



# AVISA<sup>V2.0</sup>

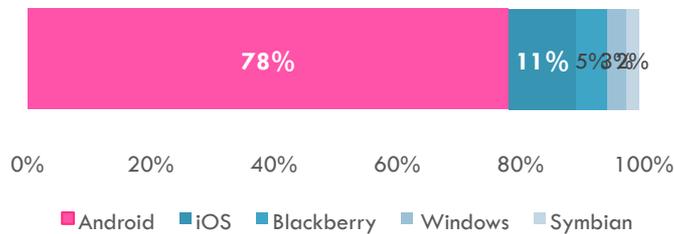
Herramienta de  
**Participación Ciudadana**  
para el reporte de  
Averías en tu ciudad.

# CONTEXTO

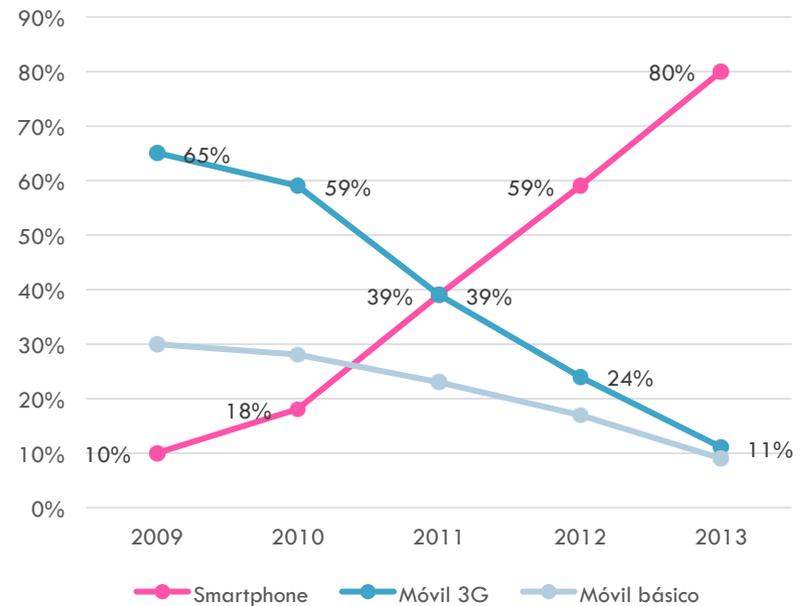
## PENETRACIÓN DE LOS TELÉFONOS MÓVILES

# 96%

población mundial  
tiene teléfono móvil



Tipos de Teléfono



# DEMANDA CIUDADANA

## EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

- En la actualidad, para señalar una incidencia un ciudadano tiene que rellenar formularios o escritos en su oficina de distrito perdiendo su valioso tiempo.
- El ciudadano no sabe donde señalar un aviso según su categoría.
- El ciudadano quiere tener la certeza de que está siendo escuchado por sus dirigentes.
- El ciudadano quiere **participar** en su ciudad.

# CIUDAD INTELIGENTE

## EL CIUDADANO SE CONVIERTE EN SENSOR

- Los ciudadanos son los usuarios que, día a día, recorren las calles y carreteras de su ciudad utilizando el mobiliario urbano y los servicios municipales. Su gran número y su continua movilidad hace de ellos **el mejor sensor que un ayuntamiento puede instalar** en sus calles.
- Con Avisa móvil el ciudadano creará una incidencia que llegará (según su categoría) directamente al servicio municipal responsable.
- AVISA es una solución tecnológica aplicada a la ciudad para mejorar su eficiencia cumpliendo con el sello de **Smart City**.

