



Servicio de Educación

## **Preguntas frecuentes**

### **¿Qué días se celebra el campus de Verano 2022?**

Del lunes 04 al viernes 29 de julio 2022.

Se trata de cuatro semanas que podrás elegir separadas en quincenas:

**Primera quincena** del 4 al 15 de julio.

**Segunda quincena** del 18 al 29 de julio.

### **¿Cuándo se abre el plazo de preinscripción?**

Desde las **9:00 h** del lunes **16 de mayo** hasta las **18:00 h.** del miércoles **18 de mayo de 2022.**

### **¿Qué tengo que hacer para reservar una plaza en una actividad/evento?**

Lo primero que debes hacer es registrarte en la web de [activa1pgc.com](http://activa1pgc.com).

Debes crear la cuenta con tus datos como madre/padre/ tutor legal de tu hijo/a.

Los datos de tu hijo o hija los facilitarás en el momento de rellenar el formulario de solicitud.

Después de registrarte recibirás un email de confirmación (en el correo que hayas facilitado en el momento del registro) para finalizar el proceso y activar tu cuenta.

Simplemente haciendo click en el botón "Activar" activarás tu cuenta y podrás acceder a las inscripciones.

Rellena el formulario de solicitud de preinscripción que encontrarás pinchando en el colegio y etapa educativa (Infantil o primaria) que te interese.

Deberás repetir este proceso si quieres preinscribir a más de un menor.

Debes prestar atención para seleccionar el periodo en que estás interesado, sea una o las dos quincenas que se ofertan, teniendo en cuenta que cada quincena tiene un coste de 5 euros por menor inscrito. Si seleccionas las dos quincenas serán 10 euros por menor inscrito.



Servicio de Educación

### **¿Qué pasa cuando he rellenado la preinscripción? ¿Me responden por teléfono o por correo electrónico?**

A partir del día 19 de mayo y **antes del día 24 de mayo de 2022 (inclusive)**, se le comunicará **vía correo electrónico**, si solicitud ha sido admitida, o queda en lista de reserva

**En caso de haber sido admitida su preinscripción**, en el correo que se le envía, se le darán indicaciones para realizar el pago de 5€/quincena por menor inscrito/a (10€/mes y por menor inscrito/a) en un plazo de 48 horas y adjuntarlo a su solicitud

**En caso de que se le comunique que se queda en lista de reserva** también se le comunicará vía correo electrónico, aunque en caso de librarse plaza a su favor se le contactaría telefónicamente.

### **¿Con el paso anterior queda confirmada la plaza?**

No, una vez y se compruebe que ha realizado correctamente el ingreso en cuenta (en caso de haber sido admitida su solicitud de preinscripción), **recibirá correo electrónico de confirmación de plaza en el campus de Verano 2022, antes del 3 de junio de 2022 (inclusive)**.

### **Si tengo varios hijos/as ¿debo realizar una preinscripción por cada uno de ellos?**

Sí, debes realizar una inscripción por cada uno, en función de la etapa educativa en la que se encuentre (infantil y/o primaria).

### **¿Dónde veo las inscripciones que he realizado?**

Debes entrar con tu usuario y clave.

Haciendo click en la esquina superior derecha, en tu nombre de usuario, podrás acceder a la opción "MI EVENTOS".



Servicio de Educación

### **¿Qué sucede si no he realizado la preinscripción dentro del plazo? ¿Puedo preinscribirme fuera de plazo?**

En caso de quedar plazas disponibles se pondrán a disposición en la web para nuevas pre-inscripciones, **entre el 6 y 10 de junio de 2022.**

### **¿Cuánto cuesta el campus de Verano 2022?**

El precio del campus es de 5€ por quincena y por menor inscrito (si realizas la inscripción para las dos quincenas, serán 10 euros por menor inscrito).

### **¿Cómo hago el pago para el Campus de Verano 2022?**

En caso de obtener plaza en el campus se le informará vía correo electrónico del n.º de cuenta corriente donde realizar el ingreso, preferiblemente por transferencia bancaria.

Asegúrese que el justificante de pago o transferencia bancaria, tenga los datos completos:

- Nombre la persona que realiza el pago.
- N.º cuenta corriente de origen (desde la que se realiza el pago)
- N.º de c/c de destino (la del ayuntamiento que se le facilitará)
- Concepto (nombre y apellidos del menor inscrito/a, con las iniciales del colegio donde realiza la inscripción).

**En caso de hacer el ingreso por cajero automático**, recuerde que estos no hacen devolución de dinero en caso de ingresar un importe superior al que debe ingresar. Es por eso que **se surge que si hace el ingreso por cajero automático haga el ingreso exacto** en la cuenta que se le facilita. Recuerde añadir en el concepto **nombre, apellidos del menor e iniciales del colegio para el que solicita la plaza.**

Tendrá 48 horas para aportar el justificante de pago en el apartado de mis eventos.



Servicio de Educación

### **¿Qué pasa si ingreso más dinero como pago de la actividad? ¿Cómo puedo solicitar que me devuelvan la cantidad abonada de más?**

Deberá presentar escrito en el registro general del ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, solicitando la devolución de cuantía pagada de más, adjuntando el justificante del ingreso, copia de la solicitud de plaza, documentación que acredite vinculación entre la persona que hace la solicitud de devolución y el menor inscrito (DNI y libro de familia) y n.º de cuenta corriente donde solicita se le haga la devolución (el dinero no se devolverá en efectivo).

### **¿Puedo registrarme en la web antes del día de la inscripción o debo hacerlo todo en el mismo momento?**

Si, la posibilidad de registrarse en la web puede hacerse en cualquier momento, por lo que puedes registrarte en ella antes del día que se abra el plazo de preinscripción. De esta forma ya tendrás un paso adelantado.

### **¿Cómo puedo cambiar mis datos que he registrado en la web?**

Debes entrar con tu usuario y clave. Haciendo click en la esquina superior derecha, en tu nombre de usuario, podrás acceder a la opción "MI CUENTA".

### **¿Qué puedo hacer si no recuerdo mi clave?**

Si has olvidado tu clave o tienes problemas para acceder, en el formulario de iniciar sesión, puedes iniciar el proceso para cambiarla. Deberás indicar tu email y te llegará un correo electrónico con los pasos a seguir para configurar otra clave.

### **Si aun tengo alguna duda ¿dónde puedo contactar para información?**

De lunes a viernes de 9:30h a 13:30h en el teléfono 699 495 478.