

BORRADOR DEL ACTA
Núm. 6
Fecha: 11.11.2025



Número 6/2025

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 11 de noviembre de 2025

PRESIDENTE SUPLENTE

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

D.ª Esther Lidia Martín Martín

SUPLENTE

D. Mauricio A. Roque González

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

SUPLENTE

D. Ignacio García Marina

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto

Concejala no adscrita

D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez

No asisten

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 11.11.2025. Página 1 de 84

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	1/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





D.ª María Victoria Trujillo León
D.ª Gemma Martínez Soliño

SECRETARIO

D. Antonio José Muñecas Rodrigo, secretario general técnico de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria (Decreto 24769/2015, de 5 de agosto).

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:
Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a once de noviembre de dos mil veinticinco.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

El señor PRESIDENTE, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, del acta de sesiones anteriores:

- Acta número 3 de la sesión ordinaria celebrada el 20.5.2025
- Acta número 4 de la sesión ordinaria celebrada el 8.7.2025
- Acta número 5 de la sesión ordinaria celebrada el 9.9.2025

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Jose Muñecas Rodrigo - Secretario General Técnico de la Junta de Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	2/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de septiembre y octubre de 2025

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de septiembre y octubre de 2025

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN Dirección General de Gobernanza

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de septiembre y octubre de 2025

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la Comisión.

ALCALDÍA/ PRESIDENTA DEL PLENO

C.2.1. Dación de cuenta del acuerdo plenario de la composición de las comisiones de Pleno

C.2.2. Dación de cuenta del Decreto de la presidenta del Pleno número 35261/2025, de 10 de octubre, por el que se modifica su Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, y por el que se determina la representación en las Comisiones de Pleno, en ejecución del acuerdo plenario de fecha 3 de octubre de 2025

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	3/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





El señor PRESIDENTE (DÍAZ MENDOZA) abre la sesión de la Comisión de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones indicando que la presidenta no puede asistir por encontrarse indisputada de salud. En primer lugar, transmite las disculpas correspondientes y asume la responsabilidad de conducir la reunión.

Acto seguido, advierte una errata en el orden del día y explica que, aunque figura que se tratarían los asuntos de septiembre y octubre, en realidad lo que corresponde es abordar los expedientes de agosto y septiembre. Subraya que se trata de un error en la documentación, pero que conviene dejar constancia para evitar confusiones.

El señor SECRETARIO inicia el orden del día con el punto relativo a la aprobación de las actas de sesiones anteriores. Detalla que, como incidencia reseñable, el acta número 3 del 20 de mayo ha sido objeto de una segunda versión, ya que en la primera faltaba una intervención del Sr. De Juan Miñón. Señala que esta corrección ya cuenta con el visto bueno correspondiente. En cuanto al resto de actas, indica que no han suscitado observaciones y que, salvo que pudieran plantearse en ese momento, se considerarían aprobadas si todos están de acuerdo.

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, del acta de sesiones anteriores:

- Acta número 3 de la sesión ordinaria celebrada el 20.5.2025
- Acta número 4 de la sesión ordinaria celebrada el 8.7.2025
- Acta número 5 de la sesión ordinaria celebrada el 9.9.2025

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesiones de referencia.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre de 2025

«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2025

ÁREA	SERVICIO	Concluido	En trámite	Excluido	Total Resultado
------	----------	-----------	------------	----------	-----------------

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	4/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





0- Alcaldía y Presidencia del Pleno				1	1
1-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos.		22	10	22	54
	Asistencia Ciudadana	8	3	11	22
	Atención al Contribuyente	9	1	3	13
	Patrimonio	1			1
	Recursos Humanos			3	3
	Responsabilidad Patrimonial		2		2
	Tecnologías de la Información y la Comunicación			1	1
	Tesorería			1	1
	Tributos	4	4	3	11
2-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar.		4	10	1	15
	Ciudad del Mar	2	1		3
	Desarrollo Local, Consumo y Turismo		1		1
	Sagulpa	1	1		2
	Tráfico y Movilidad	1	7	1	9
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario.		13	5		18
	Mantenimiento Urbano (PyJ)	13	5		18

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Jose Muñecas Rodrigo - Secretario General Técnico de la Junta de Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	5/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





4-Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas.		1	6		7
	Aguas	1	4		5
	Distrito Ciudad Alta		2		2
5-Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura.		5	9	16	30
	Cultura		5	1	6
	Policía Local	4	2	15	21
	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	1	2		3
6-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado.		35	16	4	55
	Edificación y Actividades	1	1	3	5
	Limpieza y Gestión de Residuos	27	1		28
	Urbanismo	5	3		8
	Vías y Obras y Alumbrado	2	11	1	14
7-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados y Salud.		5	1	4	10
	Bienestar Social		1	2	3
	Igualdad			1	1
	Participación Ciudadana			1	1
	Salud Pública	5			5
8-Área de Gobierno de Educación, Deportes y Juventud.			3	2	5
	Educación		1	2	3
	Instituto Municipal de Deportes		2		2

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	6/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Sin Servicio asignado		1	1	4	6
Total Resultado		86	61	54	201

RELACIÓN DE EXPEDIENTES

EX P	REGI S.	FECH A	TITULAR	ASUNTO	SERVICIO	ESTAD O
560	115026	02/08/25		Reclama el deterioro de aceras y muros en Paseo de Chil	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
561	115132	04/08/25		Reclama alcantarilla sucia en calle Fontanales que da pie a la aparición de cucarachas	Aguas	Concluido
562	115208	04/08/25		Reclama suciedad en la ciudad	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
563	115209	04/08/25		Reclama poda de árboles en la ciudad	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
564	115336	04/08/25		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación; a día de la fecha le sigue apareciendo en la web como pendiente	Atención al Contribuyente	Concluido
565	115550	04/08/25		Reclama que limpien (pintar) una pared que tiene contenido ofensivo escrito	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
566	115651	04/08/25		Reclama poda de árboles en el paseo de Las Canteras	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
567	115788	04/08/25		Comunica parking irregular con señales sin número de licencia y demás irregularidades en la zona de Marzagán, al lado del centro de salud	Policía Local	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	7/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





568	115825	05/08/25		Reclama falta de control en el balneario de la Cruz Roja	Ciudad del Mar	Concluido
569	115826	05/08/25		Reclama no entender el motivo de la retirada de periódicos de la biblioteca Pepe Dámaso	Cultura	En trámite
570	115832	05/08/25		Felicita a una empleada pública, Juani, del distrito Tamaraceite	Asistencia Ciudadana	Concluido
571	115978	05/08/25		Reclama el mal estado de la acera y de una valla en la calle Dr. Agustín Melián Cabrera	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
572	115992	05/08/25		Reclama que no es atendido por los agentes de la Policía Local, ubicados en Santa Catalina	Policía Local	En trámite
573	116365	05/08/25		Solicita dar de baja a un recibo de basura comercial	Tributos	Excluido
574	116390	05/08/25		Reclama poda de césped en el parque de La Galera	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
575	116440	06/08/25		Denuncia locales comerciales en la avenida de Las Canteras	Edificación y Actividades	Excluido
576	116596	06/08/25		Denuncia vehículos abandonados en la vía pública	Policía Local	Excluido
577	116891	06/08/25		Denuncia mal estado de muros en la Avenida Juan Rodríguez Doreste, justo encima de los locales del Muelle Deportivo	Urbanismo	Concluido
578	117058	06/08/25		Reclama farolas apagadas en El Sebadal	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
579	117070	06/08/25		Denuncia ruidos de una actividad comercial	Edificación y Actividades	Excluido
580	118711	10/08/25		Farola situada en la calle Lomo La Plana, n.º 14, delante de la oficina de correos, está fundida	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
581	119090	11/08/25		Reclama el desplazamiento sin motivo desde Santa	Tributos	Concluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	8/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				Brígida; pudiéndose solucionar por teléfono su asunto		
582	117170	07/08/25		Imposibilidad de leer la información en prensa, en la Biblioteca Municipal Pepe Dámaso	Cultura	En trámite
583	118270	08/08/25		Felicitaciones a la empleada pública Dácil Romero Miranda	Asistencia Ciudadana	Concluido
584	116677	06/08/25		Felicitaciones a la empleada pública Nani (telefonista)	Asistencia Ciudadana	Concluido
585	119663	12/08/25		Falta de atención en los parterres del Pasaje Maritornes que parecen estar abandonados	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
586	119663	12/08/25		Falta de limpieza en el Pasaje Maritornes	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
587	118569	08/08/25		En la calle Laureano Arroyo, San Francisco de Paula, dejan los contenedores inutilizables, de espaldas a la calle, de manera que el ciudadano no pueda acceder	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
588	118697	10/08/25		Durante los días de cine en la calle sugiero que los sistemas de audio se limiten a los 45db(A) y, así, poder unos disfrutar y otros descansar	Cultura	En trámite
589	117301	07/08/25		En Atención al Contribuyente no hay citas y lleva dos semanas intentándolo vía internet	Tributos	Concluido
590	119363	11/08/25		Solicita poner guardias muertos en la calle Agustina de Aragón	Tráfico y Movilidad	En trámite
591	118790	11/08/25		Problemas para solicitar citas	Tributos	Concluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	9/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





592	11860 0	08/08/ 25		Reclamación por incumplimiento de la normativa de ruido, conducción temeraria y posible celebración de carreras ilegales en la rotonda de Lomo los Frailes (Avenida César Manrique, 2)	Policía Local	Concluido
593	12001 4	12/08/ 25		Fue mal informada telefónicamente sobre opciones para dejar residuos	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
594	12015 3 12009 7	13/08/ 25		Queja por la ubicación de contenedores en la calle Rafael Almeida	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
595	12000 7	12/08/ 25		Reclama podar las ramas de un árbol que invade su terraza	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
596	12003 0	12/08/ 25		Solicita más vigilancia y control por parte de la Policía Local en las paradas de taxis de la ciudad	Policía Local	Concluido
597	12066 9	14/08/ 25		Reclama limpieza en la calle Francisco Chueca, Barrio La Paterna	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
597	12066 9	14/08/ 25		Solicita desratización en la calle Francisco Chueca, Barrio La Paterna	Salud Pública	Concluido
598	12110 5	14/08/ 25		Reclama el cese del apoyo del Ayuntamiento al certamen internacional de Danza, Masdanza	Cultura	En trámite
599	12128 5	14/08/ 25		Reclama ausencia de actuación de limpieza viaria en la calle Escultor Pancho Lasso, Tamaraceite	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
600	12128 9	14/08/ 25		No denuncia porque la dueña de los gatos y perros los recoge ella sola		Excluido
601	12132 2	14/08/ 25		Solicita emisión por parte de la Unidad Técnica de Igualdad del correspondiente certificado de participación en proyecto institucional Teatro Social Ante la	Igualdad	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	10/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				Violencia de Género, a petición de la persona interesada y mediante la Asociación Aplaudo Teatro		
602	121414	15/08/25		Solicita información sobre plagas	Salud Pública	Concluido
603	121419	15/08/25		Reclama el penoso estado de las palmeras de los jardines que están alrededor de las canchas de baloncesto y fútbol del barrio de Escaleritas.	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
604	121502	17/08/25		En la calle Blas de Lezo se han anclado vallas y señales a la carretera para que no aparque por obras de construcción en un solar. Siempre es imposible aparcar	Tráfico y Movilidad	En trámite
605	122855	20/08/25		Solicitud de estimación por silencio positivo y ejecución del cambio de domicilio en el Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	En trámite
606	122070	18/08/25		Comunica que en el listado de notario de la autoliquidación no aparece la notaria de Gáldar, María Elena García – Mayoral Rubio, por tanto, no se puede generar la carta de Pago para abonar el impuesto	Tributos	En trámite
607	122786	19/08/25		Reclama estado deplorable del campo de fútbol de Las Rehoyas	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
608	122845	19/08/25		Reclama que se están realizando tareas de limpieza de las calles a las 3 a.m. impidiendo el sueño de los vecinos. Además de la recogida de basura diaria a las 1 a. m. Dichas acciones son	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	11/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				extremadamente ruidosas y molestas para el descanso		
609	12216 6	18/08/ 25		Solicita adopción inmediata de medidas cautelares tales como vallado, señalización o apuntalamiento en calle García Maroto	Aguas	En trámite
610	12234 2	19/08/ 25		Reclama la limpieza de contenedores azul y amarillo a la altura de la calle Hoya del Enamorado, 24	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
611	12284 9	19/08/ 25		Solicita la instalación de retenedores de velocidad (badenes)	Tráfico y Movilidad	En trámite
612	12284 9	19/08/ 25		Solicita controles policiales, especialmente en las horas de entrada y salida de los centros escolares	Policía Local	Concluido
613	12284 9	19/08/ 25		Solicita mejora de la visibilidad y señalización complementaria, que advierta claramente de la presencia de colegios e institutos	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
614	12323 7	20/08/ 25		Solicita que sea revisada la montaña que está unida a nuestro edificio; por el empuje que está haciendo a la edificación	Urbanismo	En trámite
615	12323 7	20/08/ 25		Solicita limpieza de un terreno que está en la calle Leonardo Torriani; propiedad del Ayuntamiento	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
616	12373 7	21/08/ 25		Denuncia la existencia de palomas en la CC.VV.	Salud Pública	Concluido
617	12392 2	21/08/ 25		Solicita se le conceda, de manera excepcional y temporal, una segunda autorización de estacionamiento en zona verde para el otro vehículo su domicilio, hasta que puedan disponer de otra opción viable (plaza de garaje u otra alternativa)	Sagulpa	Concluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	12/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





618	124130 124122	22/08/25	[REDACTED]	Solicita información sobre el procedimiento de intervención por persona en situación de calle	Bienestar Social	Excluido
619	127056	29/08/25	[REDACTED]	Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa de manera on line y presencial	Asistencia Ciudadana	Concluido
620	127316	30/08/25	[REDACTED]	Queja por suciedad en C/ Lucy Cabrera Suárez, esquina, C/ General José Antonio Gutiérrez Mellado	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
621	127369	31/08/25	[REDACTED]	Solicita se impulse un proyecto de transformación a un parque vecinal moderno y accesible para familias	Urbanismo	En trámite
622	127369	31/08/25	[REDACTED]	Queja debida a palmeras sin podar, restos de ramas secas, maleza acumulada y suciedad generalizada en la zona de la Galera, C/ Los Mangos	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
623	127368	31/08/25	[REDACTED]	Queja por desperfectos en vía pública, calle Los Mangos	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
624	127419	01/09/25	[REDACTED]	Solicita que el macetero situado en la intersección de calle Triana con la calle Malteses sea reinstalado en su posición original	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
625	127227	29/08/25	[REDACTED]	Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	Concluido
626	124465	22/08/25	[REDACTED]	Propone servicio de recogida de indigentes por la Policía Local todas las noches	Bienestar Social	Excluido
627	124516	23/08/25	[REDACTED]	Reclama que la calle Federico García Lorca está ocupada con estacionamientos en doble fila en ambos lados	Tráfico y Movilidad	En trámite

