



PRESIDENTE TITULAR

D. Sergio Millares Cantero

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Popular

D. José Miguel Álamo Mendoza
D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez
D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis
D.ª Jimena M. Delgado-Taramona Hernández

Las Palmas de Gran Canaria, a once de julio de dos mil diecisiete.

A las nueve horas y cuarenta y cinco minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

VOCALES SUPLENTE

D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre

El señor PRESIDENTE, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Socialista

D. Roberto Santana Rodríguez
D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate
D. Aridany Romero Vega
D. Mario Marcelo Regidor Arenales

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede

D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta
D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Mixto

D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez
D.ª M.ª Ángeles Batista Perdomo

VOCALES SUPLENTE

D. José Eduardo Ramírez Hermoso


LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES

De apoyo a la Secretaría General
D.ª M.ª Victoria Anaya Fernández
D. Alejandro Hernández Hernández

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	1/21
 z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==			



ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 1 CEP SURE 3/17** Aprobación, si procede, del acta y diario de sesiones anteriores:
- Acta de la sesión número 3 (ordinaria), de fecha 09/05/2017
 - Diario de sesiones número 12 (ordinaria), de fecha 09/05/2017

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

- 2 CEP SURE 4/17** Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de **abril** y **mayo** de **2017**
- 3 CEP SURE 4/17** TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de **abril** y **mayo** de **2017**
- 4 CEP SURE 4/17** TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de **abril** y **mayo** de **2017**

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 5 CEP SURE 4/17** **COMPARECENCIAS**
- 5.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN (No se han presentado)
- 5.2.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN
- 6 CEP SURE 4/17** **MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN**
- 7 CEP SURE 4/17** **RUEGOS Y PREGUNTAS**
- 7.1.- RUEGOS
- 7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA

ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

7.2.4.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

7.2.5.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

1.- (CEP SURE 3/2017) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 3 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 12 CORRESPONDIENTES A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 9 DE MAYO DE 2017

Son aprobados.

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	2/21



**VOTACIÓN:****Número de votantes: 15****Presentes: 15****Votos a favor:** 15 (5, G. P. M. Popular; 4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. LPGC Puede; G. P. M. Mixto: 1, G. P. M. Mixto-NC-FA; 1, G. P. M. Mixto-UxGC; 1, G. P. M. Mixto-C's)**Escrutinio de la votación:** se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.**ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS
TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES
PÚBLICAS Y DEPORTES****SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES****2.- (CEP SURE 4/2017) INFORME-
PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE
SUGERENCIAS/RECLAMACIONES
CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL
REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL
ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO
DE 2017****“Antecedentes de hecho:****A)** Durante los meses de abril y mayo de 2017 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

N.º DE ORDEN	N.º EXP. SURE	INTERESADO/A	ASUNTO
1	89	ELVIRA RODRÍGUEZ RUIZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
2	90	AIRAM GONZÁLEZ DEL ROSARIO	Genérico
3	91	EMILIA RODRÍGUEZ RUIZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
4	92	RAQUEL MARTÍN TADEO FERNÁNDEZ	Actuación presencial de funcionario/s
5	93	RAQUEL CAMINO SUÁREZ	Actuación presencial de funcionario/s
6	94	HORACIO V. CRUSAT SANTANA	Actuación presencial de funcionario/s
7	95	M.ª LOURDES AFONSO LABRADOR	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
8	96	RAQUEL MATEO MORENO	Actuación presencial de funcionario/s
9	97	FRANCISCO MANUEL QUESADA MORENO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
10	98	ASOC. AMIGOS CANARIOS DE LA ÓPERA	Genérico
11	99	GUACIMARA SAAVEDRA RIVERO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
12	100	JOSÉ LUIS VALENCIA GOPAR	Demora/ Inconveniente en

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/21



z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==



			actuación/Tramitación
13	101	HORACIO DE LA NUEZ LEÓN	FELICITACIÓN
14	102	BORIS CRUZ MAYORGA	Actuación presencial de funcionario/s
15	103	JOSÉ PADILLA PÉREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
16	104	CARMEN CAMPOS GUEDES	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
17	105	JOSÉ LUIS GALANTE OIVO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
18	106	CARMELO TIMANSEY JIMÉNEZ HERNÁNDEZ	Actuación presencial de funcionario/s
19	107	CARMEN MARÍA RODRÍGUEZ ROBAYNA	INADMISIÓN art. 16 1. b)
20	108	RIGAZ SERVI RADIO S. L.	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
21	109	FRANCISCO MANUEL QUESADA MORENO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
22	110	ANDRÉS ARMAS SUÁREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
23	111	M.ª DEL SOCORRO BETANCOURT VALENCIA	Actuación presencial de funcionario/s
24	112	BEGOÑA GUERRA DÍAZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
25	113	NATALIA GARCÍA MARÍN	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
26	114	JOSÉ MIGUEL ARTILES LIMIÑANA	Limpieza Pública/ Arreglo de parques
27	115	MARIANA LUCÍA GIACOY TRINIDAD	Servicios Informáticos
28	116	JOSÉ CABRERA FRANQUIZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
29	117	JOSÉ MODESTO REY FEIJOO	Genérico
30	118	JUANA ROSA DÍAZ SAN JUAN	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
31	119	M.ª DEL PILAR RODRÍGUEZ ALONSO	Cambios/Deficiencias en impreso
32	120	JUAN CARLOS RUIZ VALERIO	INADMISIÓN art. 2 a)
33	121	FRATELLI FERRARA S. L.	Actuación presencial de funcionario/s
34	122	M.ª TERESA REYES RAMÍREZ	Genérico
35	123	M.ª DEL CARMEN IGLESIAS SÁNCHEZ	Genérico
36	124	JUAN JOSÉ ROBAINA PÉREZ	Genérico
37	125	M.ª CLARA PETERSEN MIDDLETON	Organización de Eventos

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI40CBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	4/21



z+0qSEICCExI40CBbdLLfA==



38	126	M.ª MERCEDES MORENO MOSEGUES	Genérico
39	127	CARMEN DOLORES RAMOS VIERA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
40	128	BLANCA NIEVES QUESADA ROCÍO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
41	129	ARACELI PÉREZ ROJAS	Servicios de Deportes y Playa
42	130	ESTALISNAO SUÁREZ GODOY	Genérico
43	131	CORANDO JOSÉ NAYA RAMÍREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
44	132	JOSÉ MANUEL MENDOZA DÍAZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
45	133	LUIS ÁNGEL ROYO RAMOS	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
46	134	BLAS RODRÍGUEZ GIL	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
47	135	JUAN FRANCISCO CRUZ GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
48	136	JUAN DÍAZ HERNÁNDEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación
49	137	CARMELO RAMÍREZ HERNÁNDEZ	Actuación presencial de funcionario/s
50	138	JOSÉ MANUEL GARCÍA INFANTE	Ampliación de servicios/Horario de atención
51	139	SALVADOR ESTÉVEZ JORGE	Actuación presencial de funcionario/s
52	140	TANIA TALAVERA PÉREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Órgano de Gestión Tributaria	89/2017	Elvira Rodríguez Ruiz	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	93/2017	Raquel Camino Suárez	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	100/2017	José Luis Valencia Gopar	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	101/2017	Horacio de la Nuez León	Felicitación	Concluido
	103/2017	José Padilla Pérez	Demora/Inconveniente en	En trámite

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	5/21





			actuación/Tramitación	
	105/2017	José Luis Galante Oivo	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	116/2017	José Cabrera Franquiz	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	127/2017	Carmen Dolores Ramos Viera	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	131/2017	Corando José Naya Ramírez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	132/2017	José Manuel Mendoza Díaz	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	134/2017	Blas Rodríguez Gil	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	135/2017	Juan Francisco Cruz González	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	136/2017	Juan Díaz Hernández	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Patrimonio	138/2017	José Manuel García Infante	Ampliación de servicios/Horario de Atención	En trámite

SURE 101/2017: Felicitación.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Edificación y Actividades	97/2017	Francisco Manuel Quesada Moreno	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	109/2017	Francisco Manuel Quesada Moreno	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Protección del Paisaje	117/2017	José Modesto Rey Feijoo	Genérico	Concluido
	124/2017	Juan José Robaina Pérez	Genérico	En trámite
Urbanismo	120/2017	Juan Carlos Ruiz Velerio	Inadmisión art. 2 a)	Concluido

SURE 97/2017: Reclamación sobre el impago de una sentencia.
Justificación del pago realizado.

SURE 117/2017: Reclamación sobre obra no ajustada a la licencia en un inmueble.
Se informa del procedimiento que se va a seguir al respecto.

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	6/21



z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==



SURE 120/2017: Inadmitida por el artículo 2 a).

