INSTRUCCIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN EN SEDE ELECTRÓNICA

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 39/2015, de procedimiento administrativo común, las personas jurídicas deberán relacionarse con las administraciones públicas a través de medios electrónicos (art. 14.2.)

Para ello, el ayuntamiento cuenta con la sede electrónica, a la que se accede desde la página municipal. <u>www.laspalmasgc.es</u>



Para la realización de cualquier trámite on line deben entrar con certificado digital (las personas jurídicas lo solicitan en Hacienda) y al entrar se pueden buscar los trámites a realizar de diversos modos: con el buscador pones la palabra/palabras que quieras o accedes con tu certificado digital al catálogo de trámites.



OPCIÓN 1. BÚSQUEDA RÁPIDA EN EL BUSCADOR

Al ciclar en <u>búsqueda rápida</u> ponen ong y salen dos opciones: subvenciones en concurrencia competitiva y subvenciones directas; ciclas en la que te corresponda y te lleva a la siguiente pestaña:

Subvenciones a ONG del Área de Cohesión Social e Igualdad de Concurrencia Competitiva

Tramitar

Busc

🔮 Tramitar Telemáticamente con Certificado Digital 🛛

Antes de acceder asegúrese de tener:

- La aplicación Autofirma instalada, cumpliento con los requisitos necesarios.
- El certificado digital instalado en el navegador o el D.N.I. electrónico insertado en el lector. 🅦

👜 Tramitar Presencialmente - Ficha Completa del Trámite

Accederá a una página con la información del trámite y un botón: 'Iniciar Trámite', que le permitirá rellenar la solicitud para tramitarlo presencialmente. ()

Objeto

5

Estas subvenciones competitivas tienen por objeto promover la cofinanciación de proyectos sociales que desarrollen entidades privadas sin ánimo de lucro, que complementen las competencias de los servicios sociales y que tengan por finalidad cubrir las necesidades sociales de los ciudadanos del municipio de Las Palmas de Gran Canaria, especialmente aquellos proyectos que tengan por destinatarios a personas excluidas o en riesgo de

Al pinchar en <u>tramitar telemáticamente con certificado digital</u> te lleva a la plantalla de inicio del trámite, donde la hoja informativa te explica en qué consiste el trámite que quieres iniciar.

Última Conexión: 08/07/2020 10:47:50 🗚 🕂 🍣			
Hoja Informativ	a 🕕 🖸 🔺		
Hoja Informativa Base Legal	Subvenciones a ONG del Área de Cohesión Social e Igualdad de Concurrencia Competitiva		
Descargas / Enlaces	Objeto		
Imprimir	cstas subvenciones competitivas tienen por objeto promover la contrianciación de proyecto sociales que desarrollen entidades privadas sin ánimo de lucro, que complementen la competencias de los servicios sociales y que tengan por finalidad cubrir las necesidades social de los ciudadanos del municipio de Las Palmas de Gran Canaria, especialmente aquello proyectos que tengan por destinatarios a personas excluidas o en riesgo de exclusión social. El presente procedimiento pretende cubrir la totalidad de las comunicaciones entre las entidado sin ánimo de lucro y la Sección de Servicios Sociales, permitiendo la entrada de la siguien documentación: Para iniciar el procedimiento administrativo:		
Iniciar Trámite	Solicitar una subvención		
	En el caso de que se le requiera documentación:		
	 Presentar documentación de requerimiento 		

Si cumples los requisitos de la convocatoria y tienes la documentación indicada puedes <u>iniciar el trámite</u>, y conectarás con el asistente virtual que te irá indicando los pasos a seguir; la primera pantalla te enseña los datos de tu certificado digital.

