

PROGRAMA

CONGRESO TURISMO DIGITAL.

Las TIC, claves para la Innovación Tecnológica y la Competitividad en el Sector Turístico,
Las Palmas de Gran Canaria, 16 y 17 de abril de 2015.

Primer Día: 16 de abril

08.30 h. | **Acreditación y entrega de documentación**

09.15 h. | **Acto de inauguración**

- **D. Juan José Cardona**, Alcalde del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
- **D. Ricardo Fernández de la Puente**, Viceconsejero de Turismo, Gobierno de Canarias
- **D. Sebastián Suárez Cano**, Decano COGITTCAN

09.45 h. | **Panel I - DESTINOS INTELIGENTES**

Moderador: D. Pablo Barbero Sierra, concejal de Promoción Económica y Turismo, Ayto. de Las Palmas de G.C.

09.50 h. | "Estandarización de los destinos inteligentes", Patricia Fraile, CET

10.05 h. | "Tecnologías para el hotel del futuro (THOFU)", Ruperto Santana, INERZA

10.20 h. | "Experiencias en Smart Tourism", Alberto Bernal, INDRA

10.35 h. | Debate

10.45 h. | **PAUSA-CAFÉ**

11.15 h. | **Panel II- COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA**

Moderador: D. Fernando Fraile, Presidente de la FEHT

11.20 h. | "Tecnología y toma de decisiones", Bjorn Tronholm, NORAY

11.35 h. | "Soluciones en la comercialización de pequeños alojamientos", Alejandro Moriana, ZonaRev.com

11.50 h. | "CX: Customer Experience", Dácil Domínguez, DESIC

12.05 h. | "Diferenciación como modelo de distribución", Oscar Palacios, TUI

12.20 h. | "TIC aplicadas a la comercialización turística", Agustín Tapia, OPEN CANARIAS

12.35 h. | "Estas a un CLICK de lo que buscas", Alexis Domínguez, COMERCIO CANARIAS

12.50 h. | Debate

Organizan:



FEDERACION
DE EMPRESARIOS
DE HOSTELERIA
Y TURISMO
DE LAS PALMAS

Patrocina:



15.30 h. | Panel III- EL PAPEL DE LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO

Moderador: D. Juan Ruíz Alzola, Director General, ACIISI

15.35 h. | "Internet of Things en el ámbito del Turismo", Rafael Pérez, IDETIC

15.50 h. | Ponencia pendiente de título, Óscar Herrera, LOPESAN

16.05 h. | "LPA Capital City Destino Smart", Pablo Barbero Sierra, Ayto. LPGC

16.20 h. | "Reputación online 360°, Innovando en Destinos Turísticos", Rafael González, VIVENTIAL VALUE

16.35 h. | "Gestión integrada de información alimentaria", Gabriela Plata, SANPANI

16.50 h. | Debate

17.00 h. | PAUSA

17.15 h. | Panel III(cont.)- EL PAPEL DE LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR TURÍSTICO

Moderador: D. Rafael Pérez Jiménez, Director del IDETIC

17.20 h. | "El Turismo y la Escucha Activa en RRSS como elemento Innovador", Juan Doreste, DATKNOSYS

17.35 h. | "Big Data en el Marketing Hotelero", Gerhard Kalt, TAFYRA

17.50 h. | "Innovación en los servicios: El caso del Astroturismo", Juan Ruíz, ACIISI

18.05 h. | "La gestión del cambio", Juan Ferrer

18.20 h. | Debate

Segundo Día: 17 de abril

09.30 h. | Panel IV- INFRAESTRUCTURAS ORIENTADAS AL DESARROLLO DEL TURISMO

Moderador: D. Miguel Quintanilla Eriksson, Director General de NTyT del Ayuntamiento LPGC.

09.35 h. | "Infraestructuras de telecomunicaciones en el hotel, para el turista", Juan M. Castellano, IDECNET

09.50 h. | "Infraestructuras Hoteleras Sostenibles" Miguel Angel Casas, EXELERIA

10.05 h. | "El confort de la Tecnología", Juan José Flores, TELEFÓNICA

10.20 h. | "Infraestructuras WIFI en el sector Turístico", Miguel Ángel Armas, COGITTCAN

10.35 h. | "Gran Canaria: espacio de desarrollo de Tecnología para Smart Destinations", Jimena Delgado-Taramona, SPEGC

10.50 h. | Debate

11.00 h. | PAUSA-CAFÉ

11.30 h. | Panel V - NUEVAS OPORTUNIDADES DE NEGOCIO

Moderador: D. Gustavo Martín Ramírez, Vicedecano del COGITTCAN.

11.35 h. | "NEMO, Plataforma de negocio en proximidad", José Manuel Sánchez, NEMO

11.50 h. | "Turismo de Cruceros", Juan Francisco Martín, PUERTO LAS PALMAS

12.05 h. | "El reto de crear nuevos productos turísticos", Pedro Cabrera, FEHT

12.20 h. | "Fondo de Préstamos y Garantías, Promoción de Proy. Emp. de Innovación", Ernesto Rodríguez, SODECAN

12.35 h. | "Nuevas Tecnologías Digitales aplicada al Turismo", Eduardo Barriga, TELEFÓNICA

12.50 h. | "Gran Canaria es una 'commodity' turística. ¿Cómo solucionarlo?", Michel Jorge

13.05 h. | Debate

13.15 h. | ACTO DE CLAUSURA

- Ayto. LPGC
- FEHT
- SPEGC
- COGITTCAN

13.30 h. | COCKTAIL

Organizan:



Patrocina: