

**PRESIDENTE TITULAR**

D. Sergio Millares Cantero

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Popular**

D. José Miguel Álamo Mendoza
D.ª M.ª del Carmen Guerra Guerra
D.ª M.ª del Pino Marrero Domínguez
D. Pablo Barbero Sierra
D.ª M.ª Inmaculada Torres García de Celis

Las Palmas de Gran Canaria, a quince de marzo de dos mil dieciséis.

A las nueve horas y cuarenta minutos se reúne, en la Sala de Reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, número 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones** para celebrar sesión ordinaria, en primera convocatoria.

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Socialista**

D. Roberto Santana Rodríguez
D.ª Carmen Lourdes Armas Peñate
D. Aridany Romero Vega
D. Mario Marcelo Regidor Arenales

El señor **PRESIDENTE**, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la Corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

VOCALES TITULARES**Grupo Político Municipal Las Palmas de Gran Canaria Puede**

D.ª M.ª Mercedes Sanz Dorta
D.ª Diana Olga Mujica Velázquez

VOCALES SUPLENTE**Grupo Político Municipal Mixto**

D.ª M.ª Beatriz Correas Suárez
D. David Suárez González

INVITADOS

D.ª M.ª Pilar Álvarez León

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES

De apoyo a la Secretaría General
D.ª M.ª Victoria Anaya Fernández
D.ª M.ª Carolina del Pino Doreste
D. Alejandro Hernández Hernández

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: [| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandía Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 1/30 |](http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p></div><div data-bbox=)



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 1 CEP SURE 1/16 Aprobación, si procede, del acta número 1 y diario de sesiones número 4, correspondientes a la sesión ordinaria de fecha 12 de enero de 2016

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA

SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

- 2 CEP SURE 2/16 Informe-propuesta de tramitación de Sugerencias/Reclamaciones conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones durante los meses de **octubre, noviembre y diciembre de 2015 y enero de 2016**
- 3 CEP SURE 2/16 TOMA DE RAZÓN de tramitación de solicitudes de informe del Diputado del Común y Defensor del Pueblo de **octubre, noviembre y diciembre de 2015 y enero de 2016**
- 4 CEP SURE 2/16 TOMA DE RAZÓN del resumen estadístico de las Sugerencias y Reclamaciones de los meses de **octubre, noviembre y diciembre de 2015 y enero de 2016**

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 5 CEP SURE 2/16 **COMPARENCIAS**
5.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON ANTERIORIDAD A LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
5.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN
- 6 CEP SURE 2/16 **MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN**
- 7 CEP SURE 2/16 **RUEGOS Y PREGUNTAS**

7.1.- RUEGOS

- 7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
- 7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
- 7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN
- 7.2.- PREGUNTAS
- 7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA (No se han presentado)
- 7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN
- 7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

1.- (CEP SURE 1/2016) APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA NÚMERO 1 Y DIARIO DE SESIONES NÚMERO 4, CORRESPONDIENTES A LA SESIÓN ORDINARIA DE FECHA 12 DE ENERO DE 2016

Son aprobados.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y DEPORTES

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 2/30 |



**SERVICIO DE ATENCIÓN CIUDADANA
SECCIÓN DE GESTIÓN DE SOLICITUDES****DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE,
NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2015 Y
ENERO DE 2016****2.- (CEP SURE 2/2016) INFORME-
PROPUESTA DE TRAMITACIÓN DE
SUGERENCIAS/RECLAMACIONES
CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL
REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL
ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

"A) Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2015 y enero de 2016 fueron recibidas en esta Oficina de Atención a la Ciudadanía las siguientes sugerencias/reclamaciones:

| N.º ORDEN | N.º EXPTE. | N.º RGTR. | FECHA | RECLAMANTE |
|-----------|------------|-----------|----------|------------------------------------|
| 1 | 370 | 150514 | 05/10/15 | CABRERA BELLO, SANTIAGO |
| 2 | 371 | 150544 | 05/10/15 | ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA |
| 3 | 372 | 150555 | 05/10/15 | ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA |
| 4 | 373 | 150562 | 05/10/15 | ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA |
| 5 | 374 | 150209 | 02/10/15 | CASTELLANO MOLINA, ELISA |
| 6 | 375 | 151780 | 06/10/15 | PASCUAL MARTÍN, MARÍA ISABEL |
| 7 | 376 | 152339 | 07/10/15 | GALLEGO RUANO, LIDIA ESTHER |
| 8 | 377 | 151566 | 06/10/15 | ARMAS HERNÁNDEZ, JOHANA |
| 9 | 378 | 153265 | 08/10/15 | VILLARROEL ABARZUA, JOANA EDUVIGIS |
| 10 | 379 | 153692 | 09/10/15 | MEDINA LUZARDO, NOEMÍ RAQUEL |
| 11 | 380 | 153696 | 09/10/15 | OPRICA, GICA |
| 12 | 381 | 154347 | 09/10/15 | SANCHO VILLARREAL, LUIS |
| 13 | 382 | 154500 | 13/10/15 | BERMÚDEZ MEDINA, MARÍA LEONOR |
| 14 | 383 | 155072 | 13/10/15 | SUÁREZ PADRÓN, CARMEN ROSA |
| 15 | 384 | 156027 | 15/10/15 | GARCÍA LAMOLDA, PALOMA |
| 16 | 385 | 156006 | 15/10/15 | CABRERA MESA, RUBÉN |
| 17 | 386 | 156094 | 15/10/15 | OPRICA, GICA |
| 18 | 387 | 158402 | 19/10/15 | ARANA CAMACHO, SANDRA PAOLA |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 3/30 |





| | | | | |
|----|-----|---------|----------|--|
| 19 | 388 | 156889 | 16/10/15 | SUÁREZ MELIÁN, NATIVIDAD |
| 20 | 389 | 156884 | 16/10/15 | SUÁREZ MELIÁN, NATIVIDAD |
| 21 | 390 | 160762 | 23/10/15 | GONZÁLEZ LÓPEZ, DAVID |
| 22 | 391 | 160719 | 22/10/15 | CHAPARRO ALONSO, JUAN ANTONIO |
| 23 | 392 | 161804 | 26/10/15 | TABOADA NOVOA, EDUARDO |
| 24 | 393 | 164486 | 29/10/15 | BLECHMAN GOLDFAIN, MAURICIO |
| 25 | 394 | 164494 | 29/10/15 | SUÁREZ RAMÍREZ, JOSÉ JUAN |
| 26 | 395 | 164390 | 28/10/15 | MÉNDEZ COELLO, PATRICIA |
| 27 | 396 | 164266 | 28/10/15 | ALONSO HERRERA, MARÍA DEL PINO |
| 28 | 397 | 164001 | 28/10/15 | ROBAINA SANTANA, FAUSTINA |
| 29 | 398 | 165987 | 30/10/15 | PÉREZ SOSA, M.ª FAYNA |
| 30 | 399 | 164810 | 29/10/15 | ÁLAMO MENDOZA, ALBERTO |
| 31 | 400 | 166088 | 01/11/15 | GARCÍA VIZCAÍNO, JOSÉ ÁNGEL |
| 32 | 401 | 168290 | 05/11/15 | SUÁREZ ARRIETA, GUADALUPE CARIDAD |
| 33 | 402 | 167110 | 04/11/15 | CORRALES PÉREZ, RAYCO |
| 34 | 403 | 169421 | 06/11/15 | SÁNCHEZ REYES, ILDEFONSO |
| 35 | 404 | 169981 | 09/11/15 | PADRÓN GONZÁLEZ, MÓNICA GUACIMARA |
| 36 | 405 | 171708 | 11/11/15 | AA. VV. SANTA CLARA |
| 37 | 406 | 171714 | 11/11/15 | ESPINOZA VARGAS, ASTRID SABINA |
| 38 | 407 | 171658 | 11/11/15 | LI WANG, YING |
| 39 | 408 | 166871 | 03/11/15 | A. V. AGRUPA EL RISCO DE GUINIGUADA |
| 40 | 409 | 1711677 | 11/11/15 | CENTRO DE REHABILITACIÓN AMIGOS DE LOURDES |
| 41 | 410 | 173486 | 13/11/15 | GONZÁLEZ ROSARIO, FRANCISCO |
| 42 | 411 | 173577 | 13/11/15 | AVERO GONZÁLEZ, SANDRA |
| 43 | 412 | 175333 | 17/11/15 | RODRÍGUEZ SOTO, MARÍA SOLEDAD |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 4/30 |



