



PRESIDENTE TITULAR

D. Sergio Millares Cantero

D.ª Carmen R. Rodríguez Arencibia

D. Alejandro Hernández Hernández

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Popular

D. José Miguel Álamo Mendoza

D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez

D. Pablo Barbero Sierra

D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis

VOCALES SUPLENTE

D.ª Jimena M. Delgado-Taramona Hernández

Las Palmas de Gran Canaria, a trece de septiembre de dos mil dieciséis.

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Socialista

D. Roberto Santana Rodríguez

D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate

D. Aridany Romero Vega

D. Mario Marcelo Regidor Arenales

A las nueve horas y treinta y siete minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede

D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta

D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

El señor PRESIDENTE, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

VOCALES TITULARES

Grupo Político Municipal Mixto

D. Pedro Quevedo Iturbe

VOCALES SUPLENTE

D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez

D. David Suárez González

INVITADOS

Secretario Grupo Político Municipal Ciudadanos

D. Enrique Sánchez Moragas

Secretario Grupo Político Municipal Socialista

D. Prisco A. Navarro Melián

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES

De apoyo a la Secretaría General

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	1/25



2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==



ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 1 CEP SURE 4/16 Aprobación, si procede, del acta número 4 y diario de sesiones número 7 correspondiente a la sesión ordinaria de fecha 12 de julio de 2016

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

- 2 CEP SURE 5/16 Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de junio y julio de 2016
- 3 CEP SURE 5/16 TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de junio y julio de 2016
- 4 CEP SURE 5/16 TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de junio y julio de 2016

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 5 CEP SURE 5/16 **COMPARECENCIAS**
5.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN (No se han presentado)
5.2.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN
- 6 CEP SURE 5/16 **MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN**
- 7 CEP SURE 5/16 **RUEGOS Y PREGUNTAS**
7.1.- RUEGOS
7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL

- DÍA (No se han presentado)
7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN
7.2.- PREGUNTAS
7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

1.- (CEP SURE 4/2016) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 4 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 7 CORRESPONDIENTE A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 12 DE JULIO DE 2016

Son aprobados.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	2/25





2.- (CEP SURE 5/2016) INFORME-PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO DE 2016

“A) Durante los meses de junio y julio de 2016 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

Nº DE ORDEN	N.º EXP SURE	INTERESADO/A	ASUNTO
1	194	Ramírez Sarmiento, María Esther	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
2	195	González Quesada, Camilo	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
3	196	García Machín, Juan José	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
4	197	Topham Reguera, Adolfo Jesús	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
5	198	Gallego Zuluzga, María Orfenerly	Actuación presencia de funcionario/a
6	199	Santana Ojeda, Juan Fernando	Actuación presencia de funcionario/a
7	200 Q	Robaina Pérez , Juan José	Genérico
8	201	Verge Ramos, Adelaida	Actuación presencia de funcionario/a
9	202	Caicedo Montes, María José	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
10	203	Balan, Florín	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
11	204	Menacho Batista, Francisco Javier	Genérico
12	205	Castellano González, Trinidad Luz	Felicitación
13	206	Lorenzo Solís, Miguel Ángel	Genérico
14	207	Medina Ossorio, María del Carmen B.	Excluida: Art. 2, 1 i) del RROCESURE
15	208	Romero Rodríguez, José Fermín	Actuación presencia de funcionario/a
16	209	García Barroso, Santiago	Actuación presencia de funcionario/a
17	210	García Sosa, Isabel Guadalupe	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
18	211	Díaz Montesdeoca, Maximiliano	Excluida: Art. 2,1 c) y d) del RROCESURE
19	212	Álamo Santana, Antonio	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
20	213	Flores Gutiérrez, Gilda Cecilia	Felicitación
21	214	López Álvarez, Olegario	Genérico
22	215	Medina Peñate, José Luis	Demora/Inconveniente en

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/25





			actuación/Tramitación
23	216	Duarte Canipani, Alexis	Atención telefónica
24	217	Díaz Guevara, Evelyn	Actuación presencial de funcionario/a
25	218	Martínez Ramos, María Cristina	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
26	219	Suárez Santana, José Aníbal	Ampliación de servicios/horario de atención
27	220	Méndez Peñate, María Dolores	Felicitación
28	221	Díaz Luján, José Juan	Genérico
29	222	Hernández Verde, Aída	Actuación presencial de funcionario/a
30	223	Valdés Castellano, José	Genérico
31	224	Valdés Castellano, José	Genérico
32	225	Portillo Rodríguez, Magdalena	Importe de tasas/impuestos/certificados
33	226	De Luna Manzanares, María Rosa	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
34	227	Pérez Reina, Víctor	Actuación presencial de funcionario/a
35	228	Medina Ossorio, María del Carmen Benita	Inadmisión: Art. 2 c) del RDROCESURE
36	229	Anaya Morales, Ana María	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
37	230	Jiménez Santana, María del Cristo	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
38	232	Carbonell Vílchez, Nieves	Limpieza Pública/Arreglo Parques
39	233	Expósito Rosales, María Esther	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación- Organización de Eventos
40	234	Mira Rodríguez, Liliana Margarita	Genérico
41	235	Ortiz Cabrera, Josefina	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
42	236	Corral López, Juan Manuel	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
43	237	Valdés Castellano, José	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación
44	238	Nago Piqueras, Lara María	Actuación presencial de funcionario/a
45	239	Delgado Pérez, Johanna Carolina	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	4/25