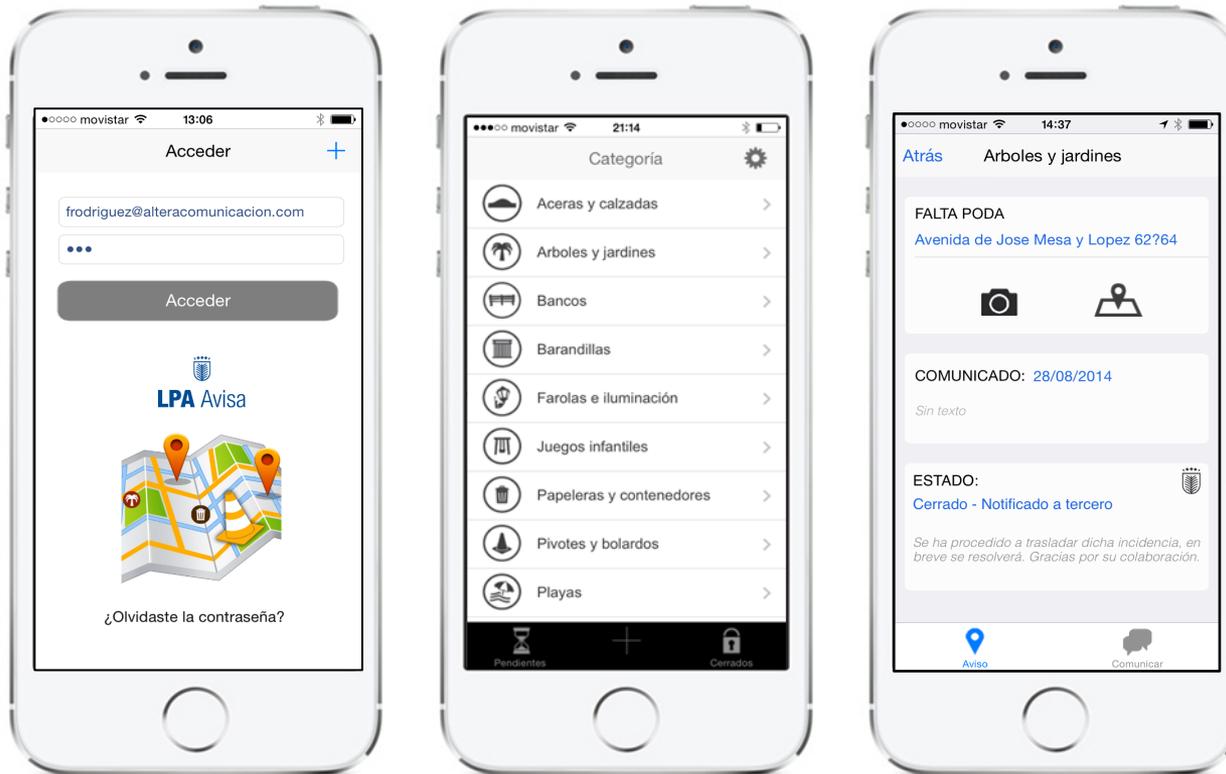
# CONCEPTOS GENERALES

• Los ciudadanos podrán reportar incidencias en espacios públicos con la siguiente información:

1. Clasificación de la incidencia por categorías.
2. Descripción de la incidencia (texto libre opcional)
3. Fotografía (opcional)
4. Ubicación exacta (tomada del GPS del teléfono)



# APP (IOS + ANDROID)



# CONCEPTOS GENERALES

- Cada aviso reportado por un ciudadano queda registrado en el **sistema informático** para ser gestionado sin papel.
- Los técnicos municipales disponen de una herramienta de gestión que les permite monitorizar las incidencias notificadas por los usuarios a través de AVISA móvil.
- Cualquier actuación que se realice sobre un aviso reportado generará un **PUSH o correo electrónico** informando al ciudadano.

# SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código	Órgano Gestor	Temática	Estado	Fecha	Días	Aviso maestro	Último Gestor	Motivo Cierre	Tipo Usuario	Distrito	Nombre	Primer apellido	Segundo apellido	Ubicación
0005654	Parques y Jardines	Arboles y jardines / Falta poda	Recibido	03-dic-2014 9:09:41	0		M.P.H.		Ciudadano		ana	Mejias	Hernández	✓ Código
0005651	Alumbrado	Farolas e iluminación / Ausencia de iluminación	En proceso	03-dic-2014 6:23:54	0		G.H.P.		Ciudadano		Francisco	Morales	Hernandez	✓ Órgano Gestor
0005649	Alumbrado	Farolas e iluminación / Estropeada	En proceso	02-dic-2014 18:44:39	0		G.H.P.		Ciudadano		Antonio	Guterrez	Morian	✓ Temática
0005648	Alumbrado	Farolas e iluminación / Ausencia de iluminación	En proceso	02-dic-2014 18:43:57	0		G.H.P.		Ciudadano		Dulce	Pená	Alamo	✓ Estado
0005647	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Grieta	Recibido	02-dic-2014 18:03:30	0		O.F.C.		Ciudadano		asociacion cofrnis	risco de san nicolas		✓ Fecha
0005646	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Grieta	Recibido	02-dic-2014 17:55:06	0		O.F.C.		Ciudadano		asociacion cofrnis	risco de san nicolas		✓ Días
0005645	Recogida de residuos	Aceras y calzadas / Objetos abandonados	En proceso	02-dic-2014 15:26:14	0		R.M.M.		Ciudadano		Joaquín	Dominguez	Guerra	✓ Aviso maestro
0005644	Recogida de residuos	Aceras y calzadas / Falta de limpieza	Recibido	02-dic-2014 14:36:33	0		R.M.M.		Ciudadano		Jorge	Hernandez	Ramirez	✓ Último Gestor
0005643	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Bache	Recibido	02-dic-2014 14:13:05	0		M.R.N.		Ciudadano		Borja	Santana	Deniz	✓ Motivo Cierre
0005639	Aguas	Saneamiento y abastecimiento / Tapa en mal estado	Recibido	02-dic-2014 9:56:57	1		F.M.H.		Ciudadano		Juanita	Banana		✓ Tipo Usuario
0005638	Tráfico y transportes	Semáforos y señales / Estropeado	Recibido	02-dic-2014 8:58:34	1		V.B.M.		Ciudadano		José Ivan	Zamora	Leon	✓ Distrito
0005634	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Bache	Recibido	02-dic-2014 8:16:17	1		O.F.C.		Ciudadano		Fernando	Miranda	Chamadoira	✓ Nombre
0005632	Alumbrado	Farolas e iluminación / Ausencia de iluminación	En proceso	01-dic-2014 21:19:31	1		G.H.P.		Ciudadano		aday	santana	monzon	✓ Primer apellido
0005631	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Bache	Recibido	01-dic-2014 20:39:35	1		O.F.C.		Ciudadano		Fernando	Miranda	Chamadoira	✓ Segundo apellido
0005629	Alumbrado	Farolas e iluminación / Ausencia de iluminación	En proceso	01-dic-2014 18:13:37	1		G.H.P.		Ciudadano		sergio	tejera	montesdeoca	✓ Ubicación
0005628	Parques y Jardines	Arboles y jardines / Falta poda	Recibido	01-dic-2014 17:42:04	1		M.P.H.		Ciudadano		Fernando	Marrero	Ponce	✓ Teléfono
0005627	Alumbrado	Farolas e iluminación / Ausencia de iluminación	En proceso	01-dic-2014 17:38:11	1		G.H.P.		Ciudadano		Nuria	Riera	Antunez	✓ Maestro
0005626	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Bache	En proceso	01-dic-2014 17:25:16	1		M.F.T.		Ciudadano		Sergio	Antunez	Campodane	✓ N.Dup.
0005624	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Bache	En proceso	01-dic-2014 16:35:22	1		M.F.T.		Ciudadano		Victor F.	Rodriguez	Cabrera	✓ Correo electrónico
0005622	Tráfico y transportes	Semáforos y señales / Estropeado	En proceso	01-dic-2014 14:21:54	1		V.B.M.		Ciudadano		Fernando	Morales	Prieto	Calle Carvajal, 6
0005621	Parques y Jardines	Arboles y jardines / Falta poda	Recibido	01-dic-2014 12:47:12	1		M.P.H.		Ciudadano		Dalios	Barra	De La Nuez	Lugar Llanos de Cuatro C
0005616	Alumbrado	Farolas e iluminación / Estropeada	En proceso	01-dic-2014 7:41:34	2		G.H.P.		Ciudadano		Yolanda	Hernandez		Paseo las Canteras, 5
0005613	Tráfico y transportes	Aceras y calzadas / Ocupación de vía	Recibido	30-nov-2014 17:53:00	2		V.B.M.		Ciudadano		oscar	sosa	ojeda	Pino Santo
0005601	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Grieta	Recibido	30-nov-2014 8:05:08	3		M.R.N.		Ciudadano		Walter	Montesdeoca	Ortega	Calle del Practicante Ign
0005596	Alumbrado	Farolas e iluminación / Ausencia de iluminación	En proceso	29-nov-2014 18:33:39	3		G.H.P.		Ciudadano		Miriam	G	T	Calle Camelia, 7
0005593	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Grieta	Recibido	29-nov-2014 17:54:28	3		M.S.B.		Ciudadano		Verónica	García	Soler	Calle Juan Ramón Jiméne
0005592	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Bache	Recibido	29-nov-2014 15:11:34	3		O.F.C.		Ciudadano		Miguel Angel	Quintana	Henriques	
0005585	Tráfico y transportes	Semáforos y señales / Caldo	En proceso	29-nov-2014 9:53:02	4		V.B.M.		Ciudadano		Iván	Del Burgo		Carretera General de Tarr
0005579	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Bache	Recibido	28-nov-2014 18:51:46	4		M.S.B.		Ciudadano		CARMEN MARIA	GIL	RODRIGUEZ	Calle Gustavo J Navarro h
0005578	Alumbrado	Farolas e iluminación / Estropeada	Notificado	28-nov-2014 18:12:36	4		F.M.H.		Ciudadano		javier	arjona	hidalgo	Av de la Feria, 746
0005573	Vías y Obras	Aceras y calzadas / Bache	Recibido	28-nov-2014 15:07:14	4		O.F.C.		Ciudadano		Fernando	Miranda	Chamadoira	Plaza de Jose Antonio
0005568	Vías y Obras	Pivotes y bolardos / Estropeado	Recibido	28-nov-2014 10:11:05	5		M.R.N.		Ciudadano		Miguel Angel	Robaina	Marrero	
0005565	Recogida de residuos	Aceras y calzadas / Falta de limpieza	En proceso	28-nov-2014 9:19:15	5		R.M.M.		Ciudadano		javier	gonzalez	santana	Calle Joaquin Blume, 15

