



PRESIDENTE TITULAR

D. Sergio Millares Cantero

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Popular

D. José Miguel Álamo Mendoza
D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez
D. Pablo Barbero Sierra
D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis

Las Palmas de Gran Canaria, a diez de enero de dos mil diecisiete.

VOCALES SUPLENTE

D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre

A las nueve horas y treinta y seis minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Socialista

D. Roberto Santana Rodríguez
D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate
D. Aridany Romero Vega
D. Mario Marcelo Regidor Arenales

El señor PRESIDENTE, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede

D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta
D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

VOCALES SUPLENTE

Grupo Político Municipal Mixto

D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez
D. José Eduardo Ramírez Hermoso
D. David Suárez González

INVITADOS

Secretaria GPM Las Palmas de Gran Canaria Puede
D.ª M.ª del Pino Sánchez Bogatell
Secretario GPM Nueva Canarias
D. Manuel Romero Morente
Secretaria GPM Unidos por Gran Canaria
D.ª Yasmina Pereira Rodríguez


LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES

De apoyo a la Secretaría General
D.ª Carmen R. Rodríguez Arencibia
D. Alejandro Hernández Hernández

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	1/32
 /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==			



ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 1 CEP SURE 6/16 Aprobación, si procede, del acta y diario de sesiones anteriores:
- Acta de la sesión número 6 (ordinaria), de fecha 8/11/2016.
- Diario de sesiones número 9 (ordinaria), de fecha 8/11/2016.
- 2 CEP SURE 1/17 Toma de razón de la guía sesional año 2017, aprobada en sesión plenaria ordinaria de fecha 25/11/2016

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

- 3 CEP SURE 1/17 Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de **octubre** y **noviembre** de 2016
- 4 CEP SURE 1/17 TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de **octubre** y **noviembre** de 2016
- 5 CEP SURE 1/17 TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de **octubre** y **noviembre** de 2016

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 6 CEP SURE 1/17 **COMPARECENCIAS**
6.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN (No se han presentado)
- 6.2.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN
- 7 CEP SURE 1/17 **MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN**

8 CEP SURE 1/17

RUEGOS Y PREGUNTAS

- 8.1.- RUEGOS
8.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
- 8.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
- 8.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN
- 8.2.- PREGUNTAS
8.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
- 8.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
- 8.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO


- 1.- (CEP SURE 6/2016) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA Y DIARIO DE SESIONES ANTERIORES:
- ACTA DE LA SESIÓN NÚMERO 6 (ORDINARIA), DE FECHA 8/11/2016.
- DIARIO DE SESIONES NÚMERO 9 (ORDINARIA), DE FECHA 8/11/2016

Son aprobados.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

- 2.- (CEP SURE 1/2017) TOMA DE RAZÓN DE LA GUÍA SESIONAL AÑO 2017, APROBADA

Código Seguro de verificación: /8sVAvtzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	2/32
 /8sVAvtzNgX/1yajqG1Q5g==			



**EN SESIÓN PLENARIA ORDINARIA DE
FECHA 25/11/2016**

“En consecuencia, se eleva a la consideración del Pleno la siguiente propuesta de ACUERDO:

Pleno y sus Comisiones para el año 2017, que se ajustará a lo establecido en la guía anual de sesiones, que, con el siguiente contenido, estará a general disposición en la intranet municipal y en la página web del Ayuntamiento.

Primero. La aprobación del calendario de las sesiones ordinarias del

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

ENERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

FEBRERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28					

MARZO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JULIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	Inhábil					
21						
28	29	30	31			

SEPTIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Código Seguro de verificación: /8sVAvtzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/32





Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en el Negociado de Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 15.a), **RFPCP**

Fecha de convocatoria de la Comisión (artículos 54 y 15, c-1) en relación con el artículo 8.1. **RFPCP**

Fecha de celebración de la sesión de la Comisión (**09:30 horas**: Acuerdo del Pleno de fecha 17.7.2015 en relación con la disposición transitoria primera **RCPCP**)

Fechas no computables a efectos de plazos (**artículo 48.1 LRJAP**; **artículo 4 RFPCP**)

Segundo. La comunicación de este acuerdo a todos los miembros del Pleno, jefes de los diferentes servicios municipales, para su conocimiento y efectos”.

La Comisión toma razón.

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

DEBATE. Intervenciones:

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (**Romero Vega**): Bien, es una toma de razón. Como saben, fue dictaminado esto ya en el anterior pleno, y obedece al carácter... cada dos meses, la reunión de esta comisión, y sigue manteniéndose la periodicidad y el horario de la misma.

3.- (CEP SURE 1/2017) INFORME-PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2016

El señor PRESIDENTE: Muy bien, muchas gracias. Pasamos al punto número 3.

“Antecedentes de hecho:

A) Durante los meses de octubre y noviembre de 2016 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

N.º DE ORDEN	N.º EXP. SURE	INTERESADO/A	ASUNTO
1	309	PÉREZ TEJERA, LORENA	Actuación presencial de funcionario/s - Ampliación de servicios/Hora de atención
2	310	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Limpieza Pública/ Arreglo de Parques
3	311	RENTERO MELIÁN, DAVID	Aparcamiento/Señalización
4	312	GARCÍA SANTOS, ALFONSO MANUEL	Genérico
5	313	SOCORRO LUZARDO, ENRIQUE	Actuación presencial de funcionario/s
6	314	SERHIR LAUKELU,	Genérico

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Diario de sesiones núm. 10 (0)**, de fecha 10.1.2017. Página 4 de 32

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	4/32



/8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==



ABDERRAHMANE			
7	315	GONZÁLEZ MARTÍNEZ, RAÚL	Mantenimiento de Vías y Obras
8	316	LLORCA SANTANA, JOAQUÍN	Actuación presencial de funcionario/s
9	317	KRAUS RODRÍGUEZ, ENEDINA	Atención telefónica
10	318	ARAÑA REYES, BIENVENIDO	Genérico
11	319	RAMÍREZ LACOMMERE, ISABEL SANDRA	Actuación presencial de funcionario/s
12	320	MARTÍNEZ SARMIENTO, MIRIAM SONIA	Actuación presencial de funcionario/s
13	321	RAMÍREZ MEDINA, SANTIAGO	Genérico
14	322	MARTÍN MARRERO, DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s
15	323	MARTÍN MARRERO, DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s
16	324	BOSSIER DOMÍNGUEZ, VICENTE	Ampliación de servicios/horario de atención
17	325	GONZÁLEZ MARTÍNEZ, RAÚL	Mantenimiento de Vías y Obras
18	326	BUENO RAMOS, MARÍA LUZ	Actuación presencial de funcionario/s
19	327	CURBELO CASTRO, LEONOR	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
20	328	ORTEGA BRUNO, MANUEL	Actuación presencial de funcionario/s
21	329	BORGES HENRÍQUEZ, MANUEL VICENTE	Mantenimiento de Vías y Obras
22	330	GONZÁLEZ MARTÍN, RAÚL	Aparcamiento/Señalización
23	331	ALONSO LÓPEZ, ARGELIA	Actuación presencial de funcionario/s
24	332	TORO LUZARDO, MANUEL DE LOS REYES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
25	333	MORALES SUÁREZ, ANA ROSA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
26	334	DÍAZ SAAVEDRA, ANA MARÍA	Limpieza Pública/ Arreglo de Parques
27	335	LUNA GARCÍA, HARIDIAN	Genérico
28	336	SIMÓN MARTÍN, CARLOS ENRIQUE	Actuación presencial de funcionario/s
29	337	TOMÁS ESCOIN, JOSÉ MANUEL	Actuación presencial de funcionario/s
30	338	BONILLA SANTANA, MARÍA ISABEL	Actuación presencial de funcionario/s
31	339	GIL ARMAS, SEBASTIÁN CARMELO	EXCLUSIÓN art. 2 1 a)
32	340	MARTÍN SUÁREZ, MIGUEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
33	341	GARCÍA OJEDA, ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
34	342	MEDINA OSSORIO, M. ^a DEL CARMEN BENITA	EXCLUSIÓN art. 2 1 a)
35	343	FEBLES PÉREZ, ANTONIO	FELICITACIÓN

