

**PRESIDENTE TITULAR**

D. Sergio Millares Cantero

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Popular**

D. José Miguel Álamo Mendoza
D.ª M.ª del Carmen Guerra Guerra
D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez
D. Pablo Barbero Sierra
D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis

Las Palmas de Gran Canaria, a 10 de mayo de dos mil dieciséis.

A las nueve horas y treinta y ocho minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Socialista**

D. Roberto Santana Rodríguez
D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate
D. Aridany Romero Vega
D. Mario Marcelo Regidor Arenales

El señor PRESIDENTE, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede**

D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta
D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Mixto**

D. Pedro Quevedo Iturbe

VOCALES SUPLENTE**Grupo Político Municipal Mixto**

D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez
D. David Suárez González

INVITADOS

Secretaria Grupo Político Municipal UxGC
Doña Yasmina Pereira Rodríguez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES

De apoyo a la Secretaría General
D.ª M.ª Victoria Anaya Fernández
D.ª M.ª Carolina del Pino Doreste

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	1/23



Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==

**ORDEN DEL DÍA****A) PARTE RESOLUTIVA****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 1 CEP SURE 2/16 Aprobación, si procede, del acta número 2 y diario de sesiones número 5, correspondientes a la sesión ordinaria de fecha 15 de marzo de 2016

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA****SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES**

- 2 CEP SURE 3/16 Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de febrero y marzo de 2016
- 3 CEP SURE 3/16 TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de febrero y marzo de 2016
- 4 CEP SURE 3/16 TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de febrero y marzo de 2016

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL**SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

- 5 CEP SURE 3/16 **COMPARECENCIAS**
5.1.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON ANTERIORIDAD A LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
5.2.- SOLICITUDES DE COMPARECENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN
- 6 CEP SURE 3/16 **MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN**
- 7 CEP SURE 3/16 **RUEGOS Y PREGUNTAS**
7.1.- RUEGOS
7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA

ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)

- 7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
- 7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN
- 7.2.- PREGUNTAS
7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
- 7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
- 7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA**A) PARTE RESOLUTIVA****SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

1.- (CEP SURE 2/2016) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 2 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 5, CORRESPONDIENTES A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 15 DE MARZO DE 2016

Son aprobados.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA****SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES**

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	2/23





2.- (CEP SURE 3/2016) INFORME-PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2016

“A) Durante los meses de febrero y marzo de 2016 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

N.º ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTR.	RECLAMANTE
1	53	14060	ÁLAMO VALIDO, M.ª DOLORES
2	54	16379	COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENOBIO
3	55	19871	MENA RAMÍREZ, YANIRA ALMUDENA
4	56	19360	BENÍTEZ JEREZ, FELIPE
5	57	12031	CORUJO RAMOS, ISRAEL
6	58	12202	PÉREZ JIMÉNEZ, GONZALO
7	59	18340	DEL MORAL HERNÁNDEZ, MARÍA DEL MAR
8	60	18025	CASO BUSTILLO, BEATRIZ
9	61	18015	YANNICK, LEVEL
10	62	20647	GARCÍA MIRANDA, CARMEN
11	64	11692	SÁNCHEZ CRUZ, ÁNGEL
12	65	25205	BARRAGÁN RODRÍGUEZ, ROCÍO
13	66	18696	MÁRQUEZ DE LA NUEZ, DOMINGO ANTONIO
14	67	19279	BASTRES PEÑUELA, JOSÉ
15	68	20065	SÁNCHEZ MONTERO, NIEVES
16	69	19903	ESTUPIÑÁN ESTÉVEZ, DESIREÉ
17	70	21410	MEDINA FALCÓN, JUAN
18	71	22033	MANSO GARCÍA, LUISA MARÍA
19	72	22173	SUÁREZ FALCÓN, MARÍA DOLORES
20	73	22912	KIM GONZÁLEZ, MARÍA YURY
21	75	22894	CARDONA CARVAJAL, JACKELÍN
22	76	22914	GONZÁLEZ JIMÉNEZ, CARMEN YÉSICA
23	77	23138	MARTÍN MARTÍN, JOSÉ DOMINGO
24	78	22945	OLIVARES FALCÓN, LETICIA
25	79	22983	MARTÍN GONZÁLEZ, JOSÉ JUAN
26	80	23355	FERNÁNDEZ TEIXEIRA, EVA MARÍA
27	81	24025	ARROYO SIRVELA, ANA MARÍA
28	82	24152	DE LEÓN FUENTES, LUCIANO
29	83	24822	UMPIÉRREZ MARTÍN, ISAÍAS
30	84	24580	DÉNIZ NAVARRO, EVELIA
31	85	26368	HERNÁNDEZ QUESADA, MÓNICA
32	86	27265	CÁRDENES HERNÁNDEZ, ANA MARÍA