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Jose Muñecas Rodrigo - Secretario General Técnico de la Junta de Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	13/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





628	12448 9	22/08/ 25		Reclama que en los parques estén empleado una música reguetón dentro de la campaña de parques creativos	Distrito Ciudad Alta	En trámite
629	12451 5	23/08/ 25		En el cruce Paseo de Chil con Avenida Ansite hay un semáforo que tiene hojas de árbol delante y no permite ver bien	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
630	12457 6	24/08/ 25		Reclama el deterioro de las aceras en el barrio de Vegueta	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
631	12453 7	23/08/ 25		Reclama pago a los artistas que contrata Cultura	Cultura	Excluido
632	12614 5	27/08/ 25		Solicita reposición de la tapa de alcantarilla en la calle Fernando Guanarteme	Aguas	En trámite
633	12475 5	25/08/ 25		Reclama la falta de citas para tributos	Atención al Contribuyente	Concluido
634	12611 1	27/08/ 25		Sugiere datos para la apertura de un consulado honorario de la República de Malta en la capital	Alcaldía	Excluido
635	12516 8	25/08/ 25		Aporta documentación para una sanción de tráfico	Tributos	Excluido
636	12541 4	26/08/ 25		Reclama devolución de tasas de basura y baja de los recibos	Tributos	Excluido
637	12517 7	26/08/ 25		Reclama reparar una tapa de registro de la empresa Vodafone	Vías y Obras y Alumbrado	Excluido
638	12692 6	29/08/ 25		Reclama ruidos de vecinos	Policía Local	Excluido
639	12509 5	25/08/ 25		Reclama la limpieza de malas hierbas en las aceras y calzadas de la Urbanización Casablanca III	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
640	12492 9	25/08/ 25		Reclama limpieza en el barrio de Lomo Blanco	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
641	12611 2	27/08/ 25		Error identificación del certificado electrónico		En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	14/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





642	12616 9	27/08/ 25		Reclama suciedad en el baño del parque Juan Pablo II	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
643	12564 5	26/08/ 05		Solicita el trámite de "Asunto General" en la sede electrónica	Asistencia Ciudadana	Concluido
644	12528 3	26/08/ 25		Reclama plaga de cucarachas en la calle Hierro	Salud Pública	Concluido
645	12676 7	28/08/ 25		Solicita mejorar el mal estado de unas vallas en la calle Mariucha	Vías y Obras y Alumbrado	Concluido
646	12569 0	26/08/ 25		Sugiere colocar una barandilla en la acera de la calle Nicolás Monche	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
647	12736 8	31/08/ 25		Presenta reclamación de responsabilidad patrimonial, debido a superficie resbaladiza que le ha causado dos caídas personales	Responsabilidad Patrimonial	En trámite
648	12777 2	01/09/ 25		Solicita limpieza por vertido de aceite en el asfalto en la rotonda cono sur, Hoya de la Plata	Vías y Obras y Alumbrado	Concluido
649	12788 9	01/09/ 25		Reclamación por retirada de arqueta en la vivienda	Aguas	En trámite
650	12846 4	02/09/ 25		Solicita retirada o cambio de ubicación de cubos de basura en calle Tomás Miller, 85	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
651	12848 6	02/09/ 25		Solicita información de su expediente presentado para el trámite de empadronamiento. Utiliza esta solicitud por no encontrar la adecuada.	Asistencia Ciudadana	Excluido
652	12856 7	02/09/ 25		Manifiesta su disconformidad por el impacto negativo que ha supuesto para su hijo el cambio de clase en la escuela infantil La Sirenita	Educación	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	15/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





653	129017	03/09/25		Solicita un cambio en el horario del servicio de recogida de vidrio y cartón, ya que actualmente se está realizando a las 4 de la mañana, mientras que anteriormente se efectuaba durante el día	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
654	129109	03/09/25		Solicita información en relación a una multa	Atención al Contribuyente	Excluido
655	129172	03/09/25		Solicita certificado de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Excluido
656	129200	03/09/25		Queja del trato recibido por parte de un agente de la Policía Local	Policía Local	En trámite
657	129244	03/09/25		Solicita instalación de bolardos en calle Antonio Manchado Viguieyi, Ciudad Jardín	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
658	129331	04/09/25		Queja por la atención recibida por parte del conserje de Distrito de Ciudad Alta	Asistencia Ciudadana	Concluido
659	129437	04/09/25		Queja por el deterioro y suciedad de las zonas ajardinadas de la Av. José Mesa y López	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
660	129442	04/09/25		Queja por falta de limpieza en zona de la Av. José Mesa y López	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
661	129450	04/09/25		Denuncia el uso indebido de la estatua situada en Plaza de España por parte de niños y adolescentes	Policía Local	Excluido
662	129456	04/09/25		Solicita sanciones por presencia de mascotas sueltas en la Plaza de España, cuyos dueños las dejan circular libremente	Policía Local	Excluido
663	129464	04/09/25		Solicita instalación de bolardos en la Av. José Mesa y López	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
664	129476	04/09/25		Solicita mayor severidad con las sanciones a quienes hacen mal uso de los patinetes eléctricos	Policía Local	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	16/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





665	129940	04/09/25		Solicita mejora en la señalización de carriles.	Tráfico y Movilidad	En trámite
666	130180	05/09/25		Queja sobre la atención recibida en la mesa de registro por el empleado público, Aday Gómez Salazar Ruiz	Asistencia Ciudadana	En trámite
667	130257	05/09/25		Queja del proceso de citas previas del Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	Concluido
668	130290	05/09/25		Solicita mayor accesibilidad para contactar con el Servicio de Urbanismo.	Edificación y Actividades	Concluido
669	130557	06/09/25		Queja por cierre del parque Buenavista II antes de la hora señalada; provocando que una persona quedara encerrada dentro.	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
670	130591	06/09/25		Queja por mala atención en el departamento de Consumo y, su negativa a entregar hoja de reclamaciones	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	En trámite
671	130654	06/09/25		Queja por bloqueo en el Padrón de Habitantes sin notificación previa	Asistencia Ciudadana	Excluido
672	130683	08/09/25		Solicita cierre de la fachada de la oficina de Correos, debido a la presencia de indigentes.	Edificación y Actividades	Excluido
673	130687	08/09/25		Solicita excedencia por incompatibilidad debido a estar en activo en otra administración.	Recursos Humanos	Excluido
674	130433	05/09/25		Queja por error en el escaneo de documentación en la oficina de Registro, lo que ha provocado demora en la tramitación de su expediente de empadronamiento.	Asistencia Ciudadana	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	17/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





675	130424	05/09/25	[REDACTED]	Solicita se modere el sonido de los eventos celebrados en el parque Don Benito, del barrio de Schamann	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	Concluido
676	130493	05/09/25	[REDACTED]	Solicita cierre cautelar del Skate Park ubicado en el parque de la Mayordomía, en el barrio de Tamaraceite, por deterioro de las instalaciones.	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
677	131063	09/09/25	[REDACTED]	La empresa Ofimark Las Palmas, SL, reclama el impago de facturas.	Participación Ciudadana	Excluido
678	131181	09/09/25	[REDACTED]	Solicita más columnas de agua en la playa las Canteras, a la altura del número 28	Ciudad del Mar	En trámite
679	131462	09/09/25	[REDACTED]	Empleado público que solicita certificado laboral.	Recursos Humanos	Excluido
680	131599	10/09/25	[REDACTED]	Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	Concluido
681	131635	10/09/25	[REDACTED]	Solicita seguimiento policial diario en el Parque Juan Alemán Cáceres, La Paterna	Policía Local	Excluido
682	131786	10/09/25	[REDACTED]	Solicita recogida de basura en vía pública, C/ Serventía	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
683	131794	10/09/25	[REDACTED]	Queja por la presencia de gallos y gallinas en la vía pública, asociada a suciedad y posibles problemas de salubridad, en la calle Serventía	Salud Pública	Concluido
684	131949	10/09/25	[REDACTED]	Reclama el mal estado de la vía con numerosos baches y socavones en la calle Real del Castillo	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
685	132906	11/09/25	[REDACTED]	Solicita se revise y se de respuesta a su solicitud de cambio de domicilio	Asistencia Ciudadana	Excluido
686	132902	11/09/25	[REDACTED]	Solicita desratización debido a peligro de salubridad	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
687	132586	11/09/25	[REDACTED]	Se le comunica una mejora de solicitud		Concluido

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	18/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





688	132935	12/09/25	[REDACTED]	Solicitar la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.	Urbanismo	Concluido
689	133058	12/09/25	[REDACTED]	Solicita la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.	Urbanismo	Concluido
690	133059	12/09/25	[REDACTED]	Solicita instalación de bancos en la acera pública ubicada en la Calle Luis Doreste Silva, 60-62, tal como estaban antes de la realización de obras	Urbanismo	En trámite
691	133062	12/09/25	[REDACTED]	Solicitar la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.	Urbanismo	Concluido
692	133094	12/09/25	[REDACTED]	Denuncia por actividad industrial irregular y nociva para la salud y el medio ambiente.	Policía Local	Excluido
693	133101	12/09/25	[REDACTED]	Solicita la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.	Urbanismo	Concluido
694	133275	12/09/25	[REDACTED]	Queja de la empleada pública de la mesa 20 del Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
695	133323	12/09/25	[REDACTED]	Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
696	133391	12/09/25	[REDACTED]	Queja por el abandono y falta de limpieza del jardín sito en la subida de calle Doctor Jiménez Neyra, Polvorín Alto	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 11.11.2025. Página 19 de 84

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	19/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





697	13348 2	13/09/ 25		Queja por denegación del certificado de empadronamiento y situación de "bloqueo"	Asistencia Ciudadana	Excluido
698	13351 4 11497 5	13/09/ 25		Queja por no haber recibido certificado de empadronamiento histórico colectivo solicitado	Asistencia Ciudadana	Excluido
699	13360 5	14/09/ 25		Solicita supresión y/o reubicación de una zona de carga y descarga por incumplimiento de normativa sobre accesibilidad y seguridad	Tráfico y Movilidad	En trámite
700	13356 8	14/09/ 25		Queja por basura, mal olor, ratas y contaminación en Paseo de los Mártires, 4 o 6.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
701	13358 1 13358 3	14/09/ 25		Denuncia carreras ilegales en la calle Archivero Joaquín Blanco Montesdeoca (dirección a Polígono Díaz Casanova)	Policía Local	Excluido
702	13414 7	15/09/ 25		Manifiesta la imposibilidad de acceder a la ventanilla virtual tributaria	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Excluido
703	13424 3	15/09/ 25		Queja por bache en vía pública en la calle Cayetana Manrique	Aguas	En trámite
704	13424 8	15/09/ 25		Solicita información sobre permisos municipales para el centro educativo, Montessorischool, Ciudad Jardín	Educación	Excluido
705	13426 3	15/09/ 25		Solicita poda de palmeras en calle Camilo Sainz Saens	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
706	13428 9	15/09/ 25		Denuncia el acceso indebido de perros a instalaciones deportivas e infantiles	Policía Local	Excluido
707	13445 2	16/09/ 25		Mala información en relación a la cita previa desde el Distrito de Vegueta	Asistencia Ciudadana	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	20/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





708	13452 7 13670 9	16/09/ 25 19/09/ 25		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	Concluido
709	13449 7	16/09/ 25		Reclama factura pendiente de pago	Tesorería	Excluido
710	13334 2	12/09/ 25		Problemas al pedir cita para pedir información en un recurso interpuesto	Atención al Contribuyente	Excluido
711	13470 5	16/09/ 25		Llamó en 2 ocasiones al teléfono de información del Ayuntamiento de Las Palmas (010) y me dieron mal la información	Asistencia Ciudadana	En trámite
712	13481 4	16/09/ 25		Reclama no tener atención presencial de tributos, sin citas	Tributos	En trámite
713	13485 4	16/09/ 25		Reclama la falta de limpieza en la calle Virgen de Fátima	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
714	13486 0	16/09/ 25		Solicita conservación del nombre de la nueva sede de la Universidad Popular Juan Rodríguez Doreste en el barrio de San José	Cultura	En trámite
715	13554 0 13555 4 13556 4 13563 5	17/09/ 25		Reclama la exigencia de respuesta foral a varios escritos presentados a los que no se han dado respuesta	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
716	13573 7	17/09/ 25		Comunica suplantación de identidad	Asistencia Ciudadana	Excluido
717	13575 1	17/09/ 25		Reclama la ocupación indebida de un vado de carga y descarga en la calle Federico García Lorca	Policía Local	Concluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	21/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





718	13575 8	17/09/ 25		Reclama la necesidad de arreglos de la cambio de puerta de entrada y pintura de toda la fachada y edificio dado que por la humedad se está cayendo a trozos de un centro escolar	Educación	En trámite
719	13636 9	18/09/ 25		Reclama acude a su cita previa pasada la hora y quiere le atiendan	Asistencia Ciudadana	Concluido
720	13611 7	18/09/ 25		Queja por las condiciones en la que está la vía peatonal que va desde el CEIP Zardo a la carretera del Dragonal en cuanto a limpieza y acondicionamiento de vía	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
721	13624 8	18/09/ 25		Solicita la inscripción padronal presentada documentación en la Concejalía del Distrito Vegueta Cono Sur y Tafira	Asistencia Ciudadana	Excluido
722	13678 7	19/09/ 25		Ha solicitado la baja de oficio de una persona de su domicilio hace un año y medio, está aún no se ha tramitado, apareciendo como habitante congelado produciendo un gran perjuicio para la interesada ya que le siguen denegando el ingreso mínimo vital	Asistencia Ciudadana	Excluido
723	13647 8	18/09/ 25		Solicitud de instalación de un según contenedor de residuos domiciliarios en la calle Castillejos esquina calle Espartero	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
724	13637 9	18/09/ 25		Reclamación por falta de citas en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
725	13727 4	21/09/ 25		Reclama que en el balneario de Sagasta le negaron la entrada	Ciudad del Mar	Concluido
726	13745 0	22/09/ 25		Desea tramitar por la vía de Sugerencias y Reclamaciones el impuesto de vehículos aportando un recibo de discapacidad	Atención al Contribuyente	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	22/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