Código Seguro de verificación: /8sVAvtzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	5/32





36	344	SANTIDRIÁN MEDINA, ÁNGEL JAVIER	Genérico
37	345	MEDINA OSSORIO, M. ^a DEL CARMEN BENITA	EXCLUSIÓN art. 2 1 a)
38	346	CALVAR JIMÉNEZ, ROMANA BASILIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
39	347	HOZ NAVARRETE, JESÚS	Actuación presencial de funcionario/s
40	348	ARTILES SANTANA, JOSÉ LUIS	INADMISIÓN ART. 16 1 b)
41	349	HERNÁNDEZ PADRÓN, ANTONIA YURENA	Actuación presencial de funcionario/s
42	350	REY-STOLLE NAVEIRA, ALEJANDRO BENITO	Genérico
43	351	PÉREZ DOMÍNGUEZ, MARTA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
44	352	WOOD ORAMAS, MARÍA DOLORES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
45	353	GALICE BAEZA, MARÍA LUISA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
46	354	BARBER PÉREZ, PATRICIA LUCÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
47	355	MARTÍN MARRERO, DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s
48	356	MARTÍN MARRERO, DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s
49	357	MARRERO ROQUE, ROSARIO	Actuación presencial de funcionario/s
50	358	RAMÍREZ CABRERA, IRENE	Actuación presencial de funcionario/s
51	359	CABRERA ALONSO, JULIA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
52	360	ALVÁREZ GALVÁN, CARMEN ZORAIDA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
53	361	ALVÁREZ GALVÁN, CARMEN ZORAIDA	Actuación presencial de funcionario/s
54	362	JIMÉNEZ DÍAZ, PAULINA CARMEN	Genérico
55	363	DARIAS GARCÍA, DOLORES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
56	364	BLANCO HEREDIA, FRANCISCO JAVIER	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
57	365	ESTÉVEZ GUERRA, FRANCISCO JAVIER	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
58	366	RODRÍGUEZ TEJERA, JUAN JESÚS	Limpieza Pública/ Arreglo de Parques
59	367	PACHECO TORREGROSA, JUAN CARLOS	Atención telefónica
60	368	LUJÁN QUINTANA, MARIO JAVIER	Actuación presencial de funcionario/s
61	369	LORENZO LORENZO, RAMÓN	Genérico

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	/8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==	PÁGINA 6/32



/8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==



FAUSTO			
62	370	CÁRDENES DÍAZ, MARÍA TERESA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación
63	371	SENRA RODRÍGUEZ, JOSÉ MANUEL	Actuación presencial de funcionario/s
64	372	DÍAZ BAUTISTA, YANIRA	Actuación presencial de funcionario/s
65	373	PEÑA GONZÁLEZ, SANTIAGO	Importe tasas/ impuestos/ certificados
66	374	VEGA SÁNCHEZ, JORGE ANDRÉS	FELICITACIÓN
67	375	PÉREZ BETANCOR, VICENTE ALEXIS	Actuación presencial de funcionario/s
68	376	MACÍAS SANTANA, REBECA	Actuación presencial de funcionario/s

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Patrimonio	312	Alfonso Manuel García Santos	Genérico	Concluido*
Órgano de Gestión Tributaria	328	Manuel Ortega Bruno	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	331	Argelia Alonso López	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido*
	333	Ana Rosa Morales Suárez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	343	Antonio Febles Pérez	Felicitación	Concluido
	348	José Luis Artiles Santana	Inadmisión Art. 16 1 b)	Concluido
	357	Rosario Marrero Roque	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	359	Julia M.ª Cabrera Alonso	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	363	Dolores Darias García	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	364	Francisco Javier Blanco Heredia	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	368	Mario Javier Luján Quintana	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	373	Santiago Peña González	Importe tasas/Impuestos/Certificados	En trámite

Código Seguro de verificación: /8sVAvtzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	7/32





Órgano de Gestión Económico Financiero	344	Ángel Javier Santidrián Medina	Genérico	En trámite
--	-----	--------------------------------	----------	------------

2.ª ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Protección del Paisaje	340	Miguel Martín Suárez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Edificación y Actividades	318	Bienvenido Araña Reyes	Inadmisión Art. 16 1 c)	Concluido
	370	María Teresa Cárdenes Díaz	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite

3.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Desarrollo Local y Consumo	314	Abderrahmane Serhir Laukelu	Genérico	En trámite
Tráfico y Transporte	341	Antonio García Ojeda	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	350	Alejandro Benito Rey-Stolle Naveira	Genérico	En trámite

4.ª ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Vías y Obras	311	David Rentero Melián	Aparcamiento/Señalización	En trámite
	315	Raúl González Martínez	Mantenimiento de vías y obras	En trámite
	325	Raúl González Martínez	Inadmisión Art. 16 1 c)	Concluido
	330	Raúl González Martínez	Aparcamiento/Señalización	En trámite
Parques y Jardines	310	M.ª del Carmen Benita Medina Ossorio	Limpieza pública/Arreglo de parques	Concluido
	334	Ana M.ª Díaz Saavedra	Limpieza pública/Arreglo de parques	Concluido
Aguas	329	Manuel Vicente Borges	Mantenimiento de vías y	En trámite

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	8/32





		Henríquez	obras	
--	--	-----------	-------	--

SURE 310: Reclamación colocación tuberías de riego.

Se le comunica que han tomado nota y se incluirá en la relación de propuestas de nuevas inversiones de riego en zona de patrimonio municipal.

SURE 334/2016: La reclamante solicita poda de palmeras y limpieza de los jardines.

Se ha dado orden a la empresa para que se proceda a la poda de palmeras y a la limpieza y retirada de especies vegetales secas o en mal estado.

5.ª ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Distrito Tamaraceite, San Lorenzo y Tenoya	326	María Luz Bueno Ramos	Felicitación	Concluido

6.ª ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Atención Ciudadana	313	Enrique Socorro Luzardo	Actuación presencial de funcionario/ s	Concluido
	317	Enedina Kraus Rodríguez	Atención telefónica	Concluido
	320	Miriam Sonia Martínez Sarmiento	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	324	Vicente Bossier Domínguez	Ampliación de servicios/horario de atención	Concluido
	327	Leonor Curbelo Castro	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	331	Argelia Alonso López	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido*
	332	Manuel de los Reyes Toro Luzardo	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
	336	Carlos Enrique Simón Martín	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	337	José Manuel Tomás Escoin	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	338	M.ª Isabel Bonilla Santana	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	9/32





346	Romana Basilia Calvar Jiménez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
349	Antonia Yurena Hernández Padrón	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
351	Marta Pérez Domínguez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
352	M.ª Dolores Wood Oramas	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
353	M.ª Luisa Galice Baeza	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
354	Patricia Lucía Barber Pérez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
367	Juan Carlos Pacheco Torregrosa	Atención telefónica	Concluido
369	Ramón Fausto Lorenzo Lorenzo	Genérico	Concluido
372	Yanira Díaz Bautista	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
374	Jorge Andrés Vega Sánchez	Felicitación	Concluido

SURE 313/2016: Reclamación por la atención inadecuada recibida por parte del personal del servicio.

los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

Explicación de la toma de medidas para la mejora permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SURE 324/2016: Sugerencia para la optimización del procedimiento de cita previa, por haber observado "... que en ocasiones los mostradores de registro se encuentran sin actividad por ausencia del peticionado [...], dándose la paradoja de ser imposible realizar trámites ante ventanilla sin actividad".

