PRESIDENTE TITULAR
D. Sergio Millares Cantero

VOCALES TITULARES
Grupo Político Municipal Popular
D. José Miguel Álamo Mendoza
D.ª M.ª del Carmen Guerra Guerra
D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez
D. Pablo Barbero Sierra
D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis

VOCALES TITULARES
Grupo Político Municipal Socialista
D. Roberto Santana Rodríguez
D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate
D. Aridany Romero Vega
D. Mario Marcelo Regidor Arenales

VOCALES TITULARES
Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede
D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta
D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

VOCALES TITULARES
Grupo Político Municipal Mixto
D. Pedro Quevedo Iturbe

VOCALES SUPLENTES
Grupo Político Municipal Mixto
D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez
D. David Suárez González

INVITADOS
Secretaria Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede
D.ª M.ª del Pino Sánchez Bogatell
Secretario Grupo Político Municipal Socialista
D. Prisco A. Navarro Melián

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO
D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES
De apoyo a la Secretaría General
D.ª M.ª Victoria Anaya Fernández
D.ª M.ª Carolina del Pino Doreste

*****

Las Palmas de Gran Canaria, a doce de julio de dos mil dieciséis.

A las nueve horas y cuarenta minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

El señor PRESIDENTE, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	1/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

1	**CEP SURE 3/16**	Aprobación, si procede, del acta número 3 y diario de sesiones número 6, correspondientes a la sesión ordinaria de fecha 10 de mayo de 2016

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

2	**CEP SURE 4/16**	Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de **abril y mayo** de **2016**
3	**CEP SURE 4/16**	TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de **abril y mayo** de **2016**
4	**CEP SURE 4/16**	TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de **abril y mayo** de **2016**

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

5	**CEP SURE 4/16**	**COMPARECENCIAS** **5.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN** (No se han presentado) **5.2.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN**
6	**CEP SURE 4/16**	**MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN**
7	**CEP SURE 4/16**	**RUEGOS Y PREGUNTAS** **7.1.- RUEGOS** **7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA** (No se han presentado) **7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN** **7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN** **7.2.- PREGUNTAS** **7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA** (No se han presentado) **7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN** **7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN**

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

1.- (CEP SURE 3/2016) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 3 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 6, CORRESPONDIENTES A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 10 DE MAYO DE 2016

Son aprobados.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	2/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

2.- (CEP SURE 4/2016) INFORME-PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2016

"A) Durante los meses de abril y mayo de 2016 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

N.º ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE
1	124	46252	MONTES SUÁREZ, PATRICIA
2	125	46137	GONZÁLEZ RODRÍGUEZ, FELIPE
3	126	47228	SANTANA PÉREZ, MIGUEL ÁNGEL
4	127	47241	CAMERA RUANO, VICENTE
5	128	48329	MEDINA ARMAS, ANTONIO FRANCISCO
6	129	48337	ASCANIO BOLAÑOS, CRISTINA
7	130	48864	BENÍTEZ PEÑATE, AMÉRICA
8	131	49122	PÉREZ QUINTANA, JOSÉ JUAN
9	132	50539	DÍAZ SÁNCHEZ, CÉSAR
10	133	50481	SENE ALONSO, MANYARA
11	134	51938	ESTÉVEZ DOMÍNGUEZ, RAFAEL
12	135	52365	SÁNCHEZ QUINTANA, ENRIQUE JUAN
13	136	52802	SÁNCHEZ JORGE, JONATHAN
14	137	55017	BACCINO, RICCARDA
15	138	54741	BOLAÑOS BARRIOS,HERIBERTO BLAS
16	139	50736	GUZMÁN OJEDA, AUXILIADORA CARMEN
17	140	46463	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA
18	141	57218	SOSA ROMERO, JULIETA
19	142	57214	CAÑAL DÍAZ, FRANCISCO
20	143	57866	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ
21	144	57817	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ
22	145	57789	QUINTANA ELÍAS, ALEJANDRO
23	146	58285	ARENCIBIA GUERRA, JOSEFA
24	147	57052	BETHENCOURT GARCÍA, BEGOÑA
25	148	58232	ARMAS OJEDA, EVELIA MARÍA
26	149	59205	ALONSO HERRERA, MARÍA DEL PINO
27	150	59826	PÉREZ QUINTANA, JOSÉ JUAN
28	151	59509	MACÍA CASTILLA, DAVINIA DEL CARMEN
29	152	59005	FARIÑAS CANTERO, CRISTINA
30	153	58757	GONZÁLEZ PEÑA, TANIA MARÍA

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	3/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