No se han recibido.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Aguas	126/2017	M.ª Mercedes Moreno Mosegues	Genérico	En trámite

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES

No se han recibido.

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Atención Ciudadana	90/2017	Airam González del Rosario	Genérico	Concluido
	91/2017	Emilia Rodríguez Ruiz	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	92/2017	Raquel Martín Tadeo Fernández	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	95/2017	M.ª Lourdes Afonso Labrador	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	99/2017	Guacimara Saavedra Rivero	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	101/2017	Horacio de la Nuez León	Felicitación	Concluido
	104/2017	Carmen Campos Guedes	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	107/2017	Carmen M.ª Rodríguez Robayna	Inadmisión art. 16 1. b)	Concluido
	108/2017	Rigaz Servi Radio S. L.	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	110/2017	Andrés Armas Suárez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	111/2017	M.ª del Socorro Betancourt Valencia	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	112/2017	Begoña Guerra Díaz	Demora/Inconveniente en	Concluido

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	7/21





			actuación/Tramitación	
	113/2017	Natalia García Marín	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	118/2017	Juana Rosa Díaz San Juan	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	119/2017	M.ª del Pilar Rodríguez Alonso	Cambio/ Deficiencias en impreso	Concluido
	128/2017	Blanca Nieves Quesada Rocío	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	131/2017	Corando José Naya Ramírez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	133/2017	Luis Ángel Royo Ramos	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	134/2017	Blas Rodríguez Gil	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	139/2017	Salvador Estévez Jorge	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	140/2017	Tania Talevera Pérez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Tecnologías de la información y las comunicaciones	115/2017	Mariana Lucía Giacoy Trinidad	Servicios Informáticos	Concluido

SURE 90/2017: Sugerencia sobre el tamaño de los justificantes de cita previa que entregan los quioscos situados en las Oficinas Municipales de Atención a la Ciudadanía.

Agradecimiento a la sugerencia y propuesta, que se tendrá en cuenta en una próxima renovación de los quioscos.

SURE 91/2017: Reclamación sobre el funcionamiento de los quioscos en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Explicación sobre el funcionamiento de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 95/2017: Reclamación sobre el funcionamiento de los quioscos en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre el funcionamiento de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 99/2017: Reclamación sobre el funcionamiento de los quioscos en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Explicación sobre el funcionamiento de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 101/2017: Felicitación.

SURE 104/2017: Reclamación sobre el funcionamiento de los quioscos en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Explicación sobre el funcionamiento de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 107/2017: Inadmitida por el artículo 16 1 b).

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	8/21





SURE 108/2017: Reclamación sobre el funcionamiento de los quioscos en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Explicación sobre el funcionamiento de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 112/2017: Reclamación sobre el funcionamiento de los quioscos en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Explicación sobre el funcionamiento de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 113/2017: Reclamación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Con información sobre el cumplimiento de lo establecido en el artículo 14 de la Ley 39/2015, de 12 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (Relación electrónica de las personas jurídicas con la Administración). Explicación sobre la obligación legal de relacionarse las personas jurídicas con la Administración a través de medios electrónicos y la adaptación que ha realizado el Ayuntamiento con dicha finalidad.

SURE 115/2017: Reclamación sobre el mal funcionamiento de la página web.

Explicación sobre la comprobación del servicio, el buen funcionamiento del mismo y la posibilidad de contactar ante cualquier problema a través de los buzones de la web.

SURE 118/2017: Reclamación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía. Explicación sobre el funcionamiento de las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 119/2017: Sugerencia sobre el tamaño de los justificantes de cita previa que entregan los quioscos situados en las Oficinas Municipales de Atención a la Ciudadanía. Agradecimiento de la sugerencia y propuesta de que se tendrá en cuenta en una próxima renovación de los quioscos.

SURE 134/2017: Sugerencia sobre el funcionamiento del procedimiento de atención en las oficinas de Atención a la Ciudadanía y agradecimiento de la sugerencia y propuesta.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Ciudad de Mar	114/2017	José Miguel Artiles Limiñana	Limpieza pública/Arreglo de parques	En trámite
	125/2017	M.ª Clara Petersen Middleton	Organización de eventos	En trámite
	129/2017	Araceli Pérez Rojas	Servicios de Deportes y Playa	En trámite

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Cultura	98/2017	Asoc. Amigos Canarios de la	Genérico	En trámite

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	9/21





		Ópera		
	122/2017	M.ª Teresa Reyes Ramírez	Genérico	En trámite
	123/2017	M.ª del Carmen Iglesias Sánchez	Genérico	En trámite
Policía Local	96/2017	Raquel Mateo Moreno	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	102/2017	Boris Cruz Mayorga	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	106/2017	Carmelo Timansey Jiménez Hernández	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	121/2017	Fratelli Ferrasa S. L.	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	130/2017	Estalishao Suárez Godoy	Genérico	En trámite
	137/2017	Carmelo Ramírez Hernández	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido

SURE 96/2017: La reclamante denuncia el trato recibido por parte del agente n.º 12106, el cual denunció.

