



**PRESIDENTE TITULAR**

D. Sergio Millares Cantero

**VOCALES TITULARES**

\*\*\*\*\*

**Grupo Político Municipal Popular**

D. José Miguel Álamo Mendoza  
D. Pablo Barbero Sierra  
D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis  
D.ª Jimena M. Delgado-Taramona Hernández

Las Palmas de Gran Canaria, a catorce de marzo de dos mil diecisiete.

A las nueve horas y treinta minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

**VOCALES SUPLENTE**

D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre

**El señor PRESIDENTE**, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

**VOCALES TITULARES**

**Grupo Político Municipal Socialista**

D. Roberto Santana Rodríguez  
D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate  
D. Mario Marcelo Regidor Arenales

**VOCALES TITULARES**

**Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede**

D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta  
D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

**VOCALES TITULARES**

**Grupo Político Municipal Mixto**

D. Pedro Quevedo Iturbe

**VOCALES SUPLENTE**

D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez  
D. David Suárez González

**INVITADOS**

Secretario G. P. M. Nueva Canarias  
D. Manuel Romero Morente  
Secretario G. P. M. Socialista  
D. Prisco Alfonso Navarro Melián


**LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO**

D.ª Ana María Echeandía Mota

**OTROS ASISTENTES**

De apoyo a la Secretaría General  
D.ª M.ª Victoria Anaya Fernández  
D. Alejandro Hernández Hernández

Código Seguro de verificación: **cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==**. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|  |  |        |            |
|--|--|--------|------------|
| FIRMADO POR  | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA  | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 1/34       |
| <br>cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ== |  |        |            |



**ORDEN DEL DÍA**

**A) PARTE RESOLUTIVA**

**SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 1 CEP SURE 1/17 Aprobación, si procede, del acta y diario de sesiones anteriores:
- Acta de la sesión número 1 (ordinaria), de fecha 10/01/2017
  - Diario de sesiones número 10 (ordinaria), de fecha 10/01/2017

**ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES**

**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA**

**SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES**

- 2 CEP SURE 2/17 Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de diciembre de 2016 y enero de 2017
- 3 CEP SURE 2/17 Informe-propuesta de formulación de queja expediente 137Q/2016 conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones
- 4 CEP SURE 2/17 Informe-propuesta de formulación de queja expediente 169Q/2016 conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones
- 5 CEP SURE 2/17 TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de diciembre de 2016 y enero de 2017
- 6 CEP SURE 2/17 TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de diciembre de 2016 y enero de 2017

**B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL**

**SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 7 CEP SURE 2/17 COMPARENCIAS  
7.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN (No se han presentado)
- 7.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN
- 8 CEP SURE 2/17 MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN
- 9 CEP SURE 2/17 RUEGOS Y PREGUNTAS  
9.1.- RUEGOS  
9.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
- 9.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
- 9.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN
- 9.2.- PREGUNTAS  
9.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
- 9.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

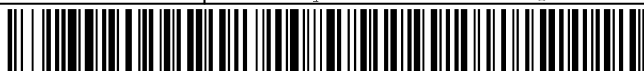
Grupo Político Municipal Mixto-Unidos por Gran Canaria

Resoluciones pendientes tras 10 meses de su registro

9.2.2.1.- ¿En qué situación se encuentra la resolución de dichas solicitudes? ¿Por qué motivos no se les ha dado respuesta tras 10 meses desde su registro general? ¿Se considera tomar medidas oportunas de acuerdo con la normativa vigente en materia de transparencia, teniendo en cuenta el incumplimiento en dicha transparencia?

Código Seguro de verificación: [cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==](http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==). Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 2/34       |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



**9.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN**

**9.2.4.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL PENDIENTE DE SESIONES ANTERIORES**

G.P.M. Mixto-Unidos por Gran Canaria  
**Sesión de 10/01/2017**

9.2.4.1.- ¿Qué acciones se están llevando a cabo para dar a conocer las vías de comunicación con el Ayuntamiento para la presentación de sugerencias y reclamaciones?

**C) PARTE INFORMATIVA**

Sin asuntos.

**ORDEN DEL DÍA**

**A) PARTE RESOLUTIVA**

**SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

**1.- (CEP SURE 1/2017) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 1 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 10, CORRESPONDIENTES A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 10 DE ENERO DE 2017**

Son aprobados.

| N.º DE ORDEN | N.º EXP. SURE | INTERESADO/A                  | ASUNTO   |
|--------------|---------------|-------------------------------|--|
| 1            | 377           | M.ª MERCEDES HERNANDO ALONSO  | FELICITACIÓN                                     |
| 2            | 378           | FRANCISCO JOSÉ ALEMÁN PINO    | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación |
| 3            | 379           | ADELAIDA ROSA SARMIENTO PÉREZ | FELICITACIÓN                                     |
| 4            | 380           | CARMELO JESÚS SANTANA ORTEGA  | Genérico   |
| 5            | 381           | AGUSTINA RODRÍGUEZ ROJAS      | Genérico   |
| 6            | 382           | HUGO FERNANDO SALAZAR ORJUELA | Genérico   |

**Escrutinio de la votación:** se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

**ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES**

**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA**

**SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES**

**2.- (CEP SURE 2/2017) INFORME-PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE 2016 Y ENERO DE 2017**

**“Antecedentes de hecho:**

A) Durante los meses de diciembre de 2016 y enero de 2017 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

Código Seguro de verificación: **cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==**. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 3/34       |

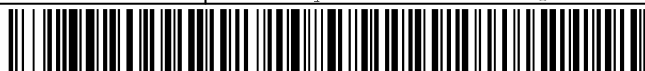




|    |     |                                |  |
|----|-----|--------------------------------|--|
| 7  | 383 | FRANCISCO PERDOMO ROMERO       | Genérico   |
| 8  | 384 | FRANCISCO GÜERRI PINTADO       | EXCLUSIÓN art. 2 1 a)  |
| 9  | 385 | FERNANDO MORALES RAMÍREZ       | Demora/ Inconvenientes en actuación/<br>Tramitación                                      |
| 10 | 386 | SOFIA GONZÁLEZ PADRÓN          | Genérico   |
| 11 | 387 | NURIA QUEILA DÍAZ BENÍTEZ      | Actuación presencial de funcionario/s<br>Felicitación                                    |
| 12 | 388 | ROSARIO CORREA BORDES          | Genérico   |
| 13 | 389 | DOLORES RODRÍGUEZ PERDOMO      | Demora/ Inconvenientes en actuación/<br>Tramitación                                      |
| 14 | 390 | GUAYARMINA MIRANDA RUBIO       | Actuación presencial de funcionario/s  |
| 15 | 391 | ANTONIO JESÚS TRAVIESO SANTANA | Actuación presencial de funcionario/s  |
| 16 | 392 | PILAR DEL PINO RAMOS HERNÁNDEZ | INADMISIÓN art. 16 1 c)  |
| 17 | 393 | MARÍA JOSÉ MARRERO AGUIAR      | Genérico   |
| 18 | 394 | JERÓNIMO PADRÓN LÓPEZ          | Genérico   |
| 19 | 395 | FRANCISCA ROSA TORRES SANTANA  | Demora/ Inconvenientes en actuación/<br>Tramitación                                      |
| 20 | 396 | MARÍA ISABEL CORRAL SUÁREZ     | Genérico   |
| 21 | 397 | MARÍA ISABEL CORRAL SUÁREZ     | Genérico   |
| 22 | 398 | MARÍA ISABEL CORRAL SUÁREZ     | Genérico   |
| 23 | 399 | ADELINA ABDOLA TABRAUE         | Genérico   |
| 24 | 400 | DIONISIA DÍAZ MENDOZA          | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación  |
| 25 | 401 | RITA YURENA OREGA MELIÁN       | EXCLUSIÓN art. 16 1c)  |
| 26 | 402 | MIRIAM PÉREZ SANTANA           | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación  |
| 27 | 403 | ROBAINA PÉREZ, JUAN JOSÉ       | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación Actuación presencial de<br>funcionario |

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 4/34       |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



|    |     |   |   |
|----|-----|---|---|
| 28 | 404 | SANTANA TRUJILLO,<br>CONCEPCIÓN         | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación   |
| 29 | 405 | TEDÍN PÉREZ, JOSÉ<br>MANUEL             | Actuación presencial de funcionario/s               |
| 30 | 406 | HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ,<br>ADAY            | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación   |
| 31 | 1   | M.ª DEL CARMEN<br>QUINTANA NUEZ         | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación   |
| 32 | 2   | ROBERTO HERNÁNDEZ<br>BAUTISTA           | Demora/ Inconvenientes en actuación/<br>Tramitación |
| 33 | 3   | ALBERTO SÁNCHEZ<br>FLORES               | Limpieza Pública/ Arreglo de parques                |
| 34 | 4   | ALBERTO SÁNCHEZ<br>FLORES               | Demora/ Inconvenientes en actuación/<br>Tramitación |
| 35 | 5   | CARMEN ROSA PONCE<br>MONTESDEOCA        | Demora/ Inconvenientes en actuación/<br>Tramitación |
| 36 | 6   | JOSÉ MANUEL TEDÍN<br>PÉREZ              | INADMISIÓN art. 16 1. c)                            |
| 37 | 7   | JOSÉ MANUEL TEDÍN<br>PÉREZ              | INADMISIÓN art. 16 1. c)                            |
| 38 | 8   | JOSÉ LUIS GONZÁLEZ<br>SUÁREZ            | Servicios Informáticos                              |
| 39 | 9   | M.ª DOLORES ARTEAGA<br>HERNÁNDEZ        | Actuación presencial de funcionario/s               |
| 40 | 10  | DANIEL RUIZ RIOJA                       | Actuación presencial de funcionario/s               |
| 41 | 11  | JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ<br>MARRERO          | Aparcamiento/Señalización                           |
| 42 | 12  | JORGE DÉNIZ ARENCIBIA                   | Atención telefónica                                 |
| 43 | 13  | BESAY ALBY ARAÑA DÍAZ                   | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación   |
| 44 | 14  | ANDRÉS CASABELLA<br>PÉREZ               | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación   |
| 45 | 15  | JOSÉ JUAN TRAVIESO<br>ALONSO            | Genérico  |
| 46 | 16  | FERNANDO MORALES<br>RAMÍREZ             | Actuación presencial de funcionario/s               |
| 47 | 17  | M.ª DEL CARMEN ARMAS<br>BRISSON         | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación   |
| 48 | 18  | ENRIQUE SAN JOSÉ<br>MORENO              | Actuación de personal no municipal                  |
| 49 | 19  | ELSA M.ª RODRÍGUEZ<br>PONTE CUADRILLERO | Demora/ Inconveniente en<br>actuación/Tramitación   |
| 50 | 20  | JENNIFER DEL CARMEN                     | Actuación presencial de funcionario/s               |

Código Seguro de verificación: cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 5/34       |





|    |    |                                 |  |
|----|----|---------------------------------|--|
|    |    | FLORES FALCÓN                   |  |
| 51 | 21 | MILAGROS YAMILET GIL VILLALBA   | Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación |
| 52 | 22 | ROSA MARRERO SUÁREZ             | Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación |
| 53 | 23 | INMACULADA RAMOS FERNÁNDEZ      | Actuación presencial de funcionario/s          |
| 54 | 24 | VERÓNICA RODRÍGUEZ BELLO        | Mantenimiento de Mobiliario Urbano             |
| 55 | 25 | JOSÉ MANUEL TEDÍN PÉREZ         | INADMISIÓN art. 16 1. c)                       |
| 56 | 26 | RAFAEL GARCÍA GUIRAO            | Actuación presencial de funcionario/s          |
| 57 | 27 | M.ª CRISTINA FERNÁNDEZ GONZÁLEZ | Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación |
| 58 | 28 | RICARDO SERÍ MARTÍN             | Demora/ Inconveniente en actuación/Tramitación |
| 59 | 29 | ROCÍO HUSSEIN GHAZALE           | Ampliación de servicios/Horario de atención    |

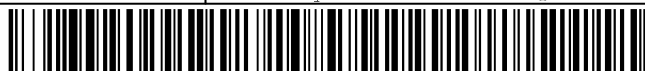
Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

#### 1.ª- ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

| SERVICIO                     | N.º EXPTE. | INTERESADO/A                   | OBJETO  | SITUACIÓN  |
|------------------------------|------------|--------------------------------|---|------------|
| Alcaldía                     | 397/2016   | M.ª Isabel Corral Suárez       | Genérico                                      | Concluido  |
| Órgano de Gestión Tributaria | 380/2016   | Carmelo Jesús Santana Ortega   | Genérico                                      | En trámite |
|                              | 382/2016   | Hugo Fernando Salazar Orjuela  | Genérico                                      | En trámite |
|                              | 383/2016   | Francisco Perdomo Romero       | Genérico                                      | En trámite |
|                              | 385/2016   | Fernando Morales Ramírez       | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | En trámite |
|                              | 387/2016   | Nuria Queila Díaz Benítez      | Actuación presencial de funcionario/ s        | En trámite |
|                              | 392/2016   | Pilar del Pino Ramos Hernández | Inadmisión art. 16 1c)                        | Concluido  |
|                              | 399/2016   | Adelina Abdola Tabraue         | Genérico                                      | En trámite |
|                              | 400/2016   | Dionisia Díaz Mendoza          | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | En trámite |
|                              | 402/2016   | Miriam Pérez Santana           | Demora/Inconveniente                          | En trámite |

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 6/34       |





|            |          |                                  |   |            |
|------------|----------|----------------------------------|---|------------|
|            |          |                                  | en<br>actuación/Tramitación                         |            |
|            | 406/2016 | Aday Hernández<br>Rodríguez      | Demora/Inconveniente<br>en<br>actuación/Tramitación | En trámite |
|            | 1/2017   | M.ª del Carmen<br>Quintana Nuez  | Demora/Inconveniente<br>en<br>actuación/Tramitación | En trámite |
|            | 2/2017   | Roberto Hernández<br>Bautista    | Demora/Inconveniente<br>en<br>actuación/Tramitación | En trámite |
|            | 5/2017   | Carmen Rosa Ponce<br>Montesdeoca | Demora/Inconveniente<br>en<br>actuación/Tramitación | En trámite |
|            | 14/2017  | Andrés Casabella Pérez           | Demora/Inconveniente<br>en<br>actuación/Tramitación | En trámite |
|            | 28/2017  | Ricardo Serí Martín              | Demora/Inconveniente<br>en<br>actuación/Tramitación | En trámite |
| Patrimonio | 386/2016 | Sofía González Padrón            | Genérico  | Concluido  |
|            | 388/2016 | Rosario Correa Bordes            | Genérico  | Concluido  |

**SURE 397/2016:** Reclamación sobre oferta de empleo para cinco meses con cotización a jornada completa, resultando la oferta definitiva para tres fines de semana. Se comunica que es competencia de la Concejalía de Sostenibilidad, Servicio de Limpieza.

**SURE 386/2016:** En relación con la reclamación sobre vertido descontrolado de desperdicios en zonas aledañas al Estadio Gran Canaria Arena.

Se comunica que es competencia del Excmo. Cabildo de Gran Canaria.

**SURE 388/2016:** En relación con la queja, en la que expone el incidente que tuvo en la esquina del borde de mármol de información en las dependencias municipales del Edificio del Metropol. Se le comunica que sentimos los perjuicios que le ha causado y se le informa que la Sección de Patrimonio tiene conocimiento y en breve se procederá a solucionarlo.

## 2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO

| SERVICIO         | N.º<br>EXPTE. | INTERESADO/A                       | OBJETO   | SITUACIÓN  |
|------------------|---------------|------------------------------------|--|------------|
| Edificación<br>y | 27/2017       | M.ª Cristina Fernández<br>González | Demora/Inconveniente en<br>actuación/Tramitación | En trámite |

Código Seguro de verificación: [cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==](http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==). Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==>. Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 7/34       |





|             |         |                             |                           |            |
|-------------|---------|-----------------------------|---------------------------|------------|
| Actividades |         |                             |                           |            |
| Urbanismo   | 11/2017 | José Luis Rodríguez Marrero | Aparcamiento/Señalización | En trámite |

**3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD**

| SERVICIO              | N.º EXPTE. | INTERESADO/A               | OBJETO  | SITUACIÓN  |
|-----------------------|------------|----------------------------|---|------------|
| Guaguas Municipales   | 403/2016   | Juan José Robaina Pérez    | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación<br>Actuación presencial de funcionario/ s | En trámite |
| Tráfico y Transportes | 4/2017     | Alberto Flores Sánchez     | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación   | En trámite |
|                       | 18/2017    | Enrique San José Moreno    | Actuación de personal no municipal  | En trámite |
|                       | 30/2017    | Marcos Rodríguez Rodríguez | Aparcamiento/Señalización   | En trámite |

**4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS**

| SERVICIO     | N.º EXPTE. | INTERESADO/A             | OBJETO  | SITUACIÓN  |
|--------------|------------|--------------------------|---|------------|
| Alumbrado    | 24/2017    | Verónica Rodríguez Bello | Mantenimiento de Mobiliario Urbano            | En trámite |
| Vías y Obras | 381/2016   | Agustina Rodríguez Rojas | Genérico                                      | Concluido  |
|              | 22/2017    | Rosa Marrero Suárez      | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | Concluido  |

**SURE 381/2016:** La reclamante se queja solicitando la instalación de bolardos en la vía.

Se le remite al artículo 10, apartado 2, de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.

**SURE 22/2017:** Reclamación sobre la falta de respuesta sobre un trámite realizado meses anteriores.

Se le comunica que tras visita de inspección se intentó notificar a la reclamante en su momento y no fue posible.

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 8/34       |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



**5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

| SERVICIO                           | N.º EXPTE. | INTERESADO/A               | OBJETO  | SITUACIÓN |
|------------------------------------|------------|----------------------------|---|-----------|
| Distrito Vegueta, Cono Sur, Tafira | 378/2016   | Francisco José Alemán Pino | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | Concluido |
| Participación Ciudadana            | 378/2016   | Francisco José Alemán Pino | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | Concluido |

SURE 378/2016: No subsanado.

**6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES**

| SERVICIO           | N.º EXPTE. | INTERESADO/A                  | OBJETO  | SITUACIÓN  |
|--------------------|------------|-------------------------------|---|------------|
| Atención Ciudadana | 377/2016   | M.ª Mercedes Hernando Alonso  | Felicitación                                  | Concluido  |
|                    | 379/2016   | Adelaida Rosa Sarmiento Pérez | Felicitación                                  | Concluido  |
|                    | 385/2016   | Fernando Morales Ramírez      | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | En trámite |
|                    | 387/2016   | Nuria Queila Díaz Benítez     | Actuación presencial de funcionario/ s        | En trámite |
|                    | 389/2016   | Dolores Rodríguez Perdomo     | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | Concluido  |
|                    | 393/2016   | M.ª José Marrero Aguiar       | Genérico                                      | Concluido  |
|                    | 394/2016   | Jerónimo Padrón López         | Genérico                                      | Concluido  |
|                    | 395/2016   | Francisca Rosa Torres Santana | Importe tasas/Impuestos/Certificados          | Concluido  |
|                    | 401/2016   | Rita Yurena Ortega Melián     | Exclusión art. 2 1d)                          | Concluido  |
|                    | 8/2017     | José Luis González Suárez     | Servicios Informáticos                        | En trámite |
|                    | 12/2017    | Jorge Déniz Arencibia         | Atención Telefónica                           | En trámite |
|                    | 13/2017    | Besay Alby Araña Díaz         | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | En trámite |

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Diario de sesiones núm. 11 (O)**, de fecha 14.3.2017. Página 9 de 34

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 9/34       |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



|  |         |   |  |            |
|--|---------|---|--|------------|
|  | 16/2017 | Fernando Morales<br>Ramírez             | Actuación presencial de<br>funcionario/ s        | En trámite |
|  | 17/2017 | M.ª del Carmen Armas<br>Brisson         | Demora/Inconveniente en<br>actuación/Tramitación | En trámite |
|  | 19/2017 | Elsa M.ª Rodríguez<br>Ponte Cuadrillero | Demora/Inconveniente en<br>actuación/Tramitación | En trámite |
|  | 29/2017 | Rocío Hussein Ghazale                   | Ampliación de servicios/Horario<br>de atención   | En trámite |

**SURE 389/2016:** Queja por la atención recibida en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.  
Explicación sobre el funcionamiento de la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

**SURE 394/2016:** Reclamación con relación al documento acreditativo de la vivienda que se le requiere para empadronarse.  
Explicación sobre la documentación a aportar según Resolución.

**SURE 393/2016:** Sugerencia sobre ahorro de papel en los quioscos al dar la cita previa.  
Explicación del motivo por el que se utiliza el formato papel para justificante de la cita previa y agradecimiento de la sugerencia presentada.

**SURE 395/2016:** Queja por abono indebido de tasas por solicitud de copia de atestado policial.  
Explicación sobre la forma de solicitar devolución si considera que el abono ha sido indebido.

#### **7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD**

| SERVICIO | N.º<br>EXPTE. | INTERESADO/A             | OBJETO   | SITUACIÓN  |
|----------|---------------|--------------------------|----------|------------|
| Limpieza | 398/2016      | M.ª Isabel Corral Suárez | Genérico | En tramite |

#### **8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA**

| SERVICIO         | N.º<br>EXPTE. | INTERESADO/A                      | OBJETO   | SITUACIÓN  |
|------------------|---------------|-----------------------------------|--|------------|
| Educación        | 378/2016      | Francisco José Alemán<br>Pino     | Demora/Inconveniente en<br>actuación/Tramitación | Concluido  |
| Policía<br>Local | 384/2016      | Francisco Güerri Pintado          | Exclusión art. 2 1)                              | Concluido  |
|                  | 390/2016      | Guayarmina Miranda<br>Rubio       | Actuación presencial de<br>funcionario/s         | En trámite |
|                  | 391/2016      | Antonio Jesús Travieso<br>Santana | Actuación presencial de<br>funcionario/s         | En trámite |
|                  | 9/2017        | M.ª Dolores Arteaga<br>Hernández  | Actuación presencial de<br>funcionario/s         | Concluido  |

Código Seguro de verificación: cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 10/34      |





|  |         |                            |                                       |            |
|--|---------|----------------------------|---------------------------------------|------------|
|  | 10/2017 | Daniel Ruiz Roja           | Actuación presencial de funcionario/s | En trámite |
|  | 23/2017 | Inmaculada Ramos Fernández | Actuación presencial de funcionario/s | En trámite |
|  | 26/2017 | Rafael García Guirao       | Actuación presencial de funcionario/s | En trámite |

**SURE 378/2016:** No subsanado.

**9.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD**

| SERVICIO         | N.º EXPTE. | INTERESADO/A                      | OBJETO  | SITUACIÓN  |
|------------------|------------|-----------------------------------|---|------------|
| Bienestar Social | 396/2016   | M.ª Isabel Corral Suárez          | Genérico                                      | Concluido  |
|                  | 404/2016   | Concepción Santana Trujillo       | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | Concluido  |
|                  | 405/2016   | José Manuel Tedín Pérez           | Actuación presencial de funcionario/s         | En trámite |
|                  | 3/2017     | Alberto Sánchez Flores            | Limpieza pública/Arreglo de parques           | Concluido  |
|                  | 6/2017     | José Manuel Tedín Pérez           | Inadmisión art. 16 1 c)                       | Concluido  |
|                  | 7/2017     | José Manuel Tedín Pérez           | Inadmisión art. 16 1 c)                       | Concluido  |
|                  | 15/2017    | José Juan Travieso Alonso         | Genérico                                      | En trámite |
|                  | 20/2017    | Jennifer del Carmen Flores Falcón | Actuación presencial de funcionario/s         | Concluido  |
|                  | 21/2017    | Milagros Yamilet Gil Villalba     | Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación | En trámite |
|                  | 25/2017    | José Manuel Tedín Pérez           | Inadmisión art. 16 1 c)                       | Concluido  |

Código Seguro de verificación: **cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==**. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 11/34      |





**SURE 396/2016:** Reclamación sobre oferta de empleo para cinco meses con cotización a jornada completa, resultando la oferta definitiva para tres fines de semana.

La reclamación en cuestión no es competencia de Bienestar Social, sino de Limpieza. La participación de Bienestar Social fue requerimiento del Servicio de Limpieza para proporcionar datos de usuarios.

**SURE 404/2016:** La reclamación referente a la falta de atención presencial y telefónica de los Servicios Sociales.

Se le comunica la imposibilidad de contestar todas las llamadas telefónicas por falta de personal. Se le explica el procedimiento del Servicio de Ayuda a Domicilio. Y se le comunica que fue atendida telefónicamente el lunes siguiente y recogida su demanda. Por tanto, no pueden responder a dicha reclamación/sugerencia.

**SURE 3/2017:** En relación con la solicitud de vallado del parterre ubicado en la calle Concepción Arenal, frente al número 13-14, teniendo en cuenta que menciona que en dicho espacio hay indigentes que pernoctan.

Se comunican las actuaciones realizadas al respecto.

**SURE 15/2017:** Reclamación solicitando ayuda por parte de los Servicios Sociales de este ayuntamiento. Se comunican las intervenciones realizadas.

**SURE 20/2017:** Reclamación sobre la falta de atención por poco personal. Se le

comunica el cambio de situación y de la mejora del servicio.

#### Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:


#### Propuesta de acuerdo

**PRIMERO.-** Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes identificados con los números que se indican, correspondientes al año 2015, 2016 y 2017:

| N.º EXPEDIENTES AÑO 2015 |          |
|--------------------------|----------|
| 25/2015                  | 352/2015 |

**SURE 25/2015:** Reclamación sobre actuaciones de un conductor de guagua con unas usuarias.

Se le comunica la realización de actuaciones en mejora del servicio y se

|  |  |        |            |
|--|--|--------|------------|
| FIRMADO POR  | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA  | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 12/34      |
| <br>cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ== |  |        |            |



pide disculpas por las molestias ocasionadas.

Se le comunican las diferentes fumigaciones realizadas y se le agradece el interés mostrado.

**SURE 352/2015:** Reclamación sobre la posible existencia de insectos en la biblioteca "Josefina de la Torre".

| N.º EXPEDIENTE AÑO 2016 |           |          |           |          |          |          |          |
|-------------------------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|
| 14/2016                 | 137Q/2016 | 166/2016 | 169/2016Q | 196/2016 | 198/2016 | 233/2016 | 255/2016 |
| 259/2016                | 275/2016  | 332/2016 | 340/2016  | 341/2016 | 346/2016 | 350/2016 | 355/2016 |
| 362/2016                | 372/2016  | 375/2016 | 377/2016  | 378/2016 | 379/2016 | 381/2016 | 386/2016 |
| 388/2016                | 389/2016  | 393/2016 | 394/2016  | 395/2016 | 396/2016 | 397/2016 | 404/2016 |

**SURE 14/2016:** Reclamación sobre PCI. Se comunican las actuaciones realizadas.

Se comunican los distintos trámites realizados y las medidas adoptadas.

**SURE 137/2016Q:** La queja referente al desacuerdo con las afirmaciones de un policía local. Se propone asumir las consideraciones contenidas en el informe.

**SURE 198/2016:** Reclamación por supuesto maltrato psicológico. Se le comunica cuál es el procedimiento sobre la búsqueda de información por parte de los técnicos. Se le remite a Urbanismo por la ayuda de alquiler y se le da la posibilidad de cambiar de trabajador social.

**SURE 166/2016:** La reclamación referente a la retirada de un vehículo al Depósito de El Sebadal, por estacionamiento indebido. Se le comunica que SAGULPA no tiene competencia para la resolución de esa petición, siendo el servicio que le compete Rentas y Exacciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, a quien se le ha enviado copia de este expediente.

**SURE 233/2016:** Reclamación sobre la falta de información sobre cambio de itinerario de Guaguas, por evento deportivo. Se comunican las actuaciones que se realizaron y se piden disculpas por los inconvenientes ocasionados.

**SURE 169/2016Q:** Queja sobre el funcionamiento del Servicio de Atención Ciudadana, la forma en que se le ha respondido desde el mismo servicio y petición de medidas para mejorar la atención al ciudadano. Se propone asumir las consideraciones contenidas en el informe.

**SURE 255/2016:** En relación con la reclamación referente a las obras ejecutadas en la cubierta del edificio en la calle Pío XII, n.º 18. Se informa que el tiempo que transcurre desde que se presenta la denuncia hasta que se resuelve es debido a la acumulación de denuncias, falta de medios. Que en este caso, además, se produjo un error en cuanto a la persona infractora. Y que debido al tiempo transcurrido, sobrepasando los plazos se ha emitido informe jurídico para proceder

Código Seguro de verificación: **cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==**. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 13/34      |





a la caducidad del mismo, sin perjuicio de la apertura de uno nuevo con objeto de resolver la denuncia.

**SURE 259/2016:** Reclamación sobre la Convocatoria de las Ayudas para Vivienda Habitual 2016.

Se le comunican las formas de actuar y se le informa de que se le ha concedido dicha ayuda.

**SURE 275/2016:** Reclamación donde se solicita la instalación de un semáforo, en la calle Churruca esquina con calle Fernando Guanarteme.

Se comunica que se emitió informe técnico favorable a la instalación semaforica, tan pronto como la disponibilidad presupuestaria del ejercicio 2017 lo permita.

**SURE 332/2016:** Reclamación sobre la imposibilidad de empadronarse.

Se da información sobre la documentación que se tiene que presentar y de las diferentes posibilidades para realizar dicho trámite.

**SURE 340/2016:** En relación con la sugerencia y reclamación por la falta de atención tras personarse en el Servicio de Protección del Paisaje.

Se le informa que lamentan que no haya sido atendido correctamente y, en cuanto a la solución del problema, no manifiesta ni hace referencia al problema en cuestión. Por lo que se le comunican los días de atención al público en el Servicio.

**SURE 341/2016:** Reclamación sobre solicitud de vado.

Se le informa que mediante resolución se autorizó vado horario.

**SURE 346/2016:** En relación con la reclamación sobre el error a la hora de dar de baja en el municipio correspondiente.

Se comunican las actuaciones realizadas y la solución de la misma, así como las disculpas por las molestias ocasionadas.

**SURE 350/2016:** En relación con la sugerencia y/o reclamación sobre la calle Pavía, n.º 0 referente a multas que se están realizando.

Se informa que dicha sugerencia y/o reclamación no contiene información suficiente para poder informar y se aclara que la potestad sancionadora es competencia de la Policía Local.

**SURE 355/2016:** El reclamante denuncia que el policía 12945 realiza una denuncia de tráfico falsa.

El policía n.º 12945 informa que el vehículo del reclamante se encontraba estacionado al lado de contenedores de basura, estando en lugar señalizado con pintura amarilla.

**SURE 362/2016:** En relación con la reclamación relativa a la falta de actuación policial en la zona con ruidos en la calle Uruguay, por ruidos en horas de madrugada.

Se informa sobre la zona de ocio en las inmediaciones y los consecuentes inconvenientes.

**SURE 372/2016:** Queja por la atención recibida en la Oficina de Atención Ciudadana.

Explicación sobre el funcionamiento del procedimiento de cita previa y la atención que se debe dar en la Oficina de Atención a la Ciudadanía.

**SURE 375/2016:** El reclamante denuncia el trato recibido por un agente en un altercado en la calle Los Martínez de Escobar, n.º1.

Se informa que el agente se limitó a separar a las partes en la pelea, teniendo un trato totalmente correcto.

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 14/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



| N.º EXPEDIENTES AÑO 2017 |        |         |         |         |
|--------------------------|--------|---------|---------|---------|
| 3/2017                   | 9/2017 | 15/2017 | 20/2017 | 22/2017 |

**SEGUNDO.-** Se acuerda que, dado que existen expedientes de los años 2015 y 2016 pendientes de archivar, y que por el tiempo transcurrido el hecho reclamado o sugerido puede haberse modificado ostensiblemente o incluso haber desaparecido, solicitar a las unidades administrativas afectadas que emitan informe en este sentido, o en el que

consideren oportuno, sobre los mismos en el plazo de dos meses, para poder proceder a su archivo. A fin de conseguir el cumplimiento de ese asunto, se trasladarán los términos de este acuerdo a los órganos políticos y directivos de los que dependen las unidades afectadas, para que sean garantes de su realización.

| N.º EXPEDIENTES AÑO 2015 |          |          |          |          |          |          |          |
|--------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 64/2015                  | 82/2015  | 172/2015 | 248/2015 | 305/2015 | 343/2015 | 375/2015 | 422/2015 |
| 425/2015                 | 427/2015 | 432/2015 |          |          |          |          |          |

| N.º EXPEDIENTES AÑO 2016 |          |          |          |          |          |          |          |
|--------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| 46/2016                  | 48/2016  | 68/2016  | 111/2016 | 119/2016 | 127/2016 | 130/2016 | 134/2016 |
| 143/2016                 | 144/2016 | 162/2016 | 175/2016 | 193/2016 | 221/2016 | 244/2016 | 260/2016 |
| 265/2016                 | 268/2016 | 270/2016 | 300/2016 | 301/2016 | 303/2016 | 311/2016 | 314/2016 |
| 315/2016                 | 321/2016 | 328/2016 | 329/2016 | 330/2016 | 333/2016 | 335/2016 | 338/2016 |
| 344/2016                 | 347/2016 | 349/2016 | 351/2016 | 352/2016 | 353/2016 | 354/2016 | 356/2016 |
| 357/2016                 | 358/2016 | 359/2016 | 363/2016 | 364/2016 | 368/2016 | 370/2016 | 371/2016 |
| 373/2016                 | 376/2016 | 380/2016 | 382/2016 | 383/2016 | 385/2016 | 387/2016 | 390/2016 |
| 391/2016                 | 398/2016 | 399/2016 | 400/2016 | 402/2016 | 403/2016 | 405/2016 | 406/2016 |

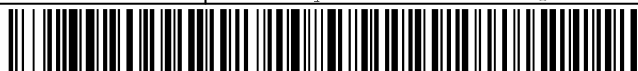
**TERCERO.-** Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a

la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

| N.º EXPEDIENTES AÑO 2017 |         |         |         |         |         |         |         |
|--------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1/2017                   | 2/2017  | 4/2017  | 5/2017  | 8/2017  | 10/2017 | 11/2017 | 12/2017 |
| 13/2017                  | 14/2017 | 16/2017 | 17/2017 | 18/2017 | 19/2017 | 21/2017 | 23/2017 |
| 24/2017                  | 26/2017 | 27/2017 | 28/2017 | 29/2017 | 30/2017 |         |         |

**CUARTO.-** Se acuerda considerar **inadmitida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa

reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes siguientes:





| N.º DE EXPEDIENTES AÑO 2016 |          |          |          |
|-----------------------------|----------|----------|----------|
| 149/2016Q                   | 384/2016 | 392/2016 | 401/2016 |

| N.º DE EXPEDIENTES AÑO 2017 |        |         |
|-----------------------------|--------|---------|
| 6/2017                      | 7/2017 | 25/2017 |

...”.

**VOTACIÓN:**

**Número de votantes: 15**

**Presentes: 14**

**Votos a favor: 14** (5, G. P. M. Popular; 3, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. LPGC Puede; 3, G. P. M. Mixto; 1, G. P. M. Mixto-NC-FA; 1, UxGC; 1, C's)

**Escrutinio de la votación:** se dictamina favorablemente por unanimidad de los corporativos presentes.

**DEBATE. Intervenciones:**

**El señor PRESIDENTE:** Bueno, entre diciembre de 2016 y enero de 2017 se han recibido más de 60 sugerencias, reclamaciones por parte de esta área. Haciendo un balance, un poco, imagino que también lo habrán hecho entre todos, porque esta documentación está ahora en poder de todos los grupos y todas las personas miembros de esta comisión, pero haciendo un balance de lo que se está planteando, de lo que se ha hecho, pues vemos que dentro de las reclamaciones y sugerencias, Atención Ciudadana tiene 16 de las 64, 65 en total, 16 es de Atención Ciudadana, 15 relativas a la Gestión Tributaria, 7 a Policía Local, 3 a Tráfico y Transportes, 10 a Bienestar Social, perdón tenía que haberlo dicho antes, porque lo estoy diciendo de mayor a menor, 2 a Patrimonio, 2 a Vías y Obras y el resto de áreas Educación, Limpieza, Distrito Vegeta, Alumbrado, Guaguas, Urbanismo,

Edificación y Actividades y Alcaldía tienen 1.

Bueno de todas estas, haciendo un balance, pues vemos que ya están concluidas, a pesar del poco tiempo, creo que poco tiempo transcurrido, ya están concluidas 25, y faltan en trámite 39, por lo tanto, estamos hablando de 64, entonces en total que era la cifra que me faltaba, de las 64, 25 concluidas ya y en trámite 39.

En cuanto a los asuntos que se han planteado entre diciembre y enero de este año, pues vemos que 22 de todas ellas son relativas a demoras, inconvenientes en actuación y tramitaciones, 22 de ellas, sobre todo las que afectan a Gestión Tributaria y Atención Ciudadana, 13 plantean algún tipo de reclamación sobre actuación presencial de funcionarios, fundamentalmente los que más se llevan en este tipo de reclamaciones es la Policía Local, con 6 reclamaciones en cuanto a la atención presencial de funcionarios, 11 tienen como título de genérico, que quizás desde el punto de vista metodológico habría que ver los genéricos, porque es verdad, los ciudadanos reclaman a veces, en varias áreas a la vez, o mezclan temas, entonces, yo creo que el servicio lo que ha puesto el tema genérico para darle una denominación lo suficiente general, pero porque no pueden encasillarla en ninguna de las otras, quizás habría que verlo el término genérico si podemos concretar un poco más, porque de todas ellas 11 están conceptualizadas como genérico, habría que verlo, yo si quieren me comprometo como presidente de esta comisión a verlo

Código Seguro de verificación: **cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==**. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 16/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==





con el servicio y a profundizar en este concepto.

Pues hay 6 inadmitidas o excluidas, fundamentalmente, porque afectan a otras administraciones o porque no está dentro de las funciones propias de la Corporación, 2 son relativas a aparcamientos y señalización, 2 son felicitaciones a los servicios, o sea que menos mal, por lo menos hay ciudadanos que se molestan en felicitar a los servicios cosa que no es normal, porque cuando se hace o se cumple el trámite o se hace esa reclamación, por lo general, el ciudadano no felicita, sino calla, que a veces un poco los que gestionamos poco tenemos, no sé si les pasa a ustedes también al resto, pues a veces da la impresión que no sabemos el resultado, no sabemos lo que contento o no contento que puede estar un ciudadano, y eso es importante que nos feliciten. Cuando lo hacemos bien, y por supuesto, y nos critiquen cuando lo hacemos mal.

Después, mantenimiento de mobiliario urbano 1, personal no municipal 1, importe de tasas 1, servicios informáticos 1, atención telefónica 1 y limpieza pública 1. Esto es un poco el resumen de todos estos datos que estamos aquí, ustedes saben que aquí tienen una explicación en cada uno de los trámites que están concluidos, una explicación clara sobre en qué sentido se ha concluido ese trámite, aquí está especificado, que era una de las cosas que queríamos nosotros que se introdujera, y al final lo hemos logrado, que el servicio introduzca aquí los porqués se ha concluido y en qué sentido se ha resuelto la demanda del ciudadano o de la ciudadana.

Esto es un poco con respecto a lo que yo quería hacerles referencia, decirles también que con respecto al 2015, se han resuelto dos expedientes que estaban pendientes, con respecto al 2016 se han resuelto 32 expedientes pendientes también, y queda por resolver, en base a la

información que se ha dado, del 2015 11 expedientes, del 2016 64 expedientes y del 2017, por supuesto, por los que teníamos, que hay que ver un poco qué es lo que está pasando con este tipo de temas, además es referido también a una de las preguntas que se plantea, creo que por Unidos por Gran Canaria, creo que plantea una pregunta que se ha incorporado al complementario también, que si quieren después lo podemos tratar, pero bueno este es un poco el informe que se presenta con respecto a lo que se ha planteado en los meses de diciembre y enero de este año.

¿Alguna intervención al respecto?

### 3.- (CEP SURE 2/2017) INFORME-PROPUESTA DE FORMULACIÓN DE QUEJA EXPEDIENTE 137Q/2016 CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

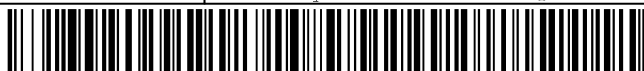
#### “ANTECEDENTES

**Primero:** Con fecha 18 de abril de 2016, y número de registro de entrada 55017, se recibe hoja de reclamación de doña Riccarda Baccino, la que, admitida a trámite por el Servicio de Atención Ciudadana, inició el **expediente de Sugerencia / Reclamación (SURE) 137/2016**, dándosele el **carácter de reservado** que reglamentariamente se asigna a este tipo de reclamaciones.

**Objeto de la reclamación:** No estar de acuerdo con las afirmaciones del policía local con número de identificación 11800 ni con la denuncia número 01718071, en referencia a un incidente ocurrido el día 17 de abril en El Confital, cuando, mientras amarraba a su perro, el agente mencionado le impuso una multa. Expone su desacuerdo en varios puntos: que no se negó a firmar la multa, como dice el Policía, que él tampoco la firmó; que su

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 17/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



perro no es un pastor alemán, sino uno pequeño de menos de 10 kg, y no es marrón; que no iba suelto, solo lo soltó para que se mojara; además, había muchos perros sueltos y la han multado solo a ella, por lo que insinúa trato racista; y que no existía cartel informativo de ningún tipo. También explica que la Policía Local del parque de Santa Catalina y la Policía Nacional (en La Isleta) le instaron a presentar reclamación en el Ayuntamiento o denuncia en el Juzgado si consideraba la actuación irregular.

**Segundo:** Con fecha 19 de abril de 2016 se remite escrito al servicio afectado, con número de registro de salida departamental 54345, a los fines de su tramitación, conforme establece el artículo 6 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

**Tercero:** Consta haberse dado respuesta a la reclamación en escrito de fecha 18 de mayo de 2016, y número de registro de salida 29052. En el mismo se detalla que el agente 11800 y su compañero, número 11521, fueron requeridos en la zona de El Confital por la gran afluencia de perros y que, personados en la misma, denuncian a ocho propietarios, lo cual consta en la documentación de ese día.

**Cuarto:** Con fecha 25 de mayo de 2016, se presenta escrito con número de registro de entrada 79671, por el que doña Riccarda Baccino formula queja a esa comisión, en virtud de lo dispuesto en el artículo 7 apartado 3 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y 20 de su correspondiente Reglamento de Desarrollo, iniciándose el **expediente SURE 137Q/2016**.

**Quinto:** Con fecha 12 de junio de 2016, con número de registro de salida

departamental 85964, se remite el nuevo escrito al servicio afectado, a fin de que realizaran puntualizaciones, o nuevo informe, si lo estimaran necesario. No se obtuvo ninguna respuesta.

**Objeto de la queja:**

1.- Una vez leído el informe enviado por la Policía Local, la afectada opina que el agente debe demostrar: -que tiene un perro pastor alemán marrón, -que se ha negado a firmar, -que su perro no estaba atado cuando había muchísimos libres.

2.- Se cuestiona la reclamante si el problema es recaudar o el perro.

3.- En cuanto a las manifestaciones vertidas respecto a un inspector de guardia, que considera le debe explicar por qué le aconsejó ir al Juzgado, no determina de qué cuerpo policial se trata, ya que acudió a la Policía Local (parque de Santa Catalina) y a la Policía Nacional (en La Isleta).

4.- No existía ningún cartel informativo.

**NORMATIVA APLICABLE**

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículo 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, modificada por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

**CONSIDERACIONES**

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|  |  |        |            |
|--|--|--------|------------|
| FIRMADO POR  | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA  | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 18/34      |
| <br>cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ== |  |        |            |



Según expresan los artículos 7 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones y 20 de su correspondiente Reglamento de Desarrollo, el ciudadano que, habiendo presentado una sugerencia o reclamación, no recibiera respuesta en el plazo de tres meses, o la misma no fuera satisfactoria, puede dirigirse en queja a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, lo que le confiere competencia para pronunciarse respecto de la cuestión abordada.