31	154	59587	RUIZ VALERIO, JUAN CARLOS
32	155	63185	MELIÁN SANTIAGO, MARÍA CONCEPCIÓN
33	156	62914	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA
34	157	62923	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA
35	158	62934	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA
36	159	64010	MARTÍN LÓPEZ, MIGUEL ÁNGEL
37	160	64568	BONED MUÑOZ, ELENA
38	161	48809	ESPINO TORÓN, LUIS
39	162	61027	AYMERICH DE VEGA, RAMÓN
40	163	59589	VALENTÍN CASTRO, EDIGIA
41	164	62876	SÁNCHEZ SANTANA, LETICIA
42	165	58032	FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, MARÍA JOSÉ
43	166	63522	VALERA MORENO, MARÍA DEL CARMEN
44	167	64123	MIRANDA HERNÁNDEZ, MARGARITA PINO
45	168	64330	MORALES SANTIAGO, JOSÉ
46	169	67339	VAN IGLESIAS, FRANCISCO
47	170	63565	RODRÍGUEZ QUINTANA, JOSÉ LUIS
48	171	67513	SANTANA CABALLERO, IDAURA
49	172	68000	ALONSO CABRERA, SAMUEL
50	173	69958	LABORDA PÉREZ, DIMAS ÁNGEL
51	174	69925	RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, FÁTIMA
52	175	69955	GODOY ESTUPIÑÁN, JORGE
53	176	72015	GROSSO GARCÍA, HERIBERTO JOSÉ
54	177	67620	PEÑA GUERRA, MARÍA MERCEDES
55	178	66647	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA
56	179	73673	GARCÍA VIERA, MARÍA CARMEN
57	180	74491	SEQUEIRA MORALES, FRANCISCO
58	181	75805	MASDIAS BONOME, MARÍA DEL CARMEN
59	182	75813	RODRÍGUEZ MARTÍN, ANTONIO
60	183	76469	JIMÉNEZ ROMERO, MARÍA DEL PINO
61	184	75973	ACOSTA ARTILES, ADELA MILAGROSA
62	185	76060	PERDOMO SÁNCHEZ, DAMARA NAMIBIA
63	186	76662	PÉREZ SUÁREZ, MARCOS
64	187	79432	SOSA GONZÁLEZ, LUZ DIVINA
65	188	79034	BALAN, FLORIN
66	189	80170	PEÑATE HERRERA, ISAÍAS
67	190	79135	PASCUAL FRAILE, JOSÉ

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	4/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

68	191	80474	SANTOS GALLEGO, DANIEL
69	192	80794	SOLANO ARAUJO,JUAN
70	193	82735	RAMOS GARCÍA, TERESA

B) Que, respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- <u>ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA</u>

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	127	47241	CAMERA RUANO, VICENTE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	128	48329	MEDINA ARMAS, ANTONIO FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	135	52365	SÁNCHEZ QUINTANA, ENRIQUE JUAN	Importe tasas/ impuestos/ certificados	En trámite
	138	54741	BOLAÑOS BARRIOS,HERIBERTO BLAS	Importe tasas/ impuestos/ certificados	En trámite
	146	58285	ARENCIBIA GUERRA, JOSEFA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	En trámite
	149	59205	ALONSO HERRERA, MARÍA DEL PINO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	151	59509	MACÍA CASTILLA, DAVINIA DEL CARMEN	Importe tasas/ impuestos/ certificados	En trámite
	161	48809	ESPINO TORÓN, LUIS	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	163	59589	VALENTÍN CASTRO, EDIGIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	164	62876	SÁNCHEZ SANTANA, LETICIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	167	64123	MIRANDA HERNÁNDEZ, MARGARITA PINO	Importe tasas/ impuestos/ certificados	En trámite
	174	69925	RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, FÁTIMA	FELICITACIÓN	Concluida
	176	72015	GROSSO GARCÍA, HERIBERTO JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	177	67620	PEÑA GUERRA, MARÍA MERCEDES	Demora/ Inconvenientes en	En trámite

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	5/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

				actuación/ Tramitación	
	182	75813	RODRÍGUEZ MARTÍN, ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	183	76469	JIMÉNEZ ROMERO, MARÍA DEL PINO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	184	75973	ACOSTA ARTILES, ADELA MILAGROSA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	185	76060	PERDOMO SÁNCHEZ, DAMARA NAMIBIA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	En trámite

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
Edificación y Actividades	124	46252	MONTES SUÁREZ, PATRICIA	Ampliación de servicios/horario de atención	Concluida
Urbanismo	131	49122	PÉREZ QUINTANA, JOSÉ JUAN	INADMISIÓN	Concluida

