V0067540124051838b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

José Eduardo Ramírez Hermoso (1 de 8)
Presidente del Consejo de Administración GMSA
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: d4b1e459f99d4983086c36e6fdd1e0b19

ROQUE GONZÁLEZ, MAURICIO AURELIO (2 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 26/03/2024
HASH: 0678a18689d052955dbd1dd42e66674b1

AMADOR MONTESDEOCA, MARIA DEL MAR (3 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 01/04/2024
HASH: 57d467415f2f60 1dd593aee22b1f8917

BALANCE DE SITUACIÓN

AL CIERRE DEL EJERCICIO 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 67

ACTIVO	Notas	2023	2022
ACTIVO NO CORRIENTE		**72.063.969,84**	**57.826.785,61**
Inmovilizado intangible	5	**33.494.730,51**	**24.634.163,54**
Concesiones		3.501.536,04	3.621.932,76
Patentes, licencias, marcas y similares		3.000,00	3.000,00
Aplicaciones informáticas		134.113,48	183.365,62
Otro inmovilizado intangible		29.856.080,99	20.825.865,16
Inmovilizado material	6	**38.288.861,12**	**33.062.367,85**
Terrenos y construcciones		9.320.467,99	9.636.310,27
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		28.588.958,20	23.426.057,58
Inmovilizado en curso y anticipos		379.434,93	0,00
Inversiones inmobiliarias	7	**102.186,01**	**105.013,64**
Terrenos		20.891,65	20.891,65
Construcciones		81.294,36	84.121,99
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		**24.040,58**	**24.040,58**
Instrumentos de patrimonio	9.3	24.040,58	24.040,58
Inversiones financieras a largo plazo		**154.151,62**	**1.200,00**
Otros activos financieros lp	9	154.151,62	1.200,00
Activos por impuesto diferido		**0,00**	**0,00**
ACTIVO CORRIENTE		**58.750.560,31**	**61.622.014,13**
Existencias	11	**1.571.842,34**	**886.023,56**
Materias primas y otros aprovisionamientos		1.571.263,30	886.023,56
Anticipos a proveedores		579,04	0,00
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		**19.869.819,92**	**6.766.808,07**
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		437.075,46	1.669.003,81
Clientes por ventas y prestaciones de servicios a corto plazo	9	437.075,46	1.669.003,81
Clientes empresas del grupo y asociadas	9-18	30.724,46	15.385,84
Deudores varios	9	0,00	213,36
Personal	9	137.844,50	124.561,51
Activos por impuesto corriente	12	116.206,48	22.950,84
Otros créditos con las Administraciones públicas	12	19.147.969,02	4.934.692,71
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		**0,00**	**0,00**
Inversiones financieras a corto plazo	9	**21.000.000,00**	**3.237.068,00**
Créditos a empresas		0,00	0,00
Otros activos financieros cp		21.000.000,00	3.237.068,00
Periodificaciones a corto plazo		**170.173,25**	**173.008,25**
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	**16.138.724,80**	**50.559.106,25**
Tesorería		16.104.687,55	50.529.124,93
Otros activos líquidos equivalentes		34.037,25	29.981,32
TOTAL ACTIVO		**130.814.530,15**	**119.448.799,74**

RODRIGUEZ ORTEGA, CARLOS ALBERTO (4 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: a3aeb1f3ada073f37d7dc033f24f914461

HERNANDEZ PONCE, JOSE ANGEL (5 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 27/03/2024
HASH: 36b2a2b41e56ca405a291ed58404465d7

PEDRERO MANCHADO, RAFAEL LUÍS (6 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: 92494a151e73d9c38bd3db01b2d1cb49

V0067540124051838b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 2 de 67

SÁNCHEZ SANTANA, ANTONIO (7 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 26/03/2024
HASH: e0fdc36b2b66d07d084989b0ff81a8b

BRITO SOCORRO, ALEXIS JOSÉ (8 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 01/04/2024
HASH: 37769cfeeb84a0ad6866801c50871d2c

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2023	2022
PATRIMONIO NETO		**45.812.781,31**	**46.567.335,91**
Fondos propios		**27.770.893,62**	**26.716.108,38**
Capital		15.608.538,40	15.608.538,40
Capital escriturado	10	15.608.538,40	15.608.538,40
Reservas		9.907.569,98	6.921.550,59
Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
(Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
Otras aportaciones de socios		0,00	0,00
Resultado del ejercicio	3	2.254.785,24	4.186.019,39
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	**18.041.887,69**	**19.851.227,53**
PASIVO NO CORRIENTE		**63.499.538,10**	**56.168.919,34**
Provisiones a largo plazo		**2.523.031,91**	**890.941,95**
Otras provisiones lp		2.523.031,91	890.941,95
Deudas a largo plazo	9	**60.976.506,19**	**55.277.977,39**
Deudas con entidades de crédito lp		60.620.646,84	55.221.026,48
Otros pasivos financieros lp		355.859,35	56.950,91
Pasivos por impuesto diferido		**0,00**	**0,00**
PASIVO CORRIENTE		**21.502.210,74**	**16.712.544,49**
Provisiones a corto plazo		**0,00**	**0,00**
Otras provisiones		0,00	0,00
Deudas a corto plazo		**10.761.618,15**	**5.921.144,60**
Deudas con entidades de crédito cp	9	6.438.874,37	4.956.561,43
Otros pasivos financieros cp	9	4.322.743,78	964.583,17
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	9-18	**80.757,49**	**100.745,84**
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		**9.230.750,28**	**9.103.012,72**
Proveedores		659.329,36	559.853,01
Proveedores a corto plazo	9	659.329,36	559.853,01
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	9-18	134.191,89	133.766,06
Acreedores varios	9	2.056.099,15	2.649.420,10
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	8	4.674.041,33	4.107.878,29
Otras deudas con las Administraciones Públicas	12	1.531.856,45	1.563.573,06
Anticipos de clientes		175.232,10	88.522,20
Periodificaciones a corto plazo	19	**1.429.084,82**	**1.587.641,33**
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		**130.814.530,15**	**119.448.799,74**

V00675a0124051838b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 3 de 67

V006754a0124051838b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 4 de 67

CUENTA DE RESULTADOS	Notas	31-dic-23	31-dic-22
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios		**36.793.880,75**	**32.083.851,15**
Prestaciones de servicios	13	36.801.270,78	32.097.280,31
Devolución de ventas		(7.390,03)	(13.429,16)
Aprovisionamientos		**(7.509.095,43)**	**(6.314.183,03)**
Consumo de mercaderías		0,00	0,00
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	13	(7.419.899,51)	(6.121.037,99)
Trabajo realizados por otras empresas		(89.195,92)	(193.145,04)
Otros ingresos de explotación		**26.573.385,64**	**25.233.817,35**
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente		554.993,50	480.293,27
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	16	26.018.392,14	24.753.524,08
Gastos de personal		**(40.346.464,52)**	**(35.000.855,86)**
Sueldos, salarios y asimilados		(29.127.873,04)	(25.375.745,37)
Cargas sociales	13	(11.218.591,48)	(9.625.110,49)
Otros gastos de explotación		**(10.295.639,48)**	**(9.230.356,57)**
Servicios exteriores	13	(9.267.886,84)	(9.204.491,57)
Tributos		(26.135,00)	(25.865,00)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(1.001.617,64)	0,00
Amortización del inmovilizado	5-7	**(4.560.420,29)**	**(4.780.171,02)**
Imputaciones de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	16	**1.809.339,84**	**2.288.535,94**
Exceso de provisiones		**0,00**	**0,00**
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado		**(587.554,60)**	**(126.283,50)**
Resultados por enajenaciones y otras		(587.554,60)	(126.283,50)
Otros resultados	13	**14.404,90**	**157.905,52**
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		**1.891.836,81**	**4.312.259,98**
Ingresos financieros	9	**2.201.955,28**	**327.914,18**
De participaciones en instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
En empresas del grupo y asociadas		0,00	0,00
De valores negociables y otros instrumentos financieros		561.078,32	16.069,45
En terceros		561.078,32	16.069,45
Incorporación al activo de gastos financieros		1.640.876,96	311.844,73
Gastos financieros	9	**(1.839.006,85)**	**(454.154,77)**
Por deudas con terceros		(1.839.006,85)	(454.154,77)
Por actualización de provisiones		0,00	0,00
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	9	**0,00**	**0,00**
Deterioros y pérdidas		0,00	0,00
RESULTADO FINANCIERO		**362.948,43**	**(126.240,59)**
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**2.254.785,24**	**4.186.019,39**
Impuesto sobre beneficios	12	0,00	0,00
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		**2.254.785,24**	**4.186.019,39**
RESULTADO DEL EJERCICIO		**2.254.785,24**	**4.186.019,39**

V00675a0124051838b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 5 de 67

V006754a0124051838b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 6 de 67

	Notas	2023	2022
ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS.			
RESULTADO DE LA CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS	3	**2.254.785,24**	**4.186.019,39**
INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO		**0,00**	**0,00**
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	0,00	0,00
TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PERD. Y GANANCIAS		**(1.809.339,84)**	**(2.288.535,94)**
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	(1.809.339,84)	(2.288.535,94)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		**445.445,40**	**1.897.483,45**

CONCEPTO	Capital Escriturado	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	Subvenciones donaciones y legados	TOTAL
ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO.							
SALDO FINAL DEL AÑO 2021	15.608.538,40	5.930.678,31	(1.306.508,58)	0,00	2.297.380,86	22.139.763,47	44.669.852,46
Ajuste por errores del ejercicio 2021	0,00	(1.200.000,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	(1.200.000,00)
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	15.608.538,40	4.730.678,31	(1.306.508,58)	0,00	2.297.380,86	22.139.763,47	43.469.852,46
Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	4.186.019,39	(2.288.535,94)	1.897.483,45
Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	990.872,28	1.306.508,58	0,00	(2.297.380,86)	0,00	0,00
SALDO FINAL DEL AÑO 2022	15.608.538,40	5.721.550,59	(0,00)	0,00	4.186.019,39	19.851.227,53	45.367.335,91
Ajuste por errores del ejercicio 2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2023	15.608.538,40	5.721.550,59	(0,00)	0,00	4.186.019,39	19.851.227,53	45.367.335,91
Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	2.254.785,24	(1.809.339,84)	445.445,40
Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	4.186.019,39	0,00	0,00	(4.186.019,39)	0,00	0,00
SALDO FINAL DEL AÑO 2023	15.608.538,40	9.907.569,98	0,00	0,00	2.254.785,24	18.041.887,69	45.812.781,31

V0067540d1240518388b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 7 de 67

V006754a0124051838b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 8 de 67

CONCEPTO	Notas	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE EXPLOTACION.			
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS		**2.254.785,24**	**4.186.019,39**
AJUSTES AL RESULTADO		**4.607.776,58**	**3.635.101,12**
Amortización del inmovilizado	5-7	4.560.420,29	4.780.171,02
Correcciones valorativas por deterioro		428.350,68	0,00
Variación de provisiones		1.632.089,96	890.941,95
Imputación de subvenciones	16	(1.809.339,84)	(2.288.535,94)
Resultado por bajas y enajenaciones del inmovilizado		159.203,92	126.283,50
Ingresos financieros	9	(2.201.955,28)	(327.914,18)
Gastos financieros	9	1.839.006,85	454.154,77
Otros ingresos y gastos		0,00	0,00
CAMBIOS EN EL CAPITAL CORRIENTE		**(14.923.558,94)**	**2.301.821,61**
Existencias		(685.239,74)	(126.918,71)
Deudores y otras cuentas a cobrar		(13.010.335,25)	4.189.335,34
Otros activos corrientes		2.835,00	(139.180,69)
Acreedores y otras cuentas a pagar		127.737,56	(1.615.034,58)
Otros pasivos corrientes		(1.358.556,51)	(6.379,75)
Otros activos y pasivos no corrientes		0,00	(0,00)
OTROS FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. EXPLOTACION		**264.307,85**	**25.760,93**
Pago de intereses	9	(203.514,83)	(40.781,78)
Cobros de dividendos		0,00	69.806,82
Cobros de intereses	9	561.078,32	16.069,45
Pagos por impuesto sobre beneficios		(93.255,64)	(19.333,56)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE EXPLOTACION		**(7.796.689,27)**	**10.148.703,05**
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE INVERSION.			
PAGOS POR INVERSIONES		**(37.097.286,44)**	**(3.002.068,29)**
Inmovilizado intangible	5	(10.625.683,68)	(1.597.788,40)
Inmovilizado material	6	(8.555.719,14)	(1.404.279,89)
Otros activos financieros		(17.915.883,62)	
COBROS POR DESINVERSIONES		**0,00**	**6.912,61**
Inmovilizado material			
Otros activos financieros		0,00	6.912,61
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION		**(37.097.286,44)**	**(2.995.155,68)**
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE FINANCIACION.			
COBROS Y PAGOS POR INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO		**0,00**	**(0,00)**
Emisión de instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	(0,00)
	16		
COBROS Y PAGOS POR INSTRUM. DE PASIVO FINANCIERO		**10.473.594,26**	**29.002.069,34**
Emisión		10.493.582,61	29.082.105,27
Deudas con entidades de crédito		*6.887.318,24*	*29.082.105,27*
Deudas con empresas del grupo y asociadas		*0,00*	*0,00*
Otras deudas		*3.606.264,37*	*0,00*
Devolución y amortización		(19.988,35)	(80.035,93)
Deudas con entidades de crédito y otras		*(19.988,35)*	*(65.409,87)*
Otras deudas		*0,00*	*(14.626,06)*
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE FINANCIACION		**10.473.594,26**	**29.002.069,34**
AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES.		**(34.420.381,45)**	**36.155.616,71**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	9	50.559.106,25	14.403.489,54
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	9	16.138.724,80	50.559.106,25

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 9 de 67

V006754a0124051838b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

MEMORIA

CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 10 de 67

V0067546d1240518388b07e8395060d35T

1. ACTIVIDAD DE LA EMPRESA.

1.1. La Sociedad se constituyó el 9 de diciembre de 1985 por tiempo indefinido y adaptó sus estatutos sociales a la legislación mercantil vigente mediante escritura otorgada el 17 de marzo de 1993, debidamente inscrita en el Registro Mercantil. El inicio de actividad fue el 1 de enero de 1986.

1.2. La sede social está situada en Las Palmas de Gran Canaria, calle Arequipa, s/n, El Sebadal, donde se encuentran localizadas las cocheras, talleres y oficinas.

1.3. La actividad principal de la Sociedad, incluida en su objeto social, consiste en la explotación, organización y prestación del servicio público de transporte colectivo de viajeros en el término municipal de Las Palmas de Gran Canaria, en régimen de monopolio.

1.4. La Sociedad Guaguas Municipales S.A.U es 100% dependiente del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. En la Nota 9.3 se da el detalle del inventario de entidades dependientes del Ayuntamiento en la que se engloba Guaguas Municipales, S.A.U.

1.5. La moneda funcional con la que opera la empresa es el euro. Para la formulación de los estados financieros en euros se han seguido los criterios establecidos en el Plan General Contable tal y como figura en el apartado 4. Normas de registro y valoración.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES.

Estas cuentas anuales se presentan a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas.

2.1. Imagen fiel.

Las Cuentas Anuales del ejercicio 2023 adjuntas han sido formuladas por el Consejo de Administración a partir de los registros contables de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023 y en ellas se han aplicado los principios contables y criterios de valoración recogidos en el Real Decreto 1514/2007, por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad, y las modificaciones aplicadas a éste mediante Real Decreto 1159/2010, Real Decreto 1/2021, y el resto de disposiciones legales vigentes en materia contable, y muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

No existen razones excepcionales por las que, para mostrar la imagen fiel, no se hayan aplicado disposiciones legales en materia contable.

Las Cuentas Anuales adjuntas se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las Cuentas Anuales del ejercicio anterior, fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria, el 28 de abril de 2023.

2.2. Principios contables no obligatorios aplicados.

Las cuentas anuales se han formulado considerando los principios contables establecidos en el Real Decreto 1514/2007 de 16 de noviembre y no se han aplicado principios no obligatorios.

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 11 de 67

V0067540d1240518388b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

2.3. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre.

La Sociedad ha elaborado sus estados financieros bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el ejercicio siguiente.

La Sociedad financia los gastos corrientes de su actividad mediante subvenciones a la explotación concedidas por el Excelentísimo Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, único accionista, con cargo a transferencias corrientes del presupuesto municipal. Por tanto, la facultad de la Sociedad para continuar su actividad, está condicionada a la recepción de dichas subvenciones. Basado en el éxito de esta medida, la Sociedad presenta sus cuentas anuales bajo el principio contable de empresa en funcionamiento.

La preparación de las cuentas anuales requiere que la Dirección realice estimaciones contables relevantes, juicios, estimaciones e hipótesis, que pudieran afectar a las políticas contables adoptadas y al importe de los activos, pasivos, ingresos, gastos y desgloses con ellos relacionados.

Las estimaciones y las hipótesis realizadas se basan, entre otros, en la experiencia histórica u otros hechos considerados razonables teniendo en cuenta las circunstancias a la fecha de cierre, el resultado de las cuales representa la base de juicio sobre el valor contable de los activos y pasivos no determinables de una cuantía de forma inmediata.

Los resultados reales podrían manifestarse de forma diferente a la estimada. Estas estimaciones y juicios se evalúan continuamente. Algunas estimaciones contables se consideran significativas si la naturaleza de las estimaciones y supuestos es material y si el impacto sobre la posición financiera o el rendimiento operativo es material.

Aunque estas estimaciones fueron realizadas por la Dirección de la Sociedad con la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio, aplicando su mejor estimación y conocimiento del mercado, es posible que eventuales acontecimientos futuros obliguen a la Sociedad a modificarlas en los siguientes ejercicios. De acuerdo con la legislación vigente se reconocerá prospectivamente los efectos del cambio de estimación en la cuenta de resultados.

Se detallan a continuación las principales estimaciones y juicios realizados por la Sociedad:

- Vida útil de los activos materiales e intangibles.
- Las estimaciones realizadas para la determinación de los compromisos de pagos futuros.
- La probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos indeterminados o contingentes.
- Reclamaciones por garantía.
- Provisiones por litigios.
- Recuperabilidad de créditos fiscales activados.
- Deterioro de saldos de cuentas a cobrar y activos financieros.
- Reconocimiento de ingresos.
- Deterioro de participaciones en otras empresas.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 12 de 67

V0067546d1240518388b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

2.4. Comparación de la información.

Las cuentas anuales se presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida al ejercicio 2023 se presenta, a efectos comparativos con la información del ejercicio 2022.

La Sociedad está obligada a auditar las cuentas anuales de los ejercicios 2023 y 2022. Ambos ejercicios se auditan.

2.5. Agrupación de partidas.

Las cuentas anuales no tienen ninguna partida que haya sido objeto de agrupación en el balance, en la cuenta de pérdidas y ganancias, en el estado de cambios en el patrimonio neto o en el estado de flujos de efectivo.

2.6. Elementos recogidos en varias partidas.

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.

2.7. Cambios en criterios contables.

Durante el ejercicio 2023 no se ha producido ningún cambio significativo de criterio contable.

2.8. Corrección de errores

Durante el ejercicio 2023 se ha reclasificado una subvención al déficit de explotación de 1.200.000 euros recibida por parte de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria como aportación extraordinaria al Contrato Programa en los últimos días del ejercicio 2021, al haber sido concedida para financiar contratos de renting de flota que no se ejecutaron en dicho ejercicio. Se ha considerado que, hasta que se liquide el Contrato Programa 2017-2021, es más adecuado registrar ese importe como Deuda Transformable en Subvención en el pasivo de la sociedad, minorando el importe de las Reservas que provenían del resultado positivo de ejercicios anteriores.

2.9. Importancia Relativa

Al determinar la información a desglosar en la presente memoria sobre las diferentes partidas de los estados financieros u otros asuntos, la Sociedad, de acuerdo con el Marco Conceptual del Plan General de Contabilidad, ha tenido en cuenta la importancia relativa en relación con las cuentas anuales del ejercicio 2023.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 13 de 67

3. APLICACION DE RESULTADOS.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2023 que los administradores formularán para su aprobación por el accionista es:

Base de reparto	2023
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	2.254.785,24
Total	**2.254.785,24**

Aplicación	2023
A Reserva Legal	225.478,52
A Reserva Voluntaria	2.029.306,72
Total	**2.254.785,24**

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACION.

4.1. Inmovilizado intangible.

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción.

Después del reconocimiento inicial, el inmovilizado intangible se valora por su coste, menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro registradas.

Los activos intangibles son activos de vida útil definida y, por lo tanto, se amortizan sistemáticamente en función de la vida útil estimada de los mismos y de su valor residual. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados en cada cierre de ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva. Al menos al cierre del ejercicio, se evalúa la existencia de indicios de deterioro, en cuyo caso se estiman los importes recuperables, efectuándose las correcciones valorativas que procedan.

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza de forma lineal durante su vida útil estimada, en función de los siguientes años de vida útil:

Descripción	Años	% Anual
Concesiones	50	2%
Aplicaciones informáticas	5	20%

Cuando la vida útil de estos activos no pueda estimarse de manera fiable se amortizarán en un plazo de diez años, sin perjuicio de los plazos establecidos en las normas particulares sobre el inmovilizado intangible.

La Sociedad incluye en el coste del inmovilizado intangible que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción.

Desarrollo.

Los administradores de la Sociedad decidieron en 2012 activar como “desarrollo” la inversión en la que ha incurrido para la puesta en funcionamiento de la nueva red de líneas, que entró en funcionamiento el 4 de marzo de 2013. Al cierre del ejercicio se encuentra totalmente amortizado.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 14 de 67

Propiedad Industrial

La propiedad industrial se valora por los costes incurridos para la obtención de la propiedad o el derecho al uso o a la concesión del uso de las distintas manifestaciones de la misma, siempre que, por las condiciones económicas que se derivan del contrato deben inventariarse por la empresa adquirente. Se incluyen, entre otras, las patentes de invención, los certificados de protección de modelos de utilidad, el diseño industrial y las patentes de producción. El importe recogido es de 3.000,00 euros.

Concesiones.

Con fecha 23 de enero de 2003 se firmó el contrato de "concesión administrativa" entre el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y Guaguas Municipales, S.A., según el cual se cede a la Sociedad, por un plazo de cincuenta años, el terreno sobre el que se encuentran construidas las cocheras. Este derecho de uso, concesión, se aportó por parte del Ayuntamiento para una ampliación de capital el 06 de junio de 2003. La valoración dada por Unidad de Gestión Urbanística del Área de Urbanismo e infraestructura del Ayuntamiento ascendió a 6.019.857,42 euros que se amortizan linealmente en el periodo de concesión de 50 años.

Aplicaciones Informáticas.

Se valoran al precio de adquisición, incluyéndose en este epígrafe los gastos de desarrollo de las páginas web (siempre que esté prevista su utilización durante varios años). La vida útil de estos elementos se estima en 5 años

Software de equipos informáticos	20 %
Software de equipos de seguimiento de vehículos	20 %
Software de máquinas canceladoras de billetes	20 %

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los costes de mantenimiento son cargados en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen.

Otro Inmovilizado intangible.

Con fecha 07 de marzo de 2019 se le otorga, por parte del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a la empresa Guaguas Municipales S.A.U la concesión de dominio público en relación con la superficie para la ejecución e implantación del proyecto Bus Rapid Transit en las calles Pio XII, Paseo Blas Cabrera Felipe "Físico", y Avenida José Mesa y López por un plazo de 75 años.

La concesión del uso del dominio público anterior no queda excluida de la aplicación de la "OM EHA/3362/2010 de 23 de diciembre, por la que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas" ya que reúne los requisitos establecidos en la Orden para su aplicación:

-El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (concedente) controla o regula qué servicios públicos debe prestar las Guaguas Municipales S.A.U con la infraestructura, a quién debe prestarlos y a qué precio; y
-Que la entidad concedente controla cualquier participación residual significativa en la infraestructura al final del plazo del acuerdo.

El modelo que mejor se adapta a las características de la concesión es el modelo del activo intangible, por el cual la sociedad reconoce un inmovilizado intangible (anticipo), por las construcciones que se están llevando a cabo por parte de otra empresa (GEURSA), puesto

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 15 de 67

que la contraprestación que va a recibir por las obras consiste en el derecho a cobrar las correspondientes tarifas en función del grado de utilización del servicio público.

Deterioro de valor de inmovilizado intangible

Al cierre del ejercicio o siempre que existan indicios de pérdidas de valor, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos intangibles para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, el importe recuperable del activo se calcula con el objeto de determinar el alcance de la pérdida por deterioro de valor. En caso de que el activo no genere flujos de efectivo por sí mismo que sean independientes de otros activos, la Sociedad calculará el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo. El importe recuperable es el valor superior entre el valor razonable menos el coste de venta y el valor en uso.

Si se estima que el importe recuperable de un activo (o una unidad generadora de efectivo) es inferior a su importe en libros, el importe en libros del activo (unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Para ello se reconoce el importe de la pérdida por deterioro de valor como gasto y se distribuye entre los activos que forman la unidad, reduciendo en primer lugar el fondo de comercio, si existiera, y, a continuación, el resto de los activos de la unidad prorrateados en función de su importe en libros.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (unidad generadora de efectivo) se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor para el activo (unidad generada de efectivo) en ejercicios anteriores. Inmediatamente se reconoce una reversión de una pérdida por deterioro de valor como ingreso.

En el ejercicio 2023 la Sociedad no ha registrado pérdidas por deterioro del inmovilizado intangible.

4.2. Inmovilizado material.

Se valora a su precio de adquisición o a su coste de producción que incluye, además del importe facturado después de deducir cualquier descuento o rebaja en el precio, todos los gastos adicionales y directamente relacionados que se produzcan hasta su puesta en funcionamiento, como los gastos de explanación y derribo, transporte, seguros, instalación, montaje y otros similares. La Sociedad incluye en el coste del inmovilizado material que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción. Forma parte, también, del valor del inmovilizado material, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas del desmantelamiento o retiro y otras asociadas al activo, tales como costes de rehabilitación, cuando estas obligaciones dan lugar al registro de provisiones. Así como la mejor estimación del valor actual del importe contingente, no obstante, los pagos contingentes que dependan de magnitudes relacionadas con el desarrollo de la actividad se contabilizan como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida en que se incurran.

Las cantidades entregadas a cuenta de adquisiciones futuras de bienes del inmovilizado material se registran en el activo y los ajustes que surjan por la actualización del valor del activo asociado al anticipo dan lugar al reconocimiento de ingresos financieros, conforme se devenguen. A tal efecto se utiliza el tipo de interés incremental del proveedor existente

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 16 de 67

en el momento inicial, es decir, el tipo de interés al que el proveedor podría financiarse en condiciones equivalentes a las que resultan del importe recibido, que no será objeto de modificación en posteriores ejercicios. Cuando se trate de anticipos con vencimiento no superior a un año y cuyo efecto financiero no sea significativo, no será necesario llevar a cabo ningún tipo de actualización.

La Sociedad no tiene compromisos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación para sus bienes de activo. Por ello no se han contabilizado en los activos valores para la cobertura de tales obligaciones de futuro.

El Consejo de Administración de la Sociedad considera que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos.

Se registra la pérdida por deterioro del valor de un elemento del inmovilizado material cuando su valor neto contable supere a su importe recuperable, entendiendo éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso.

Los gastos realizados durante el ejercicio con motivo de las obras y trabajos efectuados por la Sociedad se cargarán en las cuentas de gastos que correspondan. Los costes de ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo. Las cuentas del inmovilizado material en curso se cargan por el importe de dichos gastos, con abono a la partida de ingresos que recoge los trabajos realizados por la Sociedad para sí misma.

En los arrendamientos financieros se contabiliza el activo de acuerdo con su naturaleza, y un pasivo financiero por el mismo importe, que es el menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de los pagos mínimos acordados.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza, desde el momento en el que están disponibles para su puesta en funcionamiento, de forma lineal durante su vida útil estimada estimando un valor residual nulo, en función de los siguientes años de vida útil:

Descripción	% Anual
Edificios y otras construcciones	2 / 3 / 5 / 10/ 20 %
Instalaciones técnicas	10%
Maquinaria- Utillaje	10 / 20 %
Otras instalaciones	10%
Mobiliario y enseres	10 / 20 %
Equipos para procesos de información	10 / 20 %
Elementos de transporte	5 / 10 / 20 %
Otro inmovilizado material	10 / 20 %

La Sociedad evalúa al menos al cierre de cada ejercicio si existen indicios de pérdidas por deterioro de valor de su inmovilizado material, que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros. Si existe cualquier indicio, se estima el valor recuperable del activo con el objeto de determinar el alcance de la eventual pérdida por deterioro de valor. En caso de que el activo no genere flujos de efectivo que sean independientes de otros activos o grupos de activos, la Sociedad calcula el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo (UGE) a la que pertenece el activo.

El valor recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso. La determinación del valor en uso se realiza en función de los

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 17 de 67

V0067546d1240518388b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

En el caso de que el importe recuperable estimado sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias, reduciendo el valor en libros del activo a su importe recuperable.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el ejercicio 2023 la sociedad ha registrado deterioro del inmovilizado material por los tres vehículos híbridos adquiridos en el año 2018 debido a su alto porcentaje de inmovilización, programándose su baja en julio 2024 con la llegada de nuevos vehículos.

4.3. Inversiones Inmobiliarias.

La Sociedad clasifica como inversiones inmobiliarias aquellos activos no corrientes que sean inmuebles y que posee para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministros de bienes o servicios, o bien para fines administrativos, o su venta en el curso ordinario de las operaciones. Así como aquellos terrenos y edificios cuyos usos futuros no estén determinados en el momento de su incorporación al patrimonio de la Sociedad.

Para la valoración de las inversiones inmobiliarias se utiliza los criterios del inmovilizado material para los terrenos y construcciones, siendo los siguientes:

- Los solares sin edificar se valoran por su precio de adquisición más los gastos de acondicionamiento, como cierres, movimiento de tierras, obras de saneamiento y drenaje, los de derribo de construcciones cuando sea necesario para poder efectuar obras de nueva planta, los gastos de inspección y levantamiento de planos cuando se efectúan con carácter previo a su adquisición, así como, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones presentes derivadas de los costes de rehabilitación del solar.

- Las construcciones se valoran por su precio de adquisición o coste de producción incluidas aquellas instalaciones y elementos que tienen carácter de permanencia, por las tasas inherentes a la construcción y los honorarios facultativos de proyecto y dirección de obra.

4.4. Arrendamientos.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento financiero se presentan de acuerdo con la naturaleza de los mismos, resultando de aplicación los principios contables que se desarrollan en los apartados de inmovilizado material e intangible. Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos, netos de los incentivos concedidos, se reconocen como ingresos de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 18 de 67

reflejar más adecuadamente el patrón temporal de consumo de los beneficios derivados del uso del activo arrendado.

La normativa vigente establece que el coste de los bienes arrendados se contabilizará en el balance de situación según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Este importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

Los contratos de arrendamiento financiero han sido incorporados directamente como activo de la Sociedad y se hace figurar en el pasivo la deuda existente con el acreedor. Los intereses se incorporan directamente como gastos a medida que se van liquidando las cuotas correspondientes.

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado y sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, los gastos del arrendamiento se cargan linealmente a la cuenta de pérdidas y ganancias en función de los acuerdos y de la vida del contrato.

Para aquellos inmovilizados arrendados a la Sociedad.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se registran de acuerdo con su naturaleza, por el menor entre el valor razonable del activo y el valor actual al inicio del arrendamiento de los pagos mínimos acordados, contabilizándose un pasivo financiero por el mismo importe. Los pagos por el arrendamiento se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción del pasivo. A los activos se les aplican los mismos criterios de amortización, deterioro y baja que al resto de activos de su naturaleza.

Los pagos por arrendamientos operativos se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devengan.

En aquellos inmovilizados que la sociedad arrienda a terceros:

Los ingresos derivados de los arrendamientos operativos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devengan. Los costes directos imputables al contrato se incluyen como mayor valor del activo arrendado y se reconocen como gasto durante el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

4.5. Permutas.

En las permutas de carácter comercial, se valora el inmovilizado material recibido por el valor razonable del activo entregado más las contrapartidas monetarias que se han entregado a cambio salvo que se tenga una evidencia más clara del valor razonable del activo recibido y con el límite de este último.

Se ha considerado una permuta de carácter comercial cuando:

V0067546d1240518388b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 19 de 67

- El riesgo, calendario e importe de los flujos de efectivo del inmovilizado recibido difiere de la configuración de los flujos de efectivo del activo entregado; o
- El valor actual de los flujos de efectivo después de impuestos de las actividades de la Sociedad afectadas por la permuta se ve modificado como consecuencia de la permuta.

Cuando la permuta no tenga carácter comercial o cuando no pueda obtenerse una estimación fiable del valor razonable de los elementos que intervienen en la operación, el inmovilizado material recibido se valora por el valor contable del bien entregado más, en su caso, las contrapartidas monetarias que se hubieran entregado a cambio, con el límite, cuando esté disponible, del valor razonable del inmovilizado recibido si éste fuera menor.

No se ha adquirido en el ejercicio 2023 ningún elemento por permuta.

4.6 Instrumentos financieros.

La sociedad tiene registrados en el capítulo de instrumentos financieros, aquellos contratos que dan lugar a un activo financiero en una empresa y, simultáneamente, a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra empresa. Por tanto, la presente norma resulta de aplicación a los siguientes instrumentos financieros:

a) Activos financieros:
- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.
- Créditos por operaciones comerciales: clientes y deudores varios;
- Créditos a terceros: tales como los préstamos y créditos financieros concedidos, incluidos los surgidos de la venta de activos no corrientes;
- Valores representativos de deuda de otras empresas adquiridos: tales como las obligaciones, bonos y pagarés;
- Instrumentos de patrimonio de otras empresas adquiridos: acciones, participaciones en instituciones de inversión colectiva y otros instrumentos de patrimonio;
- Derivados con valoración favorable para la empresa: entre ellos, futuros, opciones, permutas financieras y compraventa de moneda extranjera a plazo, y
- Otros activos financieros: tales como depósitos en entidades de crédito, anticipos y créditos al personal, fianzas y depósitos constituidos, dividendos a cobrar y desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio propio.

b) Pasivos financieros:
- Débitos por operaciones comerciales: proveedores y acreedores varios;
- Deudas con entidades de crédito;
- Obligaciones y otros valores negociables emitidos: tales como bonos y pagarés;
- Derivados con valoración desfavorable para la empresa: entre ellos, futuros, opciones, permutas financieras y compraventa de moneda extranjera a plazo;
- Deudas con características especiales, y
- Otros pasivos financieros: deudas con terceros, tales como los préstamos y créditos financieros recibidos de personas o empresas que no sean entidades de crédito incluidos los surgidos en la compra de activos no corrientes, fianzas y depósitos recibidos y desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones.

c) Instrumentos de patrimonio propio: todos los instrumentos financieros que se incluyen dentro de los fondos propios, tal como las acciones ordinarias emitidas.

4.6.1. Inversiones financieras a largo y corto plazo

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 20 de 67

- **Activos Financieros a coste Amortizado.** Un activo financiero se incluye en esta categoría, incluso cuando esté admitido a negociación en un mercado organizado, si la empresa mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente. Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado. Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales (aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa con cobro aplazado), y los créditos por operaciones no comerciales aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la empresa). Es decir, dentro de esta categoría estarían los préstamos y cuentas a cobrar, así como aquellos valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la Sociedad tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento.

  - Valoración inicial: Inicialmente se valoran por su valor razonable, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se podrán valorar por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

  - Valoración posterior: se hace a coste amortizado y los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

    No obstante, los créditos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

    Cuando los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero se modifican debido a las dificultades financieras del emisor, la empresa analizará si procede contabilizar una pérdida por deterioro de valor.

  - Deterioro: La Sociedad registra los correspondientes deterioros por la diferencia existente entre el importe a recuperar de las cuentas por cobrar y el valor en libros por el que se encuentran registradas.

    Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero incluido en esta categoría, o de un grupo de activos financieros con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 21 de 67

ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

La pérdida por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, incluidos, en su caso, los procedentes de la ejecución de las garantías reales y personales, que se estima van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.** Se incluyen en esta categoría todos los activos financieros, salvo que proceda su clasificación en alguna de las restantes categorías. Se incluyen obligatoriamente en esta categoría los activos financieros mantenidos para negociar.

  Los instrumentos de patrimonio que no se mantienen para negociar, ni se valoran al coste, la empresa puede realizar la elección irrevocable en el momento de su reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable directamente en el patrimonio neto.

  En todo caso, la empresa puede, en el momento del reconocimiento inicial, designar un activo financiero de forma irrevocable como medido al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incoherencia de valoración o asimetría

  - Valoración inicial: Se valoran por su valor razonable. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.
  - Valoración posterior: Valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
  - Deterioro: No se deterioran puesto que están en todo momento valorados por su valor razonable, imputándose las variaciones de valor al resultado del ejercicio.

- **Activos financieros a coste.** Dentro de esta categoría se incluyen, entre otras, las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, así como las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no puede obtenerse una estimación fiable del mismo.

  Se incluirán también en esta categoría los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente y cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 22 de 67

- Valoración inicial: Se valoran al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.
- Valoración posterior: Los instrumentos de patrimonio incluidos en esta categoría se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.
- Deterioro: Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no es recuperable. La Sociedad registra los correspondientes deterioros por la diferencia existente entre el valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, que para el caso de instrumentos de patrimonio se calculan, bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizado por la empresa participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión en la misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera sean generados por la empresa participada, procedentes tanto de sus actividades ordinarias como de su enajenación o baja en cuentas.

  Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones en instrumentos de patrimonio, la estimación de la pérdida por deterioro de esta clase de activos se calcula en función del patrimonio neto de la entidad participada y de las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, netas del efecto impositivo. En la determinación de ese valor, y siempre que la empresa participada haya invertido a su vez en otra, se tiene en cuenta el patrimonio neto incluido en las cuentas anuales consolidadas elaboradas aplicando los criterios del Código de Comercio y sus normas de desarrollo.

  El reconocimiento de las correcciones valorativas por deterioro de valor y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto.** Un activo financiero se incluye en esta categoría cuando las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantiene para negociar ni proceda clasificarlo en la categoría de activos financieros a coste amortizado. También se incluyen en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las que, debiéndose haberse incluido en la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, se ha ejercitado la opción irrevocable de clasificarlas en esta categoría.

  - Valoración inicial: Valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les son directamente atribuibles

V006754a01240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 23 de 67

- Valoración posterior: Valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pueda incurrir en su enajenación. Los cambios que se producen en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero causa baja del balance o se deteriora, momento en que el importe así reconocido, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias

- Deterioro: Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen: - retraso en los flujos de efectivo estimados futuros; o - la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

  La corrección valorativa por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que exista una evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

  Si en ejercicios posteriores se incrementa el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores revierte con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. No obstante, en el caso de que se incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revertirá con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra el patrimonio neto.

- **Reclasificación de activos financieros**

Cuando la empresa cambie la forma en que gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo, reclasificará todos los activos afectados de acuerdo con los criterios establecidos en los apartados anteriores de esta norma. La reclasificación de categoría no es un supuesto de baja de balance sino un cambio en el criterio de valoración.
Se pueden dar las siguientes reclasificaciones:

- Reclasificación de los activos financieros a coste amortizado a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias y al contrario.
- Reclasificación de los activos financieros a coste amortizado a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y, al contrario.
- Reclasificación de los activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y, al contrario.
- Reclasificación de las inversiones en instrumentos de patrimonio valoradas a coste a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias y al contrario.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 24 de 67

V0067546d1240518388b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

- **Intereses y dividendos recibidos de activos financieros**

  Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses de los activos financieros valorados a coste amortizado se reconocen por el método del tipo de interés efectivo y los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Sociedad a su percepción.

  En la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición.
  Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.
  El juicio sobre si se han generado beneficios por la participada se realiza atendiendo exclusivamente a los beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias individual desde la fecha de adquisición, salvo que de forma indubitada el reparto con cargo a dichos beneficios deba calificarse como una recuperación de la inversión desde la perspectiva de la entidad que recibe el dividendo.

- **Baja de activos financieros**

  La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y mora.

  Cuando el activo financiero se da de baja la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo, más cualquier importe acumulado que se haya reconocido directamente en el patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida surgida al dar de baja dicho activo, que forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

  Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

- **Efectivo y otros medios líquidos equivalentes**

  Bajo este epígrafe del balance de situación adjunto se registra el efectivo en caja y bancos, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo con vencimiento inferior a tres meses de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

- **Pasivos financieros**

  Los pasivos financieros, a efectos de su valoración, se incluyen en alguna de las siguientes categorías:

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 25 de 67

- **Pasivos Financieros a coste Amortizado.** Dentro de esta categoría se clasifican todos los pasivos financieros excepto cuando deben valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales y los débitos por operaciones no comerciales.

  Los préstamos participativos que tengan las características de un préstamo ordinario o común también se incluirán en esta categoría sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

  - Valoración inicial: Inicialmente se valoran por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que le sean directamente atribuibles. No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se pueden valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.
  - Valoración posterior: se hace a coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

- **Pasivos Financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.** Dentro de esta categoría se clasifican los pasivos financieros que cumplan algunas de las siguientes condiciones:

  - Son pasivos que se mantienen para negociar;
  - Son pasivos, que, desde el momento del reconocimiento inicial, y de forma irrevocable, han sido designados por la entidad para contabilizarlo al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que dicha designación cumpla con el objetivo fijado en la normativa contable.
  - Opcionalmente y de forma irrevocable, se pueden incluir en su integridad en esta categoría los pasivos financieros híbridos sujeto a los requisitos establecidos en el PGC.

  - Valoración inicial: Valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.
  - Valoración posterior: Valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- **Baja de pasivos financieros**

  La empresa dará de baja un pasivo financiero, o parte del mismo, cuando la obligación se haya extinguido; es decir, cuando haya sido satisfecha, cancelada o haya expirado.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 26 de 67

- **Fianzas entregadas y recibidas**

  Los depósitos o fianzas constituidas en garantía de determinadas obligaciones se valoran por el importe efectivamente satisfecho, que no difiere significativamente de su valor razonable.

  En las fianzas entregadas o recibidas por arrendamientos operativos o por prestación de servicios, la diferencia entre su valor razonable y el importe desembolsado se considera como un pago o cobro anticipado por el arrendamiento o prestación del servicio, que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo del arrendamiento o durante el periodo en el que se presta el servicio, de acuerdo con la norma sobre ingresos por ventas y prestación de servicios.

  Al estimar el valor razonable de las fianzas, se toma como periodo remanente el plazo contractual mínimo comprometido durante el cual no se pueda devolver su importe, sin tomar en consideración el comportamiento estadístico de devolución. Cuando la fianza sea a corto plazo, no es necesario realizar el descuento de flujos de efectivo si su efecto no es significativo.

- **Valor razonable**

  El valor razonable es el importe por el que puede ser intercambiado un activo o liquidado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, que realicen una transacción en condiciones de independencia mutua.

  Con carácter general, en la valoración de instrumentos financieros valorados a valor razonable, la Sociedad calcula éste por referencia a un valor fiable de mercado, constituyendo el precio cotizado en un mercado activo la mejor referencia de dicho valor razonable. Para aquellos instrumentos respecto de los cuales no exista un mercado activo, el valor razonable se obtiene, en su caso, mediante la aplicación de modelos y técnicas de valoración.

  Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable.

- **Instrumentos financieros derivados y contabilización de coberturas**

  La Sociedad clasifica en las siguientes categorías las operaciones de cobertura:

  a) Cobertura de valor razonable: cubre la exposición a los cambios en el valor razonable de activos o pasivos reconocidos o de compromisos en firme aún no reconocidos, o de una parte concreta de los mismos, atribuible a un riesgo concreto que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias (por ejemplo, la contratación de una permuta financiera para cubrir el riesgo de una financiación a tipo de interés fijo).

     Los cambios de valor del instrumento de cobertura y de la partida cubierta atribuibles al riesgo cubierto se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias.

     Cuando la partida cubierta sea un compromiso en firme no reconocido o un componente de este, el cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta con posterioridad a su designación se reconocerá como un activo o un pasivo, y la ganancia o pérdida correspondiente se reflejará en la cuenta de pérdidas y ganancias.

V006754a0124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 27 de 67

Las modificaciones en el importe en libros de las partidas cubiertas que se valoren a coste amortizado implicarán la corrección, bien desde el momento de la modificación, bien (como tarde) desde que cese la contabilidad de coberturas, del tipo de interés efectivo del instrumento

b) Cobertura de flujos de efectivo: cubre la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuya a un riesgo concreto asociado a la totalidad o a un componente de un activo o pasivo reconocido (tal como la contratación de una permuta financiera para cubrir el riesgo de una financiación a tipo de interés variable), o a una transacción prevista altamente probable (por ejemplo, la cobertura del riesgo de tipo de cambio relacionado con compras y ventas previstas de inmovilizados materiales, bienes y servicios en moneda extranjera), y que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias. La cobertura del riesgo de tipo de cambio de un compromiso en firme puede ser contabilizada como una cobertura de flujos de efectivo o como una cobertura de valor razonable.

La Sociedad está expuesta a las fluctuaciones que se produzcan en los tipos de cambio de los diferentes países donde opera. Con objeto de mitigar este riesgo, se sigue la práctica de formalizar, sobre la base de sus previsiones y presupuestos, contratos de cobertura de riesgo en la variación del tipo de cambio cuando las perspectivas de evolución del mercado así lo aconsejan.
Del mismo modo, mantiene una exposición al tipo de cambio por las variaciones potenciales que se puedan producir en las diferentes divisas en que mantiene la deuda con entidades financieras, por lo que realiza coberturas de este tipo de operaciones cuando las perspectivas de evolución del mercado así lo aconsejan.

Por otro lado, se encuentra expuesta a las variaciones en las curvas de tipo de interés al mantener toda su deuda con entidades financieras a interés variable. En este sentido la Sociedad formaliza contratos de cobertura de riesgo de tipos de interés, básicamente a través de contratos con estructuras que aseguran tipos de interés máximos.

Al cierre del ejercicio se han valorado los contratos en vigor comparando, para cada contrato individualmente considerado, el precio pactado con la cotización de cada divisa y, en su caso, con el tipo de interés de referencia a la fecha de cierre, reconociéndose los cambios de valor de los mismos en la cuenta de resultados.

En el ejercicio 2023 no hay instrumentos financieros de cobertura.

- **Instrumentos financieros compuestos**

La emisión de bonos canjeables realizada por la Sociedad cumple con los requisitos necesarios establecidos por el Plan General de Contabilidad para ser considerados como pasivos financieros. Por este motivo, del importe neto recibido desde la emisión de los bonos se ha diferenciado el importe correspondiente al elemento de pasivo del componente de patrimonio neto, que representa el valor razonable de la opción incorporada de este instrumento.

En el ejercicio 2023 no hay instrumentos financieros compuestos.

- **Inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas**

Las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas, se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 28 de 67

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad procede a evaluar si ha existido deterioro de valor de las inversiones. Las correcciones valorativas por deterioro y en su caso la reversión, se llevan como gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La corrección por deterioro se aplicará siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable. Se entiende por valor recuperable, el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, calculados bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizados por la empresa participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera que sean generados por la empresa participada. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se tomará en consideración el patrimonio neto de la Entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

Los pasivos financieros y los instrumentos de patrimonio se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico. Un instrumento de patrimonio es un contrato que representa una participación residual en el patrimonio del grupo una vez deducidos todos sus pasivos.

4.7 Existencias.

Se valoran al precio de adquisición o coste de producción. El precio de adquisición es el importe facturado por el proveedor, deducidos los descuentos y los intereses incorporados al nominal de los débitos más los gastos adicionales para que las existencias se encuentren ubicados para su venta: transportes, aranceles, seguros y otros atribuibles a la adquisición. En cuanto al coste de producción, las existencias se valoran añadiendo al coste de adquisición de las materias primas y otras materias consumibles, los costes directamente imputables al producto y la parte que razonablemente corresponde los costes indirectamente imputables a los productos.

La Sociedad utiliza el coste medio ponderado para la asignación de valor a las existencias.

Los impuestos indirectos que gravan las existencias sólo se incorporan al precio de adquisición o coste de producción cuando no son recuperables directamente de la Hacienda Pública.

Dado que las existencias de la Sociedad no necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de ser vendidas, no se incluyen gastos financieros en el precio de adquisición o coste de producción.

Los anticipos a proveedores a cuenta de suministros futuros de existencias se valoran por su coste.

La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se reduce a su posible valor de realización.

Cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias. Si dejan de existir las circunstancias que causaron la corrección del valor de las existencias, el importe de la

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 29 de 67

corrección es objeto de reversión reconociéndolo como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.8. Transacciones en moneda extranjera.

Las operaciones realizadas en moneda extranjera se registran en la moneda funcional de la Sociedad (euros) a los tipos de cambio vigentes en el momento de la transacción. Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra en vigor a la fecha de cobro o de pago se registran como resultados financieros en la cuenta de resultados. La sociedad no ha cambiado en el ejercicio la moneda funcional que es el euro.

No se han registrado operaciones en moneda extranjera en el ejercicio 2023.

4.9. Impuesto sobre beneficios.

El impuesto sobre beneficios se determina mediante la suma del gasto por impuesto corriente y el impuesto diferido. El gasto por impuesto corriente se determina aplicando el tipo de gravamen vigente a la ganancia fiscal, y minorando el resultado así obtenido en el importe de las bonificaciones y deducciones generales y aplicadas en el ejercicio.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos proceden de las diferencias temporarias definidas como los importes que se prevén pagaderos o recuperables en el futuro y que derivan de la diferencia entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Los activos por impuestos diferidos surgen, igualmente, como consecuencia de las bases imponibles negativas pendientes de compensar y de los créditos por deducciones fiscales generadas y no aplicadas.

Se reconoce el correspondiente pasivo por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, salvo que la diferencia temporaria se derive del reconocimiento inicial de un fondo de comercio o del reconocimiento inicial en una transacción que no es una combinación de negocios de otros activos y pasivos en una operación que, en el momento de su realización, no afecte ni al resultado fiscal ni contable.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias deducibles, solo se reconocen en el caso de que se considere probable que la Sociedad va a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos y no procedan del reconocimiento inicial de otros activos y pasivos en una operación que no sea una combinación de negocios y que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable. El resto de los activos por impuestos diferidos (bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar) solamente se reconocen en el caso de que se considere probable que la Sociedad vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos.

Con ocasión de cada cierre contable, se revisan los impuestos diferidos registrados (tanto activos como pasivos) con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos, de acuerdo con los resultados de los análisis realizados.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los pasivos y activos por impuesto diferido, así como, en su caso, por el reconocimiento e imputación a la cuenta de pérdidas y ganancias del ingreso directamente

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 30 de 67

imputado al patrimonio neto que pueda resultar de la contabilización de aquellas deducciones y otras ventajas fiscales que tengan la naturaleza económica de subvención.

La empresa se encuentra bonificada en un 99%, según el artículo 34 de Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

4.10. Ingresos y gastos.

La empresa reconoce los ingresos por el desarrollo ordinario de su actividad cuando se produce la transferencia del control de los servicios comprometidos con los clientes. En ese momento, la empresa valorará el ingreso por el importe que refleja la contraprestación a la que espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios

Para cada obligación a cumplir (entrega de bienes o prestación de servicios) que se identifica, la empresa determina al comienzo del contrato si el compromiso asumido se cumplirá a lo largo del tiempo o en un momento determinado. En cuanto a la actividad de la sociedad, prestación del servicio de transporte público, se entiende que el compromiso adquirido se cumplirá en un momento determinado, cuando se hace uso del servicio.

Para los productos que pueden ser utilizados en varios meses, el ingreso se contabiliza en el momento que el producto es usado por el usuario, transferencia de control, y no en el momento en que se le vende el título.
Los ingresos ordinarios procedentes de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario que se espere recibir, derivada de la misma, que, salvo evidencia en contrario, es el precio acordado para la prestación de servicios al cliente, deducido: el importe de cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares que la empresa pueda conceder, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos. No obstante, podrán incluirse los intereses incorporados a los créditos comerciales con vencimiento no superior a un año que no tengan un tipo de interés contractual, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

No forman parte de los ingresos los impuestos que gravan las operaciones de entrega de bienes y prestación de servicios que la empresa debe repercutir a terceros como el impuesto sobre el valor añadido y los impuestos especiales, así como las cantidades recibidas por cuenta de terceros.

La empresa toma en cuenta en la valoración del ingreso la mejor estimación de la contraprestación variable si es altamente probable que no se produzca una reversión significativa del importe del ingreso reconocido cuando posteriormente se resuelva la incertidumbre asociada a la citada contraprestación.

Las subvenciones tarifarias son consideradas como mayor importe de los ingresos por prestación de servicios.

Los anticipos a cuenta de ventas futuras figuran valorados por el valor recibido.

Los Ingresos de Guaguas Municipales S.A.U. se relacionan con la encomienda realizada a esta sociedad por parte del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria por lo que se considera como Medio propio del Ayuntamiento, ya que todos los ingresos de su actividad son por transporte público.

4.11. Provisiones y contingencias.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance de situación surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la Sociedad cuyo importe y momento de cancelación son indeterminados se registran

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 31 de 67

en el balance de situación como provisiones por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación no supone una minoración del importe de la deuda, sin perjuicio del reconocimiento en el activo de la Sociedad del correspondiente derecho de cobro, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, registrándose dicho activo por un importe no superior de la obligación registrada contablemente.

4.12. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental.

Los costes incurridos, en su caso, en sistemas, equipos e instalaciones cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental en el desarrollo de la actividad, y/o la protección y mejora del medio ambiente se registran como inversiones en inmovilizado.

El resto de los gastos relacionados con el medio ambiente, distintos de los anteriores, se consideran gastos del ejercicio. Para el cálculo de posibles provisiones medioambientales que pudieran surgir se dota de acuerdo con la mejor estimación de su devengo en el momento que se conozcan, y en el supuesto de que las pólizas de seguro no cubran los daños causados.

4.13. Criterios empleados para el registro y valoración de los gastos de personal.

Para el caso de las retribuciones por prestación definida las contribuciones a realizar dan lugar a un pasivo por retribuciones a largo plazo al personal cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

El importe que se reconoce como provisión por retribuciones al personal a largo plazo es la diferencia entre el valor actual de las retribuciones comprometidas y el valor razonable de los eventuales activos afectos a los compromisos con los que se liquidarán las obligaciones.

Excepto en el caso de causa justificada, las sociedades vienen obligadas a indemnizar a sus empleados cuando cesan en sus servicios.

Ante la ausencia de cualquier necesidad previsible de terminación anormal del empleo y dado que no reciben indemnizaciones aquellos empleados que se jubilan o cesan voluntariamente en sus servicios, los pagos por indemnizaciones, cuando surgen, se cargan a gastos en el momento en que se toma la decisión de efectuar el despido.

Los compromisos por pensiones se encuentran externalizados.

4.14. Pagos basados en acciones.

La Sociedad no realiza pagos en acciones en forma de instrumentos de capital y liquidados en efectivo a ciertos empleados.

4.15. Subvenciones, donaciones y legados.

Las subvenciones de capital no reintegrables se valoran por el importe concedido, reconociéndose inicialmente como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se imputan a resultados en proporción a la depreciación experimentada durante el período por los activos financiados por dichas subvenciones, salvo que se trate de activos no depreciables en cuyo caso se imputarán al resultado del ejercicio en que se produzca la enajenación o baja en inventario de los mismos.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 32 de 67

Mientras tienen el carácter de subvenciones reintegrables se contabilizan como deudas a largo plazo transformables en subvenciones.

Cuando las subvenciones se concedan para financiar gastos específicos se imputarán como ingresos en el ejercicio en que se devenguen los gastos que están financiando.

La Sociedad utiliza los siguientes criterios para la contabilización de las subvenciones que le han sido concedidas:

a) Subvenciones a la explotación. Se corresponde con subvenciones concedidas para compensar el déficit de explotación, y se imputan como ingresos del ejercicio en el que se conceden. Las subvenciones a la explotación concedidas por el accionista único (Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria) se han registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

b) Subvenciones de capital no reintegrable, se registran como ingreso directamente en el patrimonio neto. Se corresponden con subvenciones para adquirir activos y se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los bienes afectos a la subvención. No se ha registrado separadamente el impuesto diferido por ser su importe insignificante, al disfrutar la Sociedad de una bonificación del 99 por 100 de la cuota íntegra del Impuesto sobre Sociedades derivada del rendimiento por la prestación del servicio público de transporte urbano que realiza, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 34 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

c) Subvenciones de capital reintegrable, se registras como deudas transformables en subvenciones hasta que adquieren el carácter de no reintegrable.

4.16. Combinaciones de negocios.

En la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos se registrarán, con carácter general, por su valor razonable siempre y cuando dicho valor razonable pueda ser medido con suficiente fiabilidad, así como en su caso, el correspondiente fondo de comercio o diferencia negativa.

No hay operaciones englobadas dentro de la combinación de negocios en el ejercicio 2023.

4.17. Negocios conjuntos.

La Sociedad reconoce en su balance y en su cuenta de pérdidas y ganancias la parte proporcional que le corresponde, en función del porcentaje de participación, de los activos, pasivos, gastos e ingresos incurridos por el negocio conjunto.

Asimismo, en el estado de cambios en el patrimonio neto y estado de flujos de efectivo de la Sociedad están integrados igualmente la parte proporcional de los importes de las partidas del negocio conjunto que le corresponda en función del porcentaje de participación.

Se han eliminado los resultados no realizados que existen por transacciones con los negocios conjuntos, en proporción a la participación que corresponde a esta Sociedad. Igualmente han sido objeto de eliminación los importes de activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo recíprocos.

No se han producido negocios conjuntos en el ejercicio.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 33 de 67

4.18. Criterios empleados en transacciones entre partes vinculadas.

En el supuesto de existir, las operaciones entre empresas del mismo grupo, con independencia del grado de vinculación, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Los elementos objeto de las transacciones que se realicen se contabilizarán en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las normas particulares para las cuentas que corresponda.

Esta norma de valoración afecta a las partes vinculadas que se explicitan en la Norma de elaboración de las cuentas anuales 13ª del Plan General de Contabilidad. En este sentido:

i. Se entenderá que una empresa forma parte del grupo cuando ambas estén vinculadas por una relación de control, directa o indirecta, análoga a la prevista en el artículo 42 del Código de Comercio, o cuando las empresas estén controladas por cualquier medio por una o varias personas jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

ii. Se entenderá que una empresa es asociada cuando, sin que se trate de una empresa del grupo en el sentido señalado, la empresa o las personas físicas dominantes, ejerzan sobre esa empresa asociada una influencia significativa, tal como se desarrolla detenidamente en la citada Norma de elaboración de cuentas anuales 13ª.

iii. Una parte se considera vinculada a otra cuando una de ellas ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control sobre otra o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra, tal como se detalla detenidamente en la Norma de elaboración de cuentas anuales 15ª.

Se consideran partes vinculadas a la Sociedad, adicionalmente a las empresas del grupo, asociadas y multigrupo, a las personas físicas que posean directa o indirectamente alguna participación en los derechos de voto de la Sociedad, o en su dominante, de manera que les permita ejercer sobre una u otra una influencia significativa, así como a sus familiares próximos, al personal clave de la Sociedad o de su dominante (personas físicas con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control de las actividades de la empresa, ya sea directa o indirectamente), entre la que se incluyen los Administradores y los Directivos, junto a sus familiares próximos, así como a las entidades sobre las que las personas mencionadas anteriormente puedan ejercer una influencia significativa. Asimismo, tienen la consideración de parte vinculadas las empresas que compartan algún consejero o directivo con la Sociedad, salvo cuando éste no ejerza una influencia significativa en las políticas financiera y de explotación de ambas, y, en su caso, los familiares próximos del representante persona física del Administrador, persona jurídica, de la Sociedad.

4.19. Activos no corrientes mantenidos para la venta.

Se registran en este apartado aquellos activos en los que su valor contable se recuperará fundamentalmente a través de su venta, y siempre y cuando cumplan los siguientes requisitos:

a) El activo debe estar disponible en sus condiciones actuales para su venta inmediata, y

b) Su venta debe ser altamente probable, ya sea porque se tenga un plan para vender el activo y se haya iniciado un programa para encontrar comprador, que la venta del activo debe negociarse a un precio adecuado en relación con su valor razonable actual y que se espera completar la venta dentro del

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 34 de 67

año siguiente. Es improbable que haya cambios significativos en el mismo o que vaya a ser retirado

Se valoran en el momento de su clasificación en esta categoría, por el menor entre su valor contable y su valor razonable menos los costes de venta.

No hay en la sociedad ningún activo clasificado como activo no corriente mantenido para la venta.

4.20. Operaciones interrumpidas.

La sociedad reconoce como tal los componentes que han sido enajenados o clasificados como mantenidos para la venta y cumplen alguna de las siguientes características:

a) Representan una línea de negocio o un área geográfica de la explotación.
b) Formen parte de un plan individual y coordinado de enajenación.
c) Es una empresa dependiente adquirida exclusivamente con la finalidad de venderla.

Los ingresos y gastos relacionados con las citadas operaciones se valorarán y reconocerán según la naturaleza de cada uno de los citados gastos e ingresos, clasificándose de forma separada en el estado de pérdidas y ganancias.

No se han producido en el ejercicio operaciones interrumpidas.

4.21. Derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Estos derechos se reconocen por su precio de adquisición. Cuando se tratan de derechos adquiridos sin contraprestación o por un importe sustancialmente inferior a su valor de mercado, se reconoce un ingreso directamente imputado al patrimonio neto al comienzo del ejercicio natural al que corresponden, que es objeto de transferencia a la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se realiza la imputación a gastos por las emisiones asociadas a los derechos recibidos sin contraprestación.

Los derechos de emisión no se amortizan. Y están sujetos a las correcciones valorativas por deterioro que sean necesarias.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 35 de 67

5. INMOVILIZADO INTANGIBLE.

5.1. Los movimientos habidos durante los ejercicios 2022 y 2023 han sido los siguientes:

Costes brutos	**Saldo 31/12/2022**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**Saldo 31/12/2023**
Desarrollo	68.942,96		(68.942,96)		0,00
Concesiones	6.019.834,10				6.019.834,10
Patentes, lic, marcas y similares	3.000,00				3.000,00
Aplicaciones informáticas	2.735.728,45	18.533,16	(618.365,26)		2.135.896,35
Anticipos para inmov. Intangibles	20.825.865,16	9.030.215,83			29.856.080,99
Total	**29.653.370,67**	**9.048.748,99**	**(687.308,22)**		**38.014.811,44**
Amortización Acumulada					
Desarrollo	(68.942,96)		68.942,96		0,00
Concesiones	(2.397.901,34)	(120.396,72)			(2.518.298,06)
Aplicaciones informáticas	(2.552.362,83)	(54.138,33)	617.855,89	(13.137,6)	(2.001.782,87)
Total	**(5.019.207,13)**	**(174.535,05)**	**686.798,85**	**(13.137,6)**	**(4.520.080,93)**
VNC	**24.634.163,54**				**33.494.730,51**

Costes brutos	**Saldo 31/12/2021**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**Saldo 31/12/2022**
Desarrollo	68.942,96				68.942,96
Concesiones	6.019.834,10				6.019.834,10
Patentes, lic, marcas y similares	3.000,00				3.000,00
Aplicaciones informáticas	2.696.328,45			39.400	2.735.728,45
Anticipos para inmov. Intangibles	18.372.083,45	2.493.181,71		(39.400)	20.825.865,16
Total	**27.160.188,96**	**2.493.181,71**			**29.653.370,67**
Amortización Acumulada					
Desarrollo	(68.942,96)				(68.942,96)
Concesiones	(2.277.504,62)	(120.396,72)			(2.397.901,34)
Aplicaciones informáticas	(2.510.725,71)	(41.637,12)			(2.552.362,83)
Total	**(4.857.173,29)**	**(162.033,84)**			**(5.019.207,13)**
VNC	**22.303.015,67**				**24.634.163,54**

5.2. Con fecha 7 de marzo de 2019 se le concedió a la Sociedad la concesión de dominio público por un plazo de 75 años en relación con la superficie precisa para la ejecución e implantación del proyecto de construcción de un sistema de autobús de tránsito rápido integrado tipo Bus Rapid Transit "BRT-Metroguagua" en las calles Pío XII, Paseo Blas Cabrera Felipe "Físico" y Avenida José Mesa y López. El proyecto se pondrá en marcha finales del ejercicio 2025 y el coste total ascenderá a 159 millones de euros. En el pleno del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria de 8 de febrero de 2017 se aprobó la firma de un crédito con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para la financiación del proyecto. (ver nota 9.a.2). Las inversiones realizadas hasta el cierre del ejercicio ascienden a 29.627.519,49 euros (incluidos en el epígrafe Otro inmovilizado intangible) y se corresponden con costes de estudio del

V0067540124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 36 de 67

proyecto y en mayor medida con costes de obras de acondicionamiento de espacio público contempladas en el proyecto y necesarias para su correcta puesta en marcha. A dicha concesión le es de aplicación lo establecido en la "OM EHA/3362/2010 de 23 de diciembre, por la que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas". La Sociedad aplica el modelo activo intangible ya que la contraprestación de la concesión es el derecho a cobrar las correspondientes tarifas en función del grado de utilización del servicio público. Por todo lo anterior la sociedad recoge tanto en el ejercicio 2023 como en el 2022 el activo intangible correspondiente. Se ha procedido además a la activación de los gastos financieros correspondientes a la financiación específica del BEI. El importe de los gastos financieros activados corresponde a los ejercicios 2022 y 2023, 311.844,73 y 1.640.876,96 euros respectivamente.

Asimismo, se han obtenido subvenciones de capital de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria para este proyecto por importe total 5.313.846,74 euros siendo 1.300.000 euros (2017), 2.000.000 euros (2018) y 2.013.846,74 euros (2019).

5.3. Los valores de los activos totalmente amortizados y en uso en la actividad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	2023	2022
Desarrollo	0,00	68.942,96
Aplicaciones informáticas	1.845.594,49	2.441.765,13
TOTAL	**1.845.594,49**	**2.510.708,09**

5.4. No se ha producido ninguna circunstancia que haya supuesto una incidencia significativa en el ejercicio presente o a ejercicios futuros que afecten a valores residuales, vidas útiles o métodos de amortización.

5.5. Existen elementos englobados dentro del grupo de aplicaciones informáticas subvencionados por 21.700,00 euros. Estos elementos se encuentran totalmente amortizados y la subvención vinculada traspasada a resultado.

5.6. La Sociedad no ha realizado correcciones valorativas de los bienes de inmovilizado intangible.

5.7. La Sociedad ha realizado en el ejercicio 2023 un inventario de inmovilizado con cuyas conclusiones ha dado de baja elementos del inmovilizado intangible por valor de 687.308,22 euros, en su mayoría completamente amortizados, generando una pérdida por enajenación de inmovilizado intangible de 509,38 euros en el ejercicio 2023.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 37 de 67

6. INMOVILIZADO MATERIAL.

6.1. Los movimientos habidos durante los ejercicios 2022 y 2023 han sido los siguientes:

Costes brutos	**Saldo 31/12/2022**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**Saldo 31/12/2023**
Terrenos y construcciones	14.377.840,8	156.542,67	(260.481,46)		14.273.902,01
Instalaciones Técnicas y maquinaria	2.822.471,47	241.210,57	(889.118,76)		2.174.563,28
Otras instalac, utillaje y mobiliario	1.992.350,36	36.332,27	(541.530,88)		1.487.151,75
Elementos de transporte	65.530.077,99	8.148.627,82	(2.811.392,93)		70.867.312,88
Otro inmovilizado	8.684.435,42	1.221.310,24	(3.744.644,15)		6.161.101,51
Inmovilizado en curso		379.434,93			379.434,93
Anticipos para inmovilizado					
Total	**93.407.176,04**	**10.183.458,5**	**(8.247.168,18)**		**95.343.466,36**
Amortización Acumulada					
Construcciones	(4.741.530,53)	(336.023,77)	124.120,28		(4.953.434,02)
Instalaciones Técnicas y maquinaria	(2.490.415,02)	(98.091,86)	880.591,76		(1.707.915,12)
Otras instalac, utillaje y mobiliario	(1.396.269,38)	(98.230,15)	532.716,76	13.137,60	(948.645,17)
Elementos de transporte	(43.701.146,79)	(3.634.166,99)	2.811.392,93		(44.523.920,85)
Otro inmovilizado	(8.015.446,47)	(216.544,84)	3.739.651,91		(4.492.339,4)
Total	**(60.344.808,19)**	**(4.383.057,61)**	**8.088.473,64**	**13.137,60**	**(56.626.254,56)**
Deterioro					
Elementos de transporte		(428.350,68)			(428.350,68)
Total	**0,00**	**(428.350,68)**			**(428.350,68)**
VNC	**33.062.367,85**				**38.288.861,12**

Costes brutos	**Saldo 31/12/2021**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**Saldo 31/12/2022**
Terrenos y construcciones	11.344.179,60	603.963,37		2.429.697,83	14.377.840,8
Instalaciones Técnicas y maquinaria	2.793.589,57	28.881,90			2.822.471,47
Otras instalac, utillaje y mobiliario	1.853.518,45	231.204,16	(92.372,25)		1.992.350,36
Elementos de transporte	66.252.518,33		(722.440,34)		65.530.077,99
Otro inmovilizado	8.131.836,58	540.230,46		12.368,38	8.684.435,42
Inmovilizado en curso	2.555.981,33		(126.283,5)	(2.429.697,83)	
Anticipos para inmovilizado	12.368,40			(12.368,40)	
Total	**92.943.992,26**	**1.404.279,89**	**(941.096,09)**	**(0,02)**	**93.407.176,04**
Amortización Acumulada					
Construcciones	(4.450.204,41)	(291.326,12)			(4.741.530,53)
Instalaciones Técnicas y maquinaria	(2.396.600,76)	(93.814,26)			(2.490.415,02)
Otras instalac, utillaje y mobiliario	(1.385.986,29)	(102.655,34)	92.372,25		(1.396.269,38)
Elementos de transporte	(40.445.400,27)	(3.978.186,86)	722.440,34		(43.701.146,79)
Otro inmovilizado	(7.866.119,53)	(149.326,96)		0,02	(8.015.446,47)
Total	**(56.544.311,26)**	**(4.615.309,54)**	**814.812,59**	**0,02**	**(60.344.808,19)**
VNC	**36.399.681,00**				**33.062.367,85**

V006754a0124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 38 de 67

6.2. Las bajas se corresponden, mayoritariamente, con elementos de transporte que estaban totalmente amortizados.

6.3. La Sociedad ha registrado en el ejercicio 2023 deterioro de inmovilizado material por los tres vehículos híbridos adquiridos en el ejercicio 2018 debido a que por su alto porcentaje de inmovilización se ha programado su baja en julio 2024 con la llegada de nuevos vehículos, ascendiendo el deterioro a 428.350,68 euros.

6.4. La Sociedad ha recibido subvenciones para la adquisición de inmovilizado, por importe de 50.722.920,60 euros, de las cuales quedan pendientes de aplicar a resultados al 31 de diciembre un importe de 12.701.302,86 euros.

6.5. El epígrafe de terrenos y construcciones se corresponde mayoritariamente con el valor de las construcciones realizadas en las cocheras. El terreno fue cedido por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria mediante contrato de "concesión administrativa" el 23 de enero de 2003 por un plazo de cincuenta años, incluida en el inmovilizado intangible. El importe registrado en los terrenos 13.927,77 euros se corresponde con una parte del local comercial situado en la Plaza de la Constitución nº5, registrándose el resto del importe como inversión inmobiliaria.