Surge de las afirmaciones vertidas por la persona reclamante, y del contenido de la respuesta del servicio afectado, la existencia de procedimiento sancionador, siendo su tratamiento competencia del Servicio de Tributos, en cuyo marco corresponde analizar los aspectos formales y sustantivos que lleven a la imposición de sanción, en su caso.

La aportación de prueba por la persona interesada, como en el caso que nos ocupa, la testimonial, es susceptible de ser valorada dentro del respectivo procedimiento sancionador, tendente, en su caso, a desvirtuar la presunción de veracidad de los hechos denunciados por agentes de la autoridad.

Se observa que la queja contiene alusiones genéricas al cuerpo policial, cuestionándose la actitud de la Policía Local, que insinúa movida por afán recaudatorio y no de orden público.

Parece entender mala fe en el consejo policial de hacer una reclamación o acudir al Juzgado. Por otra parte, la insistencia en el cartel informativo no tiene ninguna razón; dado que la actuación policial la motivó el articulado de la Ordenanza Municipal sobre Protección y Tenencia de Animales, siendo indiferente la existencia de cartel informativo.

Por lo expresado, y siendo el fundamento principal de esa comisión velar por el buen funcionamiento de los servicios municipales, y la defensa de los

derechos de los vecinos, en este caso concreto no cabe la recomendación de instar al agente a un comportamiento diferente al exhibido, quedando patente la corrección del mismo, en cuanto a la emisión de sanción por una falta leve detallada en una ordenanza municipal.

### PROPUESTA DE ACUERDO

**Primero:** asumir las consideraciones contenidas en el informe emitido en este expediente, autorizando el traslado de las mismas a la Jefatura de la Policía Local y al Área de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana, como informe no vinculante, conforme los artículos 7 apartado 6 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y 20 apartado 7 del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

**Segundo:** notificar al interesado el acuerdo adoptado, en los términos del artículo 88.6 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

**Tercero:** dar por concluido el expediente **137Q/2016**, disponiendo el archivo de lo actuado”.

### VOTACIÓN:

**Número de votantes: 15**

**Presentes: 14**

**Votos a favor: 14** (5, G. P. M. Popular; 3, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. LPGC Puede; 3, G. P. M. Mixto; 1, G. P. M. Mixto-NC-FA; 1, UxGC; 1, C's)

**Escrutinio de la votación:** se dictamina favorablemente por unanimidad de los corporativos presentes.

Código Seguro de verificación: **cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==**. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 19/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==

**DEBATE. Intervenciones:**

**El señor PRESIDENTE:** Esto es una reclamación por lo que he leído de todo el análisis, es una reclamación que presenta una ciudadana contra un Policía Municipal, quejándose de que le impuso una multa porque tenía un perro que no estaba amarrado, que hubo ahí un rifirrafe entre ambos, etc., y la ciudadana presentó una reclamación. Una vez que se estudió por parte del servicio, pues se dice desde las consideraciones, se dice: la aportación de pruebas de la persona interesada como en el caso que nos ocupa, la testimonial es susceptible de ser valorada dentro del respectivo procedimiento sancionador, tendente en su caso, a desvirtuar la presunción de (...), etc., etc. Por todo lo expresado y siendo el fundamento principal de esta comisión el velar por el buen funcionamiento de los servicios municipales y la defensa de los derechos de los vecinos, en este caso concreto, no cabe la recomendación de instar al agente a un comportamiento diferente al exhibido, quedando patente la corrección del mismo en cuanto a la emisión de sanción por una falta leve detallada en la ordenanza municipal.

Dentro de la propuesta de acuerdo es defender al agente y no atender la reclamación de la ciudadana, eso es lo que se ha presentado en este informe propuesta que se somete a esta Comisión de Pleno.

¿Alguna intervención? ¿No hay ninguna?

**4.- (CEP SURE 2/2017) INFORME-PROPUESTA DE FORMULACIÓN DE QUEJA EXPEDIENTE 169Q/2016 CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

**“ANTECEDENTES**

**Primero:** Con fecha 9 de mayo de 2016, y número de registro de entrada 67339, se recibe hoja de reclamación de don Francisco Vaz Iglesias, la que, admitida a trámite por el Servicio de Atención Ciudadana, inició el **expediente de Sugerencia / Reclamación (SURE) 169/2016.**

**Objeto de la reclamación:** Expone que el 03/05/2016 se personó en las oficinas municipales de León y Castillo, 270, para registrar (cooperando con la Policía Local) una denuncia de circulación sobre un joven que conducía temerariamente por la avenida de Canarias. Se dirige a un gestor de atención que le dice que tiene que pedir cita previa para el registro; pide hablar con el jefe del departamento, que le comunica que es necesario llevar un sistema de citas; la máquina a la que acude le da cita para dos días después, lo cual considera un absurdo, ya que está hoy en las dependencias.

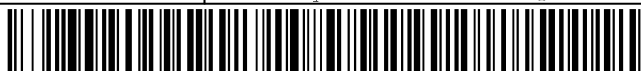
Por todo esto considera que el funcionamiento del sistema es bastante mejorable y presta un pésimo servicio. Comenta que en la cita previa se hace una mezcla rara: registro y empadronamiento; piensa que el registro es rápido, mientras que el empadronamiento tarda mucho más. Además, según su opinión, se “esconde la fecha en que se solicita la cita previa”; en su papel de cita están sus datos, pero no la hora ni la fecha en que solicitó la cita.

Considera como prueba irrefutable de la necesidad de mejorar el que, acudiendo al Registro del Gobierno Civil, no tuvo que esperar más de 30 segundos; por eso solicita que se haga lo mismo en el Ayuntamiento, rogando encarecidamente que se mejore el sistema para facilitar los trámites a los contribuyentes.

**Segundo:** Con fecha 16 de mayo de 2016 se remite informe respuesta de la Sección de Atención Ciudadana, con

Código Seguro de verificación: **cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==**. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 20/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



número de registro general de salida 34426, en el que se explica la finalidad de la cita previa, así como todas las posibles formas de acceder al registro, telemáticamente, en los quioscos electrónicos, disponiéndose de seis oficinas de atención presencial, más la central; igualmente, puede utilizar el servicio de correo postal o acudir a los registros de otras administraciones públicas que estén adheridas al convenio ORVE. También se le informa que puede ser atendido sin cita, pero esperando más tiempo, pues en estos casos tiene preferencia la cita previa, y se atienden en los huecos que deja la misma.

**Tercero:** con fecha 22 de junio de 2016, y número de registro 94767, se presenta escrito por el que don Francisco Vaz Iglesias formula queja a esa comisión, en virtud de lo dispuesto en el artículo 7 apartado 3 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y 20 de su correspondiente Reglamento de Desarrollo, iniciándose el expediente SURE 169Q/2016.

#### Objeto de la queja:

En el escrito explica las razones por las que le ha causado asombro la respuesta a su reclamación, detallando:

1.- En su primer escrito explica que presentó el documento en el Registro del Gobierno Civil en el acto, mientras que para presentarlo en el Ayuntamiento, con la cita previa, tendría que haber esperado dos días.

2.- Da por reproducidos los puntos en los que, en su escrito, denuncia la ineficacia del registro de entrada.

3.- Reitera el razonamiento expuesto en uno de los puntos, en el que califica el funcionamiento del sistema como manifiestamente mejorable, y que a cualquier director de una empresa privada, si continuamente prestara ese pésimo servicio al cliente, lo habrían despedido;

considera que en la Administración, que pagan todos los ciudadanos con sus impuestos, y que está al servicio de los mismos, el despido no parece ser posible aunque fuera merecido, y que los funcionarios obedecen sin rechistar, aunque los ciudadanos se quejen de su servicio, y no elevan a otras instancias el desasosiego que producen a los que deben servir. Solicita un apercibimiento o amonestación al funcionario firmante del informe por la falta de comprensión de una denuncia que habla de la ineficacia en el servicio de registro del Ayuntamiento comparándolo con otros; en cambio, en el informe se incide principalmente en el servicio de cita previa, que no es el asunto principal de la reclamación.

4.- Que no se ha comprendido su reclamación cuando dice que el registro y el empadronamiento deberían estar separados en razón de su complejidad; el registro de entrada debe ser en el mismo acto, como se demuestra en la presentación de su primer escrito en el Registro del Gobierno Civil.

5.- Cree que en el volante de cita previa está omitida intencionadamente la fecha de la solicitud para que el ciudadano no se pueda defender; extremo este que no se contesta en el informe.

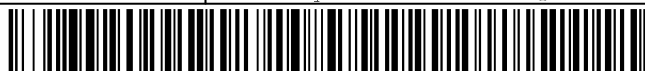
6.- Termina con un ruego a la Comisión para que se tomen las medidas pertinentes encaminadas a mejorar el servicio de registro y el servicio de atención a la ciudadanía, en los puntos detallados en sus escritos.

#### NORMATIVA APLICABLE

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículo 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la tramitación

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 21/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, modificada por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

### CONSIDERACIONES

Según expresan los artículos 7 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y 20 de su correspondiente Reglamento de Desarrollo, el ciudadano que, habiendo presentado una sugerencia o reclamación, no recibiera respuesta en el plazo de tres meses, o la misma no fuera satisfactoria, puede dirigirse en queja a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, lo que le confiere competencia para pronunciarse respecto de la cuestión abordada.

Por lo expresado, y siendo el fundamento principal de esa comisión velar por el buen funcionamiento de los servicios municipales, y la defensa de los derechos de los vecinos, en este caso concreto cabe la recomendación de instar al personal municipal que proceda a realizar los informes con el estudio y detenimiento al que todo ciudadano tiene derecho, sopesando la sugerencias y reclamaciones y teniéndolas en cuenta como posibles vías de mejora.

En este caso concreto una de las sugerencias de don Francisco Vaz Iglesias ya se ha puesto en marcha: la división de colas de registro y empadronamiento (por lo que se le agradece dicha puntualización).

No podemos compartir su presunción de intención en la no aparición de la fecha de emisión del volante de la cita previa; no obstante, se debe considerar técnicamente la posibilidad de que el documento la recoja.

En cuanto a la mejora del servicio de atención y de registro, es un tema en el

que se trabaja continuamente, pues el fin del Servicio de Atención Ciudadana es ofrecer la mejor atención posible, siempre dentro de las posibilidades técnicas y humanas en que se desarrolla su función.

### PROPUESTA DE ACUERDO

**Primero:** asumir las consideraciones contenidas en el informe emitido en este expediente, autorizando el traslado de las mismas a la Jefatura del Servicio de Atención Ciudadana y al Área de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes, como informe no vinculante, conforme los artículos 7 apartado 6 del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y 20 apartado 7 del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

**Segundo:** notificar al interesado el acuerdo adoptado, en los términos del artículo 88.6 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

**Tercero:** dar por concluido el expediente **169Q/2016**, disponiendo el archivo de lo actuado”.

### VOTACIÓN:

**Número de votantes: 15**

**Presentes: 14**

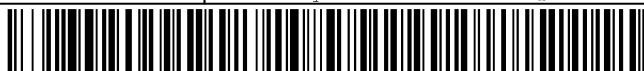
**Votos a favor: 14** (5, G. P. M. Popular; 3, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. LPGC Puede; 3, G. P. M. Mixto; 1, G. P. M. Mixto-NC-FA; 1, UxGC; 1, C's)

**Escrutinio de la votación:** se dictamina favorablemente por unanimidad de los corporativos presentes.

### DEBATE. Intervenciones:

Código Seguro de verificación: [cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==](http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==). Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 22/34      |



[cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==](http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==)



**El señor PRESIDENTE:** Esto es otra reclamación que presentó un ciudadano Francisco Vaz Iglesias, en el sentido de quejarse de las máquinas que dan cita en las Oficinas de Atención al Ciudadano. Por lo visto, fue a realizar una reclamación y dice que claro, se entrevistó con el funcionario o empleado correspondiente, después pasó a un jefe etc., etc., y le indicaron que tenía que sacar número, esa persona sacó número y le dieron cita para dos días después, entonces dice que el trámite es demasiado largo, que le hacen perder el tiempo, que esto lo otro y tal, y que plantea, sugiere, apunta la posibilidad de hacer otro sistema que sea menos engorroso, sea más fácil, más rápido.