OJO comprobar que hay dirección de e-mail y teléfono de contacto, ya que a esta dirección es adonde se enviarán todas las notificaciones y requerimientos

Ualdad Asistente Virtual Hoja Informativa DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE EN SU CASO. Compruebe que sus datos son correctos y modifique los medios preferentes para la recepción de notificaciones si lo estima conveniente Descargas / Enlaces Interesado	NTANTE EN SU CASO. Compruebe que sus datos son	Asistente Virtual	ualdad
Hoja Informativa DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE EN SU CASO. Compruebe que sus datos son correctos y modifique los medios preferentes para la recepción de notificaciones si lo estima conveniente Descargas / Enlaces Interesado	NTANTE EN SU CASO. Compruebe que sus datos son	Asistente Virtual	
Hoja Informativa DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE EN SU CASO. Compruebe que sus datos son correctos y modifique los medios preferentes para la recepción de notificaciones si lo estima conveniente Descargas / Enlaces Interesado	NTANTE EN SU CASO. Compruebe que sus datos son		
Base Legal correctos y modifique los medios preterentes para la recepción de notificaciones si lo estima Descargas / Enlaces		DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESI	Hoja Informativa
Descargas / Enlaces	ntes para la recepción de notificaciones si lo estima	conveniente	Base Legal
Interesado		Convenience	Descargas / Enlaces
Interesado			
		Interesado	
Nombre o Kazon Social Tipo de documento Documento	Documento Documento	Nombre o Razon Social	
Primer Anallido	Segundo Anellido	Primer Anellido	
ROBLEDANO	CELIS	ROBLEDANO	
País * Provincia * Municipio *	Municipio *	País * Provincia *	
Imprimir ESPAÑA 🔹 🗙 LAS PALMAS 🔹 🗶 Las Palmas de Gran Cana	🔸 🗙 Las Palmas de Gran Cana 🔸 🗙	ESPAÑA 🕹 🗙 LAS PALMAS	Imprimir
Población Lugar, Barriada	la	Población Lugar, Barria	
*× *×	+ ×	* ×	
Iniciar Ira de vía Nombre de la vía	vía	Tipo de vía Nombre de la	Iniciar Tranite
Num. Letra Bloque Portal Esc. Planta Puerta C. Postal	E 35007	Num. Letra Bloque Portal Esc. Plan	$\langle \rangle$
		e-mail Teléfor	
		mariolaroble@gmail.com	
Medio preferente para recepción de notificaciones	ara recepción de notificaciones	Medio preferente	
Volver	ara recepción de notificaciones	Medio preferente	Volver

Una vez revisada la información, se da a <u>siguiente</u> y se entra en el asistente virtual que les irá ayudando a colgar la documentación en el trámite.

OPCIÓN 2. ENTRAS EN LA SEDE CON EL CERTIFICADO DIGITAL

Al entrar en la sede electrónica, accedes a la ventanilla virtual con certificado digital, se conecta con tu certificado digital y sale la siguiente pantalla.

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	spalmasgc online .es (A001
	Última Conexión: 25/06/2020 13:34:37 🛛 🌋 🚺 🔯
Trámites	Desde el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria hemos dado un paso más en el esfue
Buscar	ciudad. Tratamos de facilitar las relaciones de la ciudadanía con la administración y convert
Los más usuales	nuestro Ayuntamiento en un lugar sin barreras y al alcance de todos. Un Ayuntamiento cuya la
Asuntos Destacados	 este orientada en todo momento hacia la satisfacción de las necesidades de nuestra comunida hacia la atención de las personas.
Mi carpeta (Requiere identificación)	Para contribuir a ello hemos creado la Ventanilla Virtual del Ayuntamiento de Las Palmas de G Canaria, desde donde se tendrá acceso a todo tipo de información práctica relativa al e municipal. Asimismo, puede realizarse una amplia variedad de trámites, incluyendo
<u>U</u> tilizados anteriormente	correspondiente registro electrónico de los mismos, y consultar el estado de los expedientes
<u>E</u> xpedientes	eliminando tiempos de espera y colas.
Ta <u>r</u> eas Pendientes	
<u>P</u> agos a Realizar	La colaboración de los usuarios de estos servicios Web mediante sugerencias, o informando posibles problemas operativos, resulta esencial para que los podamos mejorar. Al fin y al cabo
Notificaciones	trata de servicios novedosos que deberán ir evolucionando para que resulten cada vez r
<u>C</u> omunicaciones	cómodos e inmediatos. Supone, pues, un reto tecnológicamente complejo que solo con
<u>D</u> atos Personales	colaboración ciudadana el Ayuntamiento puede proporcional una adecuada respuesta.
Uso del Sistema	Trabajamos intensamente para que el Ayuntamiento esté a su disposición las 24 horas del todos los días del año.
Validación de documentos	
Re <u>q</u> uisitos Técnicos	
Tut <u>o</u> riales y Demostraciones	
<u>B</u> ase Legal	