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	3/23





33	87	26392	ABAD MARTÍNEZ, ANA BELÉN
34	88	27413	ACOSTA PADRÓN, MARÍA TERESA
35	89	28415	GINER DÍAZ, ALBERTO ENRIQUE
36	90	28596	MONZÓN GALIANO, CRISTINA
37	91	28573	CABRERA ARTILES, FAINA ICO
38	92	28875	AZORÍN PLÁCERES, MARÍA CANDELARIA
39	93	29608	SAAVEDRA MARTÍN, MARÍA CRISTINA
40	94	29433	ESTUPIÑÁN CARREÑO, MARÍA DEL PINO
41	95	30257	RAMÍREZ GÓNGORA, FLOR MARÍA
42	96	31979	MATEOS CORTIZO, BORJA
43	97	29566	GONZÁLEZ FALCÓN, HERIBERTO
44	98	25946	HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, HERMINIA
45	99	34543	SENE ALONSO, GENDY
46	100	34628	RODRÍGUEZ AFONSO, HAYDEE ARIANE
47	101	35112	BADIOLA ALDARONDO, MIGUEL ANTONIO
48	102	35789	SUÁREZ VEGA, ARMANDO
49	103	34950	LÓPEZ RODRÍGUEZ, MARÍA SOLEDAD
50	104	34979	LÓPEZ RODRÍGUEZ, MARÍA SOLEDAD
51	105	37162	SANTANA MARTÍNEZ, JESSICA MARÍA
52	106	36849	MORENO DÉNIZ, ARMINDA BENITA
53	107	37953	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA
54	108	37958	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA
55	109	36208	DÍAZ MARTÍNEZ-ABELLANOSA, RICARDO
56	110	37989	MIRABAL HORMIGA, BÁRBARA CARIDAD
57	111	37987	ALEMÁN PINO, FRANCISCO JOSÉ
58	112	38924	GIRONÉS ARTILES, EDUARDO JORGE
59	113	38926	GIRONÉS ARTILES, EDUARDO JORGE
60	114	41249	GONZÁLEZ DEL PINO, CAROLINA
61	115	41985	ORTEGA DOMÍNGUEZ, PATRICIA
62	116	41994	ABRANTE DÍAZ, JASMINA
63	117	26537	SANTANA MONZÓN, JUAN REYES
64	118	41015	RODRÍGUEZ CALLEJA, JESÚS EMILIANO
65	119	41207	HERNÁNDEZ CURBELO, JOSÉ
66	120	43221	PRAT SÁNCHEZ, MIGUEL ÁNGEL
67	121	44893	HENRÍQUEZ TACORONTE, JORGE
68	122	44701	SALAMANCA BENITO, MARÍA JESÚS
69	123	44806	ROZO BELLÓN, LUIS HERNANDO

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	4/23



Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==



B) Que, respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Órgano de Gestión Tributaria**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 97/2016

Persona interesada: González Falcón, Heriberto.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al **Órgano de Gestión Tributaria**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 55/2016

Persona interesada: Mena Ramírez, María Almudena.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 59/2016

Persona interesada: del Moral Hernández, María del Mar.

Objeto: Actuación presencial funcionario.

Expediente 70/2016

Persona interesada: Medina Falcón, Juan.

Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 72/2016

Persona interesada: Suárez Falcón, María Dolores.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 81/2016

Persona interesada: Arroyo Sirvela, Ana María.

Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 84/2016

Persona interesada: Déniz Naranjo, Evelia.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 86/2016

Persona interesada: Cárdenes Hernández, Ana María.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 89/2016

Persona interesada: Giner Díaz, Alberto Enrique.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 94/2016

Persona interesada: Estupiñán Carreño, María del Pino.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 100/2016

Persona interesada: Rodríguez Afonso, Haydee Aridane.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 115/2016

Persona interesada: Ortega Domínguez, Patricia.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 123/2016

Persona interesada: Rollo Bellón, Luis Hernando.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de**

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	5/23





Edificación y Actividades, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 102/2016

Persona interesada: Suárez Vega, Armando.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

3.a- ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a **Guaguas Municipales**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 119/2016

Persona interesada: Hernández Curbelo, José.

Objeto: Actuación presencial del funcionario.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Instituto Municipal de Empleo y Formación**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 111/2016

Persona interesada: Alemán Pino, Francisco José.

Objeto: Actuación presencial del funcionario.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de Tráfico y Transporte**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 56/2016

Persona interesada: Benítez Jerez, Felipe.

Objeto: Genérico.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de Tráfico y Transporte**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 122/2016

Persona interesada: Salamanca Benito, María Jesús.

Objeto: Genérico.

4.a- ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de Aguas**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 54/2016

Persona interesada: Comunidad de propietarios Cenobio.

Objeto: Genérico.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de Salud Pública**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 104/2016

Persona interesada: López Rodríguez, María Soledad.

Objeto: Genérico.

5.a- ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

No se han recibido sugerencias/reclamaciones que afecten al área.

6.a- ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Instituto Municipal de Deportes**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 116/2016

Persona interesada: Abrante Díaz, Jasmina.

Objeto: Genérico.

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	6/23





Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al **Servicio de Atención Ciudadana**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 53/2016

Persona interesada: Álamo Valido, María Dolores.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 60/2016

Persona interesada: Caso Bustillo, Beatriz.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 61/2016

Persona interesada: Level, Yannick.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 62/2016

Persona interesada: García Miranda, Carmen.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 64/2016

Persona interesada: Sánchez Cruz, Ángel.

Objeto: Ampliación de servicios/horario de atención.

Expediente 73/2016

Persona interesada: Kim González, María Yury.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 75/2016

Persona interesada: Cardona Carvajal, Jackelín.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 76/2016

Persona interesada: González Jiménez, Carmen Yésica.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 78/2016

Persona interesada: Olivares Falcón, Leticia.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 79/2016

Persona interesada: Martín González, José Juan.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 80/2016

Persona interesada: Fernández Teixeira, Eva María.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 83/2016

Persona interesada: Umpiérrez Martín, Isaías.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 85/2016

Persona interesada: Hernández Quesada, Mónica.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 87/2016

Persona interesada: Abad Martínez, Ana Belén.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 90/2016

Persona interesada: Monzón Galiano, Cristina.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 112/2016

Persona interesada: Gironés Artiles, Eduardo Jorge.

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	7/23





Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 113/2016

Persona interesada: Gironés Artiles, Eduardo Jorge.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al **Servicio de Atención Ciudadana**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 69/2016

Persona interesada: Estupiñán Estévez, Desireé.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 91/2016

Persona interesada: Cabrera Artiles, Faina Ico.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 93/2016

Persona interesada: Saavedra Martín, María Cristina.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 95/2016

Persona interesada: Ramírez Góngora, Flor María.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 101/2016

Persona interesada: Badiola Aldarondo, Miguel Antonio.

Objeto: Atención telefónica.

Expediente 118/2016

Persona interesada: Rodríguez Calleja, Jesús Emiliano.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 121/2016

Persona interesada: Henríquez Tacoronte, Jorge.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a **Limpieza**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 98/2016

Persona interesada: Márquez de la Nuez, Manuel.

Objeto: Genérico.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de **Cultura**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 92/2016

Persona interesada: Azorín Pláceres, M.ª Candelaria.

Objeto: Genérico.

Expediente 106/2016

Persona interesada: Moreno Déniz, Arminda.

Objeto: Genérico.

Expediente 107/2016

Persona interesada: Medina Ossorio, M.ª del Carmen Benita.

Objeto: Genérico.

Expediente 108/2016

Persona interesada: Medina Ossorio, M.ª del Carmen Benita.

Objeto: Genérico.

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	8/23



**Expediente 110/2016****Persona interesada:** Mirabal Hormiga, Bárbara Caridad.**Objeto:** Genérico.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a la **Policía Local**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 57/2016**Persona interesada:** Corujo Ramos, Israel.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 71/2016****Persona interesada:** Manso García, Luisa María.**Objeto:** Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.**Expediente 77/2016****Persona interesada:** Martín Martín, José Domingo.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 109/2016****Persona interesada:** Díaz Martínez-Abellanosa, Ricardo.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 117/2016****Persona interesada:** Santana Monzón, Juan Reyes.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a la **Policía Local**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 58/2016**Persona interesada:** Pérez Jiménez, Gonzalo.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 67/2016****Persona interesada:** Batres Peñuela, José.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 68/2016****Persona interesada:** Sánchez Montero, Nieves.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 82/2016****Persona interesada:** De León Fuentes, Luciano.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 96/2016****Persona interesada:** Mateos Cortizo, Borja.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 103/2016****Persona interesada:** López Rodríguez, María Soledad.**Objeto:** Genérico.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de **Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 114/2016**Persona interesada:** González del Pino, Carolina.**Objeto:** Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.**Expediente 120/2016****Persona interesada:** Prat Sánchez, Miguel Ángel.**Objeto:** Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	9/23



**9.a- ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD**

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a **Bienestar Social**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 65/2016

Persona interesada: Barragán Rodríguez, Rocío.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 66/2016

Persona interesada: Márquez de la Nuez, Domingo Antonio.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de **Bienestar Social**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 88/2016

Persona interesada: Acosta Padrón, María Teresa.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 99/2016

Persona interesada: Sene Alonso, Gendy.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 105/2016

Persona interesada: Santana Martínez, Jessica María.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de

la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes identificados con los números que se indican, correspondientes al año 2015 y enero, febrero y marzo de 2016.