Administrador LPAAvisa

54 Avisos.

Exportación de datos COMPATIBLE



# GESTOR DE AVISOS

Volver
Exportar a PDF
Anterior
Siguiente

**1. AVISO: 0005655**

Aviso nº / Fecha:

Área temática:

Dirección:

Mail / Teléfono:

Detalle:



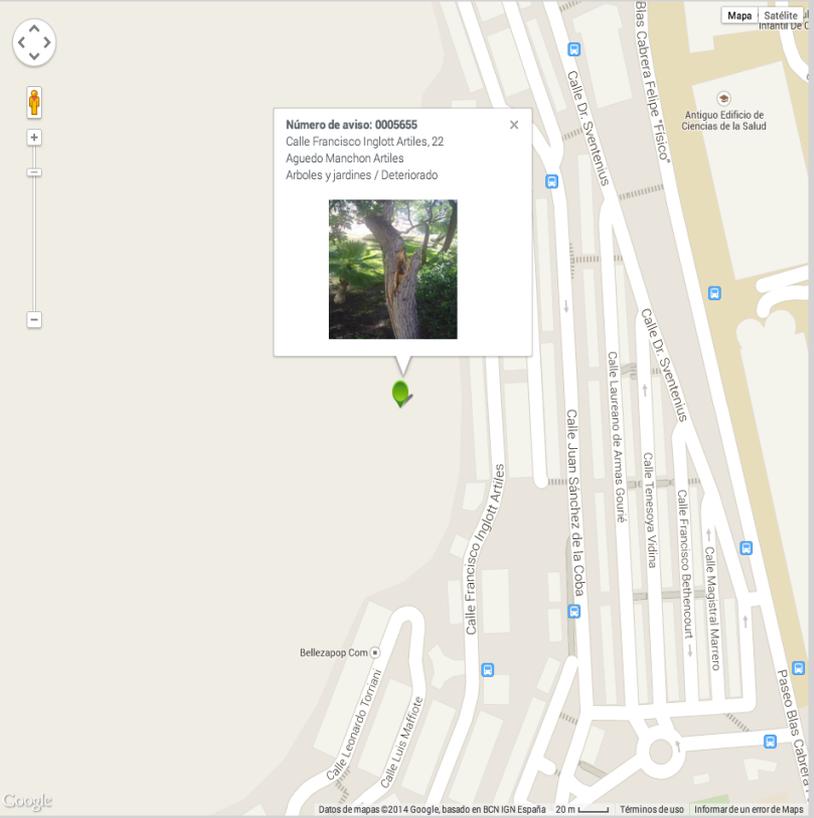
Girar 90°
  Girar 180°
  Girar 270°

**2. DISTRITO**

**3. GESTIONAR ESTADOS**

**4. DATOS PERSONALIZADOS**

**5. HISTORIAL**



**Número de aviso: 0005655**

Calle Francisco Ingloft Artilles, 22

Aguedo Manchon Artilles

Arboles y jardines / Deteriorado



Datos de mapas ©2014 Google basado en BCN IGN España 20 m Términos de uso Informar de un error de Maps