SURE 317/2016: Reclamación por problemática de la obtención de información sobre documento a aportar, cuando se solicita cita por Internet.

Explicación del procedimiento de cita previa, justificando la actuación durante el verano del corriente año e indicándole que la actividad no se interrumpe, pues en caso de que no acudan personas con cita se atiende a personas que demandan atención inmediata.

Explicación sobre cómo realizar el trámite.

SURE 320/2016: Reclamación por la atención inadecuada recibida por parte del personal del servicio.

Explicación de la toma de medidas para la mejora permanente en el trato de

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	10/32





SURE 327/2016: Deficiencias en el funcionamiento del procedimiento de cita previa y de información.

Explicación del procedimiento de cita previa y de atención en la Sede Electrónica indicando que continuamente se toman medidas para la mejora del procedimiento.

SURE 336/2016: Reclamación por la atención recibida por parte de empleada pública.

Explicación sobre el comportamiento de la empleada, de los deberes de la misma para con los ciudadanos y de la toma de medidas para la mejora permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos.

SURE 337/2016: Reclamación por la atención recibida por parte de empleada pública.

Explicación sobre el comportamiento de la empleada, de los deberes de la misma para con los ciudadanos y de la toma de medidas para la mejora permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos.

SURE 367/2016: Reclamación por la problemática de la atención por teléfono.

Explicación sobre la puesta en marcha de un servicio de apoyo y de una serie de problemas de índole técnica, y los trabajos que se están realizando para solventarlos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SURE 369/2016: Reclamación por la falta de personal en información.

Explicación de la toma de medidas para la mejora permanente en la atención a los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

7.ª ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Limpieza	366	Juan Jesús Rodríguez Tejera	Limpieza pública/Arreglo de parques	Concluido

SURE 366/2016: Malestar por el horario de recogida de basuras.

Se informa que los horarios de recogida se diseñan para causar el menor trastorno posible a los vecinos de la zona, teniendo en cuenta las características de la

misma y que hay que coordinar la recogida en el resto de la ciudad.

8.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	11/32





SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Educación	309	Lorena Pérez Tejera	Actuación presencial de funcionario/s - Ampliación de servicios/horarios	Concluido
Policía Local	311	David Rentero Melián	Aparcamiento/Señalización	En trámite
	316	Joaquín Llorca Santana	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido*
	319	Isabel Sandra Ramírez Lacomere	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido
	322	Domingo Martín Marrero	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido*
	323	Domingo Martín Marrero	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido*
	339	Sebastián Carmelo Gil Armas	EXCLUSIÓN Art. 2 1 a)	Concluido
	347	Jesús Hoz Navarrete	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	355	Domingo Martín Marrero	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	356	Domingo Martín Marrero	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	358	Irene Ramírez Cabrera	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	362	Paulina Carmen Jiménez Díaz	Genérico	En trámite
	375	Vicente Alexis Pérez Betancor	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	376	Rebeca Macías Santana	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
Cultura	365	Francisco Javier Estévez Guerra	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido

SURE 309/2016: La reclamante relata aspectos relacionados con Dña. Amelia Tejera Santana, su madre, en el centro de la Universidad Popular de Arenales, referidos a la falta de información recibida, así como las dificultades encontradas dentro del aula para que su madre pudiera participar.

SURE 319/2016: La reclamante denuncia el trato del policía n.º 12774, pues mintió en el motivo de la denuncia y se dirigió a ella de forma despectiva.

El policía n.º 12774 informa que la denunciada conducía utilizando el teléfono móvil, por lo que fue denunciada. Que la

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	12/32





misma manifiesta su disconformidad y viendo el enfado de esta se retiró del lugar.

“pautas de funcionamiento de los servicios bibliotecarios”.

SURE 365/2016: En relación con la queja relativa a la Biblioteca Municipal “Josefina de la Torre”, se informa de las

9.ª ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Bienestar Social	321	Santiago Ramírez Medina	Genérico	En trámite
	335	Haridian Luna García	Genérico	En trámite
	342	M.ª del Carmen Benita Medina Ossorio	EXCLUSIÓN Art. 2 1 a)	Concluido
	345	M.ª del Carmen Benita Medina Ossorio	EXCLUSIÓN Art. 2 1 a)	Concluido
	360	Carmen Zoraida Álvarez Galván	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
	361	Carmen Zoraida Álvarez Galván	Actuación presencial de funcionario/s	Concluido

SURE 360/2016: En relación con la reclamación por el trato y demora se comunica que los Servicios Sociales de este ayuntamiento atienden al público a través de cita previa.

Se le informa telefónicamente de los pasos a seguir.

SURE 361/2016: En relación con la reclamación por los inconvenientes a la hora de solicitar la hoja de Sugerencias y Reclamaciones en las oficinas de Servicios Sociales de Ciudad Alta.

Se le informa sobre los pasos a seguir.

Concluido*: Expedientes concluidos antes de la entrada en vigor de la Resolución número 35096/2016, de 9 de noviembre, del concejal de gobierno del Área de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes, relativa a la información sobre sugerencias/reclamaciones que se debe enviar a la oficina gestora para su remisión

a la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones; por lo que no aportan resumen de la reclamación y la respuesta.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	13/32





de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes identificados con los números que se indican, correspondientes al año 2015 y 2016.

N.º EXPEDIENTES AÑO 2015							
27/2015	48/2015*	49/2015*	56/2015*	68/2015*	126/2015*	132/2015*	133/2015*
153/2015*	156/2015*	183/2015*	194/2015*	195/2015*	203/2015*	256/2015*	264/2015
267/2015*	285/2015*	296/2015*	323/2015	326/2015	333/2015	336/2015	338/2015*
342/2015	351/2015	365/2015*	377/2015*	380/2015*	384/2015	385/2015	412/2015*
418/2015*	423/2015*						

N.º EXPEDIENTE AÑO 2016							
39/2016	82/2016	88/2016	92/2016	98/2016	102/2016	106/2016	110/2016
114/2016*	140/2016	159/2016	168/2016*	173/2016	192/2016	197/2016*	201/2016*
212/2016*	216/2016*	222/2016	223/2016*	224/2016*	225/2016	226/2016*	227/2016
235/2016	236/2016*	237/2016*	239/2016	240/2016	241/2016	242/2016	243/2016*
250/2016	251/2016*	253/2016	254/2016	256/2016	258/2016	262/2016*	264/2016
266/2016	271/2016	276/2016*	278/2016*	279/2016*	280/2016*	281/2016*	282/2016*
283/2016	284/2016*	285/2016*	286/2016*	287/2016*	288/2016*	289/2016*	290/2016*
291/2016*	292/2016	293/2016	294/2016*	295/2016	296/2016	302/2016*	305/2016*
306/2016*	309/2016	310/2016	312/2016*	313/2016	316/2016*	317/2016	319/2016
320/2016	322/2016*	323/2016*	324/2016*	326/2016*	327/2016	331/2016*	334/2016
336/2016	337/2016	343/2016	360/2016	361/2016	365/2016	366/2016	367/2016
369/2016	374/2016						

SURE 27/2015: Reclamación sobre Ayuda Económica en materia de vivienda.

