

## GUÍA DEL CONTRIBUYENTE TASA POR RECOGIDA, TRANSPORTE Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS

### BONIFICACIONES

Este documento explica de forma clara y sencilla las bonificaciones de la nueva tasa municipal por prestación del servicio de recogida, transporte y tratamiento de residuos del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (TRSU) y cómo podrás solicitarlas.

**Estas son las bonificaciones que podrás solicitar y sus condiciones**

1. [Bonificación a personas o unidades familiares en situación de riesgo de exclusión social.](#)
2. [Bonificación para familias numerosas.](#)
3. [Bonificaciones por participación en recogidas separadas.](#)
  - 3.1. [Bonificación por uso de puntos de entrega.](#)
  - 3.2. [Bonificación por uso del contenedor marrón \(materia orgánica\)](#)
  - 3.3. [Normas comunes de estas bonificaciones ambientales](#)
4. [Bonificación para empresas de alimentación y restauración](#)
5. [Bonificación por domiciliación y pago anticipado](#)
6. [¿Cómo solicitar las bonificaciones?](#)
7. [Legislación aplicable](#)

#### 1. Bonificación a personas o unidades familiares en situación de riesgo de exclusión social.

*¿Quién puede solicitarla?*

Personas o unidades familiares que se encuentren en situación de riesgo o exclusión social, es decir, que **no dispongan de recursos económicos suficientes para satisfacer necesidades básicas.**

Se considera que no hay recursos si los ingresos de la persona o unidad familiar no superan el **salario mínimo interprofesional anual.**

Por unidad familiar se entenderá la constituida por el beneficiario o beneficiaria del servicio (sujeto pasivo contribuyente) y quienes convivan con él o ella compartiendo recursos económicos en la misma vivienda, ya sea por matrimonio o por cualquier otra forma de relación estable análoga a la conyugal, por parentesco de consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado en línea recta o colateral, incluyendo los casos de tutela o acogimiento familiar.

*Parentesco de consanguinidad (parentesco de sangre):*

- a. Línea recta:  
Primer grado: Padres/madres, hijos /hijas  
Segundo grado: Abuelos/ abuelas, nietos/nietas
- b. Línea colateral. Segundo grado. Hermanos/hermanas

*Parentesco por afinidad (matrimonio o unión legal)*

- a) Línea recta.  
Primer grado: Suegros/ suegras, yernos/nueras  
Segundo grado: hijastros/hijastras
- b) Línea colateral: segundo grado. Cuñados/cuñadas

#### **Importe de la bonificación**

Según el número de personas que dependen económicamente del contribuyente (beneficiario del servicio):

| Recursos económicos -SMI anual | % bonificación |
|--------------------------------|----------------|
| 1 persona                      | 10 %           |
| 2 personas                     | 50%            |
| 3 personas                     | 65%            |
| 4 personas                     | 75%            |
| 5 personas                     | 85%            |
| 6 personas o más               | 100%           |

*Se aplica*

- ✓ Solo a la **vivienda habitual** donde están empadronados todos los miembros de la unidad familiar.
- ✓ Al 100% de la cuota (cuota básica + cuota por generación\* coeficiente de generación de residuos)

*Documentación necesaria*

- *Declaración de la Renta del beneficiario* (sujeto pasivo contribuyente) y miembros de su unidad familiar. En caso de no estar obligado a presentar declaración de la renta se aportará certificado negativo de hacienda.
- *Si hay arrendamiento: contrato de alquiler* que acredite que tiene repercutida la cuota de la tasa de recogida, transporte y tratamiento de residuos de competencia municipal en caso de que el solicitante no sea el titular del inmueble.
- *Declaración responsable* de los miembros de la unidad familiar con sus ingresos

*Vigencia*

Debe acreditarse cada año antes del 31 de diciembre que la situación económica no ha variado.

[Volver al menú](#)

## 2. Bonificación para familias numerosas

*¿Quién puede solicitarla?*

Las familias reconocidas legalmente como familia numerosa, de Categoría **general o especial**. El valor catastral de la vivienda habitual no debe superar los **72.000€**. Como vivienda habitual se reconoce la vivienda en la que esté empadronada la familia.

**Se aplica automáticamente (de oficio por la administración) sin solicitud** si eres propietario del inmueble que sirve de vivienda habitual y el Ayuntamiento ya tiene constancia de que tienes familia numerosa porque ya disfrutas de esta bonificación en el IBI.