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
SAGULPA	129	48337	ASCANIO BOLAÑOS, CRISTINA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	Concluida
	130	48864	BENÍTEZ PEÑATE, AMÉRICA	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	160	64568	BONED MUÑOZ, ELENA	EXCLUSIÓN	Concluida
	166	63522	VALERA MORENO, MARÍA DEL CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	170	63565	RODRÍGUEZ QUINTANA, JOSÉ LUIS	Importe tasas/ impuestos/ certificados	En trámite
	171	67513	SANTANA CABALLERO, IDAURA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	En trámite
	191	80474	SANTOS GALLEGO, DANIEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	192	80794	SOLANO ARAUJO,JUAN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	6/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
SALUD PÚBLICA	139	50736	GUZMÁN OJEDA, AUXILIADORA CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

No se han recibido sugerencias/reclamaciones que afecten al área.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
IMD	162	61027	AYMERICH DE VEGA, RAMÓN	Genérico	En trámite
	193	82735	RAMOS GARCÍA, TERESA	Genérico	En trámite
ATENCIÓN CIUDADANA	132	50539	DÍAZ SÁNCHEZ, CÉSAR	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	133	50481	SENE ALONSO, MANYARA	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	136	52802	SÁNCHEZ JORGE, JONATHAN	Actuación presencial de funcionario/s	Concluida
	142	57214	CAÑAL DÍAZ, FRANCISCO	Atención telefónica	En trámite
	145	57789	QUINTANA ELÍAS, ALEJANDRO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	147	57052	BETHENCOURT GARCÍA, BEGOÑA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	148	58232	ARMAS OJEDA, EVELIA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	150	59826	PÉREZ QUINTANA, JOSÉ JUAN	INADMISIÓN	Concluida
	152	59005	FARIÑAS CANTERO, CRISTINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	153	58757	GONZÁLEZ PEÑA, TANIA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	154	59587	RUIZ VALERIO, JUAN CARLOS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	155	63185	MELIÁN SANTIAGO, MARÍA CONCEPCIÓN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	7/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

	159	64010	MARTÍN LÓPEZ, MIGUEL ÁNGEL	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	169	67339	VAN IGLESIAS, FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	173	69958	LABORDA PÉREZ, DIMAS ÁNGEL	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	179	73673	GARCÍA VIERA, MARÍA CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	180	74491	SEQUEIRA MORALES, FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	186	76662	PÉREZ SUÁREZ, MARCOS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	187	79432	SOSA GONZÁLEZ, LUZ DIVINA	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	189	80170	PEÑATE HERRERA, ISAÍAS	Actuación presencial de funcionario/s	En trámite
	190	79135	PASCUAL FRAILE, JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	193	82735	RAMOS GARCÍA, TERESA	Genérico	En trámite
	143	57866	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	144	57817	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Genérico	En trámite
	175	69955	GODOY ESTUPIÑÁN, JORGE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite

7.ª- <u>ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD</u>

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
LIMPIEZA	168	64330	MORALES SANTIAGO, JOSÉ	Genérico	En trámite

8.ª- <u>ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA</u>

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
CULTURA	156	62914	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	En trámite
	157	62923	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	En trámite
	181	75805	MASDIAS BONOME, MARÍA DEL CARMEN	Genérico	En trámite

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	8/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
POLICÍA LOCAL	125	46137	GONZÁLEZ RODRÍGUEZ, FELIPE	Actuación presencial de funcionario/s	Concluida
	134	51938	ESTÉVEZ DOMÍNGUEZ, RAFAEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	137	55017	BACCINO, RICCARDA	Actuación presencial de funcionario/s	Concluida
	139	50736	GUZMÁN OJEDA, AUXILIADORA CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida
	141	57218	SOSA ROMERO, JULIETA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	165	58032	FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, MARÍA JOSÉ	Actuación presencial de funcionario/s	Concluida
	172	68000	ALONSO CABRERA, SAMUEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	Concluida

9.ª- <u>ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD</u>

SERVICIO	N.º EXPTE.	N.º RGTRO.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ESTADO
BIENESTAR SOCIAL	126	47228	SANTANA PÉREZ, MIGUEL ÁNGEL	Actuación presencial de funcionario/s	Concluida
	140	46463	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	En trámite
	158	62934	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	En trámite
	178	66647	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite
	188	79034	BALAN, FLORIN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	En trámite

<u>Normativa aplicable</u>

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	9/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Propuesta de acuerdo

- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes identificados con los números que se indican, correspondientes al año 2015 y 2016.