Se le explica que este tipo de ayuda tiene un límite global anual y, debido al elevado volumen de solicitudes presentadas por registro, a fecha de su solicitud ya no existía disponibilidad presupuestaria para ese ejercicio económico.

SURE 264/2015: Reclamación relativa al hecho de no poderse bañar su hija en la piscina por no llevar un bañador de cuerpo entero.

Se le explicaron en el mismo momento que la señora se queja verbalmente las normativas del Campus y la niña continuó y finalizó la actividad sin incidencias.

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	14/32





SURE 323/2015: Con base en la reclamación por no disponer de aire acondicionado en las dependencias municipales.

Se lamentan los perjuicios ocasionados y se comunica que se están llevando a cabo las diligencias oportunas para solventar el problema.

SURE 326/2015: Con base en la reclamación por no disponer de aire acondicionado en las dependencias municipales.

Se lamentan los perjuicios ocasionados y se comunica que se están llevando a cabo las diligencias oportunas para solventar el problema.

SURE 333/2015: Con base en la reclamación por no disponer de aire acondicionado en las dependencias municipales.

Se lamentan los perjuicios ocasionados y se comunica que se están llevando a cabo las diligencias oportunas para solventar el problema.

SURE 336/2015: Con base en la reclamación por no disponer de aire acondicionado en las dependencias municipales.

Se lamentan los perjuicios ocasionados y se comunica que se están llevando a cabo las diligencias oportunas para solventar el problema.

SURE 342/2015: En relación con la queja relativa a la Biblioteca Municipal "Josefina de la Torre".

Se le informa del mantenimiento que tienen los equipos y se le recuerda la zona WI-FI gratuita.

SURE 351/2015: Con base en la reclamación por no disponer de aire acondicionado en las dependencias municipales.

Se lamentan los perjuicios ocasionados y se comunica que se están llevando a cabo las diligencias oportunas para solventar el problema.

SURE 384/2015: Con base en la reclamación por no disponer de aire acondicionado en las dependencias municipales.

Se lamentan los perjuicios ocasionados y se comunica que se están llevando a cabo las diligencias oportunas para solventar el problema.

SURE 385/2015: Con base en la reclamación por no disponer de aire acondicionado en las dependencias municipales.

Se lamentan los perjuicios ocasionados y se comunica que se están llevando a cabo las diligencias oportunas para solventar el problema.

SURE 39/2016: Escrito en relación con expediente 214/2014-CR, de Orden de Ejecución sobre inmueble protegido.

Expediente que se encuentra en trámite en el Servicio, siendo la interesada una de las propietarias requeridas.

SURE 82/2016: En relación con la reclamación se le comunica que la liquidación se puso por carecer de tique, por lo que la misma es correcta, no pudiendo tomar en consideración la reclamación, debiendo hacer efectivo el pago de la tasa.

SURE 88/2016: Con base en su reclamación de no parecer adecuada la

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	15/32





atención prestada por la trabajadora social Eugenia.

Se le informa que puede solicitar ser atendida por otro trabajador social, comunicándolo verbalmente en el momento de pedir cita, en el caso requerido.

SURE 92/2016: Reclamación relativa a la grifería del baño de señoras en la Biblioteca Municipal “Dolores Campos Herrero”.

Explicación sobre la demora del arreglo y comunicación del arreglo de la misma.

SURE 98/2016: Reclamación por una petición de trabajo.

Explicación en su momento de la concejal de las formas de actuar al respecto.

SURE 102/2016: Escrito en relación con el mal estado de la fachada de su vivienda.

Se le informa de las diferentes actuaciones a realizar por el Servicio y las que puede realizar el ciudadano.

SURE 106/2016: Reclamación relativa a la grifería del baño de señoras en la Biblioteca Municipal “Dolores Campos Herrero”.

Explicación sobre la demora del arreglo y comunicación del arreglo de la misma.

SURE 110/2016: Reclamación relacionada con la Biblioteca Municipal “Dolores Campos Herrero”.

Se le agradece el interés y se le comunica el traslado al departamento competente.

SURE 140/2016: Reclamación por no tener hojas de reclamaciones de otros organismos.

Explicación sobre los pasos a seguir.

SURE 159/2016: Reclamación por la atención inadecuada del personal del Servicio de Atención Ciudadana.

Explicación de la toma de medidas permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SURE 173/2016: Reclamación por la atención inadecuada del personal del Servicio de Atención Ciudadana.


Explicación de la toma de medidas permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SURE 192/2016: En relación con la queja del reclamante, por estar cerrada la Oficina de la Bicicleta en los días de la huelga, se han transmitido vía *e-mail* disculpas al respecto.

SURE 222/2016: La reclamante denuncia el trato vejatorio recibido por parte del agente de movilidad, después de ser denunciada por aparcar en zona de carga y descarga, pues ella explica que había sufrido una hipoglucemia.

El agente de movilidad informa del requerimiento de un transportista por el estacionamiento de un vehículo en el carga y descarga. Que después de denunciar se acerca la reclamante manifestando su disconformidad. Que en todo momento hubo trato cordial, educado y profesional.

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	16/32
 /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==			



SURE 225/2016: Reclamación por la problemática para obtener certificados en las máquinas por no disponer de DNI electrónico.

Se le hace mención sobre la "Ordenanza Fiscal Reguladora de las Tasas por expedición de documentos que expida o de que entienda la Administración o Autoridades Municipales a instancia de parte".

SURE 227/2016: Reclamación por la atención inadecuada del personal del Servicio de Atención Ciudadana.

Explicación de la toma de medidas permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SURE 235/2016: Reclamación por la falta de personal que explique el funcionamiento de las máquinas.

Explicación de la toma de medidas y disculpas por las molestias que se le pueda haber causado.

SURE 239/2016: Reclamación sobre dificultades para obtener cita previa.

Explicación sobre el motivo de la carencia de citas en ese momento y la posibilidad de gestionar en la cola A y la instrucción de atender sin cita siempre que sea posible en el distrito de Miller. Igualmente, se piden disculpas por las molestias ocasionadas.

SURE 240/2016: Reclamación en la cual se hace referencia al tamaño de la letra.

Se le comunica que se tendrá en cuenta y se piden disculpas por las molestias que se le pueda haber causado.

SURE 241/2016: Reclamación por la atención inadecuada del personal del Servicio de Atención Ciudadana.

Explicación de la toma de medidas permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SURE 242/2016: Reclamación por la atención inadecuada del personal del Servicio de Atención Ciudadana en el Distrito Centro.

Explicación de la toma de medidas permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SURE 250/2016: Reclamación relativa a la cita previa donde se sugiere incluir la dirección física de la Oficina de Distrito.

Cabe comunicar que se ha tenido en cuenta y se está trabajando en ello.


SURE 253/2016: Deficiencias en el funcionamiento del procedimiento de cita previa.

Explicación del procedimiento de cita previa, significando que continuamente se toman medidas para la mejora del procedimiento.

SURE 254/2016: Deficiencias en el funcionamiento del procedimiento de cita previa.

Explicación del procedimiento de cita previa, significando que continuamente se toman medidas para la mejora del procedimiento.

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	17/32
 /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==			



SURE 256/2016: En relación con la reclamación sobre el saneamiento del parque para perros de Santa Catalina. Se comunica que, según las instrucciones de servicio, todos los viernes se desinfecta el pipicán y cada quince días, aproximadamente, de desinfecta el parque para perros.