Dice: considera como prueba irrefutable la necesidad de mejorar el que acudiendo al registro del Gobierno Civil no tuvo que esperar más de 30 segundos para que se le diera cita, por eso solicita que se haga lo mismo en el Ayuntamiento, rogando encarecidamente que se mejore el sistema para facilitar los trámites a los contribuyentes.

Bueno, en las consideraciones, perdón en la resolución, las consideraciones que presenta el Ayuntamiento, es que por lo expresado y siendo el fundamento principal de esta comisión, velar por el buen funcionamiento de los servicios (...), cabe la recomendación de instar al personal municipal que proceda a realizar los informes con el estudio y detenimiento al que todo ciudadano tiene derecho, sopesando las sugerencias y reclamaciones teniéndolas en cuenta como posible vías de mejora.

En este caso concreto, una de las sugerencias de D. Francisco Vaz Iglesias ya se ha puesto en marcha, la división de colas de registro y empadronamiento, porque planteaba él que tenía que ser en sitios diferentes y parece que el propio servicio se ha atendido el que fueran dos colas las que tendrían que hacerse, por un

lado para el registro y por otro lado para el empadronamiento porque estaban unidas, parece que esa recomendación se ha atendido.

No podemos compartir la presunción de intención en la no aparición de la fecha de emisión del volante de la cita previa, por lo visto a parte de la fecha a la que tenía que venir y la hora a la que tenía que venir, el reclamante solicita que se ponga la fecha en la que está expedida esa cita, no estaba puesto, y en principio, no podemos compartir la presunción de intención en la no aparición de la fecha de emisión del volante de la cita previa, porque dice que es a propósito que es para que no conste el tiempo en el que se pide y se le da la cita, se debe considerar técnicamente la posibilidad de que el documento la recoja, es decir, también los propios servicios dicen que bueno se podría poner en el volante la fecha de emisión, también para incluso hacer una reclamación en el sentido de cuanto se le da hora, bueno.

En cuanto a la mejora del servicio de atención y de registro, es un tema en el que se trabaja continuamente, pues el fin del servicio de Atención Ciudadana es ofrecer la mejor atención posible, siempre dentro de las posibilidades técnicas y humanas en que se desarrolla su función.

Propuesta de acuerdo, asumir las consideraciones contenidas en el informe emitido en este expediente, autorizando el traslado de las mismas al servicio de Atención Ciudadana y Área de Nuevas Tecnologías, etc., etc.

Segundo, notificar al interesado, etc., etc.

Esto es un poco lo que se atiende del propio servicio, yo lo someto a la consideración de la comisión.

**El señor SUÁREZ GONZÁLEZ (concejal del G. P. M. Mixto-UxGC):** Gracias presidente, obviamente que este tema que expone este ciudadano es común, el hecho

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|  |  |        |            |
|--|--|--------|------------|
| FIRMADO POR  | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA  | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 23/34      |
| <br>cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ== |  |        |            |



de tener que estar solicitando cita previa in situ, en cualquier oficina municipal y luego esperar uno o dos días, por decir algo, por decir alguna fecha, porque como bien sabemos cuando se puso en marcha el IBI social, a veces tardaban hasta 3 y 4 semanas, entonces esto también es cuestión a mejora que lo enlazo con la comisión anterior donde se hacía referencia al próximo plazo de puesta en marcha del IBI social, donde también había que contemplar, y por eso traemos y lo aprovecho en esta intervención, para que se ponga en marcha un mecanismo para evitar que las citas previas en el plazo del IBI social se amplíen hasta 3 y 4 semanas, y puedan recortar a un 1 día, 2 días como está establecido ahora, gracias.

**El señor PRESIDENTE:** Muy bien, muchas gracias, se recoge esa sugerencia, por supuesto, doña Beatriz.

**La señora CORREAS SUÁREZ (concejala del G. P. M. Mixto-C's):** Muchas gracias, la verdad es que es incomprensible que en los tiempos en los que vivimos todavía se tenga que dirigirse al Ayuntamiento y hacer una cola para pedir una cita que te va a tardar un par de días, un par de días, como decía David, un par de días como

poco, pero no solo eso, o sea, se da el caso también de que quieras presentar un registro en el Ayuntamiento, y vienes y no presentas el registro, sino te dan la cita para que vengas otro día a presentarlo, yo creo que bueno, es una pena que Aridany no esté hoy aquí, pero vamos que tenemos herramientas tecnológicas de sobra como para hacer eso, que me dirán oye es que hay muchos ciudadanos que no tienen esas herramientas, no disponen de un ordenador, una conexión a internet, pues eso es otra cosa que también se puede facilitar, pero no solo aquí sino en todas las oficinas de las Juntas de Distrito, pero creo que se debería tomar alguna medida para agilizar esos trámites, y simplemente, la persona cuando ya se dirija al ayuntamiento, ya venga porque es el día de la cita, no a pedirla, muchas gracias.

**El señor PRESIDENTE:** Muchas gracias doña Beatriz, ¿alguna otra intervención?

#### 5.- (CEP SURE 2/2017) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2016 Y ENERO DE 2017

#### “RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE 2016 Y ENERO 2017

| N.º DE ORDEN | N.º EXPTE. | N.º RGTR. | RECLAMANTE                     | CAUSA/EXTRACTO                                   | ÁREA | SERV. AFECTADO  | ESTADO TRÁMITE |
|--------------|------------|-----------|--------------------------------|--|------|---|----------------|
| 1            | 377        | 178233    | HERNANDO ALONSO, M.ª MERCEDES  | FELICITACIÓN                                     | 6    | Gestión de Solicitudes  | Concluida      |
| 2            | 378        | 178466    | ALEMÁN PINO, FRANCISCO JOSÉ    | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 5-8  | Participación Ciudadana, Distrito Vegueta, Cono Sur y Tafira, Educación | Concluida      |
| 3            | 379        | 178535    | SARMIENTO PÉREZ, ADELAIDA ROSA | FELICITACIÓN                                     | 6    | Gestión de Solicitudes  | Concluida      |

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Diario de sesiones núm. 11 (O)**, de fecha 14.3.2017. Página 24 de 34

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 24/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==

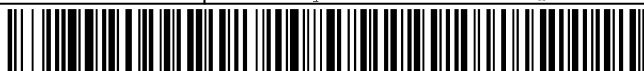




|    |     |        |                                 |  |     |               |            |
|----|-----|--------|---------------------------------|--|-----|---------------|------------|
| 4  | 380 | 179320 | SANTANA ORTEGA, CARMELO JESÚS   | Genérico   | 1   | OGT           | En trámite |
| 5  | 381 | 179835 | RODRÍGUEZ ROJAS, AGUSTINA       | Genérico   | 4   | Vías y Obras  | Concluida  |
| 6  | 382 | 179918 | SALAZAR ORJUELA, HUGO FERNANDO  | Genérico   | 1   | OGT           | En trámite |
| 7  | 383 | 180918 | PERDOMO ROMERO, FRANCISCO       | Genérico   | 1   | OGT           | En trámite |
| 8  | 384 | 180974 | GÜERRI PINTADO, FRANCISCO       | EXCLUSIÓN art. 2 1 a)                              | 8   | Policía Local | Concluida  |
| 9  | 385 | 181888 | MORALES RAMÍREZ, FERNANDO       | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación   | 1-6 | OGT – OAC     | En trámite |
| 10 | 386 | 182257 | GONZÁLEZ PADRÓN, SOFÍA          | Genérico   | 1   | Patrimonio    | Concluida  |
| 11 | 387 | 183293 | DÍAZ BENÍTEZ, NURIA QUEILA      | Actuación presencial de funcionario/s Felicitación | 1-6 | OGT – OAC     | En trámite |
| 12 | 388 | 183858 | CORREA BORDES, ROSARIO          | Genérico   | 1   | Patrimonio    | Concluida  |
| 13 | 389 | 184233 | RODRÍGUEZ PERDOMO, DOLORES      | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación   | 6   | OAC           | Concluida  |
| 14 | 390 | 178531 | MIRANDA RUBIO, GUAYARMINA       | Actuación presencial de funcionario/s              | 8   | Policía Local | En trámite |
| 15 | 391 | 185269 | TRAVIESO SANTANA, ANTONIO JESÚS | Actuación presencial de funcionario/s              | 8   | Policía Local | En trámite |
| 16 | 392 | 185626 | RAMOS HERNÁNDEZ, PILAR DEL PINO | INADMISIÓN art. 16 1 c)                            | 1   | OGT           | Concluida  |
| 17 | 393 | 185635 | MARRERO AGUIAR, MARÍA JOSÉ      | Genérico   | 6   | OAC           | Concluida  |
| 18 | 394 | 186154 | PADRÓN LÓPEZ, JERÓNIMO          | Genérico   | 6   | Estadística   | Concluida  |
| 19 | 395 | 186883 | TORRES                          | Importe tasas/                                     | 6   | OAC           | Concluida  |

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 25/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==

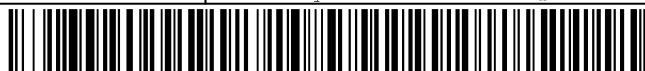


|    |     |        |   |   |   |                        |            |
|----|-----|--------|---|---|---|------------------------|------------|
|    |     |        | SANTANA,<br>FRANCISCA<br>ROSA                     | impuestos/<br>certificados  |   |                        |            |
| 20 | 396 | 187138 | CORRAL<br>SUÁREZ, MARÍA<br>ISABEL                 | Genérico  | 9 | Bienestar Social       | Concluida  |
| 21 | 397 | 187151 | CORRAL<br>SUÁREZ, MARÍA<br>ISABEL                 | Genérico  | 1 | Alcaldía               | Concluida  |
| 22 | 398 | 187159 | CORRAL<br>SUÁREZ, MARÍA<br>ISABEL                 | Genérico  | 7 | Limpieza               | En trámite |
| 23 | 399 | 187300 | ABDOLA<br>TABRAUE,<br>ADELINA                     | Genérico  | 1 | OGT                    | En trámite |
| 24 | 400 | 189756 | DÍAZ<br>MENDOZA,<br>DIONISIA                      | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación   | 1 | OGT                    | En trámite |
| 25 | 401 | 191133 | ORTEGA<br>MELIÁN, RITA<br>YURENA                  | EXCLUSIÓN art. 2 d)   | 6 | OAC                    | Concluida  |
| 26 | 402 | 191415 | PÉREZ<br>SANTANA,<br>MIRIAM                       | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación   | 1 | OGT                    | En trámite |
| 27 | 403 | 192417 | ROBAINA<br>PÉREZ, JUAN<br>JOSÉ                    | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación<br>Actuación presencial<br>de funcionario/s | 3 | Guaguas<br>Municipales | En trámite |
| 28 | 404 | 192315 | SANTANA<br>TRUJILLO,<br>CONCEPCIÓN                | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación   | 9 | Bienestar Social       | Concluida  |
| 29 | 405 | 193008 | TEDÍN PÉREZ,<br>JOSÉ MANUEL                       | Actuación presencial<br>de funcionario/s  | 9 | Bienestar Social       | En trámite |
| 30 | 406 | 193015 | HERNÁNDEZ<br>RODRÍGUEZ,<br>ADAY                   | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación   | 1 | OGT                    | En trámite |
| 1  | 1   | 268    | M. <sup>a</sup> DEL<br>CARMEN<br>QUINTANA<br>NUEZ | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación   | 1 | OGT                    | En trámite |
| 2  | 2   | 987    | ROBERTO<br>HERNÁNDEZ<br>BAUTISTA                  | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación   | 1 | OGT                    | En trámite |