El policía n.º 12106 informa que el trato fue del todo correcto y que la seriedad de su carácter pudo haberla confundido.

SURE 102/2017: El reclamante denuncia el abuso de poder por parte del policía n.º 11402, al multarlo por estar obstaculizando un vado permanente.

El policía n.º 11402 indica que se encontraban en el lugar por seguimiento solicitado por el propietario del vado y el vehículo del reclamante estaba mal estacionado.

SURE 121/2017: El reclamante denuncia la actuación desproporcionada e

improcedente por parte de los policías 11764 y 13002 al pedirle las autorizaciones de la terraza de su local.

Los policías n.º 11764 y 13002 indican que fueron requeridos por otro ciudadano y una de sus competencias es la Policía Administrativa.

SURE 137/2017: Reclamación sobre actuación policial que estima inadecuada con motivo de denuncia en materia de tráfico de vehículos y de convivencia ciudadana.

Explicación sobre las actuaciones realizadas.

9.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Bienestar Social	94/2017	Horacio V. Crusat Santana	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	10/21





SURE 94/2017: El reclamante manifiesta su situación de desamparo y el mal trato recibido por el trabajador social.

Se le explican las actuaciones que se realizaron y se van a realizar.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de

Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes con los números que se indican, correspondientes a los años 2015 y 2016, dado que ya han transcurrido los dos meses que se dieron de plazo a las unidades administrativas afectadas para que emitieran informe en el sentido de que el hecho reclamado o sugerido pudiera haberse modificado ostensiblemente o incluso haber desaparecido, o en el sentido que consideren oportuno.

N.º EXPEDIENTE AÑO 2015							
64/2015	248/2015	305/2015	343/2015	375/2015	422/2015	427/2015	432/2015

N.º EXPEDIENTE AÑO 2016							
46/2016	111/2016	119/2016	127/2016	134/2016	143/2016	144/2016	175/2016
221/2016	244/2016	260/2016	265/2016	268/2016	300/2016	301/2016	303/2016
311/2016	321/2016	328/2016	329/2016	333/2016	335/2016	347/2016	357/2016
358/2016	359/2016	363/2016	364/2016	368/2016	370/2016	373/2016	380/2016
382/2016	383/2016	387/2016	399/2016	400/2016	402/2016	403/2016	406/2016

SEGUNDO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes identificados con los números

que se indican, correspondientes al año 2017.

N.º EXPEDIENTES AÑO 2017							
24/2017	43/2017	51/2017	64/2017	69/2017	71/2017	75/2017	78/2017
79/2017	81/2017	82/2017	85/2017	88/2017	90/2017	91/2017	94/2017
95/2017	96/2017	97/2017	99/2017	101/2017	102/2017	104/2017	108/2017

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	11/21





112/2017	113/2017	115/2017	117/2017	118/2017	119/2017	121/2017	137/2017
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

SURE 24/2017: Reparación de una farola en la c/ Joaquín Blume, a la altura del Mercadona.

Se informa que no les constan averías o irregularidades que afecten al funcionamiento en las instalaciones del alumbrado público.

SURE 43/2017: Reclamación sobre atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía y el procedimiento de Cita Previa.

Explicación sobre el procedimiento de cita previa y la atención que se presta en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 51/2017: Reclamación sobre atención a las personas sordas en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre la atención a las personas sordas en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

SURE 64/2017: Reclamación sobre el estado en el que quedan las calles del entorno del parque Santa Catalina con motivo de los Carnavales.

Se le informa sobre las actuaciones realizadas y la existencia de un expediente abierto relacionado con su petición.

SURE 69/2017: Reclamación sobre atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre la atención que se presta en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 71/2017: Reclamación sobre el proceso de solicitud de renovación de plaza en la Escuela Municipal de Música.

Explicación sobre las posibilidades de proceder.

SURE 75/2017: Reclamación sobre atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre la atención que se presta en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.