SURE 258/2016: Deficiencias en el funcionamiento del procedimiento de cita previa (Inexistencia de Registro en la Oficina de Atención al Consumidor).

Explicación del procedimiento de cita previa indicando que continuamente se toman medidas para la mejora del procedimiento, así como que la Oficina de Atención al Consumidor no dispone de Registro de Entrada de Documentos.

SURE 264/2016: Solicitar adaptar una ventanilla para personas con discapacidad.

Indicación de que todas las oficinas de atención a la ciudadanía se encuentran adaptadas para la atención a personas con minusvalía o discapacidad, no considerándose necesario asignar una ventanilla específica para estas personas, pues dadas las características de la prestación del servicio que se realiza con cita previa no existen demoras en la atención.

Información sobre trámites a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento.

Información sobre el teléfono 010.

SURE 266/2016: Reclamación sobre la petición que le hace el conserje para la realización de un trámite.

Explicación de la posible instrucción que tenía el mismo por parte de los

gestores. Se le pide disculpas por las molestias que se le pueda haber causado.

SURE 271/2016: Deficiencias en el funcionamiento del procedimiento de cita previa.

Explicación del procedimiento de cita previa, justificando la actuación durante el verano del corriente año por incremento de demanda de atención debido a la convocatoria de Ayuda para vivienda, significando que continuamente se toman medidas para la mejora del procedimiento.

SURE 283/2016: Reclamación por la atención inadecuada del personal del Servicio de Atención Ciudadana, en la oficina de registro desconcentrado de Miller Bajo.

Explicación de la toma de medidas permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SURE 292/2016: Reclamación por la demora en la contestación sobre un expediente.

Asunto resuelto.


SURE 293/2016: Reclamación sobre la problemática de la obtención de cita previa por teléfono.

Explicación del nuevo sistema de apoyo y petición de disculpas.

SURE 295/2016: Deficiencias en el funcionamiento del procedimiento de cita previa.

Explicación del procedimiento de cita previa, significando que continuamente se toman medidas para la mejora del procedimiento.

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	18/32
 /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==			



SURE 296/2016: Reclamación por la atención inadecuada del personal del Servicio de Atención Ciudadana, en la oficina de registro desconcentrado de Miller Bajo.

Explicación de la toma de medidas permanente en el trato de los empleados/as con los ciudadanos y disculpas por el perjuicio que se le pueda haber causado.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2015							
25/2015	64/2015	82/2015	172/2015	248/2015	305/2015	343/2015	352/2015
375/2015	422/2015	425/2015	427/2015	432/2015			

N.º EXPEDIENTES AÑO 2016							
14/2016	46/2016	48/2016	68/2016	111/2016	119/2016	127/2016	130/2016
134/2016	137/2016	143/2016	144/2016	149/2016	162/2016	166/2016	169/2016
175/2016	193/2016	196/2016	198/2016	221/2016	233/2016	244/2016	255/2016
259/2016	260/2016	265/2016	268/2016	270/2016	275/2016	300/2016	301/2016
303/2016	311/2016	314/2016	315/2016	321/2016	328/2016	329/2016	330/2016
332/2016	333/2016	335/2016	338/2016	340/2016	341/2016	344/2016	346/2016
347/2016	349/2016	350/2016	351/2016	352/2016	353/2016	354/2016	355/2016
356/2016	357/2016	358/2016	359/2016	362/2016	363/2016	364/2016	368/2016
370/2016	371/2016	372/2016	373/2016	375/2016	376/2016		

TERCERO.- Se acuerda considerar **inadmitida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa

reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes siguientes:

N.º DE EXPEDIENTES AÑO 2016					
318/2016	325/2016	339/2016	342/2016	345/2016	348/2016

...".

Es aprobado.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Tiene la palabra el señor Aridany.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS,

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Gracias, presidente. Pues, como indica el punto del orden del día, es el informe-propuesta de la tramitación de las sugerencias y reclamaciones conforme a los meses de octubre y noviembre del año pasado.

Como ven —y como nos habíamos comprometido en sesiones anteriores—, ya

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	19/32





aparece información de cada una de las incidencias; no de todos los servicios, por lo que tenemos que seguir trabajando, y este concejal se compromete a ello. Si se fijan, hay muchos servicios que ya dan información concreta —concreta—, sin que el concejal tenga que ir a la decena de expedientes para que sepa cuál es el carácter de cada una de ellas. Si miran en la documentación, hay una sucinta, somera, breve explicación del estado en que se encuentra y la motivación: si está concluida, por qué; si está en trámite, por qué. Ahí la tienen detallada, diferenciadas por áreas de gobierno, por concejalías. Yo creo que esto es un paso importante para facilitar a los corporativos que tengan, a vista de pájaro, una información más clara y más rápida de cada una de las sugerencias y reclamaciones que se reciben en el Ayuntamiento, diferenciadas por áreas y explicitado cada uno de sus motivos y el estado en que se encuentra cada una de ellas.

El señor PRESIDENTE: Bueno, si me permiten, también quiero intervenir en este punto, en el sentido de... Primero, se ha mejorado muchísimo en la agilidad y en la resolución de muchos de los expedientes que estaban en la mesa, incluso desde el 2015. Está el dato, por ejemplo, de que se han resuelto ya 34 expedientes del 2015, 90 del 2016, es decir, ahí hay un ritmo alto de trabajo y de rendimiento, por decirlo de alguna manera. Y también hay que decir que ya tenemos una información cualitativa, como habíamos dicho en algunas de las sesiones anteriores, ya sabemos la respuesta de los servicios, tenemos un resumen, con lo cual tenemos mucha más información para hablar, discutir y analizar en esta comisión de pleno, que creo que es importante que analicemos y trabajemos determinadas cuestiones.

Yo destacaría... En octubre y noviembre del año pasado, se recibieron 68 sugerencias y reclamaciones, 25 de las

cuales eran por actuaciones presenciales de funcionarios. Es decir, aquí hay un gran porcentaje de reclamaciones o de sugerencias que afectan a la propia actuación de los funcionarios, 3 de limpieza y arreglos de parques, 2 de aparcamiento y señalización, 9 genéricos —un aspecto más amplio—, 3 de mantenimiento de vías y obras, 2 de atención telefónica, 1 de ampliación de servicios, horarios de atención, 16 demoras e inconvenientes, actuaciones y tramitaciones —aquí es otro importante, es decir, tenemos el primero, actuación presencial de funcionarios, y segundo, con 16, demoras e inconvenientes—. Después, 3 afectan a la exclusión, 2 son felicitaciones a los propios servicios, 1 inadmisión y 1 de importe de tasas.

En cuanto a los servicios afectados, básicamente, hay 4 servicios que están más implicados en las reclamaciones y sugerencias, 12 a la Policía Local, 11 a Gestión de Solicitudes, 10, Oficina de Gestión de Tributos y 7, Atención Ciudadana. Esas, un poco, son las áreas más afectadas.

Yo creo que es importante, analizando un poco toda la documentación que nos ha llegado, la información cualitativa, pues efectivamente, en Atención Ciudadana hay diferentes reclamaciones por atención inadecuada de los funcionarios. Ahí hay un tema que... Y dentro del propio servicio y la respuesta que se le da al ciudadano es, por un lado, aclarar el procedimiento que se sigue, y por otro lado, pedir disculpas también por los posibles inconvenientes que haya podido ocasionar a los ciudadanos o las ciudadanas.

Yo creo que esta información es muy importante para nosotros saber y corregir rumbo, mejorar en lo muchísimo que tiene que mejorar este ayuntamiento en muchos aspectos, y esto es un termómetro importante para nosotros mejorar la gestión y el servicio a los ciudadanos y a las ciudadanas.