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Diario de sesiones núm. 11 (0)**, de fecha 14.3.2017. Página 26 de 34

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 26/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



|    |    |      |                               |   |   |                           |            |
|----|----|------|-------------------------------|---|---|---------------------------|------------|
| 3  | 3  | 1583 | ALBERTO SÁNCHEZ FLORES        | Limpieza Pública/<br>Arreglo de parques                   | 9 | Bienestar Social          | Concluido  |
| 4  | 4  | 1588 | ALBERTO SÁNCHEZ FLORES        | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación | 3 | Tráfico y<br>Transportes  | En trámite |
| 5  | 5  | 1688 | CARMEN ROSA PONCE MONTESDEOCA | Demora/<br>Inconvenientes en<br>actuación/<br>Tramitación | 1 | OGT                       | En trámite |
| 6  | 6  | 1910 | JOSÉ MANUEL TEDÍN PÉREZ       | INADMISIÓN art. 16<br>1. c)                               | 9 | Bienestar Social          | Concluido  |
| 7  | 7  | 1911 | JOSÉ MANUEL TEDÍN PÉREZ       | INADMISIÓN art. 16<br>1. c)                               | 9 | Bienestar Social          | Concluido  |
| 8  | 8  | 2216 | JOSÉ LUIS GONZÁLEZ SUÁREZ     | Servicios<br>Informáticos                                 | 6 | Atención Ciudadana        | En trámite |
| 9  | 9  | 2697 | M.ª DOLORES ARTEAGA HERNÁNDEZ | Actuación presencial<br>de funcionario/s                  | 8 | Policía Local             | Concluido  |
| 10 | 10 | 3103 | DANIEL RUIZ RIOJA             | Actuación presencial<br>de funcionario/s                  | 8 | Policía Local             | En trámite |
| 11 | 11 | 4394 | JOSÉ LUIS RODRÍGUEZ MARRERO   | Aparcamiento/<br>Señalización                             | 2 | Urbanismo                 | En trámite |
| 12 | 12 | 5001 | JORGE DÉNIZ ARENCIBIA         | Atención telefónica                                       | 6 | Gestión de<br>Solicitudes | En trámite |
| 13 | 13 | 6064 | BESAY ALBY ARAÑA DÍAZ         | Demora/<br>Inconveniente en<br>actuación/<br>Tramitación  | 6 | Gestión de<br>solicitudes | En trámite |
| 14 | 14 | 8233 | ANDRÉS CASABELLA PÉREZ        | Demora/<br>Inconveniente en<br>actuación/<br>Tramitación  | 1 | OGT                       | En trámite |
| 15 | 15 | 8530 | JOSÉ JUAN TRAVIESO ALONSO     | Genérico  | 9 | Bienestar Social          | Concluido  |
| 16 | 16 | 7916 | FERNANDO MORALES RAMÍREZ      | Actuación presencial<br>de funcionario/s                  | 6 | Atención Ciudadana        | En trámite |
| 17 | 17 | 8536 | M.ª DEL CARMEN ARMAS BRISSON  | Demora/<br>Inconveniente en<br>actuación/<br>Tramitación  | 6 | Atención Ciudadana        | En trámite |
| 18 | 18 | 9141 | ENRIQUE SAN JOSÉ MORENO       | Actuación de<br>personal no<br>municipal                  | 3 | Tráfico y<br>Transportes  | En trámite |

Código Seguro de verificación: **cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==**. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 27/34      |





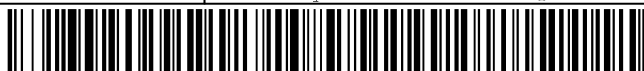
|    |    |       |   |  |   |                              |            |
|----|----|-------|---|--|---|------------------------------|------------|
| 19 | 19 | 9206  | ELSA M. <sup>a</sup><br>RODRÍGUEZ<br>PONTE<br>CUADRILLERO | Demora/<br>Inconveniente en<br>actuación/<br>Tramitación | 6 | Atención Ciudadana           | En trámite |
| 20 | 20 | 9148  | JENNIFER DEL<br>CARMEN<br>FLORES<br>FALCÓN                | Actuación presencial<br>de funcionario/s                 | 9 | Bienestar Social             | Concluido  |
| 21 | 21 | 9659  | MILAGROS<br>YAMILET GIL<br>VILLALBA                       | Demora/<br>Inconveniente en<br>actuación/<br>Tramitación | 9 | Bienestar Social             | En trámite |
| 22 | 22 | 10063 | ROSA<br>MARRERO<br>SUÁREZ                                 | Demora/<br>Inconveniente en<br>actuación/<br>Tramitación | 4 | Vías y Obras                 | Concluido  |
| 23 | 23 | 10776 | INMACULADA<br>RAMOS<br>FERNÁNDEZ                          | Actuación presencial<br>de funcionario/s                 | 8 | Policía Local                | En trámite |
| 24 | 24 | 11418 | VERÓNICA<br>RODRÍGUEZ<br>BELLO                            | Mantenimiento de<br>Mobiliario Urbano                    | 4 | Alumbrado                    | En trámite |
| 25 | 25 | 12382 | JOSÉ MANUEL<br>TEDÍN PÉREZ                                | INADMISIÓN art. 16<br>1. c)                              | 9 | Bienestar Social             | Concluido  |
| 26 | 26 | 12869 | RAFAEL GARCÍA<br>GUIRAO                                   | Actuación presencial<br>de funcionario/s                 | 8 | Policía Local                | En trámite |
| 27 | 27 | 12937 | M. <sup>a</sup> CRISTINA<br>FERNÁNDEZ<br>GONZÁLEZ         | Demora/<br>Inconveniente en<br>actuación/<br>Tramitación | 2 | Edificación y<br>Actividades | En trámite |
| 28 | 28 | 13836 | RICARDO SERÍ<br>MARTÍN                                    | Demora/<br>Inconveniente en<br>actuación/<br>Tramitación | 1 | OGT                          | En trámite |
| 29 | 29 | 15375 | ROCÍO HUSSEIN<br>GHAZALE                                  | Ampliación de<br>servicios/Horario de<br>atención        | 6 | Atención Ciudadana           | En trámite |

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana
9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad".

La Comisión toma razón.

Código Seguro de verificación: cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 28/34      |



**DEBATE. Intervenciones:**

**El señor PRESIDENTE:** Bueno, esto es un cuadro resumen del informe inicial, del informe primero, o sea, por lo tanto, está poniendo las causas de cada una de las sugerencias y reclamaciones, el servicio que la afecta y el estado de trámite, si está concluido o no concluido, que es lo que hablábamos antes, entiendo que no cabe más intervención al respecto.

¿Si hay algo que añadir aquí? Pasamos a la votación, a perdón es toma de razón, vale.

**6.- (CEP SURE 2/2017) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y****DEFENSOR DEL PUEBLO DE DICIEMBRE DE 2016 Y ENERO DE 2017****“A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN****A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2016 Y ENERO DE 2017**

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

| N.º EXPTE DICO                         | EQ      | N.º REGISTRO | FECHA      | RECLAMANTE             | SERVICIO AFECTADO                       | ESTADO TRÁMITE |
|--|---------|--------------|------------|------------------------|---|----------------|
| 58/16                                  | 1133/16 | 182146       | 09/12/16   | DNI: 42.435.910-J      | UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS                 | EN TRÁMITE     |
| 1/17                                   | 1552/16 | 5192         | 12/01/17   | DNI: 42.710.061-G      | URBANISMO                               | EN TRÁMITE     |
| 2/17                                   | 1599/16 | 10112        | 20/01/17   | TERESA BRITO MARICHAL  | URBANISMO                               | CONCLUIDA      |
| 3/17                                   | 1375/16 | 10995        | 23/01/17   | DNI: 42.798.765-C      | PATRIMONIO                              | EN TRÁMITE     |
| 4/17                                   | 1781/16 | 10108        | 20/01/17   | SIN DATOS              | ALCALDÍA                                | CONCLUIDA      |
| 5/17                                   | 1664/16 | 19004        | 07/02/17   | SIN DATOS              | LIMPIEZA                                | EN TRÁMITE     |
| <b>SOLICITUDES DE MESES ANTERIORES</b> |         |              |            |                        |   |                |
| N.º EXPTE DICO                         | EQ      | N.º REGISTRO | FECHA      | RECLAMANTE             | SERVICIO AFECTADO                       | ESTADO TRÁMITE |
| 57/13                                  | 1184/13 | 157929       | 21/10/2013 | JUAN UMPIÉRREZ CABRERA | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                  | CONCLUIDA      |
| 2/14                                   | 1461/13 | 191717       | 16/12/13   | OFICIO                 | SECRETARIA GRAL. PLENO Y SUS COMISIONES | ARCHIVADO      |
| 22/14                                  | 0169/14 | 51764        | 26/03/14   | SIN DATOS              | AGUAS                                   | ARCHIVADO      |
| 42/14                                  | 0775/14 | 103896       | 23/06/14   | SIN DATOS              | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA            | EN TRÁMITE     |
| 5/15                                   | 1474/14 | 21983        | 09/02/15   | 78480811G              | URBANISMO                               | CONCLUIDA      |
| 9/15                                   | 1267/14 | 46035        | 19/03/15   | FERNANDO MÉNDEZ AROCHA | BIENESTAR SOCIAL                        | CONCLUIDA      |

Código Seguro de verificación: cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 29/34      |



