

COLABORADORES

Dirección General de Innovación Tecnológica;

FECHA DE EJECUCIÓN

2021

2022

2023

2024

2025

PLAZO DE EJECUCIÓN

18 meses

PRESUPUESTO ESTIMADO

137,986,53 €

FUENTE DE FINANCIACIÓN

Mecanismo de Recuperación y Resiliencia

INDICADORES DE SEGUIMIENTO

- Incremento de uso de la app.
- Grado de satisfacción de usuarios.

ALINEAMIENTO CON EL MAPA ESTRATÉGICO MUNICIPAL

CIUDAD DE MAR Y
ATRACTIVA

CIUDAD INTEGRADORA Y
MULTICULTURAL

CIUDAD DE
EMPRENDIMIENTO E
INNOVACIÓN

CIUDAD ABIERTA,
TRANSPARENTE Y
CONECTADA

CIUDAD ÁGIL Y
ACCESIBLE

CIUDAD SOSTENIBLE Y
SEGURA

- O18. Desarrollar el modelo Smart como modelo de ciudad
- O20. Fomentar infraestructuras que garanticen la mejora de la movilidad en la ciudad.