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	20/32



/8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==



¿Hay alguna intervención al respecto?
Señor Álamo.

El señor ÁLAMO MENDOZA (concejal del G. P. M. Popular): Sí, buenos días. Yo no sé si en alguna ocasión se ha hecho un estudio de valoración por parte de los ciudadanos de la atención que reciben, es decir, una especie de... y no sé si incluso hay un buzón de sugerencias y reclamaciones también a disposición de... Pero ese estudio entiendo que tendría que ser un estudio externo que se pudiera hacer para valorar, en este caso, el Ayuntamiento, yo creo que eso nos interesa a todos, ¿no?, tanto al personal como a los políticos, cómo valora el ciudadano, al final, la atención que recibe del servicio.

El señor ROMERO VEGA: Es fundamental, yo creo que es un acierto eso que el señor Álamo manifiesta, y creo que debe ser objeto de análisis por el grupo de gobierno, porque con esta información que recibimos, incluso, todos los años se hace la memoria anual del estado de sugerencias y reclamaciones del Ayuntamiento. Ahí se tiene una foto fija del cuál es el estado, del nivel de criticidad de los ciudadanos sobre los servicios, qué es lo que demandan, qué es lo que les preocupa... Pero yo creo —coincido con el señor Álamo— que deberíamos hacer un análisis, incluso, de interés más sociológico de todos esos datos, que son macrotablas de Excel, y qué información están arrojando, dónde están —permítanme la expresión— los agujeros negros en el Ayuntamiento, dónde hay más quejas, dónde hay más retardo en determinados servicios. Yo creo que con todos estos datos se puede hacer una foto muy interesante del estado de salud de los diferentes servicios y cómo ven los ciudadanos que lo estamos gestionando. Yo creo que eso es una tarea... —y recojo su guante—, yo creo que esa es una iniciativa que debemos poner en marcha, porque lo

importante es tener este *big data*, si me permiten la expresión, esto es un gran banco de datos que puede arrojar muchísima información del estado de salud de los servicios y de cómo estamos dando respuesta de los diferentes servicios a los ciudadanos.

El señor PRESIDENTE: Muy bien, muchas gracias. ¿Alguna otra intervención? Se somete a votación por parte de la Comisión.

Es aprobado.

VOTACIÓN:

Número de votantes: 15

Presentes: 15

Votos a favor: 15 (5, G. P. M. Popular; 4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. LPGC Puede; 3, G. P. M. Mixto; 1, G. P. M. Mixto-NC-FA; 1, UxGC; 1, C's. G. P. M.)

Escrutinio de la votación: se dictamina favorablemente por unanimidad de los corporativos presentes.

4.- (CEP SURE 1/2017) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2016

"A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2016

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretaría General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	21/32





Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

N.º EXPTE. DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
46/16	1115/16	146878	05/10/16	RITA SANTANA PÉREZ	URBANISMO	EN TRÁMITE
47/16	1144/16	149761	10/10/16	KARLA BENITA COSTA GÓMEZ	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
48/16	1154/16	152887	17/10/16	DNI: 42.843.257-F	TRÁFICO Y TRANSPORTE	EN TRÁMITE
49/16	1088/16	153639	18/10/16	DNI: 44.322.858-H	UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS	ARCHIVADA
50/16	1089/16	153650	18/10/16	DNI: 43.650.370-G	UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS	ARCHIVADA
51/16	1207/16	159046	27/10/16	DNI: 00.352.869-A	UNIDAD TÉCNICA DE VÍAS Y OBRAS	CONCLUIDA
52/16	1223/16	151282	13/10/16	DNI: 42.804.889-A	GESTIÓN DE SOLICITUDES	CONCLUIDA
57/13	1184/13	157929	21/10/2013	JUAN UMPIÉRREZ CABRERA	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
70/13	1039/13	909	02/01/2014	ALFREDO GONZÁLEZ VALIENTE	MOVILIDAD CIUDADANA	
15/14	0035/14	29941	19/02/14	OMAR SANTOS RAMÍREZ CALERO	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
42/14	0775/14	103896	26/06/14	SIN DATOS	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
1/15	1555/14	207048	26/12/14	45769506-N	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADA
9/15	1267/14	46035	19/03/15	FERNANDO MÉNDEZ AROCHA	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	/8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==	PÁGINA 22/32





10/15	0180/15	45278	18/03/15	43262475G	OGT - TEAM	ARCHIVADA
29/15	0622/15	92278	05/06/15	42821161-Z	URBANISMO	EN TRÁMITE
30/15	0488/15	92279	05/06/15	E35041946	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
31/15	0373/15	97866	16/16/15	78459779-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
49/15	1045/15	151162	05/10/15	42803316-Y	TRÁFICO Y TRANSPORTES	CONCLUIDA
55/15	1530/15	174577	16/11/15	Inmaculada C. Olivares Monzón	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
57/15	1567/15	179347	23/11/15	01127305-Y	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
59/15	1688/15	186250	03/12/15	43249078-Q	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA
2/16	1720/15	196179	22/12/15	CARLOS V. MOLINA MORALES	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
9/16	1808/15	7989	20/01/16	DNI: 42.639.156-P	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADO
12/16	0031/16	14125	01/02/16	DNI: 54.169.168-M	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
15/16	0140/16	25150	22/02/16	DNI: 42.072.169-V	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
19/16	1767/15	42472	23/03/16	FRANCISCO ALLOZA ORTEL	PARQUES Y JARDINES – PATRIMONIO	ARCHIVADO
20/16	1689/15	194297	17/12/15	DNI: 43.249.078-Q	URBANISMO	EN TRÁMITE
22/16	0318/16	45643	31/03/16	DNI: 43.259.783-A	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADO

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	23/32



/8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==



23/16	0379/16	55525	18/04/16	DNI: 42.729.291-Y	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
-------	---------	-------	----------	-------------------	------------------------------	------------

SOLICITUDES MESES ANTERIORES						
N.º EXPTE. DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
24/16	0223/16	56209	19/04/16	CARMEN ACOSTA PEÑATE	URBANISMO	EN TRÁMITE
26/16	0069/16	69690	11/05/16	SIN DATOS	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
30/16	0334/16	87186	08/06/16	DNI: 42.623.641-H	POLICÍA LOCAL	ARCHIVADO
31/16	0333/16	88766	10/06/16	DNI: 42.857.657-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA
35/16	0774/16	110286	25/07/16	DNI: 43.258.511-L	POLICÍA LOCAL	ARCHIVADO
36/16	0578/16	110302	25/07/16	DNI: 42.741.802-M	URBANISMO – TEAM	CONCLUIDA
37/16	0860/16	116012	03/07/16	M.ª ISABEL RAMÍREZ SUÁREZ	RECURSOS HUMANOS	EN TRÁMITE
38/16	0770/16	120209	11/08/16	DNI: 45.768.222-Q	IMD	CONCLUIDA
41/16	0959/16	126999	29/08/16	DNI: 42.754.672-H	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA
42/16	0946/16	134044	14/09/16	M.ª DOLORES LINARES ACOSTA	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
43/16	0915/16	134052	14/09/69	ASOCIACIÓN YADEY	GUAGUAS MUNICIPALES-URBANISMO-TRÁFICO Y TRANSPORTE	EN TRÁMITE
53/16	1329/16	164825	08/11/16	ANA MARÍA SANZ GÁLVEZ	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	24/32





54/16	0373/16	164829	08/11/16	RAFAEL ALEMÁN GONZÁLEZ	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
55/16	1360/16	167016	11/11/16	MICHEL MIRPURI MIRCHANDANI	URBANISMO	CONCLUIDA
56/16	1407/16	176073	28/11/16	CIF: B35349562	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
57/16	1415/16	176077	28/11/16	SIN DATOS	POLICÍA LOCAL – DISTRITO ISLETA- PUERTO- GUANARTEME	EN TRÁMITE

A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de octubre y noviembre de 2016.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE. DEPU	N.º EXP.	N.º REGISTRO	FECHA REGISTRO	PROMOTOR DE LA QUEJA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO DEL TRÁMITE
1	1/2016	16002810	56278	19/04/16	PLÁCIDO CASTELLANO BOLAÑOS	TEAM	CONCLUIDA
2	2/2016	16006268	81959	31/05/16	HIRAM MARTÍN PERDOMO	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
3	3/2016	16006876	90577	15/06/16	OFICIO	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
4	3/2015	15003616	50974	27/03/15	LUIS MIGUEL CARDIEL	OGT	ARCHIVADA
5	4/2015	15003572	66983	24/04/15	ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE

...”