**La Aplicación NO será automática y DEBERÁ SOLICITARSE si:**

- Si eres arrendatario (el Ayuntamiento no conoce tu situación)
- Si eres familia numerosa y aún no tienes bonificación en el IBI

*Importe de la bonificación*

Depende de la categoría de familia numerosa:

- Familias numerosas de carácter general: **50%**
- Familias numerosas de carácter especial: **75%**

*Se aplica*

- ✓ Sólo al inmueble que constituya la vivienda habitual, entendiendo por tal aquella en la que la familia se encuentra empadronada

- ✓ Solo sobre la **cuota básica** de la vivienda habitual, no sobre la cuota por generación.

**Razón:** Las familias numerosas, al tener más miembros, generan más residuos, por lo que deben asumir proporcionalmente la parte variable de la tasa. La bonificación se aplica a la cuota fija para aliviar la carga económica sin eliminar los incentivos ambientales.

#### ***Documentación necesaria***

- Título oficial de familia numerosa expedido por la administración competente.
- Constancia de empadronamiento en la vivienda habitual.

#### ***Vigencia***

**Anual**, durante todo el tiempo que se mantenga la condición de familia numerosa y valor catastral del inmueble.

#### ***Incompatibilidad de la bonificación por familia numerosa con la bonificación por exclusión social.***

No se puede disfrutar simultáneamente de la bonificación por exclusión social y la de familia numerosa; el Ayuntamiento aplicará la más favorable.

[Volver al menú](#)

### **3. Bonificaciones por participación en recogidas separadas**

#### **3.1. Bonificación por uso de puntos de entrega**

***Quién puede acceder:*** Cualquier contribuyente que participe voluntariamente en recogidas separadas para reutilización y reciclaje.

***Qué se necesita:*** Depositar residuos separados en los puntos de entrega designados por el Ayuntamiento (zonas de reciclaje, puntos limpios, etc.) o usar el servicio municipal de recogida de trastos.

***Importe:*** 1% de bonificación por cada uso registrado, hasta un máximo del 5% anual.

***Se aplica sobre:*** La cuota por generación del año siguiente.

[Volver al menú](#)

#### **3.2. Bonificación por uso del contenedor marrón (materia orgánica)**

***Quién puede acceder:*** Personas que separen y depositen correctamente la materia orgánica en los contenedores marrones específicos.

***Qué se necesita:*** Usar regularmente el contenedor marrón dotado con sistema de cerradura que controla tus depósitos.

***Importe:***

- **2,5%** si haces entre 1 y 25 usos efectivos al año (al menos un uso semanal)
- **5%** si haces entre 26 y 50 usos efectivos al año (al menos un uso semanal)

***Se aplica sobre:*** La cuota por generación del año siguiente.

***Cómo se acredita:*** La justificación del número de usos se realizará mediante los registros generados por el sistema de acceso (tarjeta, app u otro medio autorizado) que cuenten electrónicamente cada vez que se deposita correctamente el residuo orgánico. El cómputo se refiere al año natural, del 1 de enero al 31 de diciembre. La bonificación se aplicará en el recibo del ejercicio siguiente.

**Importante:** Esta bonificación entrará en vigor una vez que el Ayuntamiento implemente los contenedores marrones con sistema de cerradura y control.

[Volver al menú](#)

### 3.3. Normas comunes de estas bonificaciones ambientales

**Son de solicitud voluntaria:** Debes solicitarlas expresamente al Ayuntamiento.

**Compatibilidad entre ellas:** Las bonificaciones por puntos de entrega y contenedor marrón se pueden disfrutar simultáneamente (se suman).

**Compatibilidad con familia numerosa:** Se pueden compatibilizar con la bonificación de familia numerosa. En este caso se aplica sobre la cuota básica la bonificación por familia numerosa que corresponda y la bonificación por recogidas separadas sobre la cuota por generación.

**Revisión anual:** El Ayuntamiento verifica los datos cada año según lo registrado en el sistema de gestión de residuos del período anterior.

[Volver al menú](#)

## 4. Bonificación para empresas de alimentación y restauración

**¿Quién puede acceder?** Las empresas de:

- Distribución alimentaria (supermercados, hipermercados, tiendas de alimentación)
- Restauración (restaurantes, bares, cafeterías, hoteles)

**Requisito:** Que establezcan sistemas de gestión que reduzcan de forma **significativa y verificable** los residuos alimentarios.

**Requisitos específicos:** Deben colaborar prioritariamente con **entidades de economía social sin ánimo de lucro** para:

- Recoger alimentos no vendidos en buen estado
- Preparar comidas para colectivos en riesgo
- Compostar residuos orgánicos, etc.