SURE 78/2017: Reclamación sobre atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía. (Comportamiento de Empleados Públicos).

Explicación sobre la atención que se presta en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía. (Deber de atención a la ciudadanía de acuerdo a los procedimientos y respetando en todo momento sus derechos).

SURE 79/2017: Reclamación sobre el trato recibido por un trabajador social.

Explicación sobre el procedimiento que realizan los trabajadores y las posibilidades que tiene el usuario de proceder.

SURE 81/2017: Reclamación sobre atención en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

Explicación sobre la atención que se presta en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía.


SURE 82/2017: La reclamante denuncia la actuación del agente de movilidad n.º 55477, el cual denunció y no entregó copia. El agente de movilidad n.º 55477 informa que en el momento de la denuncia se le entregaron las correspondientes copias al hijo de la reclamante, quien las arrugó y las arrojó a la vía pública.

SURE 85/2017: Sugerencia sobre el tamaño de los justificantes de cita previa que entregan los quioscos situados en las Oficinas Municipales de Atención a la Ciudadanía.

Agradecimiento a la sugerencia y propuesta, que se tendrá en cuenta en una próxima renovación de los quioscos.

SURE 88/2017: Reclamación sobre tres denuncias impuestas al vehículo 5461-FYL, en zona de estacionamiento reservado a

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	12/21
 z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==			



minusválidos, y solicitud de que se informe a los agentes sobre la normativa actual. Se informa al reclamante que no constan datos en el año 2017 sobre las denuncias expuestas y que se tendrá en cuenta su sugerencia.

TERCERO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y

reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2017							
1/2017	2/2017	4/2017	5/2017	11/2017	14/2017	18/2017	27/2017
28/2017	30/2017	41/2017	49/2017	50/2017	52/2017	55/2017	57/2017
61/2017	62/2017	65/2017	66/2017	68/2017	73/2017	80/2017	83/2017
86/2017	89/2017	92/2017	93/2017	98/2017	100/2017	103/2017	105/2017
106/2017	109/2017	110/2017	111/2017	114/2017	116/2017	122/2017	123/2017
124/2017	125/2017	126/2017	127/2017	128/2017	129/2017	130/2017	131/2017
132/2017	133/2017	134/2017	135/2017	136/2017	138/2017	139/2017	140/2017

CUARTO.- Se acuerda considerar **inadmitida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa

reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes siguientes:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2017		
35/2017Q	107/2017	120/2017

...".

Es aprobado.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Tiene la palabra el señor Aridany Romero.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Buenos días a todos y a todas. Gracias, señor presidente. Pues, como es habitual, traemos el informe-propuesta de las reclamaciones y sugerencias recibidas en este ayuntamiento, en la Oficina de Atención al Ciudadano, entre los meses de abril y mayo. Como han visto en la información,

ya aparece —era otro de los compromisos que habíamos adquirido— explicación de cada una de las reclamaciones en la documentación, es decir, no hay que irse a los tomos a analizar toda esa vasta información —y compleja información—, y ya tienen información de cada uno de los expedientes, aunque de manera sucinta, ¿verdad? Hay que dar un tirón de orejas a las áreas de Hacienda y Sostenibilidad, porque son las que no han cumplido con esa parte, pero si se fijan cada uno de los expedientes tiene su información y en qué estado está, en trámite, está concluido o se ha archivado.

Estamos dando pasos en esta comisión, como hacemos habitualmente, solo nos falta hacerlo también de manera





digital, poner un PC aquí, un ordenador, en el que podamos ir de manera más rápida, porque abrir todos esos archivadores y leerle alguna reclamación o alguna sugerencia... Constan de 60 o 70 páginas entre diferentes informes y diferentes escritos.

Pero ese es el compromiso que habíamos adquirido y lo estamos cumpliendo para que los corporativos, cuando voten este informe-propuesta, tengan una información a vista de pájaro más exacta.

Es cuanto me cumple informar, señor presidente.

El señor PRESIDENTE: Muchas gracias, señor Aridany. ¿Alguna palabra, alguna reflexión al respecto? Ninguna, votación.

VOTACIÓN:**Número de votantes: 15****Presentes: 15**

Votos a favor: 15 (5, G. P. M. Popular; 4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. LPGC Puede; G. P. M. Mixto: 1, G. P. M. Mixto-NC-FA; 1, G. P. M. Mixto-UxGC; 1, G. P. M. Mixto-C's)

Escrutinio de la votación: se aprueba por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

3.- (CEP SURE 4/2017) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2017

“RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL 2017 Y MAYO 2017

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTR.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ÁREA	SERV. AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
1	89	50444	ELVIRA RODRÍGUEZ RUIZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
2	90	51708	AIRAM GONZÁLEZ DEL ROSARIO	Genérico	6	Atención Ciudadana	Concluido
3	91	52267	EMILIA RODRÍGUEZ RUIZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
4	92	52768	RAQUEL MARTÍN TADEO FERNÁNDEZ	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
5	93	53036	RAQUEL CAMINO SUÁREZ	Actuación presencial de funcionario/s	1	OGT	En trámite
6	94	53508	HORACIO V. CRUSAT SANTANA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluido
7	95	53618	M.ª LOURDES AFONSO LABRADOR	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
8	96	55222	RAQUEL MATEO MORENO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluido
9	97	55304	FRANCISCO MANUEL QUESADA MORENO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	2	Edificación y Actividades	Concluido

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	14/21





10	98	55531	ASOC. AMIGOS CANARIOS DE LA ÓPERA	Genérico	8	Cultura	En trámite
11	99	57098	GUACIMARA SAAVEDRA RIVERO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
12	100	58351	JOSÉ LUIS VALENCIA GOPAR	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
13	101	58543	HORACIO DE LA NUEZ LEÓN	FELICITACIÓN	6-1	Atención Ciudadana – OGT	Concluido
14	102	58564	BORIS CRUZ MAYORGA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluido
15	103	58570	JOSÉ PADILLA PÉREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
16	104	60276	CARMEN CAMPOS GUEDES	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
17	105	60482	JOSÉ LUIS GALANTE OIVO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
18	106	61412	CARMELO TIMANSEY JIMÉNEZ HERNÁNDEZ	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
19	107	62240	CARMEN MARÍA RODRÍGUEZ ROBAYNA	INADMISIÓN art. 16 1. b)	6	Atención Ciudadana	Concluido
20	108	62776	RIGAZ SERVI RADIO S. L.	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
21	109	62987	FRANCISCO MANUEL QUESADA MORENO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	2	Edificación y Actividades	En trámite
22	110	63090	ANDRÉS ARMAS SUÁREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
23	111	63168	M.ª DEL SOCORRO BETANCOURT VALENCIA	Actuación presencial de funcionario/s	6-1	Gestión de Solicitudes	En trámite
24	112	64544	BEGOÑA GUERRA DÍAZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
25	113	64594	NATALIA GARCÍA MARÍN	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
26	114	64245	JOSÉ MIGUEL ARTILES LIMIÑANA	Limpieza Pública/ Arreglo de parques	7	Ciudad de Mar	En trámite
27	115	64649	MARIANA LUCÍA GIACOY TRINIDAD	Servicios Informáticos	6	Tecnologías de la información	Concluido

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	15/21





						y de las comunicaciones	
28	116	66152	JOSÉ CABRERA FRANQUIZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
29	117	67227	JOSÉ MODESTO REY FEIJOO	Genérico	2	Protección del paisaje	Concluido
30	118	67257	JUANA ROSA DÍAZ SAN JUAN	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluido
31	119	67336	M.ª DEL PILAR RODRÍGUEZ ALONSO	Cambios/Deficiencias en impreso	6	Atención Ciudadana	Concluido
32	120	67382	JUAN CARLOS RUIZ VALERIO	INADMISIÓN art. 2 a)	2	Urbanismo	Concluido
33	121	67608	FRATELLI FERRARA S. L.	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluido
34	122	68648	M.ª TERESA REYES RAMÍREZ	Genérico	8	Cultura	En trámite
35	123	70114	M.ª DEL CARMEN IGLESIAS SÁNCHEZ	Genérico	8	Cultura	En trámite
36	124	70972	JUAN JOSÉ ROBAINA PÉREZ	Genérico	2	Protección del paisaje	En trámite
37	125	72068	M.ª CLARA PETERSEN MIDDLETON	Organización de Eventos	7	Ciudad de Mar	En trámite
38	126	72868	M.ª MERCEDES MORENO MOSEGUES	Genérico	4	Aguas	En trámite
39	127	72894	CARMEN DOLORES RAMOS VIERA	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
40	128	74016	BLANCA NIEVES QUESADA ROCÍO	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
41	129	74018	ARACELI PÉREZ ROJAS	Servicios de Deportes y Playa	7	Ciudad de Mar	En trámite
42	130	75963	ESTALISNAO SUÁREZ GODOY	Genérico	8	Policía Local	En trámite
43	131	76271	CORANDO JOSÉ NAYA RAMÍREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1-6	OGT – Atención Ciudadana	En trámite
44	132	76400	JOSÉ MANUEL MENDOZA DÍAZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
45	133	77395	LUIS ÁNGEL ROYO RAMOS	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana (Padrón)	En trámite
46	134	77817	BLAS RODRÍGUEZ GIL	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1-6	OGT – Atención	En trámite