La Comisión toma razón.

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	25/32



**DEBATE. Intervenciones:**

El señor PRESIDENTE: El señor Aridany tiene la palabra.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Pues bien, en virtud del convenio entre ambas instituciones, con lo previsto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, en los meses de octubre y noviembre se han tramitado 57 expedientes, de los cuales 9 han sido archivados, 13 concluidos; y hay que destacar, relativo a este asunto, que el Diputado del Común ha solicitado información sobre 5 expedientes anteriores que tienen que ver con los meses de abril, mayo y junio, y están 2 de ellos concluidos, 2 han sido archivados y solo 1 de ellos se encuentra en trámite, de los que nos ha solicitado información, que tiene que ver con el Servicio de Edificación y Actividad.

El señor PRESIDENTE: Muy bien, ¿alguna cuestión? Sí, el señor Álamo tiene la palabra.

El señor ÁLAMO MENDOZA (concejal del G. P. M. Popular): Una de las quejas permanentes del Diputado del Común es la falta de respuesta de las administraciones, en general. No sé cómo estará ahora mismo el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria en ese sentido, con relación al órgano, al Diputado del Común, pero

hasta ayer mismo el propio Diputado del Común, en la toma de posesión de los nuevos consejeros del Gobierno de Canarias, aludía otra vez... Que insisto, es una cuestión reiterada, no es de ahora, sino de años atrás, donde el Diputado del Común manifestaba, muchas veces, la escasa o nula respuesta de las administraciones canarias, en general, a las demandas del ciudadano.

El señor ROMERO VEGA: En lo referente a esto, el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria no está en esa famosa lista negra. El Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, cuando se solicita por parte del Diputado del Común la información, es de los pocos... —y lo pone de manifiesto en sus informes—, el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria no es de esas instituciones que obstruye o dificulta la labor del Diputado del Común. En cualquier caso, conociendo al diputado del común, seguro que alguna queja tendrá que hacer al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

El señor PRESIDENTE: Vale, muchas gracias. ¿Alguna otra intervención? Se toma razón de este punto. Siguiendo punto.

5.- (CEP SURE 1/2017) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2016

“RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2016

N.º ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTR.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ÁREA	SERV. AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
1	309	145015	PÉREZ TEJERA, LORENA	Actuación presencial de funcionario/s-Ampliación de servicios/Hora de atención	8	Educación	Concluida

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones. **Diario de sesiones núm. 10 (O)**, de fecha 10.1.2017. Página 26 de 32

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	26/32



/8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==



2	310	145128	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Limpieza Pública/ Arreglo de Parques	4	Parques y Jardines	Concluida
3	311	145494	RENTERO MELIÁN, DAVID	Aparcamiento/Señalización	4-8	Vías y Obras y Policía Local	En trámite
4	312	147052	GARCÍA SANTOS, ALFONSO MANUEL	Genérico	1	Patrimonio	Concluida
5	313	146506	SOCORRO LUZARDO, ENRIQUE	Actuación presencial de funcionario/s	6	Gestión de Solicitudes	Concluida
6	314	146813	SERHIR LAUKELU, ABDERRAHMANE	Genérico	3	Desarrollo Local y Consumo (Mercados)	En trámite
7	315	148126	GONZÁLEZ MARTÍNEZ, RAÚL	Mantenimiento de Vías y Obras	4	Vías y Obras	En trámite
8	316	148227	LLORCA SANTANA, JOAQUÍN	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
9	317	149454	KRAUS RODRÍGUEZ, ENEDINA	Atención telefónica	6	Gestión de Solicitudes	Concluida
10	318	148942	ARAÑA REYES, BIENVENIDO	INADMISIÓN Art. 16.1 c)	2	Edificación y Actividades	Concluida
11	319	149850	RAMÍREZ LACOMMERE, ISABEL SANDRA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
12	320	149901	MARTÍNEZ SARMIENTO, MIRIAM SONIA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Gestión de Solicitudes	Concluida
13	321	149913	RAMÍREZ MEDINA, SANTIAGO	Genérico	9	Bienestar Social	En trámite
14	322	149922	MARTÍN MARRERO, DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
15	323	149942	MARTÍN MARRERO, DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
16	324	114355	BOSSIER DOMÍNGUEZ, VICENTE	Ampliación de servicios/horario de atención	6	Atención Ciudadana	Concluida
17	325	148123	GONZÁLEZ MARTÍN, RAÚL	INADMISIÓN Art. 16 1 c)	4	Vías y Obras	Concluida

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	27/32





18	326	123456	MARÍA LUZ BUENO, RAMOS	FELICITACIÓN	5	Distrito Tamaraceite, San Lorenzo y Tenoya	Concluida
19	327	150481	CURBELO CASTRO, LEONOR	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
20	328	151936	ORTEGA BRUNO, MANUEL	Actuación presencial de funcionario/s	1	OGT	En trámite
21	329	151453	BORGES HENRÍQUEZ, MANUEL VICENTE	Mantenimiento de Vías y Obras	4	Aguas	En trámite
22	330	152130	GONZÁLEZ MARTÍN, RAUL	Aparcamiento/Señalización	4	Vías y Obras	En trámite
23	331	153024	ALONSO LÓPEZ, ARGELIA	Actuación presencial de funcionario/s	1-6	Atención Ciudadana – OGT	Concluida
24	332	153471	TORO LUZARDO, MANUEL DE LOS REYES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Estadísticas	En trámite
25	333	154044	MORALES SUÁREZ, ANA ROSA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	OGT	En trámite
26	334	155499 - 155509	DÍAZ SAAVEDRA, ANA MARÍA	Limpieza Pública/ Arreglo de Parques	4	Parques y Jardines	Concluida
27	335	155139	LUNA GARCÍA, HARIDIAN	Genérico	9	Bienestar Social	En trámite
28	336	155484	SIMÓN MARTÍN, CARLOS ENRIQUE	Actuación presencial de funcionario/s	6	OAC	Concluida
29	337	155485	TOMÁS ESCOIN, JOSÉ MANUEL	Actuación presencial de funcionario/s	6	OAC	Concluida
30	338	155544	BONILLA SANTANA, MARÍA ISABEL	Actuación presencial de funcionario/s	6	Gestión de Solicitudes	En trámite
31	339	157492	GIL ARMAS, SEBASTIÁN CARMELO	EXCLUSIÓN art. 2 1 a)	8	Policía Local	Concluida
32	340	157584	MARTÍN SUÁREZ, MIGUEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Protección del Paisaje	En trámite
33	341	158088	GARCÍA OJEDA, ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	3	Tráfico y Transportes	En trámite
34	342	159319	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	EXCLUSIÓN art. 2 1 a)	9	Bienestar Social	Concluida
35	343	160535	FEBLES PÉREZ,	FELICITACIÓN	1	OGT	Concluida