727	13723 7	21/09/ 25		Reclama mal estado en la vía por baches en la urbanización de Zurbarán	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
728	13814 1	23/09/ 25		Solicita revisión de la sanción policial	Policía Local	Excluido
729	13851 1	23/09/ 25		Comunica que en la calle Pi y Margall, 16 hay una tapa de alcantarilla levantada		Excluido
730	13859 3	23/09/ 25		Comunica árbol desbordado por falta de poda, imposibilita la entrada o salida del domicilio y el pazo por la acera de los peatones	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
731	13761 5	23/09/ 25		Denuncia iglesia evangelista en lo bajo de un edificio de vecinos que no cumple los requisitos	Policía Local	Excluido
732	13907 2	24/09/ 25		Comunica la existencia de árboles enfermos, llenos de hongos, cochinillas y otras bastantes peligrosas	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
733	13907 4	24/09/ 25		Reclama la cita previa en Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
734	13926 5	24/09/ 25		Denuncia el malestar por ladridos de perros en un edificio	Policía Local	Excluido
735	14003 9	25/09/ 25		Reclama que la calle Jacinto Mejías y las calles colindantes sufren un severo deterioro del asfalto	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
736	13986 2	25/09/ 25		Denuncia personas durmiendo a las 11 de la mañana en parque infantil en el cual los niños no pueden acceder	Policía Local	Excluido
737	13989 0	25/09/ 25		Reclama deficiente pavimentación de la calzada, en la calle Góngora, a la altura del número 8	Responsabilidad Patrimonial	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	23/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





738	13980 2	25/09/ 25		Solicita se revise la climatización de la sala polivalente de la biblioteca Municipal Josefina de la Torre	Patrimonio	En trámite
739	13938 0	25/09/ 25		Comunica que la tapa de registro soterrado en la carretera, intersección de las calles León y Castillo con esquina Los Martínez de Escobar, está suelta, cuyo titular es Vodafone		Excluido
740	13971 9	25/09/ 25		Felicitar a la trabajadora Dolores García del Pino y, también, a la trabajadora Mónica (vigilante) por su trato y su profesionalidad	Asistencia Ciudadana	En trámite
741	14005 7	25/09/ 25		El Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología de LPGC, con el fin de aumentar su propuesta divulgativa, quisiera transmitirle la opción de asumir la gestión de la réplica de la histórica carabela La Niña III, ubicada frente a la fachada de nuestro recinto	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
742	13973 6	25/09/ 25		Solicita revisión de la señalización de semáforos en cruces con ámbar	Tráfico y Movilidad	En trámite
743	14003 0	25/09/ 25		Reclama limpieza, mantenimiento de aceras y calzada intersección Carlos Mauricio Blandy con Juan de la Cruz	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
744	14076 1	27/09/ 25		Reclama que se adapten contenedores de basura a persona con movilidad reducida	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
745	14060 9	26/09/ 25		Comenta que la avería que denunció sigue igual fuente del Parque Doramas, en la segunda escalera dicha fuente sigue colgando manguera que gotea	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
746	14073 0	26/09/ 25		Se rehabilito la Plazoleta Vicente Halconero en la calle Zaragoza y, seguido se impide disfrutar a los	Distrito Ciudad Alta	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Jose Muñecas Rodrigo - Secretario General Técnico de la Junta de Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	24/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				vecinos cerrándola a cal y canto		
747	140806	27/09/25		Denuncia el numeroso ruido que genera la Iglesia Pentecostal Unida en Europa de LPG	Edificación y Actividades	En trámite
748	141279	29/09/25		Reclama la dificultad para coger citas para tributos	Tributos	En trámite
749	141330	29/09/25		solicitud de contenedores de basura en el Barrio de Guanarteme	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
750	140597	26/09/25		Error en el día de recogida de trastos	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
751	141578	29/09/25		Comunica error material en la matricula del vehículo autorizado PMR	Tráfico y Movilidad	Concluido
752	141663	29/09/25		Se ha retenido el cobro de la declaración de hacienda correspondiente al ejercicio 2024 por importe de 380,56 euros. Solicita la se proceda a la devolución de la cantidad retenida	Tributos	En trámite
753	141673	29/09/25		Reclamación de la imposición de la Zona Verde en la Minilla	Sagulpa	En trámite
754	141873	30/09/25		Solicitud de trastero		Excluido
755	142288	30/09/25		Solicitud de nóminas desde 01/02/2020 hasta al 01/11/2023	Recursos Humanos	Excluido
756	142442	30/09/25		Denuncia por la presencia de personas pernoctando en la entrada del centro comercial	Policía Local	Excluido
757	142524	30/09/25		Solicita estado de pago y vigencia de vado permanente con n.º 2304	Tráfico y Movilidad	Excluido
758	142587	30/09/25		Solicita se resuelva a la mayor brevedad posible su	Asistencia Ciudadana	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Jose Muñecas Rodrigo - Secretario General Técnico de la Junta de Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	25/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





				certificado de callejero presentado en julio de 2025		
759	14258 9	30/09/ 25		Falta de respuesta en relación a una solicitud de ayuda a domicilio.	Bienestar Social	En trámite

».

En exposición del asunto:

El señor PRESIDENTE presenta el resumen estadístico de las sugerencias y reclamaciones de septiembre y octubre de 2025. Explica que el informe refleja la elevada demanda ciudadana y la capacidad de respuesta del Ayuntamiento.

De forma sintética, señala que en Presidencia del Pleno se registra un único expediente, en Presidencia y Hacienda más de cincuenta, con parte concluidos y otros excluidos, y en Desarrollo Local quince, la mayoría en trámite. En Desarrollo Estratégico se contabilizan dieciocho, con predominio de los concluidos, mientras que en Coordinación Territorial se tramitan seis de siete. En Seguridad y Cultura se cierran treinta y cinco expedientes y se excluyen dieciséis. En Urbanismo y Vivienda se suman cincuenta y cinco, con treinta y cinco concluidos y varios en trámite. En Bienestar Social se presentan diez, repartidos entre concluidos, en trámite y excluidos, y en Educación y Juventud, cinco, con tres concluidos y dos en trámite.

DEBATE. Intervenciones:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) interviene para señalar la situación de un expediente remitido por el Diputado del Común. Se refiere al caso identificado como DICO 15/2025, correspondiente a la queja número 25.913, registrada el 12 de agosto de 2025. Expone que, a día de la comisión, el Ayuntamiento no ha emitido todavía el informe preceptivo que debe dar respuesta a esa solicitud.

El señor **PRESIDENTE** confirma la falta de respuesta y propone que el asunto se aborde en el siguiente punto del orden del día.

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA (concejal del G. P. M. Popular) señala que, según los expedientes relatados, el área con mayor número de reclamaciones corresponde a Hacienda, lo que considera lógico por la naturaleza de los impuestos municipales.

Sin embargo, subraya que le llama la atención la cantidad de quejas relacionadas con la limpieza, el asfaltado de calles, la seguridad y el estado de los parques y jardines de la ciudad. Explica que estas cuestiones aparecen de forma reiterada en las sugerencias y reclamaciones de los ciudadanos, lo que refleja una preocupación constante en la vida cotidiana de la capital.

Concluye su intervención solicitando una aclaración general sobre a qué corresponden estas reclamaciones y qué medidas se están adoptando desde el Ayuntamiento para dar respuesta a estas demandas vecinales.

El señor **PRESIDENTE** responde a la intervención de Sr. López-Galán reconociendo que las áreas señaladas —Limpieza, Seguridad, Parques y Jardines— forman parte de los servicios esenciales

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Antonio Jose Muñecas Rodrigo - Secretario General Técnico de la Junta de Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	26/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





del Ayuntamiento. Explica que, precisamente por ser los más visibles y directamente vinculados a las necesidades básicas de la ciudadanía, son también los que generan un mayor volumen de reclamaciones.

Subraya que desde la Presidencia se ha dado traslado a todas las solicitudes recibidas, manteniendo la línea de trabajo orientada a dar respuesta y mejorar los servicios en todos los sentidos. Reconoce que algunas peticiones pueden quedar pendientes más tiempo debido a su complejidad y a la implicación de diferentes áreas municipales, lo que dificulta la claridad en la resolución. Sin embargo, insiste en que esta situación es normal y forma parte del funcionamiento habitual de la Administración.

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de agosto y septiembre de 2025

«A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	27/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
15	Q25/1903	121148	14. ago. 2025		Iniciación de la expropiación forzosa a los titulares de los bienes y derechos de la parcela situada en la Calle Alcalá de Henares N-64", sesión N-42, expediente 04027. Que manifestó su conformidad con el precio ofrecido de 29.252, 88 € y a pesar del tiempo transcurrido no ha recibido el pago ofrecido.	En trámite
16	Q25/2024	121151	14. ago. 2025		Reclama mal estado de un muro de la cancha del Ceip Gutiérrez Rubalcava	En trámite
17	Q25/2020	124624	25. ago. 2025		Retirada y reubicación de los contenedores de basura que fueron colocados en el frente de su local, sito en la calle Prudencio Morales, número 55, en ese término municipal	Concluido
18	Q25/2318	128862	03.sep.2025		Denuncia abuso de autoridad por la Policía Local	En trámite
19	Q25/1922	135407	17.sep.2025		Problemas para empadronarse	En trámite
20	Q25/2203	136562	18.sep.2025		Queja por ubicación de contenedores de basura bajo su ventana	Concluido
21	Q25/2306	136561	19.sep.2025		Denuncia viviendas vacacionales en su edificio	En trámite

A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
4	Q25/5	27291	21. feb. 2025		Cultura	Archivado
12	Q25/1244	90356	16. jun. 2025		Salud Pública	Concluido
13	Q25/1348	100224	7. jul. 2025		Urbanismo	Concluido
14	Q25/914	104798	15. jul. 2025		Urbanismo	Concluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	28/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
19/2024	Q24/960	82516	04/06/24		Protección del Paisaje	En trámite
47/2024	Q24/2292	170218	21/11/24		Recursos Humanos	En trámite
51/2024	Q24/2571	180936	12/12/24		Recursos Humanos	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1.-ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

- RECURSO HUMANOS: DICO 47/2024 // DICO 51/2024

6.-ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- PROTECCIÓN DEL PAISAJE: DICO 19/2024

A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de agosto y septiembre 2025.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

B -1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2025.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	29/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
8	2501853	123480	21/08/20		Solicita informe a la alcaldía sobre la situación de la vivienda en el municipio	En trámite
9	2500182	123570	21/08/20		Disconformidad con la actuación del ayuntamiento, en relación con la tramitación del alta como residente para poder hacer uso de zona verde de estacionamiento preferente	Concluido
10	2502576	135079	17/09/20		Reclamación por daños patrimoniales originados por el Servicio de Ayuda a Domicilio	En trámite
11	2502704	141309	29/09/20		Solicita información del estado de tramitación de la liquidación del impuesto	Concluido
12	2502661	138042	23/09/20		Situación de abandono extremo y riesgo sanitario en vivienda	En trámite

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
10/202	22026005	42602	15/03/23		Unidad Técnica Igualdad	Archivado

B.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2022	210274	32110	28/02/22		Bienestar Social	En trámite
26/202	230240	13478	02/10/23		Distrito Puerto Canteras	En trámite
30/202	230303	15885 83682	16/11/202 05/06/202		Medio Ambiente/ Tráfico y Movilidad	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	30/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





9/2024	240169	91785	21/06/24	[REDACTED]	Urbanismo	En trámite
--------	--------	-------	----------	------------	-----------	------------

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 9/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, DIVERSIDAD, CUIDADOS Y SALUD

- SERVICIO BIENESTAR SOCIAL: DEPU 3/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR

-TRÁFICO Y MOVILIDAD: DEPU 30/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

- MEDIO AMBIENTE: DEPU 30/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

DISTRITO ISLETA-PUERTO-GUANARTEME: DEPU 26/2023».

En exposición del asunto:

El señor PRESIDENTE expone el estado de las solicitudes de informe recibidas en los meses de agosto y septiembre. Señala que se han contabilizado siete en total, de las cuales cinco permanecen en trámite y dos ya han sido concluidas. En cuanto a solicitudes de ejercicios anteriores, informa que tres han sido concluidas y una archivada, aunque todavía persisten algunas sin resolver que se arrastran desde años previos.

Entre ellas menciona la solicitud presentada por el señor De Juan, relativa a la demora en determinados expedientes. Explica que algunos casos presentan una especial complejidad, como los identificados con los números DICO-1625 y DEPU-8, que han requerido nuevas peticiones de información. Subraya que la dificultad radica en que se trata de expedientes

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	31/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





transversales que implican a diferentes áreas municipales, lo que genera retrasos en la recopilación de datos.

Concluye asegurando que, desde el Ayuntamiento, se seguirá instando a los servicios implicados para que continúen notificando y aportando la información necesaria, con el objetivo de dar respuesta a estas solicitudes pendientes.

DEBATE. Intervenciones:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) interviene para subrayar la gravedad del retraso en la tramitación de determinados expedientes remitidos por el Diputado del Común y el Defensor del Pueblo. Señala que resulta inadmisibles que, a mediados de noviembre, todavía se estén arrastrando asuntos correspondientes a los meses de agosto y septiembre.

Hace hincapié en un expediente especialmente relevante, solicitado por el Defensor del Pueblo para la elaboración de un informe sobre la situación de la vivienda a nivel nacional. Critica que el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria no haya dado respuesta aún, pese a la importancia del requerimiento.

De manera concreta, menciona el expediente número 8, pendiente desde el 24 de junio de 2025, coincidiendo con el día de San Juan. Subraya que han transcurrido ya varios meses, todo un verano, sin que se haya remitido la información solicitada, lo que considera un incumplimiento que debería resolverse con urgencia.

El señor **PRESIDENTE** subraya la obligación legal que tiene el Ayuntamiento en relación con las solicitudes del Diputado del Común y del Defensor del Pueblo. Reconoce la complejidad de algunos expedientes, pero recuerda que existen dos marcos normativos que fijan plazos estrictos de respuesta.

Cita expresamente el artículo 29 de la Ley 7/2001, de 31 de julio, que regula al Diputado del Común, y el artículo 18.1 de la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, que regula al Defensor del Pueblo. Ambos establecen un límite de quince días para contestar con urgencia a los requerimientos de estas instituciones.

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA (concejal del G. P. M. Popular) insiste en la necesidad de mejorar la gestión de las sugerencias y reclamaciones ciudadanas. Coincide con lo señalado previamente por el señor De Juan Miñón respecto a los retrasos en las contestaciones, pero centra su atención en el contenido de las quejas.