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



| | | | | |
|----|-----|---------|----------|---------------------------------------|
| 44 | 413 | 175217 | 17/11/15 | HERNÁNDEZ ALEMÁN, MARCO ANTONIO |
| 45 | 414 | 175412 | 17/11/15 | AYALA GALÁN, OLGA |
| 46 | 415 | 1175969 | 18/11/15 | RODRÍGUEZ ALONSO, JAVIER OLIVERIO |
| 47 | 416 | 176264 | 18/11/15 | PÉREZ ÁLVAREZ, VÍCTOR MANUEL |
| 48 | 417 | 172769 | 12/11/15 | GUTIÉRREZ MOURENTE, ALEJANDRO ANTONIO |
| 49 | 418 | 176277 | 18/11/15 | OPRICA, GICA |
| 50 | 419 | 176638 | 18/11/15 | VEGA VALIDO, HELGA MARÍA |
| 51 | 420 | 177501 | 19/11/15 | GILI SAN MIGUEL, MARÍA CARMEN |
| 52 | 421 | 177465 | 19/11/15 | MACÍA CASTILLA, DAVINIA DEL CARMEN |
| 53 | 422 | 179588 | 24/11/15 | PÉREZ PALMA, SUSANA |
| 54 | 423 | 178428 | 23/11/15 | ALMEIDA FALCÓN, JUANA TERESA |
| 55 | 424 | 177791 | 20/11/15 | MEDINA AVILÉS, SARAITH ALEJANDRA |
| 56 | 425 | 179646 | 24/11/15 | DÍAZ PADRÓN, TERESA DEL NIÑO JESÚS |
| 57 | 426 | 179640 | 24/11/15 | FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, MARÍA CRISTINA |
| 58 | 427 | 179634 | 24/11/15 | FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, MARÍA CRISTINA |
| 59 | 428 | 183741 | 30/11/15 | ROBAINA PÉREZ, JUAN JOSÉ |
| 60 | 429 | 181547 | 26/11/15 | DOMÍNGUEZ TRAVIESO, ACAYMO JOSÉ |
| 61 | 430 | 184063 | 01/12/15 | RAHY MARTÍN, AÍDA CRISTINA |
| 62 | 431 | 183652 | 30/11/15 | RAMOS HERNÁNDEZ, PILAR DEL PINO |
| 63 | 432 | 184253 | 01/12/15 | MONTESDEOCA LA CAVE, MARÍA VICTORIA |
| 64 | 433 | 197600 | 29/12/15 | SANJUAN HERNÁN-PÉREZ, ALEJANDRA |
| 65 | 1 | 320 | 04/01/16 | ÁLVAREZ PÉREZ, ANTONIA |
| 66 | 2 | 187140 | 04/12/15 | ESTÉVEZ BATISTA, MADAY JULIA |
| 67 | 3 | 187973 | 07/12/16 | MARTÍN ACEBO, JOSÉ ALBERTO |
| 68 | 4 | 188329 | 07/12/16 | MEDINA ZUMBADO, MARÍA CARMEN |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 5/30 |



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



| | | | | |
|----|----|--------|----------|---------------------------------|
| 69 | 5 | 190771 | 11/12/15 | MASSERONI CARRASCO, STEFANY |
| 70 | 6 | 190321 | 11/12/15 | MORALES MARRERO, AMÉRICO |
| 71 | 7 | 192028 | 15/12/15 | A.A. V.V. SANTA CLARA |
| 72 | 8 | 192020 | 15/12/15 | VEGA OLIVA, JACOB |
| 73 | 9 | 194246 | 17/01/16 | ROSENDO IGLESIAS, JULIO CÉSAR |
| 74 | 10 | 194365 | 17/01/16 | CASTRO LEANDRO, ALEJANDRO |
| 75 | 11 | 194691 | 18/01/16 | FERNÁNDEZ NÁJERA, ANA MARÍA |
| 76 | 12 | 2777 | 11/01/16 | DE LA NUEZ MARTÍN, FCO. EDUARDO |
| 77 | 13 | 195265 | 21/12/15 | SUÁREZ DORTA, JESSICA |
| 78 | 14 | 183673 | 30/11/15 | GARCÍA DÍAZ, ISABEL |
| 79 | 15 | 196068 | 22/12/15 | CHAPARRO ALONSO, JUAN ANTONIO |
| 80 | 16 | 196133 | 22/12/15 | MARTÍNEZ BERRIEL, CASTO |
| 81 | 17 | 196103 | 22/12/15 | GARCÍA INFANTE, ANDRÉS |
| 82 | 18 | 196086 | 22/12/15 | GARCÍA DOMÍNGUEZ, MARÍA CARMEN |
| 83 | 19 | 196096 | 22/12/15 | FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, ROSA MARÍA |
| 84 | 20 | 196031 | 22/12/15 | ROSENDO IGLESIAS, JULIO CÉSAR |
| 85 | 21 | 197141 | 28/12/15 | HENRÍQUEZ SUÁREZ, JAVIER |
| 86 | 22 | 197051 | 28/12/15 | VELÁZQUEZ MONZÓN, JUAN MIGUEL |
| 87 | 23 | 197952 | 30/12/15 | LUIS CUBERO, FRANCISCO |
| 88 | 24 | 198048 | 30/12/15 | SUÁREZ GALVÁN, PEDRO JUAN |
| 89 | 25 | 198111 | 30/12/15 | LÓPEZ FUENTES, FÉLIX ÓSCAR |
| 90 | 26 | 198202 | 30/12/15 | ARENCIBIA BAEZ, LAURA RAQUEL |
| 91 | 27 | 198338 | 30/12/15 | RODRÍGUEZ AGUIRRE, MARÍA TERESA |
| 92 | 28 | 198509 | 31/12/15 | VAQUERO CASTUERA, MARTÍN |
| 93 | 29 | 673 | 04/01/16 | DÍEZ NAZ, JOSÉ LUIS |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 6/30 |



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



| | | | | |
|-----|----|--------|----------|---------------------------------------|
| 94 | 30 | 1182 | 05/01/16 | SUÁREZ CABRERA, BEATRIZ |
| 95 | 31 | 1199 | 05/01/16 | RAMÍREZ RODRÍGUEZ, PINO |
| 96 | 32 | 4582 | 14/01/16 | VEGA SÁNCHEZ, LIDIA ESTHER |
| 97 | 33 | 1805 | 08/01/16 | JIMÉNEZ GARCÍA, DULCE NOMBRE |
| 98 | 34 | 2152 | 08/01/16 | EGIDO GANDOLFI, RUBÉN |
| 99 | 35 | 1968 | 08/01/16 | SANTANA FUENTES, BALTASAR |
| 99 | 36 | 2852 | 11/01/16 | MARRERO CABALLERO, SERGIO |
| 100 | 37 | 1803 | 08/01/16 | JIMÉNEZ GARCÍA, DULCE NOMBRE |
| 101 | 38 | 4604 | 14/01/16 | ALEGRE SÁNCHEZ, RAQUEL |
| 102 | 39 | 4916 | 14/01/16 | ARTILES MEGÍAS, MARÍA MAGDALENA |
| 103 | 40 | 5647 | 15/01/16 | RODRÍGUEZ QUINTERO, CARMELO |
| 104 | 41 | 8122 | 20/01/16 | BETHENCOURT VENTURA, JOSÉ RAMÓN |
| 105 | 42 | 8285 | 20/01/16 | LÓPEZ MIRAS, MARÍA DE LOS ÁNGELES |
| 106 | 43 | 8140 | 20/01/16 | MEDINA QUESADA, IVÁN ARIDANY |
| 107 | 44 | 8126 | 20/01/16 | HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, HERMINIA |
| 108 | 45 | 8630 | 21/01/16 | LEÓN LARRAHONDO, CLAUDIA XIMENA |
| 109 | 46 | 8762 | 21/01/16 | LASO LLOPIS, MARÍA CONCEPCIÓN |
| 110 | 47 | 10495 | 25/01/16 | MARTÍN HERNÁNDEZ, TERESA JAQUELINE |
| 111 | 48 | 10297 | 25/01/16 | MORALES ARMAS, PABLO D. |
| 112 | 49 | 11558 | 27/01/16 | ACOSTA CARRASCO, RAYCO JOSÉ |
| 113 | 50 | 12371 | 28/01/16 | PINO LÓPEZ, FEDERICO |
| 114 | 51 | 187614 | 04/12/15 | MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA |
| 115 | 52 | 13009 | 29/01/16 | ARMAS MERINO, IBALLA |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: [| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 7/30 |](http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.</p></div><div data-bbox=)



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



B) Que, respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ALCALDÍA Y ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y HACIENDA

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Órgano de Gestión Tributaria, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 375/2015

Persona interesada: Pascual Martín, María Isabel.
Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 383/2015

Persona interesada: Suárez Padrón, Carmen Rosa.
Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 392/2015

Persona interesada: Taboada Novoa, Eduardo.
Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 394/2015

Persona interesada: Suárez Ramírez, José Juan.
Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 398/2015

Persona interesada: Pérez Sosa, M.ª Fayna.
Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 402/2015

Persona interesada: Corrales Pérez, Rayco.
Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 407/2015

Persona interesada: Li Wang, Ying.
Objeto: Felicitación.