6.6. Los valores de los activos totalmente amortizados y en uso en la actividad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2023 son los siguientes:

Totalmente amortizados	**2023**	**2022**
Construcciones	167.799,22	147.711,19
Instalaciones Técnicas y maquinaria	1.188.990,67	1.908.788,91
Otras instalac, utillaje y mobiliario	538.280,26	1.007.343,71
Elementos de transporte	27.726.863,87	29.644.256,8
Otro inmovilizado	4.051.990,76	7.651.310,98
TOTAL	**33.673.924,78**	**40.359.411,59**

6.7. Los activos inmovilizados se hallan cubiertos por los riesgos de incendio, robo, etc., mediante varias pólizas de seguros al corriente en el pago de las correspondientes primas.

6.8. En el ejercicio 2022 se registró una pérdida por la baja de unos paneles de información a tiempo real por valor de 126.283,50 euros, que se encontraban en el inmovilizado en curso. La Sociedad ha realizado en el ejercicio 2023 un inventario de inmovilizado con cuyas conclusiones ha dado de baja elementos del inmovilizado material por valor de 8.247.168,18 euros, en su mayoría completamente amortizados, generando una pérdida por enajenación de inmovilizado material de 158.694,54 euros en el ejercicio 2023.

6.9. No se han capitalizado gastos financieros en el ejercicio 2023 ni en el ejercicio 2022.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 39 de 67

7. INVERSIONES INMOBILIARIAS

7.1. Los movimientos habidos durante los ejercicios 2022 y 2023 han sido los siguientes:

Costes brutos		Saldo 31/12/2022	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo 31/12/2023
Terrenos		20.891,65				20.891,65
Construcciones		141.381,65				141.381,65
	Total	**162.273,30**				**162.273,30**
Amortización Acumulada						
Terrenos						
Construcciones		(57.259,66)	(2.827,63)			(60.087,29)
	Total	**(57.259,66)**	**(2.827,63)**			**(60.087,29)**
	VNC	**105.013,64**				**102.186,01**

Costes brutos		Saldo 31/12/2021	Altas	Bajas	Traspasos	Saldo 31/12/2022
Terrenos		20.891,65				20.891,65
Construcciones		141.381,65				141.381,65
	Total	**162.273,30**				**162.273,30**
Amortización Acumulada						
Terrenos						
Construcciones		(54.432,02)	(2.827,64)			(57.259,66)
	Total	**(54.432,02)**	**(2.827,64)**			**(57.259,66)**
	VNC	**107.841,28**				**105.013,64**

Durante el ejercicio 2023 no han habido ingresos derivados de las inversiones inmobiliarias.

8. ARRENDAMIENTOS.

Arrendamientos Operativos

La información de los arrendamientos operativos en los que la Sociedad es arrendataria es la siguiente:

Arrendamientos operativos: Información del arrendatario	**2023**	**2022**
Importe de los pagos futuros mínimos por arrendamientos operativos no cancelables		
_ Hasta un año	15.064,92+ IPC	14.225,64+ IPC
_ Entre uno y cinco años	75.324,60+IPC	71.128,20+IPC
_ Más de cinco años	15.064,92 anual+IPC	14.225,64 anual+IPC

Se corresponde con el Alquiler de los Recintos 4 y 5 sito en el Intercambiador de Santa Catalina en las Palmas de Gran Canaria (Contrato 01/01/2010). Cuota mensual de 1.255,41 euros en el ejercicio 2023, a partir de marzo (1.185,47 en enero y febrero).

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 40 de 67

Además, el canon Radioeléctrico en el ejercicio 2023 ha ascendido a 2.149,59 euros.

9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

9.1 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y los resultados de la empresa

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de activos financieros y pasivos financieros señalados en la norma de registro y valoración novena, se presentan a continuación.

a.1) Activos financieros, salvo inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

El análisis del movimiento durante el ejercicio para cada clase de activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Clases de activos financieros no corrientes			
	Instrumentos de patrimonio	**Valores representativos de deuda**	**Créditos, derivados y otros**	**TOTAL**
Saldo al inicio del ejercicio 2022			**8.112,61**	**8.112,61**
(+) Altas			1.230,00	1.230,00
(-) Salidas y reducciones			(8.142,61)	(8.142,61)
(+/-) Traspasos y otras variaciones				
Saldo final del ejercicio 2022			**1.200,00**	**1.200,00**
(+) Altas			156.141,70	156.141,70
(-) Salidas y reducciones			(3.190,08)	(3.190,08)
(+/-) Traspasos y otras variaciones				
Saldo final del ejercicio 2023			**154.151,62**	**154.151,62**

V006754a01240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 41 de 67

La información de los instrumentos financieros del activo del balance de la Sociedad a largo plazo, clasificados por categorías es:

		CLASES							
		Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos Derivados Otros		TOTAL	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CATEGORÍAS	Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, del cual:								
	— Cartera de negociación								
	— Designados								
	— Otros								
	Activos financieros a coste amortizado					154.151,62	1.200,00	**154.151,62**	**1.200,00**
	Activos financieros a coste								
	Activo a valor razonable con cambios en el patrimonio neto								
	Derivados de cobertura								
	TOTAL					**154.151,62**	**1.200,00**	**154.151,62**	**1.200,00**

La información de los instrumentos financieros del activo del balance de la Sociedad a corto plazo, sin considerar el efectivo y otros activos equivalente, clasificados por categorías, es la que se muestra a continuación:

		CLASES							
		Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos Derivados Otros		TOTAL	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CATEGORÍAS	Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, del cual:								
	— Cartera de negociación								
	— Designados								
	— Otros								
	Activos financieros a coste amortizado					21.606.223,46	5.046.232,52	**21.606.223,46**	5.046.232,52
	Activos financieros a coste								
	Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto								
	Derivados de cobertura								
	TOTAL					**21.606.223,46**	**5.046.232,52**	**21.606.223,46**	**5.046.232,52**

La información del **efectivo y otros activos líquidos equivalentes**, es la siguiente:

	2023	2022
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16.138.724,80	50.559.106,25
1. Tesorería	16.104.687,55	50.529.124,93
2. Otros activos líquidos equivalentes	34.037,25	29.981,32

El total de efectivo y otros activos líquidos equivalentes se incluye en el estado de flujos de efectivo. Los importes en libros del efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo de la Sociedad están denominados en euros.

V0067540124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 42 de 67

a.2) Pasivos financieros.

Los instrumentos financieros del pasivo del balance de la Sociedad a largo plazo, clasificados por categorías:

		Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y otros		TOTAL	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CATEGORIAS	Pasivos financieros a coste amortizado o coste	60.620.646,84	55.221.026,48			355.859,35	56.950,91	60.976.506,19	55.277.977,39
	Pasivos a valor razonable con cambio en pérdidas y ganancias:								
	— Cartera de negociación								
	— Designados								
	— Otros								
	Derivados de cobertura								
	TOTAL	**60.620.646,84**	**55.221.026,48**			**355.859,35**	**56.950,91**	**60.976.506,19**	**55.277.977,39**

La información de los instrumentos financieros del pasivo del balance de la Sociedad a corto plazo, clasificados por categorías es la siguiente:

		CLASES							
		Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y otros		TOTAL	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CATEGORIAS	Débitos y partidas a pagar	6.438.874,37	4.956.561,43			12.102.395,10	8.604.768,67	18.541.269,47	13.561.330,10
	Pasivos a valor razonable con cambio en pérdidas y ganancias, del cual:								
	— Mantenidos para negociar								
	— Otros								
	Derivados de cobertura								
	TOTAL	**6.438.874,37**	**4.956.561,43**			**12.102.395,10**	**8.604.768,67**	**18.541.269,47**	**13.561.330,10**

Las deudas con entidades de crédito presentan el siguiente desglose:

	2023	2022
Préstamos con garantía personal	18.798.083,88	11.121.863,62
Préstamo Banco Europeo de inversiones BEI	48.261.437,33	49.055.724,29
Total	**67.059.521,21**	**60.177.587,91**

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 43 de 67

a) Préstamo del Banco Europeo de Inversiones (BEI): En el pleno del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria de 8 de febrero de 2017 se aprobó la firma de un crédito con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para la construcción de un sistema de autobús de tránsito rápido integrado tipo Bus Rapid Transit (BRT) denominado proyecto "BRT-Metroguagua". Se autoriza la concertación de la operación de crédito por un periodo de 20 años. El contrato de financiación se eleva a público con fecha 15 de mayo de 2017, en el que se especifica lo siguiente:

- Se estima que el coste del proyecto ascenderá a 102 millones de euros, si bien el BEI lo estima en 127 millones de euros según sus cálculos. A través del crédito del BEI se financiarán 50 millones de euros, y con cargo a aportaciones de otras AAPP (Cabildo, CCAA y AGE) el resto, supliendo en todo caso el accionista único las aportaciones de esas otras AAPP en el supuesto de que las mismas no lleguen al importe necesario para culminar la financiación del proyecto.

- El BEI accede a la financiación por 50 millones de euros siempre y cuando las cantidades financiadas no superen el 50 por ciento del coste total del proyecto y que los fondos obtenidos por la Unión Europea más los obtenidos por el BEI no superen el 90 por ciento del coste del proyecto.

- Se podrán realizar un total de 8 disposiciones del préstamo y cada disposición debe suponer un mínimo de 5 millones de euros. Tendrán un periodo de carencia de 3 años. La fecha final de disponibilidad es el 15 de febrero de 2023 según la modificación de 12 de febrero de 2021. Desde el 15 de febrero de 2021 se incluirá una comisión de no disponibilidad que se calculará sobre el importe del Crédito no dispuesto y no cancelado, con base diaria, de a cinco (5) puntos básicos (0,05%) anuales.

- El Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria firmó al BEI una carta "comfort letter" comprometiéndose a poseer el 100 por 100 del capital de la Entidad durante la vigencia del préstamo.

- Las inversiones afectas al proyecto no garantizarán otro tipo de operación.

- La Entidad deberá cumplir con los siguientes ratios financieros:

    1. Patrimonio neto superior a 23 millones de euros.
    2. Beneficio neto anual igual o superior a 1 millón de euros.
    3. Deuda financiera neta/patrimonio neto inferior a 4,6.
    4. Deuda financiera neta/EBITDA inferior a 15.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 44 de 67

A continuación, se detalla cada uno de ellos:

	2023	2022
DT (Deuda Total) = Recursos ajenos a largo plazo y corto plazo con coste financiero explícito + deudas derivadas + de arrendamiento	**68.220.668,58**	**61.307.493,12**
II. Deudas a largo plazo (Deudas con entidades de crédito; Acreedores por arrendamiento financiero y otros pasivos financieros)	60.620.646,84	55.221.026,48
III. Deudas a corto plazo (Deudas con entidades de crédito; Acreedores por arrendamiento financiero y otros pasivos financieros).	7.385.072,36	5.851.954,74
IV Deudas con empresas del grupo y asociadas a c/p	80.757,49	100.745,84
2.Proveedores, empresas del grupo y asociadas	134.191,89	133.766,06
DFN (DEUDA FINANCIERA NETA) = Deuda Total - efectivo y otros activos líquidos equivalentes -otros activos financieros corrientes	**31.081.943,78**	**7.511.318,87**
DT=	68.220.668,58	61.307.493,12
"…VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16.138.724,80	50.559.106,25
…V Inversiones financieras a corto plazo	21.000.000,00	3.237.068,00
EBITDA=Resultado de explotación -subvenciones capital traspasadas a resultados del ejercicio + amortizaciones	**4.642.917,26**	**6.803.895,06**
A.1.) Resultado de Explotación (Beneficio)	1.891.836,81	4.312.259,98
"…-9 Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero	(1.809.339,84)	(2.288.535,94)
"+8. Amortizaciones del inmovilizado	4.560.420,29	4.780.171,02

			Requisitos del BEI	
PATRIMONIO NETO (PN)	45.812.781,31	46.567.335,91	**PN>= 23.000.000,00**	**CUMPLE EN AMBOS EJERCICIOS**
BENEFICIO NETO (BENEFICIO DESPUES DE INTERESES E IMPUESTOS) = BDIT	2.254.785,24	4.186.019,39	**BDIT>= 1.000.000,01**	**CUMPLE EN AMBOS EJERCICIOS**
DFN/PN	0,68	0,16	**DFN/PN < 4,6**	**CUMPLE EN AMBOS EJERCICIOS**
DFN/EBITDA	6,69	1,10	**DFN/EBITDA < 15**	**CUMPLE EN AMBOS EJERCICIOS**

Tanto en el ejercicio 2022 como en el 2023 se han cumplido todos los ratios exigidos por el BEI.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 45 de 67

b) **Activos y pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias**

No hay activos ni pasivos financieros en la sociedad valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

No se han producido reclasificaciones ni transferencias por cada categoría de activos financieros.

No se han producido en el ejercicio 2023 compensaciones de activos y pasivos financieros

c) **Clasificación por vencimientos**

Las clasificaciones por vencimiento de los activos financieros de la Sociedad, de los importes que venzan en cada uno de los siguientes años al cierre del ejercicio y hasta su último vencimiento, se detallan en el siguiente cuadro:

	Vencimiento en años		
	2024	**+2025**	**TOTAL**
Inversiones en empresas del grupo y asociadas			
Inversiones financieras	21.000.000,00	154.151,62	**21.154.151,62**
Otros activos financieros	21.000.000,00	154.151,62	**21.154.151,62**
Deudas comerciales no corrientes			
Anticipos a proveedores	579,04		**579,04**
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	605.644,42		605.644,42
Clientes por ventas y prestación de servicios	437.075,46		**437.075,46**
Clientes, empresas del grupo y asociadas	30.724,46		**30.724,46**
Deudores varios			
Personal	137.844,50		137.844,50
TOTAL	**21.606.223,46**	**154.151,62**	**21.760.375,08**

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 46 de 67

Las clasificaciones por vencimiento de los pasivos financieros de la Sociedad, de los importes que venzan en cada uno de los siguientes años al cierre del ejercicio y hasta su último vencimiento, se detallan en el siguiente cuadro:

	Vencimiento en años						
	2024	2025	2026	2027	2028	+2029	TOTAL
Deudas*	**12.741.800,17**	**8.023.189,29**	**7.730.765,39**	**6.744.021,19**	**5.914.860,18**	**49.641.523,41**	**90.796.159,63**
Deudas con entidades de crédito*	8.419.056,39	7.985.689,29	7.575.256,98	6.582.067,75	5.913.962,68	49.641.523,41	**86.117.556,50**
Otros pasivos financieros	4.322.743,78	37.500,00	155.508,41	161.953,44	897,50		**4.678.603,13**
Deudas con emp. grupo y asociadas	**80.757,49**						**80.757,49**
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	**7.698.893,83**						**7.698.893,83**
Proveedores	659.329,36						**659.329,36**
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	134.191,89						**134.191,89**
Acreedores varios	2.056.099,15						**2.056.099,15**
Personal	4.674.041,33						4.674.041,33
Anticipo de clientes	175.232,10						**175.232,10**
TOTAL*	**20.521.451,49**	**8.023.189,29**	**7.730.765,39**	**6.744.021,19**	**5.914.860,18**	**49.641.523,41**	**98.575.810,95**

* Incluye 19.058.035,29 euros de intereses pendientes de vencimiento según resolución del ICAC de BOICAC 121/MARZO 2020-1

	Clases de activos financieros							
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos, derivados y otros		TOTAL	
	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	**Largo plazo**	**Corto plazo**
Pérdida por deterioro al inicio del ejercicio 2022					40.568,32		**40.568,32**	
(+) Corrección valorativa por deterioro (-) Reversión del deterioro (-) Salidas y reducciones (+/-) Traspasos y otras variaciones (combinaciones de negocio, etc.)					(40.568,32)		(40.568,32)	
Pérdida por deterioro al final del ejercicio 2022					0,00		**0,00**	
(+) Corrección valorativa por deterioro (-) Reversión del deterioro (-) Salidas y reducciones (+/-) Traspasos y otras variaciones (combinaciones de negocio, etc.)								
Pérdida por deterioro al final del ejercicio 2023					0,00		**0,00**	

V006754a0124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 47 de 67

Se procedió a dar de baja en el ejercicio 2022 la deuda que ya se encontraba deteriorada de la empresa GUAGUAMOVIL, SL.

d) **Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito**

En el presente ejercicio la sociedad no ha detectado pérdidas por deterioro de saldos a cobrar.

e) **Impago e incumplimientos de condiciones contractuales.**

Durante el ejercicio no se ha producido ningún impago ni incumplimiento contractual.

9.2 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

Ingresos financieros.

El epígrafe de ingresos financieros de valores negociables y otros instrumentos financieros de la cuenta de pérdidas y ganancias refleja un importe de 561.078,32 euros y 16.069,45 euros en los ejercicios 2023 y 2022 respectivamente. En ambos ejercicios los importes se deben principalmente a intereses por el depósito a plazo fijo y pequeñas bonificaciones financieras.

Dentro de los ingresos financieros nos encontramos 1.640.876,96 euros en 2023 y 311.844,73 euros en 2022 correspondientes a la Incorporación al activo, "BRT-Metroguagua" de los gastos financieros correspondientes a la financiación específica del BEI (ver nota 5.2).

Gastos financieros.

El desglose del epígrafe de gastos financieros es el siguiente:

	2023	2022
Por deudas con entidades de crédito	1.838.195,81	436.586,03
Otras Deudas	811,04	17.568,74
Total	**1.839.006,85**	**454.154,77**

Los intereses del crédito otorgado por el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para la construcción de un sistema de autobús de tránsito rápido integrado tipo Bus Rapid Transit (BRT) denominado proyecto "BRT-Metroguagua" ascienden a 1.640.876,96 euros en el ejercicio 2023 y de 311.844,73 euros en 2022 (ver nota 5.2).

9.3 Otra información.

Valor razonable.

El valor en libros de los activos financieros es una aproximación aceptable del valor razonable.

Los instrumentos de patrimonio no cotizados en un mercado activo, según lo establecido en la norma de registro y valoración novena del NPGC, se valoran por su coste.

La Sociedad no dispone de activos financieros en los que el valor razonable se determina, en su totalidad o en parte, tomando como referencia los precios cotizados en mercados activos, ni se estima utilizando una técnica de valoración.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 48 de 67

Empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

a) No se han registrado modificaciones en las dos sociedades participadas al no disponer de cuentas definitivas de las empresas del grupo y no mostrar las cuentas provisionales cambios significativos en el deterioro de participaciones. La Sociedad posee participaciones en las siguientes empresas asociadas al 31 de diciembre:

1) Denominación: Gexco, S.L.
Domicilio: Avda. Rafael Cabrera, s/n, - Estación de Guaguas - Las Palmas de G.C.
Actividad: Mantenimiento y conservación de Estación de Guaguas de Las Palmas de G.C.
Porcentaje participación directa: 33,33 por 100

Datos balance 2022:

Capital	54.091,09
Reservas	1.360.221,71
Resultado del ejercicio (beneficios)	147.963,24

Valor de la participación a 31/12/2022:

Teórico	448.783,85
Contabilizado	18.030,34

2) Denominación: Red Canarias de Transportes Integrales, S.L.
Domicilio: C/ Bravo Murillo, nº 17. Las Palmas de G.C.
Actividad: Mantenimiento y reposición de máquinas electrónicas.
Porcentaje participación directa: 33,33 por 100

Datos balance 2022:

Capital	18.030,36
Reservas	776.550,91
Resultados del ejercicio (beneficio)	104.312,45

Valor de la participación a 31/12/2022:

Teórico	299.601,28
Contabilizado	6.010,24

Las entidades participadas no cotizan en Bolsa.

b) Los movimientos habidos durante el ejercicio 2023 en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas han sido los siguientes:

	Saldo			Saldo
Inversión	**31/12/2022**	**Altas**	**Bajas**	**31/12/2023**
Gexco S.L.	18.030,34			18.030,34
Canarias Trunking S.L.	0,00			0,00
Red Canarias de Trasportes Integrales S.L.	6.010,24			6.010,24
TOTAL	**24.040,58**			**24.040,58**
Deterioro				
Canarias Trunking S.L.	0,00			0,00
TOTAL NETO	**24.040,58**			**24.040,58**

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 49 de 67

A efectos de presentación de las Cuentas Anuales de una empresa o sociedad se entenderá que otra empresa forma parte del grupo cuando ambas estén vinculadas por una relación de control, directa o indirecta, análoga a la prevista en el artículo 42 del Código de Comercio para los grupos de sociedades o cuando las empresas estén controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas, que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatuarias.
La Sociedad forma parte de un grupo por unidad de decisión en el que la entidad dominante es el Excelentísimo Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Forman parte de este mismo grupo además de las Guaguas Municipales las siguientes entidades:

ORGANISMOS AUTÓNOMOS LOCALES
Agencia Local Gestora de la Energía
Inst. M. Formación y Empleo
Inst. M. Deporte (IMD)

SOCIEDADES MERCANTILES Y ENTIDADES PÚBLICAS EMPRESARIALES
Empresa de Recaudación Ejecutiva de Las Palmas de Gran Canaria (ERELPASA)
Prom. Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.
Hotel Santa Catalina, S.A.
S. M. Aparcamientos y Gest. Urb., S.A.
S. M. Gest. Urb. Las Palmas, S.A. (GEURSA)

FUNDACIONES, INSTITUCIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO Y COMUNIDADES DE USUARIOS
F. Canaria Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria
Federación Española de Municipios y Provincias
Federación Canaria de Municipios
Confederación de Municipios Ultraperiféricos (CMU)

CONSORCIOS
C. F. Pca. Local Museo Nestor

9.4 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de activos financieros:

Por su actividad normal la Sociedad está expuesta a diferentes riesgos financieros, básicamente, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado, siendo este último el que se refiere a riesgo de tipo de cambio, de tipo de interés y otros riesgos de precio.

Riesgo de crédito:

Básicamente se refiere a las ventas a crédito a clientes y deudores. Para prevenir los posibles efectos, los créditos a clientes y deudores se conceden en base al estudio previo de la solvencia y efectuando un seguimiento riguroso de los créditos y cobros. La cartera de clientes se encuentra diversificada. Durante el ejercicio 2014 se firmó con una empresa independiente la gestión de la red de ventas de recarga de los títulos no personalizados (Bono guagua sin contacto – LPA Movilidad), trasladando el riesgo de crédito de dichas ventas a la mencionada empresa.

V0067S4a0124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 50 de 67

V006754a0124051838b07e8395060d35T

Riesgo de liquidez:

La Sociedad procura mantener un ratio de liquidez adecuado en todo momento para poder hacer frente a sus compromisos procurando que el activo corriente sin incluir las existencias cubra razonablemente el exigible corriente.

Riesgo de tipo de mercado:

Debido a la actividad y ámbito de actuación de la Sociedad, principalmente en el mercado local, no está sometida a riesgos de tipo de cambio.

Los riesgos de tipo de interés son mínimos debido a que la Sociedad concede préstamos a tipo de interés fijo.

9.5 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de pasivos financieros.

Por su actividad normal la Sociedad está expuesta a diferentes riesgos financieros, básicamente, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado, siendo este último el que se refiere a riesgo de tipo de cambio, de tipo de interés y otros riesgos de precio.

La Sociedad está sujeta al riesgo de tipo de interés y tiene su origen básicamente en las deudas con entidades financieras por los préstamos contratados con tipo de interés variable.

10 FONDOS PROPIOS.

El capital social de la Entidad, totalmente suscrito y desembolsado asciende a 15.608.538,40 euros y está representado por 5.341 acciones nominativas de 2.922,40 euros nominales cada una, cuya titularidad corresponde al Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

Durante los ejercicios 2017 y 2018 se produjeron aportaciones de socios por parte del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria por importe de 1.500.000 euros para cada uno de los años. En base a lo aprobado en la Junta General de Accionistas de 23 de abril de 2020 se aplicaron dichas aportaciones de socios a compensar resultados negativos de ejercicios anteriores, y el excedente a Reservas Voluntarias.

Según establecen los artículos 89 y siguientes del Decreto de 17 de junio de 1955, que aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales "los entes locales podrán constituir sociedades anónimas municipales para la gestión directa de los servicios municipales. La corporación interesada será propietaria exclusiva del capital de la sociedad y no podrá transferirlo ni destinarlo a otras finalidades, salvo en los supuestos regulados en la sección cuarta del citado Reglamento".

11 EXISTENCIAS.

Se corresponde, básicamente, con repuestos de taller y soportes para recargas de títulos de viaje cuyos importes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascienden a 1.571.842,34 y 886.023,56 euros, respectivamente. No hay recogido ni al cierre del ejercicio 2022 ni del ejercicio 2023 ningún deterioro. Al cierre del ejercicio 2022 no existían anticipos de proveedores. En el cierre de 2023 el importe de los mismos ha sido de 579,04 euros. No existen compromisos firmes de compra y venta, ni contratos de futuro sobre las existencias, ni limitaciones de disponibilidad.

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 51 de 67

12.SITUACION FISCAL.

12.1 Saldos con administraciones públicas

DEUDORES	**2023**	**2022**
HP Deudora por IVA	0,00	0,00
HP devolución Impuesto de Gasolina	155.407,72	297.170,99
HP Deudora por IGIC	1.210.420,53	820.668,19
Proyecto Civitas	0,00	0,00
Autoridad Única del Transporte Subvenciones	15.524.289,46	0,00
Excmo. Ayuntamiento de las Palmas de Gran Canaria	2.038.592,34	3.653.768,36
Seguridad Social deudora-Pagos Delegados	219.258,97	163.085,17
IGIC Soportado	0,00	0,00
HP por Devolución de impuestos	116.206,48	22.950,84
TOTAL	**19.264.175,5**	**4.957.643,55**

ACREEDORES	**2023**	**2022**
Hacienda Pública. acreedora por retenciones practicadas	604.463,83	612.174,65
Organismos de la Seguridad Social. Acreedores	927.392,62	951.398,41
IGIC Repercutido	0,00	0,00
TOTAL	**1.531.856,45**	**1.563.573,06**

12.2. Base imponible.

La conciliación del importe neto de ingresos y gastos el ejercicio con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades, es la siguiente:

	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto		
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			2.254.785,24			
	Aumentos	Diminuciones		Aumentos	Diminuciones	
Impuesto sobre sociedades						
Diferencias permanentes	1.029.168,14		1.029.168,14		1.200.000,00	(1.200.000,00)
Diferencias temporales:						
Provisión responsabilidades	1.786.623,60	154.533,64	1.632.089,96			
Aportación a plan de pensiones	108.576,64	87.385,80	21.190,84			
30% amortización no deducible		260.466,13	(260.466,13)			
Total			4.676.768,05			(1.200.000,00)
Base Imponible (resultado fiscal)			3.476.768,05			3.476.768,05

Las Diferencias Permanentes se corresponden con:

	Aumentos	**Disminuciones**
Sanciones y actas y otros gastos no deducibles	517,84	
Donaciones	7.552,00	
Otros	19.480,66	
Pérdidas de créditos comerciales	1.001.617,64	

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 52 de 67

Gtos. Deducibles fiscal imputados a P.N. (Ajuste Subvención retning)		1.200.000,00
Totales	**1.029.168,14**	**1.200.000,00**

12.3. Liquidación del Impuesto sobre Sociedades.

La conciliación numérica entre la cuota íntegra y el resultado de la liquidación:

Base Imponible	**3.476.768,05**
Cuota íntegra 25%	**869.192,01**
Bonificación servicios públicos transporte	-848.399,00
Deducciones Inversiones en Canarias (art.94 Ley20/1991)	-20.793,01
Cuota Liquida	0,00
Retenciones y pagos a cuenta	-116.206,48
Resultado líquido final de la liquidación del Impto. s/Sociedades	**-116.206,48**

12.4. Bases imponibles negativas pendientes de compensación.

Las bases imponibles negativas pendientes de compensar se corresponden con el siguiente desglose:

CONCEPTO	PENDIENTE APLIC. PRINCIPIO DEL EJER.	APLICADO LIQUIDACIÓN APLICACIÓN	PENDIENTE DE APLICACIÓN
Base Imponible Negativas Año 1999	544.506,35		544.506,35
Base Imponible Negativas Año 2000	194.877,79		194.877,79
Base Imponible Negativas Año 2001	2.101.168,08		2.101.168,08
Base Imponible Negativas Año 2002	2.601.241,36		2.601.241,36
Base Imponible Negativas Año 2003	3.011.016,26		3.011.016,26
Base Imponible Negativas Año 2004*	2.867.732,32		2.867.732,32
Base Imponible Negativas Año 2005	9.038.514,39		9.038.514,39
Base Imponible Negativas Año 2006	15.360.487,58		15.360.487,58
Base Imponible Negativas Año 2007	16.060.648,93		16.060.648,93
Base Imponible Negativas Año 2008	494.484,76		494.484,76
Base Imponible Negativas Año 2009	1.278.843,06		1.278.843,06
Base Imponible Negativas Año 2010	0,00		0,00
Base Imponible Negativas Año 2011	0,00		0,00
Base Imponible Negativas Año 2012	46.993,76		46.993,76
TOTALES	**53.600.514,64**		**53.600.514,64**

***BIN 2004: 2.867.732,32 BIN SEGÚN IMPTO. SOCIEDADES 04 PRESENTADO**

De acuerdo a la norma de Registro y Valoración 13ª, que según el principio de prudencia, solo se reconocerán activos por impuesto diferidos en la medida en que resulte probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de esos activos. Por lo que atendiendo a ello la entidad no reconoce el crédito impositivo que pudiera derivarse de las Bases Imponibles Negativas dado que no resulta probable su recuperación y escaso el efecto impositivo que se pudiera derivar como consecuencia de la aplicación de la Bonificación por Prestación de Servicios Públicos Locales.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 53 de 67

12.5. Deducción por inversiones en Canarias.

DESCRIPCIÓN	DED. PTE. GENERADA	DED. APLICADA	DED. PENDIENTE
Inversiones en Canarias (AFN) año 2010	124.014,13	10.396,51	113.617,62
Inversiones en Canarias (AFN) año 2011	1.261.929,02	4.158,60	1.257.770,42
Inversiones en Canarias (AFN) año 2012	2.099.353,51		2.099.353,51
Inversiones en Canarias (AFN) año 2013	149.157,09		149.157,09
Inversiones en Canarias (AFN) año 2014	767.924,74		767.924,74
Inversiones en Canarias (AFN) año 2015	678.629,34		678.629,34
Inversiones en Canarias (AFN) año 2016	714.956,13		714.956,13
Inversiones en Canarias (AFN) año 2017	93.964,65		93.964,65
Inversiones en Canarias (AFN) año 2018	2.546.600,66		2.546.600,66
Inversiones en Canarias (AFN) año 2019	2.370.083,17		2.370.083,17
Inversiones en Canarias (AFN) año 2020	3.830.538,69		3.830.538,69
Inversiones en Canarias (AFN) año 2021	1.454.083,99		1.454.083,99
Inversiones en Canarias (AFN) año 2022	707.711,51		707.711,51
Inversiones en Canarias (AFN) año 2023	3.092.401,17	6.237,90	3.086.163,27
TOTAL	**19.891.347,80**	**20.793,01**	**19.870.554,79**
Don. Ent. sin fines lucrativos 2022 y anteriores	6.326,07		6.326,07
Don. Ent. sin fines lucrativos al 35,00% 2023	420,00		420,00
TOTAL	**6.746,07**		**6.746,07**

Las deducciones por inversiones en Canarias generadas y no aplicadas por insuficiencia de cuota en el ejercicio quedan pendientes de aplicación en los 15 años siguientes y sucesivos al de su generación.

Las altas de inmovilizado del ejercicio 2.023 han generado el siguiente importe de

Deducción por Inversiones en Canarias por Activos Fijos Nuevos:

BIEN AFECTO	COSTE DE ADQUISICIÓN	% DEDUC.	DEDUCCIÓN
MAQUINARIA	241.210,57	**25**	60.302,64
METROGUAGUA	2.797.759,82	**25**	699.439,96
OTRO INMOVILIZADO	1.182.676,56	**25**	295.669,14
ELEMENTOS DE TRANSPORTE	8.147.957,10	**25**	2.036.989,4

De acuerdo a la norma de Registro y Valoración 13ª, que según el principio de prudencia, solo se reconocerán activos por impuesto diferidos en la medida en que resulte probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de esos activos. Por lo que atendiendo a ello la entidad no reconoce el crédito impositivo que pudiera derivarse de las Deducciones para Inversiones en Canarias dado que no resulta probable su recuperación y escaso el efecto impositivo que se pudiera derivar como consecuencia de la aplicación de la Bonificación por Prestación de Servicios Públicos Locales.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 54 de 67

12.6. Detalle deducción Disposición transitoria 37 Ley 27/2014.

DESCRIPCIÓN	DED. GENERADA	DED. APLICADA	DED. PENDIENTE
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2015	5.601,31	0,00	5.601,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2016	13.023.31	0,00	13.023.31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2017	13.023.31	0,00	13.023.31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2018	13.023,31	0,00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2019	13.023,31	0,00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2020	13.023,31	0.00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2021	13.023,31	0.00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2022	13.023,31	0.00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2023	13.023,31	0.00	13.023,31

Los contribuyentes que tributen al tipo de gravamen previsto en el apartado 1 del artículo 29 de esta Ley y les haya resultado de aplicación la limitación a las amortizaciones establecida en el artículo 7 de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica, tendrán derecho a una deducción en la cuota íntegra del 5 por ciento de las cantidades que integren en la base imponible del período impositivo de acuerdo con el párrafo tercero del citado artículo, derivadas de las amortizaciones no deducidas en los períodos impositivos que se hayan iniciado en 2013 y 2014.
Esta deducción será del 2 por ciento en los períodos impositivos que se inicien en 2015.
Las deducciones previstas en la presente disposición se aplicarán con posterioridad a las demás deducciones y bonificaciones que resulten de aplicación por este Impuesto.
Las cantidades no deducidas por insuficiencia de cuota íntegra podrán deducirse en períodos impositivos siguientes.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 55 de 67

13 INGRESOS Y GASTOS.

13.1. Ingresos por actividad.

La actividad de la Empresa se ha desarrollado dentro del ámbito geográfico de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. El detalle del importe neto de la cifra de negocios es el siguiente:

	2023	2022
Ingresos pago directo	3.340.723,5	3.716.570,49
Guaguas amarillas	19.841,94	20.633,58
Ingresos bono LPA Movilidad (Bono 10, Bono Global-Guaguas)	2.844.239,93	6.316.547,65
Ingresos bono 2 viajes	17.321,67	18.617,11
Ingresos tarjeta TransGC	102.164,81	203.799,26
Ingresos bono estudiantes	28.705,15	26.747,98
Ingresos familia numerosa	33.714,72	113.488,03
Ingresos bono solidario	41.904,72	242.812,46
Ingresos bono residente canario	627.341,92	3.352.280,11
Ingresos bono Wawa joven	370.890,76	2.528.864,42
Ingresos bono oro	8.504,04	16.331,11
Subvención estudiante	613.558,43	613.558,44
Subvención jubilados, familia numerosa general/especial	1.317.678,07	2.207.163,04
Subvención desempleado	180.462,24	857.325,00
Subvención bono Global-Guaguas	150.000,00	150.000,00
Subvención bono Residente, Wawa Joven, Oro + Otros*	27.014.936,80	9.499.999,97
Subvención Gobierno Estatal Reducción Precio 30%	0,00	2.107.927,58
Ventas de carnet y tarjeta recarga, otros	89.282,08	104.614,08
TOTAL	**36.801.270,78**	**32.097.280,31**

* El Convenio de Bonos 2022 incluía el bono LPA Movilidad, el Convenio 2023 incluye todos los títulos multiviaje del Ayuntamiento solamente para el periodo gratuito enero-febrero 2023.

Los ingresos de la sociedad se entienden como ingresos derivados de la prestación de servicios en un momento determinado.

13.2. Desglose de diversas partidas en la cuenta de pérdidas y ganancias:

Consumos materias primas y otras materias consumibles:

	2023	2022
Compras	8.105.139,25	6.247.956,7
Aumentos/Disminuciones de existencias	(685.239,74)	(126.918,71)
TOTAL	**7.419.899,51**	**6.121.037,99**

Las compras han sido realizadas en el ámbito nacional español.

Cargas sociales:

	2023	2022
Cuota patronal	10.690.109,06	9.162.340,15
Retribuciones plan de pensiones	205.235,46	175.379,55
Otros gastos sociales	323.246,96	287.390,79
TOTAL	**11.218.591,48**	**9.625.110,49**

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 56 de 67

Servicios exteriores:

	2023	2022
Gastos Investigación y Desarrollo	127.422,5	31.730,50
Arrendamientos y cánones	17.074,63	16.238,91
Reparaciones y Conservación	4.695.890,56	4.895.890,75
Servicios Profesionales Indep.	869.321,36	943.432,74
Primas de Seguros	1.735.932,92	1.421.061,96
Servicios Bancarios	31.789,54	50.099,82
Public. Propag. y Rel. Públicas	641.251,00	613.381,31
Suministros	302.186,74	240.299,69
Otros Servicios	847.017,59	992.355,89
TOTAL	**9.267.886,84**	**9.204.491,57**

En el ejercicio 2023 la sociedad ha contabilizado la pérdida por deterioro de subvenciones pendientes de cobrar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria de los años 2019 y 2020 al no haber sido reconocidos como pendientes de aplicar al presupuesto (ver Nota 15.2.).

"Otros resultados": Se corresponden con el neto de gastos e ingresos que son originados por hechos que no forman parte de las actividades típicas de la Empresa y no se espera que ocurran con frecuencia, cuyos importes netos acreedores y deudores ascienden a 157.905,52 y 14.404,90 euros, al 31 de diciembre de 2022 y 2023, respectivamente. El desglose es el siguiente:

	2023	2022
Ingresos excepcionales	(41.955,40)	(187.066,49)
Gastos Excepcionales	27.550,50	29.160,97
TOTAL	**(14.404,90)**	**(157.905,52)**

Tanto en el ejercicio 2022 como en el 2023 los importes no son significativos.

14 INFORMACION SOBRE MEDIO AMBIENTE.

14.1. Gastos incurridos en el ejercicio.

La contratación con los gestores autorizados de residuos ha supuesto un gasto total para los años 2023 y 2022 de 42.848,76 y 19.727,82 euros, respectivamente.

14.2. Riesgos por actuaciones medioambientales cubiertos por provisiones.

No existen riesgos cubiertos con provisiones correspondientes a actuaciones medioambientales.

14.3. Contingencias medioambientales.

No existe identificada la existencia de contingencias medioambientales.

14.4. Compensaciones a recibir de carácter medioambiental.

La Sociedad no espera recibir compensaciones de terceros de naturaleza medioambiental.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 57 de 67

14.5. Información sobre derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

A cierre de ambos ejercicios la Sociedad no dispone de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Durante ambos ejercicios la Sociedad no ha incurrido en gastos derivados de emisiones de gases de efecto invernadero.

La empresa ha adquirido durante el presente ejercicio nuevos elementos de transporte que se muestran en el siguiente cuadro:

Nº unidades	Tamaño (metros)	Motor	Importe
15	18	Euro VI E	5.848.500,00
4	12	Eléctrico	2.144.000,00

15 PROVISIONES Y CONTENGIENCIAS.

Contingencias.

15.1. Existen avales prestados a la Sociedad por entidades financieras por importe de 3.653.528,08 euros por contratos formalizados con proveedores relacionados con la actividad del transporte.

15.2. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, hay subvenciones a cuenta del presupuesto 2019 por importe de 388.059,21 euros y a cuenta del presupuesto 2020 por importe de 613.558,43, concedidos por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y que no han sido reconocidos por el mismo como pendientes de aplicar a presupuesto. Se ha registrado en el ejercicio 2023 una pérdida de crédito comercial por estos importes con un total de 1.001.617,64 euros. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, hay subvenciones a cuenta del presupuesto 2021 por importe de 2.038.592,34 euros, concedidos por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y que sí han sido reconocidos por el mismo como pendientes de aplicar a presupuesto.

15.3. A cierre del ejercicio 2022 se registró una provisión de 890.941,95 euros por litigios de carácter laboral, derivado de diferencias interpretativas en las normas de aplicación. Derivado de este litigio se ha llegado durante el ejercicio 2023 a un acuerdo con la representación de los trabajadores para aplicar un cambio de criterio de cálculo de manera escalonada entre los ejercicios 2023 y 2024. La provisión contable registrada en el ejercicio 2022 se ha minorado durante el ejercicio de 2023 dejando en su saldo a cierre del ejercicio el impacto estimado de la medida en el ejercicio 2024 por valor de 736.408,32 euros.

A cierre del ejercicio 2023 se ha registrado una provisión de 1.786.623,60 euros por un nuevo litigio de carácter laboral, derivado de diferencias interpretativas en las normas de aplicación.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 58 de 67

16 SUBVENCIONES, DONANCIONES Y LEGADOS.

16.1. Los movimientos habidos durante los ejercicios 2023 y 2022 han sido los siguientes:

	Saldo 31.12.21	Altas	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.22
Gobierno Canarias	153.830,51		(4.834,94)		148.995,57
Ayto. LPGC	8.530.017,20		(1.056.999,88)		7.473.017,32
Autoridad Única	13.455.915,76		(1.226.701,12)		12.229.214,64
Sumas	**22.139.763,47**		**(2.288.535,94)**		**19.851.227,53**

	Saldo 31.12.22	Altas	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.23
Gobierno Canarias	148.995,57		(4.834,92)		144.160,65
Ayto. LPGC	7.473.017,32		(1.056.999,84)		6.416.017,48
Autoridad Única	12.229.214,64		(747.505,08)		11.481.709,56
Sumas	**19.851.227,53**		**(1.809.339,84)**		**18.041.887,69**

16.2 No se recibieron ni durante el ejercicio 2022 ni el ejercicio 2023 subvenciones de capital para la adquisición de flota.

16.3 Durante el ejercicio 2023 se ha recibido un pago correspondiente a una parte de la subvención del proyecto europeo SPINE por valor 126.866,25 euros y una subvención para el desarrollo del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de la ciudad por valor de 150.000,00 euros por parte del Cabildo de Gran Canaria. Ambos importes han sido registrados como deudas transformables en subvenciones hasta que se inicie la ejecución de los correspondientes proyectos. Asimismo, se ha recibido una aportación extraordinaria de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria para la ampliación de flota vía renting de vehículos, que se ha contabilizado igualmente como deuda transformable en subvención una vez de liquide el correspondiente Contrato Programa.

16.4 Las subvenciones para la explotación recibidas en los ejercicios 2022 y 2023 presentan el siguiente desglose:

	2023	2022
Aportaciones Autoridad Única		
Subv. déficit Contrato Programa (nota 16.6)	5.648.666,24	5.648.666,24
Asignación correspondiente a subvención estatal RD 407/2021		2.912.205,92
Aportaciones Ayuntamiento		
Subv. déficit Contrato Programa (nota 16.6)	3.050.688,76	3.050.688,76
Aportación al déficit del presupuesto	16.878.000,00	12.878.000,00
Aportaciones MITMA		
Subv. Estatal Ayuda al Transporte	381.000,00	245.100,00
Otras Subvenciones de Explotación		
Subvención Formación Bonificada	60.037,14	18.863,16
Totales	**26.018.392,14**	**24.753.524,08**

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 59 de 67

Con carácter excepcional, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana concedió a los operadores de transporte público en el ejercicio 2021 mediante el RD 407/2021 una subvención para paliar la pérdida de ingresos ocasionada por la pandemia en el ejercicio 2020. En el caso de las Islas Canarias, estas subvenciones se canalizaron a través de los Cabildos, y a cierre del ejercicio 2021 se reconoció por parte de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria una subvención por importe de 1.060.560,06 euros. Finalmente en el ejercicio 2022 se acabó reconociendo un total de 3.972.765,98 euros, procediendo a imputar la diferencia (2.912.205,92 euros) en el ejercicio 2022.

Hay registrados 388.059,21 euros a cuenta presupuesto 2019 que a la fecha de la formulación de las presentes cuentas anuales no han sido reconocidos como pendientes de aplicar a presupuesto. Respecto al presupuesto de 2020 hay subvenciones por importe de 613.558,43, concedidos por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria que aún no han sido reconocidos como pendientes de aplicar a presupuesto. Se ha registrado en el ejercicio 2023 una pérdida de crédito comercial por estos importes con un total de 1.001.617,64 euros. Y respecto al presupuesto de 2021 hay subvenciones por importe de 150.000,00 y 1.888.592,34, euros concedidos por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria que sí han sido reconocidos como pendientes de aplicar a presupuesto.

16.5. Durante los ejercicios 2022 y 2023 se han recibido de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria fuera del Contrato Programa, a través del Convenio de Bonos que se firma anualmente, unas subvenciones al viajero por importe de 9.500.000 y 27.014.936,80 euros respectivamente, que han sido registradas como mayor importe de la cifra de ventas.

16.6. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales se encuentran pendiente de formalizar el Contrato Programa 2017-2021 y el futuro Contrato Programa, ya que se está negociando por parte de las Administraciones Públicas Canarias. Las cantidades transferidas a la Sociedad por parte de la Autoridad Única del Transporte, que se consideran entregas a cuenta, se han registrado de la siguiente manera:

	2023	2022
Subvención de capital		
Subvención al déficit	5.648.666,24	5.648.666,24
Subvención al déficit (Ayuntamiento)	3.050.688,76	3.050.688,76
Totales	**8.699.355,00**	**8.699.355,00**

En el ejercicio 2023 se ha recibido una subvención extraordinaria al déficit de explotación con cargo al Contrato Programa con la finalidad de financiar contratos de renting de vehículos por valor de 2.000.000,00 de euros, cantidad que se ha contabilizado como deuda transformable en subvención al no haberse contratado ningún vehículo por esta vía.

16.7. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales quedan pendientes de liquidar los siguientes convenios:

- Contrato Programa 2012-2016.
- Financiación referente a la aportación de los ejercicios 2017, 2018 y 2019, 2020 y 2021 como pago a cuenta del Contrato Programa 2017-2021.
- Financiación referente a la aportación de los ejercicios 2022 y 2023 como pago a cuenta del futuro Contrato Programa.

V0067546d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 60 de 67

17 HECHOS POSTERIORES.

No han acaecido acontecimientos o hechos posteriores al cierre que puedan considerarse significativos y que afecten de forma notable a las cuentas anuales del ejercicio.

18 OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS.

18.1. Operaciones realizadas con empresas asociadas:

Las operaciones realizadas con empresas asociadas durante los ejercicios 2023 y 2022 son las siguientes:

	Servicios recibidos	
EMPRESA	**2023**	**2022**
Gexco, S.L.	408.062,47	521.541,17
Sagulpa, S.A.	265.559,12	15.291,40
GEURSA, S.A.	69.345,45	271.680,83
Red Canarias de Transportes Integrados, S.L. (Transred)	187.468,19	182.787,29
TOTAL	**930.435,23**	**991.300,69**

Las operaciones realizadas entre las empresas del grupo y asociadas se han realizado en condiciones normales de mercado.
Los saldos pendientes con empresas del grupo y asociadas al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 son los siguientes:

	2023		2022	
EMPRESA	**Saldos deudores**	**Saldos acreedores**	**Saldos deudores**	**Saldos acreedores**
Gexco, S.L.	4.235,00	66.816,25	4.235,00	59.919,64
Transred		19.094,12		41.498,74
Sagulpa, S.A.	30.724,46	48.281,52	15.385,84	32.347,68
GEURSA, S.A.		80.757.49		100.745,84
TOTAL	**34.959,46**	**214.949,38**	**19.620,84**	**234.511,90**

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 61 de 67

18.2. Información sobre el órgano de administración y personal clave de la Compañía.

Los consejeros Don Antonio Juan Sánchez Santana y Don Alexis José Brito Socorro han recibido en el ejercicio 2023 sueldos por su ocupación de conductor por importe total de 86.632,22 euros (81.659,84 en 2022). El resto de consejeros no han recibido cantidad alguna en conceptos de sueldos ni dietas por asistencia al Consejo de Administración.

El personal clave de la Compañía es el siguiente:

- Don Miguel Ángel Rodríguez Ramírez, Director General.
- Don Ángel Luis Placeres Hernández, Director Económico-Financiero.
- Don Manuel Ángel Hernández Dámaso, Director Relaciones Institucionales.
- Don Roque Ignacio Suárez López, Director de Gestión y Desarrollo de Personas.
- Doña Ángeles Maeso Fortuni, Directora de Planificación.
- Don José Efigenio Hernández Cabrera, Director de Informática y TIC's.
- Doña Gemma Tor Visús, Directora de Calidad y Comercial.
- Don Antonio Artiles del Toro, Director de Operaciones.
- Don Eduardo García Suárez, Director de Prevención y Seguros.
- Don Jesús Orlando Jiménez Artiles, Director de Control Interno y Compras.
- Don Adrián Montesdeoca Delgado, Director de Asesoría Jurídica.
- Don Óscar Fuentes García, Director de Salud Laboral y Bienestar.
- Doña Yurena Vega Reyes, Directora de Coordinación, Innovación e Infraestructuras.

El personal clave de la Compañía descrito en la relación anterior durante el ejercicio 2023 ha recibido, en concepto de sueldos, la cantidad conjunta de 888.583,61euros. En el ejercicio 2022 la percepción fue de 843.468,68 euros.

18.3. Información exigida por el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital.

A efectos de lo previsto en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, se comunica que los miembros del consejo de administración no tienen participaciones, ni ostentan cargos o desarrollan funciones en empresas cuyo objeto social sea el mismo, análogo o complementario al de la Sociedad. No obstante, el presidente del Consejo de Administración ostenta cargos en otras empresas que no han sido objeto de inclusión en esta nota de la memoria al no suponer menoscabo alguno de sus deberes de diligencia y lealtad o la existencia de potenciales conflictos de interés en el contexto de la Ley 26/2003, de 17 de julio, por la que se modifican la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y el Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1564/1989, de 22 de diciembre.
Asimismo, durante el ejercicio 2023, los miembros del Consejo de Administración no han realizado con la Sociedad ni con sociedades del grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

V0067540d1240518388b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 62 de 67

19 OTRA INFORMACION.

19.1. El número medio de personas empleadas por la Sociedad durante el ejercicio 2022, distribuido por agrupación funcional, sexo y tipo de contrato, ha sido el siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Total general
ALTA DIRECCIÓN		1,00			1,00
PERSONAL DIRECTIVO	11,33	1,00	6,40		18,73
PERSONAL TÉCNICO	6,87		1,26	2,55	10,68
MANDO ADMINISTRACIÓN	4,26	0,74	7,60	0,10	12,70
MANDO MOVIMIENTO	22,17	0,50			22,67
MANDO TALLER	6,00				6,00
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	402,33	132,76	7,29	19,65	562,03
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	5,00	1,00	7,10	2,59	15,69
OFICIAL TALLER	30,97	8,00			38,97
Totales empleo medio	**488,94**	**145,00**	**29,65**	**24,89**	**688,47**

El número medio de personas empleadas por la Sociedad durante el ejercicio 2023, distribuido por agrupación funcional, sexo y tipo de contrato, ha sido el siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Total general
ALTA DIRECCIÓN		1,00			1,00
PERSONAL DIRECTIVO	12,48	0,89	7,71		21,08
PERSONAL TÉCNICO	7,74		2,00	0,77	10,5
MANDO ADMINISTRACIÓN	4,99		7,00	0,25	12,24
MANDO MOVIMIENTO	22,74	0,58			23,32
MANDO TALLER	3,98	0,20			4,17
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	438,92	110,97	16,60	18,54	585,03
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	4,49	0,51	9,89	1,52	16,40
OFICIAL TALLER	41,41				41,41
Totales empleo medio	**536,75**	**114,13**	**43,19**	**21,08**	**715,15**

19.2. La distribución por sexo, agrupación funcional y tipo de contrato al término del ejercicio 2022 es la siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Total general
ALTA DIRECCIÓN	1				1
PERSONAL DIRECTIVO	12	1	7		20
PERSONAL TÉCNICO	6		2	2	10
MANDO ADMINISTRACIÓN	5		7	1	13
MANDO MOVIMIENTO	23	2			25
MANDO TALLER	6				6
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	455	111	17	15	598
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	5	1	8	3	17
OFICIAL TALLER	39				39
Total empleados 31/12	**552**	**115**	**41**	**21**	**729**

V006754a0124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 63 de 67

La distribución por sexo, agrupación funcional y tipo de contrato al término del ejercicio 2023 es la siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Total general
ALTA DIRECCIÓN	1				1
PERSONAL DIRECTIVO	14		8		22
PERSONAL TÉCNICO	10		2		12
MANDO ADMINISTRACIÓN	5		7	1	13
MANDO MOVIMIENTO	23	1			24
MANDO TALLER	3	2			5
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	426	171	16	22	635
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	5		12		17
OFICIAL TALLER	40				40
Total empleados 31/12	**527**	**174**	**45**	**23**	**769**

19.3. El número medio de personas empleadas por la Sociedad con discapacidad igual superior al 33 por ciento durante el ejercicio 2022, distribuido por categorías profesionales, sexo y tipo de contrato, ha sido el siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Total general
ALTA DIRECCIÓN	--	--	--	--	--
PERSONAL DIRECTIVO	--	--	--	--	--
PERSONAL TÉCNICO	--	--	--	--	--
MANDO ADMINISTRACIÓN	--	--	--	--	--
MANDO MOVIMIENTO	--	--	--	--	--
MANDO TALLER	--	--	--	--	--
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	3,00	--	--	--	3,00
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	1,00	--	--	--	1,00
OFICIAL TALLER	3,00	--	--	--	3,00
Totales empleo medio	**7,00**	**--**	**--**	**--**	**7,00**

El número medio de personas empleadas por la Sociedad con discapacidad igual superior al 33 por ciento durante el ejercicio 2023, distribuido por categorías profesionales, sexo y tipo de contrato, ha sido el siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	Temporal	Indefinido	Temporal	Total general
ALTA DIRECCIÓN	--	--	--	--	--
PERSONAL DIRECTIVO	--	--	--	--	--
PERSONAL TÉCNICO	--	--	--	--	--
MANDO ADMINISTRACIÓN	--	--	--	--	--
MANDO MOVIMIENTO	--	--	--	--	--
MANDO TALLER	--	--	--	--	--
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	1,91	--	--	--	1,91
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	1,00	--	--	--	1,00
OFICIAL TALLER	2,87	--	--	--	2,87
Totales empleo medio	**5,78**	**--**	**--**	**--**	**5,78**

V006754a0124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 64 de 67

19.4. Los honorarios relativos a servicios profesionales prestados por la firma de auditoría en relación con las presentes cuentas anuales y las anteriores, se desglosa:

	2023	2022
Honorarios auditoría de cuentas	14.135,00	14.135,00
Honorarios por otros servicios	9.420,00	9.420,00
TOTAL	**23.555,00**	**23.555,00**

19.5. Periodificaciones a corto plazo: Se corresponde con ventas de productos que al cierre del ejercicio no se han cancelado. El desglose al cierre de los ejercicios 2022 y 2023 es el siguiente:

	2022	2022
Ingresos bono LPA Movilidad	1.423.822,64	1.573.378,53
Subvención bono residente canario	0,00	0,00
Otros Productos	5.262,18	14.262,80
TOTAL	**1.429.084,82**	**1.587.641,33**

20.INFORMACION SEGMENTADA.

La actividad de la Empresa se ha desarrollado dentro del ámbito geográfico de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. El detalle del importe neto de la cifra de negocios es el siguiente:

	2023	2022
Ingresos pago directo	3.340.723,5	3.716.570,49
Guaguas amarillas	19.841,94	20.633,58
Ingresos bono LPA Movilidad (Bono 10, Bono Global-Guaguas)	2.844.239,93	6.316.547,65
Ingresos bono 2 viajes	17.321,67	18.617,11
Ingresos tarjeta TransGC	102.164,81	203.799,26
Ingresos bono estudiantes	28.705,15	26.747,98
Ingresos familia numerosa	33.714,72	113.488,03
Ingresos bono solidario	41.904,72	242.812,46
Ingresos bono residente canario	627.341,92	3.352.280,11
Ingresos bono Wawa joven	370.890,76	2.528.864,42
Ingresos bono oro	8.504,04	16.331,11
Subvención estudiante	613.558,43	613.558,44
Subvención jubilados, familia numerosa general/especial	1.317.678,07	2.207.163,04
Subvención desempleado	180.462,24	857.325,00
Subvención bono Global-Guaguas	150.000,00	150.000,00
Subvención bono Residente, Wawa Joven, Oro + Otros (nota 13.1.)	27.014.936,80	9.499.999,97
Subvención Gobierno Estatal Reducción Precio 30%	0,00	2.107.927,58
Ventas de carnet y tarjeta recarga, otros	89.282,08	104.614,08
TOTAL	**36.801.270,78**	**32.097.280,31**

V0067540d1240518388b07e8395060d35T

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 65 de 67

21. INFORMACION SOBRE LOS APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES. DISPOSICION ADICIONAL TERCERA «DEBER DE INFORMACION» DE LA LEY 15/2010, DE 5 DE JULIO.

En cumplimiento de lo establecido en la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, la Sociedad comunica la siguiente información:

	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
Descripción	**Días**	**Días**
Ratio operaciones pagadas	21,19	22,70
Ratio operaciones pendientes de pago	6,17	17,00
Período medio de pago a proveedores	20,21	22,04
		Importe
Total pagos realizados	20.828.579,28	20.023.735,71
Total pendiente pago	1.446.516,40	2.621.071,04

	2023	
Plazo de pago facturas pagadas	Nº facturas pagadas	Importe pagado
=< 30 días	6.848	19.842.532
+ 30 días	243	986.047
Total facturas pagadas	**7.091**	**20.828.579,28**

	2023	
Plazo de pago facturas pagadas	% sobre Total Facturas	% sobre Total Importe
=< 30 días	90,12%	89,08%
+ 30 días	3,20%	4,43%

Las Palmas de Gran Canaria, a 25 de marzo de 2024.

V006754a0124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 66 de 67

Las presentes cuentas anuales han sido debidamente formuladas por el consejo de administración reunido para tal efecto con fecha 25 de marzo de 2024.

Fdo.: José Eduardo Ramírez Hermoso (Presidente)	Fdo.: Mauricio Aurelio Roque González (Consejero)
Fdo.: María del Mar Amador Montesdeoca (Consejera)	Fdo.: José Ángel Hernández Ponce (Consejero)
Fdo.: Rafael Pedrero Manchado (Consejero)	Fdo.: Carlos Rodríguez Ortega (Consejero)
Fdo.: Alexis José Brito Socorro (Consejero)	Fdo.: Antonio Juan Sánchez Santana (Consejero)

V006754a0124051838b07e8395060d35T
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 67 de 67

X00675ab13505017b807e82aa060035a

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

A 92015254- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2220, 1133, Folio 175, Sección 8, Hoja MA 33628 , inscripción 1ª

GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS

Associate of International Corporation

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al accionista único de **GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.U.:**

1. Opinión.

Hemos auditado las cuentas anuales de **GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.U.** (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

2. Fundamentos de la opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, aunque hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas, no han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia, de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

3. Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Hemos determinado como aspectos más relevantes de la auditoría, que se deben comunicar en nuestro informe:

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ECONOMISTAS DE ESPAÑA
GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS S.A.P.
ROAC - REA S-1213

x006754ad13505017b807e82aa060035a

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

A 92015254- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2220, 1133, Folio 175, Sección 8, Hoja MA 33628 , inscripción 1ª

3.1 Venta de títulos a través de red externa (bono Guagua sin contacto).

La Sociedad tiene contratada a una empresa independiente la gestión de la red de ventas de recarga de los títulos no personalizados, por lo que parte de las ventas se realiza a través de un sistema externo, que no está manejado directamente por la Sociedad. No obstante, se realizan una serie de comprobaciones para analizar la veracidad de la información aportada por el agente externo. Debido a que parte de la información de las ventas se transmite a la Sociedad a través de un sistema ajeno a la misma, se ha considerado un aspecto relevante de nuestra auditoria.

Nuestros procedimientos han consistido en la revisión de los títulos vendidos, además de proceder a la circularización del proveedor, con el objetivo de que nos verifique el saldo y el volumen de operaciones que han llevado a cabo.

3.2 Otros ingresos de explotación:

La Sociedad financia una parte importante de los gastos corrientes de su actividad a través de partidas presupuestarias del Excmo. Ayuntamiento de las Palmas de Gran Canaria, único accionista, con cargo a transferencias corrientes del presupuesto municipal. Durante el ejercicio 2023, la Sociedad ha recibido, por este concepto, un importe de unos 19,93 millones de euros, que se recogen dentro del epígrafe de "Otros ingresos de explotación" de la cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Nuestros procedimientos de auditoría consistieron, entre otros, en evaluar toda la documentación soporte de dicha aportación, con el objetivo de obtener evidencia de auditoria suficiente y adecuada sobre los riesgos valorados de incorrección material en estas transacciones. Además, hemos procedido a la circularización del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, con el objetivo de que nos verifique la totalidad de las aportaciones realizadas. Por otro lado, hemos comprobado que se ha aportado en la memoria toda la información al respecto.

4. Otra información: Informe de gestión.

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad del consejo de administración de la Sociedad, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la otra información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión o, en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa y, en caso contrario, a informar sobre ello.

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ECONOMISTAS DE ESPAÑA
GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS S.A.P.
ROAC - REA S-1213

x006754ad1350501 7b807e82aa060035a

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

A 92015254- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2220, 1133, Folio 175, Sección 8, Hoja MA 33628 , inscripción 1ª

b) Un nivel general, aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

5. Responsabilidad del Consejo de Administración en relación con las cuentas anuales.

El Consejo de Administración es el responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, el Consejo de Administración es el responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

6. Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ECONOMISTAS DE ESPAÑA
GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS S.A.P.
ROAC - REA S-1213

x006754ad13505017b807e82aa060035a

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

A 92015254- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2220, 1133, Folio 175, Sección 8, Hoja MA 33628 , inscripción 1ª

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Consejo de Administración.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por el Consejo de Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Consejo de Administración de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría. Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS, S.A.P
Nº R.O.A.C. S-1213

74847176R JOSE ANTONIO MORENO (R: A92015254)

Firmado digitalmente por 74847176R JOSE ANTONIO MORENO (R: A92015254)
DN: Description= Ref:AEAT/AEAT0180/PUESTO 1/93108/28062023131031, SERIALNUMBER=IDCES-74847176R, G= JOSE ANTONIO, SN=MORENO MARIN, CN=74847176R JOSE ANTONIO MORENO (R: A92015254), OID.2.5.4.97=VATES-A92015254, O=GRUPO DE AUDITORES PUBLICOS, C=ES
Razón: Soy el autor de este documento
Ubicación:
Fecha: 2024.04.12 14:27:24+02'00'
Foxit PDF Reader Versión: 2024.1.0

Fdo. José A. Moreno Marín
Socio-Auditor de Cuentas
Nª ROAC:19.889
En Las Palmas de Gran Canaria a 12 de abril de 2024

P006754ad10805041cd07e82190d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

José Eduardo Ramírez Hermoso (1 de 8)
Presidente del Consejo de Administración GMSA
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: d4b1e459f99d4983086c36e6fdd1e0b19

ROQUE GONZÁLEZ, MAURICIO AURELIO (2 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 26/03/2024
HASH: 0678a1889d052955dbd1dd42e6667 4b1

AMADOR MONTESDEOCA, MARIA DEL MAR (3 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 01/04/2024
HASH: 57d467415502f60 1dd593aee22b1f8917

GUAGUAS
PARA TODO. PARA TODOS.

INFORME DE GESTION DE LA ENTIDAD MERCANTIL GUAGUAS MUNICIPALES, S. A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO DE 2023.

Los Administradores de Guaguas Municipales, S.A., en cumplimiento de sus obligaciones legales, elaboran el presente informe cuyo contenido pretende resumir nuestra evolución en el pasado ejercicio 2023.

EVOLUCION DE LA ACTIVIDAD.

El principal indicador de nuestra evolución anual se refleja básicamente en la variación producida en nuestro número de viajeros, y en este sentido no solo hemos vuelto a recuperar nuestra senda de crecimiento previa a la pandemia, sino que hemos sobrepasado con mucho los datos del 2019 que era nuestro mejor año en la serie histórica con 38.525.661 viajeros, habiendo pasado a 47.975.942 viajeros, lo que supone un incremento del 24,52% sobre nuestro mejor año y un incremento del 36,20% sobre los 35.225.423 viajeros transportados en 2022, lo que supone la friolera de 12.750.519 viajeros adicionales de un año a otro. Estos datos obviamente vienen impulsados por el efecto que la gratuidad en los bonos residentes ha ocasionado en el comportamiento de nuestros viajeros, lo que ciertamente ha desbordado todas nuestras previsiones y nos ha ocasionado fuertes tensiones durante todo el año en el cumplimiento de nuestro objetivo de prestar un adecuado servicio a nuestros clientes. Un incremento tan descomunal es imposible afrontarlo sin poner en juego un número de recursos, tanto humanos como materiales, bastante superior al que teníamos previsto, y en la gestión de esta novedosa circunstancia hemos centrado gran parte de nuestros esfuerzos durante todo el año, habiendo procedido a la contratación

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 71

de 71 nuevos conductores y 4 nuevos electromecánicos.

Otros hechos destacables en este año ha sido el continuo incremento de precios que ya en 2022 nos imposibilitó seguir con nuestra senda de renovación de flota en los plazos que pretendíamos, y así durante 2023 hemos recibido 15 nuevos vehículos articulados de la marca Solaris entre octubre y noviembre con una inversión total de 5.848.500 €, 10 vehículos de 21 metros Mercedes Capacity con una articulación y doble eje trasero que hemos recibido entre octubre de 2023 y enero de 2024, que ha supuesto una inversión total de 5.645.000 €, y constarán contabilizados en 2024, y 4 vehículos Man eléctricos de 12 metros que nos ha significado una inversión de 2.144.000 € que hemos recibido en diciembre de 2023, quedando pendiente de llegar a esta fecha un vehículo de hidrógeno, que nos servirá para ir conociendo y poder ir adaptándonos a esta nueva tecnología que muy probablemente desempeñará un importante papel en un próximo futuro en el mercado de los vehículos industriales y que tiene un coste unitario de 605.000 €. Tanto los vehículos eléctricos como el vehículo de hidrógeno han sido financiados parcialmente con fondos Next Generation.

Por tanto, durante el año 2023 hemos recibido 29 nuevas unidades, 25 de ellas de gran capacidad lo que seguro nos servirá en el recién comenzado año 2024 para poder afrontar de manera más adecuada el importante incremento de viajeros que como ya indicamos está generando la gratuidad en el transporte, y que como todos conocerán va a seguir aplicándose durante el año 2024.

RODRIGUEZ ORTEGA, CARLOS ALBERTO (4 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: a3aeb1f3ada073f37dc033f24f914461

HERNANDEZ PONCE, JOSE ANGEL (5 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 27/03/2024
HASH: 36b2a2d041e56ca405a291ed58404657

PEDRERO MANCHADO, RAFAEL LUÍS (6 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: 92494a151e73d9c38bd3db01b2d1cb49

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 2 de 71

SÁNCHEZ SANTANA, ANTONIO (7 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 26/03/2024
HASH: e0fdc36b2b66d07d084989b0ff81a8b

BRITO SOCORRO, ALEXIS JOSÉ (8 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 01/04/2024
HASH: 37769cfeeb84a0ad6868601c50871d2c

También en el marco de los proyectos Next Generation y como ya resaltamos el año pasado continuamos con la realización de las inversiones comprometidas en el proyecto INNOBUS-TUR, proyecto conformado por un grupo de 4 ciudades españolas en el que nos integramos con las ciudades de San Sebastián, Palma de Mallorca y Málaga, y a través del cual se nos ha concedido una financiación de 20.956.500 € en conjunto, que implican el 90% de la inversión de un total de 23.285.000 €, y que a nuestra ciudad le corresponden 5.382.000 € para financiar 18 proyectos por un importe de 5.980.000€, proyectos todos ellos relacionados con la innovación tecnológica y la mayor accesibilidad de nuestro servicio y de los que la gran mayoría de ellos están actualmente en fase final de implementación.

Seguimos igualmente con el proyecto Europeo “Spine”, cuyo objetivo es el fomento de la coordinación de diferentes modos de transporte a través de la creación de nudos de intercambio entre los mismos (hubs) y en el que participamos con otras 10 ciudades europeas. El planteamiento en este proyecto en el que también se integra Sagulpa es mejorar los nudos de interconexión de nuestra red, y ya estamos elaborando los proyectos de mejora del Auditorio, La Ballena y 7 Palmas, que contaran adicionalmente con una estación de Sitycleta en cada uno de ellos además de permitir mejorar nuestra operativa diaria en los mismos y por tanto facilitar su uso a nuestros clientes.

Por otro lado, y como ya adelantamos el año pasado, seguimos viviendo una situación de incertidumbre en cuanto al entorno económico que está ocasionando continuos retrasos en la entrega de suministros, sobre todo de

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 3 de 71

los vehículos, con un incremento excesivo de los precios de los mismos y de los diferentes componentes que necesitamos para su adecuado mantenimiento, lo que en parte ya hemos adelantado en anteriores párrafos.

Todo este conjunto de circunstancias ha tenido como consecuencia un incremento del IPC que está afectando de forma importante a nuestras compras, y de manera especial a los combustibles, durante el año 2023 no obstante y gracias a la rápida introducción de ayudas tanto a nivel estatal como local hemos podido paliar en parte los incrementos sobre todo de combustibles, ya que a nivel autonómico se nos ha bonificado el 99% del impuesto específico sobre los combustibles, bonificación que no ha continuado por lo pronto en el 2024 y que el conjunto de empresas canarias estamos reclamando a través de la Federación Canaria de Transportes con objeto de que dicha medida sea prorrogada con efecto 1 de enero, ya que el precio del combustible sigue aproximadamente a los niveles de comienzos del 2023, aunque ciertamente hemos de reconocer que se ha estabilizado en dicho punto.

También en este entorno se ha producido un importante incremento de los tipos de interés y que en nuestro caso y derivado de la finalización del plazo de disposición del crédito concedido por el BEI para la implantación del proyecto Metroguagua, nos está ocasionando un importante incremento de los intereses a abonar. Este hecho lo hemos podido compensar en parte por las retribuciones de nuestros activos líquidos, y la tendencia para el nuevo año es que los tipos de interés se estabilicen e incluso comiencen a bajar, aunque habrá que esperar a ver que sucede finalmente ya que derivado de la

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 4 de 71

incertidumbre que vivimos en el actual escenario internacional seguimos encontrándonos en un entorno de gran volatilidad.

Necesariamente un año más hemos de hacer mención a nuestro principal proyecto, "La Metroguagua", que por diversas y desafortunadas circunstancias que escapan a nuestro control se está retrasando mucho más de lo que nosotros hubiéramos deseado. A pesar de ello seguimos impulsando este importante proyecto ya que no dejamos de insistir en que sin duda será el instrumento que nos posibilitará avanzar cualitativamente en la mejora de nuestra actual oferta de transporte, por lo que seguimos fuertemente implicados en su avance aportando todos nuestros esfuerzos con objeto de que el mismo se convierta en realidad en el plazo más breve posible.

Como necesario complemento a lo mencionado, hemos de hacer referencia a nuestra continua senda de mejora de nuestro nivel patrimonial, que se ha traducido en las cuentas que presentamos en una mejora de los Fondos Propios de 1.054.785 euros, situándose en el presente ejercicio en 27.770.894 euros. Sin embargo, nuestro Patrimonio Neto ha experimentado un ligero descenso de 754.555 euros, situándose en un total de 45.812.781 euros. Esta variación, resumidamente, se debe al efecto del resultado positivo generado en el ejercicio 2023 de 2.254.785 Euros, minorado por una corrección valorativa de 1.200.000 Euros de subvenciones de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria pendiente de la liquidación del Contrato Programa y por la aplicación al resultado del ejercicio de subvenciones de capital otorgadas en ejercicios anteriores por valor de 1.809.340, sin que se hayan concedido en este años nuevas subvenciones de esta naturaleza.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 5 de 71

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Enlazando esta reflexión con la anterior, en relación al proyecto Metroguagua, y derivado del préstamo firmado con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) en febrero del 2017, y que paralelamente a su concesión nos impone el cumplimiento de unos determinados ratios de solvencia financiera, pasamos a exponer a continuación los mínimos exigidos por el BEI que debemos cumplir cada ejercicio con los obtenidos durante el año 2023, y que pueden resultar ilustrativos sobre nuestra actual situación patrimonial. En primer lugar, expondremos los mínimos exigidos por el BEI y posteriormente los resultantes de nuestras cuentas anuales del 2023.