# GESTOR DE INFORMES

Informes

PANEL DE CONTROL

EVOLUCIÓN AVISOS

AVISOS POR ÁREA

EVOLUCIÓN CERRADOS

MEDIA RESOLUCIÓN

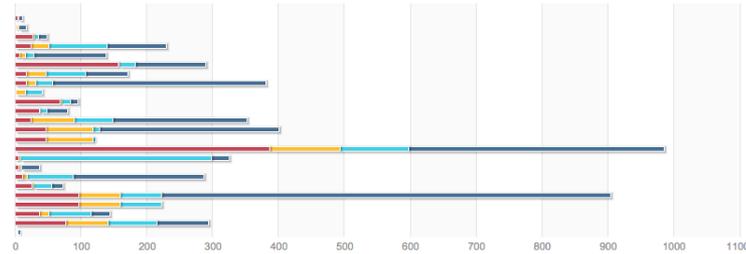
CERRADOS POR GESTORES

MOTIVOS DE CIERRE

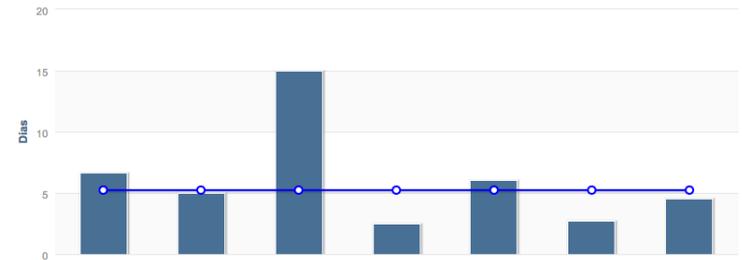
BALANCE

Número de avisos: 5.645, Avisos cerrados: 4, Tiempo Medio de Resolución: 5,23 días

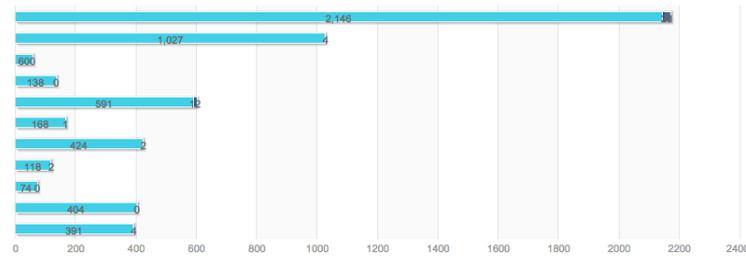
AVISOS CERRADOS POR GESTOR



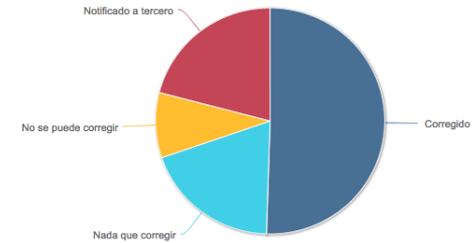
TIEMPO MEDIO DE RESOLUCIÓN



AVISOS POR ÁREAS



AVISOS CERRADOS



# PRINCIPALES MEJORAS DE LA NUEVA VERSIÓN DE LA APLICACIÓN

-  Integración con Twitter (usuario y gestor)
-  Visualización del histórico del aviso
-  Envío de mensajes PUSH (notificaciones)
-  Múltiples comentarios e imágenes
-  Valoración del grado de satisfacción