2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==



46	240	Martel Martel, Yurena	Cambios/Deficiencias en impresos
47	241	López Cabrera, José Antonio	Actuación presencia de funcionario/a
48	242	González Hernández, Javier	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Alcaldía	200 Q	José Robaina Pérez	Genérico	En trámite
OGT	195	Camilo González Quesada	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
OGT	202	María José Caicedo Montes	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluido
OGT	212	Antonio Álamo Santana	Demora/Inconveniente actuación/Tramitación	En trámite
OGT	216	Alexis Duarte Canipani	Atención telefónica	En trámite
OGT	220	María Dolores Méndez Peñate	Felicitación	Concluida
OGT	223	José Valdés Castellano	Genérico	En trámite
OGT	224	José Valdés Castellano	Genérico	En trámite
OGT	226	María Rosa de Luna Manzanares	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
OGT	236	Juan Manuel Corral López	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
OGT	237	José Valdés Castellano	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Patrimonio	206	Miguel Ángel Lorenzo Solís	Genérico	Concluido
Patrimonio	214	Olegario López Álvarez	Genérico	Concluido

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO

SERVICIO	N.º EXPTE	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Protección del Paisaje	196	Juan José García Machín	Demora/Inconveniente actuación/Tramitación	En trámite

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	5/25



**3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD**

SERVICIO	N.º EXPTE	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Tráfico y Transportes	197	Adolfo Jesús Topham Reguera	Demora/Inconveniente actuación/Tramitación	En trámite
Guaguas Municipales	233	María Esther Expósito Rosales	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación- Organización de Eventos	En trámite

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS

No se han recibido sugerencias/reclamaciones que afecten al área.

No se han recibido sugerencias/reclamaciones que afecten al área.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES**5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

SERVICIO	N.º EXPTE	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Atención Ciudadana	194	María Esther Ramírez Sarmiento	Demora/Inconveniente actuación/Tramitación	Concluido
Atención Ciudadana	205	Trinidad Luz Castellano González	Felicitación al personal de atención ciudadana del distrito de Ciudad Alta, por su eficacia y amabilidad.	Concluido
Atención Ciudadana	210	Isabel Guadalupe García Sosa	Demora/Inconveniente actuación/Tramitación	En trámite
Atención Ciudadana	213	Gilda Cecilia Flores Gutiérrez	Felicitación a Xerach Ferrera Martín.	Concluido
Atención Ciudadana	218	María Cristina Martínez Ramos	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Atención Ciudadana	219	José Aníbal Suárez Santana	Ampliación de servicios/horario de atención	En trámite
Atención Ciudadana	225	Magdalena Portillo Rodríguez	Importe de tasas/impuestos/certificados	En trámite
Atención	227	Víctor Pérez Reina	Actuación presencial de	En trámite

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	6/25





Ciudadana			funcionario/a	
Atención Ciudadana	229	Ana María Anaya Morales	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	Concluida
Atención Ciudadana	230	María del Cristo Jiménez Santana	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Atención Ciudadana	235	Josefina Ortiz Cabrera	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Atención Ciudadana	238	Lara María Nago Piqueras	Actuación presencial de funcionario/a	Concluida
Atención Ciudadana	239	Johanna Carolina Delgado Pérez	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
Atención Ciudadana	240	Yurena Martel Martel	Cambios/Deficiencias en impresos	En trámite
Atención Ciudadana	241	José Antonio López Cabrera	Actuación presencia de funcionario/a	En trámite
Atención Ciudadana	242	Javier González Hernández	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación	En trámite
IMD	233	María Esther Expósito Rosales	Demora/Inconveniente en actuación/Tramitación-Organización de Eventos	En trámite

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Limpieza	232	Nieves Carbonell Vilchez	Limpieza Pública/Arreglo Parques	Concluida

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

SERVICIO	N.º EXPTE	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Educación	204	Francisco Javier Menacho Batista	Genérico	En trámite
Educación	215	José Luis Medina Peñate	Demora/Inconveniente actuación/Tramitación	En trámite
Cultura	221	José Juan Díaz Luján	Genérico	En trámite
Cultura	234	Liliana Margarita Mira Rodríguez	Genérico	Concluido
Policía Local	199	Juan Fernando Santana Ojeda	Actuación presencial de funcionario/a	Concluido
Policía	208	José Fermín Romero Rodríguez	Actuación presencial de	Concluido

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	7/25





Local			funcionario/a	
Policía Local	209	Santiago García Barroso	Actuación presencial de funcionario/a	Concluido
Policía Local	217	Evelyn Díaz Guevara	Actuación presencial de funcionario/a	Concluido
Policía Local	222	Aída Hernández Verde	Actuación presencial de funcionario	En trámite

9.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	INTERESADO/A	OBJETO	SITUACIÓN
Bienestar Social	198	María Orfenery Gallego Zuluzga	Actuación presencial de funcionario/a	En trámite
Bienestar Social	201	Adelaida Verge Ramos	Actuación presencial de funcionario/a	En trámite
Bienestar Social	203	Florín Balan	Actuación presencial de funcionario/a	Concluido

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes identificados con los números que se indican, correspondientes al año 2015 y 2016.