196/2015, 205/2015, 212/2015, 233/2015, 215/2015, 235/2015, 239/2015, 241/2015, 245/2015, 247/2015, 251/2015, 253/2015, 293/2015, 300/2015, 301/2015, 303/2015, 304/2015, 308/2015, 313/2015, 314/2015, 315/2015, 317/2015, 319/2015, 331/2015, 332/2015, 335/2015, 339/2015, 340/2015, 341/2015, 345/2015, 347/2015, 354/2014, 357/2015, 359/2015, 369/2015, 370/2015, 371/2015, 372/2015, 373/2015, 374/2015, 376/2015, 379/2015, 381/2015, 382/2015, 391/2015, 396/2015, 397/2015, 399/2015, 400/2015, 404/2015, 405/2015, 408/2015, 426/2015, 429/2015, 430/2015, 1/2016, 7/2016, 8/2016, 9/2016, 15/2016, 16/2016, 19/2016, 20/2016, 21/2016, 22/2016, 23/2016, 27/2016, 28/2016, 29/2016, 30/2016, 31/2016, 32/2016,

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	10/23





33/2016, 34/2016, 35/2016, 40/2016, 41/2016, 43/2016, 44/2016, 47/2016, 50/2016, 51/2016, 52/2016, 53/2016, 54/2016, 56/2016, 57/2016, 60/2016, 61/2016, 62/2016, 71/2016, 73/2016, 75/2016, 76/2016, 77/2016, 78/2016, 79/2016, 80/2016, 83/2016, 85/2016, 87/2016, 90/2016, 104/2016, 109/2016, 112/2016, 113/2016 y 117/2016.

Que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

55/2016, 58/2016, 59/2015, 64/2016, 67/2016, 68/2016, 69/2016, 70/2016,

72/2016, 81/2016, 82/2016, 84/2016, 86/2016, 89/2016, 91/2016, 92/2016, 93/2016, 94/2016, 95/2016, 96/2016, 97/2016, 98/2016, 99/2016, 100/2016, 101/2016, 102/2016, 103/2016, 105/2016, 106/2016, 110/2016, 111/2016, 114/2016, 115/2016, 116/2016, 118/2016, 119/2016, 121/2016, 122/2016 y 123/2016.

Se acuerda dar por finalizada la tramitación y archivar los siguientes expedientes correspondientes a los años 2013 y 2014, por no haber obtenido respuesta de los servicios a pesar de haberse reiterado en cumplimiento de lo acordado por la Comisión, teniendo en cuenta que no se han recibido reclamaciones en queja sobre los mismos, y en consecuencia entenderlas como resueltas:

EXPEDIENTE	FECHA PRESENTACIÓN	FECHA REMISIÓN AL SERVICIO	FECHA REITERACIÓN
295/2013	08/08/2013	05/12/2013	03/02/2014 07/04/2014 11/09/2014 11/02/2015
2/2014	13/12/2013	20/01/2014	07/04/2014 24/09/2014 02/03/2015
95/2014	12/02/2014	19/02/2014	07/04/2014 24/09/2014 21/11/2014
96/2014	13/02/2014	19/02/2014	14/08/2014 24/09/2014 21/11/2014 23/12/2014
103/2014	14/02/2014	25/02/2014	24/08/2014 24/09/2014 21/11/2014
126/2014	11/03/2014	11/09/2014	21/11/2014
152/2014	25/03/2014	01/04/2014	24/09/2014 21/11/2014

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	11/23





252/2014	15/05/2014	05/06/2014	24/09/2014 21/11/2014
302/2014	05/06/2014	03/07/2014	24/09/2014 21/11/2014
324/2014	12/06/2014	21/07/2014	21/11/2014
325/2014	12/06/2014	21/07/2014	21/11/2014
337/2014	19/06/2014	21/07/2014	21/11/2014
342/2014	25/06/2014	21/07/2014	21/11/2014
429/2014	24/07/2014	05/08/2014	21/11/2014
450/2014	31/07/2014	05/08/2014	21/11/2014
452/2014	31/07/2014	05/08/2014	21/11/2014
458/2014	01/08/2014	19/09/2014	28/11/2014
502/2014	01/09/2014	18/09/2014	21/11/2014
520/2014	05/09/2014	18/09/2014	27/11/2014
575/2014	30/09/2014	24/10/2014	21/11/2014
610/2014	15/10/2014	10/11/2014	27/02/2015 05/05/2015
633/2014	04/11/2014	12/11/2014	
648/2014	12/11/2014	27/11/2014	
657/2014	17/11/2014	27/11/2014	
649/2014	13/11/2014	27/11/2014	02/03/2015
701/2014	22/12/2014	30/01/2015	05/05/2015
702/2014	22/12/2014	30/01/2015	05/05/2015

Considerar **inadmitida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, del expediente número:

54/2016".

Es aprobado.

Escrutinio de la votación: se aprueba por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

DEBATE. Intervenciones:

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Bueno, pues como es habitualmente, tienen en su

poder el informe-propuesta de los meses de febrero y marzo de 2016, relativo a las sugerencias y reclamaciones recibidas en las Oficinas de Atención al Ciudadano. Ascenden a un total de 69 y, en términos generales, el objeto de las sugerencias o reclamaciones que se han presentado tiene que ver con demoras e inconvenientes en la atención o en la tramitación. En cualquier caso, estoy a disposición de los corporativos, aunque han tenido conveniente acceso a los documentos. También hay que informar que se acuerda dar por finalizada la tramitación y archivar los expedientes que se relacionan en las últimas páginas del informe de la propuesta de acuerdo. Al igual, estoy a disposición de los corporativos.