# AVISA<sup>V2.0</sup>

## CIFRAS DEL PRIMER AÑO DE USO

# 2.046

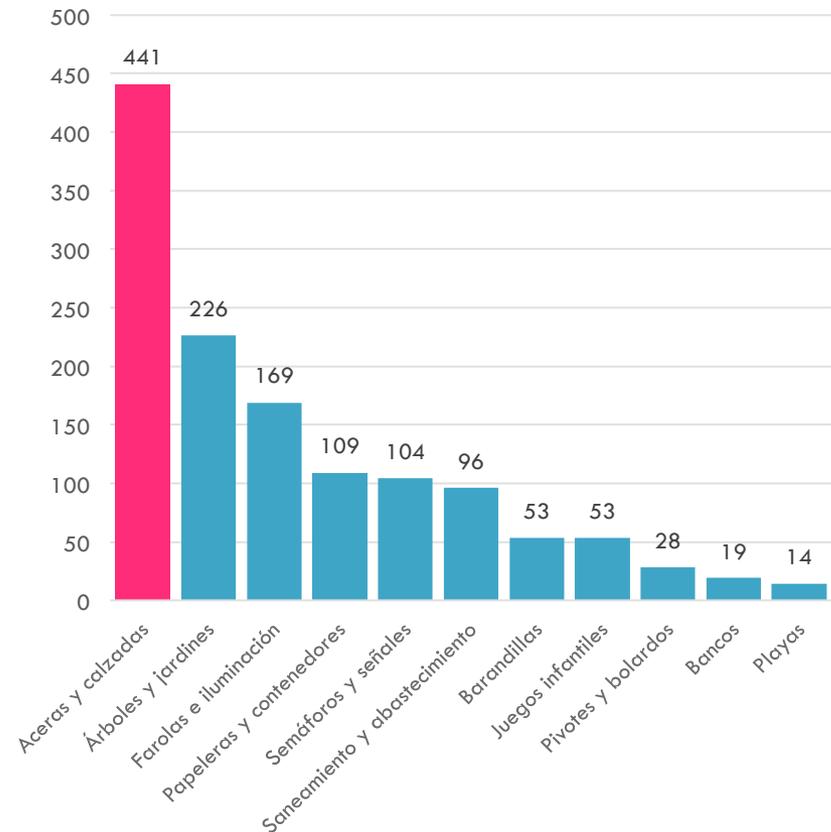
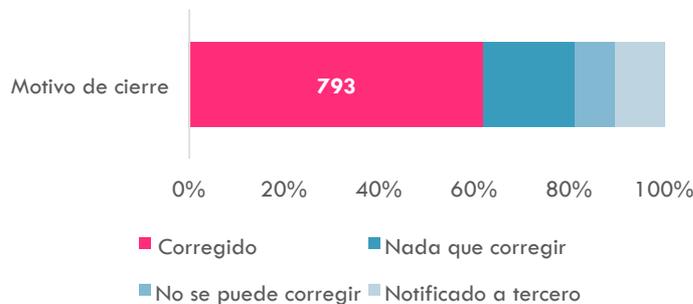
## AVISOS RECIBIDOS

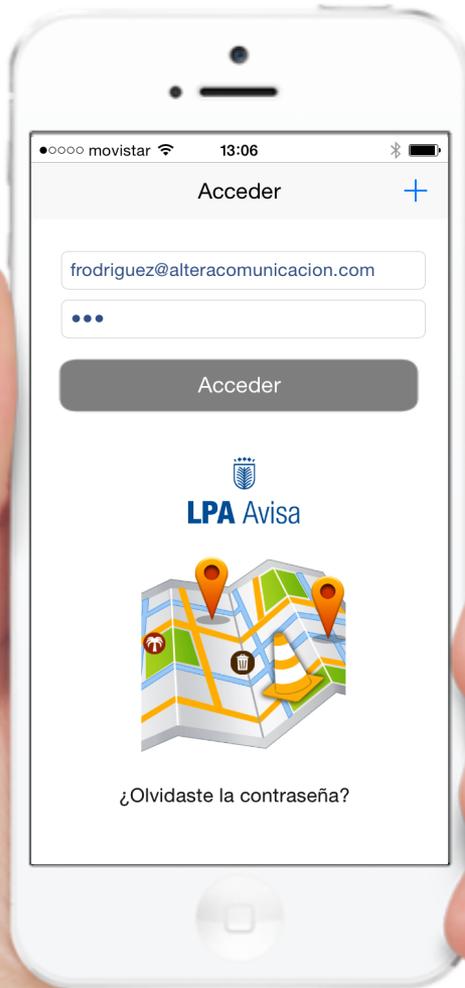
### 4,2 días

Tiempo medio resolución

### 0,8 días

Tiempo medio recepción





# AVISA V2.0

Herramienta de  
**Participación Ciudadana**  
para el reporte de  
Averías en tu ciudad.