Mínimos exigidos por el BEI:

Patrimonio Neto superior a 23 M Euros.

BDIT (Beneficio Neto después de intereses e impuestos) igual o superior a 1 M Euros.

DFN/PN (Deuda Financiera Neta dividida por Patrimonio Neto) inferior a 4,6.

DFN/EBITDA (Deuda Financiera Neta dividida entre Beneficio bruto de explotación antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones) inferior a 15.

Ratios de Guaguas Municipales durante el 2023

Patrimonio Neto: 45.812.781 Euros.

BDIT: 2.254.785 Euros.

DFN/PN: 0,68

DFN/EBITDA: 6,69

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 6 de 71

De esta manera cumplimos todos los ratios establecidos durante el ejercicio 2023.

INGRESOS Y GASTOS.

Los gastos totales fueron de 65.165.732 Euros, y los ingresos totales de 67.420.517 Euros, lo que da como resultado un beneficio del ejercicio después de impuestos de 2.254.785 Euros, que se obtiene del análisis de las diferentes partidas expuestas a continuación.

Respecto a los ingresos la cifra de negocios fue de 36.793.881 Euros, lo que supuso un incremento de 4.710.030 Euros (un incremento del 14,68%) sobre los registrados en el 2022 derivado de la implantación del Transporte Público Gratuito en los Bonos Residente, Joven y Oro.

Respecto a los gastos de explotación, tuvimos un incremento en todas las partidas debido al aumento de actividad respecto al año 2022 y la fuerte inflación desatada tras la Guerra de Ucrania. Los gastos de personal se vieron incrementados en 5.345.609 Euros (un 15,27%) debido principalmente a la incorporación de nuevos conductores para atender el incremento de demanda de récord por la gratuidad del transporte, así como la provisión de un riesgo por un litigio abierto. Otro elemento importante del incremento de costes fueron los aprovisionamientos por un mayor consumo debido a que se está atendiendo un porcentaje mayor de flota en nuestro taller interno, lo cual supuso un incremento del gasto en aprovisionamientos de 1.194.912 € (un 18,92%) en relación al 2022.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 7 de 71

OTROS HECHOS RELEVANTES.

Seguimos teniendo como hecho más importante a destacar la necesidad de reestablecer unas relaciones fluidas con la AUTGC, y esperamos que con el cambio de responsables en la misma y el nombramiento de un nuevo gerente, que creemos se producirá en breves fechas, podamos comenzar a resolver los asuntos pendientes que aún tenemos, básicamente la liquidación de los últimos Contratos Programa (2013-2016 y 2017-2021) y de la firma de los pendientes y del que teóricamente nos debería ser de aplicación en los actuales momentos.

Por otro lado, actualmente la AUTGC ha licitado y adjudicado el nuevo sistema de Ticketing a implementar en las empresas operadoras de la isla, entre las que nos encontramos y adicionalmente un nuevo Sistema de Ayuda a la Explotación que también deberemos implementar en nuestra empresa, sin que actualmente tengamos gran conocimiento de los detalles sobre estos sistemas y de las implicaciones que los mismos puedan llegar a tener en nuestro funcionamiento diario, por lo que hemos solicitado, y creo que se nos ha escuchado, el comenzar a tener reuniones de seguimiento sobre estos asuntos donde podamos obtener información y un nivel de participación muy superior al actual, ya que en caso contrario la implementación de estos nuevos sistemas puede ser un gran problema para todos, en vez de ser una adecuada solución a las actuales necesidades de nuestra empresa.

Durante el ejercicio 2023 la empresa ha tenido un periodo medio de pago de 20 días, en línea con el ratio de 22 días del ejercicio 2022.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 8 de 71

La sociedad no tiene acciones propias en autocartera.

Es necesario mencionar que en el presente ejercicio derivado del contenido de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, forma parte del Informe de Gestión el "Estado de Información No Financiera", que se adjunta al presente Informe.

P00675[illegible]
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 9 de 71

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (E.I.N.F.)

PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2023

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 10 de 71

1. Organización y entorno **3**
1.1 Descripción de la organización 3
1.2 Descripción del entorno externo a la organización 5
1.3 Desafíos e incertidumbres 10
2. Objetivos estratégicos **10**
2.1 Definición de objetivos 10
2.2 Estrategias 11
3. Cuestiones Medioambientales **12**
3.1 General 12
3.2 Contaminación atmosférica 13
3.3 Prevención y gestión de residuos 16
3.4 Uso sostenible del agua, eficiencia en el uso de materias primas, eficiencia energética y uso de energías renovables. 17
3.5 Cambio climático: reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero 20
3.6 Protección de la biodiversidad 20
3.7 Cumplimiento Ambiental 20
4. Cuestiones Sociales y relativas al personal **20**
4.1 Empleo 22
4.2 Organización del Trabajo 33
4.2.1. Organización del Tiempo de Trabajo 36
4.2.2. Número de horas de Absentismo. 37
4.2.3. Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio correspondiente de estos por parte de ambos progenitores 37
4.3 Relaciones trabajador-empresa 37
4.4 Salud y Seguridad 38
4.5 Relaciones sociales 44
4.6 Formación 45
4.6.1. Políticas implementadas en el campo de la formación 45
4.6.2. Cantidad de horas de formación por sexo y categoría profesional 47
4.7 Accesibilidad Universal de las personas con discapacidad 50
4.8 Integración e Igualdad 51
4.8.1 Igualdad de género, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo; integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y políticas contra todo tipo de discriminación; gestión de la diversidad 51
4.9 Salud y seguridad de los clientes 51
4.10 Privacidad del cliente 51
5. Respeto de los Derechos Humanos **51**
5.1. Procedimientos de due diligence en materia de derechos humanos 51
5.2 Gestión de los riesgos vinculados con la vulneración de derechos humanos, denuncias por casos de vulneración de estos 52
5.3 Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la organización internacional del trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva 52
5.4. Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación 52
5.5. Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y abolición efectiva del trabajo Infantil 52
6. Lucha contra la corrupción y el soborno **52**
7. Sociedad **55**
7.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible 55
7.2. Subcontratación y proveedores 55
7.3. Consumidores 57
7.4. Información fiscal 60
7.5. Colaboraciones con entidades 61
8. Criterios utilizados en la elaboración del estado de información no financiera **62**

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 11 de 71

1. Organización y entorno

1.1 Descripción de la organización

Detalles sobre la organización y su estructura: actividad, dimensiones, su ámbito de actuación territorial, posición en la cadena de valor.

Guaguas Municipales S.A. (en adelante GMSA) es la Empresa Municipal de Transporte Colectivo Urbano de viajeros que presta sus servicios en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Se integra en el consorcio que rige la coordinación de las empresas de transporte regular colectivo de viajeros en la isla de Gran Canaria, denominada Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria (en adelante AUTGC).

GMSA cuenta con una flota de 257 vehículos que prestan servicio en un total de 46 líneas que son explotadas directamente por la empresa. 42 de estas líneas son diurnas (40 convencionales y 2 exprés) 1 línea que opera de medianoche y 3 líneas que operan de noche. La longitud de la red alcanza los 810 kilómetros y un total de 832 paradas. La empresa municipal de transporte presta servicio los 365 días del año durante las 24 horas.

En cuanto al capital humano, GMSA cuenta con una plantilla de 769 empleados, distribuido de la siguiente forma:

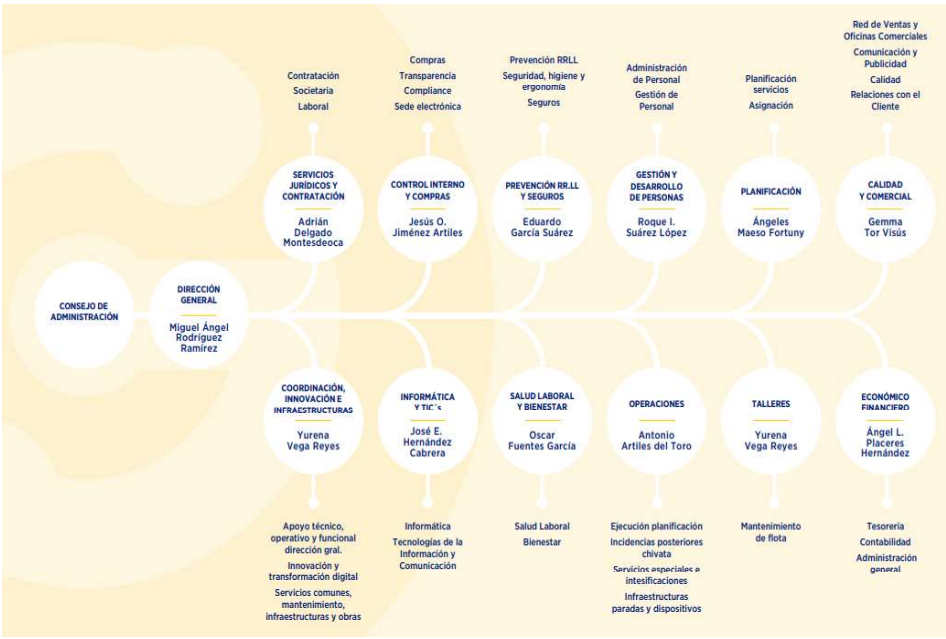
- Alta Dirección - 1 empleado
- Personal Directivo - 22 empleados
- Personal Técnico - 13 empleados
- Personal de Mando - 44 empleados
- Personal de Oficio – 689 empleados

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 12 de 71

A continuación, se representa el Organigrama General de Guaguas Municipales, S.A.



El Comité de Dirección de GMSA está formado por un conjunto de profesionales independientes provenientes de distintos campos. La diversidad del Comité de Dirección es evidente en todos sus aspectos: género (mujeres y hombres), experiencia profesional (economistas, ingenieros, y todo tipo de profesionales de diversos ámbitos de las múltiples y diversas especialidades que cada vez son más necesarias para poder llevar adecuadamente la correcta gestión de una empresa), edad (entre 30 y 60 años) y formación (académica, técnica). La selección y renovación de miembros se realiza conforme a los criterios establecidos por la Gerencia de GMSA, con el objetivo de dotar a la compañía de un órgano rector implicado en los fines de GMSA e impulsor de su actividad y el consiguiente control de la misma. El director del Comité realiza las funciones de Gerencia de la GMSA y reporta al Consejo de Administración, que es órgano de máxima representación y responsabilidad de la compañía.

El modelo de dirección y gestión de GMSA, está basado en la permanente innovación, atento a las nuevas tendencias y a la creación de nuevos servicios, en revisión permanente de procesos y modelos organizativos cuyo propósito no es otro que ayudar a evolucionar de forma constante y cada vez más dinámica y ágilmente a las nuevas y cambiantes realidades a las que nos ha tocado hacer frente, y en la cual estamos llamados a desempeñar un papel cada vez más relevante.

GMSA afianza su proyecto de empresa para consolidar su función de servicio público de transporte colectivo eficaz y eficiente para los ciudadanos de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, al tiempo que garantiza la estabilidad del personal de la compañía.

P00675ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 13 de 71

Formando parte su estrategia de mejora continua, GMSA desarrolla como su principal proyecto la puesta en marcha de la MetroGuagua (línea de alta capacidad) con el que, en respuesta al Plan de Movilidad Urbana Sostenible de 2011, lidera su implantación en la ciudad, y cuya entrada en funcionamiento se prevé alcanzar durante el último trimestre de 2025, aunque paralelamente y pivoteando básicamente sobre la misma, pretendemos implementar sustanciales mejoras en la movilidad del entorno donde desarrollamos nuestra actividad.

De este modo, GMSA hace una apuesta firme por un modelo de gestión en consonancia con los tiempos que corren, en equilibrio económico, social y medioambiental, y basado en la seguridad y la calidad como elementos fundamentales del servicio.

En este momento, GMSA se encuentra inmersa en un proceso permanente de contratación de personal con el claro objetivo de mejorar la calidad del servicio que prestamos. Este hecho ha provocado que la empresa se haya consolidado como un agente dinamizador de la sociedad en la que también presta servicio a través de las distintas acciones que realiza cada año dentro del ámbito de la responsabilidad social corporativa.

GMSA, por lo tanto, es una empresa que continúa instalada en la senda del crecimiento, con un seguimiento continuo de la evolución de la demanda y de la adaptación de la red a las necesidades que se van generando en la ciudad, con el fin último de dar un mejor servicio al viajero.

Su cadena de valor la componen precisamente todos los participantes de dicha red de conocimiento y actividad que actúan como proveedores, clientes, colaboradores, patrocinadores, organizadores, financiadores, etc., de los proyectos desarrollados.

1.2 Descripción del entorno externo a la organización

Detalles sobre el panorama competitivo, las macro y micro condiciones de las jurisdicciones en que opera y los principales retos políticos, ambientales o tecnológicos a los que se enfrenta en dichos ambientes.

Las partes interesadas que tienen influencia y a su vez son afectadas por las decisiones de Guaguas Municipales han sido tenidas en cuenta en el análisis y la planificación estratégica de la empresa para el periodo 2021- 2024.

Los grupos de interés considerados son los que se muestran a continuación, pasando a destacar los aspectos más significativos de los principales grupos:

Clientes

- ✓ Viajeros
- ✓ Grandes generadores de viajeros (Universidad, Zonas Hospitalarias, Zonas Comerciales, Zonas Administrativas)
- ✓ Asociaciones vecinales y grupos organizados de ciudadanos (ONCE, CERMI)

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 14 de 71

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Cabildo de Gran Canaria

- ✓ Autoridad Única del Transporte

Trabajadores y representantes

- ✓ Trabajadores de Guaguas Municipales
- ✓ Sindicatos
- ✓ Comité de Seguridad y Salud

Actores críticos vinculados a MetroGuagua

- ✓ Banco Europeo de Inversiones
- ✓ GEURSA- Servicio de Urbanismo

Partners

- ✓ DESIC

Proveedores

Otros Operadores Insulares del Transporte

- ✓ Global

Policía Local y otras fuerzas de Seguridad

Asociaciones del sector de la movilidad

- ✓ Asociación de empleados autónomos del taxi
- ✓ LPA en bici
- ✓ Fredica
- ✓ Sagulpa

Entidades colaboradoras

- ✓ Cruz Roja-Cáritas Diocesanas…
- ✓ Teatro Cuyás

Organismos e Instituciones Reguladoras

- ✓ Transporte
- ✓ Organismos e instituciones medioambientales
- ✓ Organismos e instituciones vinculadas a la seguridad y salud de los trabajadores (INSS y Consejería de Sanidad)

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 15 de 71

- ✓ Inspección de Trabajo e ICASEL
- ✓ Mutua de Accidentes de Trabajo
- ✓ Servicio de Prevención Ajeno

Sociedad Civil

- ✓ Confederación Canaria de Empresarios (CCELPA)
- ✓ Clúster Canario de Transporte y Logística
- ✓ Federación de Empresarios del Transporte
- ✓ Autoridad Portuaria de Las Palmas

Medios de comunicación

Clientes. El cliente quiere satisfacer sus necesidades de transporte y movilidad. Para ello requiere:

- Servicio suficiente y horarios apropiados.
- Puntualidad, frecuencia.
- Conducción cómoda y segura.
- Confort, rapidez, limpieza, amabilidad en el trato.
- Atención, información.
- Precios razonables.

Trabajadores y representantes. Dependiendo del departamento, los requisitos pueden variar sustancialmente, pero podemos enunciar requisitos comunes como son:

- El cumplimiento de los términos de la relación contractual.
- Seguridad y salud laboral.
- Condiciones de trabajo óptimas para desempeñar la función.
- Formación específica.
- Reconocimiento del trabajo bien hecho.
- Flexibilidad para conciliar vida familiar y laboral.
- Ser tenidos en cuenta en la toma de decisiones de asuntos que les afecten directamente.

Proveedores. Requieren:

- Frecuencia y periodicidad en los pedidos.
- Cumplimiento de los contratos.
- Ventajas económicas.
- Flexibilidad en los plazos de entrega.
- Comunicación.
- Fidelización.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 16 de 71

Ayuntamiento. Requiere:

- Eficiencia y eficacia en la prestación del servicio.
- Gestión inteligente de los recursos.
- Satisfacción de la demanda.
- Cumplimiento de la legislación en materia laboral, de seguridad, calidad, protección de datos y respeto al medio ambiente.
- Flexibilidad y disponibilidad para cubrir eventos especiales.

Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria. Requiere:

- Cooperación e implementación de políticas de transporte.
- Eficiencia y eficacia en la prestación del servicio.
- Gestión inteligente de los recursos.
- Satisfacción de la demanda.
- Cooperación y entendimiento con el resto de operadores de transporte de la isla.

La compañía es miembro de varias entidades del sector del transporte y servicios para el transporte como asociado y/o partícipe, entre las que se encuentran las siguientes:

- Federación de Empresarios del Transporte (asociado y miembro de su Junta Directiva)
- Asociación de regulares de viajeros de Canarias (asociado y miembro de su Junta Directiva)
- ATUC Movilidad Sostenible (asociado y miembro de su Junta Directiva)
- Unión Internacional de Transporte Público (UITP) (asociado)
- Asociación de Empresas Públicas Locales de Interés General (asociado)
- Clúster de Transporte y Logística de Canarias (asociado)
- Gexco, S.L. (partícipe en un 33,33%)
- Red Canaria de Transportes Integrales, S.L. (partícipe en un 33,33%)

La visión y misión de la empresa se plasma en la Visión, misión y política del sistema integrado de gestión que se reproduce a continuación:

GMSA tiene la visión de ser una empresa de transporte de personas cuya principal razón de ser es el cliente, y que contribuya a la mejora de la movilidad de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Nuestro carácter de servicio público esencial nos compromete a esforzarnos permanentemente por ofrecer un transporte seguro, accesible, puntual, frecuente y sostenible, contribuyendo con ello a la mejora de la calidad de vida y, a la sostenibilidad del transporte en Las Palmas de Gran Canaria.

GMSA será la empresa líder en el sector de la movilidad, cohesionada, moderna, innovadora y comprometida con la sociedad, manteniéndose en la vanguardia de las nuevas tendencias de

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 17 de 71

movilidad que se vayan desarrollando. Prestaremos un servicio con niveles excelentes de seguridad y confort que mejoren la experiencia global del cliente, haciendo que el transporte público colectivo gane cada vez mayor cuota de mercado. Seremos el actor clave en la movilidad sostenible y en la mejora de las condiciones de vida de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

GMSA será el actor clave en la movilidad sostenible y en la mejora de las condiciones de vida de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Mantendremos nuestro compromiso con la sociedad y sus grupos de interés, a través del aseguramiento del sistema integrado de gestión.

GMSA se compromete:

En el área de gestión de calidad a elaborar, realizar y evaluar periódicamente su propuesta de servicios en la que ofrece el mejor transporte sostenible, que dé respuestas a las necesidades de la sociedad de Las Palmas de Gran Canaria, cumpliendo con los requisitos legales aplicables, así como con otros requisitos que la organización suscriba.

En el área medioambiental, se compromete a proteger el medioambiente y prevenir la contaminación, reducir al mínimo sus emisiones, vertidos y residuos, así como establecer anualmente objetivos alcanzables, medibles y evaluables.

En el área de prevención de riesgos laborales a proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud. Eliminar los peligros y reducir los riesgos de nuestras actividades, así como mejorar la consulta y participación de nuestros trabajadores en materia de seguridad y salud.

Asimismo, el Sistema Integrado de Gestión se sustenta en un compromiso de mejora continua.

GMSA cuenta, como su mejor patrimonio, con sus trabajadores que velarán en todo momento por el cumplimiento de los valores de la empresa.

En Guaguas Municipales entendemos la sostenibilidad como un conjunto de actividades e iniciativas de las personas que formamos parte de la empresa destinadas a obtener efectos, tanto para el bienestar social como para el medio ambiental, creando una relación en positivo en los entornos donde prestamos nuestro servicio.

Por nuestra propia naturaleza, compaginamos actividades que revierten directamente en la ciudadanía, en mejorar la vida de personas, con aquellas que nos permitan obtener una rentabilidad que garantice la continuidad y el crecimiento de GMSA.

Con el empeño de apoyar la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y reafirmar nuestra adhesión a los 10 Principios del Pacto Mundial, Guaguas Municipales, en coordinación con la estrategia del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, ha integrado como prioritario el concepto de Sostenibilidad en la visión, misión, valores y estrategia de empresa, de tal forma que la aspiración de la compañía se fundamenta

P0067f54ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 18 de 71

en ofrecer a la sociedad un transporte público seguro, accesible, puntual, frecuente y sostenible. En el año 2023 se ha presentado el informe de seguimiento del Pacto de Naciones Unidas y se ha publicado el Informe de Sostenibilidad 2023.

El informe de sostenibilidad se vertebra en seis ejes de actuación para consolidar nuestra posición de liderazgo en la movilidad de Las Palmas de Gran Canaria:

- buen gobierno y equilibrio económico,
- movilidad segura e inclusiva,
- experiencia del cliente,
- compromiso medioambiental,
- promoción del bienestar y desarrollo de los trabajadores
- y colaboración con la comunidad.

El apoyo político y el cambio en la cultura de la movilidad, promueven el aumento de la demanda del transporte público posicionando a GMSA en una situación muy favorable para la óptima prestación del servicio a medio/largo plazo.

La empresa tiene la oportunidad de avanzar en el camino de la polivalencia, con el fin de mejorar la pro-actividad hacia la resolución de problemas y la comunicación interna, así como, el desarrollo del plan de sucesión que garantice la transmisión del conocimiento de la empresa y promueva la carrera profesional de las personas con talento en el corto/medio plazo.

1.3 Desafíos e incertidumbres

Detalles sobre las principales expectativas, datos esperados sobre la evolución del entorno externo o posibles circunstancias futuras que afecten a la disponibilidad de recursos clave.

Los riesgos identificados por la empresa se centran en dos ámbitos, por un lado en la perspectiva económica, en concreto en el riesgo de un desequilibrio de las aportaciones públicas y privadas, y por otra en perspectiva de usuario o sociedad, en cuanto a no poder satisfacer la demanda de acuerdo con las expectativas que en nosotros tienen depositadas.

2. Objetivos estratégicos

2.1 Definición de objetivos

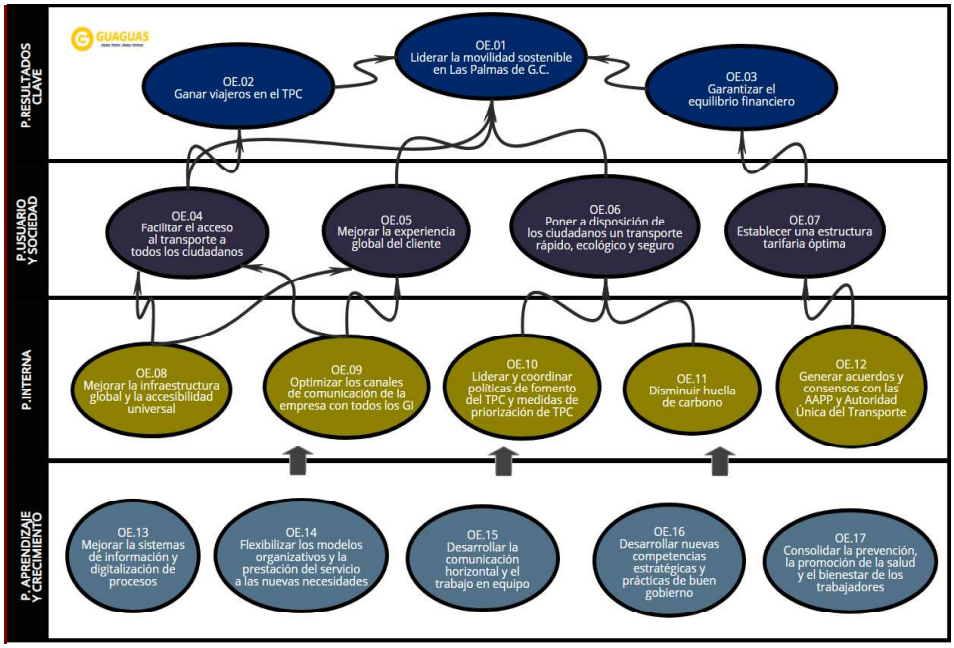
Detalle de objetivos

Los objetivos estratégicos definidos por la empresa para el Plan Estratégico 2021- 2024 son los siguientes:

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 19 de 71



GMSA buscará el mantenimiento del equilibrio entre las aportaciones públicas y privadas, mejorando la eficiencia y ofreciendo una estructura tarifaria que dé cobertura a la realidad social de forma sostenible, con el objetivo de garantizar el beneficio mínimo exigido.

GMSA trabajará en aras de conseguir la excelencia en la atención y comunicación con el cliente con el objetivo de ofrecer información fiable en tiempo real, prestando los servicios con niveles de calidad crecientes y dotando a la ciudad de una red accesible y respetuosa con el medio ambiente (accesibilidad universal).

Otros objetivos relevantes de GMSA son los siguientes:

- Mejorar contenidos, procesos y canales de información.
- Buscar la excelencia operacional.
- Adquirir y mantener la infraestructura con criterios de sostenibilidad.
- Adecuar la formación a las nuevas necesidades tecnológicas y sociales.
- Promover la cooperación entre departamentos y el trabajo en equipo.
- Mejorar la polivalencia y la gestión del conocimiento.

2.2 Estrategias

Detalle de acciones y estrategias implantadas para alcanzar cada uno de los objetivos marcados.

A continuación, se mencionan algunas de las iniciativas que se han puesto en marcha y se han implementado de forma satisfactoria en el Plan Estratégico 2021-2024 a fin de poder alcanzar las metas establecidas para este ejercicio en relación con cada uno de los objetivos han sido:

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 20 de 71

- Proyecto de la MetroGuagua.
- Plan de comunicación del proyecto MetroGuagua.
- Captación de fondos y proyectos europeos.
- Promoción de campañas para estimular la movilidad en TPC y en Guaguas Municipales.
- Mejora de la red de líneas - Partners.
- Mejora de accesibilidad - Infraestructuras.
- Definición de las infraestructuras necesarias para los vehículos de la MetroGuagua e implementación de vehículos con combustibles no contaminantes (GNC, Eléctrico…).
- Mejoras en la accesibilidad de paradas y terminales.
- Plan de acondicionamiento de espacios coordinado con otros actores (terminales, paradas preferentes).
- Plan de fidelización de clientes.
- Diagnóstico y Plan de Mejora de la comunicación interna.
- Plan de generación de energía limpia

3. Cuestiones Medioambientales

3.1 General

Descripción de cómo la organización gestiona los impactos medioambientales asociados a su actividad.

El compromiso de GMSA con el medioambiente queda recogido en el Sistema Integrado de Gestión (en adelante SIG) de la compañía en el que se recogen la adecuación a la norma ISO 14.001 que rige los principios generales de la gestión y planificación de la actividad de la empresa, así como los objetivos que GMSA asume en esta materia.

La integración de criterios de eficiencia y sostenibilidad es la base sobre la que se establecen los principales compromisos de GMSA:

- Cumplir con la legislación vigente.
- Promover el uso responsable de los recursos.
- Gestionar los residuos generados siguiendo el modelo de jerarquización de residuos; priorizando la prevención y evitando en lo posible su eliminación.
- Adoptar medidas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Trabajar activamente en la identificación de oportunidades de mejora.
- Alentar al personal a través de la formación y la sensibilización, para que participe activamente en la aplicación de estos compromisos.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 21 de 71

El impacto directo ambiental de la actividad de GMSA se asocia con la operativa generada por su flota, en donde se valora el nivel de emisiones de gases contaminantes de los vehículos y los residuos peligrosos derivados del uso y mantenimiento de los vehículos (aceites y lubricantes usados, filtros de aceites, envases de plástico con sustancias peligrosas, baterías usadas, lodos de separador de agua, líquidos refrigerantes y anticongelantes, residuos eléctricos y electrónicos, etc.). El impacto directo ambiental, también se asocia con la operativa de la sede social u oficinas centrales de GMSA, en donde se valora especialmente los aspectos de reciclado y consumo de energía, cuidándose el cumplimiento de determinadas normas relativas a la utilización de los recursos energéticos (luz básicamente) y reciclado de papel y otros materiales. El que podría denominarse impacto indirecto ambiental vendría determinado por la actividad realizada fuera de la sede social, cuyo impacto no puede ser medido por GMSA por falta de información al respecto.

Las políticas medioambientales se centran en la reducción de emisiones contaminantes, mediante la renovación de la flota hacia vehículos más eco-friendly, la gestión controlada y seguimiento de los residuos peligrosos, la eficiencia en el consumo energético (alumbrado, aire acondicionado, maquinaria), reutilización de agua del tren de lavado y reciclado (básicamente plástico y papel).

La materialización de una emergencia ambiental tal como vertido o derrame de sustancias, los posibles vertidos de productos químicos durante el mantenimiento en la zona de taller y de aguas residuales a la red de alcantarillado, pueden representar los riesgos más evidentes en el medio/largo plazo en relación con el impacto medioambiental.

GMSA dispone de unas pautas de respuesta ambiental, así como simulacros y revisión periódica, verifica sistemáticamente los protocolos y medios de contención de vertidos y mejora y documenta la sistemática de inspección, control y mantenimiento del sistema de separación, garantizando que los parámetros de vertido sean los adecuados y cumplen con el marco legal en vigor para mitigar los riesgos asociados al impacto medioambiental.

Por último, GMSA aprovecha la adquisición de vehículos nuevos para reducir el consumo y disminuir la contaminación en aras de su compromiso medioambiental.

3.2 Contaminación atmosférica

GMSA ha seguido trabajando en el año 2023 en la obtención de datos que permitan la medición del impacto de la huella de carbono de su actividad. Los datos recabados se presentan en la siguiente tabla representando el Alcance 1 la huella de carbono por el consumo de gasoil y el Alcance 2 la huella por consumo eléctrico, y han sido calculados según las plantillas del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 22 de 71

Conviene poner en contexto los datos de la huella de carbono de GMSA como empresa de transporte colectivo de viajeros que ha transportado a 48 millones de viajeros.

tCO2eq	2022	2023	Δ 2022-2023
Alcance 1*	15.532,91	16.896,91	1.364,00
Alcance 2	120,25	121,86	1,61
TOTAL	**15.653,16**	**17.018,77**	**1.365,61**

*Se ha realizado un recálculo sin tener en cuenta la adquisición de un 7% de biodiesel

El Alcance 1 ha aumentado su valor en el ejercicio 2023 debido al incremento de kilómetros recorridos (+ 9,62%), fruto de la recuperación paulatina de servicios, una vez superada la pandemia, y la gratuidad en el transporte público regular en guagua desde 2023.

GMSA se hace consciente del impacto derivado de la contaminación atmosférica generada por su flota de vehículos y tiene siempre presente la repercusión de este impacto en el medioambiente, implementando las acciones necesarias para reducir la emisión de gases contaminantes a la atmosfera, como por ejemplo, adquiriendo vehículos menos contaminantes en el proceso de reducción de la antigüedad media de la flota de vehículos, objetivo al que no se ha renunciado a pesar de la coyuntura económica mundial, organizando cursos de conducción eficiente a la plantilla que reduzcan el consumo de gasóleo, fomentando los cursos de sensibilización a los colegios del uso racional de los medios de transporte, etcétera. Respecto a la emisión de Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire, a continuación se detalla en el cuadro las emisiones durante el año 2023 y su comparación con 2022:

2023				
Normativa emisiones	**Km. Recorridos**	**HC (Hidrocarburos no quemados) Kg/kWh**	**NOx (Óxido de Nitrógeno) KG/kWh**	**MP (Micropartículas de hollín) KG/kWh**
EURO II	0	0,00	0,00	0,00
EURO III	807.069	5,30	40,40	0,80
EURO IV	1.389.317	6,40	48,60	0,30
EURO V	3.007.005	13,80	60,10	0,60
EURO VI	3.473.662	4,50	13,90	0,30
EURO VI D	3.038.892	4,00	12,20	0,30
PHEV (Hibrído enchufable diesel)	361.445	0,50	1,40	0,00
Eléctrica	30.389	0,00	0,00	0,00
Total general	**12.107.780**	**34,50**	**176,60**	**2,30**

2022				
Normativa emisiones	**Km. Recorridos**	**HC (Hidrocarburos no quemados) Kg/kWh**	**NOx (Óxido de Nitrógeno) KG/kWh**	**MP (Micropartículas de hollín) KG/kWh**
EURO II	124	0,00	0,00	0,00
EURO III	814.281	5,40	40,70	0,80
EURO IV	1.238.164	5,70	43,30	0,20
EURO V	2.701.210	12,40	54,00	0,50
EURO VI	3.309.994	4,30	13,20	0,30
EURO VI D	2.680.077	3,50	10,70	0,30
PHEV (Hibrído enchufable diesel)	271.447	0,40	1,10	0,00
Eléctrica	30.404	0,00	0,00	0,00
Total general	**11.045.701**	**31,70**	**163,00**	**2,10**

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 23 de 71

El número total de kilómetros recorridos por nuestra flota en 2023 fue muy superior al de 2022 (+1.062.079 kilómetros). Este dato explica el aumento de emisiones con respecto al año anterior, a pesar del esfuerzo de la compañía por renovar la flota de vehículos y eliminar aquellos más contaminantes.

Normativa emisiones	2.023,00	2022	Diferencia	Diferencia %
Euro V o inferior	5.203.391	4.753.779	449.612	9,46%
Euro VI o superior	6.904.388	6.291.922	612.466	9,73%
	12.107.780	**11.045.701**	**1.062.079**	

En detalle, el incremento del número de kilómetros recorridos con vehículos Euro V o inferior fue de 449.612 km, lo que supone un incremento del 9,46% de los kilómetros realizados con estos vehículos en 2023.

En cuanto al número de kilómetros recorridos con vehículos Euro VI o superior fue de 612.466 km, lo que supuso un incremento porcentual del 9,73 % sobre el año anterior.

Diferencia de emisiones 2023-2022 (valores absolutos)				
Normativa emisiones	Km. Recorridos	HC (Hidrocarburos no quemados) Kg/kWh	NOx (Óxido de Nitrógeno) KG/kWh	MP (Micropartículas de hollín) KG/kWh
Euro II	-124	0,00	0,00	0,00
Euro III	-7.212	-0,10	-0,30	0,00
Euro IV	151.153	0,70	5,30	0,10
Euro V	305.795	1,40	6,10	0,10
Euro VI	163.668	0,20	0,70	0,00
Euro VI D	358.815	0,50	1,50	0,00
PHEV (Híbrido enchufable diésel)	89.998	0,10	0,30	0,00
Eléctrica	-15	0,00	0,00	0,00
Total general	**1.062.079**	**2,80**	**13,60**	**0,20**

Diferencia de emisiones 2023-2022 (porcentajes)				
Normativa emisiones	Km. Recorridos	HC (Hidrocarburos no quemados) Kg/kWh	NOx (Óxido de Nitrógeno) KG/kWh	MP (Micropartículas de hollín) KG/kWh
Euro II	-100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Euro III	-0,89%	-1,85%	-0,74%	0,00%
Euro IV	12,21%	12,28%	12,24%	50,00%
Euro V	11,32%	11,29%	11,30%	20,00%
Euro VI	4,94%	4,65%	5,30%	0,00%
Euro VI D	13,39%	14,29%	14,02%	0,00%
PHEV (Híbrido enchufable diésel)	33,15%	25,00%	27,27%	0,00%
Eléctrica	-0,05%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	**9,62%**	**8,83%**	**8,34%**	**9,52%**

En términos relativos, en 2023 las emisiones de hidrocarburos no quemados se incrementaron en un 8,83%, las emisiones en óxido de nitrógeno en un 8,34% y las de macropartículas de hollín en un 9,52%.

Con estos datos, se entiende que la causa del aumento de emisiones ha sido el incremento de km recorridos por los vehículos (+9,62%) y, sobre todo, aquellos realizados por vehículos Euro IV y Euro V, que se han visto incrementados en un 12,21% y un 11,32% respectivamente. Todo

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 24 de 71

ello derivado del esfuerzo de Guaguas Municipales, S.A. por hacer frente al incremento exponencial de la demanda debido a las medidas de gratuidad del transporte.

Como datos positivos adicionales, destacar que no se han recorrido kilómetros con vehículos Euro II, ya eliminados de la flota de Guaguas Municipales, S.A., y que se redujo en un 0,89% los kilómetros recorridos por vehículos Euro III.

3.3 Prevención y gestión de residuos.

GMSA para garantizar el control de todos los residuos generados en sus actividades, realizará la clasificación y deposición de los residuos generados en los correspondientes recipientes habilitados para su correcta gestión, según lo establecido en el procedimiento interno del SIG de la compañía. A continuación, se detalla el volumen en kilogramos de residuos peligrosos gestionados por las empresas autorizadas para cada tipo de residuos que se ha generado en el ejercicio 2023 y su correspondiente comparativa con 2022:

RESIDUOS PELIGROSOS	AÑO 2022	AÑO 2023	Δ% KG
ACEITES LUBRICANTES USADOS	13.600	15.050	10,7%
FILTOS DE ACEITE Y OTROS DE AUMÓVILES	1.096	1.474	34,5%
ENVASES DE PLÁSTICO CON SUSTANCIAS PELIGROSAS	351	18	-94,9%
PILAS ALCALINAS	0	0	0,0%
BATERÍAS USADAS	6.761	8.863	31,1%
LODOS DE SEPARADOR AGUA	23.420	45.945	96,2%
TUBOS FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	16	0	-100,0%
PAPEL CON ACEITE, TRAPOS, OTROS ABSORBENTES SIMILARES	4.688	8.157	74,0%
BOTES DE SPRAY (AEROSOLES)	136	290	113,2%
SANITARIOS (CORTANTES Y PUNZANTES)	17	17	0,0%
BIDÓN METÁLICO VACÍO USADO	0	0	0,0%
SEPIOLITA	2.146	1.210	-43,6%
LÍQUIDOS REFRIGERANTES	0	4.844	0,0%
RESIDUOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	165	0	-100,0%
TÓNER	0	15	0,0%
EQUIPOS DES. MONITORES Y PANTALLAS	0	67	0,0%
EQUIPOS DES. MONITORES Y PANTALLAS NO CRT-NO LED	0	21	0,0%
EQUIPOS DES. INFORMÁTICA PEQUEÑOS AP COMUNICACIONES	0	574	0,0%
TOTAL KG RESIDUOS PELIGROSOS	**52.396**	**86.545**	**65,2%**

Durante el año 2023 se ha incrementado en un 63,9 % la cantidad (kg) de residuos peligrosos. Este incremento viene determinado el incremento de los lodos separadores de agua (+96,2 %), incremento del papel con aceite, trapos y otros absorbentes similares (+74 %), incremento de las baterías usadas (+31,1 %) y del incremento de los aceites lubricantes usados (+10,7 %). Este incremento viene determinado por el aumento de la carga de taller interno, se han incrementado las unidades reparadas en taller en 28 unidades. Superando a nivel interno los 120 vehículos.

P00675ad10805041cd07e82f9060d36f

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 25 de 71

Adicionalmente, en correctivo también se está afrontando más reparaciones que antes se derivaban a talleres externos, en concreto unas 7 unidades más.

Otro punto a tener en cuenta es que se ha mejorado el check-list de mantenimiento interno haciendo "más completo" el mantenimiento y permitiendo a la dirección del taller hacer un seguimiento más exhaustivo de las intervenciones, garantizando, en definitiva, una mejor ejecución.

El incremento del residuo Lodos separadores se debe a que el 13 de marzo de 2023 se tuvo que realizar una limpieza de todos los depósitos del separador de hidrocarburos.

Los residuos que han disminuido han sido la sepiolita (-43,6 %) y los envases de plástico con sustancias peligrosas (-94,9 %).

Dentro del Plan de minimización de residuos vigente (2022- 2025) se contemplan medidas en relación con los siguientes residuos: lodos, aceites lubricantes y baterías. En la actualidad GMSA se encuentra en proceso de seguimiento de las acciones contenidas en este plan teniendo en cuenta el nivel actual de viajeros, estado y edad media de la flota y del porcentaje de trabajos de talleres que se hace de manera interna.

3.4 Uso sostenible del agua, eficiencia en el uso de materias primas, eficiencia energética y uso de energías renovables.

De la evaluación de aspectos ambientales de la empresa, los que son significativos en 2023 son (según PRO-CAL-12. Identificación y evaluación de aspectos ambientales):

- Consumo de papel en sede central, terminales y oficinas comerciales
- Consumo de agua en sede central, terminales y oficinas comerciales
- Consumo de energía eléctrica en terminales y oficinas comerciales
- Consumo de combustible
- Consumo de aceite de motor
- Consumo de urea
- Consumo de productos químicos limpieza de vehículos y subcontrata
- Consumo de gas refrigerante
- Consumo de neumáticos
- Generación de emisiones COVs a la atmósfera por uso de disolventes y rodadura en asfalto de vehículos de proveedores.
- Generación de emisiones COVs y combustión a la atmósfera (pintado vehículos talleres externos)
- Generación de ruidos (instalaciones y talleres)
- Residuos peligrosos: aceites lubricantes usados
- Residuos peligrosos: filtros de aceite
- Residuos peligrosos: baterías usadas

P0067f54ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 26 de 71

- Residuos peligrosos: lodos de hidrocarburos
- Residuos peligrosos: fluorescentes y bombillas
- Residuos peligrosos: papel con aceite, trapos y otros absorbentes.
- Residuos peligrosos: aerosoles
- Residuos no peligrosos: chatarra
- Residuos urbanos: cartón, papel y materia orgánica.

En este año 2024 se está trabajando en la modificación del PRO-CAL-12. Identificación y evaluación de aspectos medioambientales.

A continuación, se muestra un cuadro en relación al consumo de agua utilizada para el lavado de la flota de vehículos y el consumo de agua (consumo total) para la infraestructura de las oficinas administrativas:

Recurso de agua	Consumo 2022	%	Consumo 2023	%	Δ Consumo 2023-2022	Δ % sobre el total
Limpia	336	3,12%	1.374	1,54%	1.038	158 pb
Reciclada	10.442	96,88%	88.079	98,46%	77.637	-158 pb
Total	**10.778**		**89.453**		**78.675**	

Agua aljibe	Consumo 2022	Consumo 2023	Δ Consumo 2023-2022
Total m^3	3.434	3.844	410

El consumo de agua reciclada se ha incrementado considerablemente en el ejercicio 2023, ya que en marzo del presente ejercicio se renovaron los contadores de aguas residuales siendo la recogida de datos mucho más precisa.

El consumo general de agua en 2023 se ha incrementado en 410 m^3. En cuanto al uso de agua para la limpieza de la flota de vehículos GMSA dispone de una instalación de reciclado de agua que supone una reducción del consumo de agua, reutilizándose el agua en una tasa del 98,46% del agua utilizada.

Relacionada con la eficiencia energética, GMSA instaló en 2018 y con recursos propios de la empresa, 34 módulos solares poli cristalinos de IBC Solar de 265W en sus oficinas centrales, como apuesta por la energía limpia de autoconsumo. El funcionamiento de la instalación comenzó el 4 de enero de 2019. En 2022 se generaron 14.701 kWh mientras que en 2023 se generaron 15.397 kWh (+696 kWh), con una media diaria de 34,15 kW/h. La cantidad total generada desde su puesta en marcha es de 59.588,91 kWh.

Energía eléctrica	Consumo 2022 KWh	Consumo 2023 KWh	% incremento 2023 - 2022
Total electricidad	473.433	465.114	-1,76%
Promedio consumo	39.452,75	38.760,00	-1,76%

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 27 de 71

Durante el año 2023 se disminuyó ligeramente el consumo eléctrico con respecto al año anterior. Dicho descenso no es significativo y la razón principal es que no hay cambios en la tecnología de los vehículos ni en la propia instalación eléctrica.

Tal y como estaba previsto, y con el fin de aumentar el tamaño de la instalación fotovoltaica hasta cubrir por completo la cubierta de las oficinas de la sede central, y con el objetivo de emplearse en el autoconsumo de las instalaciones de la compañía, durante 2022 se redactó el proyecto para la ampliación de dicha instalación, pero por circunstancias ajenas a la voluntad de Guaguas Municipales, S.A. no pudo licitarse. Se prevé su licitación durante el año 2024.

Asimismo, la instalación prevista de placas fotovoltaicas en las terminales de Hoya de la Plata, Guiniguada y Manuel Becerra, ha quedado pendiente para su licitación durante el año 2024.

GMSA presenta las ratios de intensidad energética, en función de los siguientes parámetros que se calculan teniendo en cuenta el consumo total incluyendo la producción de la placa fotovoltaica (523.904 + 15.397 = 539.301 kWh):

CONCEPTO	Ratio 2022	Ratio 2023	Medida
Energía consumida x ventas	0,01	0,01	KWh/ventas
Energía consumida x tamaño instalaciones	13,22	12,99	KWh/m^2
Energía consumida x nº de servicios realizados	4,32	4,14	KWh/servicios realizados
Energía consumida x nº de empleados	688,13	650,51	KWh/empleado

Cuadro aclaratorio denominadores utilizados:

Cuadro aclaratorio		Datos 2022	Datos 2023
Ventas anuales	Importe económico anual de la prestación de servicios realizada	32.083.851	36.793.881
Tamaño de las instalaciones	m2 de superficie de las oficinas centrales	35.805	35.805
Servicios realizados anuales	Cantidad de vehículos en operativos en turnos de mañana, tarde y noche	109.613	112.305
Nº empleados anual	Plantilla total media anual	688	715

El tipo de energía utilizado en ratios de intensidad es la energía eléctrica y la medida utilizada es el KWh consumido dentro de nuestras instalaciones.

Siguiendo lo establecido en su SIG, GMSA realiza también actividades encaminadas al uso racional de los recursos necesarios para la prestación del servicio. En este sentido, GMSA está inmersa en la transformación digital de sus procesos administrativos, tratando de reducir el

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 28 de 71

consumo de papel, tintas, consumo eléctrico, etc., para minimizar la generación de residuos y su repercusión ambiental.

Cabe destacar por último que GMSA efectúa mediciones de ruido en los puestos de trabajo con carácter anual obteniendo como resultado la ausencia de impactos negativos relevantes.

Además, GMSA cumple con los índices acústicos y valores de inmisión medidos en base al Real Decreto 1367/2007, de 16 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembredel ruido, y con los valores límites de la Ordenanza para la protección del medio ambiente urbano frente aruidos y vibraciones de Las Palmas De Gran Canaria.

3.5 Cambio climático: reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

La principal emisión de elementos contaminantes generados por la actividad de GMSA se corresponde con el monóxido de carbono emitido por los tubos de escape de los vehículos que componen su flota. A fin de reducir las cantidades de emisión de este gas, GMSA está procediendo a la renovación de su flota con la adquisición de vehículos menos contaminantes (Euro VI, vehículos híbridos y vehículos eléctricos).

Actualmente la empresa dispone de 5 guaguas eléctricas en su flota y de un total de 13 guaguas híbridas.

3.6 Protección de la biodiversidad.

EN GMSA no tiene constancia de impactos causados sobre la biodiversidad derivados de sus actividades y operaciones en áreas protegidas.

3.7 Cumplimiento Ambiental.

GMSA no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente en el ejercicio de su actividad económica durante el ejercicio 2023.

4. Cuestiones Sociales y relativas al personal

El ejercicio 2023 seguimos aumentando la plantilla para dar respuesta al incremento del número de viajeros como consecuencia de la gratuidad del transporte y en un entorno laboral complicado por los elevados datos generalizados de absentismo y finalización de la bolsa de empleo de conductores y electromecánicos. También hemos ampliado el proyecto para la mejora de la formas de trabajar y liderar los equipos para la implementación ágil y eficaz de los objetivos estratégicos a nuevos equipos, consolidando el proyecto en los equipos que lo iniciaron en el ejercicio anterior. En cuanto a la gestión de las relaciones laborales destacamos la negociación con acuerdo del 2º Plan de Igualdad de Guaguas Municipales y el acuerdo alcanzado con la representación de los trabajadores

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 29 de 71

La plantilla ha aumentado en 40 trabajadores y trabajadoras, de los cuales 33 son conductores/as-perceptores/as., concretamente 28 hombres y 5 mujeres. Esto evidencia la continuidad en las contrataciones realizadas en el año 2023 que, pese a las bajas por jubilación e invalidez permanente, el balance ha sido positivo al incorporarse a la empresa 86 nuevos empleados/as, de los cuales setenta y dos (72) fueron personal conductor-perceptor, tres (3) electromecánicos y tres (3) técnicos.

En cuanto a la estabilización laboral durante el año 2023 se ha congelado al quedar , los únicos contratos temporales de conductores seleccionados de la anterior bolsa de empleo, suspendida la conversión en indefinido de sus contratos, ya que está pendiente la resolución del recurso de suplicación del TSJC, si bien hemos tenido sentencia favorable en primera instancia. A pesar de ello, la tasa de temporalidad se ha mantenido: hemos pasado de una tasa de temporalidad del 18,79% (137 temporales en una plantilla de 729) al cierre de 2022, a una tasa de temporalidad de 18,90% en el 2023.

Respecto al absentismo por incapacidad temporal ha aumentado, pasando del 12,83% en el 2022 al 14,56% en el 2023. Durante el 2023 el absentismo sigue subiendo con carácter general y en especial el de incapacidad temporal. Ante esta situación seguimos implantando acciones recogidas en el proyecto de gestión de ausencias puesto en marcha en el ejercicio anterior. Concretamente formamos a directivos, técnicos y mandos en GESTIÓN DE AUSENCIAS y también implantamos el SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO MÉDICO para personas trabajadoras de Guaguas Municipales, con la ayuda de una consultora especializada en entornos laborales saludables, con el que aspiramos a mejorar el proceso de trayectoria optima de paciente durante los procesos de baja médica, pudiendo aportar una segunda opinión médica, una mayor dedicación de tiempo en la mejora del asesoramiento en las dolencias, el análisis de posibles adelantamiento de pruebas y tratamientos específicos para la reducción de los tiempos de espera actuales de la Seguridad Social, así como buscar un mejor acompañamiento durante el proceso de mejoría, recuperación y reincorporación al trabajo, a través de consultas/reconocimientos médicos periódicos, en aras a mejorar su salud y bienestar en la compañía.

Cuando hablamos del proyecto para la mejora de las formas de trabajar y liderar los equipos para la implementación ágil y eficaz de los objetivos estratégicos, seguimos con el despliegue de metodologías ágiles en nuevos equipos e implantación de acciones formativas como la de competencias claves como la dirigida a Mandos de Movimiento CINCO (5) COMPETENCIAS PARA FACILITARTE LA GESTIÓN DE TU EQUIPO como facilitar la gestión de las personas a través de la mejora de: la inteligencia emocional, la comunicación, el liderazgo, la gestión del tiempo y el trabajo en equipo.

En cuanto a la gestión del conocimiento crítico de la organización, se ha hecho un primer diagnóstico en áreas/puestos claves, estableciéndose como experiencia piloto se use como registro la herramienta informática wiki de redmine en un proyecto piloto.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 30 de 71

En lo referente a la gestión de las relaciones laborales se caracterizó por la ejecución de los acuerdos alcanzados con la RLT el 13 de abril del 2023 detallados en el apartado 4.2. de este documento.

4.1 Empleo

En cuanto al capital humano, GMSA cuenta con una plantilla a 31 de diciembre de 2023, de 769 empleados, distribuidos de la siguiente forma:

GRUPO	NIVEL	NÚMERO	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL	1	0,13%	1	0,14%	0	0,00%
GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO	12	1,56%	9	1,28%	3	4,48%
	JEFE DE GRUPO	2	0,26%	1	0,14%	1	1,49%
	JEFE DE OFICINA TÉCNICA	8	1,04%	4	0,57%	4	5,97%
GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR	6	0,78%	6	0,85%	0	0,00%
	TÉCNICO	6	0,78%	4	0,57%	2	2,99%
GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO	24	3,12%	24	3,42%	0	0,00%
	MANDO DE TALLER	5	0,65%	5	0,71%	0	0,00%
	MANDO DE ADMINISTRACIÓN	13	1,69%	5	0,71%	8	11,76%
GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	635	82,57%	597	85,16%	38	55,88%
	INSPECTOR DE CALIDAD	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	OFICIAL TALLER ESPECIALISTA	40	5,20%	40	5,71%	0	0,00%
	AUXILIAR TALLER	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.	17	2,21%	5	0,71%	12	17,91%
	AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL		**769**	**100%**	**701**	**100%**	**68**	**100%**

* % sobre total de hombres o sobre total de mujeres respectivamente

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 31 de 71

La evolución de la plantilla a 31/12/2023 con respecto al 2022 ha sido la siguiente:

Δ 2023-2022							
GRUPO	**NIVEL**	**NÚMERO**	**%**	**HOMBRES**	**%**	**MUJERES**	**%**
ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO	1	9,09%	1	12,50%	0	0,00%
	JEFE DE GRUPO	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	JEFE DE OFICINA TÉCNICA	1	14,29%	0	0,00%	1	33,33%
GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR	3	100,00%	3	100,00%	0	0,00%
	TÉCNICO	-1	-14,29%	1	33,33%	-2	-50,00%
GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO	-1	-4,00%	-1	-4,00%	0	0,00%
	MANDO DE TALLER	-1	-16,67%	-1	-16,67%	0	0,00%
	MANDO DE ADMINISTRACIÓN	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	37	6,19%	31	5,48%	6	18,75%
	INSPECTOR DE CALIDAD	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	OFICIAL TALLER ESPECIALISTA	1	2,56%	1	2,56%	0	0,00%
	AUXILIAR TALLER	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.	0	0,00%	-1	-16,67%	1	9,09%
	AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL		**40**		**34**		**6**	

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 32 de 71

Número total de la plantilla distribuida por tipo contrato, grupo profesional, edad, y sexo (Promedio):

			2023					
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
INDEFINIDOS	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			5,11	2,00	2,37	1,00
		JEFE DE GRUPO			1,00	1,00		
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA			2,00	1,00	2,00	2,71
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			4,32	0,00	1,00	
		TÉCNICO			2,41	2,00		
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			5,00		17,74	
		MANDO DE TALLER					3,98	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			1,99	3,00	3,00	4,00
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR			158,36	12,60	280,56	4,00
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			20,54		20,87	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,49	2,49	8,39	2,00	1,00
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TEMPORALES	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL					1,00	
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			0,89			
		JEFE DE GRUPO						
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA						
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR						
		TÉCNICO		0,47				0,29
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO					0,58	
		MANDO DE TALLER					0,20	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN						0,25
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	0,20	0,85	94,33	16,20	16,44	1,49
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA						
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,51	0,51	1,01		
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 33 de 71

El número total de la plantilla (promedio) distribuida por tipo contrato, grupo profesional, edad, y sexo del 2023 con respecto al 2022 ha sido:

			Δ 2023-2022					
			< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
	GRUPO	NIVEL	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
INDEFINIDOS	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			0,11	0,60	0,37	
		JEFE DE GRUPO			0,83			
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA			-0,83	-1,00	0,67	1,71
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			1,32		0,33	
		TÉCNICO			-0,79	0,74		
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			0,95		-0,38	
		MANDO DE TALLER			-0,67		-1,36	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			0,73	-1,00	-1,00	0,40
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR			46,66	7,64	-9,67	1,66
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			12,28		-0,80	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,49	0,49	2,30	-1,00	
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TEMPORALES	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			-0,11			
		JEFE DE GRUPO						
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA						
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR				-0,60		
		TÉCNICO		-0,53				-0,65
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO					0,08	
		MANDO DE TALLER					0,20	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			-0,74			0,15
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	-1,00	0,85	-18,17	-0,82	-2,11	-1,08
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			-7,57		-0,43	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,06	-0,49	-1,13		
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

P00675ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 34 de 71

Número total de la plantilla distribuida por dedicación de la jornada de trabajo, grupo profesional, edad, y sexo (Promedio):

			2023					
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TIEMPO COMPLETO	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL					1,00	
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			6,00	2,00	2,37	1,00
		JEFE DE GRUPO			1,00	1,00		
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA			2,00	1,00	2,00	2,71
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			4,32		1,00	
		TÉCNICO		0,47	2,41	2,00		0,29
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			5,00		17,74	
		MANDO DE TALLER					3,98	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			1,99	3,00	3,00	4,00
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR		0,85	239,01	26,95	288,18	5,49
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			20,54		20,87	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		1,00	3,00	9,40	2,00	1,00
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TIEMPO PARCIAL	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO						
		JEFE DE GRUPO						
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA						
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR						
		TÉCNICO						
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO					0,58	
		MANDO DE TALLER					0,20	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN						0,25
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR		0,20	13,69	1,85	8,82	
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA						
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.						
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 35 de 71

El número total de la plantilla (promedio) distribuida por dedicación de la jornada de trabajo, grupo profesional, edad, y sexo del 2023 con respecto al 2022:

			Δ 2023-2022					
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TIEMPO COMPLETO	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			0,00	0,60	0,37	
		JEFE DE GRUPO			0,83			
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA			-0,83	-1,00	0,67	1,71
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			1,32	-0,60	0,33	
		TÉCNICO		-0,53	-0,79	0,74		-0,65
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			0,95		-0,38	
		MANDO DE TALLER			-0,67		-1,36	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			-0,01	-1,00	-1,00	0,40
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	-1,20	0,85	22,01	6,03	-13,65	0,72
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			4,71		-0,80	
		AUXILIAR TALLER			3,00	9,40		
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,55			-1,00	
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TIEMPO PARCIAL	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO						
		JEFE DE GRUPO						
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA						
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR						
		TÉCNICO						
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO					0,58	
		MANDO DE TALLER					0,20	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN					-0,50	0,25
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR		0,20	13,69	1,85	8,82	-0,10
		INSPECTOR DE CALIDAD			-7,21	-1,05	-6,95	-0,13
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA					-0,43	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.						
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

P00675ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 36 de 71

Número total de la plantilla distribuida por sexo a 31/12/2023:

	2023		2022		Δ 2023-2022	
POR SEXO	**NUMERO**	**%**	**NUMERO**	**%**	**NUMERO**	**%**
HOMBRE	702	91,29%	667	91,50%	35	5,25%
MUJER	67	8,71%	62	8,50%	5	8,06%

Seguimos en la tendencia creciente de incorporación de la mujer a este sector habiendo pasado de 62 mujeres en el 2022 a 67 en el 2023, lo que supone un incremento del 8,06%.

Empleados con discapacidad a 31/12/2023:

	2023			
EMPLEADOS	**NUMERO**	**%**	**HOMBRES**	**MUJERES**
DISCAPACIDAD	7	0,91%	7	0
SIN DISCAPACIDAD	762	99,09%	695	67

Número de empleados con discapacidad a 31/12/2023 con respecto al 2022:

	Δ 2023-2022			
EMPLEADOS	**NUMERO**	**%**	**HOMBRES**	**MUJERES**
DISCAPACIDAD	0	0,00%	0	0
SIN DISCAPACIDAD	40	5,54%	35	5

En el año 2023 no ha habido ningún despido. En relación a las retribuciones del órgano de gobierno, aparecen detalladas en el punto 18.2 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2023 de GMSA, correspondiéndose exclusivamente con retribuciones derivadas de sus sueldos y no devengando cantidad alguna por dietas o por asistencia al Consejo de Administración y/o al Comité de Dirección de la compañía. La retribución de la Alta Dirección ascendió en el 2023 a 110.814,72 €.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 37 de 71

Número de despidos a 31/12/2023 con respecto al 2022:

	EDAD Y SEXO AÑO 2023						EDAD Y SEXO AÑO 2022						EDAD Y SEXO Δ 2023-2022					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS		< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS		< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE OFICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	-1	0	-1	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**-1**	**0**	**-1**	**0**

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 38 de 71

A continuación, se muestra cuadro de las retribuciones medias por grupo profesional y sexo año 2023:

GRUPO	NIVEL	P. media 23 (H)	P. media 23 (M)	IMPORTE BRUTO HOMBRE	IMPORTE BRUTO MUJER	PROMEDIO (HOMBRE)	PROMEDIO (MUJER)
GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO	8,37	3,00	566.871,81 €	210.897,08 €	67.708,64 €	70.299,03 €
	JEFE DE GRUPO	1,00	1,00	54.475,89 €	61.876,85 €	54.475,89 €	61.876,85 €
	JEFE DE OFICINA TÉCNICA	4,00	3,71	217.320,35 €	200.220,06 €	54.330,09 €	54.032,40 €
GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR	5,32	-	221.142,01 €	- €	41.550,69 €	- €
	TÉCNICO	2,41	2,77	93.925,32 €	112.513,43 €	38.910,37 €	40.667,50 €
GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO	23,32	-	1.272.078,75 €	- €	54.558,25 €	- €
	MANDO DE TALLER	4,17	-	230.315,33 €	- €	55.229,65 €	- €
	MANDO DE ADMINISTRACIÓN	4,99	7,25	230.482,49 €	331.257,69 €	46.173,45 €	45.686,34 €
GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	549,89	35,14	22.088.091,77 €	1.260.133,16 €	40.168,38 €	35.860,36 €
	INSPECTOR DE CALIDAD	-	-		- €	- €	- €
	OFICIAL TALLER ESPECIALISTA	41,41	-	1.703.836,57 €	- €	41.147,19 €	- €
	AUXILIAR TALLER	-	-		- €	- €	- €
	OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.	5,00	11,40	175.610,80 €	367.758,25 €	35.122,16 €	32.251,64 €
	AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA	-	-	- €	- €	- €	- €

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 39 de 71

En el siguiente cuadro, se muestran las retribuciones medias por grupo profesional, sexo y edad año 2023:

GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			64.683,52€	69.959,91€	75.372,54€	70.977,27€
	JEFE DE GRUPO			54.475,89€	61.876,85€		
	JEFE DE OFICINA TÉCNICA			52.877,38€	57.923,01€	55.782,80€	52.594,39€
GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			41.468,81€		41.904,59€	
	TÉCNICO		55.252,42€	38.910,37€	34.149,32€		61.551,07€
GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			54.423,02€		54.595,17€	
	MANDO DE TALLER					55.229,65€	
	MANDO DE ADMINISTRACIÓN			44.644,97€	43.820,70€	47.188,20€	47.003,05€
GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	25.924,91€	34.331,47€	38.658,51€	35.306,46€	41.462,40€	38.999,83€
	INSPECTOR DE CALIDAD						
	OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			41.015,15€		41.277,14€	
	AUXILIAR TALLER						
	OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		26.082,64€	31.058,26€	32.166,43€	41.218,01€	39.221,83€
	AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

La diferencia del promedio de retribución (brecha salarial) que aparece entre hombres y mujeres de los niveles de Oficial Administración y Conductor/a-perceptor/a es debida a la presencia de más hombres con una antigüedad mayor que la de las mujeres. En el caso del grupo profesional/nivel de conductores y conductoras, que representan el 81 % del total de la

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4 | VERIFICACIÓN: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 40 de 71

plantilla, la antigüedad media devengada en el 2023 de los conductores, que suponen el 94% de este nivel profesional, es 14,52 años frente a 2,97 años de antigüedad media devengada por las conductoras. El motivo de esta baja presencia de la mujer en la empresa es porque su incorporación ha sido muy reciente, especialmente en el puesto de trabajo de conductores/as-perceptor/as. La mayoría de las últimas altas se han producido en los seis últimos años, hasta llegar a las treinta y cinco (35) en activo en el 2023.

La brecha salarial del total de la plantilla para el 2023 ha sido de 4,18%, levemente superior a la del año 2022 (3,06%) a pesar de la brecha salarial negativa en los niveles de Jefes de Servicio, Jefe de Grupo, Técnico, etc. debido a que la misma se origina principalmente por el nivel profesional de conductores/as-perceptores/as y por los motivos expresados en el párrafo anterior, es decir, por registrarse mayor antigüedad en hombres que en mujeres.

Nuevas contrataciones de personal en el año 2023, distribuidas por edad y sexo:

	EDAD Y SEXO AÑO 2023					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	H	M	H	M	H	M
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	3	0	0	0
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE OFICIO	1	1	62	6	4	1
TOTAL	**1**	**1**	**65**	**6**	**4**	**1**

Comparativa de contrataciones de personal en el año 2023 con respecto al 2022, distribuidas por edad y sexo:

	EDAD Y SEXO Δ 2023-2022					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	H	M	H	M	H	M
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	2	-1	0	-1
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE OFICIO	0	1	13	-1	1	1
TOTAL	**0**	**1**	**15**	**-2**	**1**	**0**

P00675ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 41 de 71

El número total de empleados que han tenido derecho y se han acogido a permiso parental en el 2023, distribuido por edad y sexo:

	EDAD Y SEXO AÑO 2023					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	H	M	H	M	H	M
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	1	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	1	0	0
PERSONAL DE OFICIO	0	0	10	0	1	0
TOTAL	**0**	**0**	**11**	**1**	**1**	**0**

Comparativa del número total de empleados que han tenido derecho y se han acogido al permiso parenteral en el 2023 con respecto al 2022, distribuidas por edad y sexo:

	EDAD Y SEXO Δ 2023-2022					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	H	M	H	M	H	M
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	-1	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	-1	0	0	0
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	1	0	0
PERSONAL DE OFICIO	0	0	3	-2	1	0
TOTAL	**0**	**0**	**1**	**-1**	**1**	**0**

4.2 Organización del Trabajo

Los empleados constituyen el grupo de interés al que GMSA dedica una mayor atención, en tanto en cuanto son los ejecutores de las políticas y gran parte de la actividad societaria.

La motivación y el compromiso con la marcha de la empresa son aspectos esenciales que se intentan alcanzar a través políticas concretas, de la evaluación del clima laboral y de acciones de comunicación interna (boletín, whatsapp corporativo, reuniones con la Dirección, etc.) en coordinación con la comunicación externa.

La flexibilidad con horarios y el uso de permutas que permitan la conciliación trabajo-familia y una retribución digna acorde con el desempeño en cada puesto y la responsabilidad y los resultados obtenidos, con una componente fija y otra variable, además de la adecuación de la clasificación profesional de categorías a grupos y niveles profesionales, más acordes a los conocimientos, habilidades y competencias necesarias en estos tiempos, son los fundamentos de una política en materia laboral que ha perseguido altos niveles de productividad, calidad y permanencia.

P00675ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 42 de 71

Los conocimientos necesarios para el desempeño y desarrollo de los puestos de trabajo se adquieren fundamentalmente a través de la autoformación y cursos específicos establecidos en el plan de formación y aprendizaje anual, estando en un proceso de revisión de los procedimientos actuales de formación para adaptarlos a las nuevas necesidades diagnosticando conocimiento y competencias claves, estableciendo métodos/canales formativos (teleformación, semipresencial, presencial) y contenidos para actualizar los conocimientos, habilidades y competencias necesarios.

Los valores del trabajo en equipo y la colaboración permanente, así como otras facilidades (zona de comida y descansos, etc.), completan los aspectos más relevantes relacionados con las políticas en materia laboral.

Durante el 2023 se ha ido ejecutando el acuerdo firmado con la representación legal de los trabajadores el 13 de abril del 2023 en el marco de acuerdo de la huelga:

RETENES

La jornada de retén será de 7 horas que se podrá incrementar según necesidades del servicio en cada momento y hasta las 7 horas 30 minutos. Cada día se podrá prorrogar un retén por turno (mañana y tarde) con carácter obligatorio, según necesidades del servicio, hasta 8 horas 15 minutos. Dicha prolongación entre las 7 horas y 30 minutos y las 8 horas y 15 minutos tendrá el tratamiento de prolongación de la jornada.

La empresa desistirá de su recurso de unificación de doctrina no más tarde del día 30 de abril de 2023.

PERMUTA DE VACACIONES

Se permitirá hasta un máximo de TRES permutas de vacaciones, siempre y cuando no existan en los mismos periodos permutas previas de ninguno de los conductores/as implicados.

La empresa desistirá de su recurso de casación para unificación de doctrina ante el Tribunal Supremo.

SMI

ANTIGUEDAD

A partir del 1 de Julio de 2023 y hasta el 30 de Junio de 2024 el cálculo de la antigüedad se realizará aplicando el porcentaje de antigüedad correspondiente sobre el importe de 904,84€ (que sale del resultado de sumar a la base del SMI de aplicación del anexo II. Otros conceptos retributivos 2023, que es de 729,68€, los 175,16€ que es el 50% de la diferencia entre los 1.080€ y esos 729,68€) en caso de que el salario base sea inferior a este importe. En caso de que el salario base sea superior se tomará este.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 43 de 71

A partir del 1 de Julio de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024 el cálculo de la antigüedad se realizará aplicando el porcentaje de antigüedad correspondiente sobre el importe de 1.080€.

A partir del 1 de enero del 2025 el importe tomado como base para el cálculo de la antigüedad (1.080€), se revisará en el mismo porcentaje que el resto de conceptos de la tabla salarial, así que lo que las partes acuerden en la negociación del Convenio Colectivo correspondiente.

NOCTURNIDAD

A partir del 1 de julio de 2023 el importe de la nocturnidad se calculará aplicando el 40% sobre el importe de 904,84€ (que sale del resultado de sumar a la base del SMI de aplicación del anexo II. Otros conceptos retributivos 2023, que es de 729,68€, los 175,16€ que es el 50% de la diferencia entre los 1.080€ y esos 729,68€).

A partir del 1 de Julio de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024 el cálculo de la nocturnidad se realizará aplicando el 40% sobre el importe de 1.080€.

A partir del 1 de enero del 2025 el importe tomado como base para el cálculo de la nocturnidad (1.080€), se revisará en el mismo porcentaje que el resto de conceptos de la tabla salarial, así que lo que las partes acuerden en la negociación del Convenio Colectivo correspondiente.

Desde la firma de este acuerdo se eliminarán todas las referencias en el Convenio Colectivo al SMI.

La empresa desistirá en la Sala de lo Social de su Recurso de Suplicación no más tarde del día 30 de abril de 2023.

HORAS COVID

El 20% de las horas no trabajadas y abonadas durante el Covid del personal que esté en activo a la fecha de la firma de este acuerdo, se recuperarán hasta el 31 de diciembre de 2024 con formación organizada por la empresa tanto en forma presencial como telemática.

Las personas trabajadoras que no hayan podido realizar los cursos ofertados por la empresa por causas alegadas por estos, se ampliará el plazo para recuperar las horas hasta el 31 de diciembre de 2025 y si en esa fecha persisten las mismas circunstancias deberá de recuperar o abonar las horas pendientes de compensar.

Cada persona trabajadora recibirá la comunicación de las horas a compensar para su comprobación.

La parte social desistirá en la Sala de lo Social de su recurso de suplicación antes del 30 de abril de 2023.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 44 de 71

JUBILACIONES PARCIALES

El Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas se compromete a iniciar la convocatoria de selección interna que posibilite la realización de cuatro expedientes de contratación indefinida pendientes de realizar en Administración en un plazo no superior a 15 días desde la firma del presente acuerdo, lo que posibilitará la realización de 4 jubilaciones parciales al 75%, quedando el resto de ellas bajo la opción de prejubilarse al 50% ó al 75% cuando dispongamos de nuevos contratos indefinidos, como los que están pendiente de la firmeza del conflicto sobre el último proceso de selección de conductores, y los mismos tengan todas las garantías de permanecer en la empresa.

EXPEDIENTES SANCIONADORES

Se acuerda archivar los expedientes disciplinarios abiertos por faltas leves, graves y muy graves de las personas trabajadoras actualmente en alta en la empresa.

INCORPORACIONES

Contratar a 16 nuevos conductores a tiempo parcial, en el plazo de los próximos tres meses, al 80% de jornada para trabajar cuatro días consecutivos, siempre los sábados y domingos, aplicando los turnos correspondientes conforme a las necesidades de la empresa y, para el resto de condiciones, se estará al régimen pactado en el convenio colectivo para los trabajadores a tiempo parcial.