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	16/21



z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==



47	135	79416	JUAN FRANCISCO CRUZ GONZÁLEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
48	136	79570	JUAN DÍAZ HERNÁNDEZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	1	OGT	En trámite
49	137	79731	CARMELO RAMÍREZ HERNÁNDEZ	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluido
50	138	79993	JOSÉ MANUEL GARCÍA INFANTE	Ampliación de servicios/Horario de atención	1	Patrimonio	En trámite
51	139	79369	SALVADOR ESTÉVEZ JORGE	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
52	140	81237	TANIA TALAVERA PÉREZ	Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana
9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad

...”.

La Comisión toma razón.

administrativo, que es la toma de razón del informe-propuesta anterior.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: El señor Aridany Romero tiene la palabra.

El señor PRESIDENTE: ¿Alguna cuestión sobre este punto? Pues si no hay ninguna cuestión, se toma razón.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Pues es lo mismo que lo anterior, pero ubicados en una tabla Excel, no sé si deberíamos también seguir mejorando esta sección, pero bueno, como son elementos jurídicos diferentes, uno es un informe-propuesta que se eleva y después la toma de razón que se hace en la misma sesión... Hay un total de 52 reclamaciones y sugerencias, 32 se encuentran en trámite y 19 están concluidas; 20, perdón, es verdad, 32 y 20 son 52. Y es básicamente el mismo punto del orden anterior, pero el siguiente acto

4.- (CEP SURE 4/2017) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE ABRIL Y MAYO DE 2017

“A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2017

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	17/21



z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==



Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del
Diputado del Común y en el punto tercero
e) del Convenio de Colaboración entre

ambas instituciones, conforme la siguiente
relación:

N.º EXPT. DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
20/17	0378/17	52865	05/04/17	DNI: 43.760.269-D	POLICÍA LOCAL	EN TRÁMITE
21/17	0429/17	54586	07/04/17	DNI: 42.853.982-Z	POLICÍA LOCAL	CONCLUIDA
22/17	1008/15	185753	02/12/15	DNI: 42.703.851-G	VÍAS Y OBRAS	CONCLUIDA
23/17	0563/17	63892	26/04/17	DNI: 43.646.466-X	IMD	CONCLUIDA
24/17	0596/17	63918	26/04/17	DNI: 43.759.762-P	A. G. PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD	EN TRÁMITE
25/17	1777/16	66288	02/05/17	DNI: 78.506.011-L	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
26/17	1509/16	66293	02/05/17	DNI: 43.258.511-L	U. T. AGUAS	EN TRÁMITE
27/17	0531/17	66332	02/05/17	LUZ DE LOS REYES CALERO SOCORRO	URBANISMO	EN TRÁMITE
28/17	0659/17	72728	15/05/17	DNI: 42.803.316-V	TRÁFICO Y TRANSPORTES	CONCLUIDA
29/17	0632/17	72731	15/05/17	DNI: 42.860.839-V	TEAM	CONCLUIDA
30/17	0556/17	75717	19/05/17	DNI: 42.792.769-G Y 43.656.529-E	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE
31/17	0658/17	76672	23/05/17	DNI: 42.769.341- W	UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS	EN TRÁMITE
32/17	0640/17	76679	23/05/17	DNI: 42.647. 253- D	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
29/15	0622/15	92278	05/06/15	42821161-Z	URBANISMO	EN TRÁMITE
30/15	0488/15	92279	05/06/15	E35041946	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
31/15	0373/15	97866	16/16/15	78459779-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
54/15	1461/15	171996	11/11/15	43243091-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA
57/15	1567/15	179347	23/11/15	01127305-Y	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
1/16	1681/15	196169	22/12/15	DNI: 10.193.093-E	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
2/16	1720/15	196179	22/12/15	CARLOS V. MOLINA MORALES	TRÁFICO Y TRANSPORTE	EN TRÁMITE
12/16	0031/16	14125	01/02/16	DNI: 54.169.168- M	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una
copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	18/21