Expediente 392/2015

Persona interesada: Taboada Novoa, Eduardo.
Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 410/2015

Persona interesada: González Rosario, Francisco.
Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 413/2015

Persona interesada: Hernández Alemán, Marco Antonio.
Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 414/2015

Persona interesada: Ayala Galán, Olga.
Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 421/2015

Persona interesada: Macía Castilla, Davinia del Carmen.
Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 422/2015

Persona interesada: Pérez Palmas, Susana.
Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.


Expediente 431/2015

Persona interesada: Ramos Hernández, Pilar del Pino.
Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 2/2016

Persona interesada: Estévez Batista, Maday Julia.
Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 8/30 |
|  hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | | | | |

**Expediente 3/2016****Persona interesada:** Martínez Acebo, José Alberto.**Objeto:** Importe de tasas/impuestos/certificados.**Expediente 10/2016****Persona interesada:** Castro Leandro, Alejandro.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 11/2016****Persona interesada:** Fernández Nájera, Ana María.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 17/2016****Persona interesada:** García Infante, Andrés.**Objeto:** Importe de tasas/impuestos/certificados.**Expediente 18/2016****Persona interesada:** García Domínguez, M.ª Carmen Juliana.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 24/2016****Persona interesada:** Suárez Galván, Pedro Juan.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 25/2016****Persona interesada:** López Fuentes, Félix Óscar.**Objeto:** Importe de tasas/impuestos/certificados.**Expediente 28/2016****Persona interesada:** Vaquero Castuera, Martín.**Objeto:** Ampliación de servicios/horarios de atención.**Expediente 36/2016****Persona interesada:** Marrero Caballero, Sergio.**Objeto:** Importe de tasas/impuestos/certificados.**Expediente 37/2016****Persona interesada:** Jiménez García, Dulce Nombre.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 38/2016****Persona interesada:** Alegre Sánchez, Raquel.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 42/2016****Persona interesada:** López Miras, M.ª de los Ángeles.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de Contratación y Patrimonio, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 384/2015**Persona interesada:** García Lamolda, Paloma.**Objeto:** Genérico.**Expediente 385/2015****Persona interesada:** Cabrera Mesa, Rubén.**Objeto:** Genérico.**2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE URBANISMO**

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Urbanismo, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 378/2015**Persona interesada:** Villarroel Abarzua, Joana Eduvigis.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 9/30 |





Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Protección del Paisaje, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 39/2016

Persona interesada: Artilles Megías, María Magdalena.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Edificación y Actividades, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 427/2015

Persona interesada: Hernández González, María Cristina.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PROMOCIÓN ECONÓMICA, EMPLEO, TURISMO Y MOVILIDAD

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a Sagulpa, habiéndose concluido su tramitación.

Expediente 420/2015

Persona interesada: Gili San Miguel, M.ª del Carmen.

Objeto: Genérico.

Expediente 433/2015

Persona interesada: San Juan Hernández-Pérez, Alejandra.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a Guaguas Municipales, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 432/2015

Persona interesada: Montesdeoca Lacave, M.ª Victoria.

Objeto: Actuación presencial del funcionario.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE FOMENTO, SERVICIOS PÚBLICOS Y AGUAS

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a la Unidad Técnica de Parques y Jardines, habiéndose concluido su tramitación.

Expediente 393/2015

Persona interesada: Blechman Goldfain, Mauricio.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a la Unidad Técnica de Parques y Jardines, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 412/2015

Persona interesada: Rodríguez Soto, M.ª Soledad.

Objeto: Genérico.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Salud Pública, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 428/2015

Persona interesada: Robaina Pérez, Juan José.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BARRIOS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

No se han recibido sugerencias/reclamaciones que afecten al área.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 10/30 |



**6.a- ÁREA DE GOBIERNO DE NUEVAS
TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA Y DEPORTES**

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Instituto Municipal de Deportes**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 48/2015

Persona interesada: Morales Armas, Pablo.

Objeto: Genérico.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de Atención Ciudadana**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 374/2015

Persona interesada: Castellano Molina, Elisa.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al **Servicio de Atención Ciudadana**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 370/2015

Persona interesada: Cabrera Bello, Santiago.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 371/2015

Persona interesada: Ortega Arencibia, Nayra Cecilia.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 372/2015

Persona interesada: Ortega Arencibia, Nayra Cecilia.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 373/2015

Persona interesada: Ortega Arencibia, Nayra Cecilia.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 376/2015

Persona interesada: Gallego Ruano, Lidia Esther.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 379/2015

Persona interesada: Medina Luzardo, Noemí Raquel.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 381/2015

Persona interesada: Sancho Villarreal, Luis.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 382/2015

Persona interesada: Bermúdez Medina, María Leonor.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 387/2015

Persona interesada: Arana Camacho, Sandra Paola.

Objeto: Atención presencial de funcionario.

Expediente 391/2015

Persona interesada: Chaparro Alonso, Juan Antonio.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 396/2015

Persona interesada: Alonso Herrera, María del Pino.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 397/2015

Persona interesada: Robaina Santana, Faustina.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 11/30 |





Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 399/2015

Persona interesada: Álamo Mendoza, Alberto.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 401/2015

Persona interesada: Suárez Arrieta, Guadalupe Caridad.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 404/2015

Persona interesada: Padrón González, Mónica Guacimara.

Objeto: Genérico.

Expediente 405/2015

Persona interesada: AA. VV. Santa Clara.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 406/2015

Persona interesada: Espinoza Vargas, Astrid Sabina.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 408/2015

Persona interesada: A. V. Agrupa El Risco de Guiniguada.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 424/2015

Persona interesada: Medina Avilés, Saraith Alejandra.

Objeto: Importe de tasas/impuestos/certificados.

Expediente 426/2015

Persona interesada: Fernández González, María Cristina.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 429/2015

Persona interesada: Domínguez Travieso, Acaymo José.

Objeto: Genérico.

Expediente 430/2015

Persona interesada: Rahy Martín, Aída Cristina.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 1/2016

Persona interesada: Álvarez Pérez, Antonia.

Objeto: Demora/Inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 4/2016

Persona interesada: Medina Zumbado, M.ª del Carmen.

Objeto: Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 5/2016

Persona interesada: Masseroni Carrasco, Stefany.

Objeto: Genérico.

Expediente 7/2016

Persona interesada: A. V. Santa Clara

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 9/2016

Persona interesada: Rosendo Iglesias, Julio César.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 13/2016


Persona interesada: Suárez Dorta, Jessica.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 15/2016

Persona interesada: Chaparro Alonso, Juan Antonio.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 12/30 |
|  | | | | |
| hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | | | | |



Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 16/2016

Persona interesada: Martínez Berriel, Casto.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 19/2016

Persona interesada: Fernández González, Rosa María.

Objeto: Atención telefónica.

Expediente 20/2016

Persona interesada: Rosendo Iglesias, Julio César.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 21/2016

Persona interesada: Henríquez Suárez, Javier.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 23/2016

Persona interesada: Luis Cubero, Francisco.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 27/2016

Persona interesada: Rodríguez Aguirre, María Teresa.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 31/2016

Persona interesada: Ramírez Rodríguez, Pino.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 32/2016

Persona interesada: Vega Sánchez, Lidia Esther.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 33/2016

Persona interesada: Jiménez García, Dulce Nombre.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 34/2016

Persona interesada: Egido Gandolfi, Rubén.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Expediente 40/2016

Persona interesada: Rodríguez Quintero, Carmelo.

Objeto: Atención telefónica.

Expediente 41/2016

Persona interesada: Bethencourt Ventura, José Ramón.

Objeto: Demora/inconveniente en actuación/tramitación.

Expediente 43/2016

Persona interesada: Medina Quesada, Iván Aridany.

Objeto: Demora/ inconveniente en actuación/ tramitación.

Expediente 44/2016

Persona interesada: Hernández Rodríguez, Herminia.

Objeto: Demora/inconveniente en atención/tramitación.

Expediente 45/2016

Persona interesada: León Larrahondo, Claudia Ximena.

Objeto: Demora/inconveniente en actuación/tramitación.

Expediente 46/2016

Persona interesada: Acosta Carrasco, Rayco José.