N.º EXPEDIENTES AÑO 2015							
28/2015	51/2015	143/2015	210/2015	277/2015	330/2015	334/2015	337/2015
344/2015	346/2015	348/2015	350/2015	363/2015	366/2015	389/2015	402/2015
416/2015							

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	8/25





N.º EXPEDIENTES AÑO 2016							
4/2016	12/2016	18/2016	23/2016	45/2016	65/2016	66/2016	93/2016
99/2016	105/2016	115/2016	116/2016	117/2016	123/2016	128/2016	133/2016
135/2016	138/2016	141/2016	142/2016	146/2016	149/2016	155/2016	158/2016
161/2016	163/2016	164/2016	167/2016	170/2016	171/2016	172/2016	176/2016
177/2016	178/2016	181/2016	182/2016	183/2016	184/2016	185/2016	187/2016
189/2016	190/2016	191/2016	194/2016	195/2016	199/2016	202/2016	203/2016
205/2016	206/2016	208/2016	209/2016	213/2016	214/2016	217/2016	220/2016
229/2016	232/2016	234/2016	238/2016				

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a

la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2015							
25/2015	27/2015	48/2015	49/2015	56/2015	60/2015	64/2015	68/2015
77/2015	82/2015	126/2015	132/2015	133/2015	142/2015	153/2015	156/2015
164/2015	168/2015	172/2015	183/2015	190/2015	194/2015	195/2015	203/2015
244/2015	248/2015	256/2015	258/2015	264/2015	267/2015	285/2015	296/2015
305/2015	323/2015	326/2015	333/2015	336/2015	338/2015	342/2015	343/2015
351/2015	352/2015	365/2015	375/2015	377/2015	380/2015	384/2015	385/2015
412/2015	418/2015	419/2015	422/2015	423/2015	425/2015	427/2015	432/2015

N.º EXPEDIENTES AÑO 2016							
14/2016	26/2016	39/2016	46/2016	48/2016	67/2016	68/2016	82/2016
88/2016	92/2016	98/2016	102/2016	103/2016	106/2016	110/2016	111/2016
114/2016	119/2016	122/2016	127/2016	130/2016	134/2016	137/2016	140/2016
143/2016	144/2016	159/2016	162/2016	166/2016	168/2016	169/2016 Q	173/2016
175/2016	192/2016	193/2016	196/2016	197/2016	198/2016	200/2016 Q	201/2016
204/2016	210/2016	212/2016	215/2016	216/2016	218/2016	219/2016	221/2016
222/2016	223/2016	224/2016	225/2016	226/2016	227/2016	230/2016	233/2016
235/2016	236/2016	237/2016	239/2016	240/2016	241/2016	242/2016	

TERCERO.- Se acuerda considerar **inadmitida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa

reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes siguientes:

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	9/25





NÚMERO DE EXPEDIENTE AÑO 2016				
156/2016	157/2016	207/2016	211/2016	228/2016

...”.

Es aprobado.

Escrutinio de la votación: se aprueba por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Tiene la palabra el señor Aridany.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Bien, pues como es habitual, traemos el informe-propuesta de acuerdo sobre las reclamaciones y sugerencias recibidas en las Oficinas de Atención al Ciudadano en los meses de junio y julio, que en total ascienden a 48. Y yendo a algo más de detalle, en el Área de Alcaldía, Área de Gobierno de Economía y Hacienda —digo... por desgarrar los datos—, se han recibido 13, en el Área de Economía y Hacienda, de las cuales 8 han sido finalizadas; en el Área de Urbanismo se ha recibido 1 sugerencia y reclamación; en el Área de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad, 2; en el Área de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes se han recibido 17 —han sido concluidas 5—; del Área de Sostenibilidad 1, que ha sido concluida; del Área de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana 9, concluidas 5; y en el Área de Cohesión Social e Igualdad 3

sugerencias y reclamaciones y se ha concluido uno de esos expedientes.

Es cuanto me cumple informar. En cualquier caso, estoy a disposición de los corporativos.

El señor PRESIDENTE: ¿Alguien que quiera tomar la palabra? Pues esto es un informe-propuesta, nada más...

La señora SECRETARIA GENERAL: Se vota.

El señor PRESIDENTE: ¿Se vota? Vale.

3.- (CEP SURE 5/2016) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE JUNIO Y JULIO DE 2016

“A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO DE 2016

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

N.º EXPTE. DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
30/16	0334/16	87186	08/06/16	DNI: 42.623.641-H	POLICÍA LOCAL	CONCLUIDA

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	10/25





31/16	0333/16	88766	10/06/16	DNI: 42.857.657-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
32/16	0459/16	88772	10/06/16	DNI: 42.765.441-N	URBANISMO	CONCLUIDA
33/16	0631/16	90273	14/06/16	DNI: 42.748.204-J	CULTURA	EN TRÁMITE
34/16	0729/16	96081	27/06/16	VIVIANA AYALA GEL	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
35/16	0774/16	110286	25/07/16	DNI: 43.258.511-L	POLICÍA LOCAL	EN TRÁMITE
36/16	0578/16	110302	25/07/16	DNI: 42.741.802-M	URBANISMO – TEAM	EN TRÁMITE
37/16	0860/16	116012	03/07/16	RAMÍREZ SUÁREZ, M.ª ISABEL	RECURSOS HUMANOS	EN TRÁMITE
38/16	0770/2016	120209	11/08/16	DNI: 45.768.222-Q	IMD	EN TRÁMITE

SOLICITUD DE MESES ANTERIORES

57/13	57/13	57/13	57/13	57/13	57/13	57/13
71/13	71/13	71/13	71/13	71/13	71/13	71/13
2/14	2/14	2/14	2/14	2/14	2/14	2/14
15/14	15/14	15/14	15/14	15/14	15/14	15/14
22/14	22/14	22/14	22/14	22/14	22/14	22/14
9/15	9/15	9/15	9/15	9/15	9/15	9/15
11/15	11/15	11/15	11/15	11/15	11/15	11/15
23/15	23/15	23/15	23/15	23/15	23/15	23/15
27/15	27/15	27/15	27/15	27/15	27/15	27/15
30/15	30/15	30/15	30/15	30/15	30/15	30/15
31/15	31/15	31/15	31/15	31/15	31/15	31/15
36/15	36/15	36/15	36/15	36/15	36/15	36/15