N.º EXPTES. AÑO 2015							
243/2015	345/2015	360/2015	362/2015	368/2015	383/2015	387/2015	390/2015
430/2015	431/2015	355Q/2015	356/2015	398/2015	410/2015	413/2015	421/2015
424/2015							

N.º EXPTES. AÑO 2016							
2/2016	3/2016	5/2016	6/2016	10/2016	11/2016	13/2016	17/2016
24/2016	25/2016	36/2016	37/2016	38/2016	42/2016	49/2016	55/2016
58/2016	59/2016	64/2016	69/2016	70/2016	72/2016	81/2016	84/2016
86/2016	89/2016	91/2016	94/2016	95/2016	96/2016	97/2016	100/2016
101/2016	116/2016	118/2016	120/2016	121/2016	124/2016	125/2016	126/2016
129/2016	132/2016	136/2016	137/2016	139/2016	145/2016	147/2016	148/2016
152/2016	153/2016	154/2016	165/2016	172/2016	174/2016	179/2016	180/2016
186/2016	188/2016						

- Que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPTES. AÑO 2015							
25/2015	27/2015	28/2015	48/2015	49/2015	51/2015	56/2015	60/2015
64/2015	68/2015	77/2015	82/2015	126/2015	132/2015	133/2015	142/2015

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	10/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

143/2015	153/2015	156/2015	164/2015	168/2015	172/2015	183/2015	190/2015
194/2015	195/2015	203/2015	210/2015	244/2015	248/2015	256/2015	258/2015
264/2015	267/2015	277/2015	285/2015	296/2015	305/2015	323/2015	326/2015
333/2015	336/2015	337/2015	338/2015	342/2015	343/2015	351/2015	352/2015
365/2015	375/2015	377/2015	380/2015	384/2015	385/2015	389/2015	412/2015
416/2015	418/2015	419/2015	422/2015	423/2015	425/2015	427/2015	432/2015

N.º EXPTES. AÑO 2016							
4/2016	12/2016	14/2016	18/2016	26/2016	39/2016	45/2016	46/2016
48/2016	65/2016	66/2016	67/2016	68/2016	82/2016	88/2016	92/2016
93/2016	98/2016	99/2016	102/2016	103/2016	105/2016	106/2016	110/2016
111/2016	114/2016	115/2016	119/2016	122/2016	123/2016	127/2016	128/2016
130/2016	133/2016	134/2016	135/2016	138/2016	140/2016	141/2016	142/2016
143/2016	144/2016	146/2016	149/2016	151/2016	155/2016	156/2016	157/2016
158/2016	159/2016	161/2016	162/2016	163/2016	164/2016	166/2016	167/2016
168/2016	169/2016	170/2016	171/2016	173/2016	175/2016	176/2016	177/2016
178/2016	181/2016	182/2016	183/2016	184/2016	185/2015	185/2016	189/2016
190/2016	191/2016	192/2016	193/2016	194/2016	195/2016		

Considerar **inadmitida/excluida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, del expediente número:

N.º EXPTES. AÑO 2016				
107/2016	108/2016	131/2016	150/2016	160/2016

...".

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	11/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

Es aprobado.

Escrutinio de la votación: se aprueba por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Tiene la palabra el señor Aridany Romero.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Buenos días. Gracias, señor presidente. Bueno, pues como me cumple informar y tienen todos en la documentación circularizada, entre los meses de abril y mayo se han recibido 70 reclamaciones, si bien en el informe hemos hecho algún cambio en este mes y las tienen categorizadas por áreas de gobierno, como dijimos en sesiones anteriores, aunque el presidente de la Comisión va a comentar algunos elementos para mejorar la información, porque es muy amplia, porque para tener acceso a una información clara y nítida, y no de manera sucinta como traemos habitualmente a la Comisión, porque son decenas los expedientes, vamos a intentar que los informes-propuestas tengan mayor información, para que los corporativos, sin necesidad de ver todos los expedientes, tengan una foto de qué consta y en qué estado está cada reclamación o cada sugerencia. Ya digo, están a disposición de todos los corporativos los diferentes informes, los diferentes expedientes, por si quieren entrar en el detalle de alguno de ellos.

Estos 70 informes están categorizados por Área de Gobierno de Economía y Hacienda, Urbanismo, Presidencia y Cultura, Sostenibilidad, Participación Ciudadana, Nuevas Tecnologías, Servicios Públicos, Empleo, y vamos a ir añadiendo más campos a estas tablas, donde veamos no solo el estado, sino si se ha concluido favorable o negativamente.