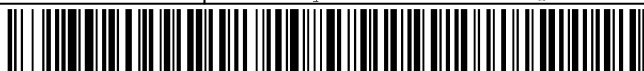


|       |         |       |          |                  |           |            |
|-------|---------|-------|----------|------------------|-----------|------------|
| 29/15 | 0622/15 | 92278 | 05/06/15 | DNI:42.821.161-Z | URBANISMO | EN TRÁMITE |
|-------|---------|-------|----------|------------------|-----------|------------|

| N.º EXPTE DICO | EQ      | N.º REGISTRO | FECHA    | RECLAMANTE                    | SERVICIO AFECTADO                                   | ESTADO TRÁMITE |
|----------------|---------|--------------|----------|-------------------------------|---|----------------|
| 30/15          | 0488/15 | 92279        | 05/06/15 | E35041946                     | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                              | EN TRÁMITE     |
| 31/15          | 0373/15 | 97866        | 16/16/15 | DNI:78.459.779-D              | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                              | EN TRÁMITE     |
| 48/15          | 1144/15 | 151158       | 05/10/15 | DNI:54.273.327-C              | RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL                         | ARCHIVADA      |
| 49/15          | 1045/15 | 151162       | 05/10/15 | DNI:42.803.316-Y              | TRÁFICO Y TRANSPORTES                               | ARCHIVADA      |
| 54/15          | 1461/15 | 171996       | 11/11/15 | DNI:43.243.091-D              | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                              | EN TRÁMITE     |
| 55/15          | 1530/15 | 174577       | 16/11/15 | INMACULADA C. OLIVARES MONZÓN | BIENESTAR SOCIAL                                    | CONCLUIDA      |
| 59/15          | 1688/15 | 186250       | 03/12/15 | DNI:43.249.078-Q              | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                              | CONCLUIDA      |
| 1/16           | 1681/15 | 196169       | 22/12/15 | DNI: 10.193.093-E             | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA                        | EN TRÁMITE     |
| 2/16           | 1720/15 | 196179       | 22/12/15 | CARLOS V. MOLINA MORALES      | TRÁFICO Y TRANSPORTES                               | EN TRÁMITE     |
| 11/16          | 1448/15 | 9578         | 22/01/16 | SIN DATOS                     | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                              | EN TRÁMITE     |
| 12/16          | 0031/16 | 14125        | 01/02/16 | DNI: 54.169.168-M             | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA                        | EN TRÁMITE     |
| 15/16          | 0140/16 | 25150        | 22/02/16 | DNI: 42.072.169-V             | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA                        | EN TRÁMITE     |
| 20/16          | 1689/15 | 194297       | 17/12/15 | DNI: 43.249.078-Q             | URBANISMO   | EN TRÁMITE     |
| 23/16          | 0379/16 | 55525        | 18/04/16 | DNI: 42.729.291-Y             | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA                        | EN TRÁMITE     |
| 24/16          | 0223/16 | 56209        | 19/04/16 | CARMEN ACOSTA PEÑATE          | URBANISMO   | EN TRÁMITE     |
| 26/16          | 0069/16 | 69690        | 11/05/16 | SIN DATOS                     | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                              | CONCLUIDA      |
| 37/16          | 0860/16 | 116012       | 03/07/16 | M.ª ISABEL RAMÍREZ SUÁREZ     | RECURSOS HUMANOS                                    | EN TRÁMITE     |
| 39/16          | 0749/16 | 120755       | 12/08/16 | CARMEN MARÍA GARCÍA JIMÉNEZ   | URBANISMO   | ARCHIVADO      |
| 41/16          | 0959/16 | 126999       | 29/08/16 | DNI: 42.754.672-H             | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                              | ARCHIVADO      |
| 43/16          | 0915/16 | 134052       | 14/09/69 | ASOCIACIÓN YADEY              | GUAGUAS MUNICIPALES-URBANISMO-TRÁFICO Y TRANSPORTES | EN TRÁMITE     |
| 46/16          | 1115/16 | 146878       | 05/10/16 | RITA SANTANA PÉREZ            | URBANISMO   | CONCLUIDA      |
| 48/16          | 1154/16 | 152887       | 17/10/16 | DNI: 42.843.257-F             | TRÁFICO Y TRANSPORTE                                | EN TRÁMITE     |
| 54/16          | 0373/16 | 164829       | 08/11/16 | RAFAEL ALEMÁN GONZÁLEZ        | BIENESTAR SOCIAL                                    | CONCLUIDA      |
| 56/16          | 1407/16 | 176073       | 28/11/16 | CIF: B35349562                | PROTECCIÓN DEL PAISAJE                              | EN TRÁMITE     |

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 30/34      |





|       |         |        |          |           |  |            |
|-------|---------|--------|----------|-----------|--|------------|
| 57/16 | 1415/16 | 176077 | 28/11/16 | SIN DATOS | POLICÍA LOCAL – DISTRITO<br>ISLETA-PUERTO-<br>GUANARTEME | EN TRÁMITE |
|-------|---------|--------|----------|-----------|--|------------|

**A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de diciembre de 2016 y enero de 2017.

| N.º DE ORDEN | N.º EXPTE. DEPU | N.º EXP. | N.º REGISTRO | FECHA REGISTRO | PROMOTOR DE LA QUEJA         | SERVICIO AFECTADO         | ESTADO DEL TRÁMITE |
|--------------|-----------------|----------|--------------|----------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
| 1            | 1/2017          | 16016672 | 1709         | 04/01/17       | FEDERICO CARBAJO FALCÓN      | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | EN TRÁMITE         |
| 2            | 2/2016          | 16006268 | 81959        | 31/05/16       | HIRAM MARTÍN PERDOMO         | TRÁFICO Y TRANSPORTES     | EN TRÁMITE         |
| 3            | 3/2016          | 16006876 | 90577        | 15/06/16       | OFICIO                       | BIENESTAR SOCIAL          | CONCLUIDA          |
| 5            | 4/2015          | 15003572 | 66983        | 24/04/15       | ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | EN TRÁMITE         |

...".

La Comisión toma razón.

**DEBATE. Intervenciones:**

El señor PRESIDENTE: Bueno, esto es como en todas las comisiones se traen las cuestiones relativas al Diputado del Común, aquí hay muchas que están en trámite, otras concluidas y archivadas en otros casos también, yo no tengo nada más que hablar al respecto. ¿Si hay alguna intervención referente a este punto? Se toma razón, entonces al informe relativo al Diputado del Común.

**B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO****B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO**

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

**7.- (CEP SURE 2/2017) COMPARENCIAS  
7.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN**

No se han presentado.

**7.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN**

No se han formulado.

**8.- (CEP SURE 2/2017) MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN**

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 31/34      |





No se han presentado.

**9.- (CEP SURE 2/2017) RUEGOS Y PREGUNTAS**

**9.1.- RUEGOS**

**9.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA**

No se han presentado.

**9.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN**

No se han presentado.

**9.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN**

No se han formulado.

**9.2.- PREGUNTAS**

**9.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA**

No se han presentado.

**9.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN**

El señor SUÁREZ GONZÁLEZ (concejal del G. P. M. Mixto-UxGC) formuló la siguiente:

Resoluciones pendientes tras 10 meses de su registro

**9.2.2.1.- ¿En qué situación se encuentra la resolución de dichas solicitudes? ¿Por qué motivos no se les ha dado respuesta tras 10 meses desde su registro general? ¿Se considera tomar medidas oportunas de acuerdo con la normativa vigente en**

**materia de transparencia, teniendo en cuenta el incumplimiento en dicha transparencia?**

La señora SECRETARIA: ¿Se le da contestación aquí o se contesta en la siguiente?

El señor PRESIDENTE: Vamos a ver, ¿tienes aquí la pregunta... que yo la había leído por aquí, por favor? Bueno, es que yo creo que es una pregunta interesante que hay que... Sin perjuicio de la respuesta por escrito, que yo creo que cabe hacer una respuesta más precisa, pero yo creo que conviene que lo hablemos un poco, si les parece bien, para no... Entonces, creo que aquí lo que se plantea es la existencia de una serie de sugerencias y reclamaciones anteriores que no se han respondido, en esencia... O si no, señor David, si quiere aclararlo...

El señor SUÁREZ GONZÁLEZ: Simplemente, señor presidente, la pregunta va relacionada con unos registros que se han llevado a cabo en este ayuntamiento desde hace diez meses, y todavía hay algunos que, pese a pasar de registro a las áreas correspondientes, no tener respuesta, luego pasar al Comisionado, tener el Comisionado respuesta de ese ayuntamiento y el Ayuntamiento no dar respuesta al ciudadano, y todavía estar pendiente... pues simplemente la pregunta va relacionada con la situación en que se encuentran esos expedientes que se han generado tras esos registros.

El señor PRESIDENTE: Correcto. Yo creo que vamos a preguntar sobre todos estos que hay, todavía hay una bolsa importante, como yo señalé en mi informe inicial, pero, de alguna manera, aquí, dentro del expediente, se responde un poco a lo que se está diciendo. En la página 10 del primer informe se plantea: "Se

Código Seguro de verificación:cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 32/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==





acuerda que dado que existen expedientes de los años 2015 y 2016 pendientes de archivar, y que por el tiempo transcurrido, el hecho reclamado o sugerido puede haberse modificado ostensiblemente o incluso haber desaparecido, solicitar —que es el sentido de lo que usted está planteando— a las unidades administrativas afectadas que emitan informe en este sentido o en el que consideren oportuno sobre los mismos en el plazo de dos meses, para poder proceder a su archivo. A fin de conseguir el cumplimiento de este asunto, se trasladarán los términos de este acuerdo a los órganos políticos directivos de los que dependen las unidades afectadas para que sean garantes de su realización”.

Creo que en parte se responde a la pregunta, pero añadimos a la respuesta esto y la completamos un poco más, ¿de acuerdo? Gracias.

Se dará respuesta por escrito.

### 9.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

**El señor PRESIDENTE:** ¿Alguna pregunta de formulación oral? Señor David.

**El señor SUÁREZ GONZÁLEZ (concejal del G. P. M. Mixto-UxGC):** No es una pregunta, es cuestión de orden. Entiendo que esta comisión es bimensual.

**La señora SECRETARIA:** Bimestral.

**El señor SUÁREZ GONZÁLEZ:** ¿Perdón?

**La señora SECRETARIA:** Bimestral.

**El señor SUÁREZ GONZÁLEZ:** Bimestral, perdón. Ya de por sí para traer asuntos a esta comisión, aparte de que muchas veces los asuntos vienen desde el propio gobierno, pues ya que traemos pocos, por no decir nada, desde la oposición a esta comisión, al menos que nos den respuesta. Hace dos meses que presentamos esta pregunta oralmente en esta comisión y todavía no hemos recibido respuesta, como bien ha trasladado ahora la secretaria general. Por tanto, rogamos en este caso, aunque estemos en el turno de preguntas, que por favor nos den respuesta lo antes posible, no tener que esperar otros dos meses para recibir esta respuesta.

**El señor PRESIDENTE:** Sí, bueno, por parte de esta presidencia, vamos darle la razón, y lo subsanaremos lo más rápidamente posible.

### 9.2.4.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL PENDIENTES DE SESIONES ANTERIORES

#### G. P. M. Mixto-Unidos por Gran Canaria Sesión de 10/01/2017

**9.2.4.1.-** ¿Qué acciones se están llevando a cabo para dar a conocer las vías de comunicación con el Ayuntamiento para la presentación de sugerencias y reclamaciones?

Pendiente de tratamiento y despacho en la próxima sesión.

### C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

Código Seguro de verificación: [cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==](http://sedelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==). Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 33/34      |



cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==



Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las diez horas, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

**LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,**



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación: `cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==`. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>  
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

|             |  |        |            |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones) | FECHA  | 18/04/2017 |
| ID. FIRMA   | afirma.redsara.es  | PÁGINA | 34/34      |



`cytSXRKV8k2wr+V5S8TEHQ==`