Explica que una parte importante de las reclamaciones se refieren a la limpieza, al mantenimiento de parques y jardines y, en general, al cuidado de las zonas verdes de la ciudad. De manera más concreta, destaca las quejas relacionadas con la colocación de los contenedores de basura. Señala que en ocasiones se sitúan frente a la entrada de locales comerciales, lo que, unido a la falta de recogida, provoca acumulación de suciedad y malos olores que terminan ahuyentando a la clientela de tiendas, bares y restaurantes.

Añade que en otros casos los contenedores se colocan obstruyendo las puertas de acceso a edificios, lo que genera molestias adicionales para los vecinos. Reconoce que no siempre es posible encontrar ubicaciones ideales, pero insiste en que el Ayuntamiento debe buscar emplazamientos más adecuados para minimizar las incomodidades que sufren los ciudadanos. Concluye su intervención dejando constancia de esta preocupación en la comisión.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	32/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





El señor **PRESIDENTE** responde tomando nota de las observaciones planteadas. Afirma que se seguirá insistiendo en los servicios municipales para que agilicen tanto los trámites como la contestación de los expedientes. Subraya que el objetivo es ofrecer la mayor respuesta posible a los vecinos y vecinas, no solo desde el plano comunicativo e informativo, sino también desde el operativo, garantizando una mejora efectiva en la gestión. Con esta declaración, propone pasar al siguiente punto del orden del día y continuar con el desarrollo de la comisión.

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

C) PARTE INFORMATIVA

C.1. Asuntos para dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza**

C.1.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de agosto y septiembre de 2025

«Durante los meses agosto y septiembre de 2025 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP	TITULAR	ASUNTO
560		Reclama el deterioro de aceras y muros en Paseo de Chil
561		Reclama alcantarilla sucia en calle Fontanales que da pie a la aparición de cucarachas
562		Reclama suciedad en la ciudad
563		Reclama poda de árboles en la ciudad
564		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación; a día de la fecha le sigue apareciendo en la web como pendiente
565		Reclama que limpien (pintar) una pared que tiene contenido ofensivo escrito
566		Reclama poda de árboles en el paseo de Las Canteras
567		Comunica parking irregular con señales sin número de licencia y demás irregularidades en la zona de Marzagán, al lado del centro de salud

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 11.11.2025. Página 33 de 84

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	33/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





568		Reclama falta de control en el balneario de la Cruz Roja
569		Reclama no entender el motivo de la retirada de periódicos de la biblioteca Pepe Dámaso
570		Felicita a una empleada pública, Juani, del distrito Tamaraceite
571		Reclama el mal estado de la acera y de una valla en la calle Dr. Agustín Melián Cabrera
572		Reclama que no es atendido por los agentes de la Policía Local, ubicados en Santa Catalina
573		Solicita dar de baja a un recibo de basura comercial
574		Reclama poda de césped en el parque de La Galera
575		Denuncia locales comerciales en la avenida de Las Canteras
576		Denuncia vehículos abandonados en la vía pública
577		Denuncia mal estado de muros en la Avenida Juan Rodríguez Doreste, justo encima de los locales del Muelle Deportivo
578		Reclama farolas apagadas en El Sebadal
579		Denuncia ruidos de una actividad comercial
580		Farola situada en la calle Lomo La Plana, n.º 14, delante de la oficina de correos, está fundida
581		Reclama el desplazamiento sin motivo desde Santa Brígida; pudiéndose solucionar por teléfono su asunto
582		Imposibilidad de leer la información en prensa, en la Biblioteca Municipal Pepe Dámaso
583		Felicitaciones a la empleada pública Dácil Romero Miranda
584		Felicitaciones a la empleada pública Nani (telefonista)
585		Falta de atención en los parterres del Pasaje Maritornes que parecen estar abandonados
586		Falta de limpieza en el Pasaje Maritornes
587		En la calle Laureano Arroyo, San Francisco de Paula, dejan los contenedores inutilizables, de espaldas a la calle, de manera que el ciudadano no pueda acceder
588		Durante los días de cine en la calle sugiero que los sistemas de audio se limiten a los 45db(A) y, así, poder unos disfrutar y otros descansar
589		En Atención al Contribuyente no hay citas y lleva dos semanas intentándolo vía internet
590		Solicita poner guardias muertos en la calle Agustina de Aragón
591		Problemas para solicitar citas
592		Reclamación por incumplimiento de la normativa de ruido, conducción temeraria y posible celebración de carreras ilegales en la rotonda de Lomo los Frailes (Avenida César Manrique, 2)

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	34/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





593	[REDACTED]	Fue mal informada telefónicamente sobre opciones para dejar residuos
594	[REDACTED]	Queja por la ubicación de contenedores en la calle Rafael Almeida
595	[REDACTED]	Reclama podar las ramas de un árbol que invade su terraza
596	[REDACTED]	Solicita más vigilancia y control por parte de la Policía Local en las paradas de taxis de la ciudad
597	[REDACTED]	Reclama limpieza en la calle Francisco Chueca, Barrio La Paterna
597	[REDACTED]	Solicita desratización en la calle Francisco Chueca, Barrio La Paterna
598	[REDACTED]	Reclama el cese del apoyo del Ayuntamiento al certamen internacional de Danza, Masdanza
599	[REDACTED]	Reclama ausencia de actuación de limpieza viaria en la calle Escultor Pancho Lasso, Tamaraceite
600	[REDACTED]	No denuncia porque la dueña de los gatos y perros los recoge ella sola
601	[REDACTED]	Solicita emisión por parte de la Unidad Técnica de Igualdad del correspondiente certificado de participación en proyecto institucional Teatro Social Ante la Violencia de Género, a petición de la persona interesada y mediante la Asociación Aplaudo Teatro
602	[REDACTED]	Solicita información sobre plagas
603	[REDACTED]	Reclama el penoso estado de las palmeras de los jardines que están alrededor de las canchas de baloncesto y fútbol del barrio de Escaleritas.
604	[REDACTED]	En la calle Blas de Lezo se han anclado vallas y señales a la carretera para que no aparque por obras de construcción en un solar. Siempre es imposible aparcar
605	[REDACTED]	Solicitud de estimación por silencio positivo y ejecución del cambio de domicilio en el Padrón de Habitantes
606	[REDACTED]	Comunica que en el listado de notario de la autoliquidación no aparece la notaria de Gáldar, María Elena García – Mayoral Rubio, por tanto, no se puede generar la carta de Pago para abonar el impuesto
607	[REDACTED]	Reclama estado deplorable del campo de fútbol de Las Rehoyas
608	[REDACTED]	Reclama que se están realizando tareas de limpieza de las calles a las 3 a.m. impidiendo el sueño de los vecinos. Además de la recogida de basura diaria a las 1 a. m. Dichas acciones son extremadamente ruidosas y molestas para el descanso
609	[REDACTED]	Solicita adopción inmediata de medidas cautelares tales como vallado, señalización o apuntalamiento en calle García Maroto
610	[REDACTED]	Reclama la limpieza de contenedores azul y amarillo a la altura de la calle Hoya del Enamorado, 24
611	[REDACTED]	Solicita la instalación de retenedores de velocidad (badenes)

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	35/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





612	Solicita controles policiales, especialmente en las horas de entrada y salida de los centros escolares
613	Solicita mejora de la visibilidad y señalización complementaria, que advierta claramente de la presencia de colegios e institutos
614	Solicita que sea revisada la montaña que está unida a nuestro edificio; por el empuje que está haciendo a la edificación
615	Solicita limpieza de un terreno que está en la calle Leonardo Torriani; propiedad del Ayuntamiento
616	Denuncia la existencia de palomas en la CC.VV.
617	Solicita se le conceda, de manera excepcional y temporal, una segunda autorización de estacionamiento en zona verde para el otro vehículo su domicilio, hasta que puedan disponer de otra opción viable (plaza de garaje u otra alternativa)
618	Solicita información sobre el procedimiento de intervención por persona en situación de calle
619	Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa de manera on line y presencial
620	Queja por suciedad en C/ Lucy Cabrera Suárez, esquina, C/ General José Antonio Gutiérrez Mellado
621	Solicita se impulse un proyecto de transformación a un parque vecinal moderno y accesible para familias
622	Queja debida a palmeras sin podar, restos de ramas secas, maleza acumulada y suciedad generalizada en la zona de la Galera, C/ Los Mangos
623	Queja por desperfectos en vía pública, calle Los Mangos
624	Solicita que el macetero situado en la intersección de calle Triana con la calle Malteses sea reinstalado en su posición original
625	Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente
626	Propone servicio de recogida de indigentes por la Policía Local todas las noches
627	Reclama que la calle Federico García Lorca está ocupada con estacionamientos en doble fila en ambos lados
628	Reclama que en los parques estén empleado una música reguetón dentro de la campaña de parques creativos
629	En el cruce Paseo de Chil con Avenida Ansite hay un semáforo que tiene hojas de árbol delante y no permite ver bien
630	Reclama el deterioro de las aceras en el barrio de Vegueta
631	Reclama pago a los artistas que contrata Cultura
632	Solicita reposición de la tapa de alcantarilla en la calle Fernando Guanarteme
633	Reclama la falta de citas para tributos
634	Sugiere datos para la apertura de un consulado honorario de la República de Malta en la capital
635	Aporta documentación para una sanción de tráfico

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	36/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





636		Reclama devolución de tasas de basura y baja de los recibos
637		Reclama reparar una tapa de registro de la empresa Vodafone
638		Reclama ruidos de vecinos
639		Reclama la limpieza de malas hierbas en las aceras y calzadas de la Urbanización Casablanca III
640		Reclama limpieza en el barrio de Lomo Blanco
641		Error identificación del certificado electrónico
642		Reclama suciedad en el baño del parque Juan Pablo II
643		Solicita el trámite de "Asunto General" en la sede electrónica
644		Reclama plaga de cucarachas en la calle Hierro
645		Solicita mejorar el mal estado de unas vallas en la calle Mariucha
646		Sugiere colocar una barandilla en la acera de la calle Nicolás Monche
647		Presenta reclamación de responsabilidad patrimonial, debido a superficie resbaladiza que le ha causado dos caídas personales
648		Solicita limpieza por vertido de aceite en el asfalto en la rotonda cono sur, Hoya de la Plata
649		Reclamación por retirada de arqueta en la vivienda
650		Solicita retirada o cambio de ubicación de cubos de basura en calle Tomás Miller, 85
651		Solicita información de su expediente presentado para el trámite de empadronamiento. Utiliza esta solicitud por no encontrar la adecuada.
652		Manifiesta su disconformidad por el impacto negativo que ha supuesto para su hijo el cambio de clase en la escuela infantil La Sirenita
653		Solicita un cambio en el horario del servicio de recogida de vidrio y cartón, ya que actualmente se está realizando a las 4 de la mañana, mientras que anteriormente se efectuaba durante el día
654		Solicita información en relación a una multa
655		Solicita certificado de empadronamiento
656		Queja del trato recibido por parte de un agente de la Policía Local
657		Solicita instalación de bolardos en calle Antonio Manchado Viguieti, Ciudad Jardín
658		Queja por la atención recibida por parte del conserje de Distrito de Ciudad Alta
659		Queja por el deterioro y suciedad de las zonas ajardinadas de la Av. José Mesa y López

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	37/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





660		Queja por falta de limpieza en zona de la Av. José Mesa y López
661		Denuncia el uso indebido de la estatua situada en Plaza de España por parte de niños y adolescentes
662		Solicita sanciones por presencia de mascotas sueltas en la Plaza de España, cuyos dueños las dejan circular libremente
663		Solicita instalación de bolardos en la Av. José Mesa y López
664		Solicita mayor severidad con las sanciones a quienes hacen mal uso de los patinetes eléctricos
665		Solicita mejora en la señalización de carriles.
666		Queja sobre la atención recibida en la mesa de registro por el empleado público, Aday Gómez Salazar Ruiz
667		Queja del proceso de citas previas del Servicio de Atención al Contribuyente
668		Solicita mayor accesibilidad para contactar con el Servicio de Urbanismo.
669		Queja por cierre del parque Buenavista II antes de la hora señalada; provocando que una persona quedara encerrada dentro.
670		Queja por mala atención en el departamento de Consumo y, su negativa a entregar hoja de reclamaciones
671		Queja por bloqueo en el Padrón de Habitantes sin notificación previa
672		Solicita cierre de la fachada de la oficina de Correos, debido a la presencia de indigentes.
673		Solicita excedencia por incompatibilidad debido a estar en activo en otra administración.
674		Queja por error en el escaneo de documentación en la oficina de Registro, lo que ha provocado demora en la tramitación de su expediente de empadronamiento.
675		Solicita se modere el sonido de los eventos celebrados en el parque Don Benito, del barrio de Schamann
676		Solicita cierre cautelar del Skate Park ubicado en el parque de la Mayordomía, en el barrio de Tamaraceite, por deterioro de las instalaciones.
677		La empresa Ofimark Las Palmas, SL, reclama el impago de facturas.
678		Solicita más columnas de agua en la playa las Canteras, a la altura del número 28
679		Empleado público que solicita certificado laboral.
680		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente
681		Solicita seguimiento policial diario en el Parque Juan Alemán Cáceres, La Paterna
682		Solicita recogida de basura en vía pública, C/ Serventía
683		Queja por la presencia de gallos y gallinas en la vía pública, asociada a suciedad y posibles problemas de salubridad, en la calle Serventía
684		Reclama el mal estado de la vía con numerosos baches y socavones en la calle Real del Castillo
685		Solicita se revise y se dé respuesta a su solicitud de cambio de domicilio
686		Solicita desratización debido a peligro de salubridad

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	38/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