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	11/25





37/15	37/15	37/15	37/15	37/15	37/15	37/15
44/15	44/15	44/15	44/15	44/15	44/15	44/15
48/15	48/15	48/15	48/15	48/15	48/15	48/15
49/15	49/15	49/15	49/15	49/15	49/15	49/15
54/15	54/15	54/15	54/15	54/15	54/15	54/15
55/15	55/15	55/15	55/15	55/15	55/15	55/15
57/15	57/15	57/15	57/15	57/15	57/15	57/15
58/15	58/15	58/15	58/15	58/15	58/15	58/15
59/15	1688/15	186250	03/12/15	43249078-Q	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
2/16	1720/15	196179	22/12/15	CARLOS V. MOLINA MORALES	TRÁFICO Y TRANSPORTE	EN TRÁMITE
7/16	1657/15	197776	29/12/15	DNI: 42.642.253-T	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
10/16	1814/15	7991	20/01/16	DNI: 42.771.973-T	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADO
12/16	0031/16	14125	01/02/16	DNI: 54.169.168-M	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
14/16	0124/16	22904	17/02/16	CARMEN ACOSTA PEÑATE	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
16/16	0133/16	30525	02/03/16	DNI:78.492.590-F	RECURSOS HUMANOS	CONCLUIDA
17/16	0120/16	32815	07/03/16	DNI: 43.645.547-B	ALCALDÍA-CONCEJALÍA MOVILIDAD	ARCHIVADO
19/16	1767/15	42472	23/03/16	FRANCISCO ALLOZA ORTEL	PARQUES Y JARDINES	CONCLUIDA
20/16	1689/15	194297	17/12/15	DNI: 43.249.078-Q	VÍAS Y OBRAS	EN TRÁMITE
26/16	0069/16	69690	11/05/16	SIN DATOS	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
29/16	0171/16	78706	24/05/16	MICHEL MIRPURI MIRCHANDANI	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA

Código Seguro de verificación:2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	12/25



**A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de junio y julio de 2016.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE. DEPU	N.º EXP.	N.º REGISTRO	FECHA REGISTRO	PROMOTOR DE LA QUEJA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO DEL TRÁMITE
1	1/2016	16002810	56278	19/04/16	PLÁCIDO CASTELLANO BOLAÑOS	TEAM	EN TRÁMITE
2	2/2016	16006268	81959	31/05/16	HIRAM MARTÍN PERDOMO	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
3	3/2016	16006876	90577	15/06/16	OFICIO	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
4	3/2015	15003616	50974	27/03/15	LUIS MIGUEL CARDIEL	OGT	EN TRÁMITE
5	4/2015	15003572	66983	24/04/15	ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE

...”

La Comisión toma razón.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Señor Aridany.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Pues, igualmente, de los meses de junio y julio del año en curso, a través del convenio de colaboración que tenemos entre el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y el Diputado del Común de Canarias, el informe tiene que ver con las solicitudes de informes realizadas por el Diputado del Común en los meses de junio y julio, que ascienden a

un total de 9, y han sido finalizadas, concretamente, 3.

Por ampliar algo más la información, en remesas anteriores hay 57 expedientes, de los cuales han sido concluidos 4 y archivados 5, por creer, el propio Diputado del Común, que no ha lugar a las reclamaciones realizadas por los ciudadanos. En cualquier caso, como digo siempre, estos son los expedientes, no pequeños... que para tener un total conocimiento de lo que se está tratando es conveniente acceder a la nube e ir al detalle de cada uno de ellos, porque no los traemos aquí porque si no llenaríamos todos estos asuntos, con lo que en cualquier caso, incluso *a posteriori*, están a disposición de todos los corporativos todos

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	13/25





estos expedientes, por si tienen interés en alguno de ellos.

Y es cuanto me cumple informar, señor presidente, en este punto del orden del día.

El señor PRESIDENTE: Muy bien, muchas gracias. ¿Alguien quiere intervenir sobre este punto? Se toma razón.

4.- (CEP SURE 5/2016) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO DE 2016

“RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO 2016

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTR.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ÁREA	SERV. AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
1	4	188329	MEDINA ZUMBADO, MARÍA CARMEN	Actuación presencial de funcionario/s	9	Cohesión Social e Igualdad	Concluida
2	12	2777	DE LA NUEZ MARTÍN, FRANCISCO EDUARDO	Genérico	9	Bienestar Social	Concluida
3	14	183673	GARCÍA DÍAZ, ISABEL	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
4	18	196086	GARCÍA DOMÍNGUEZ, MARÍA CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones- Nuevas Tecnologías	Concluida
5	23	197952	LUIS CUBERO, FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
6	26	198202	ARENCIBIA BÁEZ, LAURA RAQUEL	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
7	39	4916	ARTILES MEGÍAS, MARÍA MAGDALENA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Protección del Paisaje	En trámite
8	45	8630	LEÓN LARRAHONDO, CLAUDIA XIMENA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
9	46	8762	LASO LLOPIS, MARÍA CONCEPCIÓN	SUGERENCIA	8	Cultura	En trámite
10	48	10297	MORALES ARMAS, PABLO D.	Genérico	6	IMD Instituto Municipal de Deportes	En trámite
11	65	25205	BARRAGÁN RODRÍGUEZ, ROCÍO	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluida
12	66	18696	MÁRQUEZ DE LA NUEZ, DOMINGO	Actuación presencial de	9	Bienestar Social	Concluida

