

ACTIVACIÓN DE CLAVE SEGURA DE USUARIO PARA EL ACCESO A LA OFICINA VIRTUAL TRIBUTARIA

Ahora puede realizar sus gestiones y trámites tributarios **online** a través de la **Oficina Virtual Tributaria** en <http://oficinavirtualtributaria.laspalmasgc.es/> con su **Clave Segura de Usuario**.

¿CÓMO PUEDO HACERLO?

Realizando una llamada telefónica al **Servicio de atención telefónica 010**. Un gestor le guiará en el proceso de solicitud y realizará la identificación y validación de su **Clave Segura de Usuario**.

El coste del servicio es el mismo de una llamada metropolitana. Si usted llama desde fuera del término municipal de Las Palmas de Gran Canaria, deberá marcar el 928446000.

¿QUÉ REQUISITOS DEBO CUMPLIR?

1. **Disponer de acceso a internet en cualquier dispositivo** (PC o Mac, teléfono móvil o tableta...)
2. **Una cuenta de correo electrónico activa.**
3. **Ser persona física.**

¿CÓMO ACTIVO MI CLAVE SEGURA DE USUARIO?

1. **Le pediremos datos para comprobar su identidad:** la conversación quedará grabada para formalizar su solicitud y obtener su consentimiento.
2. **Le enviaremos un correo electrónico:** Una vez validada su identidad recibirá un correo electrónico con un enlace al que deberá acceder para registrarse como usuario.

-----Mensaje original-----

De: ayuntamiento@ayuntamiento.laspalmasgc.es Enviado el: viernes, 20 de marzo de 2020 10:13

Para: ayuntamiento@ayuntamiento.laspalmasgc.es

Asunto: Alta usuario/Contraseña

Hola,

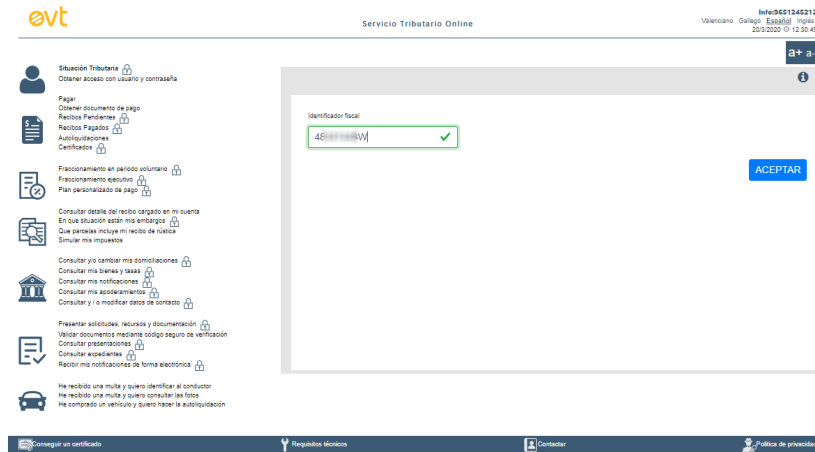
Ya puedes generar tu Contraseña de usuario para realizar trámites por internet de forma segura y sencilla.

Para obtenerla sólo tienes que seguir el siguiente link <https://ovt.tributoslocales.es/ovt>

Con ella podrás pagar, domiciliar tributos, solicitar un fraccionamiento, etc.

Saludos.

3. **Verificaremos su identidad:** En este enlace debe insertar su NIF (Usuario). Una vez validado, recibirá un correo electrónico con una clave que deberá insertar accediendo nuevamente a esta misma pantalla.



ma. 22/10/2019 8:41
Recuperación de usuario/ contraseña
Para [email]

Hola,

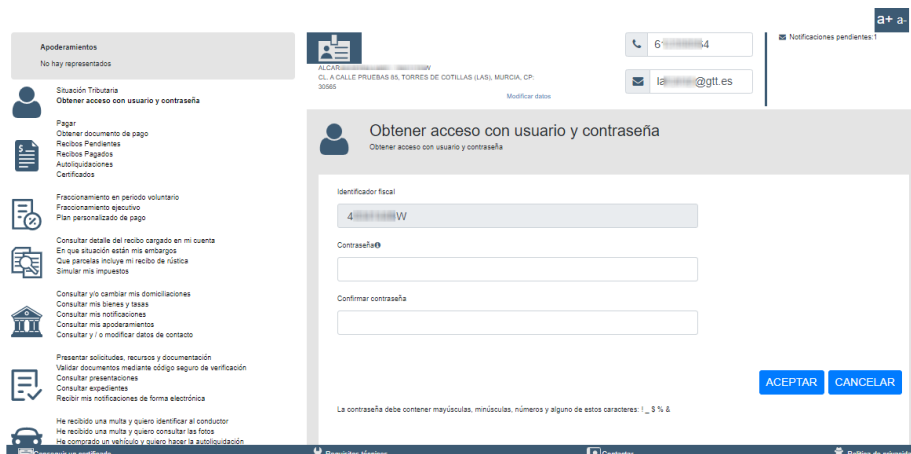
Aquí tienes el código seguro con el que podrás grabar tu Contraseña de usuario de acceso a tu oficina tributaria: 353807

Por motivos de seguridad es válido solo durante 20 minutos. Si caduca tendrás que repetir el proceso.

Entra en www.evt.tributoslocales.es introdúcelo y graba tu propia Contraseña.

Un saludo.

4. **Cambio de contraseña y fin del proceso de activación.** Realizados todos los pasos de identificación y verificación, el sistema le pedirá que cambie su contraseña por una nueva. Esta clave le dará acceso a la gestión de todos los trámites mostrados en la **Oficina Virtual Tributaria**.



5. Si necesita más información, solicítela llamando al **Servicio de atención telefónica 010** o envíe un correo electrónico a gestiontributaria@laspalmasgc.es