# Datos sobre Sugerencias y Reclamaciones

Información revisada en octubre de 2022

## Procedimiento

A través del trámite de [Sugerencias y Reclamaciones](https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/tramites-de-la-sede-electronica/index.html?cod=63015), donde se podrá formular reclamación dirigida a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, sobre el funcionamiento de los servicios municipales, la ciudadanía y las organizaciones pueden evidenciar y proponer áreas de actuación con la finalidad de mejorar la organización y la calidad de los servicios públicos.

[Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria](https://www.laspalmasgc.es/export/sites/laspalmasgc/.galleries/documentos-normativa/BOP-162-REGLAMENTO-ORGANICO-DE-LA-COMISION-DE-SUGERENCIAS-Y-RECLAMACIONES.pdf)

[Reglamento de Desarrollo del Organismo de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.](https://www.laspalmasgc.es/export/sites/laspalmasgc/.galleries/documentos-normativa/9.6-REGLAMENTO-DE-DESARROLLO-DEL-ORGANISMO-DE-LA-COM-ESP.-SUGERENCIAS-3-1-07.pdf)

## Datos de Sugerencias y Reclamaciones presentadas en el registro general:

| RESUMEN SUGERENCIAS RECLAMACIONES 2016/2021 |
| --- |
| AÑO | Desistidos | Excluidos o inadmitidos por causa reglamentaria | Formulados en queja | Sin concluir | Tramitados conforme al reglamento | Total |
| 2021 | 5 | 280 | 2 | 204 | 452 | 943 |
| 2020 | 2 | 13 | 8 | 0 | 247 | 270 |
| 2019 | 6 | 17 | 2 | 180 | 272 | 477 |
| 2018 | 6 | 32 | 4 | 62 | 279 | 341 |
| 2017 | 10 | 35 | 4 | 22 | 311 | 333 |
| 2016 | 1 | 22 | 6 | 0 | 352 | 406 |