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	14/25





			ANTONIO	funcionario/s			
13	67	19279	BASTRES PEÑUELA, JOSÉ	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
14	68	20065	SÁNCHEZ MONTERO, NIEVES	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
15	82	24152	DE LEÓN FUENTES, LUCIANO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Sagulpa	En trámite
16	88	27413	ACOSTA PADRÓN, MARÍA TERESA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
17	92	28875	AZORÍN PLÁCERES, MARÍA CANDELARIA	Genérico	8	Cultura	En trámite
18	93	29608	SAAVEDRA MARTÍN, MARÍA CRISTINA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	Concluida
19	98	25946	MÁRQUEZ DE LA NUEZ, MANUEL ANTONIO	Actuación presencial de funcionario/s	7	Área de Gobierno de Sostenibilidad	En trámite
20	99	34543	SENE ALONSO, GENDY	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluida
21	102	35789	SUÁREZ VEGA, ARMANDO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Edificación y Actividades. Protección del Paisaje	En trámite
22	103	34950	LÓPEZ RODRÍGUEZ, MARÍA SOLEDAD	Genérico	8	Policía Local	En trámite
23	105	37162	SANTANA MARTÍNEZ, JESSICA MARÍA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluida
24	106	36849	MORENO DÉNIZ, ARMINDA BENITA	Genérico	8	Cultura	En trámite
25	110	37989	MIRABAL HORMIGA, BÁRBARA CARIDAD	Genérico	8	Cultura	En trámite
26	111	37987	ALEMÁN PINO, FRANCISCO JOSÉ	Actuación presencial de funcionario/s	3	IMEF	En trámite
27	114	41249	GONZÁLEZ DEL PINO, CAROLINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Nuevas Tecnologías	En trámite
28	115	41985	ORTEGA DOMÍNGUEZ, PATRICIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
29	116	41994	ABRANTE DÍAZ, JASMINA	Genérico	6	IMD	Concluida
30	117	26537	SANTANA MONZÓN, JUAN REYES	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	15/25





31	119	41207	HERNÁNDEZ CURBELO, JOSÉ	Actuación presencial de funcionario/s	3	Guaguas Municipales	En trámite
32	122	44701	SALAMANCA BENITO, MARÍA JESÚS	Genérico	2	Tráfico y Transportes	En trámite
33	123	44806	ROZO BELLÓN, LUIS HERNANDO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
34	127	47241	CAMERA RUANO, VICENTE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
35	128	48329	MEDINA ARMAS, ANTONIO FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
36	130	48864	BENÍTEZ PEÑATE, AMÉRICA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Sagulpa	En trámite
37	133	50481	SENE ALONSO, MANYARA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	Concluida
38	134	51938	ESTÉVEZ DOMÍNGUEZ, RAFAEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	8	Policía Local	En trámite
39	135	52365	SÁNCHEZ QUINTANA, ENRIQUE JUAN	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	Concluida
40	137	55017	BACCINO, RICCARDA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
41	138	54741	BOLAÑOS BARRIOS, HERIBERTO BLAS	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Atención Ciudadana	Concluida
42	140	46463	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	9	Bienestar Social	En trámite
43	141	57218	SOSA ROMERO, JULIETA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	8,4,8	Policía Local	Concluida
44	142	57214	CAÑAL DÍAZ, FRANCISCO	Atención telefónica	6	Atención Ciudadana	Concluida
45	143	57866	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Recursos Humanos	En trámite
46	144	57817	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Genérico	6	Recursos Humanos	En trámite
47	146	58285	ARENCIBIA GUERRA, JOSEFA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	Concluida

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	16/25





48	149	59205	ALONSO HERRERA, MARÍA DEL PINO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
49	155	63185	MELIÁN SANTIAGO, MARÍA CONCEPCIÓN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
50	156	62914	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	8	Cultura	Concluida
51	157	62923	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	8	Cultura	Concluida
52	158	62934	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	9	Bienestar Social	Concluida
53	159	64010	MARTÍN LÓPEZ, MIGUEL ÁNGEL	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
54	161	48809	ESPINO TORÓN, LUIS	Actuación presencial de funcionario/s	6	Tributos y Exacciones	Concluida
55	162	61027	AYMERICH DE VEGA, RAMÓN	Genérico	6	Instituto Municipal de Deportes (IMED)	En trámite
56	163	59589	VALENTÍN CASTRO, EDIGIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
57	164	62876	SÁNCHEZ SANTANA, LETICIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
58	166	63522	VALERA MORENO, MARÍA DEL CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Sagulpa	En trámite
59	167	64123	MIRANDA HERNÁNDEZ, MARGARITA PINO	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	Concluida
60	168	64330	MORALES SANTIAGO, JOSÉ	Genérico	7	Limpieza	En trámite
61	169 Q	67339	VAN IGLESIAS, FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
62	170	63565	RODRÍGUEZ QUINTANA, JOSÉ LUIS	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Sagulpa	Concluida
63	171	67513	SANTANA CABALLERO, IDAURA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Sagulpa	Concluida
64	172	68000	ALONSO CABRERA, SAMUEL	Demora/ Inconvenientes en	8	Policía Local	Concluida