OJO esta pantalla es la general de la sede electrónica y es importante que se familiaricen con todos los apartados ya que todas las comunicaciones con la Sección de Servicios Sociales, a con todo el Ayuntmiento de LPGC, serán a través de esta sede, por lo que es básico que los datos personales estén siempre actualizados.

Todos los trámites realizados a través de la sede se quedan registrados en MI CARPETA, pudiendo consultar las notificaciones pendientes de leer, las tareas pendientes como documentación incompleta, expedientes presentados, etc.

Si pinchas en buscar te sale la siguiente pantalla de búsqueda:

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria nites > Búsqueda de Trámites	almasgc onlin	e.es (A001)
isqueda de Trámites		2 0 4
¿Qué desea realizar?	 Introducir una o varias palabras relacionadas con o	Buscar el trámite a realizar <u>Eiemplos</u>
Criterios de Búsqueda		
Procedimiento a seguir para > Por temas > Colectivos > Hechos vitales > Por unidad administrativa >		

Pueden buscar por temas, colectivos, hechos vitales o por unidad administrativa; la forma más directa es por unidad administrativa; la Sección de Servicios Sociales es la 24.3, dentro del Servicio de bienestar (24)



Al pinchar aquí ya salen todos los trámites on line que se pueden gestionar en esa unidad



al pinchar en el trámite que se corresponda te lleva a la página de inicio del trámite, la misma que en la opción 1



Si cumples los requisitos de la convocatoria y tienes la documentación indicada puedes <u>iniciar el trámite.</u> y ya da comienzo el trámite digital, y conectar con el asistente virtual que te irá indicando los pasos a seguir;la primera pantalla te enseña los datos de tu certificado digital.

De nuevo, comprobar que hay dirección de e-mail y teléfono de contacto, ya que a esta dirección es adonde se enviarán todas las notificaciones y requerimientos

enciones nominativas dad	a ONG del Área de Cohesión So	ial e 🔬	onexión: 15/11/	2017 08:56:48	2001
	Asistente Virtual				
Hoja Informativa	DATOS DEL INTERESADO		WTANTE EN SU	CASO Comercia	the must sup datus a
Race Legal	correctos y modifique los	correctos y modifique los medios preferente		cepción de notil	ficaciones si lo estin
erre refer	conveniente				
escargas / Enlaces					
	Interesato				
	Nombre o Banin Social		Tino de docum	ento	Documento
	MARIA DOLORES		DNL/NIF	0	
	Primer Agellida		Secundo	Apellido	
	ROBLEDANO		CELIS		
	Pais *	Provincia *		Municipio *	
Imprimit	ESPAÑA +	K LAS PALHAS	4 X	Las Palmas de	Gran Cana + 36
	Población	Lugar, Barria	da		
		×	+ X		
	Tipo de via	Nombre de la	via		
	CALLE 4	X Lessen		-	
	Núm. Letra Bloque Por	tel Esc. Plan	ta Puerta C. Po	stal	
			and the second sec		

Una vez revisada la información, se da a <u>siguiente</u> y atendiendo las indicaciones del asistente virtual debes ir seleccionando la parte del procedimiento que corresponda en cada caso: solicitud de subvención, requerimiento, reformulación,... hasta completar el trámite administrativo con la firma digital.