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	12/23





El señor PRESIDENTE: ¿Alguna intervención? ¿Alguna valoración? ¿Algo...? Digan algo, hombre. A mí me gustaría hacer una... bueno, ¿primero votamos y después hacemos una valoración? Vale. Bueno, primero procedemos a la votación.

Sí, a mí me gustaría hacer una valoración, más o menos en la línea de la otra vez. Hay 69 expedientes, hay 25 concluidos y 43 en trámite, en esos dos meses. La mayoría, aunque por escaso margen, pertenecen al capítulo de demoras e inconvenientes en actuación y tramitación, 28 en concreto, y 25 son relativas a actuaciones de personal funcionario; después, otros 10 son genéricos, 2 importes y tasas —2 nada más, o sea, que llama la atención la baja presencia de reclamaciones y sugerencias desde este punto de vista, probablemente porque estén canalizadas por otras vías—; después, una a atención telefónica y otra inadmisión. Es decir, quizás aquí lo que está ocurriendo también es lo que señalamos la otra vez, es una información cuantitativa y lo que necesitamos es una información un poco más cualitativa. Queda pendiente que realicemos y analicemos más en profundidad el asunto, sobre todo por la información que más nos interesa saber, qué reclamaciones y sugerencias se han atendido y han servido para mejorar los servicios municipales y cuáles no, que es lo que nos interesa saber básicamente, aunque evidentemente,

como me señaló antes la secretaria general, eso está en los expedientes de cada uno. Si queremos meternos a fondo en la información que hay, ahí están los expedientes personales, cada una de las sugerencias y reclamaciones. Pero, efectivamente, en el cuadro resumen conviene tener una información más cualitativa, o sea, que vamos a caminar en ese sentido, a ver si ya en la próxima comisión podemos disponer de una información un poco más exhaustiva. Eso es un poco lo que yo quería decirles.

3.- (CEP SURE 3/2016) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE FEBRERO Y MARZO DE 2016

“A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2016

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

N.º EXPTE DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
12/16	0031/16	14125	01/02/16	DNI: 54.169.168-M	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
13/16	0125/16	22892	17/02/16	SIN DATOS	TRÁFICO Y TRANSPORTE	CONCLUIDA
14/16	0124/16	22904	17/02/16	CARMEN ACOSTA PEÑATE	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
15/16	0140/16	25150	22/02/16	DNI: 42.072.169-V	ÓRGANO DE GESTIÓN	EN TRÁMITE

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	13/23





					TRIBUTARIA	
16/16	0133/16	30525	02/03/16	DNI:78.492.590-F	RECURSOS HUMANOS	EN TRÁMITE
17/16	0120/16	32815	07/03/16	DNI: 43.645.547-B	ALCALDÍA-CONCEJALÍA MOVILIDAD	EN TRÁMITE
18/16	0245/16	37085	14/03/16	BEATRIZ RAMÍREZ RODRÍGUEZ	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
19/16	1767/15	42472	23/03/16	FRANCISCO ALLOZA ORTEL	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
20/16	1689/15	194297	17/12/15	DNI: 43.249.078-Q	URBANISMO	EN TRÁMITE
21/16	0276/16	45641	31/03/16	PLATAFORMA PERSONAS REDUCIDA	URBANISMO	EN TRÁMITE
22/16	0318/16	45643	31/03/16	DNI: 43.259.783-A	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
23/16	0379/16	55525	18/04/16	DNI: 42.7293.291-Y	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE

SOLICITUDES DE MESES ANTERIORES

N.º EXPTE DICO	EQ	N.º REGISTRO	FECHA	RECLAMANTE	SERVICIO AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
48/13	1028/13	141652	23/09/13	JUAN JOSÉ PÉREZ MIRANDA	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADO
57/13	1184/13	157929	21/10/2013	JUAN UMPIÉRREZ CABRERA	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
71/13	1430/13	180377	27/11/2013	SANTIAGO AROCHA FUENTES	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
2/14	1461/13	191717	16/12/13	OFICIO	SECRETARÍA GRAL. DEL PLENO Y SUS COMISIONES	EN TRÁMITE
15/14	0035/14	29941	19/02/14	OMAR SANTOS RAMÍREZ CALERO	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE

Código Seguro de verificación:Mf0ASVNDuEdxvkJUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	14/23





47/14	0778/14	113796	10/07/14	M. ^a DEL CARMEN BARRETO VIERA	URBANISMO-SERVICIOS SOCIALES TAMARACEITE-SAN LORENZO	ARCHIVADO
75/14	1183/14	201570	15/12/14	43666521D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
1/15	1555/14	207048	26/12/14	45769506N	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
9/15	1267/14	46035	19/03/15	FERNANDO MÉNDEZ AROCHA	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
10/15	0180/15	45278	18/03/15	43262475G	O. G. T. - TEAM	EN TRÁMITE
11/15	1634/14	46039	19/03/15	JORGE L. GÓMEZ DE SOUZA	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
14/15	0293/15	50946	27/03/15	42676441X	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADA
20/15	0519/15	69885	29/04/15	NICOLÁS GÓMEZ RAMÍREZ	DISTRITO ISLETA-PUERTO-GUANARTEME	ARCHIVADA
21/15	0354/15	72423	05/05/15	42621943-E	TRÁFICO Y TRANSPORTES	ARCHIVADA
23/15	0226/15	82810	21/05/15	42814810-B	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
24/15	0186/15	88776	01/06/15	ERNESTO ESPINO CHIRINO	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES POLICÍA LOCAL	CONCLUIDA
27/15	0501/15	89330	02/06/15	FÉLIX SANTANA	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
30/15	0488/15	92279	05/06/15	E35041946	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
31/15	0373/15	97866	16/16/15	78459779-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
35/15	0822/15	111781	15/07/15	ENRIQUE O. GUERRA RODRÍGUEZ	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
36/15	0854/15	111786	15/07/15	42785632-C	GUAGUAS MUNICIPALES	EN TRÁMITE
37/15	0880/15	111799	15/07/15	FCO. JESÚS ROMERO ROJAS	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
40/15	0833/15	113799	20/07/15	JULIA DEL CARMEN RODRÍGUEZ	URBANISMO	ARCHIVADA

Código Seguro de verificación:Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	15/23





				DÍAZ		
41/15	0816/15	114404	21/07/15	FCO. JESÚS ROMERO ROJAS	URBANISMO	ARCHIVADA
42/15	0843/15	114420	21/07/15	42168786-B	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADA
44/15	0862/15	117694	28/07/15	42644857-M	PENDIENTE A ESCRITO	EN TRÁMITE
48/15	1144/15	151158	05/10/15	54273327-C	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	EN TRÁMITE
49/15	1045/15	151162	05/10/15	42803316-Y	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
50/15	1276/15	161582	23/10/15	MAITE SUÁREZ MELINA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE
52/15	1439/15	169396	06/11/15	42761757-L	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	ARCHIVADA
54/15	1461/15	171996	11/11/15	43243091-D	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
55/15	1530/15	174577	16/11/15	INMACULADA C. OLIVARES MONZÓN	BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
56/15	1556/15	180185	24/11/15	INMACULADA C. OLIVARES MONZÓN	URBANISMO	ARCHIVADA
57/15	1567/15	179347	23/11/15	01117623-F	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
58/15	1593/15	180189	24/11/15	44707602-H	POLICÍA LOCAL	CONCLUIDA
59/15	1688/15	186250	03/12/15	43249078-Q	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
60/15	1671/15	192731	17/12/15	42781900-Z	IBI	CONCLUIDA
1/16	1681/15	196169	22/12/15	DNI: 10.193.093-E	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
2/16	1720/15	196179	22/12/15	CARLOS V. MOLINA MORALES	TRÁFICO Y TRANSPORTES	EN TRÁMITE
3/16	1714/15	196187	22/12/15	ESTEFANÍA GONZÁLEZ RAMÍREZ	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA
4/16	1716/15	196195	22/12/15	JOSÉ MANUEL BARRETO TAISMA	BIENESTAR SOCIAL	CONCLUIDA

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	16/23





5/16	1729/15	196223	22/12/15	DNI: 42.745.947-Y	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	CONCLUIDA
6/16	1372/15	197312	28/12/15	DNI: 44.716.299-K	RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL	ARCHIVADO
7/16	1657/15	197776	29/12/15	DNI: 42.642.253-T	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	EN TRÁMITE
8/16	1725/15	197782	29/12/15	ESTEFANÍA MARTÍN SÁNCHEZ	URBANISMO	CONCLUIDA
9/16	1808/15	7989	20/01/16	DNI: 42.639.156-P	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
10/16	1814/15	7991	20/01/16	DNI: 42.771.973-T	ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA	EN TRÁMITE
11/16	1448/15	9578	22/01/16	SIN DATOS	PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDA

A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de febrero y marzo de 2016.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

N.º DE ORDEN	N.º EXPTE. DEPU	N.º EXP.	N.º REGISTRO	FECHA REGISTRO	PROMOTOR DE LA QUEJA	SERVICIO AFECTADO	ESTADO DEL TRÁMITE
1	3/2015	15003616	50974	27/03/15	LUIS MIGUEL CARDIEL	OGT	EN TRÁMITE
2	4/2015	15003572	66983	24/04/15	ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE
3	6/2015	14005272	170333	09/11/15	ÁNGEL FCO. GONZÁLEZ BAENA	EDUCACIÓN	CONCLUIDA
4	7/2015	15011487	170907	10/11/15	KANTA DOULATRAM MIRCHANDANI	BIENESTAR SOCIAL	ARCHIVADA

...".

La Comisión toma razón.

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	17/23



**DEBATE. Intervenciones:**

El señor PRESIDENTE: El señor Aridany tiene la palabra.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Conforme al convenio establecido y suscrito por ambas instituciones, entre el Diputado del Común de Canarias y el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, he de informar que se han transmitido, a petición del Diputado del Común, 62 reclamaciones, 36 se encuentran en trámite, y en esta ocasión hemos dado un salto importante, porque

hemos, en estos dos meses, concluido otras 36. Hay que informar también que en 4 de ellas, de las que se han recibido, se nos ha pedido información y se le ha trasladado información adicional al Diputado del Común, tal y como establece el convenio suscrito por ambas instituciones.

El señor PRESIDENTE: Bien, muchas gracias. ¿Alguna intervención relativa a esta cuestión?

4.- (CEP SURE 4/2016) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2016

“RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO 2016

INICIO DEL EXPEDIENTE							
N.º ORDEN	N.º EXPTE.	N.º RGTR.	RECLAMANTE	CAUSA/EXTRACTO	ÁREA	SERV. AFECTADO	ESTADO TRÁMITE
1	53	14060	ÁLAMO VALIDO, M.ª DOLORES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
2	54	16379	COMUNIDAD DE PROPIETARIOS CENOBIO	INADMISIÓN	1	Aguas	Concluida
3	55	19871	MENA RAMÍREZ, YANIRA ALMUDENA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
4	56	19360	BENÍTEZ JEREZ, FELIPE	Genérico	2	Tráfico y Transportes	En trámite
5	57	12031	CORUJO RAMOS, ISRAEL	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
6	58	12202	PÉREZ JIMÉNEZ, GONZALO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
7	59	18340	DEL MORAL HERNÁNDEZ, MARÍA DEL MAR	Actuación presencial de funcionario/s	6	Tributos y Exacciones	En trámite
8	60	18025	CASO BUSTILLO, BEATRIZ	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
9	61	18015	YANNICK, LEVEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
10	62	20647	GARCÍA MIRANDA, CARMEN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	18/23





11	64	11692	SÁNCHEZ CRUZ, ÁNGEL	Ampliación de servicios/horario de atención	6	Atención Ciudadana	En trámite
12	65	25205	BARRAGÁN RODRÍGUEZ, ROCÍO	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluida
13	66	18696	MÁRQUEZ DE LA NUEZ, DOMINGO ANTONIO	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	Concluida
14	67	19279	BASTRES PEÑUELA, JOSÉ	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policia Local	En trámite
15	68	20065	SÁNCHEZ MONTERO, NIEVES	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policia Local	En trámite
16	69	19903	ESTUPIÑÁN ESTÉVEZ, DESIREÉ	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
17	70	21410	MEDINA FALCÓN, JUAN	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
18	71	22033	MANSO GARCÍA, LUISA MARÍA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policia Local	Concluida
19	72	22173	SUÁREZ FALCÓN, MARÍA DOLORES	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
20	73	22912	KIM GONZÁLEZ, MARÍA YURY	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
21	75	22894	CARDONA CARVAJAL, JACKELÍN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
22	76	22914	GONZÁLEZ JIMÉNEZ, CARMEN YÉSICA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
23	77	23138	MARTÍN MARTÍN, JOSÉ DOMINGO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policia Local	Concluida
24	78	22945	OLIVARES FALCÓN, LETICIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6		Concluida
25	79	22983	MARTÍN GONZÁLEZ, JOSÉ JUAN	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
26	80	23355	FERNÁNDEZ TEIXEIRA, EVA MARÍA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
27	81	24025	ARROYO SIRVELA, ANA MARÍA	Importe tasas/ impuestos/ certificados	6	Tributos y Exacciones	En trámite
28	82	24152	DE LEÓN FUENTES, LUCIANO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Sagulpa	En trámite
29	83	24822	UMPIÉRREZ MARTÍN, ISAÍAS	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
30	84	24580	DÉNIZ NAVARRO, EVELIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/	6	Tributos y Exacciones	En trámite

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUj/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	19/23