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	17/25





				actuación/ Tramitación			
65	173	69958	LABORDA PÉREZ, DIMAS ÁNGEL	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
66	175	69955	GODOY ESTUPIÑÁN, JORGE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Recursos Humanos	En trámite
67	176	72015	GROSSO GARCÍA, HERIBERTO JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
68	177	67620	PEÑA GUERRA, MARÍA MERCEDES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
69	178	66647	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	Concluida
70	181	75805	MASDIAS BONOME, MARÍA DEL CARMEN	Genérico	8	Cultura	Concluida
71	182	75813	RODRÍGUEZ MARTÍN, ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
72	183	76469	JIMÉNEZ ROMERO, MARÍA DEL PINO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
73	184	75973	ACOSTA ARTILES, ADELA MILAGROSA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
74	185	76060	PERDOMO SÁNCHEZ, DAMARA NAMIBIA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	Concluida
75	187	79432	SOSA GONZÁLEZ, LUZ DIVINA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	Concluida
76	189	80170	PEÑATE HERRERA, ISAÍAS	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	Concluida
77	190	79135	PASCUAL FRAILE, JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
78	191	80474	SANTOS GALLEGO, DANIEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	7	Sagulpa	Concluida
79	192	80794	SOLANO ARAUJO, JUAN	Demora/ Inconvenientes en actuación/	7	Sagulpa	En trámite

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	18/25





				Tramitación			
80	193	82735	RAMOS GARCÍA, TERESA	Genérico	6	Instituto Municipal de Deportes (IMED)	En trámite
81	194	83124	RAMÍREZ SARMIENTO, MARÍA ESTHER	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
82	195	83796	GONZÁLEZ QUESADA, CAMILO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
83	196	84266	GARCÍA MACHÍN, JUAN JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Protección del Paisaje	En trámite
84	197	85635	TOPHAM REGUERA, ADOLFO JESÚS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Tráfico y Transportes	En trámite
85	198	85638	GALLEGO ZULUZGA, M.ª ORFENERY	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
86	199	81623	SANTANA OJEDA, JUAN FERNANDO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
87	200 Q	85841	ROBAINA PÉREZ, JUAN JOSÉ	Genérico	1	Alcaldía	En trámite
88	201	86644	VERGE RAMOS, ADELAIDA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
89	202	90857	CAICEDO MONTES, MARÍA JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	Concluida
90	203	89381	BALAN, FLORÍN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	Concluida
91	204	90557	MENACHO BATISTA, FRANCISCO JAVIER	Genérico			En trámite
92	205	91214	CASTELLANO GONZÁLEZ, TRINIDAD LUZ	FELICITACIÓN	6	Atención Ciudadana	Concluida
93	206	91387	LORENZO SOLÍS, MIGUEL ÁNGEL	Genérico	2	Patrimonio	Concluida
94	207	92369	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	INADMISIÓN			Concluida
95	208	91957	ROMERO RODRÍGUEZ, JOSÉ FERMÍN	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
96	209	93082	GARCÍA BARROSO, SANTIAGO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	19/25





97	210	95848	GARCÍA SOSA, ISABEL GUADALUPE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
98	211	97257	DÍAZ MONTESDEOCA, MAXIMILIANO	Servicio de deportes y playas	6	IMD Instituto Municipal de Deportes	Concluida
99	212	97610	ÁLAMO SANTANA, ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	OGT	En trámite
100	213	97923	FLORES GUTIÉRREZ, GILDA CECILIA	FELICITACIÓN	6	Atención Ciudadana	Concluida
101	214	97954	LÓPEZ ÁLVAREZ, OLEGARIO	Genérico	1	Patrimonio	Concluida
102	215	98750	MEDINA PEÑATE, JOSÉ LUIS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	8	Educación	En trámite
103	216	99247	DUARTE CANIPANI, ALEXIS	Atención telefónica	1	OGT	En trámite
104	217	99408	DÍAZ GUEVARA, EVELYN	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
105	218	100838	MARTÍNEZ RAMOS, M.ª CRISTINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
106	219	100865	SUÁREZ SANTANA, JOSÉ ANÍBAL	Ampliación de servicios/horario de atención	6	Atención Ciudadana	En trámite
107	220	100871	MÉNDEZ PEÑATE, M.ª DOLORES	FELICITACIÓN	1	OGT	Concluida
108	221	100877	DÍAZ LUJÁN, JOSÉ JUAN	Genérico	8	Cultura	En trámite
109	222	100881	HERNÁNDEZ VERDE, AÍDA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
110	223	100890	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Genérico	1	OGT	En trámite
111	224	100898	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Genérico	1	OGT	En trámite
112	225	101184	PORTILLO RODRÍGUEZ, MAGDALENA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Atención Ciudadana	En trámite
113	226	101577	DE LUNA MANZANARES, M.ª ROSA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	OGT	En trámite
114	227	101812	PÉREZ REINA, VÍCTOR	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
115	228	102589	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	INADMISIÓN		INADMISIÓN	Concluida

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	20/25





116	229	104534	ANAYA MORALES, ANA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Estadísticas	Concluida
117	230	105681	JIMÉNEZ SANTANA, M.ª DEL CRISTO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
118	232	106287	CARBONELL VÍLCHEZ, NIEVES	Limpieza Pública/ Arreglo de Parques	7	Limpieza	Concluida
119	233	106385	EXPÓSITO ROSALES, M.ª ESTHER	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación- Organización de Eventos	3-6	Guaguas Municipales- IMD	En trámite
120	234	108480	MIRA RODRÍGUEZ, LILIANA MARGARITA	Genérico	8	Cultura	Concluida
121	235	109936	ORTIZ CABRERA, JOSEFINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
122	236	110387	CORRAL LÓPEZ, JUAN MANUEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	OGT	En trámite
123	237	109850	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	OGT	En trámite
124	238	112051	NAGO PIQUERAS, LARA MARÍA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	Concluida
125	239	112356	DELGADO PÉREZ, JOHANNA CAROLINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
126	240	112374	MARTEL MARTEL, YURENA	Cambios/ Deficiencias en impresos	6	Atención Ciudadana	En trámite
127	241	113520	LÓPEZ CABRERA, JOSÉ ANTONIO	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
128	242	113371	GONZÁLEZ HERNÁNDEZ, JAVIER	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	21/25





8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana
9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad”.