687		Se le comunica una mejora de solicitud
688		Solicitar la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.
689		Solicita la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.
690		Solicita instalación de bancos en la acera pública ubicada en la Calle Luis Doreste Silva, 60-62, tal como estaban antes de la realización de obras
691		Solicitar la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.
692		Denuncia por actividad industrial irregular y nociva para la salud y el medio ambiente.
693		Solicita la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.
694		Queja de la empleada pública de la mesa 20 del Servicio de Atención al Contribuyente
695		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente
696		Queja por el abandono y falta de limpieza del jardín sito en la subida de calle Doctor Jiménez Neyra, Polvorín Alto
697		Queja por denegación del certificado de empadronamiento y situación de "bloqueo"
698		Queja por no haber recibido certificado de empadronamiento histórico colectivo solicitado
699		Solicita supresión y/o reubicación de una zona de carga y descarga por incumplimiento de normativa sobre accesibilidad y seguridad
700		Queja por basura, mal olor, ratas y contaminación en Paseo de los Mártires, 4 o 6.
701		Denuncia carreras ilegales en la calle Archivero Joaquín Blanco Montesdeoca (dirección a Polígono Díaz Casanova)
702		Manifiesta la imposibilidad de acceder a la ventanilla virtual tributaria
703		Queja por bache en vía pública en la calle Cayetana Manrique
704		Solicita información sobre permisos municipales para el centro educativo, Montessorischool, Ciudad Jardín
705		Solicita poda de palmeras en calle Camilo Sainz Saens
706		Denuncia el acceso indebido de perros a instalaciones deportivas e infantiles
707		Mala información en relación a la cita previa desde el Distrito de Vegueta
708		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones **Acta núm. 6 (O)**, de fecha 11.11.2025. Página 39 de 84

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	39/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





709		Reclama factura pendiente de pago
710		Problemas al pedir cita para pedir información en un recurso interpuesto
711		Llamó en 2 ocasiones al teléfono de información del Ayuntamiento de Las Palmas (010) y me dieron mal la información
712		Reclama no tener atención presencial de tributos, sin citas
713		Reclama la falta de limpieza en la calle Virgen de Fátima
714		Solicita conservación del nombre de la nueva sede de la Universidad Popular Juan Rodríguez Doreste en el barrio de San José
715		Reclama la exigencia de respuesta foral a varios escritos presentados a los que no se han dado respuesta
716		Comunica suplantación de identidad
717		Reclama la ocupación indebida de un vado de carga y descarga en la calle Federico García Lorca
718		Reclama la necesidad de arreglos de la cambio de puerta de entrada y pintura de toda la fachada y edificio dado que por la humedad se está cayendo a trozos de un centro escolar
719		Reclama acude a su cita previa pasada la hora y quiere que le atiendan
720		Queja por las condiciones en la que está la vía peatonal que va desde el CEIP Zardo a la carretera del Dragonal en cuanto a limpieza y acondicionamiento de vía
721		Solicita la inscripción padronal presentada documentación en la Concejalía del Distrito Vegueta Cono Sur y Tafira
722		Ha solicitado la baja de oficio de una persona de su domicilio hace un año y medio, está aún no se ha tramitado, apareciendo como habitante congelado produciendo un gran perjuicio para la interesada ya que le siguen denegando el ingreso mínimo vital
723		Solicitud de instalación de un según contenedor de residuos domiciliarios en la calle Castillejos esquina calle Espartero
724		Reclamación por falta de citas en el Servicio de Atención al Contribuyente
725		Reclama que en el balneario de Sagasta le negaron la entrada
726		Desea tramitar por la vía de Sugerencias y Reclamaciones el impuesto de vehículos aportando un recibo de discapacidad
727		Reclama mal estado en la vía por baches en la urbanización de Zurbarán
728		Solicita revisión de la sanción policial
729		Comunica que en la calle Pi y Margall, 16 hay una tapa de alcantarilla levantada
730		Comunica árbol desbordado por falta de poda, imposibilita la entrada o salida del domicilio y el pazo por la acera de los peatones
731		Denuncia iglesia evangelista en lo bajo de un edificio de vecinos que no cumple los requisitos
732		Comunica la existencia de árboles enfermos, llenos de hongos, cochinillas y otras bastantes peligrosas
733		Reclama la cita previa en Atención al Contribuyente

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	40/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





734		Denuncia el malestar por ladridos de perros en un edificio
735		Reclama que la calle Jacinto Mejías y las calles colindantes sufren un severo deterioro del asfalto
736		Denuncia personas durmiendo a las 11 de la mañana en parque infantil en el cual los niños no pueden acceder
737		Reclama deficiente pavimentación de la calzada, en la calle Góngora, a la altura del número 8
738		Solicita se revise la climatización de la sala polivalente de la biblioteca Municipal Josefina de la Torre
739		Comunica que la tapa de registro soterrado en la carretera, intersección de las calles León y Castillo con esquina Los Martínez de Escobar, está suelta, cuyo titular es Vodafone
740		Felicitar a la trabajadora Dolores García del Pino y, también, a la trabajadora Mónica (vigilante) por su trato y su profesionalidad
741		El Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología de LPGC, con el fin de aumentar su propuesta divulgativa, quisiera transmitirle la opción de asumir la gestión de la réplica de la histórica carabela La Niña III, ubicada frente a la fachada de nuestro recinto
742		Solicita revisión de la señalización de semáforos en cruces con ámbur
743		Reclama limpieza, mantenimiento de aceras y calzada intersección Carlos Mauricio Blandy con Juan de la Cruz
744		Reclama que se adapten contenedores de basura a persona con movilidad reducida
745		Comenta que la avería que denunció sigue igual fuente del Parque Doramas, en la segunda escalera dicha fuente sigue colgando manguera que gotea
746		Se rehabilito la Plazoleta Vicente Halconero en la calle Zaragoza y, seguido se impide disfrutar a los vecinos cerrándola a cal y canto
747		Denuncia el numeroso ruido que genera la Iglesia Pentecostal Unida en Europa de LPG
748		Reclama la dificultad para coger citas para tributos
749		solicitud de contenedores de basura en el Barrio de Guanarteme
750		Error en el día de recogida de trastos
751		Comunica error material en la matrícula del vehículo autorizado PMR
752		Se ha retenido el cobro de la declaración de hacienda correspondiente al ejercicio 2024 por importe de 380,56 euros. Solicita la se proceda a la devolución de la cantidad retenida
753		Reclamación de la imposición de la Zona Verde en la Minilla
754		Solicitud de trastero
755		Solicitud de nóminas desde 01/02/2020 hasta al 01/11/2023
756		Denuncia por la presencia de personas pernoctando en la entrada del

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	41/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





		centro comercial
757		Solicita estado de pago y vigencia de vado permanente con n.º 2304
758		Solicita se resuelva a la mayor brevedad posible su certificado de callejero presentado en julio de 2025
759		Falta de respuesta en relación a una solicitud de ayuda a domicilio.

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Asistencia Ciudadana	570		Felicita a una empleada pública, Juani, del distrito Tamaraceite	Concluido
	583		Felicitaciones a la empleada pública Dácil Romero Miranda	Concluido
	584		Felicitaciones a la empleada pública Nani (telefonista)	Concluido
	605		Solicitud de estimación por silencio positivo y ejecución del cambio de domicilio en el Padrón de Habitantes	En trámite
	619		Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa de manera on line y presencial	Concluido
	643		Solicita el trámite de "Asunto General" en la sede electrónica	Concluido
	651		Solicita información de su expediente presentado para el trámite de empadronamiento. Utiliza esta solicitud por no encontrar la adecuada.	Excluido
	655		Solicita certificado de empadronamiento	Excluido
	658		Queja por la atención recibida por parte del conserje de Distrito de Ciudad Alta	Concluido
	671		Queja por bloqueo en el Padrón de Habitantes sin notificación previa	Excluido
674		Queja por error en el escaneo de	Excluido	

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	42/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





		documentación en la oficina de Registro, lo que ha provocado demora en la tramitación de su expediente de empadronamiento.	
685		Solicita se revise y se dé respuesta a su solicitud de cambio de domicilio	Excluido
697		Queja por denegación del certificado de empadronamiento y situación de "bloqueo"	Excluido
698		Queja por no haber recibido certificado de empadronamiento histórico colectivo solicitado	Excluido
707		Mala información en relación a la cita previa desde el Distrito de Vegueta	En trámite
711		Llamó en 2 ocasiones al teléfono de información del Ayuntamiento de Las Palmas (010) y me dieron mal la información	En trámite
716		Comunica suplantación de identidad	Excluido
719		Reclama acude a su cita previa pasada la hora y quiere le atiendan	Concluido
721		Solicita la inscripción padronal presentada documentación en la Concejalía del Distrito Vegueta Cono Sur y Tafira	Excluido
722		Ha solicitado la baja de oficio de una persona de su domicilio hace un año y medio, está aún no se ha tramitado, apareciendo como inabitante congelado produciendo un gran perjuicio para la interesada ya que le siguen denegando el ingreso mínimo vital	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	43/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	740		Felicitar a la trabajadora Dolores García del Pino y, también, a la trabajadora Mónica (vigilante) por su trato y su profesionalidad	En trámite
	758		Solicita se resuelva a la mayor brevedad posible su certificado de callejero presentado en julio de 2025	Excluido
Atención al Contribuyente	564		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación; a día de la fecha le sigue apareciendo en la web como pendiente	Concluido
	625		Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Concluido
	633		Reclama la falta de citas para tributos	Concluido
	654		Solicita información en relación a una multa	Excluido
	667		Queja del proceso de citas previas del Servicio de Atención al Contribuyente	Concluido
	680		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Concluido
	694		Queja de la empleada pública de la mesa 20 del Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	695		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	708		Imposibilidad de conseguir cita previa en el Servicio de Atención al Contribuyente	Concluido
	710		Problemas al pedir cita para pedir información en un recurso interpuesto	Excluido
	724		Reclamación por falta de citas en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	726		Desea tramitar por la vía de Sugerencias y Reclamaciones el impuesto de vehículos	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	44/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





			aportando un recibo de discapacidad	
	733		Reclama la cita previa en Atención al Contribuyente	En trámite
Patrimonio	738		Solicita se revise la climatización de la sala polivalente de la biblioteca Municipal Josefina de la Torre	En trámite
Recursos Humanos	673		Solicita excedencia por incompatibilidad debido a estar en activo en otra administración.	Excluido
	679		Empleado público que solicita certificado laboral.	Excluido
	755		Solicitud de nóminas desde 01/02/2020 hasta al 01/11/2023	Excluido
Responsabilidad Patrimonial	647		Presenta reclamación de responsabilidad patrimonial, debido a superficie resbaladiza que le ha causado dos caídas personales	En trámite
	737		Reclama deficiente pavimentación de la calzada, en la calle Góngora, a la altura del número 8	En trámite
Tecnologías de la Información y la Comunicación	702		Manifiesta la imposibilidad de acceder a la ventanilla virtual tributaria	Excluido
Tesorería	709		Reclama factura pendiente de pago	Excluido
Tributos	573		Solicita dar de baja a un recibo de basura comercial	Excluido
	581		Reclama el desplazamiento sin motivo desde Santa Brígida; pudiéndose solucionar por teléfono su asunto	Concluido
	589		En Atención al Contribuyente no hay citas y lleva dos semanas intentándolo vía internet	Concluido
	591		Problemas para solicitar citas	Concluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	45/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





606	[REDACTED]	Comunica que en el listado de notario de la autoliquidación no aparece la notaria de Gáldar, María Elena García – Mayoral Rubio, por tanto, no se puede generar la carta de Pago para abonar el impuesto	En trámite
635	[REDACTED]	Aporta documentación para una sanción de tráfico	Excluido
636	[REDACTED]	Reclama devolución de tasas de basura y baja de los recibos	Excluido
666	[REDACTED]	Queja sobre la atención recibida en la mesa de registro por el empleado público, Aday Gómez Salazar Ruiz	En trámite
712	[REDACTED]	Reclama no tener atención presencial de tributos, sin citas	En trámite
748	[REDACTED]	Reclama la dificultad para coger citas para tributos	En trámite
752	[REDACTED]	Se ha retenido el cobro de la declaración de hacienda correspondiente al ejercicio 2024 por importe de 380,56 euros. Solicita la se proceda a la devolución de la cantidad retenida	En trámite

SURE 564/2025: Reclama habiendo pagado el impuesto de circulación; a día de la fecha le sigue apareciendo en la web como pendiente,

Se informa que se le requiere la presentación del justificante del pago realizado que incluya la referencia de cobro que ha abonado.

SURE 581/2025: Reclama el desplazamiento sin motivo desde Santa Brígida; pudiéndose solucionar por teléfono su asunto.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 589/2025: Reclama que en Atención al Contribuyente no hay citas y lleva dos semanas intentándolo vía internet.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	46/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 591/2025: Reclama tener problemas para solicitar citas.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 619/2025: Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa de manera on line y presencial.

Se informa de los medios disponibles para obtener una cita para la atención presencial en las oficinas de registro del Ayuntamiento son a través de llamada telefónica al 010 o al 928446000 o a través de la web del Ayuntamiento.

SURE 625/2025: Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa de manera on line y presencial.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 633/2025: Reclama la falta de citas para tributos.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	47/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





SURE 643/2025: Reclama el trámite de “Asunto General” en la sede electrónica.

Se informa que estamos estudiando la implantación de la solicitud general en los trámites de la Sede Electrónica. Esperamos que en un breve espacio de tiempo poder contar con el citado trámite.

SURE 658/2025: Reclama la atención recibida por parte del conserje de Distrito de Ciudad Alta.

Se informa que debido a que estamos ante dos versiones contrapuestas, no es posible determinar si el Sr. Adán tuvo un trato despectivo hacia el Sr. Arjona.

SURE 667/2025: Reclama contra el proceso de citas previas del Servicio de Atención al Contribuyente.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 680/2025: Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa de manera on line y presencial.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 708/2025: Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa de manera on line y presencial.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito.

Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

SURE 719/2025: Reclama que acude a su cita previa pasada la hora y quiere que le atiendan.

Se informa que se pone a disposición de los ciudadanos y ciudadanas, la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las Oficinas Municipales ubicadas en León y Castillo, 270 y en las Oficinas de Distrito.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	48/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Ciudad del Mar	568	[REDACTED]	Reclama falta de control en el balneario de la Cruz Roja	Concluido
	678		Solicita más columnas de agua en la playa las Canteras, a la altura del número 28	En trámite
	725		Reclama que en el balneario de Sagasta le negaron la entrada	Concluido
Desarrollo Local, Consumo y Turismo	670		Queja por mala atención en el departamento de Consumo y, su negativa a entregar hoja de reclamaciones	En trámite
	Sagulpa		617	Solicita se le conceda, de manera excepcional y temporal, una segunda autorización de estacionamiento en zona verde para el otro vehículo su domicilio, hasta que puedan disponer de otra opción viable (plaza de garaje u otra alternativa)
753			Reclamación de la imposición de la Zona Verde en la Minilla	En trámite
Tráfico y Movilidad	590		Solicita poner guardias muertos en la calle Agustina de Aragón	En trámite
	604		En la calle Blas de Lezo se han anclado vallas y señales a la carretera para que no aparque por obras de construcción en un solar. Siempre es imposible aparcar	En trámite
	611		Solicita la instalación de retenedores de velocidad (badenes)	En trámite
	627		Reclama que la calle Federico García Lorca está ocupada con estacionamientos en doble fila en ambos lados	En trámite

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	49/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





665	[REDACTED]	Solicita mejora en la señalización de carriles.	En trámite
699	[REDACTED]	Solicita supresión y/o reubicación de una zona de carga y descarga por incumplimiento de normativa sobre accesibilidad y seguridad	En trámite
742	[REDACTED]	Solicita revisión de la señalización de semáforos en cruces con ámbar	En trámite
751	[REDACTED]	Comunica error material en la matrícula del vehículo autorizado PMR	Concluido
757	[REDACTED]	Solicita estado de pago y vigencia de vado permanente con n.º 2304	Excluido

SURE 568/2025: Reclama la falta de control en el balneario de la Cruz Roja.

Se informa que hemos dado instrucciones a la empresa para que los menores de edad, en adelante, entren en los aseos correspondientes a su sexo, de forma puntual, sin acompañamiento de adulto, que deberá esperara en la puerta de salida del aseo que corresponda. Hemos verificado que si estaban Ese día las empleadas en el balneario, haciendo las funciones que les correspondían.

SURE 617/2025: Reclama le concedan, de manera excepcional y temporal, una segunda autorización de estacionamiento en zona verde para el otro vehículo su domicilio, hasta que puedan disponer de otra opción viable (plaza de garaje u otra alternativa).

Se informa la imposibilidad de conceder la solicitud, dado que ello implicaría un incumplimiento de la ordenanza municipal de tráfico.

SURE 725/2025: Reclama que en el balneario de Sagasta le negaron la entrada.

Se informa que se le ha pasado a la empresa encargada del servicio de balnearios su denuncia y reclamado tome las medidas oportunas ante su denuncia de mala praxis en el servicio.

SURE 751/2025: Reclama error material en la matrícula del vehículo autorizado PMR.

Se informa que por Resolución se rectifica el error material existente en la Resolución número 33.547, de fecha 26/09/2025.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano (P y J)	563	[REDACTED]	Reclama poda de árboles en la ciudad	Concluido
	566	[REDACTED]	Reclama poda de árboles en el paseo de Las Canteras	Concluido

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	50/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





574		Reclama poda de césped en el parque de La Galera	Concluido
585		Falta de atención en los parterres del Pasaje Maritornes que parecen estar abandonados	Concluido
595		Reclama podar las ramas de un árbol que invade su terraza	Concluido
603		Reclama el penoso estado de las palmeras de los jardines que están alrededor de las canchas de baloncesto y fútbol del barrio de Escaleritas.	Concluido
622		Queja debida a palmeras sin podar, restos de ramas secas, maleza acumulada y suciedad generalizada en la zona de la Galera, C/ Los Mangos	Concluido
624		Solicita que el macetero situado en la intersección de calle Triana con la calle Malteses sea reinstalado en su posición original	Concluido
629		En el cruce Paseo de Chil con Avenida Ansite hay un semáforo que tiene hojas de árbol delante y no permite ver bien	Concluido
642		Reclama suciedad en el baño del parque Juan Pablo II	Concluido
659		Queja por el deterioro y suciedad de las zonas ajardinadas de la Av. José Mesa y López	Concluido
669		Queja por cierre del parque Buenavista II antes de la hora señalada; provocando que una persona quedara encerrada dentro.	En trámite
686		Solicita desratización debido a peligro de salubridad	En trámite
696		Queja por el abandono y falta de limpieza del jardín sito en la subida de calle Doctor Jiménez Neyra, Polvorín Alto	Concluido
705		Solicita poda de palmeras en calle Camilo Sainz Saens	Concluido
730		Comunica árbol desbordado por falta de poda, imposibilita la entrada o salida del domicilio y el pazo por la acera de los peatones	En trámite
732		Comunica la existencia de árboles enfermos, llenos de hongos, cochinillas y otras bastantes peligrosas	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	51/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	745	[REDACTED]	Comenta que la avería que denunció sigue igual fuente del Parque Doramas, en la segunda escalera dicha fuente sigue colgando manguera que gotea	En trámite
--	-----	------------	---	------------

SURE 563/2025: Reclama la poda de árboles en la ciudad.

Se informa que la poda de árboles en esa zona está prevista para la tercera semana del mes de octubre del año en curso.

SURE 566/2025: Reclama la poda de árboles en el paseo de Las Canteras.

Se informa que tras su valoración se está procediendo a la sustitución por otra especie vegetal.

SURE 574/2025: Reclama la poda de césped en el parque de La Galera.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para su revisión.

SURE 585/2025: Reclama la falta de atención en los parterres del Pasaje Maritornes que parecen estar abandonados.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, la orden de trabajo número I-1552/25, solicitando la poda y limpieza de los espacios ajardinados.

SURE 595/2025: Reclama podar las ramas de un árbol que invade su terraza.

Se informa que la poda en el barrio de Siete Palmas está prevista que comience a partir de la segunda quincena del mes de octubre del año en curso.

SURE 603/2025: Reclama el penoso estado de las palmeras de los jardines que están alrededor de las canchas de baloncesto y fútbol del barrio de Escaleritas.

Se informa que actualmente se está ejecutando la poda de las palmeras, cuya finalización está prevista para la primera semana de septiembre del año en curso. Asimismo, el parque dispone de un mantenimiento periódico.

SURE 622/2025: Reclama palmeras sin podar, restos de ramas secas, maleza acumulada y suciedad generalizada en la zona de la Galera, C/ Los Mangos.

Se informa que dicho espacio no es de titularidad municipal, por lo tanto, no podemos realizar ninguna actuación en propiedad privada.

SURE 624/2025: Reclama que el macetero situado en la intersección de calle Triana con la calle Malteses sea reinstalado en su posición original.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria de mantenimiento para su reubicación.

SURE 629/2025: Reclama que en el cruce Paseo de Chil con Avenida Ansite hay un semáforo que tiene hojas de árbol delante y no permite ver bien.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	52/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que girada visita de inspección se constata que el árbol no necesita poda ni obstaculiza la visibilidad de dicho semáforo, tal y como se aprecian en las fotografías que se le adjuntan.

SURE 642/2025: Reclama suciedad en el baño del parque Juan Pablo II.

Se informa que siendo prioridad de esta Administración servir con objetividad los intereses generales mediante la prestación de un servicio efectivo a los ciudadanos; se lamenta el estado en el que encontró las instalaciones.

SURE 659/2025: Reclama el deterioro y suciedad de las zonas ajardinadas de la Av. José Mesa y López.

Se informa que dichos cerramiento se utilizan como elementos disuasorios y de protección para evitar el acceso de perros cuando reponemos la vegetación. Y ésta, se pueda desarrollar satisfactoriamente. Este tipo de balizamiento es el que se usa de forma habitual y el que estamos instalando en toda la ciudad y, hasta el día de hoy, no han sido utilizados para otro fin, no habiendo surgido problemas con ellos.

SURE 696/2025: Reclama el abandono y falta de limpieza del jardín sito en la subida de calle Doctor Jiménez Neyra, Polvorín Alto.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para que procedan a su adecentamiento.

SURE 705/2025: Reclama la poda de palmeras en calle Camilo Sainz Saens.

Se informa que se procedió a la revisión y poda de las palmeras la última quincena del mes de septiembre del actual.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	561		Reclama alcantarilla sucia en calle Fontanales que da pie a la aparición de cucarachas	Concluido
	609		Solicita adopción inmediata de medidas cautelares tales como vallado, señalización o apuntalamiento en calle García Maroto	En trámite
	632		Solicita reposición de la tapa de alcantarilla en la calle Fernando Guanarteme	En trámite
	649		Reclamación por retirada de arqueta en la vivienda	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	53/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	703		Queja por bache en vía pública en la calle Cayetana Manrique	En trámite
Distrito Ciudad Alta	628		Reclama que en los parques estén empleado una música reguetón dentro de la campaña de parques creativos	En trámite
	746		Se rehabilito la Plazoleta Vicente Halconero en la calle Zaragoza y, seguido se impide disfrutar a los vecinos cerrándola a cal y canto	En trámite

SURE 561/2025: Reclama alcantarilla sucia en calle Fontanales que da pie a la aparición de cucarachas.

Se informa que con relación a lo solicitado, tramitamos su solicitud y le informo de que hay un teléfono directo 928448745 donde cualquier ciudadano puede llamar (07:00 a 13:00, de lunes a viernes) y pedir un tratamiento de desinsectación o desratización. También tenemos un correo controldeplagas@laspalmasgc.es, Donde puede hacer sus solicitudes en cualquier momento, e incluso, si lo estima conveniente, aportar fotografías, mapas, etc. Normalmente las solicitudes, salvo que sean urgentes, se atienden en un plazo no superior a 48 horas, y se puede ir tantas veces como se solicite o sea necesario.

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Cultura	569		Reclama no entender el motivo de la retirada de periódicos de la biblioteca Pepe Dámaso	En trámite
	582		Imposibilidad de leer la información en prensa, en la Biblioteca Municipal Pepe Dámaso	En trámite
	588		Durante los días de cine en la calle sugiero que los sistemas de audio se limiten a los 45db(A) y, así, poder unos disfrutar y otros descansar	En trámite
	598		Reclama el cese del apoyo del Ayuntamiento al certamen internacional de Danza, Masdanza	En trámite
	631		Reclama pago a los artistas que contrata Cultura	Excluido
	714		Solicita conservación del nombre de la nueva sede de la Universidad Popular Juan Rodríguez Doreste en el barrio de San José	En trámite
Policía Local	567		Comunica parking irregular con señales sin número de licencia y demás irregularidades en la zona de Marzagán, al lado del centro de salud	Excluido
	572		Reclama que no es atendido por los agentes de la Policía Local, ubicados en Santa Catalina	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	54/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





576		Denuncia vehículos abandonados en la vía pública	Excluido
592		Reclamación por incumplimiento de la normativa de ruido, conducción temeraria y posible celebración de carreras ilegales en la rotonda de Lomo los Frailes (Avenida César Manrique, 2)	Concluido
596		Solicita más vigilancia y control por parte de la Policía Local en las paradas de taxis de la ciudad	Concluido
612		Solicita controles policiales, especialmente en las horas de entrada y salida de los centros escolares	Concluido
638		Reclama ruidos de vecinos	Excluido
656		Queja del trato recibido por parte de un agente de la Policía Local	En trámite
661		Denuncia el uso indebido de la estatua situada en Plaza de España por parte de niños y adolescentes	Excluido
662		Solicita sanciones por presencia de mascotas sueltas en la Plaza de España, cuyos dueños las dejan circular libremente	Excluido
664		Solicita mayor severidad con las sanciones a quienes hacen mal uso de los patinetes eléctricos	Excluido
681		Solicita seguimiento policial diario en el Parque Juan Alemán Cáceres, La Paterna	Excluido
692		Denuncia por actividad industrial irregular y nociva para la salud y el medio ambiente.	Excluido
701		Denuncia carreras ilegales en la calle Archivero Joaquín Blanco Montesdeoca (dirección a Polígono Díaz Casanova)	Excluido
706		Denuncia el acceso indebido de perros a instalaciones deportivas e infantiles	Excluido
717		Reclama la ocupación indebida de un vado de carga y descarga en la calle Federico García Lorca	Concluido
728		Solicita revisión de la sanción policial	Excluido
731		Denuncia iglesia evangelista en lo bajo de un edificio de vecinos que no cumple los requisitos	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	55/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	734		Denuncia el malestar por ladridos de perros en un edificio	Excluido
	736		Denuncia personas durmiendo a las 11 de la mañana en parque infantil en el cual los niños no pueden acceder	Excluido
	756		Denuncia por la presencia de personas pernoctando en la entrada del centro comercial	Excluido

SURE 592/2025: Reclama incumplimiento de la normativa de ruido, conducción temeraria y posible celebración de carreras ilegales en la rotonda de Lomo los Frailes (Avenida César Manrique, 2).

Se informa que tras ser recibida la queja en la Policía Local, se han dado instrucciones a la Unidad Nocturna para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 596/2025: Reclama más vigilancia y control por parte de la Policía Local en las paradas de taxis de la ciudad.

Se informa que tras ser recibida la queja en la Policía Local, se han dado instrucciones a la Policía de Barrio y a la Zona Puerto para que realicen un seguimiento por las citadas paradas, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 612/2025: Reclama controles policiales, especialmente en las horas de entrada y salida de los centros escolares.

Se informa que la Policía Local, se han dado instrucciones a la Unidad de Tráfico (Radar) para que se realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 717/2025: Reclama la ocupación indebida de un vado de carga y descarga en la calle Federico García Lorca.

Se informa que se ha dado instrucciones a la Policía de Barrio para que se realice un seguimiento en el lugar.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Edificación y Actividades	575		Denuncia locales comerciales en la avenida de Las Canteras	Excluido
	579		Denuncia ruidos de una actividad comercial	Excluido
	668		Solicita mayor accesibilidad para contactar con el Servicio de Urbanismo.	Concluido
	672		Solicita cierre de la fachada de la oficina de Correos, debido a la	Excluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	56/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





			presencia de indigentes.	
	747		Denuncia el numeroso ruido que genera la Iglesia Pentecostal Unida en Europa de LPG	En trámite
Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	562		Reclama suciedad en la ciudad	Concluido
	565		Reclama que limpien (pintar) una pared que tiene contenido ofensivo escrito	Concluido
	571		Reclama el mal estado de la acera y de una valla en la calle Dr. Agustín Melián Cabrera	En trámite
	586		Falta de limpieza en el Pasaje Maritornes	Concluido
	587		En la calle Laureano Arroyo, San Francisco de Paula, dejan los contenedores inutilizables, de espaldas a la calle, de manera que el ciudadano no pueda acceder	Concluido
	593		Fue mal informada telefónicamente sobre opciones para dejar residuos	Concluido
	594		Queja por la ubicación de contenedores en la calle Rafael Almeida	Concluido
	597		Reclama limpieza en la calle Francisco Chueca, Barrio La Paterna	Concluido
	599		Reclama ausencia de actuación de limpieza viaria en la calle Escultor Pancho Lasso, Tamaraceite	Concluido
	608		Reclama que se están realizando tareas de limpieza de las calles a las 3 a.m. impidiendo el sueño de los vecinos. Además de la recogida de basura diaria a las 1 a. m. Dichas acciones son extremadamente ruidosas y molestas para el descanso	Concluido
	610		Reclama la limpieza de contenedores azul y amarillo a la altura de la calle Hoya del Enamorado, 24	Concluido
	615		Solicita limpieza de un terreno que está en la calle Leonardo Torriani; propiedad del Ayuntamiento	Concluido
	620		Queja por suciedad en C/ Lucy Cabrera Suárez, esquina, C/ General José Antonio Gutiérrez Mellado	Concluido

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	57/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





	630		Reclama el deterioro de las aceras en el barrio de Vegueta	Concluido
	639		Reclama la limpieza de malas hierbas en las aceras y calzadas de la Urbanización Casablanca III	Concluido
	640		Reclama limpieza en el barrio de Lomo Blanco	Concluido
	650		Solicita retirada o cambio de ubicación de cubos de basura en calle Tomás Miller, 85	Concluido
	653		Solicita un cambio en el horario del servicio de recogida de vidrio y cartón, ya que actualmente se está realizando a las 4 de la mañana, mientras que anteriormente se efectuaba durante el día	Concluido
	660		Queja por falta de limpieza en zona de la Av. José Mesa y López	Concluido
	682		Solicita recogida de basura en vía pública, C/ Serventía	Concluido
	700		Queja por basura, mal olor, ratas y contaminación en Paseo de los Mártires, 4 o 6.	Concluido
	713		Reclama la falta de limpieza en la calle Virgen de Fátima	Concluido
	720		Queja por las condiciones en la que está la vía peatonal que va desde el CEIP Zardo a la carretera del Dragonal en cuanto a limpieza y acondicionamiento de vía	Concluido
	723		Solicitud de instalación de un según contenedor de residuos domiciliarios en la calle Castillejos esquina calle Espartero	Concluido
	743		Reclama limpieza, mantenimiento de aceras y calzada intersección Carlos Mauricio Blandy con Juan de la Cruz	Concluido
	744		Reclama que se adapten contenedores de basura a persona con movilidad reducida	Concluido
	749		solicitud de contenedores de basura en el Barrio de Guanarteme	Concluido
	750		Error en el día de recogida de trastos	Concluido
Urbanismo	577		Denuncia mal estado de muros en la Avenida Juan Rodríguez Doreste, justo encima de los locales del Muelle Deportivo	Concluido
	614		Solicita que sea revisada la montaña que está unida a nuestro edificio; por el empuje que está haciendo a la edificación	En trámite
	621		Solicita se impulse un proyecto de transformación a un parque vecinal moderno y accesible para familias	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	58/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Vías y Obras y Alumbrado	688	[REDACTED]	Solicitar la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.	Concluido
	689	[REDACTED]	Solicita la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.	Concluido
	690	[REDACTED]	Solicita instalación de bancos en la acera pública ubicada en la Calle Luis Doreste Silva, 60-62, tal como estaban antes de la realización de obras	En trámite
	691	[REDACTED]	Solicitar la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.	Concluido
	693	[REDACTED]	Solicita la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.	Concluido
	560	[REDACTED]	Reclama el deterioro de aceras y muros en Paseo de Chil	En trámite
	578	[REDACTED]	Reclama farolas apagadas en El Sebadal	En trámite
	580	[REDACTED]	Farola situada en la calle Lomo La Plana, n.º 14, delante de la oficina de correos, está fundida	En trámite
	613	[REDACTED]	Solicita mejora de la visibilidad y señalización complementaria, que advierta claramente de la presencia de colegios e institutos	En trámite
	623	[REDACTED]	Queja por desperfectos en vía pública, calle Los Mangos	En trámite
	637	[REDACTED]	Reclama reparar una tapa de registro de la empresa Vodafone	Excluido
	645	[REDACTED]	Solicita mejorar el mal estado de unas vallas en la calle Mariucha	Concluido
	646	[REDACTED]	Sugiere colocar una barandilla en la acera de la calle Nicolás Monche	En trámite
	648	[REDACTED]	Solicita limpieza por vertido de aceite en el asfalto en la rotonda cono sur, Hoya de la Plata	Concluido
	657	[REDACTED]	Solicita instalación de bolardos en calle Antonio Manchado Vigueti, Ciudad Jardín	En trámite
663	[REDACTED]	Solicita instalación de bolardos en la Av. José Mesa y López	En trámite	

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	59/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





684	[REDACTED]	Reclama el mal estado de la vía con numerosos baches y socavones en la calle Real del Castillo	En trámite
727	[REDACTED]	Reclama mal estado en la vía por baches en la urbanización de Zurbarán	En trámite
735	[REDACTED]	Reclama que la calle Jacinto Mejías y las calles colindantes sufren un severo deterioro del asfalto	En trámite

SURE 562/2025: Reclama suciedad en la ciudad.

Se informa que seguiremos trabajando para lograr entre todos tener cada día una ciudad más limpia y sostenible.

SURE 565/2025: Reclama que limpien (pintar) una pared que tiene contenido ofensivo escrito.

Se informa que el Servicio de Limpieza no procede a la eliminación de pintadas que se encuentren en propiedades de carácter privado, sino en lugares o propiedades públicas, no obstante, los agentes de inspección se personarán en las instalaciones e informará de la normativa al respecto.

SURE 577/2025: Reclama el mal estado de muros en la Avenida Juan Rodríguez Doreste, justo encima de los locales del Muelle Deportivo.

Se informa que es una obra que se adjudicó a la empresa Pérez Moreno S.A.U, quedando pendiente el tramo por el cual es esta reclamación. Por tanto, toman nota para que en la medida de la disponibilidad redactar el proyecto correspondiente.

SURE 586/2025: Reclama falta de limpieza en el Pasaje Maritornes.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 587/2025: Reclama que en la calle Laureano Arroyo, San Francisco de Paula, dejan los contenedores inutilizables, de espaldas a la calle, de manera que el ciudadano no pueda acceder.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 593/2025: Reclama que fue mal informada telefónicamente sobre opciones para dejar residuos.

Se informa que se tendrá presente la incidencia; se comprueba para actuar en consecuencia.

SURE 594/2025: Reclama la ubicación de contenedores en la calle Rafael Almeida.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 597/2025: Reclama limpieza en la calle Francisco Chueca, Barrio La Paterna.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia, en tanto en cuanto la organización del Servicio lo permita.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	60/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 599/2025: Reclama ausencia de actuación de limpieza viaria en la calle Escultor Pancho Lasso, Tamaraceite.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 608/2025: Reclama que se están realizando tareas de limpieza de las calles a las 3 a.m. impidiendo el sueño de los vecinos. Además de la recogida de basura diaria a las 1 a. m. Dichas acciones son extremadamente ruidosas y molestas para el descanso.

Se informa que diariamente trabajamos en los reajustes de rutas donde se prestan servicios de limpieza para evitar ocasionar molestias a los ciudadanos.

SURE 610/2025: Reclama la limpieza de contenedores azul y amarillo a la altura de la calle Hoya del Enamorado, 24.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 615/2025: Reclama limpieza de un terreno que está en la calle Leonardo Torriani; propiedad del Ayuntamiento.

Se informa que es conditio sine qua non la recuperación de oficio del bien de titularidad municipal para, posteriormente y como fin último, devolver las condiciones de seguridad y ornato al espacio municipal en cuestión.

SURE 620/2025: Reclama suciedad en C/ Lucy Cabrera Suárez, esquina, C/ General José Antonio Gutiérrez Mellado.

Se informa que se tendrá presente la incidencia, para actuar consecuencia dentro de nuestras limitaciones organizativas.

SURE 630/2025: Reclama el deterioro de las aceras en el barrio de Vegueta.

Se informa que cuenta con su correspondiente prestación de servicio de limpieza durante los 365 días del año.

SURE 639/2025: Reclama la limpieza de malas hierbas en las aceras y calzadas de la Urbanización Casablanca III.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia, en tanto en cuanto la organización del Servicio lo permita.

SURE 645/2025: Reclama mejorar el mal estado de unas vallas en la calle Mariucha.

Se informa que con fecha 04/09/2025, desde la Sección de Vías y Obras, se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y, el día 07/09/2025 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia.

SURE 648/2025: Reclama limpieza por vertido de aceite en el asfalto en la rotonda cono sur, Hoya de la Plata.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	61/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 650/2025: Reclama retirada o cambio de ubicación de cubos de basura en C/ Tomás Miller, 85.

Se informa que se tendrá presente la solicitud; se someterá a estudio y se actuará en consecuencia, siendo muy complicado el desplazamiento de ese tipo de mobiliario urbano de limpieza.

SURE 653/2025: Reclama un cambio en el horario del servicio de recogida de vidrio y cartón, ya que actualmente se está realizando a las 4 de la mañana, mientras que anteriormente se efectuaba durante el día.

Se informa que se someterá a estudio la ruta de ese servicio de vaciado para intentar solucionar la incidencia.

SURE 660/2025: Reclama falta de limpieza en zona de la Av. José Mesa y López,

Se informa que se trata de un material en el que, a pesar de recibir su correspondiente prestación de servicios de limpieza, no es posible eliminar el deterioro que tiene dicho mobiliario.

SURE 668/2025: Reclama mayor accesibilidad para contactar con el Servicio de Urbanismo.

Se informa que le ponen en su conocimiento los días y horarios de vistas, que debe solicitar por cita previa.

SURE 682/2025: Reclama recogida de basura en vía pública, C/ Serventía.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 688/2025: Reclama la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.

Se informa que se toma nota de la misma y en la medida de la disponibilidad económica de este Ayuntamiento, se redactará el proyecto correspondiente.

SURE 689/2025: Reclama la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.

Se informa que se toma nota de la misma y en la medida de la disponibilidad económica de este Ayuntamiento, se redactará el proyecto correspondiente.

SURE 691/2025: Reclama la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.

Se informa que se toma nota de la misma y en la medida de la disponibilidad económica de este Ayuntamiento, se redactará el proyecto correspondiente.

SURE 693/2025: Reclama la reparación o mantenimiento de la carretera de acceso a los barrios de Masapez y El Acebuchal.

Se informa que se toma nota de la misma y en la medida de la disponibilidad económica de este Ayuntamiento, se redactará el proyecto correspondiente.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	62/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 700/2025: Reclama basura, mal olor, ratas y contaminación en Paseo de los Mártires, 4 o 6.

Se informa que en reiteradas ocasiones hemos intentado buscar posibles alternativas de reubicaciones de mobiliario urbano de limpieza que se indican; siendo muy complicado el desplazamiento de este tipo de mobiliario urbano. No obstante, seguiremos intentando buscar posibles alternativas.

SURE 713/2025: Reclama la falta de limpieza en la calle Virgen de Fátima.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 720/2025: Reclama las condiciones en la que está la vía peatonal que va desde el CEIP Zardo a la carretera del Dragonal en cuanto a limpieza y acondicionamiento de vía.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia en cuanto a limpieza.

SURE 723/2025: Reclama instalación de un según contenedor de residuos domiciliarios en la calle Castillejos esquina calle Espartero.

Se informa que se han dado instrucciones para instalar un segundo contenedor de carga lateral.

SURE 743/2025: Reclama limpieza, mantenimiento de aceras y calzada intersección Carlos Mauricio Blandy con Juan de la Cruz.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia en cuanto a limpieza.

SURE 744/2025: Reclama que se adapten contenedores de basura a persona con movilidad reducida.

Se informa que no tenemos competencia en adaptación de pavimentos firmes para acceder al mobiliario urbano de limpieza.

SURE 749/2025: Reclama más contenedores de basura en el Barrio de Guanarteme.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 750/2025: Reclama Error en el día de recogida de trastos.

Se informa que tal y como se confirmó por vía telefónica se procederá a efectuar el servicio en la tarde del viernes 10 del mes en curso.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
----------	---------	--------------	--------	--------

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	63/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Bienestar Social	618	[REDACTED]	Solicita información sobre el procedimiento de intervención por persona en situación de calle	Excluido
	626	[REDACTED]	Propone servicio de recogida de indigentes por la Policía Local todas las noches	Excluido
	759	[REDACTED]	Falta de respuesta en relación a una solicitud de ayuda a domicilio.	En trámite
Unidad Técnica de Igualdad	601	[REDACTED]	Solicita emisión por parte de la Unidad Técnica de Igualdad del correspondiente certificado de participación en proyecto institucional Teatro Social Ante la Violencia de Género, a petición de la persona interesada y mediante la Asociación Aplaudo Teatro	Excluido
Participación Ciudadana	677	[REDACTED]	La empresa Ofimark Las Palmas, SL, reclama el impago de facturas.	Excluido
Salud Pública	597	[REDACTED]	Solicita desratización en la calle Francisco Chueca, Barrio La Paterna	Concluido
	602	[REDACTED]	Solicita información sobre plagas	Concluido
	616	[REDACTED]	Denuncia la existencia de palomas en la CC.VV.	Concluido
	644	[REDACTED]	Reclama plaga de cucarachas en la calle Hierro	Concluido

SURE 597/2025: Reclama desratizar en la calle Francisco Chueca, Barrio La Paterna.

Se informa que tramitamos la solicitud y se le informa de que hay un teléfono directo **928 448745** donde cualquier ciudadano puede llamar (7:00h a 13:00h, de lunes a viernes) y pedir un tratamiento de desinsectación o desratización. También tenemos un correo **controldeplagas@laspalmasgc.es**, donde puede hacer sus solicitudes en cualquier momento; e incluso, si lo estima conveniente, aportar fotografías, mapas, etc. Normalmente las solicitudes, salvo que sean urgentes, se atienden en un plazo no superior a 48h, y se puede ir tantas veces como se solicite o sea necesario.

SURE 602/2025: Reclama información sobre plagas.

Se informa que hay un teléfono directo **928 448745** donde cualquier ciudadano puede llamar (7:00h a 13:00h, de lunes a viernes) y pedir un tratamiento de desinsectación o desratización. También tenemos un correo **controldeplagas@laspalmasgc.es**, donde puede hacer sus solicitudes en cualquier momento; e incluso, si lo estima conveniente, aportar fotografías, mapas, etc. Normalmente las solicitudes, salvo que sean urgentes, se atienden en un plazo no superior a 48h, y se puede ir tantas veces como se solicite o sea necesario.

SURE 616/2025: Reclama la existencia de palomas en la CC.VV.

Se informa que se aconseja la instalación medidas pasivas como por ejemplo los pinchos y las mallas. Así mismo, se facilita el contacto del servicio específico que realiza esas capturas.