				Tramitación			
31	85	26368	HERNÁNDEZ QUESADA, MÓNICA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
32	86	27265	CÁRDENES HERNÁNDEZ, ANA MARÍA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Tributos y Exacciones	En trámite
33	87	26392	ABAD MARTÍNEZ, ANA BELÉN	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	Concluida
34	88	27413	ACOSTA PADRÓN, MARÍA TERESA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
35	89	28415	GINER DÍAZ, ALBERTO ENRIQUE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	Tributos y Exacciones	En trámite
36	90	28596	MONZÓN GALIANO, CRISTINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
37	91	28573	CABRERA ARTILES, FAINA ICO	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
38	92	28875	AZORÍN PLÁCERES, MARÍA CANDELARIA	Genérico	8	Cultura	En trámite
39	93	29608	SAAVEDRA MARTÍN, MARÍA CRISTINA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
40	94	29433	ESTUPIÑÁN CARREÑO, MARÍA DEL PINO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
41	95	30257	RAMÍREZ GÓNGORA, FLOR MARÍA	Actuación presencial de funcionario/s	6	Atención Ciudadana	En trámite
42	96	31979	MATEOS CORTIZO, BORJA	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	En trámite
43	97	29566	GONZÁLEZ FALCÓN, HERIBERTO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
44	98	25946	HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, HERMINIA	Actuación presencial de funcionario/s	7	Área de Gobierno de Sostenibilidad	En trámite
45	99	34543	SENE ALONSO, GENDY	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
46	100	34628	RODRÍGUEZ AFONSO, HAYDEE ARIANE	Actuación presencial de funcionario/s	6	Tributos y Exacciones	En trámite
47	101	35112	BADIOLA ALDARONDO, MIGUEL ANTONIO	Atención telefónica	6	Atención Ciudadana	En trámite
48	102	35789	SUÁREZ VEGA, ARMANDO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	2	Protección del paisaje	En trámite
49	103	34950	LÓPEZ RODRÍGUEZ, MARÍA SOLEDAD	Genérico	8	Policía Local	En trámite
50	104	34979	LÓPEZ RODRÍGUEZ, MARÍA SOLEDAD	Genérico	4	Salud Pública. Policía Local	Concluida
51	105	37162	SANTANA MARTÍNEZ, JESSICA MARÍA	Actuación presencial de funcionario/s	9	Bienestar Social	En trámite
52	106	36849	MORENO DÉNIZ, ARMINDA BENITA	Genérico	8	Cultura	En trámite
53	107	37953	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	8	Cultura	En trámite

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUj/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	20/23





54	108	37958	MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA	Genérico	8	Cultura	En trámite
55	109	36208	DÍAZ MARTÍNEZ-ABELLANOSA, RICARDO	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
56	110	37989	MIRABAL HORMIGA, BÁRBARA CARIDAD	Genérico	8	Cultura	En trámite
111	111	37987	ALEMÁN PINO, FRANCISCO JOSÉ	Actuación presencial de funcionario/s	3	IMEF	En trámite
112	112	38924	GIRONÉS ARTILES, EDUARDO JORGE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
113	113	38926	GIRONÉS ARTILES, EDUARDO JORGE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	Concluida
114	114	41249	GONZÁLEZ DEL PINO, CAROLINA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Nuevas Tecnologías	En trámite
115	115	41985	ORTEGA DOMÍNGUEZ, PATRICIA	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite
116	116	41994	ABRANTE DÍAZ, JASMINA	Genérico	6	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
117	117	26537	SANTANA MONZÓN, JUAN REYES	Actuación presencial de funcionario/s	8	Policía Local	Concluida
118	118	41015	RODRÍGUEZ CALLEJA, JESÚS EMILIANO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación		Atención Ciudadana	En trámite
119	119	41207	HERNÁNDEZ CURBELO, JOSÉ	Actuación presencial de funcionario/s	3	Guaguas Municipales	En trámite
120	120	43221	PRAT SÁNCHEZ, MIGUEL ÁNGEL	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	1	Alcaldía	En trámite
121	121	44893	HENRÍQUEZ TACORONTE, JORGE	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Atención Ciudadana	En trámite
122	122	44701	SALAMANCA BENITO, MARÍA JESÚS	Genérico	2	Tráfico y Transportes	En trámite
123	123	44806	ROZO BELLÓN, LUIS HERNANDO	Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación	6	Tributos y Exacciones	En trámite

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana María Echeandia Mota	FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	PÁGINA	21/23





9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad".

La Comisión toma razón.

No se han presentado.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE: Señor Aridany.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Esto es lo mismo que el primer punto. En el primer punto vamos al detalle, lo categorizamos, y aquí básicamente es una foto de un Excel, otra toma de razón básicamente estadística, la foto a vista de pájaro, por decirlo de alguna manera, de cuál es el estado de las reclamaciones y sugerencias recibidas entre los meses de febrero y marzo del año 2016, y era lo que básicamente el señor presidente motivó en su primera intervención.

7.- (CEP SURE 3/2016) RUEGOS Y PREGUNTAS

7.1.- RUEGOS

7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se han formulado.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

5.- (CEP SURE 3/2016) COMPARENCIAS

5.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON ANTERIORIDAD A LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

5.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN

No se han formulado.

7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se han formulado.

6.- (CEP SURE 3/2016) MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	Mf0ASVNDuEdxvkJUUnJ/J1A==	PÁGINA	22/23





Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las nueve horas y cuarenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43 4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

Las Palmas de Gran Canaria, a once de mayo de dos mil dieciséis.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación: Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

FIRMADO POR	Ana Maria Echeandia Mota		FECHA	16/06/2016
ID. FIRMA	afirma.redsara.es	Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==	PÁGINA	23/23



Mf0ASVNDuEdxvkJUñJ/J1A==