Y antes de realizar estas nuevas contrataciones, la empresa ofrecerá a los actuales trabajadores a tiempo parcial, que están al 60% seguir trabajando en las mismas condiciones o la posibilidad de novar sus contratos ofreciéndoles la posibilidad de trabajar un día adicional conforme a las necesidades de la empresa y en el resto de condiciones anteriormente indicadas.

4.2.1. Organización del Tiempo de Trabajo

La jornada de promedio semanal es de TREINTA Y CINCO HORAS (35 horas semanales de promedio) desde el 1 de mayo de 2021 y la distribución del tiempo de trabajo están recogidas en Capítulo 6º. Tiempo de Trabajo, del Convenio Colectivo de Guaguas Municipales, S.A., Sección 1ª. Artículo 28, 29, 30 y Anexo VI (B.O.P. nº126, del 18 de Octubre de 2019) así como en el acta de acuerdos Comité de Huelga de fecha 28 de noviembre 2021 ratificado el 30 de noviembre.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 45 de 71

4.2.2. Número de horas de Absentismo.

Número de horas anuales por enfermedad o accidente derivado de contingencias comunes y de contingencias profesionales:

ABSENTISMO INCAPACIDAD TEMPORAL					
HORAS CONTINGENCIAS COMUNES 2023	HORAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES 2023	HORAS CONTINGENCIAS COMUNES 2022	HORAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES 2022	Δ HORAS CONTINGENCIAS COMUNES	Δ HORAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES
145.370,00	16.460,00	120.550,00	26.290,00	24.820,00	-9.830,00

Las horas totales de absentismo en el 2023 han aumentado con respecto al 2022 siguiendo la tendencia alcista generalizada y a pesar de la reducción de horas de absentismo por contingencias profesionales. Esta situación avala la implantación del servicio de acompañamiento médico que nos permita una disminución de las ausencias por contingencias comunes mediante la consecución de un entorno laboral saludable que nos permita mejorar el bienestar de los trabajadores y de la empresa, a través de un modelo integral de promoción de la salud y la gestión de las ausencias.

4.2.3. Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio correspondiente de estos por parte de ambos progenitores.

El 27 de junio de 2023 se firma el acta de aprobación del 2º Plan de Igualdad de Guaguas Municipales..

Guaguas Municipales, no disponiendo de medidas de desconexión digital y sin perjuicio de la negociación del siguiente plan, dispone del 2ª PLAN DE IGUALDAD NEGOCIADO DE TRATO Y OPORTUNIDADES EFECTIVAS ENTRE HOMBRES Y MUJERES solicitando su inscripción y publicación en el registro laboral de Las Palmas de Gran Canaria el 30 de junio, con número de registro 002035.

4.3 Relaciones trabajador-empresa

La compañía, siguiendo lo establecido en el artículo 41 del Estatuto de los Trabajadores, ha establecido un plazo de 15 días de preaviso a los empleados y sus representantes antes de la aplicación de cambios operacionales significativos que podrían afectarles de forma considerable. Dicho plazo no se encuentra recogido explícitamente en el Convenio Colectivo Negociado de GMSA.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 46 de 71

4.4 Salud y Seguridad

Una vez que a nivel médico y social se pudo considerar controlada la pandemia de COVID, el Servicio de Salud Laboral y Bienestar se ha podido centrar en otras tareas en aras de buscar la mejora de la salud de los trabajadores/as de nuestra empresa. No obstante, no hay que olvidar nuestra tarea fundamental se basa en el cumplimiento del deber de protección de los compañeros/as en el entorno laboral. Para controlar todo esto, realizamos un seguimiento con reuniones, ordinarias y extraordinarias a través del Comité de Seguridad y Salud.

Como ya conocerán, el Comité de Seguridad y Salud es el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos. En Guaguas Municipales, S.A. está integrado por cuatro miembros de la representación legal de los trabajadores y otros cuatro por parte de la empresa. Participa en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos en la empresa, promueven iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a la empresa la mejora de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes. Cuenta con representación de los trabajadores y conoce directamente la situación relativa a la prevención de riesgos en el centro de trabajo, realizando a tal efecto las visitas que estime oportunas; tienen acceso a todos los documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo que sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, así como los procedentes de la actividad del servicio de prevención, en su caso. Entre sus funciones, analiza los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, al objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas. Asimismo, se incluye en sus funciones conocer e informar la memoria y programación anual de servicios de prevención.

Como ya anticipábamos antes, a lo largo del 2023 iniciamos una campaña denominada “GUAGUAS ES BIENESTAR” encaminada a formar e informar a nuestros compañeros/as para que adquieran unos hábitos duraderos de salud en su día a día. Para ello, hemos contado con la ayuda externa: por un lado, con la de un Licenciado en Educación Física y por otro, con el de una Diplomada en Nutrición y Dietética. La campaña ha contado con diferentes acciones a lo largo del año:

1) Formación / información: considerando lo dispersa que tenemos a nuestra plantilla, se optó por el uso de medios audiovisuales: a través de whatsapp se enviaban de manera bimensual sendos videos el segundo y cuarto martes de cada mes (uno de ellos con información relativa a establecer una alimentación sana y saludable; el segundo con consejos y recomendaciones para una práctica deportiva regular)
2) Nos hemos desplazado a terminales para promover hábitos saludables in situ, promocionando tanto el seguimiento de buenos hábitos de ejercicio /

P006754ad10805041cd07e82f9060d36f
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 47 de 71

deportivos como nutricionales. En esas visitas se iba de manera conjunta tanto el médico de la Empresa como los expertos en cada tema (Nutricionista y/o Preparador físico).

3) Se ha contado con la presencia del Preparador Físico en nuestro gimnasio durante cuatro días cada mes (dos en horario de mañana y dos en horario de tarde) de manera bimestral con la intención de asesorar y formar e informar adecuadamente a los compañeros en la práctica deportiva.

4) A lo largo del 2023, nuestros compañeros han contado con la posibilidad de solicitar asesoramiento individualizado de su problema nutricional con nuestra Nutricionista. Al ser complicado llevarlo a cabo a través una consulta presencial, se organizó dichas entrevistas a través del correo electrónico.

5) Mensualmente, en nuestra revista "Hablemos de nosotros", se ha incluido un articulo divulgativo haciendo referencia a temas de salud y bienestar que nos afectan a todos.

El primero de octubre de 2022 nos vinculamos a la Mutua Asepeyo para la cobertura de los accidentes de trabajo. Esta entidad, es una mutua colaboradora de la Seguridad Social cuya actividad prioritaria se centra en prestar asistencia sanitaria y en la gestión de sus prestaciones económicas en todo lo inherente al accidente de trabajo y/o enfermedades profesionales. En nuestra isla cuenta con dos centros asistenciales en Las Palmas ciudad (uno en el puerto y el otro, su sede principal, en Juan XXIII), otro en Telde y otro en Maspalomas. Nuestros compañeros/as acuden principalmente a su centro del Puerto. El centro sanitario que tienen concertado y a la que acuden nuestros/as trabajadores/as en caso de urgencia es el Hospital San Roque.

En la especialidad preventiva de Seguridad en el Trabajo destacan por su importancia varias acciones llevadas a cabo a lo largo del 2023:

- Realización de las evaluaciones de riesgo de nuevos puestos de trabajo incorporados a lo largo del año, así como su formación preventiva, principalmente debido a la incorporación de conductores provenientes de la bolsa de trabajo existente y personal administrativo-técnico de nueva contratación. La misma situación se ha producido con la incorporación de nueva maquinaria al taller de la empresa.
- Campaña formativa para conductores-perceptores que por distintos motivos se hayan visto inmersos en varios siniestros, con el objeto de poder reconducir aquellas actitudes en la conducción que puedan haber influido en la materialización del accidente, siendo conscientes, que en ocasiones el chófer de la guagua no es responsable del accidente.
- Proyecto piloto para el acceso seguro de escúteres P.M.R. a las guaguas, realizando pruebas dinámicas que validasen los distintos tipos de vehículos que pretendían acceder a las mismas.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36f

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 48 de 71

- Actualización del documento de protección contra explosiones del centro de Arequipa, de forma que se contemplasen las actualizaciones de las distintas instalaciones presentes en el centro de trabajo.
- Implantación del nuevo software PREVENGOS para la gestión de la coordinación inter-empresarial, permitiendo un visionado inmediato del estado de una contrata, tanto al personal de Guaguas Municipales como a los interlocutores de estas empresas, repercutiendo significativamente en una mejora de los tiempos de prestación del personal asignado a su control.

Por parte del Servicio de Prevención Ajeno de Quirón Prevención, responsable de las disciplinas de Higiene Industrial + Ergonomía y psicosociología aplicada, las actividades más relevantes han sido:

- Evaluación específica de ruido dentro de las instalaciones del taller.
- Evaluaciones periódicas de contaminantes químicos en taller para detectar la presencia de agentes cancerígenos, siendo hasta la fecha los resultados negativos (ausencia de agentes).
- Evaluación psicosocial del personal de administración.
- Evaluaciones ergonómico-ambientales de los distintos puestos de administración.

En su compromiso por la seguridad, en abril de 2023 se llevo a cabo la auditoría interna conforme ISO 45001:2018, así como posteriormente, en mayo de 2023, se realizó la auditoría externa por parte de Bureau Veritas, confirmando la ausencia de “no conformidades”, en los distintos procedimientos auditados, conforme los procedimientos técnicos internos, asociados la realización de evaluaciones de riesgos, planificación de la actividad preventiva, medidas de emergencia, investigación de accidentes y coordinación inter-empresarial, principalmente.

Se garantiza a los trabajadores y trabajadoras la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo, procedimiento que es un derecho y un deber conforme al artículo 42 del Convenio Colectivo de empresa. Además, previo informe de los representantes de los trabajadores, en los supuestos en los que la realización de los reconocimientos es imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores o para verificar si el estado de salud del trabajador puede constituir un peligro para el mismo, para los demás trabajadores o para otras personas relacionadas con la empresa o cuando así esté establecido en una disposición legal en relación con la protección de riesgos específicos y actividades de especial peligrosidad. En este 2023 se ha realizado Reconocimiento médico el 100% de la plantilla, solamente se escapan de esta cifra los compañeros/as que no hayan podido asistir al encontrarse en situación de IT

Las medidas de vigilancia de la salud de los trabajadores y trabajadoras se han llevado a cabo respetando el derecho a la intimidad y a la dignidad del trabajador y la confidencialidad de toda la información.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 49 de 71

Se dispone además de los procedimientos necesarios para el cumplimiento del compromiso como empresa a prevenir los daños y deterioro de la salud eliminando o reduciendo al máximo los riesgos de las actividades desempeñadas por los trabajadores. Para esto cuenta con:

1. Programa de acompañamiento en la gestión de la Incapacidad Temporal contándose con la ayuda de una empresa externa: Solutia, consistente en seguimiento presencial por parte de la contratación de una Doctora (que acude en martes y jueves en horario de tarde) con la intención de ayudar, prestar apoyo y/o colaboración a cada trabajador/a en su situación de IT emitiendo una segunda opinión y si fuera posible, adelantando y gestionando con el Hospital Perpetuo Socorro de pruebas médicas que tuviera pendientes el trabajador enfermo. La idea es ayudar a facilitar la recuperación de la salud de los trabajadores.

2. Disponibilidad de un Servicio Médico dotado de medicación suficiente y con material para curas en el lugar de trabajo.

3. Procedimientos de actuación ante:
   a) Condiciones de Trabajo Especial. Evaluación específica del trabajador/a y del puesto de trabajo para modificar temporalmente si es posible las condiciones del puesto para facilitar su incorporación activa.
   b) Trabajadores Especialmente Sensibles. Evaluación específica de las características personales o estado biológico conocido del trabajador/a, incluidos aquellos que tengan reconocida la situación de discapacidad física, psíquica o sensorial, para adoptar las medidas preventivas necesarias.
   c) Sospecha de Enfermedad Profesional. En caso de sospecha el Servicio de Prevención abre expediente para su respectivo estudio en la Mutua de Accidentes de Trabajo (Mutua Asepeyo).

4. Canales de comunicación con Mutua de Accidentes de Trabajo (Mutua Asepeyo), Servicio Canario de Salud (SCS) y Servicio de Prevención Ajeno (Quirón Prevención).

5. Contratación de servicios externos para:
   a) La realización de actividades de higiene, ergonomía y psicosociología aplicada, así como informes puntuales que requieran de un especial conocimiento o capacitación profesional para su elaboración.
   b) Apoyo a la Salud Laboral a través de la realización de análisis clínicos, pruebas diagnósticas de imagen y consultas médicas especializadas (Hospital Perpetuo Socorro).

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 50 de 71

6. Como ya hemos adelantado, se han establecido programas para fomentar de forma activa la vida saludable a través del programa Guaguas es Saludable:
   a) Recomendaciones individualizadas resultantes de la información obtenida en la entrevista estructurada en el procedimiento de vigilancia de la salud, los resultados de los análisis rutinarios practicados y los hallazgos del examen físico.
   b) Recomendaciones a nivel general a través de las NOTAS INFORMATIVAS DE PREVENCIÓN (N.I.P.).

7. Realización de campañas para implementar una mejora en la salud de todos los trabajadores.
   a) Campaña para la detección precoz del Cáncer de Colon, realizando la prueba de sangre oculta en heces de manera bienal
   b) Control precoz del Cáncer de Próstata realizando la medición del PSA de manera anual a todos los mayores de 50 años.
   c) Gestión de los Reconocimientos específicos al riesgo de Amianto a los compañeros de taller que estuvieron expuestos a dicho agente en su día. Se deriva si procede al Neumólogo y se realizan las pruebas de imagen establecidas en el protocolo del Ministerio de Sanidad.
   d) Evaluación individualizada del riesgo cardiovascular a todos los compañeros mediante procedimientos clínicos y analíticos.
   e) Realización de Reconocimiento Ginecológico de manera anual a todas las compañeras de plantillas que lo solicitan.
   f) Realizando a todos los trabajadores electrocardiograma, control visión, audiometría y espirometría (a los de taller) anualmente.
   g) Evaluación individualizada de los posibles déficit de hierro a todas las trabajadoras.
   h) Evaluación del perfil tiroideo a las mujeres

8. Procedimientos de evaluación de riesgos de:
   a) Puestos de trabajo (5 años).
   b) Lugares y equipo de trabajo (5 años).
   c) Evaluación de riesgos psicosociales.

(GR 403-2) Accidentes de trabajo. OCHENTA Y CUATRO (84)

TIPO	HOMBRE 2023	MUJER 2023	TOTAL 2023
CON BAJA (incluido in itinere)	38	8	**46**
SIN BAJA (incluido in itinere)	34	4	**38**
TOTAL	**72**	**12**	**84**

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 51 de 71

En el año 2022:

TIPO	HOMBRE 2022	MUJER 2022	TOTAL 2022
CON BAJA (incluido in itinere)	49	5	**54**
SIN BAJA (incluido in itinere)	20	1	**21**
TOTAL	**69**	**6**	**75**

El número de accidentes totales ha sido de 84 (ha habido un incremento de 9 con respecto al año 2022).

En el año 2023 el número de accidentes de trabajo con baja ha sido de 46 (8 menos con respecto al 2022) no existiendo ninguno de carácter grave conforme partes de asistencia de la Mutua Asepeyo. La gran mayoría de los accidentes han estado asociados a accidentes de tráfico y hechos vinculados a la conducción, salvo algún accidente puntual en taller, por lo que se mantiene la tendencia de otros años. El número de accidentes sin baja ha sufrido un repunte con 38 casos (17 más con respecto al año 2022), volviendo a los valores cercanos al 2021 (41 casos).

TASA DE FRECUENCIA ACUMULADA (TFA). Índice de frecuencia (nº accidentes en jornada de trabajo con baja, por cada millón de horas trabajadas por los trabajadores afiliados con la contingencia AT cubierta):

TIPO	HOMBRE 2023	MUJER 2023	TOTAL
TFA 2023 (MUTUA Asepeyo)	28,80	7,20	**36,00**
TFA 2022 (oct-nov-dic Mutua Asepeyo)	51,98	3,71	**55,69**
TFA 2022 (ene-sept Mutua Balear)	29,04	3,32	**32,36**

En términos generales analizando el año 2023 se percibe claramente una reducción en el índice de frecuencia respecto al año 2022.

ÍNDICE DE GRAVEDAD (IG). Nº de días no trabajados por accidente en jornada de trabajo con baja, por cada mil horas trabajadas por los trabajadores afiliados con la contingencia AT cubierta y por media de horas anuales trabajadas:

TIPO	HOMBRE 2023	MUJER 2023	TOTAL
IG 2023 (MUTUA Asepeyo)	0,73	0,18	**0,91**
IG 2022 (oct-nov-dic Mutua Asepeyo)	0,68	0,01	**0,69**
IG 2022 (ene-sept Mutua Balear)	1,48	0,09	**1,56**

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 52 de 71

Nuevamente en términos generales se puede apreciar una reducción significativa de los valores aportados por este indicador.

TIEP (Tasa incidencia enfermedades profesionales): 0 casos detectados en el 2023

TDP (Tasa de días perdidos por Accidentes de Trabajo en jornada laboral)

TIPO	2023	2022	2023 vs 2022
TDP	1.459	2.071	-612

Se constata una reducción muy significativa, 612 días, respecto al año 2022

ÍNDICE DE INCIDENCIA (nº accidentes en jornada de trabajo con baja, por cada cien mil trabajadores afiliados con la contingencia AT cubierta):

TIPO	HOMBRE 2023	MUJER 2023	TOTAL
II 2023 (MUTUA Asepeyo)	4.475,52	1.118,88	**5.594,40**
II 2022 (oct-nov-dic Mutua Asepeyo)	2.006,76	143,34	**2.150,10**
II 2022 (ene-sept Mutua Balear)	4.936,53	564,17	**5.500,70**

El valor total se ha visto reducido conforme valores de tabla.

Muertes por accidente laboral: 0 (2022 = 0).

No hay trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.

No se mantienen acuerdos específicos con sindicatos en materia de seguridad y salud más allá de los incluidos en el convenio colectivo y los determinados en las reuniones de Comité de Seguridad y Salud, aplicable al 100%.

4.5 Relaciones sociales

Organización del diálogo social, procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con la representación de los trabajadores. Estos puntos se recogen en Capítulo 1º. DISPOSICIONES GENERALES Del Convenio Colectivo Sección 4ª. COMISIÓN PARITARIA Y PROCEDIMIENTO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Artículo 7. Miembros, competencias y procedimientos de solución de conflictos. Punto 24 Acta 16/11/2012; Sección 3ª ESTRUCTURA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA. Artículo 13. Estructura de la Comunicación Interna.

Además de lo establecido en convenio colectivo se sigue consolidando acciones de comunicación interna en marcha: Guaguas informa (WhatsApp corporativo), Boletín Hablemos

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 53 de 71

de Nosotros, merienda del Director General con personal de Taller, carta del Director General el día del "guagüero" y cena con jubilados.

En cuanto al porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo, corresponde a un 99,87%, estando incluidos todos los empleados excepto el Director General que se encuadra en personal de Alta Dirección.

4.6 Formación

4.6.1. Políticas implementadas en el campo de la formación.

El entorno cambiante en el que nos encontramos y la necesidad de ser ágiles para adaptarnos continuamente, siguen impulsándonos a buscar nuevas formas de aprender, más eficientes y flexibles, que nos permita conseguir ese objetivo y organizativamente hacerlo compatible e integrarlo con la actividad de la empresa. Sin olvidar nuestro compromiso de seguir mejorando LA ATENCIÓN Y MOVILIDAD DE NUESTROS CLIENTES, potenciando experiencias satisfactorias en nuestro servicio y la percepción de SEGURIDAD DEL USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

En el ejercicio 2023, con la VISIÓN, MISIÓN Y VALORES como guía, seguimos con el propósito de impulsar el TRABAJO EN EQUIPO y la COMUNICACIÓN EFICIENTE que favorezca el clima laboral adecuado para poder desarrollar el talento y su contribución a la aportación de valor de las personas y la mejora continua de la empresa. También, desde la formación y el aprendizaje, pretendemos favorecer el avance en la aplicación de nuevas metodologías de trabajo y organizativas impulsando, entre otras acciones, la implantación de la teleformación.

Simultáneamente con la ejecución del plan de formación y aprendizaje y dentro de plan estratégico 2021-2024, estamos en un proceso de evaluación de los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para incorporar y/o mantenerlos actualizados estableciendo las acciones para los próximos años, incluyendo la adaptación del plan de formación y aprendizaje y de la metodología más adecuada y flexible, para facilitar el aprendizaje continuo y cubrir esos objetivos, que inicialmente hemos identificado y orientado en la mejora de los siguientes tres ejes:

1º COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS:

I. Inteligencia emocional.
II. Gestionar el tiempo.
III. Trabajar en equipo.
IV. Comunicación eficiente.
V. Uso tecnología digital e informática. Transformación Digital.

2º COMPETENCIAS OPERATIVAS Y TÉCNICAS.

P0067542ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 54 de 71

I. Conducción eficiente ante diversidad vehículos y combustibles.
II. Competencias técnicas mantenimiento vehículos para personal Taller ante diversidad vehículos y combustibles.
III. Igualdad y Conciliación.
IV. Salud Laboral, Prevención y Bienestar. Incluyendo materia prevención riesgos psicosociales.
V. IDIOMAS. Facilitar mejora competencia de inglés cotidiano para personal de atención al público e inglés técnico para los puestos correspondientes, así como la metodología más adecuada y eficaz para su impartición.
VI. Actualización y adaptación organización a la normativa (Compliance, Protección de Datos, Contratación Pública, etc.)
VII. Acogida a la empresa.
VIII. Otros

3º OPERATIVIDAD PLAN DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE:

Acciones para ajustar el plan de formación y aprendizaje haciéndolo más operativo atendiendo a nuestra particularidades organizativas y nueva realidad.

Por ello, el Plan de Formación y Aprendizaje 2023 persigue estos objetivos:

1. Mejora de las competencias técnicas del Personal de Taller que les ayude al mantenimiento preventivo de la flota.
2. Formación/Sensibilización en Igualdad.
3. Mejora seguridad, salud y bienestar para:
    a. Prevenir los daños que puedan ocasionarse en el trabajo, a través de la integración de la prevención a todos los niveles.
    b. Corregir actuaciones y mantener un proceso de mejora continua de las acciones preventivas.
    c. Gestionar el estrés dando alternativas de formación para aprender a identificar las situaciones que lo generan y cómo afrontarlas.
    d. Conocer los factores que influyen en los riesgos cardiovasculares y fomentar los hábitos de vida saludable.
    e. Primeros auxilios, incluyendo maniobra de Heimlich.
4. Facilitar el crecimiento personal y profesional fomentando la inteligencia emocional y la comunicación efectiva.
5. Mejora de competencias tecnológicas e informáticas.
6. En cuanto a La Transformación Digital continuamos fomentando el uso de las nuevas tecnologías (TIC´s), la formación en seguridad de la información y la ciberseguridad.
7. Actualizándonos en aquellas materias que nos afecta ante el constante cambio

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 55 de 71

del marco legal como es el caso de LOS PLANES DE MEDIDA ANTIFRAUDE ante la gestión de los Fondos Next Generation o Contratación Pública.

4.6.2. Cantidad de horas de formación por sexo y categoría profesional.

Horas de formación por grupo profesional y sexo en el 2023:

	2023			
GRUPO PROFESIONAL	**TOTAL HORAS FORMACIÓN**	**HORAS MUJER**	**HORAS HOMBRE**	**MEDIA HORAS FORMACIÓN**
PERSONAL DIRECTIVO	616,22	221,70	394,52	27,91
TÉCNICOS	1.866,15	29,83	1.836,32	177,68
PERSONAL DE MANDO	459,53	95,90	363,63	11,57
PERSONAL DE OFICIO	13.029,50	1.414,95	11.614,55	20,27
TOTAL	**15.971,40**	**1.762,38**	**14.209,02**	**22,33**

Las horas de formación por grupo profesional y sexo en el 2023 con respecto al 2022:

	Δ 2023-2022			
GRUPO PROFESIONAL	**TOTAL HORAS FORMACIÓN**	**HORAS MUJER**	**HORAS HOMBRE**	**MEDIA HORAS FORMACIÓN**
PERSONAL DIRECTIVO	-2.286,18	99,70	-2.385,88	-127,04
TÉCNICOS	-2.312,60	-1.718,92	-593,68	-213,77
PERSONAL DE MANDO	31,53	5,90	25,63	1,22
PERSONAL DE OFICIO	3.257,94	407,95	2.849,99	4,40
TOTAL	**-1.309,31**	**-1.205,37**	**-103,94**	**-2,84**

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 56 de 71

En el 2023 hemos mantenido los niveles de formación en relación al 2022, especialmente por la formación reglamentaria del CAP (Curso de Aptitud Profesional de formación continua), curso incorporación nuevos conductores/as e igualdad en la empresa.

Programa de formación realizado durante el año 2023:

Nº DE CURSOS	DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA	Nº DE HORAS TOTALES
1	ACOGIDA A GUAGUAS MUNICIPALES - CAMBIO PUESTO ADMINISTRATIVO/A OPERACIONES	7,00
1	ACOGIDA A GUAGUAS MUNICIPALES - JEFA CONTRATACION	7,00
1	ACOGIDA A GUAGUAS MUNICIPALES - PUESTO ADMINISTRATIVA TRAMITADORA DE SEGUROS	7,00
1	ACOGIDA INCORPORACION A LA EMPRESA - GESTORES DE I.T.	14,00
1	ACOGIDA INCORPORACION A LA EMPRESA - GESTORES MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	7,00
1	ART. 19 - RIESGOS LABORALES PERSONAL TALLER	3,00
1	ASPECTOS JURIDICOS-LABORALES EN EL AMBITO DE LA CONTRATACION PUBLICA	3,00
1	ATMOSFERAS EXPLOSIVAS	3,00
1	CAETANO H2	150,00
13	CAP CONTINUA	5670,00
1	CLAVES PARA UNA ALIMENTACION SALUDABLE	20,00
1	COMPETENCIAS DIGITALES BASICAS	240,00
56	CONDUCCION PREVENTIVA Y ACTUALIZACION PROCESOS DE TRABAJO EN LA INCORPORACION	168,00
1	CONGRESO CONTRATACION PUBLICA VALENCIA. CONTRATACION PUBLICA INTELIGENTE	15,00
1	CONTRATACION PUBLICA POR SOCIEDADES MERCANTILES LOCALES EN EL AMBITO DEL TRANSPORTE	319,00
2	CURSO DE EXCEL AVANZADO	60,00
2	CURSO DE EXCEL MEDIO	100,00
1	DATA STRATEGY 4 BUSINESS	18,00
1	ENCUENTRO PERSONAL TECNICO EN MATERIA DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES DE LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS DE CANARIAS	8,00
1	FORMACION ARTICULO 19 L.P.R.L. - DIR. PRL Y SEGUROS	1,00
2	FORMACION ARTICULO 19 L.P.R.L. Y PLAN DE AUTOPROTECCION	3,00
1	FORMACION ARTICULO 19 L.P.R.L. Y PLAN DE AUTOPROTECCION - TRABAJOS DE ADMINISTRACION	1,00
1	FORO RECURSOS HUMANOS	28,00
2	FUNCIONAMIENTO Y MANIPULACION SEGURA DE COLUMNAS ELEVADORAS RAVAGLIOLI RAV 263	2,00
6	FUNCIONAMIENTO Y MANIPULACION SEGURA DE COLUMNAS ELEVADORAS SEFAC PMV VE 8,2 TN	61,50
6	FUNCIONAMIENTO Y MANIPULACION SEGURA PRENSA MEGA K-100E	6,33
3	GESTION DEL ESTRES	22,00
1	GESTION ESTRATEGICA Y EFICIENTE DE LA CONTRATACION PUBLICA: RACIONALIZACION, ADJUDICACION Y EJECUCION	6,00

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 57 de 71

4	HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE AUSENCIAS	160,00
1	HERRAMIENTAS EN LA NUBE	100,00
1	IGUALDAD	6,00
1	IMPLANTACION SOFTWARE PREVENGOS - MODULO CAE (I)	7,50
1	IMPLANTACION SOFTWARE PREVENGOS - MODULO CAE (II)	7,50
5	INCORPORACION NUEVOS CONDUCTORES/AS-ACOGIDAS INCORPORACION A LA EMPRESA	3600,00
1	INCORPORACION NUEVOS ELECTROMECANICOS-ACOGIDAS INCORPORACION A LA EMPRESA	112,00
1	INGLES A2.2	120,00
2	INGLES INTENSIVO	30,00
13	LA IGUALDAD EN LA EMPRESA	324,00
1	LA TASA DE REPOSICION ORDINARIA, DE ESTABILIZACION Y SU APLICACION EN LOS PROCESOS DE OFERTA DE EMPLEO	3,00
1	LAS SOCIEDADES MERCANTILES DEL SECTOR PUBLICO LOCAL	80,00
1	LEY DE FAMILIAS. MEDIDAS DE CONCILIACION VIDA FAMILIAR Y LABORAL	3,00
1	MAN 12E ALTO VOLTAJE NIVEL 2	160,00
1	MANIPULACION DE SISTEMAS FRIGORIFICOS QUE EMPLEEN REFRIGERANTES FLUORADOS DESTINADOS A CONFORT TERMICO DE PERSONAS EN VEHICULOS-PF5	176,00
1	MANIPULACION SEGURA DE VEHICULOS ELECTRICOS	32,00
1	MANIPULACION SEGURA EN VEHICULOS ELECTRICOS	4,00
1	MASTER UNIVERSITARIO EN ANALISIS Y VISUALIZACION DE DATOS MASIVOS VISUAL ANALYTICS & BIG DATA	1500,00
7	MEDIACION Y CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EL USO CIVICO DEL TRANSPORTE PUBLICO EN GUAGUAS	444,00
2	MEJORA DE SINIESTRALIDAD	4,00
24	MEJORA DESTREZAS PARA LA CONDUCCION DE GUAGUAS ARTICULADAS	530,00
1	MIGRACION A LA NUBE SAVIA	14,00
1	MONOGRAFICO SOBRE GESTION DE NOMINAS Y SEGUROS SOCIALES	48,00
1	PERSONAL DE ACTUACION EN EMERGENCIA (PLAN DE AUTOPROTECCION) - JEFES/AS DE EMERGENCIA	1,00
1	PERSONAL DE ACTUACION EN EMERGENCIA (PLAN DE AUTOPROTECCION) - JEFES/AS DE INTERVENCION	3,00
1	POWER BI	12,00
2	PREVENCION DE TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS	4,00
1	PRIMEROS AUXILIOS	64,00
6	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE ADMINISTRACION	41,00
1	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE COMPRAS Y ALMACEN	3,00
1	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE DIRECCION	1,00
3	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE MANDOS DE MOVIMIENTO	7,50
1	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE MANDOS DE TALLER	1,50
6	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE OPERARIOS DE TALLER	37,50
1	PRL NIVEL BASICO TRABAJOS EN TALLERES DE REPARACION DE VEHICULOS - 50H (SEMIPRESENCIAL)	50,00
1	PRL. FUNCIONES DE NIVEL BASICO 30 HORAS	60,00
1	PROTECCION CONTRA INCENDIOS PARA EQUIPOS DE PRIMERA INTERVENCION	56,00

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 58 de 71

1	REDACCION DE ESPECIFICACIONES TECNICAS: CONDICIONES, SOLVENCIA, CRITERIOS DE ADJUDICACION Y EVALUACION DE OFERTAS	3,00
1	REINCORPORACION EXCEDENCIA - ACOGIDA A GUAGUAS MUNICIPALES	7,00
1	RESOLUCION DE CONFLICTOS Y MEJORA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	6,00
81	SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CIBERSEGURIDAD	145,57
13	SENSIBILIZACION DE ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE PUBLICO PMR	162,00
1	SERVICIOS Y RECURSOS PARA UNA SOCIEDAD DIGITAL	60,00
1	SOFTWARE PRL PREVENGOS - "CAE- COORDINACION DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES"	6,00
1	SOFTWARE PRL PREVENGOS - "GESTION GENERAL"	6,00
2	SOFTWARE PRL PREVENGOS - "RESOLUCION DUDAS CAE"	2,00
1	SOFTWARE PRL PREVENGOS - "WEB - WEB DE EMPRESA, CENTRO Y TRABAJADOR - AREA TECNICA"	6,00
2	SOLARIS URBINO 18	306,00
5	TALADRO DE COLUMNA	18,50
2	TAREAS PREVENTIVAS ANTES SITUACIONES VIOLENTAS	115,00
1	WEBINAR LA CONTRATACION TRAS EL RD LEY 32/2021	10,00
2	WEBINAR RECOMENDACIONES PRACTICAS PARA LA ALTA DIRECCION SOBRE EL DESARROLLO E IMPLANTACION DE PROGRAMAS DE COMPLIANCE	18,00
1	XIV CONGRESO ARANZADI SOCIAL 2023	20,00
1	XVI FORO ARANZADI SOCIAL LAS PALMAS 2022-2023	54,00
1	XXIII CONVOCATORIA DE PROFESORES DE FORMACION VIAL DE LA DIRECCION GENERAL DE TRAFICO	270,00
329		**15.971,40**

4.7 Accesibilidad Universal de las personas con discapacidad

En el 2021 se concedió mediante resolución del expediente 21-35/05158 del 27-07-2021 del Servicio Canario de Empleo y atendiendo al carácter de empresa pública de Guaguas Municipales, S.A., se reconoció que para la contratación de personas con discapacidad, se estará a lo recogido en el artículo 59 de RD Legislativo 5/2015, que dispone que en las ofertas de empleo público se reservará un cupo no inferior al 7% de sus vacantes para ser cubiertas por personas con discapacidad, con la condición que superen los procesos selectivos y acrediten dicha discapacidad. En el año 2023 se sigue reservando ese porcentaje en las convocatorias de selección.

Asimismo, en el año 2023 los trabajadores recibieron 162 horas de formación de la acción formativa denominada “SENSIBILIZACIÓN DE ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO PMR (Personas con movilidad reducida).

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 59 de 71

4.8 Integración e Igualdad.

4.8.1 Igualdad de género, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo; integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y políticas contra todo tipo de discriminación; gestión de la diversidad.

Estos puntos se recogen en el 2º PLAN DE IGUALDAD NEGOCIADO DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES, en el que se establece el PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES y en cuanto a la Integración y Accesibilidad Universal se especifica en el punto 4.6 de este informe.

Ampliando lo indicado en el punto 4.2.3 de este informe sobre Igualdad y Conciliación, además de las actuaciones llevadas a cabo hasta la fecha en esta materia somos conscientes de la oportunidad de mejora que tenemos y que está en línea con el impulso que las autoridades han dado a través del RD 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el RD 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo. En base a ello, El 27 de junio de 2023 se firma el acta de aprobación del 2º Plan de Igualdad de Guaguas Municipales..

4.9 Salud y seguridad de los clientes.

GMSA establece las condiciones de seguridad y salud necesarias para la óptima prestación del servicio, tanto para sus trabajadores como para sus clientes.

La empresa no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios, relativos a los impactos en la salud y seguridad en la prestación del servicio.

4.10 Privacidad del cliente.

La empresa no ha identificado ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

5. Respeto de los Derechos Humanos

GMSA se alinea con los Principios del Pacto Mundial, queriendo manifestar el respeto por los derechos humanos, que obviamente son seguidos escrupulosamente por los propios valores de la empresa.

5.1. Procedimientos de due diligence en materia de derechos humanos.

En GMSA no realizamos auditorias en materia de derechos humanos, ya que la sociedad desarrolla su actividad en España exclusivamente, donde están garantizados estos derechos por nuestro ordenamiento jurídico, tomando como base la Declaración Universal de Derechos Humanos de formulada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 60 de 71

5.2 Gestión de los riesgos vinculados con la vulneración de derechos humanos, denuncias por casos de vulneración de estos.

No existen denuncias al no producirse casos de vulneración en GMSA.

5.3 Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la organización internacional del trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

GMSA cumple con la legislación vigente, Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley del estatuto de los trabajadores y demás normas de desarrollo.

5.4. Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación.

La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación se recoge en el plan de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, ya mencionado con anterioridad en el punto 4.7.

5.5. Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y abolición efectiva del trabajo infantil.

En GMSA no se produce este tipo de situaciones, por la propia legislación laboral y social que se aplica en España.

6. Lucha contra la corrupción y el soborno

Partiendo de la propia naturaleza de GMSA, entidad pública y con carácter de servicio al ciudadano, en la que los cargos del Consejo de Administración no están retribuidos, no se produce conflicto de intereses en el seno del órgano rector de GMSA.

La empresa aprobó en el año 2020 la actualización de su código ético o de conductas interno, para incorporar medidas preventivas contra los casos relacionados con la corrupción y soborno. En términos generales, GMSA se alinea con los principios sobre corrupción y soborno de iniciativas internacionales como el Pacto Mundial de la ONU. La empresa no tiene constancia de que en el seno de su organización se haya dado algún caso de corrupción o soborno.

En GMSA se realiza un apoyo de los más altos niveles de la organización en la adopción de medidas de control interno y compromiso ético en lucha contra la corrupción. En concreto, la responsabilidad del control y vigilancia de las medidas anticorrupción recae en personal y órganos autónomos, con recursos suficientes y con facultad de informar a la Gerencia de la compañía.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 61 de 71

La sociedad tras revisar sus políticas deontológicas para empleados y ejecutivos, aprobó durante el año 2020 una política específica de regalos y hospitalidades, varios protocolos relativos a gastos de alojamiento y ocio, viajes de clientes, contribuciones políticas, donaciones a organizaciones y patrocinios, y pagos de facilitación.

La sociedad ha realizado actividades de sensibilización y formación relativas al modelo de organización y gestión de medidas de vigilancia y control, para la prevención y detección de delitos (modelo de prevención de riesgos penales) desarrollado en el año 2019 y aprobado a principios del año 2020. La finalidad de dicho modelo de prevención ha sido contribuir a eliminar o reducir el riesgo de que se pudieran cometer actuaciones delictivas en su seno. El órgano de gobierno de GMSA ha delegado la función de supervisión del funcionamiento y cumplimiento del modelo de prevención de riesgos penales (en adelante MPRP), en un órgano colegiado con poderes autónomos de iniciativa y de control y formado por los responsables de las áreas jurídica, económica-financiera, control interno y gestión y desarrollo de personas.

Se están realizado comunicaciones y formación en materia anticorrupción y cumplimiento normativo, que junto con la puesta en marcha del modelo de prevención y detección de delitos podrán lograr que GMSA tenga la capacidad suficiente y necesaria para la prevención de la corrupción.

Con este objetivo, se han realizado las siguientes acciones:

- Constituir el órgano colegiado anteriormente mencionado, que realiza las funciones de supervisión del funcionamiento y cumplimiento del MPRP de GMSA.
- Se realizó una revisión y aprobación del código buena conducta de GMSA (código ético) a principios del año 2020 (fue aprobado en Consejo de Administración celebrado el día 16 de enero de 2020).
- Poner a disposición de los miembros de la organización y de terceros, un canal de denuncias que ayude a detectar las incidencias que puedan ocurrir, relativas al código de conducta y a la propia política de prevención de riesgos penales de aplicación.
- Mediante el canal de denuncias antes mencionado, se establece una línea de comunicación interna y confidencial para quienes se sientan bajo presión o reciban instrucciones poco éticas por parte de sus superiores jerárquicos, o quieran denunciar el incumplimiento de la ley dentro de la empresa.
- También se ha reforzado el apoyo e implicación de la Gerencia en este ámbito, liderando e impulsando el cumplimiento normativo dentro de la organización en sentido amplio, es decir, tanto las normas aplicables por imperativo legal y normas autoimpuestas por la propia empresa.
- La compañía está realizando una traslación de su código ético en los procesos de contratación que realiza para que sea aplicable a terceros como agentes, intermediarios, consultores, distribuidores, contratistas, proveedores, etc.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 62 de 71

- Durante el año 2022, se ha aprobado un Plan de Medidas Antifraude aplicable a la contratación de GMSA financiada con fondos Next Generation EU. Adicionalmente, se ha impartido formación y actividades de sensibilización relativas a dicho Plan al personal involucrado o participes de la gestión de las licitaciones financiadas con los fondos mencionados.

  También se ha puesto en marcha un sistema de control interno sobre expediente de contratación financiados con Fondos Next Generation EU (FNGEU), con el objetivo de garantizar un adecuado control y seguimiento de estos contratos.
- En el ejercicio 2022, también se formalizaron dos (2) nuevos protocolos/procedimientos relativos a la conservación y destrucción de documentos soporte que puedan contener datos personales o información confidencial. Se ha tenido en estos protocolos/procedimientos la normativa en materia de protección de datos y varios criterios de destrucción establecidos en normas técnicas.
- A principios del año 2023, GMSA ha implementado un sistema interno de información sobre denuncias poniendo en marcha un procedimiento de gestión de informaciones según lo estipulado en la ley y 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. Para ello, se ha adaptado el canal de denuncias ya existente desde la puesta en marcha del MPRP de la empresa.

  Durante el mes de Noviembre del 2023 se ha gestionado una (1) denuncia en el Canal Ético de GMSA.
- En el mes Octubre del 2023, se ha aprobado por parte del Consejo de Administración la política de seguridad de los sistemas de información de la empresa, según lo establecido en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo que regula el Esquema Nacional de Seguridad y dentro del proyecto de adaptación a esta normativa por parte de GMSA.

Respecto a los procedimientos financieros y contables de la empresa, los mismos incluyen controles internos adecuados para asegurar la exactitud de los libros y cuentas, de forma que no puedan ser utilizados para ocultar pagos de corrupción.

La empresa sigue trabajando para realizar una comunicación periódica y formación documentada, a todos los niveles de la empresa de las medidas de prevención y de código deontológico.

Debido a la naturaleza de la entidad y su actividad no aplican controles sobre el blanqueo de capitales.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 63 de 71

7. Sociedad

7.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible.

GMSA desarrolla un servicio de transporte público esencial para la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, coordinado y en sintonía con el resto de medios de movilidad, taxis, transporte discrecional, transporte privado, etc., en un claro afán de convertirse en la alternativa más eficiente y eficaz para la resolución de las necesidades de movilidad de los residentes y visitantes de nuestra ciudad.

7.2. Subcontratación y proveedores.

El incumplimiento de contratos de mantenimiento/reparación por parte de los proveedores, la rotura de stock de recambios en el almacén de la compañía y la avería de equipos o maquinaria de talleres que impida la realización de los trabajos, pueden representar los riesgos más evidentes en el corto plazo en relación con el mantenimiento de la flota necesario para prestar el servicio.

El contacto periódico con proveedores y el establecimiento de un protocolo de verificación de cumplimiento de las condiciones del contrato, el control del inventario periódico de almacenes de repuestos y planificación de compras, así como, la revisión y mantenimiento periódico de los equipos son medidas encaminadas a mitigar los riesgos relacionados con el mantenimiento adecuado de la flota.

Los proveedores implicados en la cadena de suministro de GMSA son de diversa tipología. Comenzaríamos con los proveedores de los vehículos de la empresa que varían en función de las licitaciones que se hayan producido, fomentando la diversidad de marcas en la flota de GMSA. Seguiríamos con proveedores de aprovisionamientos necesarios para la prestación del servicio como es el gasóleo, el suministro de energía eléctrica, los repuestos y los talleres externos, que ayudan a la operativa de la flota y al mantenimiento de la misma. En cuanto a la ubicación geográfica, los proveedores se encuentran principalmente en la provincia de Las Palmas, y más en concreto en la isla de Gran Canaria. Sin embargo, existen casos puntuales en adquisiciones de flota y de repuestos que se producen directamente en Península Ibérica, debido a que el proveedor de GMSA es el fabricante directamente (las delegaciones suelen estar situadas en algunas capitales de provincia de la geografía española).

El número total de proveedores con los que la empresa ha tenido transacciones durante 2023 ha sido de 452 y el volumen de pagos realizados durante el año 2023 correspondiente a las mismas en su conjunto ha superado los 34,9 MM € (46 proveedores acaparan el 92,2% de los pagos realizados durante el 2023).

La prestación del servicio por parte de GMSA requiere de vehículos que si bien en su fabricación entendemos que no tienen un componente intensivo en mano de obra (tienen parte de los procesos productivos automatizados y con alto componente tecnológico), sí que lo tiene

P00675ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 64 de 71

en su uso, aumentando su grado de intensidad debido al requerimiento necesario de personal en el montaje de los repuestos para las revisiones y/o reparaciones y mantenimiento de los vehículos.

De lo anteriormente descrito se puede observar que los proveedores principales de GMSA son: los suministradores de los vehículos de la flota, proveedores de repuestos del taller interno, suministradores de taller externo para mantenimiento y reparación de los vehículos, las empresas aseguradoras de las pólizas de RC de la flota, los proveedores de combustible de los vehículos, proveedores de limpieza, suministradores de los títulos de viaje, proveedores de servicios bancarios, los proveedores informáticos para el diseño y mantenimiento de las aplicaciones de gestión y servicios y las administraciones públicas, básicamente. La contratación de servicios y productos se realiza en base a lo establecido en la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP) a partir de procedimientos de licitación, ya sean bajo contratos menores, procedimientos abiertos, procedimientos negociados con/sin publicidad y el resto de supuestos que plantea la LCSP en su articulado. También es de aplicación lo estipulado en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales que derogó la anterior Ley 31/2007 sobre Procedimientos de Contratación en los Sectores del Agua, la Energía, los Trasportes y los Servicios Postales.

La compañía ya está incluyendo en su política de compras cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales, considerando en sus relaciones con proveedores y subcontratistas la responsabilidad social y ambiental, e implementando sistemas de supervisión y auditorias en los principales pliegos que saque a licitación. A continuación, se exponen, a modo de ejemplo, clausulas sociales y medioambientales incluidas en las licitaciones:

Contratación de personal en situación legal de desempleo.

En caso de que las empresas admitidas en el SDA necesiten contratar personal para la ejecución de la prestación, ya sea al inicio o bien durante la vigencia del SDA, se obligan a hacerlo entre personas inscritas como demandantes de empleo en el Servicio Canario de Empleo, y con al menos seis meses de antigüedad a la fecha efectiva de contratación. Excepcionalmente, se podrá contratar a otro personal cuando se acredite que los puestos que se precisan han sido ofertados, pero no cubiertos por personas inscritas como demandantes de empleo y con la antigüedad mínima exigida.

Cláusula medioambiental

Con el fin de disminuir el gasto innecesario de recursos y colaborar con la conservación del medio ambiente, todos los trabajos o información a entregar por las empresas admitidas en el SDA y durante cualquier fase del mismo, se hará mediante formato electrónico, evitando el uso de papel. Cuando por cualquier razón fuere imprescindible el uso de “soporte documental

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 65 de 71

(papel)", se deberá tratar de impresiones a doble cara, en papel reciclado (libre de cloro) y en blanco y negro, procurando además reducir el número de páginas, empleando caracteres de tamaño apropiado de letra y reduciendo los márgenes de forma que siendo perfectamente legible, se consiga un uso eficiente del papel."

7.3. Consumidores.

En GMSA tenemos como uno de los valores intrínsecos la seguridad de nuestros viajeros, por lo que, se realizan cursos de sensibilización y conducción responsable a nuestros conductores, para mejorar la seguridad del transporte. Además, hay una clara apuesta por la modernización de la flota, para ofrecer un servicio más eco-eficiente y con las medidas de seguridad más avanzadas.

La incorporación de nuevas tecnologías en los vehículos permite una mejora sustancial en la información ofrecida al cliente y puede generar nuevos negocios en materia publicitaria en el corto plazo.

Por otro lado, GMSA dispone en su portal web de un formulario de sugerencias y reclamaciones, para abrir un canal de comunicación con los viajeros y poder resolver las incidencias o preguntas que pudieran tener, con el claro objetivo de escuchar a sus clientes para mejorar continuamente el servicio que realiza.

Se han registrado un total de 3.320 reclamaciones y sugerencias de cliente en el Sistema (portal web habilitado) en el año 2023 (3.260 reclamaciones y 60 sugerencias), lo que supone una disminución en el número de reclamaciones y sugerencias recibidas en relación con las reclamaciones y sugerencias recibidas en el año 2022 (2.472 reclamaciones y 332 sugerencias). Relativizando el dato absoluto, de las 3.320 reclamaciones y sugerencias por el total de viajeros en el año 2023 se obtiene que se han registrado un total de 69 reclamaciones por millón de viajeros transportados frente a las 80 reclamaciones por millón de viajeros recibidas en el año 2022.

En el año 2023 ha habido una disminución en el número de reclamaciones relacionada con la recarga online, este decremento ha sido del 43 % pasando de 475 reclamaciones en el año 2022 a 272 en el año 2023.

En todo caso se ha de señalar, que la política de la Dirección General en relación con este ámbito sigue siendo el de apostar por la cultura de la reclamación como input clave para seguir con la cultura de mejora continua. El área de reclamaciones y sugerencias sigue siendo un punto fuerte para el Sistema Integrado de Gestión, y lo valoramos muy positivamente.

El procedimiento de tramitación de reclamaciones, se configura de la siguiente forma:

1. Las reclamaciones de clientes pueden llegar a través de distintos canales de comunicación:

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 66 de 71

- Formulario de sugerencias y reclamaciones que está en la página web de la empresa (https://www.guaguas.com/atencion-al-cliente/sugerencias-y-reclamaciones).
- Reclamación en formato papel que se entrega en oficinas comerciales.
- Registro de entrada del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

2. Una vez recibidas se registran bien directamente (si llegan a través del formulario de la página web) bien manual en la plataforma de gestión de reclamaciones. Desde el departamento Comercial se asignan a los departamentos en función de la materia de la reclamación. Los departamentos disponen de 6 días para informar a Comercial sobre la cuestión que se plantee en la reclamación y Comercial dispone posteriormente de 4 días para emitir una respuesta al cliente, por lo que el compromiso de plazo en la respuesta es de 10 días.

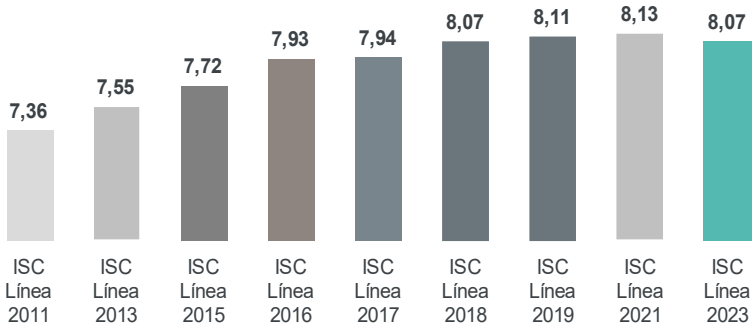
3. Las respuestas de envían al interesado electrónicamente en caso de disponer de una dirección de correo electrónico o bien en papel a la dirección postal que haya indicado el cliente.

En el mes de noviembre de 2023 se realizó la encuesta de satisfacción de clientes.

Los principales resultados de la encuesta han sido:

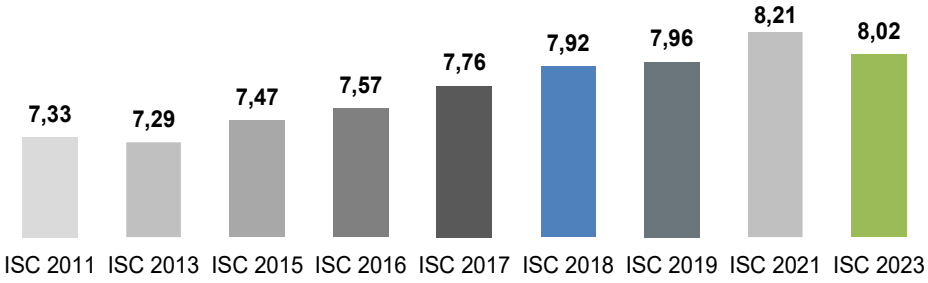
- Satisfacción con el servicio

A nivel de línea se observa una valoración relativamente estable pero recuperando valores del año 2018. Se ha conseguido mantener la medición de 8.



P006754ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 67 de 71

La mejora continuada de la valoración general se traduce en una mejora significativa de la valoración de Guaguas desde una perspectiva global, en el año 2023 continua con la tendencia de crecimiento moderado pero constante que se viene experimentando desde el año 2013, si bien comparándolo con el año 2021, la valoración del servicio es significativamente inferior, ha caído en -0,19 puntos, pasando de 8,21 en 2021 a 8,02 en 2023.



-Valoración de las líneas por atributos

- Se han valorado 19 atributos. Ha habido una disminución significativa de los atributos de línea. Esta caída generalizada de los aspectos de línea está correlacionada con un incremento en el número de viajeros como con un incremento en la frecuencia de uso, número de líneas y número de viajes semanales.
- 4 de los 19 atributos (precio del viaje, facilidad para la compra de los bonos o títulos de viaje y globalmente la comunicación de Guaguas) analizados han mejorado significativamente respecto al año anterior y 15 de ellos empeoran.
- El atributo de "precio" es el único atributo que ha aumentado su valoración de manera significativa, situándose el primero del ranking con un 8,89.
- El atributo "facilidad para la compra de los bonos o títulos de viaje" ha mejorado, pasando de 8,53 a una valoración de 8,60.
- El atributo "globalmente, la comunicación de Guaguas" ha tenido un aumento de 0,18, pasando de 7,86 a 8,04.
- El atributo "frecuencia de paso" ha mejorado pasando de 7,29 en 2021 a 7,38.
- Los atributos de "temperatura en el interior de la guagua" y "capacidad de la guagua" son los peor valorados.

El motivo de este ligero descenso de la satisfacción general de los viajeros viene determinado por el impacto que ha tenido la gratuidad del año 2023 en el servicio. Debido a este factor el servicio se ha visto tensionado y por tanto ha habido un impacto directo en la valoración del servicio,ya que no se ha podido ajustar la oferta al ritmo de crecimiento de demanda de este ejercicio.

P00675 4ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 68 de 71

7.4. Información fiscal.

GMSA como sociedad ha obtenido beneficios que ascienden a 2.254.785,24 € en 2023, gracias al incremento de viajeros derivado de la gratuidad en el transporte público regular en guagua en 2023. GMSA como sociedad municipal local que realiza el servicio público de transporte colectivo de pasajeros en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, se encuentra sometida a una regulación fiscal diferenciada del impuesto sobre sociedades (en adelante I.S.), ya que recibe una bonificación por prestación de servicios públicos locales del 99% de la cuota íntegra del I.S., teniendo como consecuencia el pago de 0€ en 2023 y en 2022 en concepto de I.S.

También recibe varias subvenciones públicas: tarifarias (para reducir el precio a pagar por el viajero), a la explotación (para compensar el déficit tarifario del transporte) y de capital (para financiar inversiones) por parte de la AUTGC y del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

A continuación se detallan las subvenciones concedidas en este año y su comparativa con el año anterior. Las subvenciones se han incrementado en más de 15 millones de euros, debido principalmente a la gratuidad en el transporte público regular en guagua desde 2023 y el incremento de la subvención al déficit del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

Subvenciones públicas	2022	2023	Δ 2023-2022
Subvenciones al viajero - Ayuntamiento LPGC	3.828.046,53	2.261.698,74	-1.566.347,79
Subvenciones al viajero - AUTGC	9.500.000,00	27.014.936,80	17.514.936,80
Subvenciones al viajero - MITMA	2.107.927,58	0,00	-2.107.927,58
TOTAL Subvenciones al viajero	**15.435.974,11**	**29.276.635,54**	**13.840.661,43**
Subvenciones al déficit - Ayuntamiento LPGC	15.928.688,76	19.928.688,76	4.000.000,00
Subvenciones al déficit - AUTGC	8.560.872,16	5.648.666,24	-2.912.205,92
Subvenciones al déficit - MITMA	245.100,00	381.000,00	135.900,00
TOTAL Subvenciones al déficit	**24.734.660,92**	**25.958.355,00**	**1.223.694,08**
Subvenciones de capital - Ayuntamiento LPGC	0,00	0,00	0,00
Subvenciones de capital - AUTGC	0,00	0,00	0,00
TOTAL Subvenciones de capital	**0,00**	**0,00**	**0,00**
TOTAL SUBVENCIONES PÚBLICAS	**40.170.635,03**	**55.234.990,54**	**15.064.355,51**

El proyecto del sistema rápido de transporte denominado MetroGuagua, constituye un gran avance para el sistema de movilidad de la Ciudad, y un aumento de la cuota de mercado del transporte público, mejorando la prestación del servicio para el cliente. Dicho proyecto conlleva una reordenación de líneas hasta los grandes corredores en la parte baja de la ciudad, incrementando sustancialmente la frecuencia de paso de las líneas del resto de zonas, reforzando el concepto de red global y evitando allí donde sea posible la superposición de líneas. La implementación de este proyecto también facilitará el refuerzo de la identificación del personal con la marca en el medio plazo.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r
COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp
Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 69 de 71

7.5. Colaboraciones con entidades

A continuación se detallan las colaboraciones desarrolladas por GMSA con entidades de su entorno.

Convenios y patrocinios:

- Fundación Adecco: Donación de 1.350 euros.
- Aula Voley Playa- ULPGC. La aportación total asciende a 3.354 euros.
- Convenio con la Fundación de Orientación Familiar de Canarias. En el año 2023 se ha mantenido el convenio con las siguientes aportaciones 1 recarga de 8,50 euros y 174 bonos de 2 viajes. La aportación total asciende a 426,10 euros.
- Cruz Roja Española. Colaboración con 500 bonos de 2 viajes, lo que supone una aportación de 1.200 euros.
- Foro de Recursos Humanos edición 2023. Patrocinio con el foro de recursos humanos en Canarias, la colaboración ascendió a 750 euros.

Total convenios y patrocinios: 7.080,10 euros

Aportaciones en especies (bonos de transporte)

- Asociación Juvenil Best Las Palmas. Colaboración 6 soportes LPA movilidad con 6 recargas de 8,50 euros cada una y merchandising. El total de la colaboración asciende a 261 euros.
- Asociación Rehoyando-Proyecto Almogarén. Colaboración con la Asociación Rehoyando con el proyecto Almogarén con el fin de ofrecer una respuesta a las personas presas, no solo en su etapa de internamiento en los centros penitenciarios sino también cuando van obteniendo la libertad, el objetivo que persiguen es el de la inserción socio-laboral de estas personas. La colaboración asciende a 999,30 euros.
- Fundación Canaria Farrah. Se colabora con 120 soportes LPA movilidad y 120 recargas de 4,20 euros. La colaboración asciende a 684 euros.
- Asociación Síndrome de Down. Se colabora con 24 soportes LPA movilidad con 25 euros una de ellas. La colaboración asciende a 636 euros.
- Campaña “Por un pisco de turrón”. Aportación económica 1.500 euros.
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Gran Canaria. Se colabora con 10 soportes LPA movilidad con una recarga 8,50 euros cada una de ellas y diferentes artículos de merchandising. La colaboración total asciende a 192 euros.
- Costaleros de Nuestra Señora del Carmen. Se colabora con 30 soportes LPA movilidad con una recarga de 8,50 euros cada una de ellas. El importe total de la colaboración asciende a 300 euros.
- Casa de Galicia. Se hacen entrega de un total de 75 soportes LPA movilidad con una recarga de 8,50 euros cada una para el transporte de los voluntarios de la Casa de Galicia durante la campaña de Navidad. La entrega de los bonos supone una colaboración valorada en 750 euros.

Total aportaciones en especies: 5.322,30 euros.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 70 de 71

Cesión de espacio gratuito promocional (rotulación guaguas)

- También se ha cedido espacio para campañas instituciones del Ayuntamiento de Gran Canaria y el Gobierno de Canarias

Otras colaboraciones

- Semana Europea de la Movilidad. Del 16 al 24 de septiembre de 2023.

8. Criterios utilizados en la elaboración del estado de información no financiera:

La elaboración de este documento, como informe separado al informe de gestión al 31 de diciembre de 2023 de Guaguas Municipales, S.A., se ha realizado de conformidad con los requisitos previstos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por el que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Al objeto de facilitar esta información, Guaguas Municipales, S.A. se ha basado en la Iniciativa Mundial de Presentación de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI Standards). El alcance del presente Estado de Información No Financiera incluye la información relativa al ejercicio 2022 de Guaguas Municipales, S.A.

La Iniciativa de Reporte Global o Global Reporting Initiative, es una institución independiente que creó el primer estándar mundial de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad de aquellas compañías que desean evaluar su desempeño económico, ambiental y social. Es un centro oficial de colaboración del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Los Estándares Internacionales del Global Reporting Initiative (en adelante GRI) representan las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente de los impactos económicos, ambientales y sociales de una organización. La elaboración de informes de sostenibilidad a partir de estos Estándares proporciona información acerca de las contribuciones positivas y negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible.

La elaboración de informes de conformidad con los Estándares GRI aporta una perspectiva general y equilibrada de los temas materiales de una organización, de los impactos relacionados y de cómo los gestiona. Las organizaciones también pueden utilizar todos o partes de algunos Estándares GRI para presentar información específica. Adicionalmente la aplicación de los estándares GRI, sirve como herramienta de reconocimiento en el mercado, ofreciendo confianza de las prácticas en favor de la sostenibilidad, utilizando un lenguaje de referencia común y conocido por todos y como complemento de los sistemas propios de gestión.

P006754ad10805041cd07e82f9060d36r

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 71 de 71

GUAGUAS
PARA TODO. PARA TODOS.

MINUTA

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
CALLE León y Castillo 270
Palmas de Gran Canaria (Las) 35005 (Las Palmas)

Sello de la Entidad (1 de 1)
Empresa Municipal Guaguas Municipales S.A.U.
Fecha firma: 05/06/2024
HASH: 0b3424473f96f14aa4d60e63093d9afb

GUAGUAS MUNICIPALES

REGISTRO DE SALIDA

OFICINA	Nº REGISTRO	FECHA Y HORA
Oficina Central de Registro	2024-S-RC-176	05/06/2024 13:50

RESUMEN
Remisión Cuentas Anuales 2023

EXPEDIENTE	TIPO DE COMUNICACIÓN
433/2024	Comunicación en Papel
Nº DE IDENTIFICACIÓN	DESTINATARIO
L01350167	Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

DOCUMENTOS ENVIADOS

NOMBRE DEL FICHERO: Cuentas anuales 2023.pdf
TIPO DE DOCUMENTO: Otros
VALIDEZ: Copia auténtica
CSV:
HUELLA DIGITAL: 36d96a6f2d5e9028bbd77f9cf984f7a9980821aa

NOMBRE DEL FICHERO: Informe Auditoría 2023.pdf
TIPO DE DOCUMENTO: Otros
VALIDEZ: Copia auténtica
CSV:
HUELLA DIGITAL: 2ac27deeba325e0aeadd0b0d2f9ceaf9b712370e

NOMBRE DEL FICHERO: Informe de Gestión 2023.pdf
TIPO DE DOCUMENTO: Otros
VALIDEZ: Copia auténtica
CSV:
HUELLA DIGITAL: 58685633e37970f1ec95d001c3118a95eccefdf

V0067541ad113050dcbf07e826c060d36N

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4TSXLHQGR67DYQLYT9MWEKJZS
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 2

GUAGUAS
PARA TODO. PARA TODOS.

NOMBRE DEL FICHERO: Remisión Cuentas Anuales 2023 Órgano Gestión Económico Financiera.pdf
TIPO DE DOCUMENTO: Notificación
VALIDEZ: Original
CSV: R9222QGWSRLADHZ7MZW96ZQT5
HUELLA DIGITAL: 52ffcb36d5514e2401d0bbfa756ecb26e8333ba2

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE

V0067544ad113050dcbf07e826c060d36N

COPIA AUTÉNTICA que puede ser comprobada mediante el Código Seguro de Verificación en http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc/index.jsp

Cód. Validación: 4TSXLHQGR67DYQLYT9MWEKJZS
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 2 de 2

GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS

Associate of International Corporation

INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

Al accionista único de **GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.U.:**

1. Opinión.

Hemos auditado las cuentas anuales de **GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.U.** (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2023, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria, correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

2. Fundamentos de la opinión.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España, según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, aunque hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas, no han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia, de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

3. Aspectos más relevantes de la auditoría

Los aspectos más relevantes de la auditoría son aquellos que, según nuestro juicio profesional, han sido considerados como los riesgos de incorrección material más significativos en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estos riesgos han sido tratados en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos riesgos.

Hemos determinado como aspectos más relevantes de la auditoría, que se deben comunicar en nuestro informe:

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ECONOMISTAS DE ESPAÑA
GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS S.A.P.
ROAC - REA S-1213

A 92015254- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2220, 1133, Folio 175, Sección 8, Hoja MA 33628 , inscripción 1ª

3.1 Venta de títulos a través de red externa (bono Guagua sin contacto).

La Sociedad tiene contratada a una empresa independiente la gestión de la red de ventas de recarga de los títulos no personalizados, por lo que parte de las ventas se realiza a través de un sistema externo, que no está manejado directamente por la Sociedad. No obstante, se realizan una serie de comprobaciones para analizar la veracidad de la información aportada por el agente externo. Debido a que parte de la información de las ventas se transmite a la Sociedad a través de un sistema ajeno a la misma, se ha considerado un aspecto relevante de nuestra auditoria.

Nuestros procedimientos han consistido en la revisión de los títulos vendidos, además de proceder a la circularización del proveedor, con el objetivo de que nos verifique el saldo y el volumen de operaciones que han llevado a cabo.

3.2 Otros ingresos de explotación:

La Sociedad financia una parte importante de los gastos corrientes de su actividad a través de partidas presupuestarias del Excmo. Ayuntamiento de las Palmas de Gran Canaria, único accionista, con cargo a transferencias corrientes del presupuesto municipal. Durante el ejercicio 2023, la Sociedad ha recibido, por este concepto, un importe de unos 19,93 millones de euros, que se recogen dentro del epígrafe de "Otros ingresos de explotación" de la cuenta de Pérdidas y Ganancias.

Nuestros procedimientos de auditoría consistieron, entre otros, en evaluar toda la documentación soporte de dicha aportación, con el objetivo de obtener evidencia de auditoria suficiente y adecuada sobre los riesgos valorados de incorrección material en estas transacciones. Además, hemos procedido a la circularización del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, con el objetivo de que nos verifique la totalidad de las aportaciones realizadas. Por otro lado, hemos comprobado que se ha aportado en la memoria toda la información al respecto.

4. Otra información: Informe de gestión.

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2023, cuya formulación es responsabilidad del consejo de administración de la Sociedad, y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la otra información contenida en el informe de gestión se encuentra definida en la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, que establece dos niveles diferenciados sobre la misma:

a) Un nivel específico que resulta de aplicación al estado de la información no financiera, que consiste en comprobar únicamente que la citada información se ha facilitado en el informe de gestión o, en su caso, que se haya incorporado en éste la referencia correspondiente al informe separado sobre la información no financiera en la forma prevista en la normativa y, en caso contrario, a informar sobre ello.

A 92015254- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2220, 1133, Folio 175, Sección 8, Hoja MA 33628 , inscripción 1ª

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ECONOMISTAS DE ESPAÑA
GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS S.A.P.
ROAC - REA S-1213

b) Un nivel general, aplicable al resto de la información incluida en el informe de gestión, que consiste en evaluar e informar sobre la concordancia de la citada información con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la Sociedad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas y sin incluir información distinta de la obtenida como evidencia durante la misma, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en el informe de gestión y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2023 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

5. Responsabilidad del Consejo de Administración en relación con las cuentas anuales.

El Consejo de Administración es el responsable de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, el Consejo de Administración es el responsable de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

6. Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales.

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de auditoría vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.

A 92015254- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2220, 1133, Folio 175, Sección 8, Hoja MA 33628 , inscripción 1ª

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ECONOMISTAS DE ESPAÑA
GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS S.A.P.
ROAC - REA S-1213

- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por el Consejo de Administración.

- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por el Consejo de Administración, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.

- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el Consejo de Administración de la Sociedad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría. Entre los riesgos significativos que han sido objeto de comunicación a los administradores de la Sociedad, determinamos los que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, los riesgos considerados más significativos.

Describimos esos riesgos en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS, S.A.P
Nº R.O.A.C. S-1213

74847176R JOSE ANTONIO MORENO (R: A92015254)

Firmado digitalmente por 74847176R JOSE ANTONIO MORENO (R: A92015254)
DN: Description= Ref:AEAT/AEAT0180/PUESTO 1/93108/28062023131031, SERIALNUMBER=IDCES-74847176R, G= JOSE ANTONIO, SN=MORENO MARIN, CN=74847176R JOSE ANTONIO MORENO (R: A92015254), OID.2.5.4.97=VATES-A92015254, O=GRUPO DE AUDITORES PUBLICOS, C=ES
Razón: Soy el autor de este documento
Ubicación:
Fecha: 2024.04.12 14:27:24+02'00'
Foxit PDF Reader Versión: 2024.1.0

Fdo. José A. Moreno Marín
Socio-Auditor de Cuentas
Nª ROAC:19.889
En Las Palmas de Gran Canaria a 12 de abril de 2024

CONSEJO GENERAL DE COLEGIOS DE ECONOMISTAS DE ESPAÑA
GRUPO DE AUDITORES PÚBLICOS S.A.P.
ROAC - REA S-1213

A 92015254- Inscrita en el Registro Mercantil de Málaga, Tomo 2220, 1133, Folio 175, Sección 8, Hoja MA 33628 , inscripción 1ª

José Eduardo Ramírez Hermoso (1 de 8)
Presidente del Consejo de Administración GMSA
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: d4b1e459f99d498308c36ee6fdd1e0b19

ROQUE GONZÁLEZ, MAURICIO AURELIO (2 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 26/03/2024
HASH: 0678a1889d052955dbd1dd42e666674b1

AMADOR MONTESDEOCA, MARIA DEL MAR (3 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 01/04/2024
HASH: 57d467415021f601dd593aee22b1f8917

BALANCE DE SITUACIÓN

AL CIERRE DEL EJERCICIO 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 67

GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.U.
CUENTAS ANUALES DE 2023.

RODRIGUEZ ORTEGA, CARLOS ALBERTO (4 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: a3aeb1f3ada073f37dc033f24f914461

HERNANDEZ PONCE, JOSE ANGEL (5 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 27/03/2024
HASH: 36b2a2041e566ca405a291ed5840485d7

PEDRERO MANCHADO, RAFAEL LUIS (6 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: 92494a151e73d9c38bd3db01b2d1cb49

ACTIVO	Notas	2023	2022
ACTIVO NO CORRIENTE		**72.063.969,84**	**57.826.785,61**
Inmovilizado intangible	5	**33.494.730,51**	**24.634.163,54**
Concesiones		3.501.536,04	3.621.932,76
Patentes, licencias, marcas y similares		3.000,00	3.000,00
Aplicaciones informáticas		134.113,48	183.365,62
Otro inmovilizado intangible		29.856.080,99	20.825.865,16
Inmovilizado material	6	**38.288.861,12**	**33.062.367,85**
Terrenos y construcciones		9.320.467,99	9.636.310,27
Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		28.588.958,20	23.426.057,58
Inmovilizado en curso y anticipos		379.434,93	0,00
Inversiones inmobiliarias	7	**102.186,01**	**105.013,64**
Terrenos		20.891,65	20.891,65
Construcciones		81.294,36	84.121,99
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo		**24.040,58**	**24.040,58**
Instrumentos de patrimonio	9.3	24.040,58	24.040,58
Inversiones financieras a largo plazo		**154.151,62**	**1.200,00**
Otros activos financieros lp	9	154.151,62	1.200,00
Activos por impuesto diferido		**0,00**	**0,00**
ACTIVO CORRIENTE		**58.750.560,31**	**61.622.014,13**
Existencias	11	**1.571.842,34**	**886.023,56**
Materias primas y otros aprovisionamientos		1.571.263,30	886.023,56
Anticipos a proveedores		579,04	0,00
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		**19.869.819,92**	**6.766.808,07**
Clientes por ventas y prestaciones de servicios		437.075,46	1.669.003,81
Clientes por ventas y prestaciones de servicios a corto plazo	9	437.075,46	1.669.003,81
Clientes empresas del grupo y asociadas	9-18	30.724,46	15.385,84
Deudores varios	9	0,00	213,36
Personal	9	137.844,50	124.561,51
Activos por impuesto corriente	12	116.206,48	22.950,84
Otros créditos con las Administraciones públicas	12	19.147.969,02	4.934.692,71
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		**0,00**	**0,00**
Inversiones financieras a corto plazo	9	**21.000.000,00**	**3.237.068,00**
Créditos a empresas		0,00	0,00
Otros activos financieros cp		21.000.000,00	3.237.068,00
Periodificaciones a corto plazo		**170.173,25**	**173.008,25**
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	**16.138.724,80**	**50.559.106,25**
Tesorería		16.104.687,55	50.529.124,93
Otros activos líquidos equivalentes		34.037,25	29.981,32
TOTAL ACTIVO		**130.814.530,15**	**119.448.799,74**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 2 de 67

GUAGUAS MUNICIPALES, S.A.U.
CUENTAS ANUALES DE 2023.

