



**Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria**

Área de Gobierno de Educación, Seguridad y Emergencias, Servicios Sociales, Participación Ciudadana y Juventud



Servicio de Educación

Preguntas frecuentes

¿Qué días se celebra el campus de Navidad 2021?

Del lunes 27 al viernes 31 de diciembre de 2021.

¿Cuándo se abre el plazo de pre- inscripción?

Desde las 9:00 horas del martes 30 de noviembre hasta las 21:00 horas del viernes 03 de diciembre.

¿Qué tengo que hacer para reservar una plaza en una actividad/evento?

Lo primero que debes hacer es registrarte en la web de activa1pgc.com.

Debes crear la cuenta con tus datos como madre/padre/ tutor legal de tu hijo/a.

Los datos de tu hijo o hija los facilitarás en el momento de rellenar el formulario de solicitud.

Después de registrarte recibirás un email de confirmación (en el correo que hayas facilitado en el momento del registro) para finalizar el proceso y activar tu cuenta.

Simplemente haciendo click en el botón "Activar" activarás tu cuenta y podrás acceder a las inscripciones.

Rellena el formulario de solicitud de pre-inscripción que encontrarás pinchando en el colegio y etapa educativa que te interese.

¿Qué pasa cuando he rellenado la pre-inscripción? ¿Me responden por teléfono o por correo electrónico?

Entre los días 13-14 de diciembre de 2021, se le comunicará vía correo electrónico, si solicitud ha sido admitida, o queda en lista de reserva

En caso de haber sido admitida su pre-inscripción, en el correo que se le envía, se le darán indicaciones para realizar el pago de 5€ en un plazo de 48 horas.

En caso de que se le comunique que se queda en lista de reserva también se le comunicará vía correo electrónico, aunque en caso de librarse plaza a su favor se le contactaría telefónicamente.



**Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria**

Área de Gobierno de Educación, Seguridad y Emergencias, Servicios Sociales, Participación Ciudadana y Juventud



Servicio de Educación

¿Con el paso anterior queda confirmada la plaza?

No, una vez y se compruebe que ha realizado correctamente el ingreso en cuenta (en caso de haber sido admitida su solicitud de pre-inscripción), recibirá correo electrónico de confirmación de plaza en el campus de Navidad 2021.

Si tengo varios hijos/as ¿debo realizar una pre-inscripción por cada uno de ellos?

Sí, debes realizar una inscripción por cada uno, en función de la etapa educativa en la que se encuentre (infantil y/o primaria).

¿Dónde veo las inscripciones que he realizado?

Debes entrar con tu usuario y clave. Haciendo click en la esquina superior derecha, en tu nombre de usuario, podrás acceder a la opción "MI EVENTOS".

¿Qué sucede si no he realizado la pre-inscripción dentro del plazo? ¿Puedo pre-inscribirme fuera de plazo?

En caso de quedar plazas disponibles se pondrán a disposición en la web para nuevas pre-inscripciones, a partir del día 15 de diciembre de 2021.

¿Cuánto cuesta el campus de Navidad 2021?

El precio del campus es de 5€ por menor inscrito.

¿Cómo hago el pago de los 5 euros para el Campus de Navidad 2021?

En caso de obtener plaza en el campus se le informará vía correo electrónico del n.º de cuenta corriente donde realizar el ingreso bien por transferencia bancaria o bien por cajero automático

En caso de hacer el ingreso por cajero automático, recuerde que estos no hacen devolución de dinero en caso de ingresar un importe superior al que debe ingresar.

Se surge que si hace el ingreso por cajero automático haga el ingreso exacto (5€ en caso de un menor- 10€ en caso de dos menores- 15 en caso de 3 menores) en la cuenta que se le facilita.

Tendrá 48 horas para aportar el justificante de pago en el apartado de mis eventos.



**Ayuntamiento
de Las Palmas
de Gran Canaria**

Área de Gobierno de Educación, Seguridad y Emergencias, Servicios Sociales, Participación Ciudadana y Juventud



Servicio de Educación

¿Qué pasa si ingreso más dinero como pago de la actividad? ¿Cómo puedo solicitar que me devuelvan la cantidad abonada de más?

Deberá presentar escrito en el registro general del ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, solicitando la devolución de cuantía pagada de más, adjuntando el justificante del ingreso, copia de la solicitud de plaza, y documentación que acredite vinculación entre la persona que hace la solicitud de devolución y el menor inscrito (DNI y libro de familia).

¿Puedo registrarme en la web antes del día de la inscripción o debo hacerlo todo en el mismo momento?

Si, la posibilidad de registrarse en la web puede hacerse en cualquier momento, por lo que puedes registrarte en ella antes del día que se abra el plazo de pre-inscripción. De esta forma ya tendrás un paso adelantado.

¿Cómo puedo cambiar mis datos que he registrado en la web?

Debes entrar con tu usuario y clave. Haciendo click en la esquina superior derecha, en tu nombre de usuario, podrás acceder a la opción "MI CUENTA".

¿Qué puedo hacer si no recuerdo mi clave?

Si has olvidado tu clave o tienes problemas para acceder, en el formulario de iniciar sesión, puedes iniciar el proceso para cambiarla. Deberás indicar tu email y te llegará un correo electrónico con los pasos a seguir para configurar otra clave.

Si aun tengo alguna duda ¿dónde puedo contactar para información?

De lunes a viernes de 9:30h a 13:30h en el teléfono 928 29 69 74.