También cumple informar que damos por finalizados 17 expedientes del año 2015 y 58 del 2016. Es lo que me cumple informar en este punto del orden del día.

El señor PRESIDENTE: Muchas gracias. Yo añadiría a la información de D. Aridany que, de las 70, desglosadas por servicios, tenemos 27 que van a Atención Ciudadana, que son reclamaciones y sugerencias varias; 18 a Gestión Tributaria; 8 a Movilidad, específicamente dirigidas a Sagulpa; también tenemos 7 a Policía Local, 5 a Bienestar Social, 3 a Cultura, 2 a Urbanismo, 1 a Limpieza y 1 a Salud Pública.

Eso, desglosando un poco la información que hay aquí por áreas de gobierno, y específicamente por servicios en concreto, aparte del área de gobierno está desglosado en servicios a los que se han dirigido todo este tipo de reclamaciones y sugerencias. Es para aportar, lo que ha dicho el señor Aridany.

¿Alguna intervención al respecto? Pues pasamos a votación.

3.- (CEP SURE 4/2016) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE ABRIL Y MAYO DE 2016

"A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2016

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	12/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

N.º EXPTE DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
24/16	0223/16	56209	19/04/16	CARMEN ACOSTA PEÑATE	URBANISMO	CONCLUIDA
25/16	0063/16	61238	27/04/16	CÉSAR RUBÉN BALSECA OROZCO	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
26/16	0069/16	69690	11/05/16	SIN DATOS	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE
27/16	0514/16	77346	20/05/16	SALVADOR SANTANA ALFONSO	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
28/16	1507/15	77361	20/05/15	OFICIO	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
29/16	0171/16	78706	24/05/16	MICHEL MIRPURI MIRCHANDANI	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
SOLICITUDES DE MESES ANTERIORES						
N.º EXPTE DICO	**EQ**	**N.º REGISTRO**	**FECHA**	**RECLAMANTE**	**SERVICIO AFECTADO**	**ESTADO TRÁMITE**
50/13	1150/13	197046	27/12/13	SIN DATOS	PROTECCIÓN PAISAJE	ARCHIVADO
57/13	1184/13	157929	21/10/13	JUAN UMPIÉRREZ CABRERA	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
71/13	1430/13	180377	27/11/13	SANTIAGO AROCHA FUENTES	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
2/14	1461/13	191717	16/12/13	OFICIO	SECRETARIA GRAL. PLENO Y SUS COMISIONES	EN TRÁMITE
15/14	0035/14	29941	19/02/14	OMAR SANTOS RAMÍREZ CALERO	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
22/14	0169/14	51764	26/03/14	SIN DATOS	AGUAS	EN TRÁMITE
40/14	0658/14	96296	11/06/14	42777494R	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
41/14	0704/14	101288	18/06/14	42875736X	PATRIMONIO	ARCHIVADO
59/14	0670/14	153422	01/10/14	42622341Y	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
N.º EXPTE DICO	**EQ**	**N.º REGISTRO**	**FECHA**	**RECLAMANTE**	**SERVICIO AFECTADO**	**ESTADO TRÁMITE**
1/15	1555/14	207048	26/12/14	45769506N	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
9/15	1267/14	46035	19/03/15	FERNANDO MÉNDEZ	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	13/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

				AROCHA		
10/15	0180/15	45278	18/03/15	43262475G	OGT - TEAM	CONCLUIDA
11/15	1634/14	46039	19/03/15	JORGE L. GÓMEZ DE SOUZA	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
23/15	0226/15	82810	21/05/15	42814810-B	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA
24/15	0186/15	88776	01/06/15	ERNESTO ESPINO CHIRINO	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES POLICÍA LOCAL	ARCHIVADA
26/15	0616/15	88797	01/06/15	42687612-A	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADA
27/15	0501/15	89330	02/06/15	FÉLIX SANTANA	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA
30/15	0488/15	92279	05/06/15	E35041946	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
31/15	0373/15	97866	16/16/15	78459779-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
36/15	0854/15	111786	15/07/15	42785632-C	GUAGUAS MUNICIPALES	EN TRÁMITE
37/15	0880/15	111799	15/07/15	FCO. JESÚS ROMERO ROJAS	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
44/15	0862/15	117694	28/07/15	42644857-M	PENDIENTE A ESCRITO	EN TRÁMITE
48/15	1144/15	151158	05/10/15	54273327-C	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	EN TRÁMITE
49/15	1045/15	151162	05/10/15	42803316-Y	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
50/15	1276/15	161582	23/10/15	Maite Suárez Melina	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	CONCLUIDA
53/15	1243/15	169418	06/11/15	42794526-J	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADA
54/15	1461/15	171996	11/11/15	43243091-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
55/15	1530/15	174577	16/11/15	Inmaculada C. Olivares Monzón	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
57/15	1567/15	179347	23/11/15	01117623-F	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
59/15	1688/15	186250	03/12/15	43249078-Q	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
2/16	1720/15	196179	22/12/15	CARLOS V. MOLINA MORALES	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
5/16	1729/15	196223	22/12/15	DNI: 42.745.947-Y	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADO

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	14/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

7/16	1657/15	197776	29/12/15	DNI: 42.642.253-T	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA
8/16	1725/15	197782	29/12/15	ESTEFANÍA MARTÍN SÁNCHEZ	URBANISMO	ARCHIVADO
9/16	1808/15	7989	20/01/16	DNI: 42.639.156-P	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
10/16	1814/15	7991	20/01/16	DNI: 42.771.973-T	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
12/16	0031/16	14125	01/02/16	DNI: 54.169.168-M	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
14/16	0124/16	22904	17/02/16	CARMEN ACOSTA PEÑATE	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
15/16	0140/16	25150	22/02/16	DNI: 42.072.169-V	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
16/16	0133/16	30525	02/03/16	DNI:78.492.590-F	RECURSOS HUMANOS	EN TRÁMITE
17/16	0120/16	32815	07/03/16	DNI: 43.645.547-B	ALCALDÍA-CONCEJALÍA MOVILIDAD	EN TRÁMITE
19/16	1767/15	42472	23/03/16	FRANCISCO ALLOZA ORTEL	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
20/16	1689/15	194297	17/12/15	DNI: 43.249.078-Q		EN TRÁMITE
21/16	0276/16	45641	31/03/16	PLATAFORMA PERSONAS REDUCIDA	URBANISMO	CONCLUIDA
22/16	0318/16	45643	31/03/16	DNI: 43.259.783-A	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
23/16	0379/16	55525	18/04/16	DNI: 42.729.291-Y	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA

A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de abril y mayo de 2016.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	15/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE. DEPU	N.º EXP.	N.º REGISTRO	FECHA REGISTRO	PROMOTOR DE LA QUEJA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO DEL TRÁMITE
1	1/2016	16002810	56278	19/04/16	PLÁCIDO CASTELLANO BOLAÑOS	TEAM	EN TRÁMITE
2	2/2016	16006268	81959	31/05/16	HIRAM MARTÍN PERDOMO	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
3	3/2015	15003616	50974	27/03/15	LUIS MIGUEL CARDIEL	OGT	EN TRÁMITE
4	4/2015	15003572	66983	24/04/15	ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE

...".

La Comisión toma razón.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Tiene la palabra el señor Aridany Romero.

El señor ROMERO VEGA: Pues bien, como saben, a través del convenio de colaboración suscrito entre el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria y el Diputado del Común del Gobierno de Canarias, también informamos de las actuaciones que hemos realizado con dicho ente. Entre los meses de abril y mayo solo se han recibido 6 peticiones de información por parte del Diputado del Común, y 2 de ellas ya están concluidas, que tienen que ver con Urbanismo y Bienestar Social. En los meses anteriores tenemos 50, de las que unas 18 ya están archivadas, otras en trámite. Y es de importancia en este mes informar que de estas actuaciones, el Diputado del Común ha solicitado informe de 4 de ellas que tenemos en trámite; una tiene que ver con el Tribunal Económico Administrativo Municipal, otra con Tráfico y Transportes, otra con el Órgano de Gestión Presupuestaria y la última de Edificación y Actividades. Esto, en función de los trámites del Diputado del Común, pues veremos si solicita más información del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria o finalmente se concluirá con apercibimiento de alguna de las dos partes o lo que informen, está pendiente de trámite y es lo que me cumple informar en este punto del orden del día.

El señor PRESIDENTE: Muy bien, ¿alguna intervención al respecto? Pues se toma razón.