SÁNCHEZ SANTANA, ANTONIO (7 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 26/03/2024
HASH: e0fdc36b2b66d07d08f4989b0ff81a8b

BRITO SOCORRO, ALEXIS JOSÉ (8 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 01/04/2024
HASH: 37769cfeeb84a0ad6868601c50871d2c

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2023	2022
PATRIMONIO NETO		**45.812.781,31**	**46.567.335,91**
Fondos propios		**27.770.893,62**	**26.716.108,38**
Capital		15.608.538,40	15.608.538,40
Capital escriturado	10	15.608.538,40	15.608.538,40
Reservas		9.907.569,98	6.921.550,59
Resultados de ejercicios anteriores		0,00	0,00
(Resultados negativos de ejercicios anteriores)		0,00	0,00
Otras aportaciones de socios		0,00	0,00
Resultado del ejercicio	3	2.254.785,24	4.186.019,39
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	**18.041.887,69**	**19.851.227,53**
PASIVO NO CORRIENTE		**63.499.538,10**	**56.168.919,34**
Provisiones a largo plazo		**2.523.031,91**	**890.941,95**
Otras provisiones lp		2.523.031,91	890.941,95
Deudas a largo plazo	9	**60.976.506,19**	**55.277.977,39**
Deudas con entidades de crédito lp		60.620.646,84	55.221.026,48
Otros pasivos financieros lp		355.859,35	56.950,91
Pasivos por impuesto diferido		**0,00**	**0,00**
PASIVO CORRIENTE		**21.502.210,74**	**16.712.544,49**
Provisiones a corto plazo		**0,00**	**0,00**
Otras provisiones		0,00	0,00
Deudas a corto plazo		**10.761.618,15**	**5.921.144,60**
Deudas con entidades de crédito cp	9	6.438.874,37	4.956.561,43
Otros pasivos financieros cp	9	4.322.743,78	964.583,17
Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	9-18	**80.757,49**	**100.745,84**
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar		**9.230.750,28**	**9.103.012,72**
Proveedores		659.329,36	559.853,01
Proveedores a corto plazo	9	659.329,36	559.853,01
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	9-18	134.191,89	133.766,06
Acreedores varios	9	2.056.099,15	2.649.420,10
Personal (remuneraciones pendientes de pago)	8	4.674.041,33	4.107.878,29
Otras deudas con las Administraciones Públicas	12	1.531.856,45	1.563.573,06
Anticipos de clientes		175.232,10	88.522,20
Periodificaciones a corto plazo	19	**1.429.084,82**	**1.587.641,33**
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		**130.814.530,15**	**119.448.799,74**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 3 de 67

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 4 de 67

CUENTA DE RESULTADOS	Notas	31-dic-23	31-dic-22
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios		**36.793.880,75**	**32.083.851,15**
Prestaciones de servicios	13	36.801.270,78	32.097.280,31
Devolución de ventas		(7.390,03)	(13.429,16)
Aprovisionamientos		**(7.509.095,43)**	**(6.314.183,03)**
Consumo de mercaderías		0,00	0,00
Consumo de materias primas y otras materias consumibles	13	(7.419.899,51)	(6.121.037,99)
Trabajo realizados por otras empresas		(89.195,92)	(193.145,04)
Otros ingresos de explotación		**26.573.385,64**	**25.233.817,35**
Ingresos accesorios y otros ingresos de gestión corriente		554.993,50	480.293,27
Subvenciones de explotación incorporadas al resultado del ejercicio	16	26.018.392,14	24.753.524,08
Gastos de personal		**(40.346.464,52)**	**(35.000.855,86)**
Sueldos, salarios y asimilados		(29.127.873,04)	(25.375.745,37)
Cargas sociales	13	(11.218.591,48)	(9.625.110,49)
Otros gastos de explotación		**(10.295.639,48)**	**(9.230.356,57)**
Servicios exteriores	13	(9.267.886,84)	(9.204.491,57)
Tributos		(26.135,00)	(25.865,00)
Pérdidas, deterioro y variación de provisiones por operaciones comerciales		(1.001.617,64)	0,00
Amortización del inmovilizado	5-7	**(4.560.420,29)**	**(4.780.171,02)**
Imputaciones de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	16	**1.809.339,84**	**2.288.535,94**
Exceso de provisiones		**0,00**	**0,00**
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado		**(587.554,60)**	**(126.283,50)**
Resultados por enajenaciones y otras		(587.554,60)	(126.283,50)
Otros resultados	13	**14.404,90**	**157.905,52**
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		**1.891.836,81**	**4.312.259,98**
Ingresos financieros	9	**2.201.955,28**	**327.914,18**
De participaciones en instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
En empresas del grupo y asociadas		0,00	0,00
De valores negociables y otros instrumentos financieros		561.078,32	16.069,45
En terceros		561.078,32	16.069,45
Incorporación al activo de gastos financieros		1.640.876,96	311.844,73
Gastos financieros	9	**(1.839.006,85)**	**(454.154,77)**
Por deudas con terceros		(1.839.006,85)	(454.154,77)
Por actualización de provisiones		0,00	0,00
Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos financieros	9	**0,00**	**0,00**
Deterioros y pérdidas		0,00	0,00
RESULTADO FINANCIERO		**362.948,43**	**(126.240,59)**
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS		**2.254.785,24**	**4.186.019,39**
Impuesto sobre beneficios	12	0,00	0,00
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		**2.254.785,24**	**4.186.019,39**
RESULTADO DEL EJERCICIO		**2.254.785,24**	**4.186.019,39**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 5 de 67

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 6 de 67

	Notas	2023	2022
ESTADO DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS.			
RESULTADO DE LA CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS	3	**2.254.785,24**	**4.186.019,39**
INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO		**0,00**	**0,00**
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	0,00	0,00
TRANSFERENCIAS A LA CUENTA DE PERD. Y GANANCIAS		**(1.809.339,84)**	**(2.288.535,94)**
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	(1.809.339,84)	(2.288.535,94)
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS		**445.445,40**	**1.897.483,45**

CONCEPTO	Capital Escriturado	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	Subvenciones donaciones y legados	TOTAL
ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO.							
SALDO FINAL DEL AÑO 2021	15.608.538,40	5.930.678,31	(1.306.508,58)	0,00	2.297.380,86	22.139.763,47	44.669.852,46
Ajuste por errores del ejercicio 2021	0,00	(1.200.000,00)	0,00	0,00	0,00	0,00	(1.200.000,00)
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2022	15.608.538,40	4.730.678,31	(1.306.508,58)	0,00	2.297.380,86	22.139.763,47	43.469.852,46
Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	4.186.019,39	(2.288.535,94)	1.897.483,45
Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	990.872,28	1.306.508,58	0,00	(2.297.380,86)	0,00	0,00
SALDO FINAL DEL AÑO 2022	15.608.538,40	5.721.550,59	(0,00)	0,00	4.186.019,39	19.851.227,53	45.367.335,91
Ajuste por errores del ejercicio 2022	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2023	15.608.538,40	5.721.550,59	(0,00)	0,00	4.186.019,39	19.851.227,53	45.367.335,91
Total ingresos y gastos reconocidos	0,00	0,00	0,00	0,00	2.254.785,24	(1.809.339,84)	445.445,40
Operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras operaciones con socios o propietarios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otras variaciones del patrimonio neto	0,00	4.186.019,39	0,00	0,00	(4.186.019,39)	0,00	0,00
SALDO FINAL DEL AÑO 2023	15.608.538,40	9.907.569,98	0,00	0,00	2.254.785,24	18.041.887,69	45.812.781,31

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 7 de 67

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 8 de 67

CONCEPTO	Notas	2023	2022
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE EXPLOTACION.			
RESULTADO DEL EJERCICIO ANTES DE IMPUESTOS		**2.254.785,24**	**4.186.019,39**
AJUSTES AL RESULTADO		**4.607.776,58**	**3.635.101,12**
Amortización del inmovilizado	5-7	4.560.420,29	4.780.171,02
Correcciones valorativas por deterioro		428.350,68	0,00
Variación de provisiones		1.632.089,96	890.941,95
Imputación de subvenciones	16	(1.809.339,84)	(2.288.535,94)
Resultado por bajas y enajenaciones del inmovilizado		159.203,92	126.283,50
Ingresos financieros	9	(2.201.955,28)	(327.914,18)
Gastos financieros	9	1.839.006,85	454.154,77
Otros ingresos y gastos		0,00	0,00
CAMBIOS EN EL CAPITAL CORRIENTE		**(14.923.558,94)**	**2.301.821,61**
Existencias		(685.239,74)	(126.918,71)
Deudores y otras cuentas a cobrar		(13.010.335,25)	4.189.335,34
Otros activos corrientes		2.835,00	(139.180,69)
Acreedores y otras cuentas a pagar		127.737,56	(1.615.034,58)
Otros pasivos corrientes		(1.358.556,51)	(6.379,75)
Otros activos y pasivos no corrientes		0,00	(0,00)
OTROS FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIV. EXPLOTACION		**264.307,85**	**25.760,93**
Pago de intereses	9	(203.514,83)	(40.781,78)
Cobros de dividendos		0,00	69.806,82
Cobros de intereses	9	561.078,32	16.069,45
Pagos por impuesto sobre beneficios		(93.255,64)	(19.333,56)
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE EXPLOTACION		**(7.796.689,27)**	**10.148.703,05**
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE INVERSION.			
PAGOS POR INVERSIONES		**(37.097.286,44)**	**(3.002.068,29)**
Inmovilizado intangible	5	(10.625.683,68)	(1.597.788,40)
Inmovilizado material	6	(8.555.719,14)	(1.404.279,89)
Otros activos financieros		(17.915.883,62)	
COBROS POR DESINVERSIONES		**0,00**	**6.912,61**
Inmovilizado material			
Otros activos financieros		0,00	6.912,61
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSION		**(37.097.286,44)**	**(2.995.155,68)**
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE FINANCIACION.			
COBROS Y PAGOS POR INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO		**0,00**	**(0,00)**
Emisión de instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	16	0,00	(0,00)
COBROS Y PAGOS POR INSTRUM. DE PASIVO FINANCIERO		**10.473.594,26**	**29.002.069,34**
Emisión		10.493.582,61	29.082.105,27
Deudas con entidades de crédito		*6.887.318,24*	*29.082.105,27*
Deudas con empresas del grupo y asociadas		*0,00*	*0,00*
Otras deudas		*3.606.264,37*	*0,00*
Devolución y amortización		(19.988,35)	(80.035,93)
Deudas con entidades de crédito y otras		*(19.988,35)*	*(65.409,87)*
Otras deudas		*0,00*	*(14.626,06)*
FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVID. DE FINANCIACION		**10.473.594,26**	**29.002.069,34**
AUMENTO NETO DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES.		**(34.420.381,45)**	**36.155.616,71**
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio	9	50.559.106,25	14.403.489,54
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio	9	16.138.724,80	50.559.106,25

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 9 de 67

MEMORIA

CORRESPONDIENTE

AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO

EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 10 de 67

1. ACTIVIDAD DE LA EMPRESA.

1.1. La Sociedad se constituyó el 9 de diciembre de 1985 por tiempo indefinido y adaptó sus estatutos sociales a la legislación mercantil vigente mediante escritura otorgada el 17 de marzo de 1993, debidamente inscrita en el Registro Mercantil. El inicio de actividad fue el 1 de enero de 1986.

1.2. La sede social está situada en Las Palmas de Gran Canaria, calle Arequipa, s/n, El Sebadal, donde se encuentran localizadas las cocheras, talleres y oficinas.

1.3. La actividad principal de la Sociedad, incluida en su objeto social, consiste en la explotación, organización y prestación del servicio público de transporte colectivo de viajeros en el término municipal de Las Palmas de Gran Canaria, en régimen de monopolio.

1.4. La Sociedad Guaguas Municipales S.A.U es 100% dependiente del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. En la Nota 9.3 se da el detalle del inventario de entidades dependientes del Ayuntamiento en la que se engloba Guaguas Municipales, S.A.U.

1.5. La moneda funcional con la que opera la empresa es el euro. Para la formulación de los estados financieros en euros se han seguido los criterios establecidos en el Plan General Contable tal y como figura en el apartado 4. Normas de registro y valoración.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LAS CUENTAS ANUALES.

Estas cuentas anuales se presentan a la aprobación de la Junta General Ordinaria de Accionistas.

2.1. Imagen fiel.

Las Cuentas Anuales del ejercicio 2023 adjuntas han sido formuladas por el Consejo de Administración a partir de los registros contables de la Sociedad a 31 de diciembre de 2023 y en ellas se han aplicado los principios contables y criterios de valoración recogidos en el Real Decreto 1514/2007, por el que se aprueba el Plan General de Contabilidad, y las modificaciones aplicadas a éste mediante Real Decreto 1159/2010, Real Decreto 1/2021, y el resto de disposiciones legales vigentes en materia contable, y muestran la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo.

No existen razones excepcionales por las que, para mostrar la imagen fiel, no se hayan aplicado disposiciones legales en materia contable.

Las Cuentas Anuales adjuntas se someterán a la aprobación por la Junta General Ordinaria de Accionistas, estimándose que serán aprobadas sin modificación alguna.

Las Cuentas Anuales del ejercicio anterior, fueron aprobadas por la Junta General Ordinaria, el 28 de abril de 2023.

2.2. Principios contables no obligatorios aplicados.

Las cuentas anuales se han formulado considerando los principios contables establecidos en el Real Decreto 1514/2007 de 16 de noviembre y no se han aplicado principios no obligatorios.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 11 de 67

2.3. Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre.

La Sociedad ha elaborado sus estados financieros bajo el principio de empresa en funcionamiento, sin que exista ningún riesgo importante que pueda suponer cambios significativos en el valor de los activos o pasivos en el ejercicio siguiente.

La Sociedad financia los gastos corrientes de su actividad mediante subvenciones a la explotación concedidas por el Excelentísimo Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, único accionista, con cargo a transferencias corrientes del presupuesto municipal. Por tanto, la facultad de la Sociedad para continuar su actividad, está condicionada a la recepción de dichas subvenciones. Basado en el éxito de esta medida, la Sociedad presenta sus cuentas anuales bajo el principio contable de empresa en funcionamiento.

La preparación de las cuentas anuales requiere que la Dirección realice estimaciones contables relevantes, juicios, estimaciones e hipótesis, que pudieran afectar a las políticas contables adoptadas y al importe de los activos, pasivos, ingresos, gastos y desgloses con ellos relacionados.

Las estimaciones y las hipótesis realizadas se basan, entre otros, en la experiencia histórica u otros hechos considerados razonables teniendo en cuenta las circunstancias a la fecha de cierre, el resultado de las cuales representa la base de juicio sobre el valor contable de los activos y pasivos no determinables de una cuantía de forma inmediata.

Los resultados reales podrían manifestarse de forma diferente a la estimada. Estas estimaciones y juicios se evalúan continuamente. Algunas estimaciones contables se consideran significativas si la naturaleza de las estimaciones y supuestos es material y si el impacto sobre la posición financiera o el rendimiento operativo es material.

Aunque estas estimaciones fueron realizadas por la Dirección de la Sociedad con la mejor información disponible al cierre de cada ejercicio, aplicando su mejor estimación y conocimiento del mercado, es posible que eventuales acontecimientos futuros obliguen a la Sociedad a modificarlas en los siguientes ejercicios. De acuerdo con la legislación vigente se reconocerá prospectivamente los efectos del cambio de estimación en la cuenta de resultados.

Se detallan a continuación las principales estimaciones y juicios realizados por la Sociedad:

- Vida útil de los activos materiales e intangibles.
- Las estimaciones realizadas para la determinación de los compromisos de pagos futuros.
- La probabilidad de ocurrencia y el importe de los pasivos indeterminados o contingentes.
- Reclamaciones por garantía.
- Provisiones por litigios.
- Recuperabilidad de créditos fiscales activados.
- Deterioro de saldos de cuentas a cobrar y activos financieros.
- Reconocimiento de ingresos.
- Deterioro de participaciones en otras empresas.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 12 de 67

2.4. Comparación de la información.

Las cuentas anuales se presentan, a efectos comparativos, con cada una de las partidas del balance de situación, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2023, las correspondientes al ejercicio anterior. Asimismo, la información contenida en esta memoria referida al ejercicio 2023 se presenta, a efectos comparativos con la información del ejercicio 2022.

La Sociedad está obligada a auditar las cuentas anuales de los ejercicios 2023 y 2022. Ambos ejercicios se auditan.

2.5. Agrupación de partidas.

Las cuentas anuales no tienen ninguna partida que haya sido objeto de agrupación en el balance, en la cuenta de pérdidas y ganancias, en el estado de cambios en el patrimonio neto o en el estado de flujos de efectivo.

2.6. Elementos recogidos en varias partidas.

No existen elementos patrimoniales que estén registrados en dos o más partidas del balance.

2.7. Cambios en criterios contables.

Durante el ejercicio 2023 no se ha producido ningún cambio significativo de criterio contable.

2.8. Corrección de errores

Durante el ejercicio 2023 se ha reclasificado una subvención al déficit de explotación de 1.200.000 euros recibida por parte de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria como aportación extraordinaria al Contrato Programa en los últimos días del ejercicio 2021, al haber sido concedida para financiar contratos de renting de flota que no se ejecutaron en dicho ejercicio. Se ha considerado que, hasta que se liquide el Contrato Programa 2017-2021, es más adecuado registrar ese importe como Deuda Transformable en Subvención en el pasivo de la sociedad, minorando el importe de las Reservas que provenían del resultado positivo de ejercicios anteriores.

2.9. Importancia Relativa

Al determinar la información a desglosar en la presente memoria sobre las diferentes partidas de los estados financieros u otros asuntos, la Sociedad, de acuerdo con el Marco Conceptual del Plan General de Contabilidad, ha tenido en cuenta la importancia relativa en relación con las cuentas anuales del ejercicio 2023.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 13 de 67

3. APLICACION DE RESULTADOS.

La propuesta de distribución del resultado del ejercicio 2023 que los administradores formularán para su aprobación por el accionista es:

Base de reparto	2023
Saldo de la cuenta de pérdidas y ganancias	2.254.785,24
Total	**2.254.785,24**

Aplicación	2023
A Reserva Legal	225.478,52
A Reserva Voluntaria	2.029.306,72
Total	**2.254.785,24**

4. NORMAS DE REGISTRO Y VALORACION.

4.1. Inmovilizado intangible.

El inmovilizado intangible se valora inicialmente por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción.

Después del reconocimiento inicial, el inmovilizado intangible se valora por su coste, menos la amortización acumulada y, en su caso, el importe acumulado de las correcciones por deterioro registradas.

Los activos intangibles son activos de vida útil definida y, por lo tanto, se amortizan sistemáticamente en función de la vida útil estimada de los mismos y de su valor residual. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados en cada cierre de ejercicio y, si procede, ajustados de forma prospectiva. Al menos al cierre del ejercicio, se evalúa la existencia de indicios de deterioro, en cuyo caso se estiman los importes recuperables, efectuándose las correcciones valorativas que procedan.

La amortización de los elementos del inmovilizado intangible se realiza de forma lineal durante su vida útil estimada, en función de los siguientes años de vida útil:

Descripción	Años	% Anual
Concesiones	50	2%
Aplicaciones informáticas	5	20%

Cuando la vida útil de estos activos no pueda estimarse de manera fiable se amortizarán en un plazo de diez años, sin perjuicio de los plazos establecidos en las normas particulares sobre el inmovilizado intangible.

La Sociedad incluye en el coste del inmovilizado intangible que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción.

Desarrollo.

Los administradores de la Sociedad decidieron en 2012 activar como “desarrollo” la inversión en la que ha incurrido para la puesta en funcionamiento de la nueva red de líneas, que entró en funcionamiento el 4 de marzo de 2013. Al cierre del ejercicio se encuentra totalmente amortizado.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 14 de 67

Propiedad Industrial

La propiedad industrial se valora por los costes incurridos para la obtención de la propiedad o el derecho al uso o a la concesión del uso de las distintas manifestaciones de la misma, siempre que, por las condiciones económicas que se derivan del contrato deben inventariarse por la empresa adquirente. Se incluyen, entre otras, las patentes de invención, los certificados de protección de modelos de utilidad, el diseño industrial y las patentes de producción. El importe recogido es de 3.000,00 euros.

Concesiones.

Con fecha 23 de enero de 2003 se firmó el contrato de "concesión administrativa" entre el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y Guaguas Municipales, S.A., según el cual se cede a la Sociedad, por un plazo de cincuenta años, el terreno sobre el que se encuentran construidas las cocheras. Este derecho de uso, concesión, se aportó por parte del Ayuntamiento para una ampliación de capital el 06 de junio de 2003. La valoración dada por Unidad de Gestión Urbanística del Área de Urbanismo e infraestructura del Ayuntamiento ascendió a 6.019.857,42 euros que se amortizan linealmente en el periodo de concesión de 50 años.

Aplicaciones Informáticas.

Se valoran al precio de adquisición, incluyéndose en este epígrafe los gastos de desarrollo de las páginas web (siempre que esté prevista su utilización durante varios años). La vida útil de estos elementos se estima en 5 años

Software de equipos informáticos	20 %
Software de equipos de seguimiento de vehículos	20 %
Software de máquinas canceladoras de billetes	20 %

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los costes de mantenimiento son cargados en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen.

Otro Inmovilizado intangible.

Con fecha 07 de marzo de 2019 se le otorga, por parte del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a la empresa Guaguas Municipales S.A.U la concesión de dominio público en relación con la superficie para la ejecución e implantación del proyecto Bus Rapid Transit en las calles Pio XII, Paseo Blas Cabrera Felipe "Físico", y Avenida José Mesa y López por un plazo de 75 años.

La concesión del uso del dominio público anterior no queda excluida de la aplicación de la "OM EHA/3362/2010 de 23 de diciembre, por la que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas" ya que reúne los requisitos establecidos en la Orden para su aplicación:

-El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (concedente) controla o regula qué servicios públicos debe prestar las Guaguas Municipales S.A.U con la infraestructura, a quién debe prestarlos y a qué precio; y
-Que la entidad concedente controla cualquier participación residual significativa en la infraestructura al final del plazo del acuerdo.

El modelo que mejor se adapta a las características de la concesión es el modelo del activo intangible, por el cual la sociedad reconoce un inmovilizado intangible (anticipo), por las construcciones que se están llevando a cabo por parte de otra empresa (GEURSA), puesto

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 15 de 67

que la contraprestación que va a recibir por las obras consiste en el derecho a cobrar las correspondientes tarifas en función del grado de utilización del servicio público.

Deterioro de valor de inmovilizado intangible

Al cierre del ejercicio o siempre que existan indicios de pérdidas de valor, la Sociedad revisa los importes en libros de sus activos intangibles para determinar si existen indicios de que dichos activos hayan sufrido una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, el importe recuperable del activo se calcula con el objeto de determinar el alcance de la pérdida por deterioro de valor. En caso de que el activo no genere flujos de efectivo por sí mismo que sean independientes de otros activos, la Sociedad calculará el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo. El importe recuperable es el valor superior entre el valor razonable menos el coste de venta y el valor en uso.

Si se estima que el importe recuperable de un activo (o una unidad generadora de efectivo) es inferior a su importe en libros, el importe en libros del activo (unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Para ello se reconoce el importe de la pérdida por deterioro de valor como gasto y se distribuye entre los activos que forman la unidad, reduciendo en primer lugar el fondo de comercio, si existiera, y, a continuación, el resto de los activos de la unidad prorrateados en función de su importe en libros.

Cuando una pérdida por deterioro de valor revierte posteriormente, el importe en libros del activo (unidad generadora de efectivo) se incrementa a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de tal modo que el importe en libros incrementado no supere el importe en libros que se habría determinado de no haberse reconocido ninguna pérdida por deterioro de valor para el activo (unidad generada de efectivo) en ejercicios anteriores. Inmediatamente se reconoce una reversión de una pérdida por deterioro de valor como ingreso.

En el ejercicio 2023 la Sociedad no ha registrado pérdidas por deterioro del inmovilizado intangible.

4.2. Inmovilizado material.

Se valora a su precio de adquisición o a su coste de producción que incluye, además del importe facturado después de deducir cualquier descuento o rebaja en el precio, todos los gastos adicionales y directamente relacionados que se produzcan hasta su puesta en funcionamiento, como los gastos de explanación y derribo, transporte, seguros, instalación, montaje y otros similares. La Sociedad incluye en el coste del inmovilizado material que necesita un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de uso, explotación o venta, los gastos financieros relacionados con la financiación específica o genérica, directamente atribuible a la adquisición, construcción o producción. Forma parte, también, del valor del inmovilizado material, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas del desmantelamiento o retiro y otras asociadas al activo, tales como costes de rehabilitación, cuando estas obligaciones dan lugar al registro de provisiones. Así como la mejor estimación del valor actual del importe contingente, no obstante, los pagos contingentes que dependan de magnitudes relacionadas con el desarrollo de la actividad se contabilizan como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias a medida en que se incurran.

Las cantidades entregadas a cuenta de adquisiciones futuras de bienes del inmovilizado material se registran en el activo y los ajustes que surjan por la actualización del valor del activo asociado al anticipo dan lugar al reconocimiento de ingresos financieros, conforme se devenguen. A tal efecto se utiliza el tipo de interés incremental del proveedor existente

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 16 de 67

en el momento inicial, es decir, el tipo de interés al que el proveedor podría financiarse en condiciones equivalentes a las que resultan del importe recibido, que no será objeto de modificación en posteriores ejercicios. Cuando se trate de anticipos con vencimiento no superior a un año y cuyo efecto financiero no sea significativo, no será necesario llevar a cabo ningún tipo de actualización.

La Sociedad no tiene compromisos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación para sus bienes de activo. Por ello no se han contabilizado en los activos valores para la cobertura de tales obligaciones de futuro.

El Consejo de Administración de la Sociedad considera que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos.

Se registra la pérdida por deterioro del valor de un elemento del inmovilizado material cuando su valor neto contable supere a su importe recuperable, entendiendo éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso.

Los gastos realizados durante el ejercicio con motivo de las obras y trabajos efectuados por la Sociedad se cargarán en las cuentas de gastos que correspondan. Los costes de ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo. Las cuentas del inmovilizado material en curso se cargan por el importe de dichos gastos, con abono a la partida de ingresos que recoge los trabajos realizados por la Sociedad para sí misma.

En los arrendamientos financieros se contabiliza el activo de acuerdo con su naturaleza, y un pasivo financiero por el mismo importe, que es el menor entre el valor razonable del activo arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de los pagos mínimos acordados.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza, desde el momento en el que están disponibles para su puesta en funcionamiento, de forma lineal durante su vida útil estimada estimando un valor residual nulo, en función de los siguientes años de vida útil:

Descripción	% Anual
Edificios y otras construcciones	2 / 3 / 5 / 10/ 20 %
Instalaciones técnicas	10%
Maquinaria- Utillaje	10 / 20 %
Otras instalaciones	10%
Mobiliario y enseres	10 / 20 %
Equipos para procesos de información	10 / 20 %
Elementos de transporte	5 / 10 / 20 %
Otro inmovilizado material	10 / 20 %

La Sociedad evalúa al menos al cierre de cada ejercicio si existen indicios de pérdidas por deterioro de valor de su inmovilizado material, que reduzcan el valor recuperable de dichos activos a un importe inferior al de su valor en libros. Si existe cualquier indicio, se estima el valor recuperable del activo con el objeto de determinar el alcance de la eventual pérdida por deterioro de valor. En caso de que el activo no genere flujos de efectivo que sean independientes de otros activos o grupos de activos, la Sociedad calcula el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo (UGE) a la que pertenece el activo.

El valor recuperable de los activos es el mayor entre su valor razonable menos los costes de venta y su valor en uso. La determinación del valor en uso se realiza en función de los

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 17 de 67

flujos de efectivo futuros esperados que se derivarán de la utilización del activo, las expectativas sobre posibles variaciones en el importe o distribución temporal de los flujos, el valor temporal del dinero, el precio a satisfacer por soportar la incertidumbre relacionada con el activo y otros factores que los partícipes del mercado considerarían en la valoración de los flujos de efectivo futuros relacionados con el activo.

En el caso de que el importe recuperable estimado sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente pérdida por deterioro con cargo a la cuenta de pérdidas y ganancias, reduciendo el valor en libros del activo a su importe recuperable.

Una vez reconocida la corrección valorativa por deterioro o su reversión, se ajustan las amortizaciones de los ejercicios siguientes considerando el nuevo valor contable.

No obstante, lo anterior, si de las circunstancias específicas de los activos se pone de manifiesto una pérdida de carácter irreversible, ésta se reconoce directamente en pérdidas procedentes del inmovilizado de la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el ejercicio 2023 la sociedad ha registrado deterioro del inmovilizado material por los tres vehículos híbridos adquiridos en el año 2018 debido a su alto porcentaje de inmovilización, programándose su baja en julio 2024 con la llegada de nuevos vehículos.

4.3. Inversiones Inmobiliarias.

La Sociedad clasifica como inversiones inmobiliarias aquellos activos no corrientes que sean inmuebles y que posee para obtener rentas, plusvalías o ambas, en lugar de para su uso en la producción o suministros de bienes o servicios, o bien para fines administrativos, o su venta en el curso ordinario de las operaciones. Así como aquellos terrenos y edificios cuyos usos futuros no estén determinados en el momento de su incorporación al patrimonio de la Sociedad.

Para la valoración de las inversiones inmobiliarias se utiliza los criterios del inmovilizado material para los terrenos y construcciones, siendo los siguientes:

- Los solares sin edificar se valoran por su precio de adquisición más los gastos de acondicionamiento, como cierres, movimiento de tierras, obras de saneamiento y drenaje, los de derribo de construcciones cuando sea necesario para poder efectuar obras de nueva planta, los gastos de inspección y levantamiento de planos cuando se efectúan con carácter previo a su adquisición, así como, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones presentes derivadas de los costes de rehabilitación del solar.

- Las construcciones se valoran por su precio de adquisición o coste de producción incluidas aquellas instalaciones y elementos que tienen carácter de permanencia, por las tasas inherentes a la construcción y los honorarios facultativos de proyecto y dirección de obra.

4.4. Arrendamientos.

Los activos arrendados a terceros bajo contratos de arrendamiento financiero se presentan de acuerdo con la naturaleza de los mismos, resultando de aplicación los principios contables que se desarrollan en los apartados de inmovilizado material e intangible. Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos, netos de los incentivos concedidos, se reconocen como ingresos de forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 18 de 67

reflejar más adecuadamente el patrón temporal de consumo de los beneficios derivados del uso del activo arrendado.

La normativa vigente establece que el coste de los bienes arrendados se contabilizará en el balance de situación según la naturaleza del bien objeto del contrato y, simultáneamente, un pasivo por el mismo importe. Este importe será el menor entre el valor razonable del bien arrendado y el valor actual al inicio del arrendamiento de las cantidades mínimas acordadas, incluida la opción de compra, cuando no existan dudas razonables sobre su ejercicio. No se incluirán en su cálculo las cuotas de carácter contingente, el coste de los servicios y los impuestos repercutibles por el arrendador.

Los activos registrados por este tipo de operaciones se amortizan con criterios similares a los aplicados al conjunto de los activos materiales, atendiendo a su naturaleza.

Los contratos de arrendamiento financiero han sido incorporados directamente como activo de la Sociedad y se hace figurar en el pasivo la deuda existente con el acreedor. Los intereses se incorporan directamente como gastos a medida que se van liquidando las cuotas correspondientes.

En las operaciones de arrendamiento operativo, la propiedad del bien arrendado y sustancialmente todos los riesgos y ventajas que recaen sobre el bien, permanecen en el arrendador.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, los gastos del arrendamiento se cargan linealmente a la cuenta de pérdidas y ganancias en función de los acuerdos y de la vida del contrato.

Para aquellos inmovilizados arrendados a la Sociedad.

Los activos adquiridos mediante arrendamiento financiero se registran de acuerdo con su naturaleza, por el menor entre el valor razonable del activo y el valor actual al inicio del arrendamiento de los pagos mínimos acordados, contabilizándose un pasivo financiero por el mismo importe. Los pagos por el arrendamiento se distribuyen entre los gastos financieros y la reducción del pasivo. A los activos se les aplican los mismos criterios de amortización, deterioro y baja que al resto de activos de su naturaleza.

Los pagos por arrendamientos operativos se registran como gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devengan.

En aquellos inmovilizados que la sociedad arrienda a terceros:

Los ingresos derivados de los arrendamientos operativos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando se devengan. Los costes directos imputables al contrato se incluyen como mayor valor del activo arrendado y se reconocen como gasto durante el plazo del contrato, aplicando el mismo criterio utilizado para el reconocimiento de los ingresos del arrendamiento.

4.5. Permutas.

En las permutas de carácter comercial, se valora el inmovilizado material recibido por el valor razonable del activo entregado más las contrapartidas monetarias que se han entregado a cambio salvo que se tenga una evidencia más clara del valor razonable del activo recibido y con el límite de este último.

Se ha considerado una permuta de carácter comercial cuando:

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 19 de 67

- El riesgo, calendario e importe de los flujos de efectivo del inmovilizado recibido difiere de la configuración de los flujos de efectivo del activo entregado; o
- El valor actual de los flujos de efectivo después de impuestos de las actividades de la Sociedad afectadas por la permuta se ve modificado como consecuencia de la permuta.

Cuando la permuta no tenga carácter comercial o cuando no pueda obtenerse una estimación fiable del valor razonable de los elementos que intervienen en la operación, el inmovilizado material recibido se valora por el valor contable del bien entregado más, en su caso, las contrapartidas monetarias que se hubieran entregado a cambio, con el límite, cuando esté disponible, del valor razonable del inmovilizado recibido si éste fuera menor.

No se ha adquirido en el ejercicio 2023 ningún elemento por permuta.

4.6 Instrumentos financieros.

La sociedad tiene registrados en el capítulo de instrumentos financieros, aquellos contratos que dan lugar a un activo financiero en una empresa y, simultáneamente, a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra empresa. Por tanto, la presente norma resulta de aplicación a los siguientes instrumentos financieros:

a) Activos financieros:
- Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.
- Créditos por operaciones comerciales: clientes y deudores varios;
- Créditos a terceros: tales como los préstamos y créditos financieros concedidos, incluidos los surgidos de la venta de activos no corrientes;
- Valores representativos de deuda de otras empresas adquiridos: tales como las obligaciones, bonos y pagarés;
- Instrumentos de patrimonio de otras empresas adquiridos: acciones, participaciones en instituciones de inversión colectiva y otros instrumentos de patrimonio;
- Derivados con valoración favorable para la empresa: entre ellos, futuros, opciones, permutas financieras y compraventa de moneda extranjera a plazo, y
- Otros activos financieros: tales como depósitos en entidades de crédito, anticipos y créditos al personal, fianzas y depósitos constituidos, dividendos a cobrar y desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio propio.

b) Pasivos financieros:
- Débitos por operaciones comerciales: proveedores y acreedores varios;
- Deudas con entidades de crédito;
- Obligaciones y otros valores negociables emitidos: tales como bonos y pagarés;
- Derivados con valoración desfavorable para la empresa: entre ellos, futuros, opciones, permutas financieras y compraventa de moneda extranjera a plazo;
- Deudas con características especiales, y
- Otros pasivos financieros: deudas con terceros, tales como los préstamos y créditos financieros recibidos de personas o empresas que no sean entidades de crédito incluidos los surgidos en la compra de activos no corrientes, fianzas y depósitos recibidos y desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones.

c) Instrumentos de patrimonio propio: todos los instrumentos financieros que se incluyen dentro de los fondos propios, tal como las acciones ordinarias emitidas.

4.6.1. Inversiones financieras a largo y corto plazo

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 20 de 67

- **Activos Financieros a coste Amortizado.** Un activo financiero se incluye en esta categoría, incluso cuando esté admitido a negociación en un mercado organizado, si la empresa mantiene la inversión con el objetivo de percibir los flujos de efectivo derivados de la ejecución del contrato, y las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente. Los flujos de efectivo contractuales que son únicamente cobros de principal e interés sobre el importe del principal pendiente son inherentes a un acuerdo que tiene la naturaleza de préstamo ordinario o común, sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado. Con carácter general, se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales (aquellos activos financieros que se originan en la venta de bienes y la prestación de servicios por operaciones de tráfico de la empresa con cobro aplazado), y los créditos por operaciones no comerciales aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial y cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable, que proceden de operaciones de préstamo o crédito concedidos por la empresa). Es decir, dentro de esta categoría estarían los préstamos y cuentas a cobrar, así como aquellos valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocien en un mercado activo y que la Sociedad tiene intención y capacidad de conservar hasta su vencimiento.

  - Valoración inicial: Inicialmente se valoran por su valor razonable, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles. No obstante, los créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tienen un tipo de interés contractual explícito, así como los créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se podrán valorar por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

  - Valoración posterior: se hace a coste amortizado y los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

    No obstante, los créditos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe, salvo que se hubieran deteriorado.

    Cuando los flujos de efectivo contractuales de un activo financiero se modifican debido a las dificultades financieras del emisor, la empresa analizará si procede contabilizar una pérdida por deterioro de valor.

  - Deterioro: La Sociedad registra los correspondientes deterioros por la diferencia existente entre el importe a recuperar de las cuentas por cobrar y el valor en libros por el que se encuentran registradas.

    Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero incluido en esta categoría, o de un grupo de activos financieros con similares características de riesgo valorados colectivamente, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 21 de 67

ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros, que pueden venir motivados por la insolvencia del deudor.

La pérdida por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros, incluidos, en su caso, los procedentes de la ejecución de las garantías reales y personales, que se estima van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial.

Las correcciones de valor por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del activo que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.** Se incluyen en esta categoría todos los activos financieros, salvo que proceda su clasificación en alguna de las restantes categorías. Se incluyen obligatoriamente en esta categoría los activos financieros mantenidos para negociar.

  Los instrumentos de patrimonio que no se mantienen para negociar, ni se valoran al coste, la empresa puede realizar la elección irrevocable en el momento de su reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable directamente en el patrimonio neto.

  En todo caso, la empresa puede, en el momento del reconocimiento inicial, designar un activo financiero de forma irrevocable como medido al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias si haciéndolo elimina o reduce significativamente una incoherencia de valoración o asimetría

  - Valoración inicial: Se valoran por su valor razonable. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.
  - Valoración posterior: Valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.
  - Deterioro: No se deterioran puesto que están en todo momento valorados por su valor razonable, imputándose las variaciones de valor al resultado del ejercicio.

- **Activos financieros a coste.** Dentro de esta categoría se incluyen, entre otras, las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas, así como las restantes inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no puede determinarse por referencia a un precio cotizado en un mercado activo para un instrumento idéntico, o no puede obtenerse una estimación fiable del mismo.

  Se incluirán también en esta categoría los préstamos participativos cuyos intereses tengan carácter contingente y cualquier otro activo financiero que inicialmente procediese clasificar en la cartera de valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias cuando no sea posible obtener una estimación fiable de su valor razonable.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 22 de 67

- Valoración inicial: Se valoran al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.
- Valoración posterior: Los instrumentos de patrimonio incluidos en esta categoría se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.
- Deterioro: Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no es recuperable. La Sociedad registra los correspondientes deterioros por la diferencia existente entre el valor en libros y el importe recuperable, entendido éste como el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, que para el caso de instrumentos de patrimonio se calculan, bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizado por la empresa participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión en la misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera sean generados por la empresa participada, procedentes tanto de sus actividades ordinarias como de su enajenación o baja en cuentas.

  Salvo mejor evidencia del importe recuperable de las inversiones en instrumentos de patrimonio, la estimación de la pérdida por deterioro de esta clase de activos se calcula en función del patrimonio neto de la entidad participada y de las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración, netas del efecto impositivo. En la determinación de ese valor, y siempre que la empresa participada haya invertido a su vez en otra, se tiene en cuenta el patrimonio neto incluido en las cuentas anuales consolidadas elaboradas aplicando los criterios del Código de Comercio y sus normas de desarrollo.

  El reconocimiento de las correcciones valorativas por deterioro de valor y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tendrá como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

- **Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto.** Un activo financiero se incluye en esta categoría cuando las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas especificadas, a flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantiene para negociar ni proceda clasificarlo en la categoría de activos financieros a coste amortizado. También se incluyen en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las que, debiéndose haberse incluido en la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, se ha ejercitado la opción irrevocable de clasificarlas en esta categoría.

  - Valoración inicial: Valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les son directamente atribuibles

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 23 de 67

- Valoración posterior: Valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pueda incurrir en su enajenación. Los cambios que se producen en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero causa baja del balance o se deteriora, momento en que el importe así reconocido, se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias
- Deterioro: Al menos al cierre del ejercicio, se efectúan las correcciones valorativas necesarias siempre que existe evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial, y que ocasionen: - retraso en los flujos de efectivo estimados futuros; o - la falta de recuperabilidad del valor en libros del activo, evidenciada, por ejemplo, por un descenso prolongado o significativo en su valor razonable.

  La corrección valorativa por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su coste o coste amortizado menos, en su caso, cualquier corrección valorativa por deterioro previamente reconocida en la cuenta de pérdidas y ganancias y el valor razonable en el momento en que se efectúe la valoración. Las pérdidas acumuladas reconocidas en el patrimonio neto por disminución del valor razonable, siempre que exista una evidencia objetiva de deterioro en el valor del activo, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

  Si en ejercicios posteriores se incrementa el valor razonable, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores revierte con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio. No obstante, en el caso de que se incrementase el valor razonable correspondiente a un instrumento de patrimonio, la corrección valorativa reconocida en ejercicios anteriores no revertirá con abono a la cuenta de pérdidas y ganancias y se registra el incremento de valor razonable directamente contra el patrimonio neto.

- **Reclasificación de activos financieros**

Cuando la empresa cambie la forma en que gestiona sus activos financieros para generar flujos de efectivo, reclasificará todos los activos afectados de acuerdo con los criterios establecidos en los apartados anteriores de esta norma. La reclasificación de categoría no es un supuesto de baja de balance sino un cambio en el criterio de valoración.
Se pueden dar las siguientes reclasificaciones:

- Reclasificación de los activos financieros a coste amortizado a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias y al contrario.
- Reclasificación de los activos financieros a coste amortizado a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y, al contrario.
- Reclasificación de los activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto y, al contrario.
- Reclasificación de las inversiones en instrumentos de patrimonio valoradas a coste a la categoría de activos financieros a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias y al contrario.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 24 de 67

- **Intereses y dividendos recibidos de activos financieros**

  Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses de los activos financieros valorados a coste amortizado se reconocen por el método del tipo de interés efectivo y los ingresos por dividendos procedentes de inversiones en instrumentos de patrimonio se reconocen cuando han surgido los derechos para la Sociedad a su percepción.

  En la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición.
  Asimismo, si los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.
  El juicio sobre si se han generado beneficios por la participada se realiza atendiendo exclusivamente a los beneficios contabilizados en la cuenta de pérdidas y ganancias individual desde la fecha de adquisición, salvo que de forma indubitada el reparto con cargo a dichos beneficios deba calificarse como una recuperación de la inversión desde la perspectiva de la entidad que recibe el dividendo.

- **Baja de activos financieros**

  La Sociedad da de baja los activos financieros cuando expiran o se han cedido los derechos sobre los flujos de efectivo del correspondiente activo financiero y se han transferido sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad. En el caso concreto de cuentas a cobrar se entiende que este hecho se produce en general si se han transmitido los riesgos de insolvencia y mora.

  Cuando el activo financiero se da de baja la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo, más cualquier importe acumulado que se haya reconocido directamente en el patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida surgida al dar de baja dicho activo, que forma parte del resultado del ejercicio en que ésta se produce.

  Por el contrario, la Sociedad no da de baja los activos financieros, y reconoce un pasivo financiero por un importe igual a la contraprestación recibida, en las cesiones de activos financieros en las que se retenga sustancialmente los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad.

- **Efectivo y otros medios líquidos equivalentes**

  Bajo este epígrafe del balance de situación adjunto se registra el efectivo en caja y bancos, depósitos a la vista y otras inversiones a corto plazo con vencimiento inferior a tres meses de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que no tienen riesgo de cambios en su valor.

- **Pasivos financieros**

  Los pasivos financieros, a efectos de su valoración, se incluyen en alguna de las siguientes categorías:

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 25 de 67

- **Pasivos Financieros a coste Amortizado**. Dentro de esta categoría se clasifican todos los pasivos financieros excepto cuando deben valorarse a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias. Con carácter general, se incluyen en esta categoría los débitos por operaciones comerciales y los débitos por operaciones no comerciales.

  Los préstamos participativos que tengan las características de un préstamo ordinario o común también se incluirán en esta categoría sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado.

  - Valoración inicial: Inicialmente se valoran por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación recibida ajustado por los costes de transacción que le sean directamente atribuibles. No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, se pueden valorar por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.
  - Valoración posterior: se hace a coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo. No obstante, los débitos con vencimiento no superior a un año que, de acuerdo con lo dispuesto en el apartado anterior, se valoren inicialmente por su valor nominal, continuarán valorándose por dicho importe.

- **Pasivos Financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.** Dentro de esta categoría se clasifican los pasivos financieros que cumplan algunas de las siguientes condiciones:

  - Son pasivos que se mantienen para negociar;
  - Son pasivos, que, desde el momento del reconocimiento inicial, y de forma irrevocable, han sido designados por la entidad para contabilizarlo al valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias, siempre que dicha designación cumpla con el objetivo fijado en la normativa contable.
  - Opcionalmente y de forma irrevocable, se pueden incluir en su integridad en esta categoría los pasivos financieros híbridos sujeto a los requisitos establecidos en el PGC.

  - Valoración inicial: Valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivaldrá al valor razonable de la contraprestación recibida. Los costes de transacción que les sean directamente atribuibles se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.
  - Valoración posterior: Valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias.

- **Baja de pasivos financieros**

  La empresa dará de baja un pasivo financiero, o parte del mismo, cuando la obligación se haya extinguido; es decir, cuando haya sido satisfecha, cancelada o haya expirado.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 26 de 67

- **Fianzas entregadas y recibidas**

  Los depósitos o fianzas constituidas en garantía de determinadas obligaciones se valoran por el importe efectivamente satisfecho, que no difiere significativamente de su valor razonable.

  En las fianzas entregadas o recibidas por arrendamientos operativos o por prestación de servicios, la diferencia entre su valor razonable y el importe desembolsado se considera como un pago o cobro anticipado por el arrendamiento o prestación del servicio, que se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias durante el periodo del arrendamiento o durante el periodo en el que se presta el servicio, de acuerdo con la norma sobre ingresos por ventas y prestación de servicios.

  Al estimar el valor razonable de las fianzas, se toma como periodo remanente el plazo contractual mínimo comprometido durante el cual no se pueda devolver su importe, sin tomar en consideración el comportamiento estadístico de devolución. Cuando la fianza sea a corto plazo, no es necesario realizar el descuento de flujos de efectivo si su efecto no es significativo.

- **Valor razonable**

  El valor razonable es el importe por el que puede ser intercambiado un activo o liquidado un pasivo, entre partes interesadas y debidamente informadas, que realicen una transacción en condiciones de independencia mutua.

  Con carácter general, en la valoración de instrumentos financieros valorados a valor razonable, la Sociedad calcula éste por referencia a un valor fiable de mercado, constituyendo el precio cotizado en un mercado activo la mejor referencia de dicho valor razonable. Para aquellos instrumentos respecto de los cuales no exista un mercado activo, el valor razonable se obtiene, en su caso, mediante la aplicación de modelos y técnicas de valoración.

  Se asume que el valor en libros de los créditos y débitos por operaciones comerciales se aproxima a su valor razonable.

- **Instrumentos financieros derivados y contabilización de coberturas**

  La Sociedad clasifica en las siguientes categorías las operaciones de cobertura:

  a) Cobertura de valor razonable: cubre la exposición a los cambios en el valor razonable de activos o pasivos reconocidos o de compromisos en firme aún no reconocidos, o de una parte concreta de los mismos, atribuible a un riesgo concreto que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias (por ejemplo, la contratación de una permuta financiera para cubrir el riesgo de una financiación a tipo de interés fijo).

     Los cambios de valor del instrumento de cobertura y de la partida cubierta atribuibles al riesgo cubierto se reconocerán en la cuenta de pérdidas y ganancias.

     Cuando la partida cubierta sea un compromiso en firme no reconocido o un componente de este, el cambio acumulado en el valor razonable de la partida cubierta con posterioridad a su designación se reconocerá como un activo o un pasivo, y la ganancia o pérdida correspondiente se reflejará en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 27 de 67

Las modificaciones en el importe en libros de las partidas cubiertas que se valoren a coste amortizado implicarán la corrección, bien desde el momento de la modificación, bien (como tarde) desde que cese la contabilidad de coberturas, del tipo de interés efectivo del instrumento

b) Cobertura de flujos de efectivo: cubre la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuya a un riesgo concreto asociado a la totalidad o a un componente de un activo o pasivo reconocido (tal como la contratación de una permuta financiera para cubrir el riesgo de una financiación a tipo de interés variable), o a una transacción prevista altamente probable (por ejemplo, la cobertura del riesgo de tipo de cambio relacionado con compras y ventas previstas de inmovilizados materiales, bienes y servicios en moneda extranjera), y que pueda afectar a la cuenta de pérdidas y ganancias. La cobertura del riesgo de tipo de cambio de un compromiso en firme puede ser contabilizada como una cobertura de flujos de efectivo o como una cobertura de valor razonable.

La Sociedad está expuesta a las fluctuaciones que se produzcan en los tipos de cambio de los diferentes países donde opera. Con objeto de mitigar este riesgo, se sigue la práctica de formalizar, sobre la base de sus previsiones y presupuestos, contratos de cobertura de riesgo en la variación del tipo de cambio cuando las perspectivas de evolución del mercado así lo aconsejan.
Del mismo modo, mantiene una exposición al tipo de cambio por las variaciones potenciales que se puedan producir en las diferentes divisas en que mantiene la deuda con entidades financieras, por lo que realiza coberturas de este tipo de operaciones cuando las perspectivas de evolución del mercado así lo aconsejan.

Por otro lado, se encuentra expuesta a las variaciones en las curvas de tipo de interés al mantener toda su deuda con entidades financieras a interés variable. En este sentido la Sociedad formaliza contratos de cobertura de riesgo de tipos de interés, básicamente a través de contratos con estructuras que aseguran tipos de interés máximos.

Al cierre del ejercicio se han valorado los contratos en vigor comparando, para cada contrato individualmente considerado, el precio pactado con la cotización de cada divisa y, en su caso, con el tipo de interés de referencia a la fecha de cierre, reconociéndose los cambios de valor de los mismos en la cuenta de resultados.

En el ejercicio 2023 no hay instrumentos financieros de cobertura.

- **Instrumentos financieros compuestos**

La emisión de bonos canjeables realizada por la Sociedad cumple con los requisitos necesarios establecidos por el Plan General de Contabilidad para ser considerados como pasivos financieros. Por este motivo, del importe neto recibido desde la emisión de los bonos se ha diferenciado el importe correspondiente al elemento de pasivo del componente de patrimonio neto, que representa el valor razonable de la opción incorporada de este instrumento.

En el ejercicio 2023 no hay instrumentos financieros compuestos.

- **Inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas**

Las inversiones en empresas del grupo, multigrupo y asociadas, se valoran inicialmente por su coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 28 de 67

Al menos al cierre del ejercicio, la Sociedad procede a evaluar si ha existido deterioro de valor de las inversiones. Las correcciones valorativas por deterioro y en su caso la reversión, se llevan como gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La corrección por deterioro se aplicará siempre que exista evidencia objetiva de que el valor en libros de una inversión no será recuperable. Se entiende por valor recuperable, el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión, calculados bien mediante la estimación de los que se espera recibir como consecuencia del reparto de dividendos realizados por la empresa participada y de la enajenación o baja en cuentas de la inversión misma, bien mediante la estimación de su participación en los flujos de efectivo que se espera que sean generados por la empresa participada. Salvo mejor evidencia del importe recuperable, se tomará en consideración el patrimonio neto de la Entidad participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de la valoración.

Los pasivos financieros y los instrumentos de patrimonio se clasifican conforme al contenido de los acuerdos contractuales pactados y teniendo en cuenta el fondo económico. Un instrumento de patrimonio es un contrato que representa una participación residual en el patrimonio del grupo una vez deducidos todos sus pasivos.

4.7 Existencias.

Se valoran al precio de adquisición o coste de producción. El precio de adquisición es el importe facturado por el proveedor, deducidos los descuentos y los intereses incorporados al nominal de los débitos más los gastos adicionales para que las existencias se encuentren ubicados para su venta: transportes, aranceles, seguros y otros atribuibles a la adquisición. En cuanto al coste de producción, las existencias se valoran añadiendo al coste de adquisición de las materias primas y otras materias consumibles, los costes directamente imputables al producto y la parte que razonablemente corresponde los costes indirectamente imputables a los productos.

La Sociedad utiliza el coste medio ponderado para la asignación de valor a las existencias.

Los impuestos indirectos que gravan las existencias sólo se incorporan al precio de adquisición o coste de producción cuando no son recuperables directamente de la Hacienda Pública.

Dado que las existencias de la Sociedad no necesitan un periodo de tiempo superior a un año para estar en condiciones de ser vendidas, no se incluyen gastos financieros en el precio de adquisición o coste de producción.

Los anticipos a proveedores a cuenta de suministros futuros de existencias se valoran por su coste.

La valoración de los productos obsoletos, defectuosos o de lento movimiento se reduce a su posible valor de realización.

Cuando el valor neto realizable de las existencias es inferior a su precio de adquisición o a su coste de producción, se efectúan las oportunas correcciones valorativas reconociéndolas como un gasto en la cuenta de pérdidas y ganancias. Si dejan de existir las circunstancias que causaron la corrección del valor de las existencias, el importe de la

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 29 de 67

corrección es objeto de reversión reconociéndolo como un ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias.

4.8. Transacciones en moneda extranjera.

Las operaciones realizadas en moneda extranjera se registran en la moneda funcional de la Sociedad (euros) a los tipos de cambio vigentes en el momento de la transacción. Durante el ejercicio, las diferencias que se producen entre el tipo de cambio contabilizado y el que se encuentra en vigor a la fecha de cobro o de pago se registran como resultados financieros en la cuenta de resultados. La sociedad no ha cambiado en el ejercicio la moneda funcional que es el euro.

No se han registrado operaciones en moneda extranjera en el ejercicio 2023.

4.9. Impuesto sobre beneficios.

El impuesto sobre beneficios se determina mediante la suma del gasto por impuesto corriente y el impuesto diferido. El gasto por impuesto corriente se determina aplicando el tipo de gravamen vigente a la ganancia fiscal, y minorando el resultado así obtenido en el importe de las bonificaciones y deducciones generales y aplicadas en el ejercicio.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos proceden de las diferencias temporarias definidas como los importes que se prevén pagaderos o recuperables en el futuro y que derivan de la diferencia entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal. Dichos importes se registran aplicando a la diferencia temporaria el tipo de gravamen al que se espera recuperarlos o liquidarlos.

Los activos por impuestos diferidos surgen, igualmente, como consecuencia de las bases imponibles negativas pendientes de compensar y de los créditos por deducciones fiscales generadas y no aplicadas.

Se reconoce el correspondiente pasivo por impuestos diferidos para todas las diferencias temporarias imponibles, salvo que la diferencia temporaria se derive del reconocimiento inicial de un fondo de comercio o del reconocimiento inicial en una transacción que no es una combinación de negocios de otros activos y pasivos en una operación que, en el momento de su realización, no afecte ni al resultado fiscal ni contable.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias deducibles, solo se reconocen en el caso de que se considere probable que la Sociedad va a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos y no procedan del reconocimiento inicial de otros activos y pasivos en una operación que no sea una combinación de negocios y que no afecta ni al resultado fiscal ni al resultado contable. El resto de los activos por impuestos diferidos (bases imponibles negativas y deducciones pendientes de compensar) solamente se reconocen en el caso de que se considere probable que la Sociedad vaya a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que poder hacerlos efectivos.

Con ocasión de cada cierre contable, se revisan los impuestos diferidos registrados (tanto activos como pasivos) con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos, de acuerdo con los resultados de los análisis realizados.

El gasto o el ingreso por impuesto diferido se corresponde con el reconocimiento y la cancelación de los pasivos y activos por impuesto diferido, así como, en su caso, por el reconocimiento e imputación a la cuenta de pérdidas y ganancias del ingreso directamente

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 30 de 67

imputado al patrimonio neto que pueda resultar de la contabilización de aquellas deducciones y otras ventajas fiscales que tengan la naturaleza económica de subvención.

La empresa se encuentra bonificada en un 99%, según el artículo 34 de Ley 27/2014, de 27 de noviembre, del Impuesto sobre Sociedades.

4.10. Ingresos y gastos.

La empresa reconoce los ingresos por el desarrollo ordinario de su actividad cuando se produce la transferencia del control de los servicios comprometidos con los clientes. En ese momento, la empresa valorará el ingreso por el importe que refleja la contraprestación a la que espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios

Para cada obligación a cumplir (entrega de bienes o prestación de servicios) que se identifica, la empresa determina al comienzo del contrato si el compromiso asumido se cumplirá a lo largo del tiempo o en un momento determinado. En cuanto a la actividad de la sociedad, prestación del servicio de transporte público, se entiende que el compromiso adquirido se cumplirá en un momento determinado, cuando se hace uso del servicio.

Para los productos que pueden ser utilizados en varios meses, el ingreso se contabiliza en el momento que el producto es usado por el usuario, transferencia de control, y no en el momento en que se le vende el título.
Los ingresos ordinarios procedentes de la prestación de servicios se valoran por el importe monetario que se espere recibir, derivada de la misma, que, salvo evidencia en contrario, es el precio acordado para la prestación de servicios al cliente, deducido: el importe de cualquier descuento, rebaja en el precio u otras partidas similares que la empresa pueda conceder, así como los intereses incorporados al nominal de los créditos. No obstante, podrán incluirse los intereses incorporados a los créditos comerciales con vencimiento no superior a un año que no tengan un tipo de interés contractual, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

No forman parte de los ingresos los impuestos que gravan las operaciones de entrega de bienes y prestación de servicios que la empresa debe repercutir a terceros como el impuesto sobre el valor añadido y los impuestos especiales, así como las cantidades recibidas por cuenta de terceros.

La empresa toma en cuenta en la valoración del ingreso la mejor estimación de la contraprestación variable si es altamente probable que no se produzca una reversión significativa del importe del ingreso reconocido cuando posteriormente se resuelva la incertidumbre asociada a la citada contraprestación.

Las subvenciones tarifarias son consideradas como mayor importe de los ingresos por prestación de servicios.

Los anticipos a cuenta de ventas futuras figuran valorados por el valor recibido.

Los Ingresos de Guaguas Municipales S.A.U. se relacionan con la encomienda realizada a esta sociedad por parte del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria por lo que se considera como Medio propio del Ayuntamiento, ya que todos los ingresos de su actividad son por transporte público.

4.11. Provisiones y contingencias.

Las obligaciones existentes a la fecha del balance de situación surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales para la Sociedad cuyo importe y momento de cancelación son indeterminados se registran

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 31 de 67

en el balance de situación como provisiones por el valor actual del importe más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación no supone una minoración del importe de la deuda, sin perjuicio del reconocimiento en el activo de la Sociedad del correspondiente derecho de cobro, siempre que no existan dudas de que dicho reembolso será percibido, registrándose dicho activo por un importe no superior de la obligación registrada contablemente.

4.12. Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental.

Los costes incurridos, en su caso, en sistemas, equipos e instalaciones cuyo fin sea la minimización del impacto medioambiental en el desarrollo de la actividad, y/o la protección y mejora del medio ambiente se registran como inversiones en inmovilizado.

El resto de los gastos relacionados con el medio ambiente, distintos de los anteriores, se consideran gastos del ejercicio. Para el cálculo de posibles provisiones medioambientales que pudieran surgir se dota de acuerdo con la mejor estimación de su devengo en el momento que se conozcan, y en el supuesto de que las pólizas de seguro no cubran los daños causados.

4.13. Criterios empleados para el registro y valoración de los gastos de personal.

Para el caso de las retribuciones por prestación definida las contribuciones a realizar dan lugar a un pasivo por retribuciones a largo plazo al personal cuando, al cierre del ejercicio, figuren contribuciones devengadas no satisfechas.

El importe que se reconoce como provisión por retribuciones al personal a largo plazo es la diferencia entre el valor actual de las retribuciones comprometidas y el valor razonable de los eventuales activos afectos a los compromisos con los que se liquidarán las obligaciones.

Excepto en el caso de causa justificada, las sociedades vienen obligadas a indemnizar a sus empleados cuando cesan en sus servicios.

Ante la ausencia de cualquier necesidad previsible de terminación anormal del empleo y dado que no reciben indemnizaciones aquellos empleados que se jubilan o cesan voluntariamente en sus servicios, los pagos por indemnizaciones, cuando surgen, se cargan a gastos en el momento en que se toma la decisión de efectuar el despido.

Los compromisos por pensiones se encuentran externalizados.

4.14. Pagos basados en acciones.

La Sociedad no realiza pagos en acciones en forma de instrumentos de capital y liquidados en efectivo a ciertos empleados.

4.15. Subvenciones, donaciones y legados.

Las subvenciones de capital no reintegrables se valoran por el importe concedido, reconociéndose inicialmente como ingresos directamente imputados al patrimonio neto y se imputan a resultados en proporción a la depreciación experimentada durante el período por los activos financiados por dichas subvenciones, salvo que se trate de activos no depreciables en cuyo caso se imputarán al resultado del ejercicio en que se produzca la enajenación o baja en inventario de los mismos.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 32 de 67

Mientras tienen el carácter de subvenciones reintegrables se contabilizan como deudas a largo plazo transformables en subvenciones.

Cuando las subvenciones se concedan para financiar gastos específicos se imputarán como ingresos en el ejercicio en que se devenguen los gastos que están financiando.

La Sociedad utiliza los siguientes criterios para la contabilización de las subvenciones que le han sido concedidas:

a) Subvenciones a la explotación. Se corresponde con subvenciones concedidas para compensar el déficit de explotación, y se imputan como ingresos del ejercicio en el que se conceden. Las subvenciones a la explotación concedidas por el accionista único (Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria) se han registrado en la cuenta de pérdidas y ganancias.

b) Subvenciones de capital no reintegrable, se registran como ingreso directamente en el patrimonio neto. Se corresponden con subvenciones para adquirir activos y se imputan al resultado del ejercicio en proporción a la dotación a la amortización efectuada en el periodo para los bienes afectos a la subvención. No se ha registrado separadamente el impuesto diferido por ser su importe insignificante, al disfrutar la Sociedad de una bonificación del 99 por 100 de la cuota íntegra del Impuesto sobre Sociedades derivada del rendimiento por la prestación del servicio público de transporte urbano que realiza, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 34 del Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

c) Subvenciones de capital reintegrable, se registras como deudas transformables en subvenciones hasta que adquieren el carácter de no reintegrable.

4.16. Combinaciones de negocios.

En la fecha de adquisición, los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos se registrarán, con carácter general, por su valor razonable siempre y cuando dicho valor razonable pueda ser medido con suficiente fiabilidad, así como en su caso, el correspondiente fondo de comercio o diferencia negativa.

No hay operaciones englobadas dentro de la combinación de negocios en el ejercicio 2023.

4.17. Negocios conjuntos.

La Sociedad reconoce en su balance y en su cuenta de pérdidas y ganancias la parte proporcional que le corresponde, en función del porcentaje de participación, de los activos, pasivos, gastos e ingresos incurridos por el negocio conjunto.

Asimismo, en el estado de cambios en el patrimonio neto y estado de flujos de efectivo de la Sociedad están integrados igualmente la parte proporcional de los importes de las partidas del negocio conjunto que le corresponda en función del porcentaje de participación.

Se han eliminado los resultados no realizados que existen por transacciones con los negocios conjuntos, en proporción a la participación que corresponde a esta Sociedad. Igualmente han sido objeto de eliminación los importes de activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo recíprocos.

No se han producido negocios conjuntos en el ejercicio.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 33 de 67

4.18. Criterios empleados en transacciones entre partes vinculadas.

En el supuesto de existir, las operaciones entre empresas del mismo grupo, con independencia del grado de vinculación, se contabilizan de acuerdo con las normas generales. Los elementos objeto de las transacciones que se realicen se contabilizarán en el momento inicial por su valor razonable. La valoración posterior se realiza de acuerdo con lo previsto en las normas particulares para las cuentas que corresponda.

Esta norma de valoración afecta a las partes vinculadas que se explicitan en la Norma de elaboración de las cuentas anuales 13ª del Plan General de Contabilidad. En este sentido:

i. Se entenderá que una empresa forma parte del grupo cuando ambas estén vinculadas por una relación de control, directa o indirecta, análoga a la prevista en el artículo 42 del Código de Comercio, o cuando las empresas estén controladas por cualquier medio por una o varias personas jurídicas que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatutarias.

ii. Se entenderá que una empresa es asociada cuando, sin que se trate de una empresa del grupo en el sentido señalado, la empresa o las personas físicas dominantes, ejerzan sobre esa empresa asociada una influencia significativa, tal como se desarrolla detenidamente en la citada Norma de elaboración de cuentas anuales 13ª.

iii. Una parte se considera vinculada a otra cuando una de ellas ejerce o tiene la posibilidad de ejercer directa o indirectamente o en virtud de pactos o acuerdos entre accionistas o partícipes, el control sobre otra o una influencia significativa en la toma de decisiones financieras y de explotación de la otra, tal como se detalla detenidamente en la Norma de elaboración de cuentas anuales 15ª.

Se consideran partes vinculadas a la Sociedad, adicionalmente a las empresas del grupo, asociadas y multigrupo, a las personas físicas que posean directa o indirectamente alguna participación en los derechos de voto de la Sociedad, o en su dominante, de manera que les permita ejercer sobre una u otra una influencia significativa, así como a sus familiares próximos, al personal clave de la Sociedad o de su dominante (personas físicas con autoridad y responsabilidad sobre la planificación, dirección y control de las actividades de la empresa, ya sea directa o indirectamente), entre la que se incluyen los Administradores y los Directivos, junto a sus familiares próximos, así como a las entidades sobre las que las personas mencionadas anteriormente puedan ejercer una influencia significativa. Asimismo, tienen la consideración de parte vinculadas las empresas que compartan algún consejero o directivo con la Sociedad, salvo cuando éste no ejerza una influencia significativa en las políticas financiera y de explotación de ambas, y, en su caso, los familiares próximos del representante persona física del Administrador, persona jurídica, de la Sociedad.

4.19. Activos no corrientes mantenidos para la venta.

Se registran en este apartado aquellos activos en los que su valor contable se recuperará fundamentalmente a través de su venta, y siempre y cuando cumplan los siguientes requisitos:

a) El activo debe estar disponible en sus condiciones actuales para su venta inmediata, y

b) Su venta debe ser altamente probable, ya sea porque se tenga un plan para vender el activo y se haya iniciado un programa para encontrar comprador, que la venta del activo debe negociarse a un precio adecuado en relación con su valor razonable actual y que se espera completar la venta dentro del

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 34 de 67

año siguiente. Es improbable que haya cambios significativos en el mismo o que vaya a ser retirado

Se valoran en el momento de su clasificación en esta categoría, por el menor entre su valor contable y su valor razonable menos los costes de venta.

No hay en la sociedad ningún activo clasificado como activo no corriente mantenido para la venta.

4.20. Operaciones interrumpidas.

La sociedad reconoce como tal los componentes que han sido enajenados o clasificados como mantenidos para la venta y cumplen alguna de las siguientes características:

a) Representan una línea de negocio o un área geográfica de la explotación.
b) Formen parte de un plan individual y coordinado de enajenación.
c) Es una empresa dependiente adquirida exclusivamente con la finalidad de venderla.

Los ingresos y gastos relacionados con las citadas operaciones se valorarán y reconocerán según la naturaleza de cada uno de los citados gastos e ingresos, clasificándose de forma separada en el estado de pérdidas y ganancias.

No se han producido en el ejercicio operaciones interrumpidas.

4.21. Derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Estos derechos se reconocen por su precio de adquisición. Cuando se tratan de derechos adquiridos sin contraprestación o por un importe sustancialmente inferior a su valor de mercado, se reconoce un ingreso directamente imputado al patrimonio neto al comienzo del ejercicio natural al que corresponden, que es objeto de transferencia a la cuenta de pérdidas y ganancias a medida que se realiza la imputación a gastos por las emisiones asociadas a los derechos recibidos sin contraprestación.

Los derechos de emisión no se amortizan. Y están sujetos a las correcciones valorativas por deterioro que sean necesarias.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 35 de 67

5. INMOVILIZADO INTANGIBLE.

5.1. Los movimientos habidos durante los ejercicios 2022 y 2023 han sido los siguientes:

Costes brutos	**Saldo 31/12/2022**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**Saldo 31/12/2023**
Desarrollo	68.942,96		(68.942,96)		0,00
Concesiones	6.019.834,10				6.019.834,10
Patentes, lic, marcas y similares	3.000,00				3.000,00
Aplicaciones informáticas	2.735.728,45	18.533,16	(618.365,26)		2.135.896,35
Anticipos para inmov. Intangibles	20.825.865,16	9.030.215,83			29.856.080,99
Total	**29.653.370,67**	**9.048.748,99**	**(687.308,22)**		**38.014.811,44**
Amortización Acumulada					
Desarrollo	(68.942,96)		68.942,96		0,00
Concesiones	(2.397.901,34)	(120.396,72)			(2.518.298,06)
Aplicaciones informáticas	(2.552.362,83)	(54.138,33)	617.855,89	(13.137,6)	(2.001.782,87)
Total	**(5.019.207,13)**	**(174.535,05)**	**686.798,85**	**(13.137,6)**	**(4.520.080,93)**
VNC	**24.634.163,54**				**33.494.730,51**

Costes brutos	**Saldo 31/12/2021**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**Saldo 31/12/2022**
Desarrollo	68.942,96				68.942,96
Concesiones	6.019.834,10				6.019.834,10
Patentes, lic, marcas y similares	3.000,00				3.000,00
Aplicaciones informáticas	2.696.328,45			39.400	2.735.728,45
Anticipos para inmov. Intangibles	18.372.083,45	2.493.181,71		(39.400)	20.825.865,16
Total	**27.160.188,96**	**2.493.181,71**			**29.653.370,67**
Amortización Acumulada					
Desarrollo	(68.942,96)				(68.942,96)
Concesiones	(2.277.504,62)	(120.396,72)			(2.397.901,34)
Aplicaciones informáticas	(2.510.725,71)	(41.637,12)			(2.552.362,83)
Total	**(4.857.173,29)**	**(162.033,84)**			**(5.019.207,13)**
VNC	**22.303.015,67**				**24.634.163,54**

5.2. Con fecha 7 de marzo de 2019 se le concedió a la Sociedad la concesión de dominio público por un plazo de 75 años en relación con la superficie precisa para la ejecución e implantación del proyecto de construcción de un sistema de autobús de tránsito rápido integrado tipo Bus Rapid Transit "BRT-Metroguagua" en las calles Pío XII, Paseo Blas Cabrera Felipe "Físico" y Avenida José Mesa y López. El proyecto se pondrá en marcha finales del ejercicio 2025 y el coste total ascenderá a 159 millones de euros. En el pleno del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria de 8 de febrero de 2017 se aprobó la firma de un crédito con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para la financiación del proyecto. (ver nota 9.a.2). Las inversiones realizadas hasta el cierre del ejercicio ascienden a 29.627.519,49 euros (incluidos en el epígrafe Otro inmovilizado intangible) y se corresponden con costes de estudio del

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 36 de 67

proyecto y en mayor medida con costes de obras de acondicionamiento de espacio público contempladas en el proyecto y necesarias para su correcta puesta en marcha. A dicha concesión le es de aplicación lo establecido en la "OM EHA/3362/2010 de 23 de diciembre, por la que se aprueban las normas de adaptación del Plan General de Contabilidad a las empresas concesionarias de infraestructuras públicas". La Sociedad aplica el modelo activo intangible ya que la contraprestación de la concesión es el derecho a cobrar las correspondientes tarifas en función del grado de utilización del servicio público. Por todo lo anterior la sociedad recoge tanto en el ejercicio 2023 como en el 2022 el activo intangible correspondiente. Se ha procedido además a la activación de los gastos financieros correspondientes a la financiación específica del BEI. El importe de los gastos financieros activados corresponde a los ejercicios 2022 y 2023, 311.844,73 y 1.640.876,96 euros respectivamente.