nciones a ONG del Á rrencia Competitiva	area de Cohesión Social e Igualdad de 1	âii 😤 🗿 🕑 🔺
	Asistente Virtual	
Hoja Informativa		
Base Legal	Marque la actuación que va a llevar a cabo mediante	la realización de este trámite
Descargas / Enlaces		
	Seleccione la respuesta que considere correcta.	
	 Solicitud de subvención 	
	 Presentar documentación solicitada mediante un r 	requerimiento
	 Presentar reformulación del proyecto 	
	• Presentar justificación económica de los gastos a	subvencionar por el ayuntamiento
Imprimir	 Presentar justificación económica del coste total d 	le proyecto
	 Presentar memoria anual 	
Iniciar Trámite	 Aceptación de la Subvención 	
Volver	Anterior - 2 - Cancelar 🧐	

OBSERVACIONES

1.- APORTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN. Los trámites solicitan toda la documentación indicada en la normativa que rige las subvenciones, por lo que los documentos deben aportarse en su totalidad; en caso contrario se generará un requerimiento automático de documentación.

tes > Búsqueda de Trá	mites > Selección de Trámites > Relación de asuntos seleccionados	
venciones a ONG del À currencia Competitiva	area de Cohesión Social e Igualdad de	
	Asistente Virtual	
Hoja Informativa	Documentos o Contenidos mínimos a aportar. Independientemente de que en	esta pantalla aparezca
Base Legal	 o no otros documentos - circunstancia que dependera de cual haya sido el des del diálogo interactivo - siempre puede aportar los documentos que considere 	sarrollo y característica oportunos, mediante (
Descargas / Enlaces	botón "Añadir documento"	
	& Seleccione el documento y pulse aportar	Aportado
	Anexo I Solicitud de la subvención nominada	No
	Documento de estar registrado como Asociación, Fundación u Organización sin ánimo de lucro, con una antigüedad mínima de 2 años a la fecha de publicación de la convocatoria	No
Imprimir	Inscripción en el Registro de Entidades Colaboradoras en la prestación de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias o certificado de inscripción de los últimos 5 años	No
	Solicitud-renovación de la inscripción en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de este Ayuntamiento	No
	Estatutos de la Organización	No
	Tarjeta de identificación fiscal de la organización	No

Para aportar la documentación debes ponerte encima del documento y seleccionarlo, (se queda sobreado) y se pincha en <u>aportar</u>

enciones a ONG del Áre urrencia Competitiva	ea de Cohesión Social e Igualdad de	
	Asistente Virtual	
Hoja Informativa	Documentos o Contenidos mínimos a aportar. Independientemente de que en esta	pantalla aparezcan
Base Legal	 o no otros documentos - circunstancia que dependerá de cual haya sido el desarro del diálogo interactivo - siempre puede aportar los documentos que considere opor 	ntunos, mediante el
escargas / Enlaces	botón "Añadir documento"	
	Seleccione el documento y pulse aportar	Aportado
	Anexo I Solicitud de la subvención nominada	No
	Documento de estar registrado como Asociación, Fundación u Organización sin ánimo de lucro, con una antigüedad mínima de 2 años a la fecha de publicación de la convocatoria	No
Imprimir	Inscripción en el Registro de Entidades Colaboradoras en la prestación de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias o certificado de inscripción de los últimos 5 años	No
	Solicitud-renovación de la inscripción en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de este Ayuntamiento	No
	Estatutos de la Organización	No
	Tarjeta de identificación fiscal de la organización	No

Al darle a siguiente te salta a una pantalla con varias opciones: la que mas se usa es adjunto documento digital pero... si no quieres aportarlo porque ya la aportaste en un trámite anterior puedes indicarlo y localizar el documento, o porque ya lo aportaste, hay varias opciones a seleccionar.

Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	laspalmasgc o i	nline.es (A001)
mites > Búsqueda de Trái	nites > Selección de Trámites > Relación de asuntos seleccio rea de Cobesión Social e Igualdad de	inados
oncurrencia Competitiva		
Hoja Informativa	Documento a aportar : Documento de estar regi Organización sin ánimo de lucro, con una antigü	strado como Asociación, Fundación u edad mínima de 2 años a la fecha de
Base Legal	 Lo presentaré en el registro de la entidad (p 	resencialmente o mediante correo ordinario) 🛛 🕘
Descargas / Enlaces	Adjunto documento digital Examinar	Escanear
	Adjunto firma (opcional) Examinar	
>	Lo aporté en un trámite anterior mediante e se encuentra en alguno de mis expedientes de	ste servicio de Ventanilla Virtual, o bien
	O Se encuentra anexo a otro de los documento	os que se aportan en este trámite 🧕 🧕
Imprimir	Dispongo del documento y me comprometo, presentarlo a requerimiento de la Entidad.	mediante DECLARACIÓN RESPONSABLE, a
	O Es un documento a expedir por	0,
	ACEPTO que dicho documento sea solicitado documento en soporte informático o estable datos necesarios (Real Decreto 209/2003 A	al organismo indicado. Este organismo remitirá el ciendo conexión telemática segura para obtener los rtículo 14).
	No aporto el documento por el siguiente motivo	0
	Otros datos facilitados del documento	Ø,
Volver		Guardar
sconectar		09707/2020

Lo importante es que el **NO** de la pantalla anterior se convierta en **SI. TODA LA COLUMNADO DE APORTADO DEBE TENER UN SI** para poder continuar con el trámite porque cualquier documento que no tenga el SI y se envíe, generará un requerimiento.

	Asistente virtual	
Hoja Informativa	Documentos o Contenidos mínimos a aportar. Independientemente de que en esta par	ntalla aparezo
Base Legal	del diálogo interactivo - siempre puede aportar los documentos que considere oportur	y caracteristi 10s, mediante
Descargas / Enlaces	botón "Añadir documento"	
	🖉 Seleccione el documento y pulse aportar	Aportado
	Anexo I Solicitud de la subvención nominada	No
	Documento de estar registrado como Asociación, Fundación u Organización sin ánimo de lucro, con una antigüedad mínima de 2 años a la fecha de publicación de la convocatoria	Sí
Imprimir	Inscripción en el Registro de Entidades Colaboradoras en la prestación de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias o certificado de inscripción de los últimos 5 años	No
	Solicitud-renovación de la inscripción en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de este Ayuntamiento	No
	Estatutos de la Organización	No

2.- FINALIZACIÓN DEL TRÁMITE. El trámite no está finalizado hasta que se firme y salga una pantalla que indique el trámite está completado y se te envié una notificación de registro. Te debes quedar con un documento con el número de registro de entrada.

El documento te indicará tanto la documentación aportada como la documentación pendiente, si se ha quedado algo pendiente de entregar.

Consideraciones

El solicitante presenta solicitud de subvención

Documentos no Aportados

- Inscripción en el Registro de Entidades Colaboradoras en la prestación de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias o certificado de inscripción de los últimos 5 años
- Documentación acreditativa original y en vigor de hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias autonómicas
- Documentación acreditativa original y en vigor de hallarse al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias con la seguridad social
- Acreditación de tener sede o domicilio permanente en el municipio
- · Documento acreditativo de acuerdos o compromisos formalizados entre la entidad y los voluntarios del proyecto
- Solicitud, resolución de concesión de subvenciones o convenio con otras administraciones públicas o privadas en el que conste la cuantía solicitada o concedida al proyecto
- Certificación de la entidad solicitante en la que consten desglosados los conceptos y la cantidad asignada a cada uno de estos, así como su destino
- ANEXIVI

Documentos Aportados

- Anexo I Solicitud de la subvención nominada
- Documento de estar registrado como Asociación, Fundación u Organización sin ánimo de lucro, con una antigüedad mínima de 2 años a la fecha de publicación de la convocatoria
- Solicitud-renovación de la inscripción en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de este Ayuntamiento
- Estatutos de la Organización
- Tarjeta de identificación fiscal de la organización
- Documento de identificación del representante legal que firma la solicitud de subvención
- Certificación de la entidad que acredite la condición de representante legal

Si se queda documentación pendiente:

1.- puedes iniciar un nuevo trámite y aportarlo todo de nuevo

2.- puedes iniciar un nuevo trámite y aportar solo lo pendiente (ver punto 3 de observaciones)

3.- puedes contestar al requerimiento que se te hará a través de la sede electrónica.