4.- (CEP SURE 4/2016) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2016

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	16/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

"RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS
DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO 2016

INICIO DEL EXPEDIENTE							
N.º ORDEN	**N.º EXPTE.**	**N.º RGTRO.**	**RECLAMANTE**	**CAUSA/EXTRACTO**	**ÁREA**	**SERV. AFECTADO**	**ESTADO TRÁMITE**
1	124	46252	MONTES SUÁREZ, PATRICIA	Ampliación de servicios/horario de atención	2	Edificación y Actividades	Concluida
2	125	46137	GONZÁLEZ RODRÍGUEZ, FELIPE	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
3	126	47228	SANTANA PÉREZ, MIGUEL ÁNGEL	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluida
4	127	47241	CAMERA RUANO, VICENTE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
5	128	48329	MEDINA ARMAS, ANTONIO FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
6	129	48337	ASCANIO BOLAÑOS, CRISTINA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Sagulpa	Concluida
7	130	48864	BENÍTEZ PEÑATE, AMÉRICA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Sagulpa	En trámite
8	131	49122	PÉREZ QUINTANA, JOSÉ JUAN	INADMISIÓN	2	Vivienda	Concluida
9	132	50539	DÍAZ SÁNCHEZ, CÉSAR	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
10	133	50481	SENE ALONSO, MANYARA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
11	134	51938	ESTÉVEZ DOMÍNGUEZ, RAFAEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	8	Policía Local	En trámite
12	135	52365	SÁNCHEZ QUINTANA,	Importe tasas/ impuestos/	6	Tributos y Exacciones	En trámite

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	17/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

			ENRIQUE JUAN	certificados			
13	136	52802	SÁNCHEZ JORGE, JONATHAN	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	Concluida
14	137	55017	BACCINO, RICCARDA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
15	138	54741	BOLAÑOS BARRIOS,HERIBERTO BLAS	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
16	139	50736	GUZMÁN OJEDA, AUXILIADORA CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	8,4,8	Policía Local, Salud Pública, Bomberos	Concluida
17	140	46463	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	9	Bienestar Social	En trámite
18	141	57218	SOSA ROMERO, JULIETA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	8	Policía Local	En trámite
19	142	57214	CAÑAL DÍAZ, FRANCISCO	Atención telefónica	6	Atención Ciudadana	En trámite
20	143	57866	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Recursos Humanos	En trámite
21	144	57817	VALDÉS CASTELLANO, JOSÉ	Genérico	6	Recursos Humanos	En trámite
22	145	57789	QUINTANA ELÍAS, ALEJANDRO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
23	146	58285	ARENCIBIA GUERRA, JOSEFA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
24	147	57052	BETHENCOURT GARCÍA, BEGOÑA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
25	148	58232	ARMAS OJEDA, EVELIA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
26	149	59205	ALONSO HERRERA,	Demora/	6	Tributos y	En

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	18/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

			MARÍA DEL PINO	Inconvenientes en actuación/ Tramitación		Exacciones	trámite
27	150	59826	PÉREZ QUINTANA, JOSÉ JUAN	INADMISIÓN	6	Atención Ciudadana	Concluida
28	151	59509	MACÍA CASTILLA, DAVINIA DEL CARMEN	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
29	152	59005	FARIÑAS CANTERO, CRISTINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
30	153	58757	GONZÁLEZ PEÑA, TANIA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
31	154	59587	RUIZ VALERIO, JUAN CARLOS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
32	155	63185	MELIÁN SANTIAGO, MARÍA CONCEPCIÓN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
33	156	62914	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	8	Cultura	En trámite
34	157	62923	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	8	Cultura	En trámite
35	158	62934	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	9	Bienestar Social	En trámite
36	159	64010	MARTÍN LÓPEZ, MIGUEL ÁNGEL	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
37	160	64568	BONED MUÑOZ, ELENA	EXCLUSIÓN	6	Sagulpa	Concluida
38	161	48809	ESPINO TORÓN, LUIS	Actuación presencial de funcionario/s	6	Tributos y Exacciones	En trámite
39	162	61027	AYMERICH DE VEGA, RAMÓN	Genérico	6	Instituto Municipal de Deportes	En trámite

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	19/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

						(IMD)	
40	163	59589	VALENTÍN CASTRO, EDIGIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
41	164	62876	SÁNCHEZ SANTANA, LETICIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
42	165	58032	FERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, MARÍA JOSÉ	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
43	166	63522	VALERA MORENO, MARÍA DEL CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Sagulpa	En trámite
44	167	64123	MIRANDA HERNÁNDEZ, MARGARITA PINO	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
45	168	64330	MORALES SANTIAGO, JOSÉ	Genérico	7	Limpieza	En trámite
46	169	67339	VAN IGLESIAS, FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
47	170	63565	RODRÍGUEZ QUINTANA, JOSÉ LUIS	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Sagulpa	En trámite
48	171	67513	SANTANA CABALLERO, IDAURA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Sagulpa	En trámite
49	172	68000	ALONSO CABRERA, SAMUEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	8	Policía Local	En trámite
50	173	69958	L	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
51	174	69925	RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ, FÁTIMA	FELICITACIÓN	6	Tributos y Exacciones	Concluida
52	175	69955	GODOY ESTUPIÑÁN, JORGE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Recursos Humanos	En trámite
53	176	72015		Demora/	6	Tributos y	En