Asimismo, se han obtenido subvenciones de capital de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria para este proyecto por importe total 5.313.846,74 euros siendo 1.300.000 euros (2017), 2.000.000 euros (2018) y 2.013.846,74 euros (2019).

5.3. Los valores de los activos totalmente amortizados y en uso en la actividad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

	2023	2022
Desarrollo	0,00	68.942,96
Aplicaciones informáticas	1.845.594,49	2.441.765,13
TOTAL	**1.845.594,49**	**2.510.708,09**

5.4. No se ha producido ninguna circunstancia que haya supuesto una incidencia significativa en el ejercicio presente o a ejercicios futuros que afecten a valores residuales, vidas útiles o métodos de amortización.

5.5. Existen elementos englobados dentro del grupo de aplicaciones informáticas subvencionados por 21.700,00 euros. Estos elementos se encuentran totalmente amortizados y la subvención vinculada traspasada a resultado.

5.6. La Sociedad no ha realizado correcciones valorativas de los bienes de inmovilizado intangible.

5.7. La Sociedad ha realizado en el ejercicio 2023 un inventario de inmovilizado con cuyas conclusiones ha dado de baja elementos del inmovilizado intangible por valor de 687.308,22 euros, en su mayoría completamente amortizados, generando una pérdida por enajenación de inmovilizado intangible de 509,38 euros en el ejercicio 2023.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 37 de 67

6. INMOVILIZADO MATERIAL.

6.1. Los movimientos habidos durante los ejercicios 2022 y 2023 han sido los siguientes:

Costes brutos	**Saldo 31/12/2022**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**Saldo 31/12/2023**
Terrenos y construcciones	14.377.840,8	156.542,67	(260.481,46)		14.273.902,01
Instalaciones Técnicas y maquinaria	2.822.471,47	241.210,57	(889.118,76)		2.174.563,28
Otras instalac, utillaje y mobiliario	1.992.350,36	36.332,27	(541.530,88)		1.487.151,75
Elementos de transporte	65.530.077,99	8.148.627,82	(2.811.392,93)		70.867.312,88
Otro inmovilizado	8.684.435,42	1.221.310,24	(3.744.644,15)		6.161.101,51
Inmovilizado en curso		379.434,93			379.434,93
Anticipos para inmovilizado					
Total	**93.407.176,04**	**10.183.458,5**	**(8.247.168,18)**		**95.343.466,36**
Amortización Acumulada					
Construcciones	(4.741.530,53)	(336.023,77)	124.120,28		(4.953.434,02)
Instalaciones Técnicas y maquinaria	(2.490.415,02)	(98.091,86)	880.591,76		(1.707.915,12)
Otras instalac, utillaje y mobiliario	(1.396.269,38)	(98.230,15)	532.716,76	13.137,60	(948.645,17)
Elementos de transporte	(43.701.146,79)	(3.634.166,99)	2.811.392,93		(44.523.920,85)
Otro inmovilizado	(8.015.446,47)	(216.544,84)	3.739.651,91		(4.492.339,4)
Total	**(60.344.808,19)**	**(4.383.057,61)**	**8.088.473,64**	**13.137,60**	**(56.626.254,56)**
Deterioro					
Elementos de transporte		(428.350,68)			(428.350,68)
Total	**0,00**	**(428.350,68)**			**(428.350,68)**
VNC	**33.062.367,85**				**38.288.861,12**

Costes brutos	**Saldo 31/12/2021**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**Saldo 31/12/2022**
Terrenos y construcciones	11.344.179,60	603.963,37		2.429.697,83	14.377.840,8
Instalaciones Técnicas y maquinaria	2.793.589,57	28.881,90			2.822.471,47
Otras instalac, utillaje y mobiliario	1.853.518,45	231.204,16	(92.372,25)		1.992.350,36
Elementos de transporte	66.252.518,33		(722.440,34)		65.530.077,99
Otro inmovilizado	8.131.836,58	540.230,46		12.368,38	8.684.435,42
Inmovilizado en curso	2.555.981,33		(126.283,5)	(2.429.697,83)	
Anticipos para inmovilizado	12.368,40			(12.368,40)	
Total	**92.943.992,26**	**1.404.279,89**	**(941.096,09)**	**(0,02)**	**93.407.176,04**
Amortización Acumulada					
Construcciones	(4.450.204,41)	(291.326,12)			(4.741.530,53)
Instalaciones Técnicas y maquinaria	(2.396.600,76)	(93.814,26)			(2.490.415,02)
Otras instalac, utillaje y mobiliario	(1.385.986,29)	(102.655,34)	92.372,25		(1.396.269,38)
Elementos de transporte	(40.445.400,27)	(3.978.186,86)	722.440,34		(43.701.146,79)
Otro inmovilizado	(7.866.119,53)	(149.326,96)		0,02	(8.015.446,47)
Total	**(56.544.311,26)**	**(4.615.309,54)**	**814.812,59**	**0,02**	**(60.344.808,19)**
VNC	**36.399.681,00**				**33.062.367,85**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 38 de 67

6.2. Las bajas se corresponden, mayoritariamente, con elementos de transporte que estaban totalmente amortizados.

6.3. La Sociedad ha registrado en el ejercicio 2023 deterioro de inmovilizado material por los tres vehículos híbridos adquiridos en el ejercicio 2018 debido a que por su alto porcentaje de inmovilización se ha programado su baja en julio 2024 con la llegada de nuevos vehículos, ascendiendo el deterioro a 428.350,68 euros.

6.4. La Sociedad ha recibido subvenciones para la adquisición de inmovilizado, por importe de 50.722.920,60 euros, de las cuales quedan pendientes de aplicar a resultados al 31 de diciembre un importe de 12.701.302,86 euros.

6.5. El epígrafe de terrenos y construcciones se corresponde mayoritariamente con el valor de las construcciones realizadas en las cocheras. El terreno fue cedido por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria mediante contrato de "concesión administrativa" el 23 de enero de 2003 por un plazo de cincuenta años, incluida en el inmovilizado intangible. El importe registrado en los terrenos 13.927,77 euros se corresponde con una parte del local comercial situado en la Plaza de la Constitución nº5, registrándose el resto del importe como inversión inmobiliaria.

6.6. Los valores de los activos totalmente amortizados y en uso en la actividad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2022 y 2023 son los siguientes:

Totalmente amortizados	**2023**	**2022**
Construcciones	167.799,22	147.711,19
Instalaciones Técnicas y maquinaria	1.188.990,67	1.908.788,91
Otras instalac, utillaje y mobiliario	538.280,26	1.007.343,71
Elementos de transporte	27.726.863,87	29.644.256,8
Otro inmovilizado	4.051.990,76	7.651.310,98
TOTAL	**33.673.924,78**	**40.359.411,59**

6.7. Los activos inmovilizados se hallan cubiertos por los riesgos de incendio, robo, etc., mediante varias pólizas de seguros al corriente en el pago de las correspondientes primas.

6.8. En el ejercicio 2022 se registró una pérdida por la baja de unos paneles de información a tiempo real por valor de 126.283,50 euros, que se encontraban en el inmovilizado en curso. La Sociedad ha realizado en el ejercicio 2023 un inventario de inmovilizado con cuyas conclusiones ha dado de baja elementos del inmovilizado material por valor de 8.247.168,18 euros, en su mayoría completamente amortizados, generando una pérdida por enajenación de inmovilizado material de 158.694,54 euros en el ejercicio 2023.

6.9. No se han capitalizado gastos financieros en el ejercicio 2023 ni en el ejercicio 2022.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 39 de 67

7. INVERSIONES INMOBILIARIAS

7.1. Los movimientos habidos durante los ejercicios 2022 y 2023 han sido los siguientes:

		Saldo				Saldo
Costes brutos		**31/12/2022**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**31/12/2023**
Terrenos		20.891,65				20.891,65
Construcciones		141.381,65				141.381,65
	Total	**162.273,30**				**162.273,30**
Amortización Acumulada						
Terrenos						
Construcciones		(57.259,66)	(2.827,63)			(60.087,29)
	Total	**(57.259,66)**	**(2.827,63)**			**(60.087,29)**
	VNC	**105.013,64**				**102.186,01**

		Saldo				Saldo
Costes brutos		**31/12/2021**	**Altas**	**Bajas**	**Traspasos**	**31/12/2022**
Terrenos		20.891,65				20.891,65
Construcciones		141.381,65				141.381,65
	Total	**162.273,30**				**162.273,30**
Amortización Acumulada						
Terrenos						
Construcciones		(54.432,02)	(2.827,64)			(57.259,66)
	Total	**(54.432,02)**	**(2.827,64)**			**(57.259,66)**
	VNC	**107.841,28**				**105.013,64**

Durante el ejercicio 2023 no han habido ingresos derivados de las inversiones inmobiliarias.

8. ARRENDAMIENTOS.

Arrendamientos Operativos

La información de los arrendamientos operativos en los que la Sociedad es arrendataria es la siguiente:

Arrendamientos operativos: Información del arrendatario	**2023**	**2022**
Importe de los pagos futuros mínimos por arrendamientos operativos no cancelables		
_ Hasta un año	15.064,92+ IPC	14.225,64+ IPC
_ Entre uno y cinco años	75.324,60+IPC	71.128,20+IPC
_ Más de cinco años	15.064,92 anual+IPC	14.225,64 anual+IPC

Se corresponde con el Alquiler de los Recintos 4 y 5 sito en el Intercambiador de Santa Catalina en las Palmas de Gran Canaria (Contrato 01/01/2010). Cuota mensual de 1.255,41 euros en el ejercicio 2023, a partir de marzo (1.185,47 en enero y febrero).

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 40 de 67

Además, el canon Radioeléctrico en el ejercicio 2023 ha ascendido a 2.149,59 euros.

9. INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

9.1 Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y los resultados de la empresa

a) Categorías de activos financieros y pasivos financieros

El valor en libros de cada una de las categorías de activos financieros y pasivos financieros señalados en la norma de registro y valoración novena, se presentan a continuación.

a.1) Activos financieros, salvo inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

El análisis del movimiento durante el ejercicio para cada clase de activos financieros no corrientes es el siguiente:

	Clases de activos financieros no corrientes			
	Instrumentos de patrimonio	**Valores representativos de deuda**	**Créditos, derivados y otros**	**TOTAL**
Saldo al inicio del ejercicio 2022			**8.112,61**	**8.112,61**
(+) Altas			1.230,00	1.230,00
(-) Salidas y reducciones			(8.142,61)	(8.142,61)
(+/-) Traspasos y otras variaciones				
Saldo final del ejercicio 2022			**1.200,00**	**1.200,00**
(+) Altas			156.141,70	156.141,70
(-) Salidas y reducciones			(3.190,08)	(3.190,08)
(+/-) Traspasos y otras variaciones				
Saldo final del ejercicio 2023			**154.151,62**	**154.151,62**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 41 de 67

La información de los instrumentos financieros del activo del balance de la Sociedad a largo plazo, clasificados por categorías es:

		CLASES							
		Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos Derivados Otros		TOTAL	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CATEGORÍAS	Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, del cual:								
	— Cartera de negociación								
	— Designados								
	— Otros								
	Activos financieros a coste amortizado					154.151,62	1.200,00	**154.151,62**	**1.200,00**
	Activos financieros a coste								
	Activo a valor razonable con cambios en el patrimonio neto								
	Derivados de cobertura								
	TOTAL					**154.151,62**	**1.200,00**	**154.151,62**	**1.200,00**

La información de los instrumentos financieros del activo del balance de la Sociedad a corto plazo, sin considerar el efectivo y otros activos equivalente, clasificados por categorías, es la que se muestra a continuación:

		CLASES							
		Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos Derivados Otros		TOTAL	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CATEGORÍAS	Activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, del cual:								
	— Cartera de negociación								
	— Designados								
	— Otros								
	Activos financieros a coste amortizado					21.606.223,46	5.046.232,52	**21.606.223,46**	5.046.232,52
	Activos financieros a coste								
	Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto								
	Derivados de cobertura								
	TOTAL					**21.606.223,46**	**5.046.232,52**	**21.606.223,46**	**5.046.232,52**

La información del **efectivo y otros activos líquidos equivalentes**, es la siguiente:

	2023	2022
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16.138.724,80	50.559.106,25
1. Tesorería	16.104.687,55	50.529.124,93
2. Otros activos líquidos equivalentes	34.037,25	29.981,32

El total de efectivo y otros activos líquidos equivalentes se incluye en el estado de flujos de efectivo. Los importes en libros del efectivo y otros activos líquidos equivalentes al efectivo de la Sociedad están denominados en euros.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 42 de 67

a.2) Pasivos financieros.

Los instrumentos financieros del pasivo del balance de la Sociedad a largo plazo, clasificados por categorías:

		Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y otros		TOTAL	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CATEGORIAS	Pasivos financieros a coste amortizado o coste	60.620.646,84	55.221.026,48			355.859,35	56.950,91	60.976.506,19	55.277.977,39
	Pasivos a valor razonable con cambio en pérdidas y ganancias:								
	— Cartera de negociación								
	— Designados								
	— Otros								
	Derivados de cobertura								
	TOTAL	**60.620.646,84**	**55.221.026,48**			**355.859,35**	**56.950,91**	**60.976.506,19**	**55.277.977,39**

La información de los instrumentos financieros del pasivo del balance de la Sociedad a corto plazo, clasificados por categorías es la siguiente:

		CLASES							
		Deudas con entidades de crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Derivados y otros		TOTAL	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
CATEGORIAS	Débitos y partidas a pagar	6.438.874,37	4.956.561,43			12.102.395,10	8.604.768,67	18.541.269,47	13.561.330,10
	Pasivos a valor razonable con cambio en pérdidas y ganancias, del cual:								
	— Mantenidos para negociar								
	— Otros								
	Derivados de cobertura								
	TOTAL	**6.438.874,37**	**4.956.561,43**			**12.102.395,10**	**8.604.768,67**	**18.541.269,47**	**13.561.330,10**

Las deudas con entidades de crédito presentan el siguiente desglose:

	2023	2022
Préstamos con garantía personal	18.798.083,88	11.121.863,62
Préstamo Banco Europeo de inversiones BEI	48.261.437,33	49.055.724,29
Total	**67.059.521,21**	**60.177.587,91**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 43 de 67

a) Préstamo del Banco Europeo de Inversiones (BEI): En el pleno del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria de 8 de febrero de 2017 se aprobó la firma de un crédito con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para la construcción de un sistema de autobús de tránsito rápido integrado tipo Bus Rapid Transit (BRT) denominado proyecto "BRT-Metroguagua". Se autoriza la concertación de la operación de crédito por un periodo de 20 años. El contrato de financiación se eleva a público con fecha 15 de mayo de 2017, en el que se especifica lo siguiente:

- Se estima que el coste del proyecto ascenderá a 102 millones de euros, si bien el BEI lo estima en 127 millones de euros según sus cálculos. A través del crédito del BEI se financiarán 50 millones de euros, y con cargo a aportaciones de otras AAPP (Cabildo, CCAA y AGE) el resto, supliendo en todo caso el accionista único las aportaciones de esas otras AAPP en el supuesto de que las mismas no lleguen al importe necesario para culminar la financiación del proyecto.

- El BEI accede a la financiación por 50 millones de euros siempre y cuando las cantidades financiadas no superen el 50 por ciento del coste total del proyecto y que los fondos obtenidos por la Unión Europea más los obtenidos por el BEI no superen el 90 por ciento del coste del proyecto.

- Se podrán realizar un total de 8 disposiciones del préstamo y cada disposición debe suponer un mínimo de 5 millones de euros. Tendrán un periodo de carencia de 3 años. La fecha final de disponibilidad es el 15 de febrero de 2023 según la modificación de 12 de febrero de 2021. Desde el 15 de febrero de 2021 se incluirá una comisión de no disponibilidad que se calculará sobre el importe del Crédito no dispuesto y no cancelado, con base diaria, de a cinco (5) puntos básicos (0,05%) anuales.

- El Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria firmó al BEI una carta "comfort letter" comprometiéndose a poseer el 100 por 100 del capital de la Entidad durante la vigencia del préstamo.

- Las inversiones afectas al proyecto no garantizarán otro tipo de operación.

- La Entidad deberá cumplir con los siguientes ratios financieros:

    1. Patrimonio neto superior a 23 millones de euros.
    2. Beneficio neto anual igual o superior a 1 millón de euros.
    3. Deuda financiera neta/patrimonio neto inferior a 4,6.
    4. Deuda financiera neta/EBITDA inferior a 15.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 44 de 67

A continuación, se detalla cada uno de ellos:

	2023	2022
DT (Deuda Total) = Recursos ajenos a largo plazo y corto plazo con coste financiero explicito + deudas derivadas + de arrendamiento	**68.220.668,58**	**61.307.493,12**
II. Deudas a largo plazo (Deudas con entidades de crédito; Acreedores por arrendamiento financiero y otros pasivos financieros)	60.620.646,84	55.221.026,48
III. Deudas a corto plazo (Deudas con entidades de crédito; Acreedores por arrendamiento financiero y otros pasivos financieros).	7.385.072,36	5.851.954,74
IV Deudas con empresas del grupo y asociadas a c/p	80.757,49	100.745,84
2.Proveedores, empresas del grupo y asociadas	134.191,89	133.766,06
DFN (DEUDA FINANCIERA NETA) = Deuda Total - efectivo y otros activos líquidos equivalentes -otros activos financieros corrientes	**31.081.943,78**	**7.511.318,87**
DT=	68.220.668,58	61.307.493,12
"…VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	16.138.724,80	50.559.106,25
…V Inversiones financieras a corto plazo	21.000.000,00	3.237.068,00
EBITDA=Resultado de explotación -subvenciones capital traspasadas a resultados del ejercicio + amortizaciones	**4.642.917,26**	**6.803.895,06**
A.1.) Resultado de Explotación (Beneficio)	1.891.836,81	4.312.259,98
"…-9 Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero	(1.809.339,84)	(2.288.535,94)
"+8. Amortizaciones del inmovilizado	4.560.420,29	4.780.171,02

			Requisitos del BEI	
PATRIMONIO NETO (PN)	45.812.781,31	46.567.335,91	**PN>= 23.000.000,00**	**CUMPLE EN AMBOS EJERCICIOS**
BENEFICIO NETO (BENEFICIO DESPUES DE INTERESES E IMPUESTOS) = BDIT	2.254.785,24	4.186.019,39	**BDIT>= 1.000.000,01**	**CUMPLE EN AMBOS EJERCICIOS**
DFN/PN	0,68	0,16	**DFN/PN < 4,6**	**CUMPLE EN AMBOS EJERCICIOS**
DFN/EBITDA	6,69	1,10	**DFN/EBITDA < 15**	**CUMPLE EN AMBOS EJERCICIOS**

Tanto en el ejercicio 2022 como en el 2023 se han cumplido todos los ratios exigidos por el BEI.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 45 de 67

b) **Activos y pasivos financieros valorados a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias**

No hay activos ni pasivos financieros en la sociedad valorados a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias.

No se han producido reclasificaciones ni transferencias por cada categoría de activos financieros.

No se han producido en el ejercicio 2023 compensaciones de activos y pasivos financieros

c) **Clasificación por vencimientos**

Las clasificaciones por vencimiento de los activos financieros de la Sociedad, de los importes que venzan en cada uno de los siguientes años al cierre del ejercicio y hasta su último vencimiento, se detallan en el siguiente cuadro:

	Vencimiento en años		
	2024	**+2025**	**TOTAL**
Inversiones en empresas del grupo y asociadas			
Inversiones financieras	21.000.000,00	154.151,62	**21.154.151,62**
Otros activos financieros	21.000.000,00	154.151,62	**21.154.151,62**
Deudas comerciales no corrientes			
Anticipos a proveedores	579,04		**579,04**
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	605.644,42		605.644,42
Clientes por ventas y prestación de servicios	437.075,46		**437.075,46**
Clientes, empresas del grupo y asociadas	30.724,46		**30.724,46**
Deudores varios			
Personal	137.844,50		137.844,50
TOTAL	**21.606.223,46**	**154.151,62**	**21.760.375,08**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 46 de 67

Las clasificaciones por vencimiento de los pasivos financieros de la Sociedad, de los importes que venzan en cada uno de los siguientes años al cierre del ejercicio y hasta su último vencimiento, se detallan en el siguiente cuadro:

	Vencimiento en años						
	2024	**2025**	**2026**	**2027**	**2028**	**+2029**	**TOTAL**
Deudas*	**12.741.800,17**	**8.023.189,29**	**7.730.765,39**	**6.744.021,19**	**5.914.860,18**	**49.641.523,41**	**90.796.159,63**
Deudas con entidades de crédito*	8.419.056,39	7.985.689,29	7.575.256,98	6.582.067,75	5.913.962,68	49.641.523,41	**86.117.556,50**
Otros pasivos financieros	4.322.743,78	37.500,00	155.508,41	161.953,44	897,50		**4.678.603,13**
Deudas con emp. grupo y asociadas	**80.757,49**						**80.757,49**
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	**7.698.893,83**						**7.698.893,83**
Proveedores	659.329,36						**659.329,36**
Proveedores, empresas del grupo y asociadas	134.191,89						**134.191,89**
Acreedores varios	2.056.099,15						**2.056.099,15**
Personal	4.674.041,33						4.674.041,33
Anticipo de clientes	175.232,10						**175.232,10**
TOTAL*	**20.521.451,49**	**8.023.189,29**	**7.730.765,39**	**6.744.021,19**	**5.914.860,18**	**49.641.523,41**	**98.575.810,95**

* Incluye 19.058.035,29 euros de intereses pendientes de vencimiento según resolución del ICAC de BOICAC 121/MARZO 2020-1

	Clases de activos financieros							
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos, derivados y otros		TOTAL	
	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	Largo plazo	Corto plazo	**Largo plazo**	**Corto plazo**
Pérdida por deterioro al inicio del ejercicio 2022					40.568,32		**40.568,32**	
(+) Corrección valorativa por deterioro (-) Reversión del deterioro (-) Salidas y reducciones (+/-) Traspasos y otras variaciones (combinaciones de negocio, etc.)					(40.568,32)		(40.568,32)	
Pérdida por deterioro al final del ejercicio 2022					0,00		**0,00**	
(+) Corrección valorativa por deterioro (-) Reversión del deterioro (-) Salidas y reducciones (+/-) Traspasos y otras variaciones (combinaciones de negocio, etc.)								
Pérdida por deterioro al final del ejercicio 2023					0,00		**0,00**	

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 47 de 67

Se procedió a dar de baja en el ejercicio 2022 la deuda que ya se encontraba deteriorada de la empresa GUAGUAMOVIL, SL.

d) **Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito**

En el presente ejercicio la sociedad no ha detectado pérdidas por deterioro de saldos a cobrar.

e) **Impago e incumplimientos de condiciones contractuales.**

Durante el ejercicio no se ha producido ningún impago ni incumplimiento contractual.

9.2 Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

Ingresos financieros.

El epígrafe de ingresos financieros de valores negociables y otros instrumentos financieros de la cuenta de pérdidas y ganancias refleja un importe de 561.078,32 euros y 16.069,45 euros en los ejercicios 2023 y 2022 respectivamente. En ambos ejercicios los importes se deben principalmente a intereses por el depósito a plazo fijo y pequeñas bonificaciones financieras.

Dentro de los ingresos financieros nos encontramos 1.640.876,96 euros en 2023 y 311.844,73 euros en 2022 correspondientes a la Incorporación al activo, "BRT-Metroguagua" de los gastos financieros correspondientes a la financiación específica del BEI (ver nota 5.2).

Gastos financieros.

El desglose del epígrafe de gastos financieros es el siguiente:

	2023	2022
Por deudas con entidades de crédito	1.838.195,81	436.586,03
Otras Deudas	811,04	17.568,74
Total	**1.839.006,85**	**454.154,77**

Los intereses del crédito otorgado por el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para la construcción de un sistema de autobús de tránsito rápido integrado tipo Bus Rapid Transit (BRT) denominado proyecto "BRT-Metroguagua" ascienden a 1.640.876,96 euros en el ejercicio 2023 y de 311.844,73 euros en 2022 (ver nota 5.2).

9.3 Otra información.

Valor razonable.

El valor en libros de los activos financieros es una aproximación aceptable del valor razonable.

Los instrumentos de patrimonio no cotizados en un mercado activo, según lo establecido en la norma de registro y valoración novena del NPGC, se valoran por su coste.

La Sociedad no dispone de activos financieros en los que el valor razonable se determina, en su totalidad o en parte, tomando como referencia los precios cotizados en mercados activos, ni se estima utilizando una técnica de valoración.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 48 de 67

Empresas del grupo, multigrupo y asociadas.

a) No se han registrado modificaciones en las dos sociedades participadas al no disponer de cuentas definitivas de las empresas del grupo y no mostrar las cuentas provisionales cambios significativos en el deterioro de participaciones. La Sociedad posee participaciones en las siguientes empresas asociadas al 31 de diciembre:

1) Denominación: Gexco, S.L.
Domicilio: Avda. Rafael Cabrera, s/n, - Estación de Guaguas - Las Palmas de G.C.
Actividad: Mantenimiento y conservación de Estación de Guaguas de Las Palmas de G.C.
Porcentaje participación directa: 33,33 por 100

Datos balance 2022:

Capital	54.091,09
Reservas	1.360.221,71
Resultado del ejercicio (beneficios)	147.963,24

Valor de la participación a 31/12/2022:

Teórico	448.783,85
Contabilizado	18.030,34

2) Denominación: Red Canarias de Transportes Integrales, S.L.
Domicilio: C/ Bravo Murillo, nº 17. Las Palmas de G.C.
Actividad: Mantenimiento y reposición de máquinas electrónicas.
Porcentaje participación directa: 33,33 por 100

Datos balance 2022:

Capital	18.030,36
Reservas	776.550,91
Resultados del ejercicio (beneficio)	104.312,45

Valor de la participación a 31/12/2022:

Teórico	299.601,28
Contabilizado	6.010,24

Las entidades participadas no cotizan en Bolsa.

b) Los movimientos habidos durante el ejercicio 2023 en instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas han sido los siguientes:

	Saldo			Saldo
Inversión	**31/12/2022**	**Altas**	**Bajas**	**31/12/2023**
Gexco S.L.	18.030,34			18.030,34
Canarias Trunking S.L.	0,00			0,00
Red Canarias de Trasportes Integrales S.L.	6.010,24			6.010,24
TOTAL	**24.040,58**			**24.040,58**
Deterioro				
Canarias Trunking S.L.	0,00			0,00
TOTAL NETO	**24.040,58**			**24.040,58**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 49 de 67

A efectos de presentación de las Cuentas Anuales de una empresa o sociedad se entenderá que otra empresa forma parte del grupo cuando ambas estén vinculadas por una relación de control, directa o indirecta, análoga a la prevista en el artículo 42 del Código de Comercio para los grupos de sociedades o cuando las empresas estén controladas por cualquier medio por una o varias personas físicas o jurídicas, que actúen conjuntamente o se hallen bajo dirección única por acuerdos o cláusulas estatuarias.
La Sociedad forma parte de un grupo por unidad de decisión en el que la entidad dominante es el Excelentísimo Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. Forman parte de este mismo grupo además de las Guaguas Municipales las siguientes entidades:

ORGANISMOS AUTÓNOMOS LOCALES
Agencia Local Gestora de la Energía
Inst. M. Formación y Empleo
Inst. M. Deporte (IMD)

SOCIEDADES MERCANTILES Y ENTIDADES PÚBLICAS EMPRESARIALES
Empresa de Recaudación Ejecutiva de Las Palmas de Gran Canaria (ERELPASA)
Prom. Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, S.A.
Hotel Santa Catalina, S.A.
S. M. Aparcamientos y Gest. Urb., S.A.
S. M. Gest. Urb. Las Palmas, S.A. (GEURSA)

FUNDACIONES, INSTITUCIONES SIN ÁNIMO DE LUCRO Y COMUNIDADES DE USUARIOS
F. Canaria Auditorio y Teatro de Las Palmas de Gran Canaria
Federación Española de Municipios y Provincias
Federación Canaria de Municipios
Confederación de Municipios Ultraperiféricos (CMU)

CONSORCIOS
C. F. Pca. Local Museo Nestor

9.4 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de activos financieros:

Por su actividad normal la Sociedad está expuesta a diferentes riesgos financieros, básicamente, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado, siendo este último el que se refiere a riesgo de tipo de cambio, de tipo de interés y otros riesgos de precio.

Riesgo de crédito:

Básicamente se refiere a las ventas a crédito a clientes y deudores. Para prevenir los posibles efectos, los créditos a clientes y deudores se conceden en base al estudio previo de la solvencia y efectuando un seguimiento riguroso de los créditos y cobros. La cartera de clientes se encuentra diversificada. Durante el ejercicio 2014 se firmó con una empresa independiente la gestión de la red de ventas de recarga de los títulos no personalizados (Bono guagua sin contacto – LPA Movilidad), trasladando el riesgo de crédito de dichas ventas a la mencionada empresa.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 50 de 67

Riesgo de liquidez:

La Sociedad procura mantener un ratio de liquidez adecuado en todo momento para poder hacer frente a sus compromisos procurando que el activo corriente sin incluir las existencias cubra razonablemente el exigible corriente.

Riesgo de tipo de mercado:

Debido a la actividad y ámbito de actuación de la Sociedad, principalmente en el mercado local, no está sometida a riesgos de tipo de cambio.

Los riesgos de tipo de interés son mínimos debido a que la Sociedad concede préstamos a tipo de interés fijo.

9.5 Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de pasivos financieros.

Por su actividad normal la Sociedad está expuesta a diferentes riesgos financieros, básicamente, riesgo de crédito, riesgo de liquidez y riesgo de mercado, siendo este último el que se refiere a riesgo de tipo de cambio, de tipo de interés y otros riesgos de precio.

La Sociedad está sujeta al riesgo de tipo de interés y tiene su origen básicamente en las deudas con entidades financieras por los préstamos contratados con tipo de interés variable.

10 FONDOS PROPIOS.

El capital social de la Entidad, totalmente suscrito y desembolsado asciende a 15.608.538,40 euros y está representado por 5.341 acciones nominativas de 2.922,40 euros nominales cada una, cuya titularidad corresponde al Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

Durante los ejercicios 2017 y 2018 se produjeron aportaciones de socios por parte del Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria por importe de 1.500.000 euros para cada uno de los años. En base a lo aprobado en la Junta General de Accionistas de 23 de abril de 2020 se aplicaron dichas aportaciones de socios a compensar resultados negativos de ejercicios anteriores, y el excedente a Reservas Voluntarias.

Según establecen los artículos 89 y siguientes del Decreto de 17 de junio de 1955, que aprueba el Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales “los entes locales podrán constituir sociedades anónimas municipales para la gestión directa de los servicios municipales. La corporación interesada será propietaria exclusiva del capital de la sociedad y no podrá transferirlo ni destinarlo a otras finalidades, salvo en los supuestos regulados en la sección cuarta del citado Reglamento”.

11 EXISTENCIAS.

Se corresponde, básicamente, con repuestos de taller y soportes para recargas de títulos de viaje cuyos importes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ascienden a 1.571.842,34 y 886.023,56 euros, respectivamente. No hay recogido ni al cierre del ejercicio 2022 ni del ejercicio 2023 ningún deterioro. Al cierre del ejercicio 2022 no existían anticipos de proveedores. En el cierre de 2023 el importe de los mismos ha sido de 579,04 euros. No existen compromisos firmes de compra y venta, ni contratos de futuro sobre las existencias, ni limitaciones de disponibilidad.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 51 de 67

12.SITUACION FISCAL.

12.1 Saldos con administraciones públicas

DEUDORES	**2023**	**2022**
HP Deudora por IVA	0,00	0,00
HP devolución Impuesto de Gasolina	155.407,72	297.170,99
HP Deudora por IGIC	1.210.420,53	820.668,19
Proyecto Civitas	0,00	0,00
Autoridad Única del Transporte Subvenciones	15.524.289,46	0,00
Excmo. Ayuntamiento de las Palmas de Gran Canaria	2.038.592,34	3.653.768,36
Seguridad Social deudora-Pagos Delegados	219.258,97	163.085,17
IGIC Soportado	0,00	0,00
HP por Devolución de impuestos	116.206,48	22.950,84
TOTAL	**19.264.175,5**	**4.957.643,55**

ACREEDORES	**2023**	**2022**
Hacienda Pública. acreedora por retenciones practicadas	604.463,83	612.174,65
Organismos de la Seguridad Social. Acreedores	927.392,62	951.398,41
IGIC Repercutido	0,00	0,00
TOTAL	**1.531.856,45**	**1.563.573,06**

12.2. Base imponible.

La conciliación del importe neto de ingresos y gastos el ejercicio con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades, es la siguiente:

	Cuenta de pérdidas y ganancias			Ingresos y gastos directamente imputados al patrimonio neto		
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio			2.254.785,24			
	Aumentos	Diminuciones		Aumentos	Diminuciones	
Impuesto sobre sociedades						
Diferencias permanentes	1.029.168,14		1.029.168,14		1.200.000,00	(1.200.000,00)
Diferencias temporales:						
Provisión responsabilidades	1.786.623,60	154.533,64	1.632.089,96			
Aportación a plan de pensiones	108.576,64	87.385,80	21.190,84			
30% amortización no deducible		260.466,13	(260.466,13)			
Total			4.676.768,05			(1.200.000,00)
Base Imponible (resultado fiscal)			3.476.768,05			3.476.768,05

Las Diferencias Permanentes se corresponden con:

	Aumentos	**Disminuciones**
Sanciones y actas y otros gastos no deducibles	517,84	
Donaciones	7.552,00	
Otros	19.480,66	
Pérdidas de créditos comerciales	1.001.617,64	

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 52 de 67

Gtos. Deducibles fiscal imputados a P.N. (Ajuste Subvención retning)		1.200.000,00
Totales	**1.029.168,14**	**1.200.000,00**

12.3. Liquidación del Impuesto sobre Sociedades.

La conciliación numérica entre la cuota íntegra y el resultado de la liquidación:

Base Imponible	**3.476.768,05**
Cuota íntegra 25%	**869.192,01**
Bonificación servicios públicos transporte	-848.399,00
Deducciones Inversiones en Canarias (art.94 Ley20/1991)	-20.793,01
Cuota Liquida	0.00
Retenciones y pagos a cuenta	-116.206,48
Resultado líquido final de la liquidación del Impto. s/Sociedades	**-116.206,48**

12.4. Bases imponibles negativas pendientes de compensación.

Las bases imponibles negativas pendientes de compensar se corresponden con el siguiente desglose:

CONCEPTO	PENDIENTE APLIC. PRINCIPIO DEL EJER.	APLICADO LIQUIDACIÓN APLICACIÓN	PENDIENTE DE APLICACIÓN
Base Imponible Negativas Año 1999	544.506,35		544.506,35
Base Imponible Negativas Año 2000	194.877,79		194.877,79
Base Imponible Negativas Año 2001	2.101.168,08		2.101.168,08
Base Imponible Negativas Año 2002	2.601.241,36		2.601.241,36
Base Imponible Negativas Año 2003	3.011.016,26		3.011.016,26
Base Imponible Negativas Año 2004*	2.867.732,32		2.867.732,32
Base Imponible Negativas Año 2005	9.038.514,39		9.038.514,39
Base Imponible Negativas Año 2006	15.360.487,58		15.360.487,58
Base Imponible Negativas Año 2007	16.060.648,93		16.060.648,93
Base Imponible Negativas Año 2008	494.484,76		494.484,76
Base Imponible Negativas Año 2009	1.278.843,06		1.278.843,06
Base Imponible Negativas Año 2010	0,00		0,00
Base Imponible Negativas Año 2011	0,00		0,00
Base Imponible Negativas Año 2012	46.993,76		46.993,76
TOTALES	**53.600.514,64**		**53.600.514,64**

***BIN 2004: 2.867.732,32 BIN SEGÚN IMPTO. SOCIEDADES 04 PRESENTADO**

De acuerdo a la norma de Registro y Valoración 13ª, que según el principio de prudencia, solo se reconocerán activos por impuesto diferidos en la medida en que resulte probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de esos activos. Por lo que atendiendo a ello la entidad no reconoce el crédito impositivo que pudiera derivarse de las Bases Imponibles Negativas dado que no resulta probable su recuperación y escaso el efecto impositivo que se pudiera derivar como consecuencia de la aplicación de la Bonificación por Prestación de Servicios Públicos Locales.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 53 de 67

12.5. Deducción por inversiones en Canarias.

DESCRIPCIÓN	DED. PTE. GENERADA	DED. APLICADA	DED. PENDIENTE
Inversiones en Canarias (AFN) año 2010	124.014,13	10.396,51	113.617,62
Inversiones en Canarias (AFN) año 2011	1.261.929,02	4.158,60	1.257.770,42
Inversiones en Canarias (AFN) año 2012	2.099.353,51		2.099.353,51
Inversiones en Canarias (AFN) año 2013	149.157,09		149.157,09
Inversiones en Canarias (AFN) año 2014	767.924,74		767.924,74
Inversiones en Canarias (AFN) año 2015	678.629,34		678.629,34
Inversiones en Canarias (AFN) año 2016	714.956,13		714.956,13
Inversiones en Canarias (AFN) año 2017	93.964,65		93.964,65
Inversiones en Canarias (AFN) año 2018	2.546.600,66		2.546.600,66
Inversiones en Canarias (AFN) año 2019	2.370.083,17		2.370.083,17
Inversiones en Canarias (AFN) año 2020	3.830.538,69		3.830.538,69
Inversiones en Canarias (AFN) año 2021	1.454.083,99		1.454.083,99
Inversiones en Canarias (AFN) año 2022	707.711,51		707.711,51
Inversiones en Canarias (AFN) año 2023	3.092.401,17	6.237,90	3.086.163,27
TOTAL	**19.891.347,80**	**20.793,01**	**19.870.554,79**
Don. Ent. sin fines lucrativos 2022 y anteriores	6.326,07		6.326,07
Don. Ent. sin fines lucrativos al 35,00% 2023	420,00		420,00
TOTAL	**6.746,07**		**6.746,07**

Las deducciones por inversiones en Canarias generadas y no aplicadas por insuficiencia de cuota en el ejercicio quedan pendientes de aplicación en los 15 años siguientes y sucesivos al de su generación.

Las altas de inmovilizado del ejercicio 2.023 han generado el siguiente importe de

Deducción por Inversiones en Canarias por Activos Fijos Nuevos:

BIEN AFECTO	COSTE DE ADQUISICIÓN	% DEDUC.	DEDUCCIÓN
MAQUINARIA	241.210,57	**25**	60.302,64
METROGUAGUA	2.797.759,82	**25**	699.439,96
OTRO INMOVILIZADO	1.182.676,56	**25**	295.669,14
ELEMENTOS DE TRANSPORTE	8.147.957,10	**25**	2.036.989,4

De acuerdo a la norma de Registro y Valoración 13ª, que según el principio de prudencia, solo se reconocerán activos por impuesto diferidos en la medida en que resulte probable que la empresa disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de esos activos. Por lo que atendiendo a ello la entidad no reconoce el crédito impositivo que pudiera derivarse de las Deducciones para Inversiones en Canarias dado que no resulta probable su recuperación y escaso el efecto impositivo que se pudiera derivar como consecuencia de la aplicación de la Bonificación por Prestación de Servicios Públicos Locales.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 54 de 67

12.6. Detalle deducción Disposición transitoria 37 Ley 27/2014.

DESCRIPCIÓN	DED. GENERADA	DED. APLICADA	DED. PENDIENTE
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2015	5.601,31	0,00	5.601,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2016	13.023.31	0,00	13.023.31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2017	13.023.31	0,00	13.023.31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2018	13.023,31	0,00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2019	13.023,31	0,00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2020	13.023,31	0.00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2021	13.023,31	0.00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2022	13.023,31	0.00	13.023,31
Deducción DT 37ª Ley 27/2014 2023	13.023,31	0.00	13.023,31

Los contribuyentes que tributen al tipo de gravamen previsto en el apartado 1 del artículo 29 de esta Ley y les haya resultado de aplicación la limitación a las amortizaciones establecida en el artículo 7 de la Ley 16/2012, de 27 de diciembre, por la que se adoptan diversas medidas tributarias dirigidas a la consolidación de las finanzas públicas y al impulso de la actividad económica, tendrán derecho a una deducción en la cuota íntegra del 5 por ciento de las cantidades que integren en la base imponible del período impositivo de acuerdo con el párrafo tercero del citado artículo, derivadas de las amortizaciones no deducidas en los períodos impositivos que se hayan iniciado en 2013 y 2014.
Esta deducción será del 2 por ciento en los períodos impositivos que se inicien en 2015.
Las deducciones previstas en la presente disposición se aplicarán con posterioridad a las demás deducciones y bonificaciones que resulten de aplicación por este Impuesto.
Las cantidades no deducidas por insuficiencia de cuota íntegra podrán deducirse en períodos impositivos siguientes.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 55 de 67

13 INGRESOS Y GASTOS.

13.1. Ingresos por actividad.

La actividad de la Empresa se ha desarrollado dentro del ámbito geográfico de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. El detalle del importe neto de la cifra de negocios es el siguiente:

	2023	2022
Ingresos pago directo	3.340.723,5	3.716.570,49
Guaguas amarillas	19.841,94	20.633,58
Ingresos bono LPA Movilidad (Bono 10, Bono Global-Guaguas)	2.844.239,93	6.316.547,65
Ingresos bono 2 viajes	17.321,67	18.617,11
Ingresos tarjeta TransGC	102.164,81	203.799,26
Ingresos bono estudiantes	28.705,15	26.747,98
Ingresos familia numerosa	33.714,72	113.488,03
Ingresos bono solidario	41.904,72	242.812,46
Ingresos bono residente canario	627.341,92	3.352.280,11
Ingresos bono Wawa joven	370.890,76	2.528.864,42
Ingresos bono oro	8.504,04	16.331,11
Subvención estudiante	613.558,43	613.558,44
Subvención jubilados, familia numerosa general/especial	1.317.678,07	2.207.163,04
Subvención desempleado	180.462,24	857.325,00
Subvención bono Global-Guaguas	150.000,00	150.000,00
Subvención bono Residente, Wawa Joven, Oro + Otros*	27.014.936,80	9.499.999,97
Subvención Gobierno Estatal Reducción Precio 30%	0,00	2.107.927,58
Ventas de carnet y tarjeta recarga, otros	89.282,08	104.614,08
TOTAL	**36.801.270,78**	**32.097.280,31**

* El Convenio de Bonos 2022 incluía el bono LPA Movilidad, el Convenio 2023 incluye todos los títulos multiviaje del Ayuntamiento solamente para el periodo gratuito enero-febrero 2023.

Los ingresos de la sociedad se entienden como ingresos derivados de la prestación de servicios en un momento determinado.

13.2. Desglose de diversas partidas en la cuenta de pérdidas y ganancias:

Consumos materias primas y otras materias consumibles:

	2023	2022
Compras	8.105.139,25	6.247.956,7
Aumentos/Disminuciones de existencias	(685.239,74)	(126.918,71)
TOTAL	**7.419.899,51**	**6.121.037,99**

Las compras han sido realizadas en el ámbito nacional español.

Cargas sociales:

	2023	2022
Cuota patronal	10.690.109,06	9.162.340,15
Retribuciones plan de pensiones	205.235,46	175.379,55
Otros gastos sociales	323.246,96	287.390,79
TOTAL	**11.218.591,48**	**9.625.110,49**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 56 de 67

Servicios exteriores:

	2023	2022
Gastos Investigación y Desarrollo	127.422,5	31.730,50
Arrendamientos y cánones	17.074,63	16.238,91
Reparaciones y Conservación	4.695.890,56	4.895.890,75
Servicios Profesionales Indep.	869.321,36	943.432,74
Primas de Seguros	1.735.932,92	1.421.061,96
Servicios Bancarios	31.789,54	50.099,82
Public. Propag. y Rel. Públicas	641.251,00	613.381,31
Suministros	302.186,74	240.299,69
Otros Servicios	847.017,59	992.355,89
TOTAL	**9.267.886,84**	**9.204.491,57**

En el ejercicio 2023 la sociedad ha contabilizado la pérdida por deterioro de subvenciones pendientes de cobrar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria de los años 2019 y 2020 al no haber sido reconocidos como pendientes de aplicar al presupuesto (ver Nota 15.2.).

"Otros resultados": Se corresponden con el neto de gastos e ingresos que son originados por hechos que no forman parte de las actividades típicas de la Empresa y no se espera que ocurran con frecuencia, cuyos importes netos acreedores y deudores ascienden a 157.905,52 y 14.404,90 euros, al 31 de diciembre de 2022 y 2023, respectivamente. El desglose es el siguiente:

	2023	2022
Ingresos excepcionales	(41.955,40)	(187.066,49)
Gastos Excepcionales	27.550,50	29.160,97
TOTAL	**(14.404,90)**	**(157.905,52)**

Tanto en el ejercicio 2022 como en el 2023 los importes no son significativos.

14 INFORMACION SOBRE MEDIO AMBIENTE.

14.1. Gastos incurridos en el ejercicio.

La contratación con los gestores autorizados de residuos ha supuesto un gasto total para los años 2023 y 2022 de 42.848,76 y 19.727,82 euros, respectivamente.

14.2. Riesgos por actuaciones medioambientales cubiertos por provisiones.

No existen riesgos cubiertos con provisiones correspondientes a actuaciones medioambientales.

14.3. Contingencias medioambientales.

No existe identificada la existencia de contingencias medioambientales.

14.4. Compensaciones a recibir de carácter medioambiental.

La Sociedad no espera recibir compensaciones de terceros de naturaleza medioambiental.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 57 de 67

14.5. Información sobre derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

A cierre de ambos ejercicios la Sociedad no dispone de derechos de emisión de gases de efecto invernadero.

Durante ambos ejercicios la Sociedad no ha incurrido en gastos derivados de emisiones de gases de efecto invernadero.

La empresa ha adquirido durante el presente ejercicio nuevos elementos de transporte que se muestran en el siguiente cuadro:

Nº unidades	Tamaño (metros)	Motor	Importe
15	18	Euro VI E	5.848.500,00
4	12	Eléctrico	2.144.000,00

15 PROVISIONES Y CONTENGIENCIAS.

Contingencias.

15.1. Existen avales prestados a la Sociedad por entidades financieras por importe de 3.653.528,08 euros por contratos formalizados con proveedores relacionados con la actividad del transporte.

15.2. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, hay subvenciones a cuenta del presupuesto 2019 por importe de 388.059,21 euros y a cuenta del presupuesto 2020 por importe de 613.558,43, concedidos por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y que no han sido reconocidos por el mismo como pendientes de aplicar a presupuesto. Se ha registrado en el ejercicio 2023 una pérdida de crédito comercial por estos importes con un total de 1.001.617,64 euros. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales, hay subvenciones a cuenta del presupuesto 2021 por importe de 2.038.592,34 euros, concedidos por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y que sí han sido reconocidos por el mismo como pendientes de aplicar a presupuesto.

15.3. A cierre del ejercicio 2022 se registró una provisión de 890.941,95 euros por litigios de carácter laboral, derivado de diferencias interpretativas en las normas de aplicación. Derivado de este litigio se ha llegado durante el ejercicio 2023 a un acuerdo con la representación de los trabajadores para aplicar un cambio de criterio de cálculo de manera escalonada entre los ejercicios 2023 y 2024. La provisión contable registrada en el ejercicio 2022 se ha minorado durante el ejercicio de 2023 dejando en su saldo a cierre del ejercicio el impacto estimado de la medida en el ejercicio 2024 por valor de 736.408,32 euros.

A cierre del ejercicio 2023 se ha registrado una provisión de 1.786.623,60 euros por un nuevo litigio de carácter laboral, derivado de diferencias interpretativas en las normas de aplicación.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 58 de 67

16 SUBVENCIONES, DONANCIONES Y LEGADOS.

16.1. Los movimientos habidos durante los ejercicios 2023 y 2022 han sido los siguientes:

	Saldo 31.12.21	Altas	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.22
Gobierno Canarias	153.830,51		(4.834,94)		148.995,57
Ayto. LPGC	8.530.017,20		(1.056.999,88)		7.473.017,32
Autoridad Única	13.455.915,76		(1.226.701,12)		12.229.214,64
Sumas	**22.139.763,47**		**(2.288.535,94)**		**19.851.227,53**

	Saldo 31.12.22	Altas	Aplicaciones	Traspasos	Saldo 31.12.23
Gobierno Canarias	148.995,57		(4.834,92)		144.160,65
Ayto. LPGC	7.473.017,32		(1.056.999,84)		6.416.017,48
Autoridad Única	12.229.214,64		(747.505,08)		11.481.709,56
Sumas	**19.851.227,53**		**(1.809.339,84)**		**18.041.887,69**

16.2 No se recibieron ni durante el ejercicio 2022 ni el ejercicio 2023 subvenciones de capital para la adquisición de flota.

16.3 Durante el ejercicio 2023 se ha recibido un pago correspondiente a una parte de la subvención del proyecto europeo SPINE por valor 126.866,25 euros y una subvención para el desarrollo del Plan de Movilidad Urbana Sostenible de la ciudad por valor de 150.000,00 euros por parte del Cabildo de Gran Canaria. Ambos importes han sido registrados como deudas transformables en subvenciones hasta que se inicie la ejecución de los correspondientes proyectos. Asimismo, se ha recibido una aportación extraordinaria de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria para la ampliación de flota vía renting de vehículos, que se ha contabilizado igualmente como deuda transformable en subvención una vez de liquide el correspondiente Contrato Programa.

16.4 Las subvenciones para la explotación recibidas en los ejercicios 2022 y 2023 presentan el siguiente desglose:

	2023	2022
Aportaciones Autoridad Única		
Subv. déficit Contrato Programa (nota 16.6)	5.648.666,24	5.648.666,24
Asignación correspondiente a subvención estatal RD 407/2021		2.912.205,92
Aportaciones Ayuntamiento		
Subv. déficit Contrato Programa (nota 16.6)	3.050.688,76	3.050.688,76
Aportación al déficit del presupuesto	16.878.000,00	12.878.000,00
Aportaciones MITMA		
Subv. Estatal Ayuda al Transporte	381.000,00	245.100,00
Otras Subvenciones de Explotación		
Subvención Formación Bonificada	60.037,14	18.863,16
Totales	**26.018.392,14**	**24.753.524,08**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 59 de 67

Con carácter excepcional, el Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana concedió a los operadores de transporte público en el ejercicio 2021 mediante el RD 407/2021 una subvención para paliar la pérdida de ingresos ocasionada por la pandemia en el ejercicio 2020. En el caso de las Islas Canarias, estas subvenciones se canalizaron a través de los Cabildos, y a cierre del ejercicio 2021 se reconoció por parte de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria una subvención por importe de 1.060.560,06 euros. Finalmente en el ejercicio 2022 se acabó reconociendo un total de 3.972.765,98 euros, procediendo a imputar la diferencia (2.912.205,92 euros) en el ejercicio 2022.

Hay registrados 388.059,21 euros a cuenta presupuesto 2019 que a la fecha de la formulación de las presentes cuentas anuales no han sido reconocidos como pendientes de aplicar a presupuesto. Respecto al presupuesto de 2020 hay subvenciones por importe de 613.558,43, concedidos por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria que aún no han sido reconocidos como pendientes de aplicar a presupuesto. Se ha registrado en el ejercicio 2023 una pérdida de crédito comercial por estos importes con un total de 1.001.617,64 euros. Y respecto al presupuesto de 2021 hay subvenciones por importe de 150.000,00 y 1.888.592,34, euros concedidos por el Excmo. Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria que sí han sido reconocidos como pendientes de aplicar a presupuesto.

16.5. Durante los ejercicios 2022 y 2023 se han recibido de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria fuera del Contrato Programa, a través del Convenio de Bonos que se firma anualmente, unas subvenciones al viajero por importe de 9.500.000 y 27.014.936,80 euros respectivamente, que han sido registradas como mayor importe de la cifra de ventas.

16.6. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales se encuentran pendiente de formalizar el Contrato Programa 2017-2021 y el futuro Contrato Programa, ya que se está negociando por parte de las Administraciones Públicas Canarias. Las cantidades transferidas a la Sociedad por parte de la Autoridad Única del Transporte, que se consideran entregas a cuenta, se han registrado de la siguiente manera:

	2023	2022
Subvención de capital		
Subvención al déficit	5.648.666,24	5.648.666,24
Subvención al déficit (Ayuntamiento)	3.050.688,76	3.050.688,76
Totales	**8.699.355,00**	**8.699.355,00**

En el ejercicio 2023 se ha recibido una subvención extraordinaria al déficit de explotación con cargo al Contrato Programa con la finalidad de financiar contratos de renting de vehículos por valor de 2.000.000,00 de euros, cantidad que se ha contabilizado como deuda transformable en subvención al no haberse contratado ningún vehículo por esta vía.

16.7. A la fecha de formulación de las presentes cuentas anuales quedan pendientes de liquidar los siguientes convenios:

- Contrato Programa 2012-2016.
- Financiación referente a la aportación de los ejercicios 2017, 2018 y 2019, 2020 y 2021 como pago a cuenta del Contrato Programa 2017-2021.
- Financiación referente a la aportación de los ejercicios 2022 y 2023 como pago a cuenta del futuro Contrato Programa.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 60 de 67

17 HECHOS POSTERIORES.

No han acaecido acontecimientos o hechos posteriores al cierre que puedan considerarse significativos y que afecten de forma notable a las cuentas anuales del ejercicio.

18 OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS.

18.1. Operaciones realizadas con empresas asociadas:

Las operaciones realizadas con empresas asociadas durante los ejercicios 2023 y 2022 son las siguientes:

	Servicios recibidos	
EMPRESA	**2023**	**2022**
Gexco, S.L.	408.062,47	521.541,17
Sagulpa, S.A.	265.559,12	15.291,40
GEURSA, S.A.	69.345,45	271.680,83
Red Canarias de Transportes Integrados, S.L. (Transred)	187.468,19	182.787,29
TOTAL	**930.435,23**	**991.300,69**

Las operaciones realizadas entre las empresas del grupo y asociadas se han realizado en condiciones normales de mercado.
Los saldos pendientes con empresas del grupo y asociadas al cierre de los ejercicios 2023 y 2022 son los siguientes:

	2023		2022	
EMPRESA	**Saldos deudores**	**Saldos acreedores**	**Saldos deudores**	**Saldos acreedores**
Gexco, S.L.	4.235,00	66.816,25	4.235,00	59.919,64
Transred		19.094,12		41.498,74
Sagulpa, S.A.	30.724,46	48.281,52	15.385,84	32.347,68
GEURSA, S.A.		80.757.49		100.745,84
TOTAL	**34.959,46**	**214.949,38**	**19.620,84**	**234.511,90**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 61 de 67

18.2. Información sobre el órgano de administración y personal clave de la Compañía.

Los consejeros Don Antonio Juan Sánchez Santana y Don Alexis José Brito Socorro han recibido en el ejercicio 2023 sueldos por su ocupación de conductor por importe total de 86.632,22 euros (81.659,84 en 2022). El resto de consejeros no han recibido cantidad alguna en conceptos de sueldos ni dietas por asistencia al Consejo de Administración.

El personal clave de la Compañía es el siguiente:

- Don Miguel Ángel Rodríguez Ramírez, Director General.
- Don Ángel Luis Placeres Hernández, Director Económico-Financiero.
- Don Manuel Ángel Hernández Dámaso, Director Relaciones Institucionales.
- Don Roque Ignacio Suárez López, Director de Gestión y Desarrollo de Personas.
- Doña Ángeles Maeso Fortuni, Directora de Planificación.
- Don José Efigenio Hernández Cabrera, Director de Informática y TIC's.
- Doña Gemma Tor Visús, Directora de Calidad y Comercial.
- Don Antonio Artiles del Toro, Director de Operaciones.
- Don Eduardo García Suárez, Director de Prevención y Seguros.
- Don Jesús Orlando Jiménez Artiles, Director de Control Interno y Compras.
- Don Adrián Montesdeoca Delgado, Director de Asesoría Jurídica.
- Don Óscar Fuentes García, Director de Salud Laboral y Bienestar.
- Doña Yurena Vega Reyes, Directora de Coordinación, Innovación e Infraestructuras.

El personal clave de la Compañía descrito en la relación anterior durante el ejercicio 2023 ha recibido, en concepto de sueldos, la cantidad conjunta de 888.583,61euros. En el ejercicio 2022 la percepción fue de 843.468,68 euros.

18.3. Información exigida por el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital.

A efectos de lo previsto en el artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital, se comunica que los miembros del consejo de administración no tienen participaciones, ni ostentan cargos o desarrollan funciones en empresas cuyo objeto social sea el mismo, análogo o complementario al de la Sociedad. No obstante, el presidente del Consejo de Administración ostenta cargos en otras empresas que no han sido objeto de inclusión en esta nota de la memoria al no suponer menoscabo alguno de sus deberes de diligencia y lealtad o la existencia de potenciales conflictos de interés en el contexto de la Ley 26/2003, de 17 de julio, por la que se modifican la Ley 24/1988, de 28 de julio, del Mercado de Valores, y el Texto Refundido de la Ley de Sociedades Anónimas, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1564/1989, de 22 de diciembre.
Asimismo, durante el ejercicio 2023, los miembros del Consejo de Administración no han realizado con la Sociedad ni con sociedades del grupo operaciones ajenas al tráfico ordinario o en condiciones distintas a las de mercado.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 62 de 67

19 OTRA INFORMACION.

19.1. El número medio de personas empleadas por la Sociedad durante el ejercicio 2022, distribuido por agrupación funcional, sexo y tipo de contrato, ha sido el siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	**Temporal**	**Indefinido**	**Temporal**	**Total general**
ALTA DIRECCIÓN		1,00			1,00
PERSONAL DIRECTIVO	11,33	1,00	6,40		18,73
PERSONAL TÉCNICO	6,87		1,26	2,55	10,68
MANDO ADMINISTRACIÓN	4,26	0,74	7,60	0,10	12,70
MANDO MOVIMIENTO	22,17	0,50			22,67
MANDO TALLER	6,00				6,00
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	402,33	132,76	7,29	19,65	562,03
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	5,00	1,00	7,10	2,59	15,69
OFICIAL TALLER	30,97	8,00			38,97
Totales empleo medio	**488,94**	**145,00**	**29,65**	**24,89**	**688,47**

El número medio de personas empleadas por la Sociedad durante el ejercicio 2023, distribuido por agrupación funcional, sexo y tipo de contrato, ha sido el siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	**Temporal**	**Indefinido**	**Temporal**	**Total general**
ALTA DIRECCIÓN		1,00			1,00
PERSONAL DIRECTIVO	12,48	0,89	7,71		21,08
PERSONAL TÉCNICO	7,74		2,00	0,77	10,5
MANDO ADMINISTRACIÓN	4,99		7,00	0,25	12,24
MANDO MOVIMIENTO	22,74	0,58			23,32
MANDO TALLER	3,98	0,20			4,17
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	438,92	110,97	16,60	18,54	585,03
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	4,49	0,51	9,89	1,52	16,40
OFICIAL TALLER	41,41				41,41
Totales empleo medio	**536,75**	**114,13**	**43,19**	**21,08**	**715,15**

19.2. La distribución por sexo, agrupación funcional y tipo de contrato al término del ejercicio 2022 es la siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	**Temporal**	**Indefinido**	**Temporal**	**Total general**
ALTA DIRECCIÓN	1				1
PERSONAL DIRECTIVO	12	1	7		20
PERSONAL TÉCNICO	6		2	2	10
MANDO ADMINISTRACIÓN	5		7	1	13
MANDO MOVIMIENTO	23	2			25
MANDO TALLER	6				6
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	455	111	17	15	598
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	5	1	8	3	17
OFICIAL TALLER	39				39
Total empleados 31/12	**552**	**115**	**41**	**21**	**729**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 63 de 67

La distribución por sexo, agrupación funcional y tipo de contrato al término del ejercicio 2023 es la siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	**Temporal**	**Indefinido**	**Temporal**	**Total general**
ALTA DIRECCIÓN	1				1
PERSONAL DIRECTIVO	14		8		22
PERSONAL TÉCNICO	10		2		12
MANDO ADMINISTRACIÓN	5		7	1	13
MANDO MOVIMIENTO	23	1			24
MANDO TALLER	3	2			5
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	426	171	16	22	635
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	5		12		17
OFICIAL TALLER	40				40
Total empleados 31/12	**527**	**174**	**45**	**23**	**769**

19.3. El número medio de personas empleadas por la Sociedad con discapacidad igual superior al 33 por ciento durante el ejercicio 2022, distribuido por categorías profesionales, sexo y tipo de contrato, ha sido el siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	**Temporal**	**Indefinido**	**Temporal**	**Total general**
ALTA DIRECCIÓN	--	--	--	--	--
PERSONAL DIRECTIVO	--	--	--	--	--
PERSONAL TÉCNICO	--	--	--	--	--
MANDO ADMINISTRACIÓN	--	--	--	--	--
MANDO MOVIMIENTO	--	--	--	--	--
MANDO TALLER	--	--	--	--	--
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	3,00	--	--	--	3,00
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	1,00	--	--	--	1,00
OFICIAL TALLER	3,00	--	--	--	3,00
Totales empleo medio	**7,00**	**--**	**--**	**--**	**7,00**

El número medio de personas empleadas por la Sociedad con discapacidad igual superior al 33 por ciento durante el ejercicio 2023, distribuido por categorías profesionales, sexo y tipo de contrato, ha sido el siguiente:

	Hombres		Mujeres		
	Indefinido	**Temporal**	**Indefinido**	**Temporal**	**Total general**
ALTA DIRECCIÓN	--	--	--	--	--
PERSONAL DIRECTIVO	--	--	--	--	--
PERSONAL TÉCNICO	--	--	--	--	--
MANDO ADMINISTRACIÓN	--	--	--	--	--
MANDO MOVIMIENTO	--	--	--	--	--
MANDO TALLER	--	--	--	--	--
CONDUCTOR/A PERCEPTOR/A	1,91	--	--	--	1,91
OFICIAL ADMINISTRACIÓN	1,00	--	--	--	1,00
OFICIAL TALLER	2,87	--	--	--	2,87
Totales empleo medio	**5,78**	**--**	**--**	**--**	**5,78**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 64 de 67

19.4. Los honorarios relativos a servicios profesionales prestados por la firma de auditoría en relación con las presentes cuentas anuales y las anteriores, se desglosa:

	2023	2022
Honorarios auditoría de cuentas	14.135,00	14.135,00
Honorarios por otros servicios	9.420,00	9.420,00
TOTAL	**23.555,00**	**23.555,00**

19.5. Periodificaciones a corto plazo: Se corresponde con ventas de productos que al cierre del ejercicio no se han cancelado. El desglose al cierre de los ejercicios 2022 y 2023 es el siguiente:

	2022	2022
Ingresos bono LPA Movilidad	1.423.822,64	1.573.378,53
Subvención bono residente canario	0,00	0,00
Otros Productos	5.262,18	14.262,80
TOTAL	**1.429.084,82**	**1.587.641,33**

20.INFORMACION SEGMENTADA.

La actividad de la Empresa se ha desarrollado dentro del ámbito geográfico de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. El detalle del importe neto de la cifra de negocios es el siguiente:

	2023	2022
Ingresos pago directo	3.340.723,5	3.716.570,49
Guaguas amarillas	19.841,94	20.633,58
Ingresos bono LPA Movilidad (Bono 10, Bono Global-Guaguas)	2.844.239,93	6.316.547,65
Ingresos bono 2 viajes	17.321,67	18.617,11
Ingresos tarjeta TransGC	102.164,81	203.799,26
Ingresos bono estudiantes	28.705,15	26.747,98
Ingresos familia numerosa	33.714,72	113.488,03
Ingresos bono solidario	41.904,72	242.812,46
Ingresos bono residente canario	627.341,92	3.352.280,11
Ingresos bono Wawa joven	370.890,76	2.528.864,42
Ingresos bono oro	8.504,04	16.331,11
Subvención estudiante	613.558,43	613.558,44
Subvención jubilados, familia numerosa general/especial	1.317.678,07	2.207.163,04
Subvención desempleado	180.462,24	857.325,00
Subvención bono Global-Guaguas	150.000,00	150.000,00
Subvención bono Residente, Wawa Joven, Oro + Otros (nota 13.1.)	27.014.936,80	9.499.999,97
Subvención Gobierno Estatal Reducción Precio 30%	0,00	2.107.927,58
Ventas de carnet y tarjeta recarga, otros	89.282,08	104.614,08
TOTAL	**36.801.270,78**	**32.097.280,31**

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 65 de 67

21. INFORMACION SOBRE LOS APLAZAMIENTOS DE PAGO EFECTUADOS A PROVEEDORES. DISPOSICION ADICIONAL TERCERA «DEBER DE INFORMACION» DE LA LEY 15/2010, DE 5 DE JULIO.

En cumplimiento de lo establecido en la disposición adicional tercera de la Ley 15/2010, de 5 de julio, la Sociedad comunica la siguiente información:

	Ejercicio 2023	Ejercicio 2022
Descripción	**Días**	**Días**
Ratio operaciones pagadas	21,19	22,70
Ratio operaciones pendientes de pago	6,17	17,00
Período medio de pago a proveedores	20,21	22,04
		Importe
Total pagos realizados	20.828.579,28	20.023.735,71
Total pendiente pago	1.446.516,40	2.621.071,04

	2023	
Plazo de pago facturas pagadas	Nº facturas pagadas	Importe pagado
=< 30 días	6.848	19.842.532
+ 30 días	243	986.047
Total facturas pagadas	**7.091**	**20.828.579,28**

	2023	
Plazo de pago facturas pagadas	% sobre Total Facturas	% sobre Total Importe
=< 30 días	90,12%	89,08%
+ 30 días	3,20%	4,43%

Las Palmas de Gran Canaria, a 25 de marzo de 2024.

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 66 de 67

Las presentes cuentas anuales han sido debidamente formuladas por el consejo de administración reunido para tal efecto con fecha 25 de marzo de 2024.

Fdo.: José Eduardo Ramírez Hermoso
(Presidente)

Fdo.: Mauricio Aurelio Roque González
(Consejero)

Fdo.: María del Mar Amador Montesdeoca
(Consejera)

Fdo.: José Ángel Hernández Ponce
(Consejero)

Fdo.: Rafael Pedrero Manchado
(Consejero)

Fdo.: Carlos Rodríguez Ortega
(Consejero)

Fdo.: Alexis José Brito Socorro
(Consejero)

Fdo.: Antonio Juan Sánchez Santana
(Consejero)

Cód. Validación: 7KKPTDYEF5SF7E4KZY6WPTQKY
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 67 de 67

José Eduardo Ramírez Hermoso (1 de 8)
Presidente del Consejo de Administración GMSA
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: d4b1e459f99d498308c36ee6fdd1e0b19

ROQUE GONZÁLEZ, MAURICIO AURELIO (2 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 26/03/2024
HASH: 0678a18894d052955dbd1dd42e666674b1

AMADOR MONTESDEOCA, MARIA DEL MAR (3 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 01/04/2024
HASH: 57d467415021f601dd593aee22b1f8917

INFORME DE GESTION DE LA ENTIDAD MERCANTIL GUAGUAS MUNICIPALES, S. A. CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO DE 2023.

Los Administradores de Guaguas Municipales, S.A., en cumplimiento de sus obligaciones legales, elaboran el presente informe cuyo contenido pretende resumir nuestra evolución en el pasado ejercicio 2023.

EVOLUCION DE LA ACTIVIDAD.

El principal indicador de nuestra evolución anual se refleja básicamente en la variación producida en nuestro número de viajeros, y en este sentido no solo hemos vuelto a recuperar nuestra senda de crecimiento previa a la pandemia, sino que hemos sobrepasado con mucho los datos del 2019 que era nuestro mejor año en la serie histórica con 38.525.661 viajeros, habiendo pasado a 47.975.942 viajeros, lo que supone un incremento del 24,52% sobre nuestro mejor año y un incremento del 36,20% sobre los 35.225.423 viajeros transportados en 2022, lo que supone la friolera de 12.750.519 viajeros adicionales de un año a otro. Estos datos obviamente vienen impulsados por el efecto que la gratuidad en los bonos residentes ha ocasionado en el comportamiento de nuestros viajeros, lo que ciertamente ha desbordado todas nuestras previsiones y nos ha ocasionado fuertes tensiones durante todo el año en el cumplimiento de nuestro objetivo de prestar un adecuado servicio a nuestros clientes. Un incremento tan descomunal es imposible afrontarlo sin poner en juego un número de recursos, tanto humanos como materiales, bastante superior al que teníamos previsto, y en la gestión de esta novedosa circunstancia hemos centrado gran parte de nuestros esfuerzos durante todo el año, habiendo procedido a la contratación

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 1 de 71

de 71 nuevos conductores y 4 nuevos electromecánicos.

Otros hechos destacables en este año ha sido el continuo incremento de precios que ya en 2022 nos imposibilitó seguir con nuestra senda de renovación de flota en los plazos que pretendíamos, y así durante 2023 hemos recibido 15 nuevos vehículos articulados de la marca Solaris entre octubre y noviembre con una inversión total de 5.848.500 €, 10 vehículos de 21 metros Mercedes Capacity con una articulación y doble eje trasero que hemos recibido entre octubre de 2023 y enero de 2024, que ha supuesto una inversión total de 5.645.000 €, y constarán contabilizados en 2024, y 4 vehículos Man eléctricos de 12 metros que nos ha significado una inversión de 2.144.000 € que hemos recibido en diciembre de 2023, quedando pendiente de llegar a esta fecha un vehículo de hidrógeno, que nos servirá para ir conociendo y poder ir adaptándonos a esta nueva tecnología que muy probablemente desempeñará un importante papel en un próximo futuro en el mercado de los vehículos industriales y que tiene un coste unitario de 605.000 €. Tanto los vehículos eléctricos como el vehículo de hidrógeno han sido financiados parcialmente con fondos Next Generation.

Por tanto, durante el año 2023 hemos recibido 29 nuevas unidades, 25 de ellas de gran capacidad lo que seguro nos servirá en el recién comenzado año 2024 para poder afrontar de manera más adecuada el importante incremento de viajeros que como ya indicamos está generando la gratuidad en el transporte, y que como todos conocerán va a seguir aplicándose durante el año 2024.