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	28/32





			ANTONIO				
36	344	162295	SANTIDRIÁN MEDINA, ÁNGEL JAVIER	Genérico	1	OGEF	En trámite
37	345	164890	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	EXCLUSIÓN art. 2 1 a)	9	Bienestar Social	Concluida
38	346	165404	CALVAR JIMÉNEZ, ROMANA BASILIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Estadísticas	En trámite
39	347	158992	HOZ NAVARRETE, JESÚS	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
40	348	166050	ARTILES SANTANA, JOSÉ LUIS	INADMISIÓN ART. 16 1 b)	1	OGT	Concluida
41	349	166829	HERNÁNDEZ PADRÓN, ANTONIA YURENA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Gestión de Solicitudes	En trámite
42	350	166971	REY-STOLLE NAVEIRA, ALEJANDRO BENITO	Genérico	3	Tráfico y Transportes	En trámite
43	351	166975	PÉREZ DOMÍNGUEZ, MARTA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Gestión de Solicitudes	En trámite
44	352	166990	WOOD ORAMAS, MARÍA DOLORES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Gestión de Solicitudes	En trámite
45	353	166994	GALICE BAEZA, MARÍA LUISA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Gestión de Solicitudes	En trámite
46	354	166997	BARBER PÉREZ, PATRICIA LUCÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Gestión de Solicitudes	En trámite
47	355	167003	MARTÍN MARRERO, DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
48	356	167009	MARTÍN MARRERO, DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
49	357	167350	MARRERO ROQUE, ROSARIO	Actuación presencial de funcionario/s	1	OGT	En trámite
50	358	168205	RAMÍREZ CABRERA, IRENE	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
51	359	168519	CABRERA ALONSO, JULIA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	OGT	En trámite
52	360	169294	ALVÁREZ GALVÁN,	Demora/ Inconvenientes	9	Bienestar	Concluida

Código Seguro de verificación: /8sVAvtzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	29/32





			CARMEN ZORAIDA	en actuación/ Tramitación		Social	
53	361	169903	ALVÁREZ GALVÁN, CARMEN ZORAIDA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluida
54	362	169953	JIMÉNEZ DÍAZ, PAULINA CARMEN	Genérico	8	Policía Local	En trámite
55	363	170298	DARIAS GARCÍA, DOLORES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	OGT	En trámite
56	364	170812	BLANCO HEREDIA, FRANCISCO JAVIER	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	OGT	En trámite
57	365	171248	ESTÉVEZ GUERRA, FRANCISCO JAVIER	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	8	Cultura	Concluida
58	366	172044	RODRÍGUEZ TEJERA, JUAN JESÚS	Limpieza Pública/ Arreglo de Parques	7	Limpieza	Concluida
59	367	172807	PACHECO TORREGROSA, JUAN CARLOS	Atención telefónica	6	Gestión de Solicitudes	Concluida
60	368	173468	LUJÁN QUINTANA, MARIO JAVIER	Actuación presencial de funcionario/s	1	OGT	En trámite
61	369	174070	LORENZO LORENZO, RAMÓN FAUSTO	Genérico	6	Gestión de Solicitudes	Concluida
62	370	174091	CÁRDENES DÍAZ, MARÍA TERESA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Edificación y Actividades	En trámite
63	371	175118	SENRA RODRÍGUEZ, JOSÉ MANUEL	Actuación presencial de funcionario/s	6	IMD	En trámite
64	372	174798	DÍAZ BAUTISTA, YANIRA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
65	373	174972	PEÑA GONZÁLEZ, SANTIAGO	Importe tasas/ impuestos/ certificados	1	OGT	En trámite
66	374	175065	VEGA SÁNCHEZ, JORGE ANDRÉS	FELICITACIÓN	6	Atención Ciudadana	Concluida
67	375	176490	PÉREZ BETANCOR, VICENTE ALEXIS	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
68	376	177739	MACÍAS SANTANA, REBECA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	30/32



/8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==



9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad".

La Comisión toma razón.

No se han presentado.

DEBATE. Intervenciones:

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Bueno, este es el mismo punto que el primero, pero simplemente categorizado y a vista de pájaro para que lo tengan más claramente, pero es el resumen, básicamente, estadístico del punto número 3 del orden del día que hemos tratado con anterioridad.

El señor PRESIDENTE: Yo abundaría en un aspecto también con respecto a esto. Así como en agosto-septiembre se realizaron 71 sugerencias y reclamaciones, en estos dos meses, octubre-noviembre, han sido 68. Las concluidas en la etapa anterior fueron 22 y 49 quedaron en trámite, pero en octubre-noviembre ha habido un avance importante en ese sentido, por eso yo creo que habría que felicitar al servicio, porque de las 68 que se han planteado en estos dos meses, 31 se han concluido y 37 están en trámite, y eso que ha pasado poco tiempo, es decir, yo creo que ha habido una mejora del servicio y una mayor agilidad en el diálogo entre Sugerencias y Reclamaciones con los diferentes servicios municipales.

¿Alguna intervención al respecto?
Pues se toma razón.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

6.- (CEP SURE 1/2017) COMPARENCIAS

6.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

6.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN

No se han formulado.

7.- (CEP SURE 1/2017) MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN

No se han presentado.

8.- (CEP SURE 1/2017) RUEGOS Y PREGUNTAS

8.1.- RUEGOS

8.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

8.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

8.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se han formulado.


8.2.- PREGUNTAS

8.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

8.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	31/32
 /8sVAvTzNgX/1yajqGlQ5g==			



No se han presentado.

8.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

El señor SUÁREZ GONZÁLEZ (concejal del G. P. M. Mixto-UxGC) formuló la siguiente:

8.2.3.1.- ¿Qué acciones se están llevando a cabo para dar a conocer las vías de comunicación con el Ayuntamiento para la presentación de sugerencias y reclamaciones?

El señor SUÁREZ GONZÁLEZ: Gracias, presidente, buenos días. Antes, en el punto 3, se establecía todo lo que se ha comentado del informe de la tramitación de sugerencias y reclamaciones. Desde nuestro punto de vista, 68 o 69 asuntos parecen escasos para una ciudad tan grande, tan importante. Por tanto, quizás, nos preocupa que no estemos llegando a toda la población. Así, hacemos referencia a lo que sucedió con el tema de los presupuestos participativos, que únicamente se llevaron 142 propuestas. A

donde nos queremos remitir, y la pregunta va al efecto, es a qué acciones se están llevando a cabo para dar a conocer estas formas de comunicarse con la Administración Pública, con el Ayuntamiento; si están haciendo algún tipo de campaña, de acercamiento a través de redes, a través del tú a tú... Esta es la pregunta formulada, gracias.

El señor PRESIDENTE: Bien, me gustaría aclarar una cosa: ¿a qué se refiere con la pregunta, a las sugerencias y reclamaciones o a los presupuestos participativos en la página web que existe en tudecides.laspalmasgc.es?

El señor SUÁREZ GONZÁLEZ: Va referido, únicamente, a sugerencias y reclamaciones.

El señor PRESIDENTE: Se toma razón.

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las nueve horas y cincuenta minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.


LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación: /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota (Secretario General del Pleno y sus Comisiones)	FECHA	08/03/2017
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	32/32
 /8sVAvTzNgX/1yajqG1Q5g==			