La Comisión toma razón.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: El señor Aridany tiene la palabra.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Bueno, este punto lo hemos añadido en este mandato, para que tengan los corporativos una visión más gráfica de cómo está el estado de las sugerencias y reclamaciones en los meses que son objeto de debate. Están por orden, por el número de expediente y el número de registro, por si quieren hacer alguna consulta, alguna aclaración sobre alguna de ellas; está el nombre del ciudadano reclamante, la causa, el área a la que afecta, el Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Deportes, Cohesión Social, etc., y también en qué estado está. Yo creo que para los corporativos, que muchas veces no tienen tiempo de estar viendo ochenta o noventa informes, sí es una visión gráfica de cómo está cada una de las áreas en el ámbito de las sugerencias y reclamaciones, y entendemos que es de interés.

Y a petición del presidente, como me está diciendo, saben que en la última Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones hicimos una reflexión, conjuntamente, el presidente y yo mismo, conjuntamente también con la necesidad que señalaba la Secretaría General del Pleno, acerca de modificar el método de esta comisión. Es una comisión importante, interesante, pero en muchas ocasiones los corporativos, por motivos de muy diversa naturaleza, no pueden acceder a los expedientes, porque son tediosos y amplios, pero para que tengan una amplia

información de todo lo que aquí pasa, porque tenemos una responsabilidad cuando finalizamos algún trámite o alguna tramitación de alguna sugerencia o alguna reclamación, para ser conscientes de la importancia, estamos estableciendo métodos —y próximamente vamos a tener las reuniones convenientes—, porque entendemos que hay que darle una vuelta de tuerca al normal desarrollo de esta comisión.

Es una comisión que es diferente a las demás, porque habitualmente no es la oposición la que eleva proposiciones, no es básicamente una comisión de fiscalización en sí misma, sino una comisión de cómo están operando los servicios. Se puede aquí medir la temperatura de cómo están los servicios tomando como base las reclamaciones y las sugerencias que se están recibiendo en cada uno de ellos. Y por eso queremos establecer un método más dinámico, vía comisión, porque finalmente hay que dictaminar todos los expedientes que aquí se están trayendo, pero para que la oposición... y también el Grupo de Gobierno tenga una mayor capacidad a la hora de informar, pero para que ustedes tengan una mejor foto de todas y cada una de las cosas que se están aquí dictaminando, porque no creo que muchos tengan la capacidad... sí la capacidad, pero no el tiempo, más allá de los que están liberados, de hacer un análisis pormenorizado de ochenta o noventa expedientes que vienen mensualmente aquí, y por eso... En cualquier caso, antes de tomar una decisión, también lo someteremos a la opinión de los corporativos, porque estoy convencido de que de la parte de la oposición también se podrán elevar muchas propuestas que puedan mejorar el método de seguimiento de esta comisión. Gracias, señor presidente.

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	22/25



2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==



El señor PRESIDENTE: ¿Alguna palabra al respecto? Señora Jimena.

La señora DELGADO-TARAMONA HERNÁNDEZ (concejala del G. P. M. Popular): Sí, yo es la primera vez que participo en esta comisión y, simplemente, estoy totalmente de acuerdo con lo que comentas. Quizás, además del estado de trámite, para mí lo importante, porque si está concluido o no, por supuesto es importante, porque quiere decir en qué plazo se está trabajando, pero quizás alguna información que sea en positivo, o sea, si realmente esa reclamación y esa sugerencia ha afectado en algo al funcionamiento del Ayuntamiento, si ha sido a favor del que reclama... En fin, algo más de información al respecto quizás sería interesante, ¿no?

El señor PRESIDENTE: Con respecto a esto, ya hemos señalado en las dos comisiones anteriores que hay una información... Aquí dice "concluida". Entonces, claro, concluida ¿en qué sentido? Pues favorable, negativo... Es decir, necesitamos una información más cualitativa, ya lo hemos señalado. Estamos empezando a caminar, porque el verano... en fin, no hemos podido concluir el tema. Me hubiera gustado que en esta comisión ya se hubieran traído determinados datos más cualitativos; no ha podido ser, esperemos que dentro de dos meses se pueda hacer. Y, además, incorporar también otra serie de datos que nos está dando una página web que desde Participación Ciudadana hemos puesto al servicio de la ciudadanía, que es "Las Palmas de Gran Canaria decide". Y ahí hay un elemento de "haz tu sugerencia", reclamaciones también, es decir, ahí hay un elemento también donde la ciudadanía está participando ya y está estableciendo determinadas críticas; por lo tanto, quizás habría que incorporarlo aquí. De cualquier manera, estamos viéndolo, hay que dar

una vuelta de tuerca un poco a esta comisión, hay que hacerla más operativa y ofrecer una información mucho más útil para mejorar los servicios, ese es el objetivo.