RODRIGUEZ ORTEGA, CARLOS ALBERTO (4 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: a3aeb1f3ada073f37dc033f24f914461

HERNANDEZ PONCE, JOSE ANGEL (5 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 27/03/2024
HASH: 36b2a2041e56ca405a291ed5840485d7

PEDRERO MANCHADO, RAFAEL LUIS (6 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 25/03/2024
HASH: 92494a151e73d9c38bd3db01b2d1cb49

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 2 de 71

SÁNCHEZ SANTANA, ANTONIO (7 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 26/03/2024
HASH: e0fdc36b2b66d07d06f4989b0ff81a8b

BRITO SOCORRO, ALEXIS JOSÉ (8 de 8)
Tercero
Fecha Firma: 01/04/2024
HASH: 37769cfeeb84a0ad6868601c50871d2c

También en el marco de los proyectos Next Generation y como ya resaltamos el año pasado continuamos con la realización de las inversiones comprometidas en el proyecto INNOBUS-TUR, proyecto conformado por un grupo de 4 ciudades españolas en el que nos integramos con las ciudades de San Sebastián, Palma de Mallorca y Málaga, y a través del cual se nos ha concedido una financiación de 20.956.500 € en conjunto, que implican el 90% de la inversión de un total de 23.285.000 €, y que a nuestra ciudad le corresponden 5.382.000 € para financiar 18 proyectos por un importe de 5.980.000€, proyectos todos ellos relacionados con la innovación tecnológica y la mayor accesibilidad de nuestro servicio y de los que la gran mayoría de ellos están actualmente en fase final de implementación.

Seguimos igualmente con el proyecto Europeo "Spine", cuyo objetivo es el fomento de la coordinación de diferentes modos de transporte a través de la creación de nudos de intercambio entre los mismos (hubs) y en el que participamos con otras 10 ciudades europeas. El planteamiento en este proyecto en el que también se integra Sagulpa es mejorar los nudos de interconexión de nuestra red, y ya estamos elaborando los proyectos de mejora del Auditorio, La Ballena y 7 Palmas, que contaran adicionalmente con una estación de Sitycleta en cada uno de ellos además de permitir mejorar nuestra operativa diaria en los mismos y por tanto facilitar su uso a nuestros clientes.

Por otro lado, y como ya adelantamos el año pasado, seguimos viviendo una situación de incertidumbre en cuanto al entorno económico que está ocasionando continuos retrasos en la entrega de suministros, sobre todo de

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 3 de 71

los vehículos, con un incremento excesivo de los precios de los mismos y de los diferentes componentes que necesitamos para su adecuado mantenimiento, lo que en parte ya hemos adelantado en anteriores párrafos.

Todo este conjunto de circunstancias ha tenido como consecuencia un incremento del IPC que está afectando de forma importante a nuestras compras, y de manera especial a los combustibles, durante el año 2023 no obstante y gracias a la rápida introducción de ayudas tanto a nivel estatal como local hemos podido paliar en parte los incrementos sobre todo de combustibles, ya que a nivel autonómico se nos ha bonificado el 99% del impuesto específico sobre los combustibles, bonificación que no ha continuado por lo pronto en el 2024 y que el conjunto de empresas canarias estamos reclamando a través de la Federación Canaria de Transportes con objeto de que dicha medida sea prorrogada con efecto 1 de enero, ya que el precio del combustible sigue aproximadamente a los niveles de comienzos del 2023, aunque ciertamente hemos de reconocer que se ha estabilizado en dicho punto.

También en este entorno se ha producido un importante incremento de los tipos de interés y que en nuestro caso y derivado de la finalización del plazo de disposición del crédito concedido por el BEI para la implantación del proyecto Metroguagua, nos está ocasionando un importante incremento de los intereses a abonar. Este hecho lo hemos podido compensar en parte por las retribuciones de nuestros activos líquidos, y la tendencia para el nuevo año es que los tipos de interés se estabilicen e incluso comiencen a bajar, aunque habrá que esperar a ver que sucede finalmente ya que derivado de la

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 4 de 71

incertidumbre que vivimos en el actual escenario internacional seguimos encontrándonos en un entorno de gran volatilidad.

Necesariamente un año más hemos de hacer mención a nuestro principal proyecto, "La Metroguagua", que por diversas y desafortunadas circunstancias que escapan a nuestro control se está retrasando mucho más de lo que nosotros hubiéramos deseado. A pesar de ello seguimos impulsando este importante proyecto ya que no dejamos de insistir en que sin duda será el instrumento que nos posibilitará avanzar cualitativamente en la mejora de nuestra actual oferta de transporte, por lo que seguimos fuertemente implicados en su avance aportando todos nuestros esfuerzos con objeto de que el mismo se convierta en realidad en el plazo más breve posible.

Como necesario complemento a lo mencionado, hemos de hacer referencia a nuestra continua senda de mejora de nuestro nivel patrimonial, que se ha traducido en las cuentas que presentamos en una mejora de los Fondos Propios de 1.054.785 euros, situándose en el presente ejercicio en 27.770.894 euros. Sin embargo, nuestro Patrimonio Neto ha experimentado un ligero descenso de 754.555 euros, situándose en un total de 45.812.781 euros. Esta variación, resumidamente, se debe al efecto del resultado positivo generado en el ejercicio 2023 de 2.254.785 Euros, minorado por una corrección valorativa de 1.200.000 Euros de subvenciones de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria pendiente de la liquidación del Contrato Programa y por la aplicación al resultado del ejercicio de subvenciones de capital otorgadas en ejercicios anteriores por valor de 1.809.340, sin que se hayan concedido en este años nuevas subvenciones de esta naturaleza.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 5 de 71

Enlazando esta reflexión con la anterior, en relación al proyecto Metroguagua, y derivado del préstamo firmado con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) en febrero del 2017, y que paralelamente a su concesión nos impone el cumplimiento de unos determinados ratios de solvencia financiera, pasamos a exponer a continuación los mínimos exigidos por el BEI que debemos cumplir cada ejercicio con los obtenidos durante el año 2023, y que pueden resultar ilustrativos sobre nuestra actual situación patrimonial. En primer lugar, expondremos los mínimos exigidos por el BEI y posteriormente los resultantes de nuestras cuentas anuales del 2023.

Mínimos exigidos por el BEI:

Patrimonio Neto superior a 23 M Euros.

BDIT (Beneficio Neto después de intereses e impuestos) igual o superior a 1 M Euros.

DFN/PN (Deuda Financiera Neta dividida por Patrimonio Neto) inferior a 4,6.

DFN/EBITDA (Deuda Financiera Neta dividida entre Beneficio bruto de explotación antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones) inferior a 15.

Ratios de Guaguas Municipales durante el 2023

Patrimonio Neto: 45.812.781 Euros.

BDIT: 2.254.785 Euros.

DFN/PN: 0,68

DFN/EBITDA: 6,69

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 6 de 71

De esta manera cumplimos todos los ratios establecidos durante el ejercicio 2023.

INGRESOS Y GASTOS.

Los gastos totales fueron de 65.165.732 Euros, y los ingresos totales de 67.420.517 Euros, lo que da como resultado un beneficio del ejercicio después de impuestos de 2.254.785 Euros, que se obtiene del análisis de las diferentes partidas expuestas a continuación.

Respecto a los ingresos la cifra de negocios fue de 36.793.881 Euros, lo que supuso un incremento de 4.710.030 Euros (un incremento del 14,68%) sobre los registrados en el 2022 derivado de la implantación del Transporte Público Gratuito en los Bonos Residente, Joven y Oro.

Respecto a los gastos de explotación, tuvimos un incremento en todas las partidas debido al aumento de actividad respecto al año 2022 y la fuerte inflación desatada tras la Guerra de Ucrania. Los gastos de personal se vieron incrementados en 5.345.609 Euros (un 15,27%) debido principalmente a la incorporación de nuevos conductores para atender el incremento de demanda de récord por la gratuidad del transporte, así como la provisión de un riesgo por un litigio abierto. Otro elemento importante del incremento de costes fueron los aprovisionamientos por un mayor consumo debido a que se está atendiendo un porcentaje mayor de flota en nuestro taller interno, lo cual supuso un incremento del gasto en aprovisionamientos de 1.194.912 € (un 18,92%) en relación al 2022.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 7 de 71

OTROS HECHOS RELEVANTES.

Seguimos teniendo como hecho más importante a destacar la necesidad de reestablecer unas relaciones fluidas con la AUTGC, y esperamos que con el cambio de responsables en la misma y el nombramiento de un nuevo gerente, que creemos se producirá en breves fechas, podamos comenzar a resolver los asuntos pendientes que aún tenemos, básicamente la liquidación de los últimos Contratos Programa (2013-2016 y 2017-2021) y de la firma de los pendientes y del que teóricamente nos debería ser de aplicación en los actuales momentos.

Por otro lado, actualmente la AUTGC ha licitado y adjudicado el nuevo sistema de Ticketing a implementar en las empresas operadoras de la isla, entre las que nos encontramos y adicionalmente un nuevo Sistema de Ayuda a la Explotación que también deberemos implementar en nuestra empresa, sin que actualmente tengamos gran conocimiento de los detalles sobre estos sistemas y de las implicaciones que los mismos puedan llegar a tener en nuestro funcionamiento diario, por lo que hemos solicitado, y creo que se nos ha escuchado, el comenzar a tener reuniones de seguimiento sobre estos asuntos donde podamos obtener información y un nivel de participación muy superior al actual, ya que en caso contrario la implementación de estos nuevos sistemas puede ser un gran problema para todos, en vez de ser una adecuada solución a las actuales necesidades de nuestra empresa.

Durante el ejercicio 2023 la empresa ha tenido un periodo medio de pago de 20 días, en línea con el ratio de 22 días del ejercicio 2022.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 8 de 71

La sociedad no tiene acciones propias en autocartera.

Es necesario mencionar que en el presente ejercicio derivado del contenido de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre, forma parte del Informe de Gestión el "Estado de Información No Financiera", que se adjunta al presente Informe.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 9 de 71

ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA (E.I.N.F.)

PARA EL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2023

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 10 de 71

1. Organización y entorno **3**
1.1 Descripción de la organización 3
1.2 Descripción del entorno externo a la organización 5
1.3 Desafíos e incertidumbres 10
2. Objetivos estratégicos **10**
2.1 Definición de objetivos 10
2.2 Estrategias 11
3. Cuestiones Medioambientales **12**
3.1 General 12
3.2 Contaminación atmosférica 13
3.3 Prevención y gestión de residuos 16
3.4 Uso sostenible del agua, eficiencia en el uso de materias primas, eficiencia energética y uso de energías renovables. 17
3.5 Cambio climático: reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero 20
3.6 Protección de la biodiversidad 20
3.7 Cumplimiento Ambiental 20
4. Cuestiones Sociales y relativas al personal **20**
4.1 Empleo 22
4.2 Organización del Trabajo 33
4.2.1. Organización del Tiempo de Trabajo 36
4.2.2. Número de horas de Absentismo. 37
4.2.3. Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio correspondiente de estos por parte de ambos progenitores 37
4.3 Relaciones trabajador-empresa 37
4.4 Salud y Seguridad 38
4.5 Relaciones sociales 44
4.6 Formación 45
4.6.1. Políticas implementadas en el campo de la formación 45
4.6.2. Cantidad de horas de formación por sexo y categoría profesional 47
4.7 Accesibilidad Universal de las personas con discapacidad 50
4.8 Integración e Igualdad 51
4.8.1 Igualdad de género, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo; integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y políticas contra todo tipo de discriminación; gestión de la diversidad 51
4.9 Salud y seguridad de los clientes 51
4.10 Privacidad del cliente 51
5. Respeto de los Derechos Humanos **51**
5.1. Procedimientos de due diligence en materia de derechos humanos 51
5.2 Gestión de los riesgos vinculados con la vulneración de derechos humanos, denuncias por casos de vulneración de estos 52
5.3 Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la organización internacional del trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva 52
5.4. Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación 52
5.5. Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y abolición efectiva del trabajo Infantil 52
6. Lucha contra la corrupción y el soborno **52**
7. Sociedad **55**
7.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible 55
7.2. Subcontratación y proveedores 55
7.3. Consumidores 57
7.4. Información fiscal 60
7.5. Colaboraciones con entidades 61
8. Criterios utilizados en la elaboración del estado de información no financiera **62**

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 11 de 71

1. Organización y entorno

1.1 Descripción de la organización

Detalles sobre la organización y su estructura: actividad, dimensiones, su ámbito de actuación territorial, posición en la cadena de valor.

Guaguas Municipales S.A. (en adelante GMSA) es la Empresa Municipal de Transporte Colectivo Urbano de viajeros que presta sus servicios en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Se integra en el consorcio que rige la coordinación de las empresas de transporte regular colectivo de viajeros en la isla de Gran Canaria, denominada Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria (en adelante AUTGC).

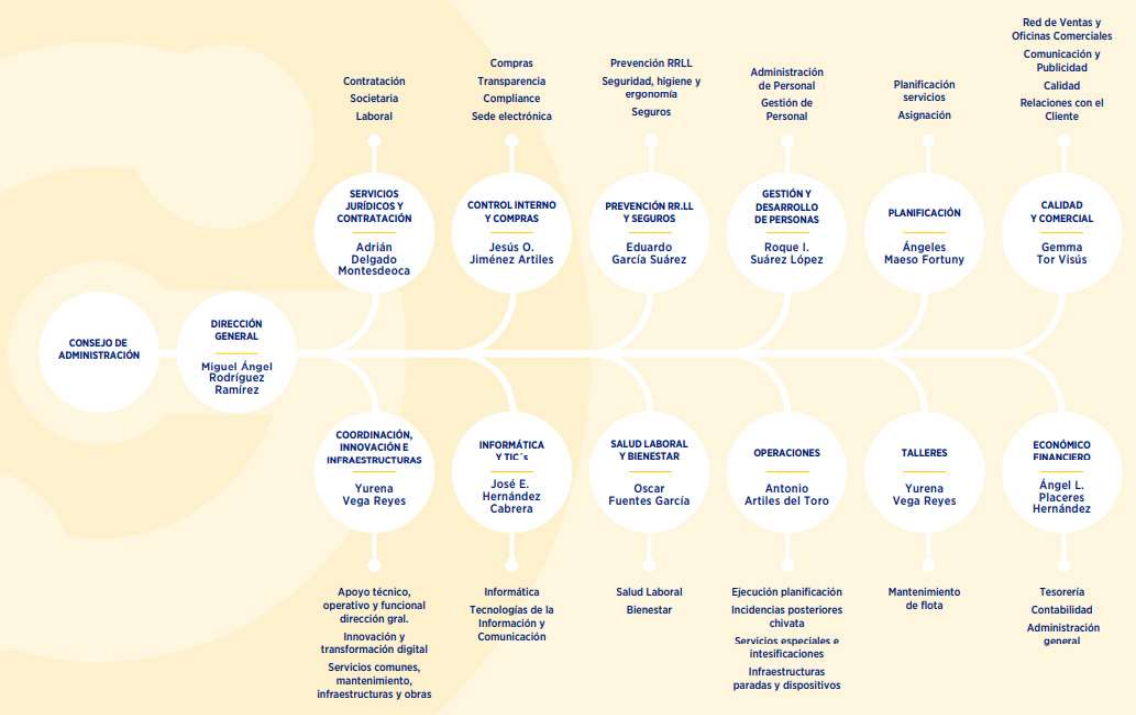
GMSA cuenta con una flota de 257 vehículos que prestan servicio en un total de 46 líneas que son explotadas directamente por la empresa. 42 de estas líneas son diurnas (40 convencionales y 2 exprés) 1 línea que opera de medianoche y 3 líneas que operan de noche. La longitud de la red alcanza los 810 kilómetros y un total de 832 paradas. La empresa municipal de transporte presta servicio los 365 días del año durante las 24 horas.

En cuanto al capital humano, GMSA cuenta con una plantilla de 769 empleados, distribuido de la siguiente forma:

- Alta Dirección - 1 empleado
- Personal Directivo - 22 empleados
- Personal Técnico - 13 empleados
- Personal de Mando - 44 empleados
- Personal de Oficio – 689 empleados

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 12 de 71

A continuación, se representa el Organigrama General de Guaguas Municipales, S.A.



El Comité de Dirección de GMSA está formado por un conjunto de profesionales independientes provenientes de distintos campos. La diversidad del Comité de Dirección es evidente en todos sus aspectos: género (mujeres y hombres), experiencia profesional (economistas, ingenieros, y todo tipo de profesionales de diversos ámbitos de las múltiples y diversas especialidades que cada vez son más necesarias para poder llevar adecuadamente la correcta gestión de una empresa), edad (entre 30 y 60 años) y formación (académica, técnica). La selección y renovación de miembros se realiza conforme a los criterios establecidos por la Gerencia de GMSA, con el objetivo de dotar a la compañía de un órgano rector implicado en los fines de GMSA e impulsor de su actividad y el consiguiente control de la misma. El director del Comité realiza las funciones de Gerencia de la GMSA y reporta al Consejo de Administración, que es órgano de máxima representación y responsabilidad de la compañía.

El modelo de dirección y gestión de GMSA, está basado en la permanente innovación, atento a las nuevas tendencias y a la creación de nuevos servicios, en revisión permanente de procesos y modelos organizativos cuyo propósito no es otro que ayudar a evolucionar de forma constante y cada vez más dinámica y ágilmente a las nuevas y cambiantes realidades a las que nos ha tocado hacer frente, y en la cual estamos llamados a desempeñar un papel cada vez más relevante.

GMSA afianza su proyecto de empresa para consolidar su función de servicio público de transporte colectivo eficaz y eficiente para los ciudadanos de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, al tiempo que garantiza la estabilidad del personal de la compañía.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 13 de 71

Formando parte su estrategia de mejora continua, GMSA desarrolla como su principal proyecto la puesta en marcha de la MetroGuagua (línea de alta capacidad) con el que, en respuesta al Plan de Movilidad Urbana Sostenible de 2011, lidera su implantación en la ciudad, y cuya entrada en funcionamiento se prevé alcanzar durante el último trimestre de 2025, aunque paralelamente y pivoteando básicamente sobre la misma, pretendemos implementar sustanciales mejoras en la movilidad del entorno donde desarrollamos nuestra actividad.

De este modo, GMSA hace una apuesta firme por un modelo de gestión en consonancia con los tiempos que corren, en equilibrio económico, social y medioambiental, y basado en la seguridad y la calidad como elementos fundamentales del servicio.

En este momento, GMSA se encuentra inmersa en un proceso permanente de contratación de personal con el claro objetivo de mejorar la calidad del servicio que prestamos. Este hecho ha provocado que la empresa se haya consolidado como un agente dinamizador de la sociedad en la que también presta servicio a través de las distintas acciones que realiza cada año dentro del ámbito de la responsabilidad social corporativa.

GMSA, por lo tanto, es una empresa que continúa instalada en la senda del crecimiento, con un seguimiento continuo de la evolución de la demanda y de la adaptación de la red a las necesidades que se van generando en la ciudad, con el fin último de dar un mejor servicio al viajero.

Su cadena de valor la componen precisamente todos los participantes de dicha red de conocimiento y actividad que actúan como proveedores, clientes, colaboradores, patrocinadores, organizadores, financiadores, etc., de los proyectos desarrollados.

1.2 Descripción del entorno externo a la organización

Detalles sobre el panorama competitivo, las macro y micro condiciones de las jurisdicciones en que opera y los principales retos políticos, ambientales o tecnológicos a los que se enfrenta en dichos ambientes.

Las partes interesadas que tienen influencia y a su vez son afectadas por las decisiones de Guaguas Municipales han sido tenidas en cuenta en el análisis y la planificación estratégica de la empresa para el periodo 2021- 2024.

Los grupos de interés considerados son los que se muestran a continuación, pasando a destacar los aspectos más significativos de los principales grupos:

Clientes

- ✓ Viajeros
- ✓ Grandes generadores de viajeros (Universidad, Zonas Hospitalarias, Zonas Comerciales, Zonas Administrativas)
- ✓ Asociaciones vecinales y grupos organizados de ciudadanos (ONCE, CERMI)

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 14 de 71

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Cabildo de Gran Canaria

- ✓ Autoridad Única del Transporte

Trabajadores y representantes

- ✓ Trabajadores de Guaguas Municipales
- ✓ Sindicatos
- ✓ Comité de Seguridad y Salud

Actores críticos vinculados a MetroGuagua

- ✓ Banco Europeo de Inversiones
- ✓ GEURSA- Servicio de Urbanismo

Partners

- ✓ DESIC

Proveedores

Otros Operadores Insulares del Transporte

- ✓ Global

Policía Local y otras fuerzas de Seguridad

Asociaciones del sector de la movilidad

- ✓ Asociación de empleados autónomos del taxi
- ✓ LPA en bici
- ✓ Fredica
- ✓ Sagulpa

Entidades colaboradoras

- ✓ Cruz Roja-Cáritas Diocesanas…
- ✓ Teatro Cuyás

Organismos e Instituciones Reguladoras

- ✓ Transporte
- ✓ Organismos e instituciones medioambientales
- ✓ Organismos e instituciones vinculadas a la seguridad y salud de los trabajadores (INSS y Consejería de Sanidad)

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 15 de 71

- ✓ Inspección de Trabajo e ICASEL
- ✓ Mutua de Accidentes de Trabajo
- ✓ Servicio de Prevención Ajeno

Sociedad Civil

- ✓ Confederación Canaria de Empresarios (CCELPA)
- ✓ Clúster Canario de Transporte y Logística
- ✓ Federación de Empresarios del Transporte
- ✓ Autoridad Portuaria de Las Palmas

Medios de comunicación

Clientes. El cliente quiere satisfacer sus necesidades de transporte y movilidad. Para ello requiere:

- Servicio suficiente y horarios apropiados.
- Puntualidad, frecuencia.
- Conducción cómoda y segura.
- Confort, rapidez, limpieza, amabilidad en el trato.
- Atención, información.
- Precios razonables.

Trabajadores y representantes. Dependiendo del departamento, los requisitos pueden variar sustancialmente, pero podemos enunciar requisitos comunes como son:

- El cumplimiento de los términos de la relación contractual.
- Seguridad y salud laboral.
- Condiciones de trabajo óptimas para desempeñar la función.
- Formación específica.
- Reconocimiento del trabajo bien hecho.
- Flexibilidad para conciliar vida familiar y laboral.
- Ser tenidos en cuenta en la toma de decisiones de asuntos que les afecten directamente.

Proveedores. Requieren:

- Frecuencia y periodicidad en los pedidos.
- Cumplimiento de los contratos.
- Ventajas económicas.
- Flexibilidad en los plazos de entrega.
- Comunicación.
- Fidelización.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 16 de 71

Ayuntamiento. Requiere:

- Eficiencia y eficacia en la prestación del servicio.
- Gestión inteligente de los recursos.
- Satisfacción de la demanda.
- Cumplimiento de la legislación en materia laboral, de seguridad, calidad, protección de datos y respeto al medio ambiente.
- Flexibilidad y disponibilidad para cubrir eventos especiales.

Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria. Requiere:

- Cooperación e implementación de políticas de transporte.
- Eficiencia y eficacia en la prestación del servicio.
- Gestión inteligente de los recursos.
- Satisfacción de la demanda.
- Cooperación y entendimiento con el resto de operadores de transporte de la isla.

La compañía es miembro de varias entidades del sector del transporte y servicios para el transporte como asociado y/o partícipe, entre las que se encuentran las siguientes:

- Federación de Empresarios del Transporte (asociado y miembro de su Junta Directiva)
- Asociación de regulares de viajeros de Canarias (asociado y miembro de su Junta Directiva)
- ATUC Movilidad Sostenible (asociado y miembro de su Junta Directiva)
- Unión Internacional de Transporte Público (UITP) (asociado)
- Asociación de Empresas Públicas Locales de Interés General (asociado)
- Clúster de Transporte y Logística de Canarias (asociado)
- Gexco, S.L. (partícipe en un 33,33%)
- Red Canaria de Transportes Integrales, S.L. (partícipe en un 33,33%)

La visión y misión de la empresa se plasma en la Visión, misión y política del sistema integrado de gestión que se reproduce a continuación:

GMSA tiene la visión de ser una empresa de transporte de personas cuya principal razón de ser es el cliente, y que contribuya a la mejora de la movilidad de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Nuestro carácter de servicio público esencial nos compromete a esforzarnos permanentemente por ofrecer un transporte seguro, accesible, puntual, frecuente y sostenible, contribuyendo con ello a la mejora de la calidad de vida y, a la sostenibilidad del transporte en Las Palmas de Gran Canaria.

GMSA será la empresa líder en el sector de la movilidad, cohesionada, moderna, innovadora y comprometida con la sociedad, manteniéndose en la vanguardia de las nuevas tendencias de

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 17 de 71

movilidad que se vayan desarrollando. Prestaremos un servicio con niveles excelentes de seguridad y confort que mejoren la experiencia global del cliente, haciendo que el transporte público colectivo gane cada vez mayor cuota de mercado. Seremos el actor clave en la movilidad sostenible y en la mejora de las condiciones de vida de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

GMSA será el actor clave en la movilidad sostenible y en la mejora de las condiciones de vida de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria. Mantendremos nuestro compromiso con la sociedad y sus grupos de interés, a través del aseguramiento del sistema integrado de gestión.

GMSA se compromete:

En el área de gestión de calidad a elaborar, realizar y evaluar periódicamente su propuesta de servicios en la que ofrece el mejor transporte sostenible, que dé respuestas a las necesidades de la sociedad de Las Palmas de Gran Canaria, cumpliendo con los requisitos legales aplicables, así como con otros requisitos que la organización suscriba.

En el área medioambiental, se compromete a proteger el medioambiente y prevenir la contaminación, reducir al mínimo sus emisiones, vertidos y residuos, así como establecer anualmente objetivos alcanzables, medibles y evaluables.

En el área de prevención de riesgos laborales a proporcionar unas condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y el deterioro de la salud. Eliminar los peligros y reducir los riesgos de nuestras actividades, así como mejorar la consulta y participación de nuestros trabajadores en materia de seguridad y salud.

Asimismo, el Sistema Integrado de Gestión se sustenta en un compromiso de mejora continua.

GMSA cuenta, como su mejor patrimonio, con sus trabajadores que velarán en todo momento por el cumplimiento de los valores de la empresa.

En Guaguas Municipales entendemos la sostenibilidad como un conjunto de actividades e iniciativas de las personas que formamos parte de la empresa destinadas a obtener efectos, tanto para el bienestar social como para el medio ambiental, creando una relación en positivo en los entornos donde prestamos nuestro servicio.

Por nuestra propia naturaleza, compaginamos actividades que revierten directamente en la ciudadanía, en mejorar la vida de personas, con aquellas que nos permitan obtener una rentabilidad que garantice la continuidad y el crecimiento de GMSA.

Con el empeño de apoyar la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y reafirmar nuestra adhesión a los 10 Principios del Pacto Mundial, Guaguas Municipales, en coordinación con la estrategia del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, ha integrado como prioritario el concepto de Sostenibilidad en la visión, misión, valores y estrategia de empresa, de tal forma que la aspiración de la compañía se fundamenta

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 18 de 71

en ofrecer a la sociedad un transporte público seguro, accesible, puntual, frecuente y sostenible. En el año 2023 se ha presentado el informe de seguimiento del Pacto de Naciones Unidas y se ha publicado el Informe de Sostenibilidad 2023.

El informe de sostenibilidad se vertebra en seis ejes de actuación para consolidar nuestra posición de liderazgo en la movilidad de Las Palmas de Gran Canaria:

- buen gobierno y equilibrio económico,
- movilidad segura e inclusiva,
- experiencia del cliente,
- compromiso medioambiental,
- promoción del bienestar y desarrollo de los trabajadores
- y colaboración con la comunidad.

El apoyo político y el cambio en la cultura de la movilidad, promueven el aumento de la demanda del transporte público posicionando a GMSA en una situación muy favorable para la óptima prestación del servicio a medio/largo plazo.

La empresa tiene la oportunidad de avanzar en el camino de la polivalencia, con el fin de mejorar la pro-actividad hacia la resolución de problemas y la comunicación interna, así como, el desarrollo del plan de sucesión que garantice la transmisión del conocimiento de la empresa y promueva la carrera profesional de las personas con talento en el corto/medio plazo.

1.3 Desafíos e incertidumbres

Detalles sobre las principales expectativas, datos esperados sobre la evolución del entorno externo o posibles circunstancias futuras que afecten a la disponibilidad de recursos clave.

Los riesgos identificados por la empresa se centran en dos ámbitos, por un lado en la perspectiva económica, en concreto en el riesgo de un desequilibrio de las aportaciones públicas y privadas, y por otra en perspectiva de usuario o sociedad, en cuanto a no poder satisfacer la demanda de acuerdo con las expectativas que en nosotros tienen depositadas.

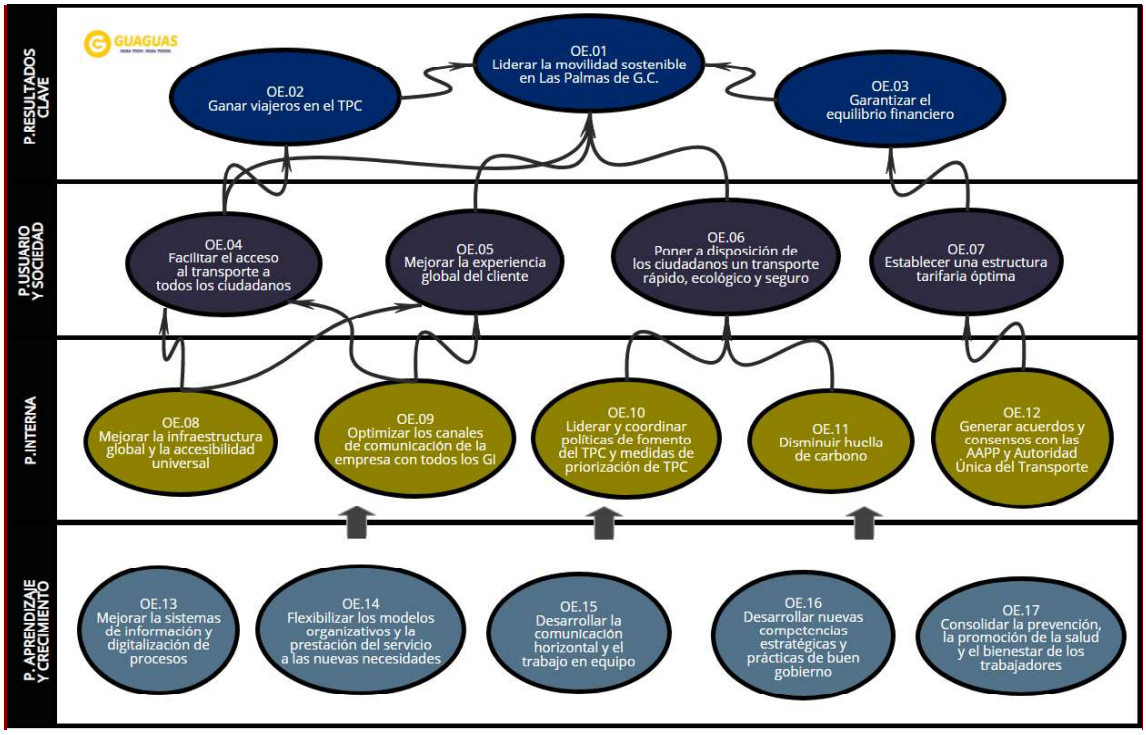
2. Objetivos estratégicos

2.1 Definición de objetivos

Detalle de objetivos

Los objetivos estratégicos definidos por la empresa para el Plan Estratégico 2021- 2024 son los siguientes:

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 19 de 71



GMSA buscará el mantenimiento del equilibrio entre las aportaciones públicas y privadas, mejorando la eficiencia y ofreciendo una estructura tarifaria que dé cobertura a la realidad social de forma sostenible, con el objetivo de garantizar el beneficio mínimo exigido.

GMSA trabajará en aras de conseguir la excelencia en la atención y comunicación con el cliente con el objetivo de ofrecer información fiable en tiempo real, prestando los servicios con niveles de calidad crecientes y dotando a la ciudad de una red accesible y respetuosa con el medio ambiente (accesibilidad universal).

Otros objetivos relevantes de GMSA son los siguientes:

- Mejorar contenidos, procesos y canales de información.
- Buscar la excelencia operacional.
- Adquirir y mantener la infraestructura con criterios de sostenibilidad.
- Adecuar la formación a las nuevas necesidades tecnológicas y sociales.
- Promover la cooperación entre departamentos y el trabajo en equipo.
- Mejorar la polivalencia y la gestión del conocimiento.

2.2 Estrategias

Detalle de acciones y estrategias implantadas para alcanzar cada uno de los objetivos marcados.

A continuación, se mencionan algunas de las iniciativas que se han puesto en marcha y se han implementado de forma satisfactoria en el Plan Estratégico 2021-2024 a fin de poder alcanzar las metas establecidas para este ejercicio en relación con cada uno de los objetivos han sido:

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 20 de 71

- Proyecto de la MetroGuagua.
- Plan de comunicación del proyecto MetroGuagua.
- Captación de fondos y proyectos europeos.
- Promoción de campañas para estimular la movilidad en TPC y en Guaguas Municipales.
- Mejora de la red de líneas - Partners.
- Mejora de accesibilidad - Infraestructuras.
- Definición de las infraestructuras necesarias para los vehículos de la MetroGuagua e implementación de vehículos con combustibles no contaminantes (GNC, Eléctrico…).
- Mejoras en la accesibilidad de paradas y terminales.
- Plan de acondicionamiento de espacios coordinado con otros actores (terminales, paradas preferentes).
- Plan de fidelización de clientes.
- Diagnóstico y Plan de Mejora de la comunicación interna.
- Plan de generación de energía limpia

3. Cuestiones Medioambientales

3.1 General

Descripción de cómo la organización gestiona los impactos medioambientales asociados a su actividad.

El compromiso de GMSA con el medioambiente queda recogido en el Sistema Integrado de Gestión (en adelante SIG) de la compañía en el que se recogen la adecuación a la norma ISO 14.001 que rige los principios generales de la gestión y planificación de la actividad de la empresa, así como los objetivos que GMSA asume en esta materia.

La integración de criterios de eficiencia y sostenibilidad es la base sobre la que se establecen los principales compromisos de GMSA:

- Cumplir con la legislación vigente.
- Promover el uso responsable de los recursos.
- Gestionar los residuos generados siguiendo el modelo de jerarquización de residuos; priorizando la prevención y evitando en lo posible su eliminación.
- Adoptar medidas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Trabajar activamente en la identificación de oportunidades de mejora.
- Alentar al personal a través de la formación y la sensibilización, para que participe activamente en la aplicación de estos compromisos.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 21 de 71

El impacto directo ambiental de la actividad de GMSA se asocia con la operativa generada por su flota, en donde se valora el nivel de emisiones de gases contaminantes de los vehículos y los residuos peligrosos derivados del uso y mantenimiento de los vehículos (aceites y lubricantes usados, filtros de aceites, envases de plástico con sustancias peligrosas, baterías usadas, lodos de separador de agua, líquidos refrigerantes y anticongelantes, residuos eléctricos y electrónicos, etc.). El impacto directo ambiental, también se asocia con la operativa de la sede social u oficinas centrales de GMSA, en donde se valora especialmente los aspectos de reciclado y consumo de energía, cuidándose el cumplimiento de determinadas normas relativas a la utilización de los recursos energéticos (luz básicamente) y reciclado de papel y otros materiales. El que podría denominarse impacto indirecto ambiental vendría determinado por la actividad realizada fuera de la sede social, cuyo impacto no puede ser medido por GMSA por falta de información al respecto.

Las políticas medioambientales se centran en la reducción de emisiones contaminantes, mediante la renovación de la flota hacia vehículos más eco-friendly, la gestión controlada y seguimiento de los residuos peligrosos, la eficiencia en el consumo energético (alumbrado, aire acondicionado, maquinaria), reutilización de agua del tren de lavado y reciclado (básicamente plástico y papel).

La materialización de una emergencia ambiental tal como vertido o derrame de sustancias, los posibles vertidos de productos químicos durante el mantenimiento en la zona de taller y de aguas residuales a la red de alcantarillado, pueden representar los riesgos más evidentes en el medio/largo plazo en relación con el impacto medioambiental.

GMSA dispone de unas pautas de respuesta ambiental, así como simulacros y revisión periódica, verifica sistemáticamente los protocolos y medios de contención de vertidos y mejora y documenta la sistemática de inspección, control y mantenimiento del sistema de separación, garantizando que los parámetros de vertido sean los adecuados y cumplen con el marco legal en vigor para mitigar los riesgos asociados al impacto medioambiental.

Por último, GMSA aprovecha la adquisición de vehículos nuevos para reducir el consumo y disminuir la contaminación en aras de su compromiso medioambiental.

3.2 Contaminación atmosférica

GMSA ha seguido trabajando en el año 2023 en la obtención de datos que permitan la medición del impacto de la huella de carbono de su actividad. Los datos recabados se presentan en la siguiente tabla representando el Alcance 1 la huella de carbono por el consumo de gasoil y el Alcance 2 la huella por consumo eléctrico, y han sido calculados según las plantillas del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 22 de 71

Conviene poner en contexto los datos de la huella de carbono de GMSA como empresa de transporte colectivo de viajeros que ha transportado a 48 millones de viajeros.

tCO2eq	2022	2023	Δ 2022-2023
Alcance 1*	15.532,91	16.896,91	1.364,00
Alcance 2	120,25	121,86	1,61
TOTAL	**15.653,16**	**17.018,77**	**1.365,61**

*Se ha realizado un recálculo sin tener en cuenta la adquisición de un 7% de biodiesel

El Alcance 1 ha aumentado su valor en el ejercicio 2023 debido al incremento de kilómetros recorridos (+ 9,62%), fruto de la recuperación paulatina de servicios, una vez superada la pandemia, y la gratuidad en el transporte público regular en guagua desde 2023.

GMSA se hace consciente del impacto derivado de la contaminación atmosférica generada por su flota de vehículos y tiene siempre presente la repercusión de este impacto en el medioambiente, implementando las acciones necesarias para reducir la emisión de gases contaminantes a la atmosfera, como por ejemplo, adquiriendo vehículos menos contaminantes en el proceso de reducción de la antigüedad media de la flota de vehículos, objetivo al que no se ha renunciado a pesar de la coyuntura económica mundial, organizando cursos de conducción eficiente a la plantilla que reduzcan el consumo de gasóleo, fomentando los cursos de sensibilización a los colegios del uso racional de los medios de transporte, etcétera. Respecto a la emisión de Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire, a continuación se detalla en el cuadro las emisiones durante el año 2023 y su comparación con 2022:

2023				
Normativa emisiones	**Km. Recorridos**	**HC (Hidrocarburos no quemados) Kg/kWh**	**NOx (Óxido de Nitrógeno) KG/kWh**	**MP (Micropartículas de hollín) KG/kWh**
EURO II	0	0,00	0,00	0,00
EURO III	807.069	5,30	40,40	0,80
EURO IV	1.389.317	6,40	48,60	0,30
EURO V	3.007.005	13,80	60,10	0,60
EURO VI	3.473.662	4,50	13,90	0,30
EURO VI D	3.038.892	4,00	12,20	0,30
PHEV (Hibrído enchufable diesel)	361.445	0,50	1,40	0,00
Eléctrica	30.389	0,00	0,00	0,00
Total general	**12.107.780**	**34,50**	**176,60**	**2,30**

2022				
Normativa emisiones	**Km. Recorridos**	**HC (Hidrocarburos no quemados) Kg/kWh**	**NOx (Óxido de Nitrógeno) KG/kWh**	**MP (Micropartículas de hollín) KG/kWh**
EURO II	124	0,00	0,00	0,00
EURO III	814.281	5,40	40,70	0,80
EURO IV	1.238.164	5,70	43,30	0,20
EURO V	2.701.210	12,40	54,00	0,50
EURO VI	3.309.994	4,30	13,20	0,30
EURO VI D	2.680.077	3,50	10,70	0,30
PHEV (Hibrído enchufable diesel)	271.447	0,40	1,10	0,00
Eléctrica	30.404	0,00	0,00	0,00
Total general	**11.045.701**	**31,70**	**163,00**	**2,10**

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 23 de 71

El número total de kilómetros recorridos por nuestra flota en 2023 fue muy superior al de 2022 (+1.062.079 kilómetros). Este dato explica el aumento de emisiones con respecto al año anterior, a pesar del esfuerzo de la compañía por renovar la flota de vehículos y eliminar aquellos más contaminantes.

Normativa emisiones	2.023,00	2022	Diferencia	Diferencia %
Euro V o inferior	5.203.391	4.753.779	449.612	9,46%
Euro VI o superior	6.904.388	6.291.922	612.466	9,73%
	12.107.780	**11.045.701**	**1.062.079**	

En detalle, el incremento del número de kilómetros recorridos con vehículos Euro V o inferior fue de 449.612 km, lo que supone un incremento del 9,46% de los kilómetros realizados con estos vehículos en 2023.

En cuanto al número de kilómetros recorridos con vehículos Euro VI o superior fue de 612.466 km, lo que supuso un incremento porcentual del 9,73 % sobre el año anterior.

Diferencia de emisiones 2023-2022 (valores absolutos)				
Normativa emisiones	Km. Recorridos	HC (Hidrocarburos no quemados) Kg/kWh	NOx (Óxido de Nitrógeno) KG/kWh	MP (Micropartículas de hollín) KG/kWh
Euro II	-124	0,00	0,00	0,00
Euro III	-7.212	-0,10	-0,30	0,00
Euro IV	151.153	0,70	5,30	0,10
Euro V	305.795	1,40	6,10	0,10
Euro VI	163.668	0,20	0,70	0,00
Euro VI D	358.815	0,50	1,50	0,00
PHEV (Híbrido enchufable diésel)	89.998	0,10	0,30	0,00
Eléctrica	-15	0,00	0,00	0,00
Total general	**1.062.079**	**2,80**	**13,60**	**0,20**

Diferencia de emisiones 2023-2022 (porcentajes)				
Normativa emisiones	Km. Recorridos	HC (Hidrocarburos no quemados) Kg/kWh	NOx (Óxido de Nitrógeno) KG/kWh	MP (Micropartículas de hollín) KG/kWh
Euro II	-100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Euro III	-0,89%	-1,85%	-0,74%	0,00%
Euro IV	12,21%	12,28%	12,24%	50,00%
Euro V	11,32%	11,29%	11,30%	20,00%
Euro VI	4,94%	4,65%	5,30%	0,00%
Euro VI D	13,39%	14,29%	14,02%	0,00%
PHEV (Híbrido enchufable diésel)	33,15%	25,00%	27,27%	0,00%
Eléctrica	-0,05%	0,00%	0,00%	0,00%
Total general	**9,62%**	**8,83%**	**8,34%**	**9,52%**

En términos relativos, en 2023 las emisiones de hidrocarburos no quemados se incrementaron en un 8,83%, las emisiones en óxido de nitrógeno en un 8,34% y las de macropartículas de hollín en un 9,52%.

Con estos datos, se entiende que la causa del aumento de emisiones ha sido el incremento de km recorridos por los vehículos (+9,62%) y, sobre todo, aquellos realizados por vehículos Euro IV y Euro V, que se han visto incrementados en un 12,21% y un 11,32% respectivamente. Todo

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 24 de 71

ello derivado del esfuerzo de Guaguas Municipales, S.A. por hacer frente al incremento exponencial de la demanda debido a las medidas de gratuidad del transporte.

Como datos positivos adicionales, destacar que no se han recorrido kilómetros con vehículos Euro II, ya eliminados de la flota de Guaguas Municipales, S.A., y que se redujo en un 0,89% los kilómetros recorridos por vehículos Euro III.

3.3 Prevención y gestión de residuos.

GMSA para garantizar el control de todos los residuos generados en sus actividades, realizará la clasificación y deposición de los residuos generados en los correspondientes recipientes habilitados para su correcta gestión, según lo establecido en el procedimiento interno del SIG de la compañía. A continuación, se detalla el volumen en kilogramos de residuos peligrosos gestionados por las empresas autorizadas para cada tipo de residuos que se ha generado en el ejercicio 2023 y su correspondiente comparativa con 2022:

RESIDUOS PELIGROSOS	AÑO 2022	AÑO 2023	Δ% KG
ACEITES LUBRICANTES USADOS	13.600	15.050	10,7%
FILTOS DE ACEITE Y OTROS DE AUMÓVILES	1.096	1.474	34,5%
ENVASES DE PLÁSTICO CON SUSTANCIAS PELIGROSAS	351	18	-94,9%
PILAS ALCALINAS	0	0	0,0%
BATERÍAS USADAS	6.761	8.863	31,1%
LODOS DE SEPARADOR AGUA	23.420	45.945	96,2%
TUBOS FLUORESCENTES Y BOMBILLAS	16	0	-100,0%
PAPEL CON ACEITE, TRAPOS, OTROS ABSORBENTES SIMILARES	4.688	8.157	74,0%
BOTES DE SPRAY (AEROSOLES)	136	290	113,2%
SANITARIOS (CORTANTES Y PUNZANTES)	17	17	0,0%
BIDÓN METÁLICO VACÍO USADO	0	0	0,0%
SEPIOLITA	2.146	1.210	-43,6%
LÍQUIDOS REFRIGERANTES	0	4.844	0,0%
RESIDUOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS	165	0	-100,0%
TÓNER	0	15	0,0%
EQUIPOS DES. MONITORES Y PANTALLAS	0	67	0,0%
EQUIPOS DES. MONITORES Y PANTALLAS NO CRT-NO LED	0	21	0,0%
EQUIPOS DES. INFORMÁTICA PEQUEÑOS AP COMUNICACIONES	0	574	0,0%
TOTAL KG RESIDUOS PELIGROSOS	**52.396**	**86.545**	**65,2%**

Durante el año 2023 se ha incrementado en un 63,9 % la cantidad (kg) de residuos peligrosos. Este incremento viene determinado el incremento de los lodos separadores de agua (+96,2 %), incremento del papel con aceite, trapos y otros absorbentes similares (+74 %), incremento de las baterías usadas (+31,1 %) y del incremento de los aceites lubricantes usados (+10,7 %). Este incremento viene determinado por el aumento de la carga de taller interno, se han incrementado las unidades reparadas en taller en 28 unidades. Superando a nivel interno los 120 vehículos.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 25 de 71

Adicionalmente, en correctivo también se está afrontando más reparaciones que antes se derivaban a talleres externos, en concreto unas 7 unidades más.

Otro punto a tener en cuenta es que se ha mejorado el check-list de mantenimiento interno haciendo "más completo" el mantenimiento y permitiendo a la dirección del taller hacer un seguimiento más exhaustivo de las intervenciones, garantizando, en definitiva, una mejor ejecución.

El incremento del residuo Lodos separadores se debe a que el 13 de marzo de 2023 se tuvo que realizar una limpieza de todos los depósitos del separador de hidrocarburos.

Los residuos que han disminuido han sido la sepiolita (-43,6 %) y los envases de plástico con sustancias peligrosas (-94,9 %).

Dentro del Plan de minimización de residuos vigente (2022- 2025) se contemplan medidas en relación con los siguientes residuos: lodos, aceites lubricantes y baterías. En la actualidad GMSA se encuentra en proceso de seguimiento de las acciones contenidas en este plan teniendo en cuenta el nivel actual de viajeros, estado y edad media de la flota y del porcentaje de trabajos de talleres que se hace de manera interna.

3.4 Uso sostenible del agua, eficiencia en el uso de materias primas, eficiencia energética y uso de energías renovables.

De la evaluación de aspectos ambientales de la empresa, los que son significativos en 2023 son (según PRO-CAL-12. Identificación y evaluación de aspectos ambientales):

- Consumo de papel en sede central, terminales y oficinas comerciales
- Consumo de agua en sede central, terminales y oficinas comerciales
- Consumo de energía eléctrica en terminales y oficinas comerciales
- Consumo de combustible
- Consumo de aceite de motor
- Consumo de urea
- Consumo de productos químicos limpieza de vehículos y subcontrata
- Consumo de gas refrigerante
- Consumo de neumáticos
- Generación de emisiones COVs a la atmósfera por uso de disolventes y rodadura en asfalto de vehículos de proveedores.
- Generación de emisiones COVs y combustión a la atmósfera (pintado vehículos talleres externos)
- Generación de ruidos (instalaciones y talleres)
- Residuos peligrosos: aceites lubricantes usados
- Residuos peligrosos: filtros de aceite
- Residuos peligrosos: baterías usadas

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 26 de 71

- Residuos peligrosos: lodos de hidrocarburos
- Residuos peligrosos: fluorescentes y bombillas
- Residuos peligrosos: papel con aceite, trapos y otros absorbentes.
- Residuos peligrosos: aerosoles
- Residuos no peligrosos: chatarra
- Residuos urbanos: cartón, papel y materia orgánica.

En este año 2024 se está trabajando en la modificación del PRO-CAL-12. Identificación y evaluación de aspectos medioambientales.

A continuación, se muestra un cuadro en relación al consumo de agua utilizada para el lavado de la flota de vehículos y el consumo de agua (consumo total) para la infraestructura de las oficinas administrativas:

Recurso de agua	Consumo 2022	%	Consumo 2023	%	Δ Consumo 2023-2022	Δ % sobre el total
Limpia	336	3,12%	1.374	1,54%	1.038	158 pb
Reciclada	10.442	96,88%	88.079	98,46%	77.637	-158 pb
Total	**10.778**		**89.453**		**78.675**	

Agua aljibe	Consumo 2022	Consumo 2023	Δ Consumo 2023-2022
Total m^3	3.434	3.844	410

El consumo de agua reciclada se ha incrementado considerablemente en el ejercicio 2023, ya que en marzo del presente ejercicio se renovaron los contadores de aguas residuales siendo la recogida de datos mucho más precisa.

El consumo general de agua en 2023 se ha incrementado en 410 m^3. En cuanto al uso de agua para la limpieza de la flota de vehículos GMSA dispone de una instalación de reciclado de agua que supone una reducción del consumo de agua, reutilizándose el agua en una tasa del 98,46% del agua utilizada.

Relacionada con la eficiencia energética, GMSA instaló en 2018 y con recursos propios de la empresa, 34 módulos solares poli cristalinos de IBC Solar de 265W en sus oficinas centrales, como apuesta por la energía limpia de autoconsumo. El funcionamiento de la instalación comenzó el 4 de enero de 2019. En 2022 se generaron 14.701 kWh mientras que en 2023 se generaron 15.397 kWh (+696 kWh), con una media diaria de 34,15 kW/h. La cantidad total generada desde su puesta en marcha es de 59.588,91 kWh.

Energía eléctrica	Consumo 2022 KWh	Consumo 2023 KWh	% incremento 2023 - 2022
Total electricidad	473.433	465.114	-1,76%
Promedio consumo	39.452,75	38.760,00	-1,76%

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 27 de 71

Durante el año 2023 se disminuyó ligeramente el consumo eléctrico con respecto al año anterior. Dicho descenso no es significativo y la razón principal es que no hay cambios en la tecnología de los vehículos ni en la propia instalación eléctrica.

Tal y como estaba previsto, y con el fin de aumentar el tamaño de la instalación fotovoltaica hasta cubrir por completo la cubierta de las oficinas de la sede central, y con el objetivo de emplearse en el autoconsumo de las instalaciones de la compañía, durante 2022 se redactó el proyecto para la ampliación de dicha instalación, pero por circunstancias ajenas a la voluntad de Guaguas Municipales, S.A. no pudo licitarse. Se prevé su licitación durante el año 2024.

Asimismo, la instalación prevista de placas fotovoltaicas en las terminales de Hoya de la Plata, Guiniguada y Manuel Becerra, ha quedado pendiente para su licitación durante el año 2024.

GMSA presenta las ratios de intensidad energética, en función de los siguientes parámetros que se calculan teniendo en cuenta el consumo total incluyendo la producción de la placa fotovoltaica (523.904 + 15.397 = 539.301 kWh):

CONCEPTO	Ratio 2022	Ratio 2023	Medida
Energía consumida x ventas	0,01	0,01	KWh/ventas
Energía consumida x tamaño instalaciones	13,22	12,99	KWh/m^2
Energía consumida x nº de servicios realizados	4,32	4,14	KWh/servicios realizados
Energía consumida x nº de empleados	688,13	650,51	KWh/empleado

Cuadro aclaratorio denominadores utilizados:

Cuadro aclaratorio		Datos 2022	Datos 2023
Ventas anuales	Importe económico anual de la prestación de servicios realizada	32.083.851	36.793.881
Tamaño de las instalaciones	m2 de superficie de las oficinas centrales	35.805	35.805
Servicios realizados anuales	Cantidad de vehículos en operativos en turnos de mañana, tarde y noche	109.613	112.305
Nº empleados anual	Plantilla total media anual	688	715

El tipo de energía utilizado en ratios de intensidad es la energía eléctrica y la medida utilizada es el KWh consumido dentro de nuestras instalaciones.

Siguiendo lo establecido en su SIG, GMSA realiza también actividades encaminadas al uso racional de los recursos necesarios para la prestación del servicio. En este sentido, GMSA está inmersa en la transformación digital de sus procesos administrativos, tratando de reducir el

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 28 de 71

consumo de papel, tintas, consumo eléctrico, etc., para minimizar la generación de residuos y su repercusión ambiental.

Cabe destacar por último que GMSA efectúa mediciones de ruido en los puestos de trabajo con carácter anual obteniendo como resultado la ausencia de impactos negativos relevantes.

Además, GMSA cumple con los índices acústicos y valores de inmisión medidos en base al Real Decreto 1367/2007, de 16 de diciembre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembredel ruido, y con los valores límites de la Ordenanza para la protección del medio ambiente urbano frente aruidos y vibraciones de Las Palmas De Gran Canaria.

3.5 Cambio climático: reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

La principal emisión de elementos contaminantes generados por la actividad de GMSA se corresponde con el monóxido de carbono emitido por los tubos de escape de los vehículos que componen su flota. A fin de reducir las cantidades de emisión de este gas, GMSA está procediendo a la renovación de su flota con la adquisición de vehículos menos contaminantes (Euro VI, vehículos híbridos y vehículos eléctricos).

Actualmente la empresa dispone de 5 guaguas eléctricas en su flota y de un total de 13 guaguas híbridas.

3.6 Protección de la biodiversidad.

EN GMSA no tiene constancia de impactos causados sobre la biodiversidad derivados de sus actividades y operaciones en áreas protegidas.

3.7 Cumplimiento Ambiental.

GMSA no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas en materia de medio ambiente en el ejercicio de su actividad económica durante el ejercicio 2023.

4. Cuestiones Sociales y relativas al personal

El ejercicio 2023 seguimos aumentando la plantilla para dar respuesta al incremento del número de viajeros como consecuencia de la gratuidad del transporte y en un entorno laboral complicado por los elevados datos generalizados de absentismo y finalización de la bolsa de empleo de conductores y electromecánicos. También hemos ampliado el proyecto para la mejora de la formas de trabajar y liderar los equipos para la implementación ágil y eficaz de los objetivos estratégicos a nuevos equipos, consolidando el proyecto en los equipos que lo iniciaron en el ejercicio anterior. En cuanto a la gestión de las relaciones laborales destacamos la negociación con acuerdo del 2º Plan de Igualdad de Guaguas Municipales y el acuerdo alcanzado con la representación de los trabajadores

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 29 de 71

La plantilla ha aumentado en 40 trabajadores y trabajadoras, de los cuales 33 son conductores/as-perceptores/as., concretamente 28 hombres y 5 mujeres. Esto evidencia la continuidad en las contrataciones realizadas en el año 2023 que, pese a las bajas por jubilación e invalidez permanente, el balance ha sido positivo al incorporarse a la empresa 86 nuevos empleados/as, de los cuales setenta y dos (72) fueron personal conductor-perceptor, tres (3) electromecánicos y tres (3) técnicos.

En cuanto a la estabilización laboral durante el año 2023 se ha congelado al quedar , los únicos contratos temporales de conductores seleccionados de la anterior bolsa de empleo, suspendida la conversión en indefinido de sus contratos, ya que está pendiente la resolución del recurso de suplicación del TSJC, si bien hemos tenido sentencia favorable en primera instancia. A pesar de ello, la tasa de temporalidad se ha mantenido: hemos pasado de una tasa de temporalidad del 18,79% (137 temporales en una plantilla de 729) al cierre de 2022, a una tasa de temporalidad de 18,90% en el 2023.

Respecto al absentismo por incapacidad temporal ha aumentado, pasando del 12,83% en el 2022 al 14,56% en el 2023. Durante el 2023 el absentismo sigue subiendo con carácter general y en especial el de incapacidad temporal. Ante esta situación seguimos implantando acciones recogidas en el proyecto de gestión de ausencias puesto en marcha en el ejercicio anterior. Concretamente formamos a directivos, técnicos y mandos en GESTIÓN DE AUSENCIAS y también implantamos el SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO MÉDICO para personas trabajadoras de Guaguas Municipales, con la ayuda de una consultora especializada en entornos laborales saludables, con el que aspiramos a mejorar el proceso de trayectoria optima de paciente durante los procesos de baja médica, pudiendo aportar una segunda opinión médica, una mayor dedicación de tiempo en la mejora del asesoramiento en las dolencias, el análisis de posibles adelantamiento de pruebas y tratamientos específicos para la reducción de los tiempos de espera actuales de la Seguridad Social, así como buscar un mejor acompañamiento durante el proceso de mejoría, recuperación y reincorporación al trabajo, a través de consultas/reconocimientos médicos periódicos, en aras a mejorar su salud y bienestar en la compañía.

Cuando hablamos del proyecto para la mejora de las formas de trabajar y liderar los equipos para la implementación ágil y eficaz de los objetivos estratégicos, seguimos con el despliegue de metodologías ágiles en nuevos equipos e implantación de acciones formativas como la de competencias claves como la dirigida a Mandos de Movimiento CINCO (5) COMPETENCIAS PARA FACILITARTE LA GESTIÓN DE TU EQUIPO como facilitar la gestión de las personas a través de la mejora de: la inteligencia emocional, la comunicación, el liderazgo, la gestión del tiempo y el trabajo en equipo.

En cuanto a la gestión del conocimiento crítico de la organización, se ha hecho un primer diagnóstico en áreas/puestos claves, estableciéndose como experiencia piloto se use como registro la herramienta informática wiki de redmine en un proyecto piloto.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 30 de 71

En lo referente a la gestión de las relaciones laborales se caracterizó por la ejecución de los acuerdos alcanzados con la RLT el 13 de abril del 2023 detallados en el apartado 4.2. de este documento.

4.1 Empleo

En cuanto al capital humano, GMSA cuenta con una plantilla a 31 de diciembre de 2023, de 769 empleados, distribuidos de la siguiente forma:

GRUPO	NIVEL	NÚMERO	%	HOMBRES	%	MUJERES	%
ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL	1	0,13%	1	0,14%	0	0,00%
GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO	12	1,56%	9	1,28%	3	4,48%
	JEFE DE GRUPO	2	0,26%	1	0,14%	1	1,49%
	JEFE DE OFICINA TÉCNICA	8	1,04%	4	0,57%	4	5,97%
GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR	6	0,78%	6	0,85%	0	0,00%
	TÉCNICO	6	0,78%	4	0,57%	2	2,99%
GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO	24	3,12%	24	3,42%	0	0,00%
	MANDO DE TALLER	5	0,65%	5	0,71%	0	0,00%
	MANDO DE ADMINISTRACIÓN	13	1,69%	5	0,71%	8	11,76%
GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	635	82,57%	597	85,16%	38	55,88%
	INSPECTOR DE CALIDAD	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	OFICIAL TALLER ESPECIALISTA	40	5,20%	40	5,71%	0	0,00%
	AUXILIAR TALLER	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.	17	2,21%	5	0,71%	12	17,91%
	AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL		**769**	**100%**	**701**	**100%**	**68**	**100%**

* % sobre total de hombres o sobre total de mujeres respectivamente

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 31 de 71

La evolución de la plantilla a 31/12/2023 con respecto al 2022 ha sido la siguiente:

Δ 2023-2022							
GRUPO	**NIVEL**	**NÚMERO**	**%**	**HOMBRES**	**%**	**MUJERES**	**%**
ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO	1	9,09%	1	12,50%	0	0,00%
	JEFE DE GRUPO	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	JEFE DE OFICINA TÉCNICA	1	14,29%	0	0,00%	1	33,33%
GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR	3	100,00%	3	100,00%	0	0,00%
	TÉCNICO	-1	-14,29%	1	33,33%	-2	-50,00%
GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO	-1	-4,00%	-1	-4,00%	0	0,00%
	MANDO DE TALLER	-1	-16,67%	-1	-16,67%	0	0,00%
	MANDO DE ADMINISTRACIÓN	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	37	6,19%	31	5,48%	6	18,75%
	INSPECTOR DE CALIDAD	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	OFICIAL TALLER ESPECIALISTA	1	2,56%	1	2,56%	0	0,00%
	AUXILIAR TALLER	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.	0	0,00%	-1	-16,67%	1	9,09%
	AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
TOTAL		**40**		**34**		**6**	

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 32 de 71

Número total de la plantilla distribuida por tipo contrato, grupo profesional, edad, y sexo (Promedio):

			2023					
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
INDEFINIDOS	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			5,11	2,00	2,37	1,00
		JEFE DE GRUPO			1,00	1,00		
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA			2,00	1,00	2,00	2,71
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			4,32	0,00	1,00	
		TÉCNICO			2,41	2,00		
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			5,00		17,74	
		MANDO DE TALLER					3,98	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			1,99	3,00	3,00	4,00
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR			158,36	12,60	280,56	4,00
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			20,54		20,87	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,49	2,49	8,39	2,00	1,00
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TEMPORALES	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL					1,00	
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			0,89			
		JEFE DE GRUPO						
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA						
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR						
		TÉCNICO		0,47				0,29
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO					0,58	
		MANDO DE TALLER					0,20	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN						0,25
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	0,20	0,85	94,33	16,20	16,44	1,49
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA						
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,51	0,51	1,01		
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 33 de 71

El número total de la plantilla (promedio) distribuida por tipo contrato, grupo profesional, edad, y sexo del 2023 con respecto al 2022 ha sido:

			Δ 2023-2022					
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
INDEFINIDOS	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			0,11	0,60	0,37	
		JEFE DE GRUPO			0,83			
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA			-0,83	-1,00	0,67	1,71
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			1,32		0,33	
		TÉCNICO			-0,79	0,74		
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			0,95		-0,38	
		MANDO DE TALLER			-0,67		-1,36	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			0,73	-1,00	-1,00	0,40
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR			46,66	7,64	-9,67	1,66
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			12,28		-0,80	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,49	0,49	2,30	-1,00	
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TEMPORALES	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			-0,11			
		JEFE DE GRUPO						
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA						
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR				-0,60		
		TÉCNICO		-0,53				-0,65
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO					0,08	
		MANDO DE TALLER					0,20	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			-0,74			0,15
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	-1,00	0,85	-18,17	-0,82	-2,11	-1,08
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			-7,57		-0,43	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,06	-0,49	-1,13		
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 34 de 71

Número total de la plantilla distribuida por dedicación de la jornada de trabajo, grupo profesional, edad, y sexo (Promedio):

			2023					
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TIEMPO COMPLETO	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL					1,00	
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			6,00	2,00	2,37	1,00
		JEFE DE GRUPO			1,00	1,00		
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA			2,00	1,00	2,00	2,71
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			4,32		1,00	
		TÉCNICO		0,47	2,41	2,00		0,29
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			5,00		17,74	
		MANDO DE TALLER					3,98	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			1,99	3,00	3,00	4,00
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR		0,85	239,01	26,95	288,18	5,49
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			20,54		20,87	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		1,00	3,00	9,40	2,00	1,00
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TIEMPO PARCIAL	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO						
		JEFE DE GRUPO						
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA						
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR						
		TÉCNICO						
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO					0,58	
		MANDO DE TALLER					0,20	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN						0,25
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR		0,20	13,69	1,85	8,82	
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA						
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.						
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 35 de 71

El número total de la plantilla (promedio) distribuida por dedicación de la jornada de trabajo, grupo profesional, edad, y sexo del 2023 con respecto al 2022:

			Δ 2023-2022					
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TIEMPO COMPLETO	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			0,00	0,60	0,37	
		JEFE DE GRUPO			0,83			
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA			-0,83	-1,00	0,67	1,71
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			1,32	-0,60	0,33	
		TÉCNICO		-0,53	-0,79	0,74		-0,65
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			0,95		-0,38	
		MANDO DE TALLER			-0,67		-1,36	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN			-0,01	-1,00	-1,00	0,40
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	-1,20	0,85	22,01	6,03	-13,65	0,72
		INSPECTOR DE CALIDAD						
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			4,71		-0,80	
		AUXILIAR TALLER			3,00	9,40		
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		0,55			-1,00	
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						
	GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
			HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
TIEMPO PARCIAL	ALTA DIRECCIÓN	DIRECTOR GENERAL						
	GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO						
		JEFE DE GRUPO						
		JEFE DE OFICINA TÉCNICA						
	GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR						
		TÉCNICO						
	GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO					0,58	
		MANDO DE TALLER					0,20	
		MANDO DE ADMINISTRACIÓN					-0,50	0,25
	GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR		0,20	13,69	1,85	8,82	-0,10
		INSPECTOR DE CALIDAD			-7,21	-1,05	-6,95	-0,13
		OFICIAL TALLER ESPECIALISTA					-0,43	
		AUXILIAR TALLER						
		OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.						
		AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 36 de 71

Número total de la plantilla distribuida por sexo a 31/12/2023:

	2023		2022		Δ 2023-2022	
POR SEXO	**NUMERO**	**%**	**NUMERO**	**%**	**NUMERO**	**%**
HOMBRE	702	91,29%	667	91,50%	35	5,25%
MUJER	67	8,71%	62	8,50%	5	8,06%

Seguimos en la tendencia creciente de incorporación de la mujer a este sector habiendo pasado de 62 mujeres en el 2022 a 67 en el 2023, lo que supone un incremento del 8,06%.

Empleados con discapacidad a 31/12/2023:

	2023			
EMPLEADOS	**NUMERO**	**%**	**HOMBRES**	**MUJERES**
DISCAPACIDAD	7	0,91%	7	0
SIN DISCAPACIDAD	762	99,09%	695	67

Número de empleados con discapacidad a 31/12/2023 con respecto al 2022:

	Δ 2023-2022			
EMPLEADOS	**NUMERO**	**%**	**HOMBRES**	**MUJERES**
DISCAPACIDAD	0	0,00%	0	0
SIN DISCAPACIDAD	40	5,54%	35	5

En el año 2023 no ha habido ningún despido. En relación a las retribuciones del órgano de gobierno, aparecen detalladas en el punto 18.2 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2023 de GMSA, correspondiéndose exclusivamente con retribuciones derivadas de sus sueldos y no devengando cantidad alguna por dietas o por asistencia al Consejo de Administración y/o al Comité de Dirección de la compañía. La retribución de la Alta Dirección ascendió en el 2023 a 110.814,72 €.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 37 de 71

Número de despidos a 31/12/2023 con respecto al 2022:

	EDAD Y SEXO AÑO 2023						EDAD Y SEXO AÑO 2022						EDAD Y SEXO Δ 2023-2022					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS		< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS		< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE OFICIO	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	-1	0	-1	0
TOTAL	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**-1**	**0**	**-1**	**0**

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 38 de 71

A continuación, se muestra cuadro de las retribuciones medias por grupo profesional y sexo año 2023:

GRUPO	NIVEL	P. media 23 (H)	P. media 23 (M)	IMPORTE BRUTO HOMBRE	IMPORTE BRUTO MUJER	PROMEDIO (HOMBRE)	PROMEDIO (MUJER)
GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO	8,37	3,00	566.871,81 €	210.897,08 €	67.708,64 €	70.299,03 €
	JEFE DE GRUPO	1,00	1,00	54.475,89 €	61.876,85 €	54.475,89 €	61.876,85 €
	JEFE DE OFICINA TÉCNICA	4,00	3,71	217.320,35 €	200.220,06 €	54.330,09 €	54.032,40 €
GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR	5,32	-	221.142,01 €	- €	41.550,69 €	- €
	TÉCNICO	2,41	2,77	93.925,32 €	112.513,43 €	38.910,37 €	40.667,50 €
GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO	23,32	-	1.272.078,75 €	- €	54.558,25 €	- €
	MANDO DE TALLER	4,17	-	230.315,33 €	- €	55.229,65 €	- €
	MANDO DE ADMINISTRACIÓN	4,99	7,25	230.482,49 €	331.257,69 €	46.173,45 €	45.686,34 €
GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	549,89	35,14	22.088.091,77 €	1.260.133,16 €	40.168,38 €	35.860,36 €
	INSPECTOR DE CALIDAD	-	-		- €	- €	- €
	OFICIAL TALLER ESPECIALISTA	41,41	-	1.703.836,57 €	- €	41.147,19 €	- €
	AUXILIAR TALLER	-	-		- €	- €	- €
	OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.	5,00	11,40	175.610,80 €	367.758,25 €	35.122,16 €	32.251,64 €
	AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA	-	-	- €	- €	- €	- €

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 39 de 71

En el siguiente cuadro, se muestran las retribuciones medias por grupo profesional, sexo y edad año 2023:

GRUPO	NIVEL	< 30 años		30 - 50 años		> 50 años	
		HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
GRUPO I DIRECTIVO	JEFE SERVICIO			64.683,52€	69.959,91€	75.372,54€	70.977,27€
	JEFE DE GRUPO			54.475,89€	61.876,85€		
	JEFE DE OFICINA TÉCNICA			52.877,38€	57.923,01€	55.782,80€	52.594,39€
GRUPO II TÉCNICO	TÉCNICO SUPERIOR			41.468,81€		41.904,59€	
	TÉCNICO		55.252,42€	38.910,37€	34.149,32€		61.551,07€
GRUPO III MANDO	MANDO DE MOVIMIENTO			54.423,02€		54.595,17€	
	MANDO DE TALLER					55.229,65€	
	MANDO DE ADMINISTRACIÓN			44.644,97€	43.820,70€	47.188,20€	47.003,05€
GRUPO IV OFICIO	CONDUCTOR PERCEPTOR	25.924,91€	34.331,47€	38.658,51€	35.306,46€	41.462,40€	38.999,83€
	INSPECTOR DE CALIDAD						
	OFICIAL TALLER ESPECIALISTA			41.015,15€		41.277,14€	
	AUXILIAR TALLER						
	OFICIAL ADMINISTRACIÓN ESPE.		26.082,64€	31.058,26€	32.166,43€	41.218,01€	39.221,83€
	AUXILIAR ADMIN/ESPECIALISTA						

La diferencia del promedio de retribución (brecha salarial) que aparece entre hombres y mujeres de los niveles de Oficial Administración y Conductor/a-perceptor/a es debida a la presencia de más hombres con una antigüedad mayor que la de las mujeres. En el caso del grupo profesional/nivel de conductores y conductoras, que representan el 81 % del total de la

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 40 de 71

plantilla, la antigüedad media devengada en el 2023 de los conductores, que suponen el 94% de este nivel profesional, es 14,52 años frente a 2,97 años de antigüedad media devengada por las conductoras. El motivo de esta baja presencia de la mujer en la empresa es porque su incorporación ha sido muy reciente, especialmente en el puesto de trabajo de conductores/as-perceptor/as. La mayoría de las últimas altas se han producido en los seis últimos años, hasta llegar a las treinta y cinco (35) en activo en el 2023.

La brecha salarial del total de la plantilla para el 2023 ha sido de 4,18%, levemente superior a la del año 2022 (3,06%) a pesar de la brecha salarial negativa en los niveles de Jefes de Servicio, Jefe de Grupo, Técnico, etc. debido a que la misma se origina principalmente por el nivel profesional de conductores/as-perceptores/as y por los motivos expresados en el párrafo anterior, es decir, por registrarse mayor antigüedad en hombres que en mujeres.

