

<b>INFORMACIÓN PROTECCIÓN DE DATOS</b>	
<b>Responsable</b>	AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA
<b>Contacto Delegado de Protección de Datos</b>	dpd@ayto.laspalmasgc.es
<b>Finalidad</b>	Gestión y tramitación del expediente derivado de la notificación de una posible situación de maltrato o desprotección infantil para su comprobación, pudiendo contactar con el comunicante en caso de que lo haya autorizado en el formulario. Los datos proporcionados en el formulario sobre el menor, y en su caso, el entorno familiar y social serán tratados para la valoración de la situación del menor. La notificación se podrá realizar de forma anónima.
<b>Legitimación</b>	<p>Cumplimiento de una obligación legal y una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento en base a la notificación realizada por el comunicante.</p> <p>Consentimiento del comunicante para contactar en caso de que sea necesario ampliar información.</p>
<b>Destinatarios</b>	No se cederán datos a terceros, salvo en supuestos previstos por la Ley. No tendrán lugar transferencias internacionales de datos.
<b>Derechos</b>	Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento y portabilidad dirigiéndose al AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA Sección de Proyectos de Innovación en la dirección C/ León y Castillo, n.º 270, CP 35005, Las Palmas de Gran Canaria. Igualmente, puede ejercitar dichos derechos en la sede electrónica municipal, <a href="https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/index.html">https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/index.html</a> y presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que sus derechos han sido vulnerados ( <a href="http://www.aepd.es">www.aepd.es</a> ).
<b>Plazo de conservación</b>	Los datos serán conservados durante los periodos legales previstos.
<b>Información ampliada</b>	Puede consultar/solicitar información ampliada sobre protección de datos en: <a href="https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/privacidad/">https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/privacidad/</a>

## INFORMACIÓN AMPLIADA

### ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

**AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA.** CIF: P3501700C

**Domicilio:** C/ León y Castillo, núm. 270, (CP 35005), Las Palmas de Gran Canaria

**Correo electrónico:** [proyectosinnovacion@laspalmasgc.es](mailto:proyectosinnovacion@laspalmasgc.es)

Para cualquier consulta relacionada con protección de datos o cuestiones relativas al tratamiento de sus datos personales, los interesados podrán ponerlas de manifiesto ante nuestro **Delegado de Protección de Datos** en la siguiente dirección de contacto: [dpd@ayto.laspalmasgc.es](mailto:dpd@ayto.laspalmasgc.es)

### ¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

En el AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA y concretamente desde los Servicios Sociales, vamos a tratar los datos personales aportados, mediante la cumplimentación del formulario (datos identificativos y de contacto del menor, así como de su entorno familiar y social, en su caso), para la investigación correspondiente a los hechos comunicados en la notificación de una posible situación de maltrato o desprotección infantil, todo ello con objeto de valorar la situación del menor y procurar la asistencia necesaria en base a la intervención requerida.

La notificación se podrá realizar de forma anónima, no obstante, los datos identificativos y de contacto que voluntariamente proporcione el comunicante podrán ser tratados para ampliar la información aportada en caso de que sea necesario, contactando por cualquiera de los medios indicados en el formulario.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para los tratamientos indicados con anterioridad es el cumplimiento de una obligación legal y una misión realizada en interés público aplicable al responsable del tratamiento en el ejercicio de sus funciones. Al respecto, mencionamos la siguiente normativa:

- Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Ley 16/2019, de 2 de mayo, de Servicios Sociales de Canarias
- Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de protección jurídica del menor, de modificación del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil
- Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia

Asimismo, la posibilidad de contactar con el comunicante para ampliar la información sobre los hechos notificados se realizará mediante la obtención de su consentimiento. Podrá retirar el consentimiento otorgado a su simple solicitud dirigiéndose al AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA a cualquiera de las direcciones referenciadas en el apartado primero, en el que se indican los datos de contacto de la entidad. En caso de que retire su consentimiento, dicha revocación no afectará a la licitud del tratamiento de datos realizado por el AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA con anterioridad a su revocación.

### ¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?

Los datos personales serán mantenidos mientras se mantenga la vinculación con el AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA con las finalidades indicadas. No obstante, al finalizar la relación, los datos personales se conservarán en nuestros sistemas durante los plazos legalmente previstos o durante el plazo que un juez o Tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales, en cuyo caso, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales, por motivos legales imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente además de los períodos establecidos en la normativa de archivos y documentación, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

Con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales, podrán comunicarse los datos personales a otras Administraciones Públicas con competencia en la materia que hubieran de adoptar las resoluciones correspondientes, a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad y/o al Ministerio Fiscal y a los órganos judiciales. No tendrán lugar transferencias internacionales de datos, salvo que exista obligación legal.

### **¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento de datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento otorgado.

En determinados supuestos el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

Asimismo, en determinados supuestos puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable de tratamiento que designe.

De igual forma, podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, por lo que el AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA dejará de tratar sus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo haya otorgado, sin que dicha revocación afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento de datos automatizados, incluida la elaboración de perfiles.

El AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA dispone de formularios para el ejercicio de derechos que pueden ser descargados en la Sede Electrónica <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/index.html> para lo cual deberá clicar en el acceso a la Ventanilla virtual y localizar en el catálogo de trámites el derecho a ejercitar, o también puede utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante, de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica.

Los formularios podrán ser presentados presencialmente en el AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA o a través de la Sede Electrónica de esta entidad, <https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/index.html> siguiendo el procedimiento anteriormente indicado para su descarga e iniciando el trámite correspondiente o bien a través de los registros y vías correspondientes mencionadas en el art. 16.4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Dichos formularios también podrán ser remitidos por correo postal o electrónico en las direcciones que aparecen en el apartado primero del presente documento correspondientes al "Responsable del tratamiento".

El plazo máximo para resolver es el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud.

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o lo dispuesto en la presente cláusula, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, que es la autoridad de control competente en la protección de sus datos personales, a través de su sede electrónica o de su dirección postal que podrá consultar en la web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

**Procedimiento:**

- Los campos marcados con asterisco se entenderán como obligatorios y así deberá indicarse en el formulario, por ejemplo: **(\*) Datos obligatorios.**
- Previamente a cumplimentar el formulario y aceptar expresamente la cláusula de protección de datos, los afectados deberán ser informados de que sus datos serán tratados para dar respuesta a su solicitud y que podrán ejercer sus derechos ante el Ayuntamiento, advirtiéndoles de que la notificación podrá ser anónima. Asimismo, también se les indicará que previamente a que proporcionen sus datos consulten la cláusula de protección de datos.
- **Casilla de verificación de carácter obligatorio:** *He leído, entendido y acepto la cláusula de protección de datos.* Deberá acreditarse la lectura y aceptación expresa de la cláusula.
- La **información adicional sobre protección de datos** deberá incorporarse en el enlace habilitado en la web: <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/privacidad/>