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	20/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

				Inconvenientes en actuación/ Tramitación		Exacciones	trámite
54	177	67620	PEÑA GUERRA, MARÍA MERCEDES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación		Tributos y Exacciones	En trámite
55	178	66647	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	9	Bienestar Social	En trámite
56	179	73673	GARCÍA VIERA, MARÍA CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
57	180	74491	SEQUEIRA MORALES, FRANCISCO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
58	181	75805	MASDIAS BONOME, MARÍA DEL CARMEN	Genérico	8	Cultura	En trámite
59	182	75813	RODRÍGUEZ MARTÍN, ANTONIO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
60	183	76469	JIMÉNEZ ROMERO, MARÍA DEL PINO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
61	184	75973	ACOSTA ARTILES, ADELA MILAGROSA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
62	185	76060	PERDOMO SÁNCHEZ, DAMARA NAMIBIA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
63	186	76662	PÉREZ SUÁREZ, MARCOS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
64	187	79432	SOSA GONZÁLEZ, LUZ DIVINA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
65	188	79034	BALAN, FLORIN	Demora/ Inconvenientes en	9	Bienestar Social	Concluida

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	21/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

				actuación/ Tramitación			
66	189	80170	PEÑATE HERRERA, ISAÍAS	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
67	190	79135	PASCUAL FRAILE, JOSÉ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
68	191	80474	SANTOS GALLEGO, DANIEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	7	Sagulpa	En trámite
69	192	80794	SOLANO ARAUJO, JUAN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	7	Sagulpa	En trámite
70	193	82735	RAMOS GARCÍA, TERESA	Genérico	6	Instituto Municipal de Deportes (IMD)	En trámite

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana
9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad".

La Comisión toma razón.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Señor Aridany Romero, tiene la palabra.

El señor ROMERO VEGA: Esto, básicamente, es una repetición de lo que tratamos en el segundo punto del orden del día, es un elemento meramente estadístico y del que ya incluso el presidente de la Comisión hizo un análisis más detallado y pormenorizado de los diferentes servicios afectados, y es para que los corporativos tengan una foto a vista de pájaro de cuál es la situación en la que están los diferentes trámites de sugerencias y reclamaciones. Corresponden también a los meses de abril y mayo.

El señor PRESIDENTE: Gracias. Yo añadiría también que de las 70, 23 están concluidas. Me llama la atención la celeridad con la que se han concluido esas sugerencias y reclamaciones, y quedan 47 en trámite. Anunciamos aquí, como hemos

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	22/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

consensuado con el señor Aridany y con la secretaria general, que vamos a introducir, en las próximas estadísticas, en un trámite de concluido, si es favorable al ciudadano o si no se tiene en cuenta, o lo que sea, es decir, el compromiso que adquirimos en la comisión anterior de dar una información más cualitativa, dar una información más específica, porque a veces, claro, se concluye el trámite, pero claro, no sabemos en qué sentido, ¿no? Por lo tanto, vamos a perfeccionar esa información, vamos a añadir en el resumen estadístico un apartado más, una columna más, o en el mismo estado de trámite concluido, como ha sugerido la secretaria general, entre paréntesis, concluida, pues a favor una f, o ya veremos los códigos que utilizamos, pero es importante saber cómo están funcionando los servicios y qué capacidad tenemos para solucionar, o si está en nuestras manos solucionar la petición del ciudadano o la ciudadana. Por lo tanto, yo creo que convendría introducir esta información más cualitativa y nos comprometemos a realizarla en el próximo resumen estadístico.

¿Alguna intervención al respecto? Pues se toma razón.

B) <u>PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL</u>

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

5.- (CEP SURE 4/2016) COMPARECENCIAS
5.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA PRESENTADAS CON 15 DÍAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

5.2.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN

No se han formulado.

6.- (CEP SURE 4/2016) MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN

No se han presentado.

7.- (CEP SURE 4/2016) RUEGOS Y PREGUNTAS
7.1.- RUEGOS
7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se han formulado.

7.2.- PREGUNTAS
7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se han formulado.

C) <u>PARTE INFORMATIVA</u>

Sin asuntos.

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	23/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las nueve horas y cincuenta minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,

Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43 4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

Las Palmas de Gran Canaria, a trece de julio de dos mil dieciséis.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,

Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación:HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	21/07/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==	PÁGINA	24/24

HzL1Rb/FCXSdIui4viIHTA==