Nuevas contrataciones de personal en el año 2023, distribuidas por edad y sexo:

	EDAD Y SEXO AÑO 2023					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	3	0	0	0
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE OFICIO	1	1	62	6	4	1
TOTAL	**1**	**1**	**65**	**6**	**4**	**1**

Comparativa de contrataciones de personal en el año 2023 con respecto al 2022, distribuidas por edad y sexo:

	EDAD Y SEXO Δ 2023-2022					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	2	-1	0	-1
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE OFICIO	0	1	13	-1	1	1
TOTAL	**0**	**1**	**15**	**-2**	**1**	**0**

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 41 de 71

El número total de empleados que han tenido derecho y se han acogido a permiso parental en el 2023, distribuido por edad y sexo:

	EDAD Y SEXO AÑO 2023					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	1	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	0	0	0	0
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	1	0	0
PERSONAL DE OFICIO	0	0	10	0	1	0
TOTAL	**0**	**0**	**11**	**1**	**1**	**0**

Comparativa del número total de empleados que han tenido derecho y se han acogido al permiso parenteral en el 2023 con respecto al 2022, distribuidas por edad y sexo:

	EDAD Y SEXO Δ 2023-2022					
	< 30 AÑOS		30-50 AÑOS		> 50 AÑOS	
GRUPO PROFESIONAL	**H**	**M**	**H**	**M**	**H**	**M**
PERSONAL DIRECTIVO	0	0	-1	0	0	0
PERSONAL TÉCNICO	0	0	-1	0	0	0
PERSONAL DE MANDO	0	0	0	1	0	0
PERSONAL DE OFICIO	0	0	3	-2	1	0
TOTAL	**0**	**0**	**1**	**-1**	**1**	**0**

4.2 Organización del Trabajo

Los empleados constituyen el grupo de interés al que GMSA dedica una mayor atención, en tanto en cuanto son los ejecutores de las políticas y gran parte de la actividad societaria.

La motivación y el compromiso con la marcha de la empresa son aspectos esenciales que se intentan alcanzar a través políticas concretas, de la evaluación del clima laboral y de acciones de comunicación interna (boletín, whatsapp corporativo, reuniones con la Dirección, etc.) en coordinación con la comunicación externa.

La flexibilidad con horarios y el uso de permutas que permitan la conciliación trabajo-familia y una retribución digna acorde con el desempeño en cada puesto y la responsabilidad y los resultados obtenidos, con una componente fija y otra variable, además de la adecuación de la clasificación profesional de categorías a grupos y niveles profesionales, más acordes a los conocimientos, habilidades y competencias necesarias en estos tiempos, son los fundamentos de una política en materia laboral que ha perseguido altos niveles de productividad, calidad y permanencia.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 42 de 71

Los conocimientos necesarios para el desempeño y desarrollo de los puestos de trabajo se adquieren fundamentalmente a través de la autoformación y cursos específicos establecidos en el plan de formación y aprendizaje anual, estando en un proceso de revisión de los procedimientos actuales de formación para adaptarlos a las nuevas necesidades diagnosticando conocimiento y competencias claves, estableciendo métodos/canales formativos (teleformación, semipresencial, presencial) y contenidos para actualizar los conocimientos, habilidades y competencias necesarios.

Los valores del trabajo en equipo y la colaboración permanente, así como otras facilidades (zona de comida y descansos, etc.), completan los aspectos más relevantes relacionados con las políticas en materia laboral.

Durante el 2023 se ha ido ejecutando el acuerdo firmado con la representación legal de los trabajadores el 13 de abril del 2023 en el marco de acuerdo de la huelga:

RETENES

La jornada de retén será de 7 horas que se podrá incrementar según necesidades del servicio en cada momento y hasta las 7 horas 30 minutos. Cada día se podrá prorrogar un retén por turno (mañana y tarde) con carácter obligatorio, según necesidades del servicio, hasta 8 horas 15 minutos. Dicha prolongación entre las 7 horas y 30 minutos y las 8 horas y 15 minutos tendrá el tratamiento de prolongación de la jornada.

La empresa desistirá de su recurso de unificación de doctrina no más tarde del día 30 de abril de 2023.

PERMUTA DE VACACIONES

Se permitirá hasta un máximo de TRES permutas de vacaciones, siempre y cuando no existan en los mismos periodos permutas previas de ninguno de los conductores/as implicados.

La empresa desistirá de su recurso de casación para unificación de doctrina ante el Tribunal Supremo.

SMI

ANTIGUEDAD

A partir del 1 de Julio de 2023 y hasta el 30 de Junio de 2024 el cálculo de la antigüedad se realizará aplicando el porcentaje de antigüedad correspondiente sobre el importe de 904,84€ (que sale del resultado de sumar a la base del SMI de aplicación del anexo II. Otros conceptos retributivos 2023, que es de 729,68€, los 175,16€ que es el 50% de la diferencia entre los 1.080€ y esos 729,68€) en caso de que el salario base sea inferior a este importe. En caso de que el salario base sea superior se tomará este.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 43 de 71

A partir del 1 de Julio de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024 el cálculo de la antigüedad se realizará aplicando el porcentaje de antigüedad correspondiente sobre el importe de 1.080€.

A partir del 1 de enero del 2025 el importe tomado como base para el cálculo de la antigüedad (1.080€), se revisará en el mismo porcentaje que el resto de conceptos de la tabla salarial, así que lo que las partes acuerden en la negociación del Convenio Colectivo correspondiente.

NOCTURNIDAD

A partir del 1 de julio de 2023 el importe de la nocturnidad se calculará aplicando el 40% sobre el importe de 904,84€ (que sale del resultado de sumar a la base del SMI de aplicación del anexo II. Otros conceptos retributivos 2023, que es de 729,68€, los 175,16€ que es el 50% de la diferencia entre los 1.080€ y esos 729,68€).

A partir del 1 de Julio de 2024 y hasta el 31 de diciembre de 2024 el cálculo de la nocturnidad se realizará aplicando el 40% sobre el importe de 1.080€.

A partir del 1 de enero del 2025 el importe tomado como base para el cálculo de la nocturnidad (1.080€), se revisará en el mismo porcentaje que el resto de conceptos de la tabla salarial, así que lo que las partes acuerden en la negociación del Convenio Colectivo correspondiente.

Desde la firma de este acuerdo se eliminarán todas las referencias en el Convenio Colectivo al SMI.

La empresa desistirá en la Sala de lo Social de su Recurso de Suplicación no más tarde del día 30 de abril de 2023.

HORAS COVID

El 20% de las horas no trabajadas y abonadas durante el Covid del personal que esté en activo a la fecha de la firma de este acuerdo, se recuperarán hasta el 31 de diciembre de 2024 con formación organizada por la empresa tanto en forma presencial como telemática.

Las personas trabajadoras que no hayan podido realizar los cursos ofertados por la empresa por causas alegadas por estos, se ampliará el plazo para recuperar las horas hasta el 31 de diciembre de 2025 y si en esa fecha persisten las mismas circunstancias deberá de recuperar o abonar las horas pendientes de compensar.

Cada persona trabajadora recibirá la comunicación de las horas a compensar para su comprobación.

La parte social desistirá en la Sala de lo Social de su recurso de suplicación antes del 30 de abril de 2023.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 44 de 71

JUBILACIONES PARCIALES

El Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas se compromete a iniciar la convocatoria de selección interna que posibilite la realización de cuatro expedientes de contratación indefinida pendientes de realizar en Administración en un plazo no superior a 15 días desde la firma del presente acuerdo, lo que posibilitará la realización de 4 jubilaciones parciales al 75%, quedando el resto de ellas bajo la opción de prejubilarse al 50% ó al 75% cuando dispongamos de nuevos contratos indefinidos, como los que están pendiente de la firmeza del conflicto sobre el último proceso de selección de conductores, y los mismos tengan todas las garantías de permanecer en la empresa.

EXPEDIENTES SANCIONADORES

Se acuerda archivar los expedientes disciplinarios abiertos por faltas leves, graves y muy graves de las personas trabajadoras actualmente en alta en la empresa.

INCORPORACIONES

Contratar a 16 nuevos conductores a tiempo parcial, en el plazo de los próximos tres meses, al 80% de jornada para trabajar cuatro días consecutivos, siempre los sábados y domingos, aplicando los turnos correspondientes conforme a las necesidades de la empresa y, para el resto de condiciones, se estará al régimen pactado en el convenio colectivo para los trabajadores a tiempo parcial.

Y antes de realizar estas nuevas contrataciones, la empresa ofrecerá a los actuales trabajadores a tiempo parcial, que están al 60% seguir trabajando en las mismas condiciones o la posibilidad de novar sus contratos ofreciéndoles la posibilidad de trabajar un día adicional conforme a las necesidades de la empresa y en el resto de condiciones anteriormente indicadas.

4.2.1. Organización del Tiempo de Trabajo

La jornada de promedio semanal es de TREINTA Y CINCO HORAS (35 horas semanales de promedio) desde el 1 de mayo de 2021 y la distribución del tiempo de trabajo están recogidas en Capítulo 6º. Tiempo de Trabajo, del Convenio Colectivo de Guaguas Municipales, S.A., Sección 1ª. Artículo 28, 29, 30 y Anexo VI (B.O.P. nº126, del 18 de Octubre de 2019) así como en el acta de acuerdos Comité de Huelga de fecha 28 de noviembre 2021 ratificado el 30 de noviembre.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 45 de 71

4.2.2. Número de horas de Absentismo.

Número de horas anuales por enfermedad o accidente derivado de contingencias comunes y de contingencias profesionales:

ABSENTISMO INCAPACIDAD TEMPORAL					
HORAS CONTINGENCIAS COMUNES 2023	HORAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES 2023	HORAS CONTINGENCIAS COMUNES 2022	HORAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES 2022	Δ HORAS CONTINGENCIAS COMUNES	Δ HORAS CONTINGENCIAS PROFESIONALES
145.370,00	16.460,00	120.550,00	26.290,00	24.820,00	-9.830,00

Las horas totales de absentismo en el 2023 han aumentado con respecto al 2022 siguiendo la tendencia alcista generalizada y a pesar de la reducción de horas de absentismo por contingencias profesionales. Esta situación avala la implantación del servicio de acompañamiento médico que nos permita una disminución de las ausencias por contingencias comunes mediante la consecución de un entorno laboral saludable que nos permita mejorar el bienestar de los trabajadores y de la empresa, a través de un modelo integral de promoción de la salud y la gestión de las ausencias.

4.2.3. Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio correspondiente de estos por parte de ambos progenitores.

El 27 de junio de 2023 se firma el acta de aprobación del 2º Plan de Igualdad de Guaguas Municipales..

Guaguas Municipales, no disponiendo de medidas de desconexión digital y sin perjuicio de la negociación del siguiente plan, dispone del 2ª PLAN DE IGUALDAD NEGOCIADO DE TRATO Y OPORTUNIDADES EFECTIVAS ENTRE HOMBRES Y MUJERES solicitando su inscripción y publicación en el registro laboral de Las Palmas de Gran Canaria el 30 de junio, con número de registro 002035.

4.3 Relaciones trabajador-empresa

La compañía, siguiendo lo establecido en el artículo 41 del Estatuto de los Trabajadores, ha establecido un plazo de 15 días de preaviso a los empleados y sus representantes antes de la aplicación de cambios operacionales significativos que podrían afectarles de forma considerable. Dicho plazo no se encuentra recogido explícitamente en el Convenio Colectivo Negociado de GMSA.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 46 de 71

4.4 Salud y Seguridad

Una vez que a nivel médico y social se pudo considerar controlada la pandemia de COVID, el Servicio de Salud Laboral y Bienestar se ha podido centrar en otras tareas en aras de buscar la mejora de la salud de los trabajadores/as de nuestra empresa. No obstante, no hay que olvidar nuestra tarea fundamental se basa en el cumplimiento del deber de protección de los compañeros/as en el entorno laboral. Para controlar todo esto, realizamos un seguimiento con reuniones, ordinarias y extraordinarias a través del Comité de Seguridad y Salud.

Como ya conocerán, el Comité de Seguridad y Salud es el órgano paritario y colegiado de participación destinado a la consulta regular y periódica de las actuaciones de la empresa en materia de prevención de riesgos. En Guaguas Municipales, S.A. está integrado por cuatro miembros de la representación legal de los trabajadores y otros cuatro por parte de la empresa. Participa en la elaboración, puesta en práctica y evaluación de los planes y programas de prevención de riesgos en la empresa, promueven iniciativas sobre métodos y procedimientos para la efectiva prevención de los riesgos, proponiendo a la empresa la mejora de las condiciones o la corrección de las deficiencias existentes. Cuenta con representación de los trabajadores y conoce directamente la situación relativa a la prevención de riesgos en el centro de trabajo, realizando a tal efecto las visitas que estime oportunas; tienen acceso a todos los documentos e informes relativos a las condiciones de trabajo que sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, así como los procedentes de la actividad del servicio de prevención, en su caso. Entre sus funciones, analiza los daños producidos en la salud o en la integridad física de los trabajadores, al objeto de valorar sus causas y proponer las medidas preventivas oportunas. Asimismo, se incluye en sus funciones conocer e informar la memoria y programación anual de servicios de prevención.

Como ya anticipábamos antes, a lo largo del 2023 iniciamos una campaña denominada “GUAGUAS ES BIENESTAR” encaminada a formar e informar a nuestros compañeros/as para que adquieran unos hábitos duraderos de salud en su día a día. Para ello, hemos contado con la ayuda externa: por un lado, con la de un Licenciado en Educación Física y por otro, con el de una Diplomada en Nutrición y Dietética. La campaña ha contado con diferentes acciones a lo largo del año:

1) Formación / información: considerando lo dispersa que tenemos a nuestra plantilla, se optó por el uso de medios audiovisuales: a través de whatsapp se enviaban de manera bimensual sendos videos el segundo y cuarto martes de cada mes (uno de ellos con información relativa a establecer una alimentación sana y saludable; el segundo con consejos y recomendaciones para una práctica deportiva regular)
2) Nos hemos desplazado a terminales para promover hábitos saludables in situ, promocionando tanto el seguimiento de buenos hábitos de ejercicio /

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 47 de 71

deportivos como nutricionales. En esas visitas se iba de manera conjunta tanto el médico de la Empresa como los expertos en cada tema (Nutricionista y/o Preparador físico).

3) Se ha contado con la presencia del Preparador Físico en nuestro gimnasio durante cuatro días cada mes (dos en horario de mañana y dos en horario de tarde) de manera bimestral con la intención de asesorar y formar e informar adecuadamente a los compañeros en la práctica deportiva.

4) A lo largo del 2023, nuestros compañeros han contado con la posibilidad de solicitar asesoramiento individualizado de su problema nutricional con nuestra Nutricionista. Al ser complicado llevarlo a cabo a través una consulta presencial, se organizó dichas entrevistas a través del correo electrónico.

5) Mensualmente, en nuestra revista "Hablemos de nosotros", se ha incluido un articulo divulgativo haciendo referencia a temas de salud y bienestar que nos afectan a todos.

El primero de octubre de 2022 nos vinculamos a la Mutua Asepeyo para la cobertura de los accidentes de trabajo. Esta entidad, es una mutua colaboradora de la Seguridad Social cuya actividad prioritaria se centra en prestar asistencia sanitaria y en la gestión de sus prestaciones económicas en todo lo inherente al accidente de trabajo y/o enfermedades profesionales. En nuestra isla cuenta con dos centros asistenciales en Las Palmas ciudad (uno en el puerto y el otro, su sede principal, en Juan XXIII), otro en Telde y otro en Maspalomas. Nuestros compañeros/as acuden principalmente a su centro del Puerto. El centro sanitario que tienen concertado y a la que acuden nuestros/as trabajadores/as en caso de urgencia es el Hospital San Roque.

En la especialidad preventiva de Seguridad en el Trabajo destacan por su importancia varias acciones llevadas a cabo a lo largo del 2023:

- Realización de las evaluaciones de riesgo de nuevos puestos de trabajo incorporados a lo largo del año, así como su formación preventiva, principalmente debido a la incorporación de conductores provenientes de la bolsa de trabajo existente y personal administrativo-técnico de nueva contratación. La misma situación se ha producido con la incorporación de nueva maquinaria al taller de la empresa.
- Campaña formativa para conductores-perceptores que por distintos motivos se hayan visto inmersos en varios siniestros, con el objeto de poder reconducir aquellas actitudes en la conducción que puedan haber influido en la materialización del accidente, siendo conscientes, que en ocasiones el chófer de la guagua no es responsable del accidente.
- Proyecto piloto para el acceso seguro de escúteres P.M.R. a las guaguas, realizando pruebas dinámicas que validasen los distintos tipos de vehículos que pretendían acceder a las mismas.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 48 de 71

- Actualización del documento de protección contra explosiones del centro de Arequipa, de forma que se contemplasen las actualizaciones de las distintas instalaciones presentes en el centro de trabajo.
- Implantación del nuevo software PREVENGOS para la gestión de la coordinación inter-empresarial, permitiendo un visionado inmediato del estado de una contrata, tanto al personal de Guaguas Municipales como a los interlocutores de estas empresas, repercutiendo significativamente en una mejora de los tiempos de prestación del personal asignado a su control.

Por parte del Servicio de Prevención Ajeno de Quirón Prevención, responsable de las disciplinas de Higiene Industrial + Ergonomía y psicosociología aplicada, las actividades más relevantes han sido:

- Evaluación específica de ruido dentro de las instalaciones del taller.
- Evaluaciones periódicas de contaminantes químicos en taller para detectar la presencia de agentes cancerígenos, siendo hasta la fecha los resultados negativos (ausencia de agentes).
- Evaluación psicosocial del personal de administración.
- Evaluaciones ergonómico-ambientales de los distintos puestos de administración.

En su compromiso por la seguridad, en abril de 2023 se llevo a cabo la auditoría interna conforme ISO 45001:2018, así como posteriormente, en mayo de 2023, se realizó la auditoría externa por parte de Bureau Veritas, confirmando la ausencia de “no conformidades”, en los distintos procedimientos auditados, conforme los procedimientos técnicos internos, asociados la realización de evaluaciones de riesgos, planificación de la actividad preventiva, medidas de emergencia, investigación de accidentes y coordinación inter-empresarial, principalmente.

Se garantiza a los trabajadores y trabajadoras la vigilancia periódica de su estado de salud en función de los riesgos inherentes al trabajo, procedimiento que es un derecho y un deber conforme al artículo 42 del Convenio Colectivo de empresa. Además, previo informe de los representantes de los trabajadores, en los supuestos en los que la realización de los reconocimientos es imprescindible para evaluar los efectos de las condiciones de trabajo sobre la salud de los trabajadores o para verificar si el estado de salud del trabajador puede constituir un peligro para el mismo, para los demás trabajadores o para otras personas relacionadas con la empresa o cuando así esté establecido en una disposición legal en relación con la protección de riesgos específicos y actividades de especial peligrosidad. En este 2023 se ha realizado Reconocimiento médico el 100% de la plantilla, solamente se escapan de esta cifra los compañeros/as que no hayan podido asistir al encontrarse en situación de IT

Las medidas de vigilancia de la salud de los trabajadores y trabajadoras se han llevado a cabo respetando el derecho a la intimidad y a la dignidad del trabajador y la confidencialidad de toda la información.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 49 de 71

Se dispone además de los procedimientos necesarios para el cumplimiento del compromiso como empresa a prevenir los daños y deterioro de la salud eliminando o reduciendo al máximo los riesgos de las actividades desempeñadas por los trabajadores. Para esto cuenta con:

1. Programa de acompañamiento en la gestión de la Incapacidad Temporal contándose con la ayuda de una empresa externa: Solutia, consistente en seguimiento presencial por parte de la contratación de una Doctora (que acude en martes y jueves en horario de tarde) con la intención de ayudar, prestar apoyo y/o colaboración a cada trabajador/a en su situación de IT emitiendo una segunda opinión y si fuera posible, adelantando y gestionando con el Hospital Perpetuo Socorro de pruebas médicas que tuviera pendientes el trabajador enfermo. La idea es ayudar a facilitar la recuperación de la salud de los trabajadores.

2. Disponibilidad de un Servicio Médico dotado de medicación suficiente y con material para curas en el lugar de trabajo.

3. Procedimientos de actuación ante:
   a) Condiciones de Trabajo Especial. Evaluación específica del trabajador/a y del puesto de trabajo para modificar temporalmente si es posible las condiciones del puesto para facilitar su incorporación activa.
   b) Trabajadores Especialmente Sensibles. Evaluación específica de las características personales o estado biológico conocido del trabajador/a, incluidos aquellos que tengan reconocida la situación de discapacidad física, psíquica o sensorial, para adoptar las medidas preventivas necesarias.
   c) Sospecha de Enfermedad Profesional. En caso de sospecha el Servicio de Prevención abre expediente para su respectivo estudio en la Mutua de Accidentes de Trabajo (Mutua Asepeyo).

4. Canales de comunicación con Mutua de Accidentes de Trabajo (Mutua Asepeyo), Servicio Canario de Salud (SCS) y Servicio de Prevención Ajeno (Quirón Prevención).

5. Contratación de servicios externos para:
   a) La realización de actividades de higiene, ergonomía y psicosociología aplicada, así como informes puntuales que requieran de un especial conocimiento o capacitación profesional para su elaboración.
   b) Apoyo a la Salud Laboral a través de la realización de análisis clínicos, pruebas diagnósticas de imagen y consultas médicas especializadas (Hospital Perpetuo Socorro).

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 50 de 71

6. Como ya hemos adelantado, se han establecido programas para fomentar de forma activa la vida saludable a través del programa Guaguas es Saludable:
   a) Recomendaciones individualizadas resultantes de la información obtenida en la entrevista estructurada en el procedimiento de vigilancia de la salud, los resultados de los análisis rutinarios practicados y los hallazgos del examen físico.
   b) Recomendaciones a nivel general a través de las NOTAS INFORMATIVAS DE PREVENCIÓN (N.I.P.).

7. Realización de campañas para implementar una mejora en la salud de todos los trabajadores.
   a) Campaña para la detección precoz del Cáncer de Colon, realizando la prueba de sangre oculta en heces de manera bienal
   b) Control precoz del Cáncer de Próstata realizando la medición del PSA de manera anual a todos los mayores de 50 años.
   c) Gestión de los Reconocimientos específicos al riesgo de Amianto a los compañeros de taller que estuvieron expuestos a dicho agente en su día. Se deriva si procede al Neumólogo y se realizan las pruebas de imagen establecidas en el protocolo del Ministerio de Sanidad.
   d) Evaluación individualizada del riesgo cardiovascular a todos los compañeros mediante procedimientos clínicos y analíticos.
   e) Realización de Reconocimiento Ginecológico de manera anual a todas las compañeras de plantillas que lo solicitan.
   f) Realizando a todos los trabajadores electrocardiograma, control visión, audiometría y espirometría (a los de taller) anualmente.
   g) Evaluación individualizada de los posibles déficit de hierro a todas las trabajadoras.
   h) Evaluación del perfil tiroideo a las mujeres

8. Procedimientos de evaluación de riesgos de:
   a) Puestos de trabajo (5 años).
   b) Lugares y equipo de trabajo (5 años).
   c) Evaluación de riesgos psicosociales.

(GR 403-2) Accidentes de trabajo. OCHENTA Y CUATRO (84)

TIPO	HOMBRE 2023	MUJER 2023	TOTAL 2023
CON BAJA (incluido in itinere)	38	8	**46**
SIN BAJA (incluido in itinere)	34	4	**38**
TOTAL	**72**	**12**	**84**

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 51 de 71

En el año 2022:

TIPO	HOMBRE 2022	MUJER 2022	TOTAL 2022
CON BAJA (incluido in itinere)	49	5	**54**
SIN BAJA (incluido in itinere)	20	1	**21**
TOTAL	**69**	**6**	**75**

El número de accidentes totales ha sido de 84 (ha habido un incremento de 9 con respecto al año 2022).

En el año 2023 el número de accidentes de trabajo con baja ha sido de 46 (8 menos con respecto al 2022) no existiendo ninguno de carácter grave conforme partes de asistencia de la Mutua Asepeyo. La gran mayoría de los accidentes han estado asociados a accidentes de tráfico y hechos vinculados a la conducción, salvo algún accidente puntual en taller, por lo que se mantiene la tendencia de otros años. El número de accidentes sin baja ha sufrido un repunte con 38 casos (17 más con respecto al año 2022), volviendo a los valores cercanos al 2021 (41 casos).

TASA DE FRECUENCIA ACUMULADA (TFA). Índice de frecuencia (nº accidentes en jornada de trabajo con baja, por cada millón de horas trabajadas por los trabajadores afiliados con la contingencia AT cubierta):

TIPO	HOMBRE 2023	MUJER 2023	TOTAL
TFA 2023 (MUTUA Asepeyo)	28,80	7,20	**36,00**
TFA 2022 (oct-nov-dic Mutua Asepeyo)	51,98	3,71	**55,69**
TFA 2022 (ene-sept Mutua Balear)	29,04	3,32	**32,36**

En términos generales analizando el año 2023 se percibe claramente una reducción en el índice de frecuencia respecto al año 2022.

ÍNDICE DE GRAVEDAD (IG). Nº de días no trabajados por accidente en jornada de trabajo con baja, por cada mil horas trabajadas por los trabajadores afiliados con la contingencia AT cubierta y por media de horas anuales trabajadas:

TIPO	HOMBRE 2023	MUJER 2023	TOTAL
IG 2023 (MUTUA Asepeyo)	0,73	0,18	**0,91**
IG 2022 (oct-nov-dic Mutua Asepeyo)	0,68	0,01	**0,69**
IG 2022 (ene-sept Mutua Balear)	1,48	0,09	**1,56**

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 52 de 71

Nuevamente en términos generales se puede apreciar una reducción significativa de los valores aportados por este indicador.

TIEP (Tasa incidencia enfermedades profesionales): 0 casos detectados en el 2023

TDP (Tasa de días perdidos por Accidentes de Trabajo en jornada laboral)

TIPO	2023	2022	2023 vs 2022
TDP	1.459	2.071	-612

Se constata una reducción muy significativa, 612 días, respecto al año 2022

ÍNDICE DE INCIDENCIA (nº accidentes en jornada de trabajo con baja, por cada cien mil trabajadores afiliados con la contingencia AT cubierta):

TIPO	HOMBRE 2023	MUJER 2023	TOTAL
II 2023 (MUTUA Asepeyo)	4.475,52	1.118,88	**5.594,40**
II 2022 (oct-nov-dic Mutua Asepeyo)	2.006,76	143,34	**2.150,10**
II 2022 (ene-sept Mutua Balear)	4.936,53	564,17	**5.500,70**

El valor total se ha visto reducido conforme valores de tabla.

Muertes por accidente laboral: 0 (2022 = 0).

No hay trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad.

No se mantienen acuerdos específicos con sindicatos en materia de seguridad y salud más allá de los incluidos en el convenio colectivo y los determinados en las reuniones de Comité de Seguridad y Salud, aplicable al 100%.

4.5 Relaciones sociales

Organización del diálogo social, procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con la representación de los trabajadores. Estos puntos se recogen en Capítulo 1º. DISPOSICIONES GENERALES Del Convenio Colectivo Sección 4ª. COMISIÓN PARITARIA Y PROCEDIMIENTO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Artículo 7. Miembros, competencias y procedimientos de solución de conflictos. Punto 24 Acta 16/11/2012; Sección 3ª ESTRUCTURA DE LA COMUNICACIÓN INTERNA. Artículo 13. Estructura de la Comunicación Interna.

Además de lo establecido en convenio colectivo se sigue consolidando acciones de comunicación interna en marcha: Guaguas informa (WhatsApp corporativo), Boletín Hablemos

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 53 de 71

de Nosotros, merienda del Director General con personal de Taller, carta del Director General el día del "guagüero" y cena con jubilados.

En cuanto al porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo, corresponde a un 99,87%, estando incluidos todos los empleados excepto el Director General que se encuadra en personal de Alta Dirección.

4.6 Formación

4.6.1. Políticas implementadas en el campo de la formación.

El entorno cambiante en el que nos encontramos y la necesidad de ser ágiles para adaptarnos continuamente, siguen impulsándonos a buscar nuevas formas de aprender, más eficientes y flexibles, que nos permita conseguir ese objetivo y organizativamente hacerlo compatible e integrarlo con la actividad de la empresa. Sin olvidar nuestro compromiso de seguir mejorando LA ATENCIÓN Y MOVILIDAD DE NUESTROS CLIENTES, potenciando experiencias satisfactorias en nuestro servicio y la percepción de SEGURIDAD DEL USO DEL TRANSPORTE PÚBLICO.

En el ejercicio 2023, con la VISIÓN, MISIÓN Y VALORES como guía, seguimos con el propósito de impulsar el TRABAJO EN EQUIPO y la COMUNICACIÓN EFICIENTE que favorezca el clima laboral adecuado para poder desarrollar el talento y su contribución a la aportación de valor de las personas y la mejora continua de la empresa. También, desde la formación y el aprendizaje, pretendemos favorecer el avance en la aplicación de nuevas metodologías de trabajo y organizativas impulsando, entre otras acciones, la implantación de la teleformación.

Simultáneamente con la ejecución del plan de formación y aprendizaje y dentro de plan estratégico 2021-2024, estamos en un proceso de evaluación de los conocimientos, habilidades y competencias necesarios para incorporar y/o mantenerlos actualizados estableciendo las acciones para los próximos años, incluyendo la adaptación del plan de formación y aprendizaje y de la metodología más adecuada y flexible, para facilitar el aprendizaje continuo y cubrir esos objetivos, que inicialmente hemos identificado y orientado en la mejora de los siguientes tres ejes:

1º COMPETENCIAS ESTRATÉGICAS:

I. Inteligencia emocional.
II. Gestionar el tiempo.
III. Trabajar en equipo.
IV. Comunicación eficiente.
V. Uso tecnología digital e informática. Transformación Digital.

2º COMPETENCIAS OPERATIVAS Y TÉCNICAS.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 54 de 71

I. Conducción eficiente ante diversidad vehículos y combustibles.
II. Competencias técnicas mantenimiento vehículos para personal Taller ante diversidad vehículos y combustibles.
III. Igualdad y Conciliación.
IV. Salud Laboral, Prevención y Bienestar. Incluyendo materia prevención riesgos psicosociales.
V. IDIOMAS. Facilitar mejora competencia de inglés cotidiano para personal de atención al público e inglés técnico para los puestos correspondientes, así como la metodología más adecuada y eficaz para su impartición.
VI. Actualización y adaptación organización a la normativa (Compliance, Protección de Datos, Contratación Pública, etc.)
VII. Acogida a la empresa.
VIII. Otros

3º OPERATIVIDAD PLAN DE FORMACIÓN Y APRENDIZAJE:

Acciones para ajustar el plan de formación y aprendizaje haciéndolo más operativo atendiendo a nuestra particularidades organizativas y nueva realidad.

Por ello, el Plan de Formación y Aprendizaje 2023 persigue estos objetivos:

1. Mejora de las competencias técnicas del Personal de Taller que les ayude al mantenimiento preventivo de la flota.
2. Formación/Sensibilización en Igualdad.
3. Mejora seguridad, salud y bienestar para:
    a. Prevenir los daños que puedan ocasionarse en el trabajo, a través de la integración de la prevención a todos los niveles.
    b. Corregir actuaciones y mantener un proceso de mejora continua de las acciones preventivas.
    c. Gestionar el estrés dando alternativas de formación para aprender a identificar las situaciones que lo generan y cómo afrontarlas.
    d. Conocer los factores que influyen en los riesgos cardiovasculares y fomentar los hábitos de vida saludable.
    e. Primeros auxilios, incluyendo maniobra de Heimlich.
4. Facilitar el crecimiento personal y profesional fomentando la inteligencia emocional y la comunicación efectiva.
5. Mejora de competencias tecnológicas e informáticas.
6. En cuanto a La Transformación Digital continuamos fomentando el uso de las nuevas tecnologías (TIC´s), la formación en seguridad de la información y la ciberseguridad.
7. Actualizándonos en aquellas materias que nos afecta ante el constante cambio

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 55 de 71

del marco legal como es el caso de LOS PLANES DE MEDIDA ANTIFRAUDE ante la gestión de los Fondos Next Generation o Contratación Pública.

4.6.2. Cantidad de horas de formación por sexo y categoría profesional.

Horas de formación por grupo profesional y sexo en el 2023:

	2023			
GRUPO PROFESIONAL	**TOTAL HORAS FORMACIÓN**	**HORAS MUJER**	**HORAS HOMBRE**	**MEDIA HORAS FORMACIÓN**
PERSONAL DIRECTIVO	616,22	221,70	394,52	27,91
TÉCNICOS	1.866,15	29,83	1.836,32	177,68
PERSONAL DE MANDO	459,53	95,90	363,63	11,57
PERSONAL DE OFICIO	13.029,50	1.414,95	11.614,55	20,27
TOTAL	**15.971,40**	**1.762,38**	**14.209,02**	**22,33**

Las horas de formación por grupo profesional y sexo en el 2023 con respecto al 2022:

	Δ 2023-2022			
GRUPO PROFESIONAL	**TOTAL HORAS FORMACIÓN**	**HORAS MUJER**	**HORAS HOMBRE**	**MEDIA HORAS FORMACIÓN**
PERSONAL DIRECTIVO	-2.286,18	99,70	-2.385,88	-127,04
TÉCNICOS	-2.312,60	-1.718,92	-593,68	-213,77
PERSONAL DE MANDO	31,53	5,90	25,63	1,22
PERSONAL DE OFICIO	3.257,94	407,95	2.849,99	4,40
TOTAL	**-1.309,31**	**-1.205,37**	**-103,94**	**-2,84**

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 56 de 71

En el 2023 hemos mantenido los niveles de formación en relación al 2022, especialmente por la formación reglamentaria del CAP (Curso de Aptitud Profesional de formación continua), curso incorporación nuevos conductores/as e igualdad en la empresa.

Programa de formación realizado durante el año 2023:

Nº DE CURSOS	DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA	Nº DE HORAS TOTALES
1	ACOGIDA A GUAGUAS MUNICIPALES - CAMBIO PUESTO ADMINISTRATIVO/A OPERACIONES	7,00
1	ACOGIDA A GUAGUAS MUNICIPALES - JEFA CONTRATACION	7,00
1	ACOGIDA A GUAGUAS MUNICIPALES - PUESTO ADMINISTRATIVA TRAMITADORA DE SEGUROS	7,00
1	ACOGIDA INCORPORACION A LA EMPRESA - GESTORES DE I.T.	14,00
1	ACOGIDA INCORPORACION A LA EMPRESA - GESTORES MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA	7,00
1	ART. 19 - RIESGOS LABORALES PERSONAL TALLER	3,00
1	ASPECTOS JURIDICOS-LABORALES EN EL AMBITO DE LA CONTRATACION PUBLICA	3,00
1	ATMOSFERAS EXPLOSIVAS	3,00
1	CAETANO H2	150,00
13	CAP CONTINUA	5670,00
1	CLAVES PARA UNA ALIMENTACION SALUDABLE	20,00
1	COMPETENCIAS DIGITALES BASICAS	240,00
56	CONDUCCION PREVENTIVA Y ACTUALIZACION PROCESOS DE TRABAJO EN LA INCORPORACION	168,00
1	CONGRESO CONTRATACION PUBLICA VALENCIA. CONTRATACION PUBLICA INTELIGENTE	15,00
1	CONTRATACION PUBLICA POR SOCIEDADES MERCANTILES LOCALES EN EL AMBITO DEL TRANSPORTE	319,00
2	CURSO DE EXCEL AVANZADO	60,00
2	CURSO DE EXCEL MEDIO	100,00
1	DATA STRATEGY 4 BUSINESS	18,00
1	ENCUENTRO PERSONAL TECNICO EN MATERIA DE PREVENCION DE RIESGOS LABORALES DE LAS ADMINISTRACIONES PUBLICAS DE CANARIAS	8,00
1	FORMACION ARTICULO 19 L.P.R.L. - DIR. PRL Y SEGUROS	1,00
2	FORMACION ARTICULO 19 L.P.R.L. Y PLAN DE AUTOPROTECCION	3,00
1	FORMACION ARTICULO 19 L.P.R.L. Y PLAN DE AUTOPROTECCION - TRABAJOS DE ADMINISTRACION	1,00
1	FORO RECURSOS HUMANOS	28,00
2	FUNCIONAMIENTO Y MANIPULACION SEGURA DE COLUMNAS ELEVADORAS RAVAGLIOLI RAV 263	2,00
6	FUNCIONAMIENTO Y MANIPULACION SEGURA DE COLUMNAS ELEVADORAS SEFAC PMV VE 8,2 TN	61,50
6	FUNCIONAMIENTO Y MANIPULACION SEGURA PRENSA MEGA K-100E	6,33
3	GESTION DEL ESTRES	22,00
1	GESTION ESTRATEGICA Y EFICIENTE DE LA CONTRATACION PUBLICA: RACIONALIZACION, ADJUDICACION Y EJECUCION	6,00

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 57 de 71

4	HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE AUSENCIAS	160,00
1	HERRAMIENTAS EN LA NUBE	100,00
1	IGUALDAD	6,00
1	IMPLANTACION SOFTWARE PREVENGOS - MODULO CAE (I)	7,50
1	IMPLANTACION SOFTWARE PREVENGOS - MODULO CAE (II)	7,50
5	INCORPORACION NUEVOS CONDUCTORES/AS-ACOGIDAS INCORPORACION A LA EMPRESA	3600,00
1	INCORPORACION NUEVOS ELECTROMECANICOS-ACOGIDAS INCORPORACION A LA EMPRESA	112,00
1	INGLES A2.2	120,00
2	INGLES INTENSIVO	30,00
13	LA IGUALDAD EN LA EMPRESA	324,00
1	LA TASA DE REPOSICION ORDINARIA, DE ESTABILIZACION Y SU APLICACION EN LOS PROCESOS DE OFERTA DE EMPLEO	3,00
1	LAS SOCIEDADES MERCANTILES DEL SECTOR PUBLICO LOCAL	80,00
1	LEY DE FAMILIAS. MEDIDAS DE CONCILIACION VIDA FAMILIAR Y LABORAL	3,00
1	MAN 12E ALTO VOLTAJE NIVEL 2	160,00
1	MANIPULACION DE SISTEMAS FRIGORIFICOS QUE EMPLEEN REFRIGERANTES FLUORADOS DESTINADOS A CONFORT TERMICO DE PERSONAS EN VEHICULOS-PF5	176,00
1	MANIPULACION SEGURA DE VEHICULOS ELECTRICOS	32,00
1	MANIPULACION SEGURA EN VEHICULOS ELECTRICOS	4,00
1	MASTER UNIVERSITARIO EN ANALISIS Y VISUALIZACION DE DATOS MASIVOS VISUAL ANALYTICS & BIG DATA	1500,00
7	MEDIACION Y CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EL USO CIVICO DEL TRANSPORTE PUBLICO EN GUAGUAS	444,00
2	MEJORA DE SINIESTRALIDAD	4,00
24	MEJORA DESTREZAS PARA LA CONDUCCION DE GUAGUAS ARTICULADAS	530,00
1	MIGRACION A LA NUBE SAVIA	14,00
1	MONOGRAFICO SOBRE GESTION DE NOMINAS Y SEGUROS SOCIALES	48,00
1	PERSONAL DE ACTUACION EN EMERGENCIA (PLAN DE AUTOPROTECCION) - JEFES/AS DE EMERGENCIA	1,00
1	PERSONAL DE ACTUACION EN EMERGENCIA (PLAN DE AUTOPROTECCION) - JEFES/AS DE INTERVENCION	3,00
1	POWER BI	12,00
2	PREVENCION DE TRASTORNOS MUSCULOESQUELETICOS	4,00
1	PRIMEROS AUXILIOS	64,00
6	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE ADMINISTRACION	41,00
1	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE COMPRAS Y ALMACEN	3,00
1	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE DIRECCION	1,00
3	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE MANDOS DE MOVIMIENTO	7,50
1	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE MANDOS DE TALLER	1,50
6	PRL ESPECIFICO - TRABAJOS DE OPERARIOS DE TALLER	37,50
1	PRL NIVEL BASICO TRABAJOS EN TALLERES DE REPARACION DE VEHICULOS - 50H (SEMIPRESENCIAL)	50,00
1	PRL. FUNCIONES DE NIVEL BASICO 30 HORAS	60,00
1	PROTECCION CONTRA INCENDIOS PARA EQUIPOS DE PRIMERA INTERVENCION	56,00

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 58 de 71

1	REDACCION DE ESPECIFICACIONES TECNICAS: CONDICIONES, SOLVENCIA, CRITERIOS DE ADJUDICACION Y EVALUACION DE OFERTAS	3,00
1	REINCORPORACION EXCEDENCIA - ACOGIDA A GUAGUAS MUNICIPALES	7,00
1	RESOLUCION DE CONFLICTOS Y MEJORA DE HABILIDADES COMUNICATIVAS	6,00
81	SEGURIDAD DE LA INFORMACION Y CIBERSEGURIDAD	145,57
13	SENSIBILIZACION DE ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE PUBLICO PMR	162,00
1	SERVICIOS Y RECURSOS PARA UNA SOCIEDAD DIGITAL	60,00
1	SOFTWARE PRL PREVENGOS - "CAE- COORDINACION DE ACTIVIDADES EMPRESARIALES"	6,00
1	SOFTWARE PRL PREVENGOS - "GESTION GENERAL"	6,00
2	SOFTWARE PRL PREVENGOS - "RESOLUCION DUDAS CAE"	2,00
1	SOFTWARE PRL PREVENGOS - "WEB - WEB DE EMPRESA, CENTRO Y TRABAJADOR - AREA TECNICA"	6,00
2	SOLARIS URBINO 18	306,00
5	TALADRO DE COLUMNA	18,50
2	TAREAS PREVENTIVAS ANTES SITUACIONES VIOLENTAS	115,00
1	WEBINAR LA CONTRATACION TRAS EL RD LEY 32/2021	10,00
2	WEBINAR RECOMENDACIONES PRACTICAS PARA LA ALTA DIRECCION SOBRE EL DESARROLLO E IMPLANTACION DE PROGRAMAS DE COMPLIANCE	18,00
1	XIV CONGRESO ARANZADI SOCIAL 2023	20,00
1	XVI FORO ARANZADI SOCIAL LAS PALMAS 2022-2023	54,00
1	XXIII CONVOCATORIA DE PROFESORES DE FORMACION VIAL DE LA DIRECCION GENERAL DE TRAFICO	270,00
329		**15.971,40**

4.7 Accesibilidad Universal de las personas con discapacidad

En el 2021 se concedió mediante resolución del expediente 21-35/05158 del 27-07-2021 del Servicio Canario de Empleo y atendiendo al carácter de empresa pública de Guaguas Municipales, S.A., se reconoció que para la contratación de personas con discapacidad, se estará a lo recogido en el artículo 59 de RD Legislativo 5/2015, que dispone que en las ofertas de empleo público se reservará un cupo no inferior al 7% de sus vacantes para ser cubiertas por personas con discapacidad, con la condición que superen los procesos selectivos y acrediten dicha discapacidad. En el año 2023 se sigue reservando ese porcentaje en las convocatorias de selección.

Asimismo, en el año 2023 los trabajadores recibieron 162 horas de formación de la acción formativa denominada “SENSIBILIZACIÓN DE ACCESIBILIDAD EN EL TRANSPORTE PÚBLICO PMR (Personas con movilidad reducida).

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 59 de 71

4.8 Integración e Igualdad.

4.8.1 Igualdad de género, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo; integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y políticas contra todo tipo de discriminación; gestión de la diversidad.

Estos puntos se recogen en el 2º PLAN DE IGUALDAD NEGOCIADO DE TRATO Y OPORTUNIDADES ENTRE HOMBRES Y MUJERES, en el que se establece el PROTOCOLO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES y en cuanto a la Integración y Accesibilidad Universal se especifica en el punto 4.6 de este informe.

Ampliando lo indicado en el punto 4.2.3 de este informe sobre Igualdad y Conciliación, además de las actuaciones llevadas a cabo hasta la fecha en esta materia somos conscientes de la oportunidad de mejora que tenemos y que está en línea con el impulso que las autoridades han dado a través del RD 901/2020, de 13 de octubre, por el que se regulan los planes de igualdad y su registro y se modifica el RD 713/2010, de 28 de mayo, sobre registro y depósito de convenios y acuerdos colectivos de trabajo. En base a ello, El 27 de junio de 2023 se firma el acta de aprobación del 2º Plan de Igualdad de Guaguas Municipales..

4.9 Salud y seguridad de los clientes.

GMSA establece las condiciones de seguridad y salud necesarias para la óptima prestación del servicio, tanto para sus trabajadores como para sus clientes.

La empresa no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios, relativos a los impactos en la salud y seguridad en la prestación del servicio.

4.10 Privacidad del cliente.

La empresa no ha identificado ninguna reclamación fundamentada relativa a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.

5. Respeto de los Derechos Humanos

GMSA se alinea con los Principios del Pacto Mundial, queriendo manifestar el respeto por los derechos humanos, que obviamente son seguidos escrupulosamente por los propios valores de la empresa.

5.1. Procedimientos de due diligence en materia de derechos humanos.

En GMSA no realizamos auditorias en materia de derechos humanos, ya que la sociedad desarrolla su actividad en España exclusivamente, donde están garantizados estos derechos por nuestro ordenamiento jurídico, tomando como base la Declaración Universal de Derechos Humanos de formulada por la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 60 de 71

5.2 Gestión de los riesgos vinculados con la vulneración de derechos humanos, denuncias por casos de vulneración de estos.

No existen denuncias al no producirse casos de vulneración en GMSA.

5.3 Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la organización internacional del trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

GMSA cumple con la legislación vigente, Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la ley del estatuto de los trabajadores y demás normas de desarrollo.

5.4. Eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación.

La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación se recoge en el plan de igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres, ya mencionado con anterioridad en el punto 4.7.

5.5. Eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y abolición efectiva del trabajo infantil.

En GMSA no se produce este tipo de situaciones, por la propia legislación laboral y social que se aplica en España.

6. Lucha contra la corrupción y el soborno

Partiendo de la propia naturaleza de GMSA, entidad pública y con carácter de servicio al ciudadano, en la que los cargos del Consejo de Administración no están retribuidos, no se produce conflicto de intereses en el seno del órgano rector de GMSA.

La empresa aprobó en el año 2020 la actualización de su código ético o de conductas interno, para incorporar medidas preventivas contra los casos relacionados con la corrupción y soborno. En términos generales, GMSA se alinea con los principios sobre corrupción y soborno de iniciativas internacionales como el Pacto Mundial de la ONU. La empresa no tiene constancia de que en el seno de su organización se haya dado algún caso de corrupción o soborno.

En GMSA se realiza un apoyo de los más altos niveles de la organización en la adopción de medidas de control interno y compromiso ético en lucha contra la corrupción. En concreto, la responsabilidad del control y vigilancia de las medidas anticorrupción recae en personal y órganos autónomos, con recursos suficientes y con facultad de informar a la Gerencia de la compañía.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 61 de 71

La sociedad tras revisar sus políticas deontológicas para empleados y ejecutivos, aprobó durante el año 2020 una política específica de regalos y hospitalidades, varios protocolos relativos a gastos de alojamiento y ocio, viajes de clientes, contribuciones políticas, donaciones a organizaciones y patrocinios, y pagos de facilitación.

La sociedad ha realizado actividades de sensibilización y formación relativas al modelo de organización y gestión de medidas de vigilancia y control, para la prevención y detección de delitos (modelo de prevención de riesgos penales) desarrollado en el año 2019 y aprobado a principios del año 2020. La finalidad de dicho modelo de prevención ha sido contribuir a eliminar o reducir el riesgo de que se pudieran cometer actuaciones delictivas en su seno. El órgano de gobierno de GMSA ha delegado la función de supervisión del funcionamiento y cumplimiento del modelo de prevención de riesgos penales (en adelante MPRP), en un órgano colegiado con poderes autónomos de iniciativa y de control y formado por los responsables de las áreas jurídica, económica-financiera, control interno y gestión y desarrollo de personas.

Se están realizado comunicaciones y formación en materia anticorrupción y cumplimiento normativo, que junto con la puesta en marcha del modelo de prevención y detección de delitos podrán lograr que GMSA tenga la capacidad suficiente y necesaria para la prevención de la corrupción.

Con este objetivo, se han realizado las siguientes acciones:

- Constituir el órgano colegiado anteriormente mencionado, que realiza las funciones de supervisión del funcionamiento y cumplimiento del MPRP de GMSA.
- Se realizó una revisión y aprobación del código buena conducta de GMSA (código ético) a principios del año 2020 (fue aprobado en Consejo de Administración celebrado el día 16 de enero de 2020).
- Poner a disposición de los miembros de la organización y de terceros, un canal de denuncias que ayude a detectar las incidencias que puedan ocurrir, relativas al código de conducta y a la propia política de prevención de riesgos penales de aplicación.
- Mediante el canal de denuncias antes mencionado, se establece una línea de comunicación interna y confidencial para quienes se sientan bajo presión o reciban instrucciones poco éticas por parte de sus superiores jerárquicos, o quieran denunciar el incumplimiento de la ley dentro de la empresa.
- También se ha reforzado el apoyo e implicación de la Gerencia en este ámbito, liderando e impulsando el cumplimiento normativo dentro de la organización en sentido amplio, es decir, tanto las normas aplicables por imperativo legal y normas autoimpuestas por la propia empresa.
- La compañía está realizando una traslación de su código ético en los procesos de contratación que realiza para que sea aplicable a terceros como agentes, intermediarios, consultores, distribuidores, contratistas, proveedores, etc.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 62 de 71

- Durante el año 2022, se ha aprobado un Plan de Medidas Antifraude aplicable a la contratación de GMSA financiada con fondos Next Generation EU. Adicionalmente, se ha impartido formación y actividades de sensibilización relativas a dicho Plan al personal involucrado o participes de la gestión de las licitaciones financiadas con los fondos mencionados.

  También se ha puesto en marcha un sistema de control interno sobre expediente de contratación financiados con Fondos Next Generation EU (FNGEU), con el objetivo de garantizar un adecuado control y seguimiento de estos contratos.
- En el ejercicio 2022, también se formalizaron dos (2) nuevos protocolos/procedimientos relativos a la conservación y destrucción de documentos soporte que puedan contener datos personales o información confidencial. Se ha tenido en estos protocolos/procedimientos la normativa en materia de protección de datos y varios criterios de destrucción establecidos en normas técnicas.
- A principios del año 2023, GMSA ha implementado un sistema interno de información sobre denuncias poniendo en marcha un procedimiento de gestión de informaciones según lo estipulado en la ley y 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción. Para ello, se ha adaptado el canal de denuncias ya existente desde la puesta en marcha del MPRP de la empresa.

  Durante el mes de Noviembre del 2023 se ha gestionado una (1) denuncia en el Canal Ético de GMSA.
- En el mes Octubre del 2023, se ha aprobado por parte del Consejo de Administración la política de seguridad de los sistemas de información de la empresa, según lo establecido en el Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo que regula el Esquema Nacional de Seguridad y dentro del proyecto de adaptación a esta normativa por parte de GMSA.

Respecto a los procedimientos financieros y contables de la empresa, los mismos incluyen controles internos adecuados para asegurar la exactitud de los libros y cuentas, de forma que no puedan ser utilizados para ocultar pagos de corrupción.

La empresa sigue trabajando para realizar una comunicación periódica y formación documentada, a todos los niveles de la empresa de las medidas de prevención y de código deontológico.

Debido a la naturaleza de la entidad y su actividad no aplican controles sobre el blanqueo de capitales.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 63 de 71

7. Sociedad

7.1. Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible.

GMSA desarrolla un servicio de transporte público esencial para la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, coordinado y en sintonía con el resto de medios de movilidad, taxis, transporte discrecional, transporte privado, etc., en un claro afán de convertirse en la alternativa más eficiente y eficaz para la resolución de las necesidades de movilidad de los residentes y visitantes de nuestra ciudad.

7.2. Subcontratación y proveedores.

El incumplimiento de contratos de mantenimiento/reparación por parte de los proveedores, la rotura de stock de recambios en el almacén de la compañía y la avería de equipos o maquinaria de talleres que impida la realización de los trabajos, pueden representar los riesgos más evidentes en el corto plazo en relación con el mantenimiento de la flota necesario para prestar el servicio.

El contacto periódico con proveedores y el establecimiento de un protocolo de verificación de cumplimiento de las condiciones del contrato, el control del inventario periódico de almacenes de repuestos y planificación de compras, así como, la revisión y mantenimiento periódico de los equipos son medidas encaminadas a mitigar los riesgos relacionados con el mantenimiento adecuado de la flota.

Los proveedores implicados en la cadena de suministro de GMSA son de diversa tipología. Comenzaríamos con los proveedores de los vehículos de la empresa que varían en función de las licitaciones que se hayan producido, fomentando la diversidad de marcas en la flota de GMSA. Seguiríamos con proveedores de aprovisionamientos necesarios para la prestación del servicio como es el gasóleo, el suministro de energía eléctrica, los repuestos y los talleres externos, que ayudan a la operativa de la flota y al mantenimiento de la misma. En cuanto a la ubicación geográfica, los proveedores se encuentran principalmente en la provincia de Las Palmas, y más en concreto en la isla de Gran Canaria. Sin embargo, existen casos puntuales en adquisiciones de flota y de repuestos que se producen directamente en Península Ibérica, debido a que el proveedor de GMSA es el fabricante directamente (las delegaciones suelen estar situadas en algunas capitales de provincia de la geografía española).

El número total de proveedores con los que la empresa ha tenido transacciones durante 2023 ha sido de 452 y el volumen de pagos realizados durante el año 2023 correspondiente a las mismas en su conjunto ha superado los 34,9 MM € (46 proveedores acaparan el 92,2% de los pagos realizados durante el 2023).

La prestación del servicio por parte de GMSA requiere de vehículos que si bien en su fabricación entendemos que no tienen un componente intensivo en mano de obra (tienen parte de los procesos productivos automatizados y con alto componente tecnológico), sí que lo tiene

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 64 de 71

en su uso, aumentando su grado de intensidad debido al requerimiento necesario de personal en el montaje de los repuestos para las revisiones y/o reparaciones y mantenimiento de los vehículos.

De lo anteriormente descrito se puede observar que los proveedores principales de GMSA son: los suministradores de los vehículos de la flota, proveedores de repuestos del taller interno, suministradores de taller externo para mantenimiento y reparación de los vehículos, las empresas aseguradoras de las pólizas de RC de la flota, los proveedores de combustible de los vehículos, proveedores de limpieza, suministradores de los títulos de viaje, proveedores de servicios bancarios, los proveedores informáticos para el diseño y mantenimiento de las aplicaciones de gestión y servicios y las administraciones públicas, básicamente. La contratación de servicios y productos se realiza en base a lo establecido en la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP) a partir de procedimientos de licitación, ya sean bajo contratos menores, procedimientos abiertos, procedimientos negociados con/sin publicidad y el resto de supuestos que plantea la LCSP en su articulado. También es de aplicación lo estipulado en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales que derogó la anterior Ley 31/2007 sobre Procedimientos de Contratación en los Sectores del Agua, la Energía, los Trasportes y los Servicios Postales.

La compañía ya está incluyendo en su política de compras cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales, considerando en sus relaciones con proveedores y subcontratistas la responsabilidad social y ambiental, e implementando sistemas de supervisión y auditorias en los principales pliegos que saque a licitación. A continuación, se exponen, a modo de ejemplo, clausulas sociales y medioambientales incluidas en las licitaciones:

Contratación de personal en situación legal de desempleo.

En caso de que las empresas admitidas en el SDA necesiten contratar personal para la ejecución de la prestación, ya sea al inicio o bien durante la vigencia del SDA, se obligan a hacerlo entre personas inscritas como demandantes de empleo en el Servicio Canario de Empleo, y con al menos seis meses de antigüedad a la fecha efectiva de contratación. Excepcionalmente, se podrá contratar a otro personal cuando se acredite que los puestos que se precisan han sido ofertados, pero no cubiertos por personas inscritas como demandantes de empleo y con la antigüedad mínima exigida.

Cláusula medioambiental

Con el fin de disminuir el gasto innecesario de recursos y colaborar con la conservación del medio ambiente, todos los trabajos o información a entregar por las empresas admitidas en el SDA y durante cualquier fase del mismo, se hará mediante formato electrónico, evitando el uso de papel. Cuando por cualquier razón fuere imprescindible el uso de “soporte documental

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 65 de 71

(papel)", se deberá tratar de impresiones a doble cara, en papel reciclado (libre de cloro) y en blanco y negro, procurando además reducir el número de páginas, empleando caracteres de tamaño apropiado de letra y reduciendo los márgenes de forma que siendo perfectamente legible, se consiga un uso eficiente del papel."

7.3. Consumidores.

En GMSA tenemos como uno de los valores intrínsecos la seguridad de nuestros viajeros, por lo que, se realizan cursos de sensibilización y conducción responsable a nuestros conductores, para mejorar la seguridad del transporte. Además, hay una clara apuesta por la modernización de la flota, para ofrecer un servicio más eco-eficiente y con las medidas de seguridad más avanzadas.

La incorporación de nuevas tecnologías en los vehículos permite una mejora sustancial en la información ofrecida al cliente y puede generar nuevos negocios en materia publicitaria en el corto plazo.

Por otro lado, GMSA dispone en su portal web de un formulario de sugerencias y reclamaciones, para abrir un canal de comunicación con los viajeros y poder resolver las incidencias o preguntas que pudieran tener, con el claro objetivo de escuchar a sus clientes para mejorar continuamente el servicio que realiza.

Se han registrado un total de 3.320 reclamaciones y sugerencias de cliente en el Sistema (portal web habilitado) en el año 2023 (3.260 reclamaciones y 60 sugerencias), lo que supone una disminución en el número de reclamaciones y sugerencias recibidas en relación con las reclamaciones y sugerencias recibidas en el año 2022 (2.472 reclamaciones y 332 sugerencias). Relativizando el dato absoluto, de las 3.320 reclamaciones y sugerencias por el total de viajeros en el año 2023 se obtiene que se han registrado un total de 69 reclamaciones por millón de viajeros transportados frente a las 80 reclamaciones por millón de viajeros recibidas en el año 2022.

En el año 2023 ha habido una disminución en el número de reclamaciones relacionada con la recarga online, este decremento ha sido del 43 % pasando de 475 reclamaciones en el año 2022 a 272 en el año 2023.

En todo caso se ha de señalar, que la política de la Dirección General en relación con este ámbito sigue siendo el de apostar por la cultura de la reclamación como input clave para seguir con la cultura de mejora continua. El área de reclamaciones y sugerencias sigue siendo un punto fuerte para el Sistema Integrado de Gestión, y lo valoramos muy positivamente.

El procedimiento de tramitación de reclamaciones, se configura de la siguiente forma:

1. Las reclamaciones de clientes pueden llegar a través de distintos canales de comunicación:

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 66 de 71

- Formulario de sugerencias y reclamaciones que está en la página web de la empresa (https://www.guaguas.com/atencion-al-cliente/sugerencias-y-reclamaciones).
- Reclamación en formato papel que se entrega en oficinas comerciales.
- Registro de entrada del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

2. Una vez recibidas se registran bien directamente (si llegan a través del formulario de la página web) bien manual en la plataforma de gestión de reclamaciones. Desde el departamento Comercial se asignan a los departamentos en función de la materia de la reclamación. Los departamentos disponen de 6 días para informar a Comercial sobre la cuestión que se plantee en la reclamación y Comercial dispone posteriormente de 4 días para emitir una respuesta al cliente, por lo que el compromiso de plazo en la respuesta es de 10 días.

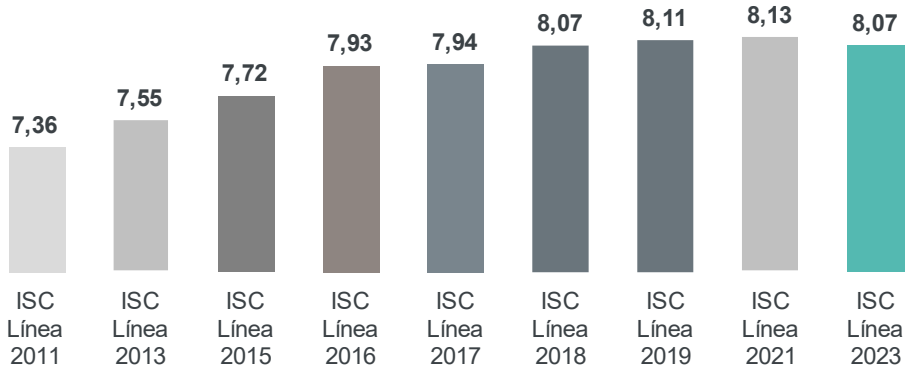
3. Las respuestas de envían al interesado electrónicamente en caso de disponer de una dirección de correo electrónico o bien en papel a la dirección postal que haya indicado el cliente.

En el mes de noviembre de 2023 se realizó la encuesta de satisfacción de clientes.

Los principales resultados de la encuesta han sido:

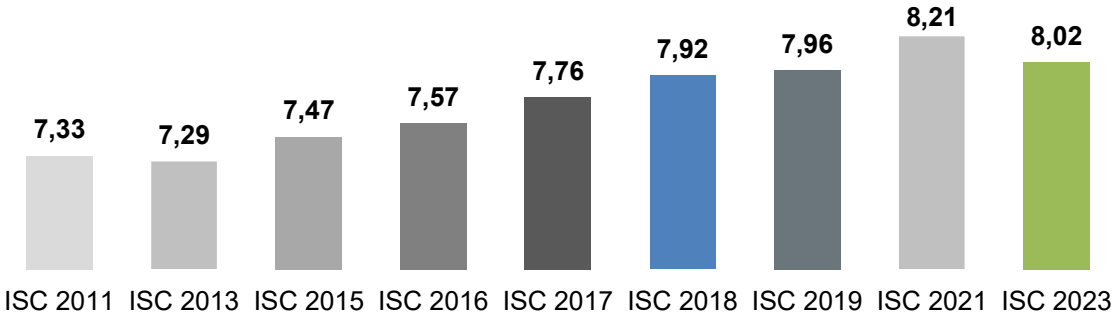
- Satisfacción con el servicio

A nivel de línea se observa una valoración relativamente estable pero recuperando valores del año 2018. Se ha conseguido mantener la medición de 8.



Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 67 de 71

La mejora continuada de la valoración general se traduce en una mejora significativa de la valoración de Guaguas desde una perspectiva global, en el año 2023 continua con la tendencia de crecimiento moderado pero constante que se viene experimentando desde el año 2013, si bien comparándolo con el año 2021, la valoración del servicio es significativamente inferior, ha caído en -0,19 puntos, pasando de 8,21 en 2021 a 8,02 en 2023.



-Valoración de las líneas por atributos

- Se han valorado 19 atributos. Ha habido una disminución significativa de los atributos de línea. Esta caída generalizada de los aspectos de línea está correlacionada con un incremento en el número de viajeros como con un incremento en la frecuencia de uso, número de líneas y número de viajes semanales.
- 4 de los 19 atributos (precio del viaje, facilidad para la compra de los bonos o títulos de viaje y globalmente la comunicación de Guaguas) analizados han mejorado significativamente respecto al año anterior y 15 de ellos empeoran.
- El atributo de "precio" es el único atributo que ha aumentado su valoración de manera significativa, situándose el primero del ranking con un 8,89.
- El atributo "facilidad para la compra de los bonos o títulos de viaje" ha mejorado, pasando de 8,53 a una valoración de 8,60.
- El atributo "globalmente, la comunicación de Guaguas" ha tenido un aumento de 0,18, pasando de 7,86 a 8,04.
- El atributo "frecuencia de paso" ha mejorado pasando de 7,29 en 2021 a 7,38.
- Los atributos de "temperatura en el interior de la guagua" y "capacidad de la guagua" son los peor valorados.

El motivo de este ligero descenso de la satisfacción general de los viajeros viene determinado por el impacto que ha tenido la gratuidad del año 2023 en el servicio. Debido a este factor el servicio se ha visto tensionado y por tanto ha habido un impacto directo en la valoración del servicio,ya que no se ha podido ajustar la oferta al ritmo de crecimiento de demanda de este ejercicio.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 68 de 71

7.4. Información fiscal.

GMSA como sociedad ha obtenido beneficios que ascienden a 2.254.785,24 € en 2023, gracias al incremento de viajeros derivado de la gratuidad en el transporte público regular en guagua en 2023. GMSA como sociedad municipal local que realiza el servicio público de transporte colectivo de pasajeros en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria, se encuentra sometida a una regulación fiscal diferenciada del impuesto sobre sociedades (en adelante I.S.), ya que recibe una bonificación por prestación de servicios públicos locales del 99% de la cuota íntegra del I.S., teniendo como consecuencia el pago de 0€ en 2023 y en 2022 en concepto de I.S.

También recibe varias subvenciones públicas: tarifarias (para reducir el precio a pagar por el viajero), a la explotación (para compensar el déficit tarifario del transporte) y de capital (para financiar inversiones) por parte de la AUTGC y del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

A continuación se detallan las subvenciones concedidas en este año y su comparativa con el año anterior. Las subvenciones se han incrementado en más de 15 millones de euros, debido principalmente a la gratuidad en el transporte público regular en guagua desde 2023 y el incremento de la subvención al déficit del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

Subvenciones públicas	**2022**	**2023**	**∆ 2023-2022**
Subvenciones al viajero - Ayuntamiento LPGC	3.828.046,53	2.261.698,74	-1.566.347,79
Subvenciones al viajero - AUTGC	9.500.000,00	27.014.936,80	17.514.936,80
Subvenciones al viajero - MITMA	2.107.927,58	0,00	-2.107.927,58
TOTAL Subvenciones al viajero	**15.435.974,11**	**29.276.635,54**	**13.840.661,43**
Subvenciones al déficit - Ayuntamiento LPGC	15.928.688,76	19.928.688,76	4.000.000,00
Subvenciones al déficit - AUTGC	8.560.872,16	5.648.666,24	-2.912.205,92
Subvenciones al déficit - MITMA	245.100,00	381.000,00	135.900,00
TOTAL Subvenciones al déficit	**24.734.660,92**	**25.958.355,00**	**1.223.694,08**
Subvenciones de capital - Ayuntamiento LPGC	0,00	0,00	0,00
Subvenciones de capital - AUTGC	0,00	0,00	0,00
TOTAL Subvenciones de capital	**0,00**	**0,00**	**0,00**
TOTAL SUBVENCIONES PÚBLICAS	**40.170.635,03**	**55.234.990,54**	**15.064.355,51**

El proyecto del sistema rápido de transporte denominado MetroGuagua, constituye un gran avance para el sistema de movilidad de la Ciudad, y un aumento de la cuota de mercado del transporte público, mejorando la prestación del servicio para el cliente. Dicho proyecto conlleva una reordenación de líneas hasta los grandes corredores en la parte baja de la ciudad, incrementando sustancialmente la frecuencia de paso de las líneas del resto de zonas, reforzando el concepto de red global y evitando allí donde sea posible la superposición de líneas. La implementación de este proyecto también facilitará el refuerzo de la identificación del personal con la marca en el medio plazo.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 69 de 71

7.5. Colaboraciones con entidades

A continuación se detallan las colaboraciones desarrolladas por GMSA con entidades de su entorno.

Convenios y patrocinios:

- Fundación Adecco: Donación de 1.350 euros.
- Aula Voley Playa- ULPGC. La aportación total asciende a 3.354 euros.
- Convenio con la Fundación de Orientación Familiar de Canarias. En el año 2023 se ha mantenido el convenio con las siguientes aportaciones 1 recarga de 8,50 euros y 174 bonos de 2 viajes. La aportación total asciende a 426,10 euros.
- Cruz Roja Española. Colaboración con 500 bonos de 2 viajes, lo que supone una aportación de 1.200 euros.
- Foro de Recursos Humanos edición 2023. Patrocinio con el foro de recursos humanos en Canarias, la colaboración ascendió a 750 euros.

Total convenios y patrocinios: 7.080,10 euros

Aportaciones en especies (bonos de transporte)

- Asociación Juvenil Best Las Palmas. Colaboración 6 soportes LPA movilidad con 6 recargas de 8,50 euros cada una y merchandising. El total de la colaboración asciende a 261 euros.
- Asociación Rehoyando-Proyecto Almogarén. Colaboración con la Asociación Rehoyando con el proyecto Almogarén con el fin de ofrecer una respuesta a las personas presas, no solo en su etapa de internamiento en los centros penitenciarios sino también cuando van obteniendo la libertad, el objetivo que persiguen es el de la inserción socio-laboral de estas personas. La colaboración asciende a 999,30 euros.
- Fundación Canaria Farrah. Se colabora con 120 soportes LPA movilidad y 120 recargas de 4,20 euros. La colaboración asciende a 684 euros.
- Asociación Síndrome de Down. Se colabora con 24 soportes LPA movilidad con 25 euros una de ellas. La colaboración asciende a 636 euros.
- Campaña “Por un pisco de turrón”. Aportación económica 1.500 euros.
- Colegio Oficial de Graduados Sociales de Gran Canaria. Se colabora con 10 soportes LPA movilidad con una recarga 8,50 euros cada una de ellas y diferentes artículos de merchandising. La colaboración total asciende a 192 euros.
- Costaleros de Nuestra Señora del Carmen. Se colabora con 30 soportes LPA movilidad con una recarga de 8,50 euros cada una de ellas. El importe total de la colaboración asciende a 300 euros.
- Casa de Galicia. Se hacen entrega de un total de 75 soportes LPA movilidad con una recarga de 8,50 euros cada una para el transporte de los voluntarios de la Casa de Galicia durante la campaña de Navidad. La entrega de los bonos supone una colaboración valorada en 750 euros.

Total aportaciones en especies: 5.322,30 euros.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 70 de 71

Cesión de espacio gratuito promocional (rotulación guaguas)

- También se ha cedido espacio para campañas instituciones del Ayuntamiento de Gran Canaria y el Gobierno de Canarias

Otras colaboraciones

- Semana Europea de la Movilidad. Del 16 al 24 de septiembre de 2023.

8. Criterios utilizados en la elaboración del estado de información no financiera:

La elaboración de este documento, como informe separado al informe de gestión al 31 de diciembre de 2023 de Guaguas Municipales, S.A., se ha realizado de conformidad con los requisitos previstos en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por el que se modifican el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. Al objeto de facilitar esta información, Guaguas Municipales, S.A. se ha basado en la Iniciativa Mundial de Presentación de memorias de sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI Standards). El alcance del presente Estado de Información No Financiera incluye la información relativa al ejercicio 2022 de Guaguas Municipales, S.A.

La Iniciativa de Reporte Global o Global Reporting Initiative, es una institución independiente que creó el primer estándar mundial de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad de aquellas compañías que desean evaluar su desempeño económico, ambiental y social. Es un centro oficial de colaboración del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). Los Estándares Internacionales del Global Reporting Initiative (en adelante GRI) representan las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente de los impactos económicos, ambientales y sociales de una organización. La elaboración de informes de sostenibilidad a partir de estos Estándares proporciona información acerca de las contribuciones positivas y negativas de las organizaciones al desarrollo sostenible.

La elaboración de informes de conformidad con los Estándares GRI aporta una perspectiva general y equilibrada de los temas materiales de una organización, de los impactos relacionados y de cómo los gestiona. Las organizaciones también pueden utilizar todos o partes de algunos Estándares GRI para presentar información específica. Adicionalmente la aplicación de los estándares GRI, sirve como herramienta de reconocimiento en el mercado, ofreciendo confianza de las prácticas en favor de la sostenibilidad, utilizando un lenguaje de referencia común y conocido por todos y como complemento de los sistemas propios de gestión.

Cód. Validación: 4Y7YTRX6H4NJ5CW4QWTTG2LAN
Verificación: https://guaguas.sedelectronica.es/
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 71 de 71