**Importante:** El Ayuntamiento debe verificar previamente que estos sistemas funcionan realmente.

**Importe de la bonificación:** 50% de descuento en la **cuota por generación**.

**Documentación requerida:**

- Certificado de colaboración con la entidad de economía social
- Informe de los sistemas implantados (qué se recoge, cómo, cantidad aproximada)
- Datos que prueben la reducción verificable de residuos alimentarios (registros, informes, etc.)
- Documento de verificación expedido por el Servicio Municipal de Limpieza

**Alternativa simplificada:** Las empresas no siempre tienen que presentar toda la documentación exigida de forma individual.

También pueden demostrar que cumplen los requisitos mediante su adhesión a un convenio marco firmado entre instituciones u organizaciones representativas del sector, como asociaciones de hostelería, restauración u otras actividades afines.

Si la empresa pertenece a una de estas entidades adheridas al convenio, bastará con presentar:

- Un documento que acredite dicha adhesión al convenio marco.

- Una declaración responsable en la que confirme que cumple las obligaciones relacionadas con sus sistemas de gestión de residuos y la reducción de residuos alimentarios.

**Vigencia:** Anual. Deben acreditarse anualmente que se mantienen las condiciones y que el sistema sigue funcionando adecuadamente.

**Plazo para acceder:**

Se prevé que, empresas que a la fecha de devengo de 2025 ya dispongan de estos sistemas, puedan acceder a esta bonificación si acreditan el cumplimiento antes del **31 de diciembre de 2025**.

[Volver al menú](#)

## 5. Bonificación por domiciliación y pago anticipado

**¿Quién puede acceder?:** Cualquier contribuyente que decida domiciliar y anticipar el pago del recibo en su cuenta bancaria.

**Importe de la bonificación:** 5% de la cuota total.

**Condiciones:**

- Debes tener una cuenta bancaria válida activa.
- Si el banco devuelve la domiciliación por causas no imputables al Ayuntamiento, **pierdes la bonificación ese año**.
- Una vez solicitada, se aplica automáticamente mientras no la revoque.

**Compatibilidad:** Es compatible con el resto de las bonificaciones reguladas.

[Volver al menú](#)

## 6. ¿Cómo solicitar las bonificaciones?

El proceso general para todas las bonificaciones es el siguiente:

**Paso 1:** Verifica si cumples requisitos: Lee esta guía o consulta la ordenanza municipal para confirmar que reúnes las condiciones.

**Paso 2:** Reúne la documentación necesaria: Cada bonificación exige documentos distintos (Consúltalos en el apartado específico para cada bonificación de esta guía) Si tienes dudas sobre la documentación, contacta con el Ayuntamiento -Órgano de Gestión Tributaria- antes de solicitar.

**Paso 3:** Solicita la bonificación.

Las vías para la presentación de la solicitud son las siguientes:

- De manera **electrónica** en la **Oficina Virtual Tributaria** del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria en <https://laspalmasgc.tributoslocales.es/> con identificación (Certificado digital, Cl@ve, DNI electrónico o Clave segura de usuario) Busca el trámite de solicitud de bonificaciones, adjunta la documentación escaneada y presiona enviar.
- De manera **presencial** en las Oficinas de Atención al Contribuyente mediante [cita previa](#).
- **Bonificación por uso de los puntos de entrega:** En este caso al registrar la solicitud de recogida de trastos a domicilio debe indicar su intención de acogerse a la bonificación indicando el DNI/NIF del titular del recibo del IBI y su referencia catastral (<https://www.laspalmasgc.es/es/areas-tematicas/limpieza-y-reciclaje/informacion-y-servicios-al-ciudadano/recogida-gratuita-de-trastos/>)

Si tienes dudas sobre tu situación específica, no dudes en contactar con el Ayuntamiento. El personal de la oficina de Atención al Contribuyente está disponible para ayudarte a entender cómo se calcula tu cuota y qué bonificaciones puedes solicitar.

[Volver al menú](#)

## 7. Legislación aplicable

- [Ordenanza Fiscal Reguladora de la Tasa por Prestación del Servicio de Recogida, Transporte y Tratamiento de Residuos](#)
- [Ley 58/2003 de 17 de diciembre, Ley General Tributaria \(LGT\)](#)
- [Ley 7/2022 de 8 de abril, Ley de Residuos y Suelos Contaminados para una Economía Circular](#)
- [RD 2/2004 de 5 de marzo, Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales](#)

[Volver al menú](#)