3.- DOCUMENTACIÓN A EXPEDIENTE A TRÁMITE: En el caso de no encontrar un trámite apropiado para lo que quieras presentar, se podrá utilizar el procedimiento genérico ya establecido por la sede: aportar documentación a expediente a trámite

	Núm. de Accesos	
Certificaciones de Empadronamiento	2266	
 Registro electrónico (Únicamente para trámites no creados en la sede electrónica del Ayruntamiento de las Palmas de Gran Canaria) 	1219	
Pliego de Descargo para Denuncias de Tráfico	830	
Presentación de Facturas	696	
O Presentación de Documentación a Expediente en Trámite	666	
 Licencia de Obra Menor 	524	
 Volante de Empadronamiento 	425	-
 Comunicación Previa a la instalacion con Declaración Responsable para la apertura de actividades clasificadas no sometidas al régimen de autorización 	350	
 Ocupación de la Vía Pública 	343	
 Solicitud de Alta en el Padrón Municipal de Habitantes por Omisión 	290	
 Solicitud de Alta/Modificación de Cuenta Bancaria 	210	5
 Certificaciones Históricas del Padrón Municipal de Habitantes 	208	
	Volver	
	401461	_

4.- DIFICULTADES O ERRORES EN LA SEDE: para las dificultades técnicas que se puedan encontrar con la sede electrónica, tales como que no se conecta y no te permite firmar o finalizar el trámite, se cuelga, etc. se puede llamar al **010** y pedir hablar con la persona que atiende la sede electrónica; tambíen se puede comunicar una incidencia a la sede

A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	rea de Cobesión Social e Igualdad de	
currencia Competitiva		
	Asistente Virtual	
Hoja Informativa	Documentos o Contenidos mínimos a aportar. Independientemente de que en esta	pantalla aparezcan
Base Legal	 del diálogo interactivo - siempre puede aportar los documentos que considere opor del diálogo interactivo - siempre puede aportar los documentos que considere opor 	no y características rtunos, mediante el
Descargas / Enlaces	botón "Añadir documento"	
	Seleccione el documento y pulse aportar	Aportado
Imprimir	Anexo I Solicitud de la subvención nominada	No
	Documento de estar registrado como Asociación, Fundación u Organización sin ánimo de lucro, con una antigüedad mínima de 2 años a la fecha de publicación de la convocatoria	Sí
	Inscripción en el Registro de Entidades Colaboradoras en la prestación de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias o certificado de inscripción de los últimos 5 años	No
	Solicitud-renovación de la inscripción en el Registro Municipal de Entidades Ciudadanas de este Ayuntamiento	No
	Estatutos de la Organización	No
	Tarjeta de identificación fiscal de la organización	No

Al pinchar en el triángulo se salta a la siguiente pestaña donde puedes comunicar la incidencia.

Contactar con el soporte técnico de la ...

Contactar con el Soporte Técnico de la Web y Sede Electrónica

Antes de usar este formulario de contacto le recomendamos visitar las distintas páginas de ayuda que ofrecemos en esta sección.

- Como introducción puede ver nuestra Guía básica de ayuda a la sede electrónica.
- Si ya tiene localizado el problema puede que encuentre la respuesta en nuestra página de Preguntas Más Frecuentes o Requisitos Técnicos
- Para descargas e información de AutoFirma, por favor, visite nuestra página de descarga e información de la aplicación Autofirma.

Nombre*	
Correo electrónico*	
Asunto*	
Acerca de*	
	\checkmark

5.- FINALIZACIÓN DEL PLAZO: se recomienda no dejar la presentación de la documentación para el último día o la última hora del plazo, para evitar saturación en la red.