Objeto: Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 13/30 |



**Expediente 49/2016****Persona interesada:** Acosta Carrasco, Rayco José.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 50/2016****Persona interesada:** Pino López, Federico.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 51/2016****Persona interesada:** Medina Ossorio, M.ª del Carmen Benita.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**Expediente 52/2016****Persona interesada:** Armas Merino, Iballa.**Objeto:** Demora/ inconveniente en atención/ tramitación.**7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SOSTENIBILIDAD**

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente a Limpieza, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 388/2015**Persona interesada:** Suárez Melián, Natividad.**Objeto:** Genérico.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a Limpieza, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 389/2015**Persona interesada:** Suárez Melián, Natividad.**Objeto:** Genérico.**Expediente 35/2016****Persona interesada:** Santana Fuentes, Baltasar.**Objeto:** Genérico.**8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, CULTURA, EDUCACIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA**

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de Cultura, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 46/2016**Persona interesada:** Laso Llopis, M.ª Concepción.**Objeto:** Genérico.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a la **Policia Local**, habiéndose concluido su tramitación:

Expediente 395/2015**Persona interesada:** Méndez Coello, Patricia.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 400/2015****Persona interesada:** García Vizcaíno, José Ángel.**Objeto:** Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.**Expediente 416/2015****Persona interesada:** Pérez Álvarez, Víctor Manuel.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes a la **Policia Local**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 417/2015**Persona interesada:** Gutiérrez Mourente, Alejandro Antonio.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.**Expediente 8/2016**

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 14/30 |





Persona interesada: Vega Oliva, Jacob.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 22/2016

Persona interesada: Velázquez Monzón, Juan Miguel.

Objeto: Genérico.

Expediente 26/2016

Persona interesada: Arencibia Báez, Laura Raquel.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 30/2016

Persona interesada: Suárez Cabrera, Beatriz.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Expediente 47/2016

Persona interesada: Martín Hernández, Teresa Jaqueline.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de **Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 390/2015

Persona interesada: González López, David.

Objeto: Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 395/2015

Persona interesada: Méndez Coello, Patricia.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

9.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COHESIÓN SOCIAL E IGUALDAD

Los expedientes que a continuación se detallan, pertenecientes al Servicio de **Bienestar Social**, se encuentran pendientes de conclusión:

Expediente 377/2015

Persona interesada: Armas Hernández, Johana.

Objeto: Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 380/2015

Persona interesada: Oprica, Gica.

Objeto: Demora/inconvenientes en actuación/tramitación.

Expediente 418/2015

Persona interesada: Oprica, Gica.

Objeto: Demora/inconveniente en actuación/tramitación.

Expediente 419/2015

Persona interesada: Vega Valido, Helga María.

Objeto: Demora/inconveniente en actuación/tramitación

Expediente 425/2015

Persona interesada: Díaz Padrón, Teresa del Niño Jesús.

Objeto: Genérico.

Expediente 12/2016

Persona interesada: De la Nuez Martín, Francisco Eduardo.

Objeto: Genérico.

Expediente 14/2016

Persona interesada: García Díaz, Isabel.

Objeto: Actuación presencial de funcionario.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al Servicio de **Igualdad**, se encuentra pendiente de conclusión:

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 15/30 |



**Expediente 4/2016****Persona interesada:** Medina Zumbado, M.ª del Carmen.**Objeto:** Actuación presencial de funcionario.

El expediente que a continuación se detalla, perteneciente al **Servicio de Desarrollo Local y Consumo**, se encuentra pendiente de conclusión:

Expediente 6/2016**Persona interesada:** Morales Marrero, Américo.**Objeto:** Genérico.**Normativa aplicable**

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes

identificados con los números que se indican, correspondientes al año 2015 y enero de 2016.

147/20145, 240/2015, 242/2015, 254/2015, 255/2015, 257/2015, 262/2015, 263/2015, 265/2015, 266/2015, 271/2015, 272/2015, 273/2015, 275/2015, 276/2015, 279/2015, 281/2015, 282/2015, 283/2015, 284/2015, 287/2015, 288/2015, 289/2015, 291/2015, 297/2015, 298/2015, 299/2015, 306/2015, 308/2015, 311/2015, 312/2015, 316/2015, 318/2015, 320/2015, 322/2015, 329/2015, 347/2015, 349/2015, 353/2015, 364/2015, 367/2015, 378/2015, 386/2015, 388/2015, 393/2015, 395/2015, 398/2015, 401/2015, 403/2015, 407/2015, 409/2015, 411/2015, 414/2015, 415/2015, 417/2015, 420/2015, 428/2015, 433/2015 y 30/2016.

Que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión (especialmente el expediente número 295 del año 2013):

2/2014, 95/2014, 96/2014, 103/2014, 126/2014, 152/2014, 252/2014, 302/2014, 324/2014, 325/2014, 337/2014, 342/2014, 429/2014, 450/2014, 452/2014, 458/2014, 502/2014, 520/2014, 575/2014, 610/2014, 633/2014, 648/2014, 649/2014, 657/2014, 701/2014, 702/2014, 56/2015, 60/2015, 64/2015, 68/2015, 77/2015, 82/2015, 126/2015, 132/2015, 133/2015, 142/2015, 143/2015, 153/2015, 156/2015, 164/2015, 168/2015, 172/2015, 183/2015, 190/2015, 194/2015, 195/2015, 196/2015, 203/2015, 205/2015, 210/2015, 212/2015, 215/2015, 233/2015, 235/2015, 239/2015, 241/2015, 243/2015, 244/2015, 245/2015, 247/2015, 248/2015, 251/2015, 253/2015, 256/2015, 258/2015, 264/2015, 267/2015, 276/2015, 277/2015, 285/2015, 293/2015, 296/2015,

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 16/30 |



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



300/2015, 301/2015, 303/2015, 304/2015, 305/2015, 310/2015, 313/2015, 314/2015, 315/2015, 317/2015, 319/2015, 323/2015, 326/2015, 330/2015, 331/2015, 332/2015, 333/2015, 334/2015, 335/2015, 336/2015, 337/2015, 338/2015, 339/2015, 340/2015, 341/2015, 342/2015, 343/2015, 344/2015, 345/2015, 346/2015, 348/2015, 350/2015, 351/2015, 352/2015, 354/2015, 355/2015, 356/2015, 357/2015, 359/2015, 360/2015, 362/2015, 363/2015, 365/2015, 366/2015, 368/2015, 369/2015, 370/2015, 371/2015, 372/2015, 373/2015, 374/2015, 375/2015, 376/2015, 377/2015, 379/2015, 380/2015, 381/2015, 382/2015, 383/2015, 384/2015, 385/2015, 387/2015, 389/2015, 390/2015, 391/2015, 392/2015, 394/2015, 397/2015, 399/2015, 400/2015, 416/2015, 418/2015, 419/2015, 421/2015, 422/2015, 424/2015, 425/2015, 426/2015, 427/2015, 429/2015, 430/2015, 431/2015, 432/2015, 433/2015, 1/2016, 2/2016, 3/2016, 4/2016, 5/2016, 6/2016, 7/2016, 8/2016, 9/2016, 10/2016, 11/2016, 12/2016, 13/2016, 12/2016, 14/2016, 15/2016, 16/2016, 17/2016, 18/2016, 19/2016, 20/2016, 21/2016, 22/2016, 23/2016, 24/2016, 25/2016, 26/2016, 27/2016, 28/2016, 31/2016, 32/2016, 33/2016, 34/2016, 35/2016, 36/2016, 37/2016, 38/2016, 39/2016, 40/2016, 41/2016, 42/2016, 43/2016, 44/2016, 45/2016, 46/2016, 47/2016, 48/2016, 49/2016, 50/2016, 51/2016 y 52/2016.

Considerar **excluida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, del expediente número:

403/2015.

Considerar **inadmitida** la tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes número:

409/2015, 411/2015, 415/2015 y 29/2016”.

Es aprobada.

Escrutinio de la votación: se aprueba por unanimidad de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

DEBATE. Intervenciones:

El señor PRESIDENTE

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega)

El señor ÁLAMO MENDOZA (concejal del G. P. M. Popular)

3.- (CEP SURE 2/2016) TOMA DE RAZÓN DE TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE INFORME DEL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2015 Y ENERO DE 2016

“A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE DE 2015 Y ENERO DE 2016

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención a la Ciudadanía a los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 17/30 |





| N.º EXPTE DICO | EQ | N.º REGISTRO | FECHA | RECLAMANTE | SERVICIO AFECTADO | ESTADO TRÁMITE |
|----------------|---------|--------------|----------|-------------------------------|------------------------------|----------------|
| 48/15 | 1144/15 | 151158 | 05/10/15 | 54273327-C | RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | EN TRÁMITE |
| 49/15 | 1045/15 | 151162 | 05/10/15 | RECLAMANTE | TRÁFICO Y TRANSPORTE | EN TRÁMITE |
| 50/15 | 1276/15 | 161582 | 23/10/15 | MAITE SUÁREZ MELINA | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | CONCLUIDA |
| 51/15 | 1453/15 | 169394 | 06/11/15 | OFICIO | ESTADÍSTICAS | ARCHIVADA |
| 52/15 | 1439/15 | 169396 | 06/11/15 | 42761757-L | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | CONCLUIDA |
| 53/15 | 1243/15 | 169418 | 06/11/15 | 42794526-J | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | CONCLUIDA |
| 54/15 | 1461/15 | 171996 | 11/11/15 | 43243091-D | PROTECCIÓN DEL PAISAJE | EN TRÁMITE |
| 55/15 | 1530/15 | 174577 | 16/11/15 | INMACULADA C. OLIVARES MONZÓN | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 57/15 | 1567/15 | 179347 | 23/11/15 | 01117623-F | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | EN TRÁMITE |
| 56/15 | 1556/15 | 180185 | 24/11/15 | INMACULADA C. OLIVARES MONZÓN | URBANISMO | CONCLUIDA |
| 58/15 | 1593/15 | 180189 | 24/11/15 | 44707602-H | POLICÍA LOCAL | EN TRÁMITE |
| 59/15 | 1688/15 | 186250 | 03/12/15 | 43249078-Q | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | EN TRÁMITE |
| 60/15 | 1671/15 | 192731 | 17/12/15 | 42781900-Z | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | CONCLUIDA |
| 1/16 | 1681/15 | 196169 | 22/12/15 | DNI: 10.193.093-E | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | CONCLUIDA |
| 2/16 | 1720/15 | 196179 | 22/12/15 | CARLOS V. MOLINA MORALES | TRÁFICO Y TRANSPORTE | EN TRÁMITE |
| 3/16 | 1714/15 | 196187 | 22/12/15 | ESTEFANÍA GONZÁLEZ RAMÍREZ | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 4/16 | 1716/15 | 196195 | 22/12/15 | JOSÉ MANUEL BARRETO TAISMA | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 5/16 | 1729/15 | 196223 | 22/12/15 | DNI: 42.745.947-Y | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | CONCLUIDA |
| 6/16 | 1372/15 | 197312 | 28/12/15 | DNI: 44.716.299-K | RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | EN TRÁMITE |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 18/30 |



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



| | | | | | | |
|-------|---------|--------|----------|--------------------------|------------------------------|------------|
| 7/16 | 1657/15 | 197776 | 29/12/15 | DNI: 42.642.253-T | PROTECCIÓN DEL PAISAJE | EN TRÁMITE |
| 8/16 | 1725/15 | 197782 | 29/12/15 | ESTEFANÍA MARTÍN SÁNCHEZ | URBANISMO | EN TRÁMITE |
| 9/16 | 1808/15 | 7989 | 20/01/16 | DNI: 42.639.156-P | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | EN TRÁMITE |
| 10/16 | 1814/15 | 7991 | 20/01/16 | DNI: 42.771.973-T | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | EN TRÁMITE |
| 11/16 | 1448/15 | 9578 | 22/01/16 | SIN DATOS | PROTECCIÓN DEL PAISAJE | EN TRÁMITE |

| SOLICITUDES MESES ANTERIORES | | | | | | |
|------------------------------|---------|--------------|----------|------------------------------|--|----------------|
| N.º EXPTE DICO | EQ | N.º REGISTRO | FECHA | RECLAMANTE | SERVICIO AFECTADO | ESTADO TRÁMITE |
| 57/13 | 1184/13 | 157929 | 21/10/13 | JUAN UMPIÉRREZ CABRERA | PROTECCIÓN DEL PAISAJE | EN TRÁMITE |
| 71/13 | 1430/13 | 180377 | 27/11/13 | SANTIAGO AROCHA FUENTES | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 02/14 | 1461/13 | 191717 | 16/12/13 | OFICIO | SECRETARÍA GRAL. PLENO Y SUS COMISIONES | EN TRÁMITE |
| 15/14 | 0035/14 | 29941 | 19/02/14 | OMAR SANTOS RAMÍREZ CALERO | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 47/14 | 0778/14 | 113796 | 10/07/14 | M.ª DEL CARMEN BARRETO VIERA | URBANISMO-SERVICIOS SOCIALES TAMARACEITE-SAN LORENZO | EN TRÁMITE |
| 51/14 | 0762/14 | 117642 | 17/07/14 | 42773648L | PROTECCIÓN DEL PAISAJE | ARCHIVADO |
| 61/14 | 1155/14 | 168801 | 24/10/14 | 42750413Z | URBANISMO | CONCLUIDA |
| 73/14 | 0992/14 | 190108 | 26/11/14 | 42629022 | RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL | CONCLUIDA |
| 74/14 | 1424/14 | 190115 | 26/11/14 | ANTONIO JUAN AFONSO FERRERA | URBANISMO- OGP | ARCHIVADO |
| 3/15 | 1545/14 | 12480 | 23/01/15 | 44313860J | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | ARCHIVADA |
| 4/15 | 1591/15 | 9545 | 20/01/15 | ANDREA LAMPUGNANI | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | CONCLUIDA |
| 9/15 | 1267/14 | 46035 | 19/03/15 | FERNANDO MÉNDEZ AROCHA | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 10/15 | 0180/15 | 45278 | 18/03/15 | 43262475G | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | CONCLUIDA |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 19/30 |





| | | | | | | |
|-------|---------|--------|----------|---------------------------------|--|------------|
| 11/15 | 1634/14 | 46039 | 19/03/15 | JORGE L. GÓMEZ DE SOUZA | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 16/15 | 0384/15 | 58613 | 13/04/15 | G-35770510 | IMD | ARCHIVADA |
| 17/15 | 0353/15 | 66847 | 24/04/15 | TOMÁS FALCÓN FLEITAS | VÍAS Y OBRAS | ARCHIVADA |
| 19/15 | 0393/15 | 66835 | 24/04/15 | DIPUTADO DEL COMÚN | VÍAS Y OBRAS | ARCHIVADA |
| 21/15 | 0354/15 | 72423 | 05/05/15 | 42621943-E | TRÁFICO Y TRANSPORTE | EN TRÁMITE |
| 22/15 | 0269/15 | 82814 | 21/05/15 | 42702798-D | URBANISMO | ARCHIVADA |
| 24/15 | 0186/15 | 88776 | 01/06/15 | ERNESTO ESPINO CHIRINO | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | EN TRÁMITE |
| 26/15 | 0616/15 | 88797 | 01/06/15 | 42687612-A | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA | CONCLUIDA |
| 27/15 | 0501/15 | 89330 | 02/06/15 | FÉLIX SANTANA | PROTECCIÓN DEL PAISAJE Y POLICÍA LOCAL | EN TRÁMITE |
| 28/15 | 0160/15 | 89813 | 02/06/15 | 32759266-K | ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA TEAM | ARCHIVADA |
| 29/15 | 0622/15 | 92278 | 05/06/15 | 42821161-Z | URBANISMO | CONCLUIDA |
| 30/15 | 0488/15 | 92279 | 05/06/15 | E-35041946 | PROTECCIÓN DEL PAISAJE | EN TRÁMITE |
| 33/15 | 0716/15 | 98589 | 17/06/15 | 42699341-W | UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS | ARCHIVADA |
| 34/15 | 0710/15 | 101589 | 23/16/15 | JUAN M. CABRERA GONZÁLEZ | BIENESTAR SOCIAL | CONCLUIDA |
| 35/15 | 0822/15 | 111781 | 15/07/15 | ENRIQUE O. GUERRA RODRÍGUEZ | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 36/15 | 0854/15 | 111786 | 15/07/15 | 42785632-C | GUAGUAS MUNICIPALES | EN TRÁMITE |
| 37/15 | 0880/15 | 111799 | 15/07/15 | FCO. JESÚS ROMERO ROJAS | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |
| 40/15 | 0833/15 | 113799 | 20/07/15 | JULIA DEL CARMEN RODRÍGUEZ DÍAZ | URBANISMO | CONCLUIDA |
| 41/15 | 0816/15 | 114404 | 21/07/15 | FCO. JESÚS ROMERO ROJAS | URBANISMO | CONCLUIDA |
| 43/15 | 0615/15 | 114429 | 21/07/15 | VICTORIANO M. CABRERA VELÁZQUEZ | URBANISMO | ARCHIVADA |
| 44/15 | 0862/15 | 117694 | 28/07/15 | 42644857-M | SAGULPA | EN TRÁMITE |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 20/30 |





| | | | | | | |
|-------|---------|--------|----------|------------|---------------------------|-----------|
| 46/15 | 0995/15 | 118962 | 30/07/15 | 01127305-Y | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | ARCHIVADA |
|-------|---------|--------|----------|------------|---------------------------|-----------|

A-2.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de octubre,

noviembre, diciembre de 2015 y enero de 2016.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de esta Oficina de Atención Ciudadana a los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

| N.º DE ORDEN | N.º EXPTE. DEPU | N.º EXP. | N.º REGISTRO | FECHA REGISTRO | PROMOTOR DE LA QUEJA | SERVICIO AFECTADO | ESTADO DEL TRÁMITE |
|--------------|-----------------|----------|--------------|----------------|------------------------------|---------------------------|--------------------|
| 1 | 3/2015 | 15003616 | 50974 | 27/03/15 | LUIS MIGUEL CARDIEL | OGT | EN TRÁMITE |
| 2 | 4/2015 | 15003572 | 66983 | 24/04/15 | ALEXIS MARTÍN ÁLVAREZ GARCÍA | EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES | EN TRÁMITE |
| 3 | 6/2015 | 14005272 | 170333 | 09/11/15 | ÁNGEL FCO. GONZÁLEZ BAENA | EDUCACIÓN | CONCLUIDA |
| 4 | 7/2015 | 15011487 | 170907 | 10/11/15 | KANTA DOULATRAM MIRCHANDANI | BIENESTAR SOCIAL | EN TRÁMITE |

...”

La Comisión toma razón.

DEBATE. Intervenciones:

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega)

El señor ÁLAMO MENDOZA (concejal del G. P. M. Popular)

4.- (CEP SURE 2/2016) TOMA DE RAZÓN DEL RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2015 Y ENERO DE 2016

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 21/30 |





**“RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS
DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE DE 2015 Y ENERO 2016**

| INICIO DEL EXPEDIENTE | | | | | | | | |
|-----------------------|------------|-----------|----------|------------------------------------|--|------|--------------------------------------|----------------|
| N.º ORDEN | N.º EXPTE. | N.º RGTR. | FECHA | RECLAMANTE | CAUSA/EXTRACTO | ÁREA | SERV. AFECTADO | ESTADO TRÁMITE |
| 1 | 370 | 150514 | 05/10/15 | CABRERA BELLO, SANTIAGO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 2 | 371 | 150544 | 05/10/15 | ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 3 | 372 | 150555 | 05/10/15 | ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 4 | 373 | 150562 | 05/10/15 | ORTEGA ARENCIBIA, NAYRA CECILIA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 5 | 374 | 150209 | 02/10/15 | CASTELLANO MOLINA, ELISA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 6 | 375 | 151780 | 06/10/15 | PASCUAL MARTÍN, MARÍA ISABEL | Importe tasas/ impuestos/ certificados | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 7 | 376 | 152339 | 07/10/15 | GALLEGO RUANO, LIDIA ESTHER | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 8 | 377 | 151566 | 06/10/15 | ARMAS HERNÁNDEZ, JOHANA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 9 | Bienestar Social | En trámite |
| 9 | 378 | 153265 | 08/10/15 | VILLARROEL ABARZUA, JOANA EDUVIGIS | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 1 | Vivienda | Concluida |
| 10 | 379 | 153692 | 09/10/15 | MEDINA LUZARDO, NOEMÍ RAQUEL | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana, Bienestar Social | En trámite |
| 11 | 380 | 153696 | 09/10/15 | OPRICA, GICA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 9 | Bienestar Social | En trámite |
| 12 | 381 | 154347 | 09/10/15 | SANCHO VILLARREAL, LUIS | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 13 | 382 | 154500 | 13/10/15 | BERMÚDEZ MEDINA, MARÍA LEONOR | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 14 | 383 | 155072 | 13/10/15 | SUÁREZ PADRÓN, CARMEN ROSA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 15 | 384 | 156027 | 15/10/15 | GARCÍA LAMOLDA, PALOMA | Genérico | 1 | Patrimonio | En trámite |
| 16 | 385 | 156006 | 15/10/15 | CABRERA MESA, RUBÉN | Genérico | 1 | Patrimonio | En trámite |
| 17 | 386 | 156094 | 15/10/15 | OPRICA, GICA | | 9 | Bienestar Social | Concluida |
| 18 | 387 | 158402 | 19/10/15 | ARANA CAMACHO, SANDRA PAOLA | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 19 | 388 | 156889 | 16/10/15 | SUÁREZ MELIÁN, NATIVIDAD | Limpieza pública/arreglo de parques | 7 | Limpieza | Concluida |
| 20 | 389 | 156884 | 16/10/15 | SUÁREZ MELIÁN, NATIVIDAD | Limpieza pública/arreglo de parques | 7 | Limpieza | En trámite |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 22/30 |





| | | | | | | | | |
|----|-----|---------|----------|--|--|---|-----------------------|------------|
| 21 | 390 | 160762 | 23/10/15 | GONZÁLEZ LÓPEZ, DAVID | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 0 | Informática | En trámite |
| 22 | 391 | 160719 | 22/10/15 | CHAPARRO ALONSO, JUAN ANTONIO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 23 | 392 | 161804 | 26/10/15 | TABOADA NOVOA, EDUARDO | Importe tasas/ impuestos/ certificados | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 24 | 393 | 164486 | 29/10/15 | BLECHMAN GOLDFAIN, MAURICIO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 2 | Parques y Jardines | Concluida |
| 25 | 394 | 164494 | 29/10/15 | SUÁREZ RAMÍREZ, JOSÉ JUAN | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 26 | 395 | 164390 | 28/10/15 | MÉNDEZ COELLO, PATRICIA | Actuación presencial de funcionario/s | 8 | Policía Local | Concluida |
| 27 | 396 | 164266 | 28/10/15 | ALONSO HERRERA, MARÍA DEL PINO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 28 | 397 | 164001 | 28/10/15 | ROBAINA SANTANA, FAUSTINA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 29 | 398 | 165987 | 30/10/15 | PÉREZ SOSA, M.ª FAYNA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 30 | 399 | 164810 | 29/10/15 | ÁLAMO MENDOZA, ALBERTO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 31 | 400 | 166088 | 01/11/15 | GARCÍA VIZCAÍNO, JOSÉ ÁNGEL | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Policía Local | En trámite |
| 32 | 401 | 168290 | 05/11/15 | SUÁREZ ARRIETA, GUADALUPE CARIDAD | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | Concluida |
| 33 | 402 | 167110 | 04/11/15 | CORRALES PÉREZ, RAYCO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | | En trámite |
| 34 | 403 | 169421 | 06/11/15 | SÁNCHEZ REYES, ILDEFONSO | | | | Concluida |
| 35 | 404 | 169981 | 09/11/15 | PADRÓN GONZÁLEZ, MÓNICA GUACIMARA | Genérico | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 36 | 405 | 171708 | 11/11/15 | AA. VV. SANTA CLARA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 37 | 406 | 171714 | 11/11/15 | ESPINOZA VARGAS, ASTRID SABINA | | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 38 | 407 | 171658 | 11/11/15 | LI WANG, YING | Felicitación | 6 | Tributos y Exacciones | Concluida |
| 39 | 408 | 166871 | 03/11/15 | A. V. AGRUPA EL RISCO DE GUINIGUADA | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 40 | 409 | 1711677 | 11/11/15 | CENTRO DE REHABILITACIÓN AMIGOS DE LOURDES | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 7 | Limpieza | Concluida |
| 41 | 410 | 173486 | 13/11/15 | GONZÁLEZ ROSARIO, FRANCISCO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 42 | 411 | 173577 | 13/11/15 | AVERO GONZÁLEZ, SANDRA | | 8 | Educación | Concluida |
| 43 | 412 | 175333 | 17/11/15 | RODRÍGUEZ SOTO, MARÍA SOLEDAD | Genérico | 2 | Parques y Jardines | En trámite |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 23/30 |





| | | | | | | | | |
|----|-----|---------|----------|---------------------------------------|--|---|---------------------------|------------|
| 44 | 413 | 175217 | 17/11/15 | HERNÁNDEZ ALEMÁN, MARCO ANTONIO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 45 | 414 | 175412 | 17/11/15 | AYALA GALÁN, OLGA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | Concluida |
| 46 | 415 | 1175969 | 18/11/15 | RODRÍGUEZ ALONSO, JAVIER OLIVERIO | | 3 | Sagulpa | Concluida |
| 47 | 416 | 176264 | 18/11/15 | PÉREZ ÁLVAREZ, VÍCTOR MANUEL | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Policía Local | En trámite |
| 48 | 417 | 172769 | 12/11/15 | GUTIÉRREZ MOURENTE, ALEJANDRO ANTONIO | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Policía Local | Concluida |
| 49 | 418 | 176277 | 18/11/15 | OPRICA, GICA | Actuación presencial de funcionario/s | 9 | Bienestar Social | En trámite |
| 50 | 419 | 176638 | 18/11/15 | VEGA VALIDO, HELGA MARÍA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 9 | Bienestar Social | En trámite |
| 51 | 420 | 177501 | 19/11/15 | GILI SAN MIGUEL, MARÍA CARMEN | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 3 | Sagulpa | Concluida |
| 52 | 421 | 177465 | 19/11/15 | MACÍA CASTILLA, DAVINIA DEL CARMEN | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 53 | 422 | 179588 | 24/11/15 | PÉREZ PALMA, SUSANA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 54 | 423 | 178428 | 23/11/15 | ALMEIDA FALCÓN, JUANA TERESA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 0 | Informática | En trámite |
| 55 | 424 | 177791 | 20/11/15 | MEDINA AVILÉS, SARAITH ALEJANDRA | Importe tasas/ impuestos/ certificados | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 56 | 425 | 179646 | 24/11/15 | DÍAZ PADRÓN, TERESA DEL NIÑO JESÚS | Genérico | 9 | Bienestar Social | En trámite |
| 57 | 426 | 179640 | 24/11/15 | FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, MARÍA CRISTINA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 58 | 427 | 179634 | 24/11/15 | FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, MARÍA CRISTINA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 1 | Edificación y Actividades | En trámite |
| 59 | 428 | 183741 | 30/11/15 | ROBAINA PÉREZ, JUAN JOSÉ | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 2 | Salud Pública | Concluida |
| 60 | 429 | 181547 | 26/11/15 | DOMÍNGUEZ TRAVIESO, ACAYMO JOSÉ | Genérico | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 61 | 430 | 184063 | 01/12/15 | RAHY MARTÍN, AÍDA CRISTINA | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 62 | 431 | 183652 | 30/11/15 | RAMOS HERNÁNDEZ, PILAR DEL PINO | Importe tasas/ impuestos/ certificados | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 63 | 432 | 184253 | 01/12/15 | MONTESDEOCA LA CAVE, MARÍA VICTORIA | Actuación presencial de funcionario/s | 2 | Guaguas Mpls. | En trámite |
| 64 | 433 | 197600 | 29/12/15 | SANJUAN HERNÁN-PÉREZ, ALEJANDRA | Actuación de personal no municipal | 3 | Sagulpa | Concluida |
| 65 | 1 | 320 | 04/01/16 | ÁLVAREZ PÉREZ, ANTONIA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 66 | 2 | 187140 | 04/12/15 | ESTÉVEZ BATISTA, MADAY JULIA | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 67 | 3 | 187973 | 07/12/16 | MARTÍN ACEBO, JOSÉ ALBERTO | Importe tasas/ impuestos/ certificados | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 24/30 |





| | | | | | | | | |
|----|----|--------|----------|--------------------------------------|--|---|------------------------------------|------------|
| 68 | 4 | 188329 | 07/12/16 | MEDINA ZUMBADO, MARÍA CARMEN | Actuación presencial de funcionario/s | 9 | Cohesión Social e Igualdad | En trámite |
| 69 | 5 | 190771 | 11/12/15 | MASSERONI CARRASCO, STEFANY | Genérico | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 70 | 6 | 190321 | 11/12/15 | MORALES MARRERO, AMÉRICO | Genérico | 3 | OMIC | En trámite |
| 71 | 7 | 192028 | 15/12/15 | AA. VV. SANTA CLARA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 72 | 8 | 192020 | 15/12/15 | VEGA OLIVA, JACOB | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Policía Local | En trámite |
| 73 | 9 | 194246 | 17/01/16 | ROSENDO IGLESIAS, JULIO CÉSAR | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 74 | 10 | 194365 | 17/01/16 | CASTRO LEANDRO, ALEJANDRO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 75 | 11 | 194691 | 18/01/16 | FERNÁNDEZ NÁJERA, ANA MARÍA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 76 | 12 | 2777 | 11/01/16 | DE LA NUEZ MARTÍN, FRANCISCO EDUARDO | Genérico | 9 | Bienestar Social | En trámite |
| 77 | 13 | 195265 | 21/12/15 | SUÁREZ DORTA, JESSICA | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 78 | 14 | 183673 | 30/11/15 | GARCÍA DÍAZ, ISABEL | Actuación presencial de funcionario/s | 9 | Bienestar Social | En trámite |
| 79 | 15 | 196068 | 22/12/15 | CHAPARRO ALONSO, JUAN ANTONIO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 80 | 16 | 196133 | 22/12/15 | MARTÍNEZ BERRIEL, CASTO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 81 | 17 | 196103 | 22/12/15 | GARCÍA INFANTE, ANDRÉS | Importe tasas/ impuestos/ certificados | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 82 | 18 | 196086 | 22/12/15 | GARCÍA DOMÍNGUEZ, MARÍA CARMEN | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones- Informática | En trámite |
| 83 | 19 | 196096 | 22/12/15 | FERNÁNDEZ GONZÁLEZ, ROSA MARÍA | Atención telefónica | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 84 | 20 | 196031 | 22/12/15 | ROSENDO IGLESIAS, JULIO CÉSAR | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 85 | 21 | 197141 | 28/12/15 | HENRÍQUEZ SUÁREZ, JAVIER | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 86 | 22 | 197051 | 28/12/15 | VELÁZQUEZ MONZÓN, JUAN MIGUEL | Genérico | 8 | Policía Local | En trámite |
| 87 | 23 | 197952 | 30/12/15 | LUIS CUBERO, FRANCISCO | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 88 | 24 | 198048 | 30/12/15 | SUÁREZ GALVÁN, PEDRO JUAN | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 89 | 25 | 198111 | 30/12/15 | LÓPEZ FUENTES, FÉLIX ÓSCAR | Importe tasas/ impuestos/ certificados | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 90 | 26 | 198202 | 30/12/15 | ARENCIBIA BÁEZ, LAURA RAQUEL | Actuación presencial de funcionario/s | 8 | Policía Local | En trámite |
| 91 | 27 | 198338 | 30/12/15 | RODRÍGUEZ AGUIRRE, MARÍA TERESA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 92 | 28 | 198509 | 31/12/15 | VAQUERO CASTUERA, MARTÍN | Ampliación de servicios/horario de | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 25/30 |





| | | | | | | atención | | | |
|-----|----|--------|----------|---------------------------------------|--|--|---|------------------------|------------|
| 93 | 29 | 673 | 04/01/16 | DÍEZ NAZ, JOSÉ LUIS | | INADMISIÓN | 8 | Policía Local | Concluida |
| 94 | 30 | 1182 | 05/01/16 | SUÁREZ CABRERA, BEATRIZ | | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Policía Local | Concluida |
| 95 | 31 | 1199 | 05/01/16 | RAMÍREZ RODRÍGUEZ, PINO | | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 96 | 32 | 4582 | 14/01/16 | VEGA SÁNCHEZ, LIDIA ESTHER | | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 97 | 33 | 1805 | 08/01/16 | JIMÉNEZ GARCÍA, DULCE NOMBRE | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 98 | 34 | 2152 | 08/01/16 | EGIDO GANDOLFI, RUBÉN | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 99 | 35 | 1968 | 08/01/16 | SANTANA FUENTES, BALTASAR | | Genérico | 7 | Limpieza | En trámite |
| 100 | 36 | 2852 | 11/01/16 | MARRERO CABALLERO, SERGIO | | Importe tasas/ impuestos/ certificados | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 101 | 37 | 1803 | 08/01/16 | JIMÉNEZ GARCÍA, DULCE NOMBRE | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 102 | 38 | 4604 | 14/01/16 | ALEGRE SÁNCHEZ, RAQUEL | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 103 | 39 | 4916 | 14/01/16 | ARTILES MEGÍAS, MARÍA MAGDALENA | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 2 | Protección del Paisaje | En trámite |
| 104 | 40 | 5647 | 15/01/16 | RODRÍGUEZ QUINTERO, CARMELO | | Atención telefónica | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 105 | 41 | 8122 | 20/01/16 | BETHENCOURT VENTURA, JOSÉ RAMÓN | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 106 | 42 | 8285 | 20/01/16 | LÓPEZ MIRAS, MARÍA DE LOS ÁNGELES | | Actuación presencial de funcionario/s | 6 | Tributos y Exacciones | En trámite |
| 107 | 43 | 8140 | 20/01/16 | MEDINA QUESADA, IVÁN ARIDANY | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 108 | 44 | 8126 | 20/01/16 | HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, HERMINIA | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 109 | 45 | 8630 | 21/01/16 | LEÓN LARRAHONDO, CLAUDIA XIMENA | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 110 | 46 | 8762 | 21/01/16 | LASO LLOPIS, MARÍA CONCEPCIÓN | | SUGERENCIA | 8 | Cultura | En trámite |
| 111 | 47 | 10495 | 25/01/16 | MARTÍN HERNÁNDEZ, TERESA JAQUELINE | | Actuación presencial de funcionario/s | 8 | Policía Local | En trámite |
| 112 | 48 | 10297 | 25/01/16 | MORALES ARMAS, PABLO D. | | Genérico | 6 | IMD | En trámite |
| 113 | 49 | 11558 | 27/01/16 | ACOSTA CARRASCO, RAYCO JOSÉ | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 114 | 50 | 12371 | 28/01/16 | PINO LÓPEZ, FEDERICO | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
| 115 | 51 | 187614 | 04/12/15 | MEDINA OSSORIO, M.ª DEL CARMEN BENITA | | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 26/30 |





| | | | | | | | | |
|-----|----|-------|----------|----------------------|--|---|--------------------|------------|
| 116 | 52 | 13009 | 29/01/16 | ARMAS MERINO, IBALLA | Demora/ Inconvenientes en actuación/ Tramitación | 6 | Atención Ciudadana | En trámite |
|-----|----|-------|----------|----------------------|--|---|--------------------|------------|

1. Alcaldía y Área de Gobierno de Economía y Hacienda
2. Área de Gobierno de Urbanismo
3. Área de Gobierno de Promoción Económica, Empleo, Turismo y Movilidad
4. Área de Gobierno de Fomento, Servicios Públicos y Aguas
5. Área de Gobierno de Barrios y Participación Ciudadana
6. Área de Gobierno de Nuevas Tecnologías, Administración Pública y Deportes
7. Área de Gobierno de Sostenibilidad
8. Área de Gobierno de Presidencia, Cultura, Educación y Seguridad Ciudadana
9. Área de Gobierno de Cohesión Social e Igualdad".

La Comisión toma razón.

7.1.- RUEGOS

DEBATE. Intervenciones:

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega)

7.1.1.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

5.- (CEP SURE 2/2016) COMPARENCIAS

5.1.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON ANTERIORIDAD A LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.1.2.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADOS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

5.2.- SOLICITUDES DE COMPARENCIA DE FORMULACIÓN ORAL EN PROPIA SESIÓN

No se formularon.

7.1.3.- RUEGOS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

Grupo Político Municipal Mixto-C's

La señora CORREAS SUÁREZ (concejala del G. P. M. Mixto-C's) formuló los siguientes:

6.- (CEP SURE 2/2016) MOCIONES DE URGENCIA QUE SE PRESENTEN

No se han presentado.

7.1.3.1.- Se adopten medidas para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad visual o auditiva a los trámites que se realizan en las oficinas municipales

7.- (CEP SURE 2/2016) RUEGOS Y PREGUNTAS

La señora CORREAS SUÁREZ: Gracias, buenos días. Simplemente esto es un ruego, como sugerencia, por supuesto, ya que estamos en esta comisión, que sí nos gustaría que se tomaran medidas dentro

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 27/30 |





del propio Ayuntamiento, de tal manera que entre las personas que acceden a las oficinas del Ayuntamiento para realizar algún trámite sean tenidas en cuenta también las personas con discapacidad, tanto visual como auditiva, simplemente con algunas señalizaciones sonoras, que esto también en su día lo pedimos para las guaguas, o poniendo en marcha algún tipo de sistema de interpretación, ya sea vía telemática, o ya sea teniendo a una persona intérprete de signos, o que tenga conocimientos de lengua de signos, en el Ayuntamiento.


El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Gracias, señor presidente. Me alegra que haga esa consideración, señora Correas, porque próximamente, espero que muy pronto, aunque los tiempos en el Ayuntamiento he aprendido a no hacerlos públicos, ¿verdad?, porque te puedes llevar un disgusto, vamos a poner en marcha la atención personalizada a las personas con... no quiero utilizar la palabra, ahora que está la señora Marrero aquí... con discapacidad auditiva, que no pueden hablar y que no pueden oír, es decir, vamos a establecer un sistema a través de pantallas —eso está inventado—, pero vamos a hacer la atención personalizada también a personas con discapacidad auditiva y con incapacidad a la hora de hablar y para poder expresarse. A través de una pantalla habrá una persona que estará haciendo de nexo de interlocución entre el usuario, el ciudadano y el funcionario, y estará transmitiendo de manera intermedia qué es lo que están hablando unos y otros, y así vamos a incorporar valor a la atención personalizada a las personas con alguna incapacidad en la Oficina de Atención al Ciudadano.

7.1.3.2.- Que se permita que en las máquinas instaladas en las oficinas municipales para realizar diferentes trámites pueda teclearse directamente el DNI

La señora CORREAS SUÁREZ: Rogaríamos también que las máquinas que hay en la entrada del Ayuntamiento para hacer la cita previa, etc., se ha visto que solo funcionan con el DNI electrónico, y, aunque tienen teclado, no tienen la opción de poder poner el número del DNI directamente. Creo que es una modificación muy sencilla, desde mi punto de vista, y que también ayudaría a todos aquellos que tienen el DNI... que no les funciona chip, que se traba, que tal... Simplemente que lo puedan teclear y así no cargar más a los funcionarios que ya están atendiendo en ventanilla. Muchas gracias.

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE NUEVAS TECNOLOGÍAS, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEPORTES (Romero Vega): Con relación al segundo ruego, sobre la autenticación, estamos trabajando —tampoco voy a decir cuándo, pero espero hacerlo pronto, aunque tengo un director general nuevo que es un gran profesional— en métodos de autenticación diferentes. Estamos intentando poner en marcha un sistema de autenticación a través de telefonía móvil. Es decir, si bien es cierto que todo el mundo tiene DNI... es verdad, pero la mayoría de la población que se acerca al Ayuntamiento hemos detectado que tiene móvil, y podemos hacer firma electrónica a través del dispositivo, es decir, se autoriza a través del funcionario, que es un método de interlocución entre el ciudadano y la Administración Local, y podemos firmar electrónicamente, a través del móvil, cualquier documento. Y eso lo podríamos hacer... esperemos que pronto. Hay múltiples empresas que en Las Palmas, y

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 28/30 |
|  | | | | |
| hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | | | | |



en Canarias, están desarrollando aplicaciones que están generando mucho valor —no solo empleo, sino mucho valor, mucho conocimiento—, y yo creo que pronto vamos a incorporar un nuevo sistema de autenticación a través de telefonía móvil.

La señora CORREAS SUÁREZ: Estoy totalmente de acuerdo con ese tipo de sistemas. De hecho, como ha dicho Aridany, hay muchos desarrollos en ese tipo de sistemas, ya se están utilizando en la Universidad. Pero me gustaría recordarles un poco la edad o el rango de edad de las personas que vienen al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. ¿Que un señor mayor lleva móvil? Seguro que sí. ¿Que sabe recibir y hacer llamadas? Seguro que sí. En el momento en que le digan colócalo aquí para poder autenticarte... puede costar. Por eso les digo que siempre el mantener algo tan sencillo como el tecleo del número del DNI, que eso se lo saben todos, no cuesta mucho, independientemente —yo soy tecnóloga también— de todas las mejoras y todas las aportaciones que las herramientas tecnológicas puedan dar a todos los ámbitos del funcionamiento del Ayuntamiento. Gracias.

El señor ROMERO VEGA: Señora Correas, la brecha digital existe, y ante eso tenemos que, desde la Administración Local, poner facilidades para que la interacción con el ciudadano que tiene la brecha digital, por motivos de muy diversa naturaleza, por edad, por sexo, que también existe con los últimos análisis... sí, según los últimos análisis que se han realizado, existe brecha digital también por sexo, y por cuestiones económicas de acceso a las herramientas de la comunicación y nuevas tecnologías, eso es evidente. Pero siempre existe la atención

personalizada presencial, eso no va a desaparecer en el Ayuntamiento, o sea que, si alguna persona mayor, o por cualquier otro motivo, de muy diversa naturaleza, necesita atención personalizada presencial, la va a tener, y eso es algo que el Ayuntamiento va a mantener. O sea que yo creo que todas las aristas, todos los elementos por los cuales un usuario, o un ciudadano, mejor dicho, pueda interactuar o quiere interactuar con el Ayuntamiento, los tenemos relativamente bien cubiertos, bien es cierto que no nos podemos resignar a no incorporar nuevos elementos, como es el de la firma y la autenticación a través del teléfono móvil.

El señor PRESIDENTE: Muchas gracias por la sugerencia, señora Correas.

7.2.- PREGUNTAS

7.2.1.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS ANTES DE LA ELABORACIÓN DEL ORDEN DEL DÍA

No se han presentado.

7.2.2.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ESCRITA PRESENTADAS CON 24 HORAS DE ANTELACIÓN A LA CELEBRACIÓN DE LA SESIÓN

No se han presentado.

7.2.3.- PREGUNTAS DE FORMULACIÓN ORAL EN LA SESIÓN

No se formularon.

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | |
|-------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana Maria Echeandia Mota | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | PÁGINA | 29/30 |



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==



Y no habiendo más asuntos de que tratar, la Presidencia levanta la sesión, siendo las diez horas, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, las intervenciones habidas en los debates de los distintos asuntos tratados en esta sesión quedan reflejadas literalmente en el Diario de Sesiones.

Las Palmas de Gran Canaria, a dieciséis de marzo de dos mil dieciséis.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)

Código Seguro de verificación:hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==. Permite la verificación de la integridad de una copia de este documento electrónico en la dirección: <http://sedeelectronica.laspalmasgc.es/valDoc?csv=>
Este documento incorpora firma electrónica reconocida de acuerdo a la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.

| | | | | |
|-------------|--------------------------|--------------------------|--------|------------|
| FIRMADO POR | Ana María Echeandia Mota | | FECHA | 03/05/2016 |
| ID. FIRMA | afirma.redsara.es | hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw== | PÁGINA | 30/30 |



hgSk1iVHAeC9SC14pxT8Zw==