15/16	0140/16	25150	22/02/16	DNI: 42.072.169-V	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
24/16	0223/16	56209	19/04/16	CARMEN ACOSTA PEÑATE	URBANISMO	ARCHIVADO
26/16	0069/16	69690	11/05/16	SIN DATOS	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
44/16	0914/16	144353	30/09/16	ASOCIACIÓN YADEY	MOBILIARIO URBANO	EN TRÁMITE
47/16	1144/16	149761	10/10/16	KARLA BENITA COSTA GÓMEZ	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
54/16	0373/16	164829	08/11/16	RAFAEL ALEMÁN GONZÁLEZ	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
56/16	1407/16	176073	28/11/16	CIF: B35349562	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
57/16	1415/16	176077	28/11/16	SIN DATOS	POLICÍA LOCAL – DISTRITO ISLETA-PUERTO-GUANARTEME	EN TRÁMITE
58/16	1133/16	182146	09/12/16	DNI: 42.435.910-J	UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS	EN TRÁMITE
1/17	1552/16	5192	12/01/17	DNI: 42.710.061-G	TRÁFICO Y TRANSPORTES	ARCHIVADO
2/17	1599/16	10112	20/01/17	TERESA BRITO MARICHAL	URBANISMO	ARCHIVADO
3/17	1375/16	10995	23/01/17	DNI: 42.798.765-C	PATRIMONIO	EN TRÁMITE
6/17	1337/16	25880	20/02/17	DNI: 78.467.032- W	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	CONCLUIDA
8/17	0175/17	29784	27/02/17	DNI: 42574747-E	ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD	ARCHIVADO
9/17	0200/17	29790	27/02/17	NATALIA HERNÁNDEZ CASAÑAS	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
10/17	0240/17	29803	27/02/17	CIF: B35414218	A .G. PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD	EN TRÁMITE
11/17	1302/16	30571	01/03/17	DNI: 42.764.441-N	URBANISMO	CONCLUIDA
12/17	1683/16	30582	01/03/17	DNI: 78.506.011-L	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
13/17	0914/16	33981	07/03/17	OFICIO	MOBILIARIO URBANO	CONCLUIDA
14/17	1776/16	36643	10/03/17	DNI: 78.506.011-L	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
16/17	0284/17	41909	20/03/17	DNI: 43.654.971- M	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
18/17	0373/17	43629	22/03/17	DNI: 44.303.865-T	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	19/21



z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==

**A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de abril y mayo de 2017.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE. DEPU	N.º EXP.	N.º REGISTRO	FECHA REGISTRO	PROMOTOR DE LA QUEJA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO DEL TRÁMITE
1	1/2017	16016672	1709	04/01/17	FEDERICO CARBAJO FALCÓN	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	CONCLUIDA
2	1/2016	16002810	56278	19/04/16	PLÁCIDO CASTELLANO BOLAÑOS	TEAM	ARCHIVADA
3	2/2016	16006268	81959	31/05/16	HIRAM MARTÍN PERDOMO	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
4	3/2016	16006876	90577	15/06/16	OFICIO	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
5	4/2015	15003572	66983	24/04/15	ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE

...".

La Comisión toma razón.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Señor Aridany, tiene la palabra.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Pues, como saben, algunas de las instancias del Gobierno autónomo colaboran a través del convenio que tenemos suscrito entre el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y el Diputado del Común, y a algunas se les sugiere la actuación del Diputado del Común, y en este caso hemos recibido por parte de esa

institución un total de 43 actuaciones, de las que 26 se encuentran en trámite, 12 han sido concluidas y 5 archivadas. También, como siempre, tienen cumplida información en el expediente del servicio que está afectado, quién es el reclamante y el estado del trámite en el que se encuentra.

El señor PRESIDENTE: ¿Alguna palabra? Se toma razón, entonces.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL**SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO****5.- (CEP SURE 4/2017) COMPARENCIAS**

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	20/21





5.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

5.2.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN

No se han formulado.

6.- (CEP SURE 4/2017) MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN

No se han presentado.

7.- (CEP SURE 4/2017) RUEGOS Y PREGUNTAS

7.1.- RUEGOS

7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las nueve horas y cincuenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

No se han formulado.

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

No se han presentado.

7.2.4.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

No se han presentado.

7.2.5.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se han presentado.

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación: z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)		FECHA	31/07/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==	PÁGINA	21/21



z+0qSEICCExI4OCBbdLLfA==