La señora CORREAS SUÁREZ (concejala del G. P. M. Mixto-C's): Sí, a mí me gustaría... Creo que también debería ser importante saber, cuando existen varias reclamaciones sobre un servicio del Ayuntamiento, me imagino que se estudiarán, se analizarán, todo lo que han comentado hasta ahora, pero sí creo que sería importante saber qué acciones toma el Ayuntamiento para que esta queja no vuelva a suceder, creo que es otra información que debería estar incluida ahí.

El señor ROMERO VEGA: En general, estamos todos de acuerdo. Al final lo que hace falta, como dice el señor presidente, y como está exponiendo usted también, doña Beatriz, es tener información más detallada de lo que está pasando —eso, medir la temperatura—. Si son sugerencias o reclamaciones recurrentes en algún servicio, o en alguna acción que hace el Ayuntamiento, y por motivos de muy diversa naturaleza no estamos poniendo el énfasis que debemos, ahí, a través de la sugerencia, a través de la reclamación, estamos viendo que algo no está funcionando. No sé si a través de una aplicación gráfica, que los corporativos cuando vengan puedan hacer consultas y ya tengan una visión más real de lo que está pasando, y cuando vengan tengan una opinión formada de qué está pasando en cada uno de los servicios, cómo ha estado tramitando el servicio en el último mes, o en los últimos dos meses, porque es bimestral esta comisión, qué es lo que está pasando, en qué estado se están quedando las tramitaciones...

Yo creo que todos coincidimos cuando decimos que esta comisión necesita una vuelta de tuerca, y, en términos generales,

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	23/25



2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==



es el propósito del Gobierno municipal, y que se haga también al final más operativa para la fiscalización de la oposición, también ese es el objeto de este repensar de esta comisión.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

5.- (CEP SURE 5/2016) COMPARENCIAS **5.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN**

No se han presentado.

5.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN

No se han formulado.

6.- (CEP SURE 5/2016) MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN

No se han presentado.

7.- (CEP SURE 5/2016) RUEGOS Y PREGUNTAS

7.1.- RUEGOS

7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se han formulado.

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

La señora **CORREAS SUÁREZ (concejala del G. P. M. Mixto-C's)** formuló la siguiente:

7.2.3.1.- Aplicativo de sugerencias y reclamaciones de los propios empleados del Ayuntamiento

La señora CORREAS SUÁREZ: Sí. Efectivamente, creo que es importante lo que hablamos antes, el tema de sugerencias y reclamaciones por parte de la ciudadanía, pero me gustaría saber si se plantea hacer algún tipo de aplicativo que sean sugerencias y reclamaciones de los propios empleados del Ayuntamiento.

El señor PRESIDENTE: Tomamos razón, naturalmente.

La señora CORREAS SUÁREZ: Naturalmente y normalmente, lo que se hace normalmente.

El señor PRESIDENTE: Claro... Doña Ana María tiene la palabra.

La señora SECRETARIA GENERAL: Por hacer una mera aclaración, sin perjuicio de

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	24/25



2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==



realizar el estudio correspondiente de la sugerencia que realiza doña Beatriz.

Los empleados públicos municipales, como parte de lo que es el aparato burocrático del Ayuntamiento, tienen otras vías y otros cauces internos propios, que no el de sugerencias y reclamaciones, que va dirigido al ciudadano como tal. Entonces, dentro de lo que es la dinámica de funcionamiento de cada unidad administrativa o cada servicio, el empleado público municipal, cuando observa dentro de la tramitación o la actividad propia del mismo que haya alguna disfuncionalidad o alguna mejora que se pueda realizar, se la remite al jefe del Servicio, y por su parte el jefe del Servicio se la eleva al órgano superior o directivo responsable de la unidad administrativa correspondiente.

Con ello quiero decir que lo que es la regulación específica de las sugerencias y reclamaciones va dirigida al ciudadano.

El señor PRESIDENTE: Doña Beatriz tiene la palabra.

La señora CORREAS SUÁREZ: Perdone que la corrija, doña Ana María. Yo no he hecho una sugerencia, simplemente he hecho una pregunta, que si se planteaba algún aplicativo de sugerencias y reclamaciones para el empleado. Efectivamente, me acaba usted de comentar que si un empleado tiene una sugerencia se la transmite a su jefe

superior, y si tiene una reclamación, pues me imagino que tendrá... Simplemente he preguntado si se plantea un aplicativo que englobe sugerencias y reclamaciones del empleado, nada más. Gracias.

El señor PRESIDENTE: Una aclaración a la pregunta: ¿un aplicativo público, se refiere?

La señora CORREAS SUÁREZ: No, no...

El señor PRESIDENTE: En ese caso, entonces lo que hay que...

La señora CORREAS SUÁREZ: ... una reclamación a ese superior puede llegar o no.

El señor PRESIDENTE: Sí, pero en ese caso ha lugar a lo que ha dicho doña Ana María, es decir, que hay unos cauces en estos momentos, simplemente es un aplicativo que puede mejorar esa vía, claro. Vale, de todas formas, le responderemos convenientemente en la próxima sesión, ¿de acuerdo?

La señora CORREAS SUÁREZ: Muchas gracias.

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las nueve horas y cincuenta y tres minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

Las Palmas de Gran Canaria, a catorce de septiembre de dos mil dieciséis.


LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación: 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandía Mota	FECHA	27/10/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	25/25
 2zOVSMuf2dB4Gf4+QQkKmA==			