SURE 644/2025: Reclama plaga de cucarachas en la calle Hierro.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	64/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que tramitamos la solicitud y se le informa de que hay un teléfono directo **928 448745** donde cualquier ciudadano puede llamar (7:00h a 13:00h, de lunes a viernes) y pedir un tratamiento de desinsectación o desratización. También tenemos un correo **controldeplagas@laspalmasgc.es**, donde puede hacer sus solicitudes en cualquier momento; e incluso, si lo estima conveniente, aportar fotografías, mapas, etc. Normalmente las solicitudes, salvo que sean urgentes, se atienden en un plazo no superior a 48h, y se puede ir tantas veces como se solicite o sea necesario.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Educación	652		Manifiesta su disconformidad por el impacto negativo que ha supuesto para su hijo el cambio de clase en la escuela infantil La Sirenita	Excluido
	704		Solicita información sobre permisos municipales para el centro educativo, Montessorischool, Ciudad Jardín	Excluido
	718		Reclama la necesidad de arreglos de la cambio de puerta de entrada y pintura de toda la fachada y edificio dado que por la humedad se está cayendo a trozos de un centro escolar	En trámite
Instituto Municipal de Deportes	607		Reclama estado deplorable del campo de fútbol de Las Rehoyas	En trámite
	676		Solicita cierre cauteloso del Skate Park ubicado en el parque de la Mayordomía, en el barrio de Tamaraceite, por deterioro de las instalaciones.	En trámite
Promoción de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	675		Solicita se modere el sonido de los eventos celebrados en el parque Don Benito, del barrio de Schamann	Concluido
	715		Reclama la exigencia de respuesta foral a varios escritos presentados a los que no se han dado respuesta	En trámite
	741		El Museo Elder de la Ciencia y la Tecnología de LPGC, con el fin de aumentar su propuesta divulgativa, quisiera transmitirle la opción de asumir la gestión de la réplica de la histórica carabela La Niña III,	En trámite

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	65/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





		ubicada frente a la fachada de nuestro recinto	
--	--	--	--

SURE 675/2025: Reclama se modere el sonido de los eventos celebrados en el parque Don Benito, del barrio de Schamann.

Se informa que tomamos nota y haremos lo necesario para que el equipo de sonido tenga en cuenta la medida correctora y, así, dar respuesta a la reclamación. Haremos que se pueda conciliar el derecho a la fiesta y el descanso, teniendo en cuenta los decibelios permitidos.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

SURE 84/20224: Reclama reasfaltado de las calles Manuel de León Falcón y Avda. Ansite 3-5.

Se informa que las calles Manuel de León Falcón y Avenida de Ansite fueron incluidas en el Proyecto de Asfaltado de Ciudad Alta en 2025, con fecha 26/06/25, se gira visita de inspección por el Técnico Municipal verificando que el trabajo se ha realizado correctamente, procediendo a cerrar dicha incidencia.

SURE 426/2024: Reclama arreglo de aceras.

Se informa que el 20/06/25 se realiza visita de inspección y se verifica que los desperfectos para la acera son como consecuencia de una arqueta que es propiedad de Telefónica, a la que se le ha notificado la incidencia a los efectos oportunos.

SURE 852/2024: Reclama la mala actuación de un agente de movilidad.

Se informa que se está tramitando a través del Diputado del Común.

SURE 67/2025: Comunica que la palmera, ubicada en C/ Camilo Saint Saens,12, se está tumbando,

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	66/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que se ha revisado y consideramos que no se debe colmar el alcorque con tierra, dado que, es esencial que tenga un espacio para la acumulación de agua y oxigenación de las raíces

SURE 161/2025: Denuncia malos tratos por parte de un agente de la policía local.

Se informa que con los datos aportados se ha intentado averiguar qué policía intervino en el lugar, siendo del todo infructuoso.

SURE 192/2025: Reclama 4 palmeras y un árbol en la calle Manuel González Martín a la altura del nº6 que deben de ser podados y cuidados.

Se informa que se procedió a efectuar la poda de las palmeras el pasado 20 de agosto del año en curso. En cuanto a la limpieza de los Alcorques, se informa que se dispone de un mantenimiento periódico. Respecto a la colocación del tutor, estimamos, que no es preciso la instalación del mismo.

SURE 196/2025: Reclama bache en la carretera para subir a cuesta de mata de peligro fatal.

Se informa que con fecha 25/03/2025 se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 27/03/2025 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente, procediendo al cierre de dicha incidencia.

SURE 248/2025: Reclama que la calle Pedro Cerón necesita mejorar la accesibilidad y arreglo de aceras.

Se informa que con fecha 29/04/2025 se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 19/06/2025 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente, procediendo al cierre de dicha incidencia.

SURE 288/2025: Reclama que en el parque Santa Catalina hay zonas oscuras sin iluminación.

Se informa que se ha llevado a cabo una revisión en la zona y se han reparado los puntos de luz que estaban apagados. En este momento, toda la instalación de alumbrado funciona con normalidad y se encuentra completamente operativa.

SURE 320/2025: Sugiere corregir errores en página web debido a no recibir notificaciones de impuestos pendientes.

Se informa que con respecto a los problemas con las comunicaciones electrónicas que de forma masiva se realizan desde la sede municipal; hace unos meses el Ayuntamiento ha iniciado una serie de cambios en su infraestructura tecnológica de envíos electrónicos, concretamente se está separando la recepción de correos de la emisión de plataformas entre diferentes proveedores, lo que puede ocasionar que cuando revisemos la entrada de correo, los registros que aparezcan sean los de nuestro proveedor de filtrado de contenido.

Código Seguro De Verificación	[REDACTED]	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	67/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SURE 326/2025: Reclama el mal estado de la vía situada en Avenida República de Nicaragua 10-54.

Se informa que con fecha 23/05/25 se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 23/05/2025 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente, procediendo al cierre de dicha incidencia.

SURE 333/2025: Reclama que un semáforo no cumple con su función en la calle Hoya de la gallina, a la altura de la rotonda del Hipercor.

Se informa que en relación a la regulación semafórica existente en los cruces indicados, dada la complejidad de este, la programación semafórica actual es la que se considera adecuada para facilitar el tránsito fluido en la zona y garantizar la seguridad peatonal. Se dará conocimiento a la Policía Local por si estima conveniente una mayor presencia o control policial en la zona.

SURE 362/2025: Reclama el mal estado de la acera y zona peatonal en C/ Alonso Alvarado.

Se informa que con fecha 16/06/25 se da traslado a la empresa del mantenimiento la incidencia, la cual verifica que está en el ámbito del vado n.º 3544.

Según la Ordenanza Municipal de Tráfico de Las Palmas de Gran Canaria, publicada en el BOP n.º 151/2010 de 18 de noviembre, en su artículo 148,1 se establece las obligaciones del titular del vado: "La conservación de la acera, bordillo, pavimento y del disco señalizador, en su caso".

SURE 384/2025: Reclama regulación a los patinetes eléctricos.

Se informa que desde el Ayuntamiento trabajamos para que se respete la normativa vigente. Hemos trasladado su escrito a área de Movilidad y a la Jefatura de la Policía Local para que puedan valorarlo y, en su caso, reforzar las medidas.

SURE 386/2025: Reclama mejora para la movilidad segura y sostenible en nuestra ciudad.

Se informa que hemos trasladado su iniciativa al concejal delegado de Movilidad y Empleo para su valoración y estudio de viabilidad. Confiamos en que, tras su análisis, podamos avanzar hacia acciones concretas que beneficien a toda la comunidad escolar.

SURE 396/2025: Reclama que colindando con su edificio en la calle Lonardo Torriani, 10 hay un muro de tierra que se está cayendo y está provocando desperfectos en el edificio.

Se informa que se está confeccionando en el Servicio de Patrimonio un expediente que dé a lugar a las reparaciones del inmueble. ya que es de titularidad municipal.

SURE 404/2025: Reclama la espera, en el tiempo, que está llevándole para que le contesten a una solicitud de Cédula urbanística.

Se informa que le fue notificada dicha Cédula urbanística, inmediatamente.

SURE 407/2025: Reclama mala atención por parte de su trabajadora social.

Se informa que sus demandas han sido atendidas dentro del marco de las competencias de un Centro Municipal de Servicios Sociales. Sentimos su descontento.

SURE 411/2025: Reclama seguridad en la Playa de la Laja.

Se informa que se han dado instrucciones a la Policía de Barrio que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	68/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





SURE 413/2025: Reclama contemplar la posibilidad de vallar la parte de atrás de la cafetería, ubicada en la Plaza del Pueblo.

Se informa que la instalación de un vallado anexo al quiosco supondría una ampliación del espacio de domicilio público objeto de concesión, lo que implicaría, a su vez, la tramitación del correspondiente procedimiento de modificación contractual, previsto en la cláusula 32 del Pliego de Cláusulas Administrativas, siempre que concurren razones de interés público.

SURE 418/2025: Reclama Cobro indebido del IBI.

Se informa que consultado los datos obrantes en el padrón del Impuesto sobre Bienes Inmuebles de naturaleza urbana y los datos remitidos por la Dirección General del Catastro, se comprueba que las fincas descritas tienen un tipo de uso residencial. Los recibos se emiten de acuerdo a la información catastral remitida por la Dirección General del Catastro, por lo que se tiene que dirigir a dicho organismo para que se rectifique la descripción catastral de las mismas.

SURE 443/2025: Reclama el estado deplorable en el que está la vía pública en calle Tanausú,

Se informa que con fecha 10/07/2025 desde la Sección de Vías y Obras se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 13/07/2025 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia,

SURE 457/2025: Reclama ruidos por movimientos de contenedores de basura de los establecimientos comerciales, en horario de 22 a 00:30 horas.

Se informa que se han dado instrucciones a la Policía de Barrio para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 459/2025: Reclama que las aceras del Camino a los Pérez están llenas de hierbas invasoras.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia cuando la organización del servicio de limpieza lo permita.

SURE 475/2025: Reclama el mal estado del barrio de Vegueta.

Se informa que su escrito será valorado por los técnicos de este servicio con la apertura de los expedientes correspondientes.

SURE 476/2025: Reclama que avisen cuando vaya a haber poda de árboles para retirar vehículos aparcados.

Se informa que se ha trasladado su queja a la empresa adjudicataria del mantenimiento a los efectos oportunos. No obstante, en el caso de querer solicitar la reparación de los daños supuestamente causados, se informa que para ello deberá dirigirse a la Sección de

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	69/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





Responsabilidad Patrimonial de este Ayuntamiento y presentar la correspondiente reclamación.

SURE 479/2025: Reclama poda de palmera ubicada en calle Santiago Ruiseñol esquina Brasil.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para la revisión del ejemplar.

SURE 481/2025: Reclama ampliar el horario de atención telefónica al ciudadano.

Se informa que una vez finalice el periodo estival del personal, se procederá a restaurar la atención telefónica de lunes a viernes.

SURE 493/2025: Reclama la poda y adecentamiento de la zona ajardinada ubicada en la Avenida Industrial José Sánchez Peñate esquina autovía GC 2.

Se informa que se ejecutará la poda de las palmeras conjuntamente con el resto del vial arbolado cuando le corresponda la poda regular, tras la misma se valorará la necesidad de realizar los lavados fitosanitarios. Se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento orden de trabajo solicitando el adecentamiento del talud.

SURE 495/2025: Reclama poda de árboles en el barrio Las Torres Altas.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento la orden de trabajo solicitando el arreglo de las roturas de los alcorques y zonas próximas a los mismos, generadas por los árboles y procedan a la poda de los ejemplares.

SURE 500/2025: Sugiere que mantengan abierta hasta alta hora de la noche la puerta que conecta un parque municipal con los aparcamientos de la zona deportiva.

Se informa que estamos trabajando con Instituto Municipal para la Promoción de la Actividad Física y el Deporte para resolver la problemática planteada.

SURE 519/2025: Reclama mayor presencia policial en la playa de Las Canteras.

Se informa que se han dado instrucciones a la Policía de Barrio para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 517/2025: Reclama que retiren las malas hiervas han crecido entre las baldosas de las aceras en el Paseo de Chil, 221.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 537/2025: Reclama el mal estado del Paseo Eduardo Millares Sall Cho-Jua, en la playa de Las Alcaravaneras.

Se informa que, actualmente, se está ejecutando el arreglo de dichos parterres y se está procediendo a la recogida de escombros.

SURE 539/2025: Reclama que poden los árboles ubicados en la calle Tomás Morales, 108 más veces en el año.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	70/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Se informa que la poda adicional que solicita no procede, ya que se efectuó la poda el pasado mes de marzo del año en curso. Se evaluará el aclarado de la copa.

SURE 540/2025: Reclama el servicio de baños asistidos a personas con movilidad reducida en la playa de Las Canteras.

Se informa que en julio se dio instrucción al Servicio de Baño Asistido para la activación del mismo. Cruz Roja procedió a la sustitución de la silla dañada.

SURE 546/2025: Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras.

Se informa que existió un problema puntual. Se ha dado instrucción al Servicio de Baño Asistido para la revisión de la prestación del mismo y la localización de los vigilantes. Cruz Roja procedió a la sustitución de la silla que había resultado dañada.

SURE 547/2025: Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras.

Se informa que existió un problema puntual. Se ha dado instrucción al Servicio de Baño Asistido para la revisión de la prestación del mismo y la localización de los vigilantes. Cruz Roja procedió a la sustitución de la silla que había resultado dañada.

SURE 548/2025: Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras.

Se informa que existió un problema puntual. Se ha dado instrucción al Servicio de Baño Asistido para la revisión de la prestación del mismo y la localización de los vigilantes. Cruz Roja procedió a la sustitución de la silla que había resultado dañada.

SURE 549/2025: Reclama más limpieza en la zona la calle Tomás Miller y calles aledañas.

Se informa que a pesar de que la zona cuenta con una alta frecuencia de prestación de servicios de limpieza, seguiremos trabajando para tener cada día una ciudad más limpia y sostenible.

SURE 552/2025: Reclama suciedad en el parque Walter Karl Sauermann.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas, para la colocación de cartelería con el pictograma de prohibido perros. Respecto a la solicitud de la colocación de vallas, picón o césped se informa que tanto el vallado como el cambio de tipología del jardín no se contemplan en estos momentos.

SURE 557/2025: Reclama poner aire acondicionado en oficinas Distrito Puerto.

Se informa que se está intentando mejorar el confort térmico de las diversas instalaciones municipales.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	71/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
71	145	148	152	155	165	168	266
278	335	339	343	347	415	429	445
515	532	540	558	578	651	808	812
842	919	941	949				

N.º EXPEDIENTES AÑO 2025							
11	26	50	58	59	81	82	109
130	134	138	139	142	148	155	163
164	166	184	233	264	270	279	283
307	309	311	332	345	350	353	365
375	379	387	392	393	400	401	405
408	415	433	444	446	447	448	460
463	467	474	478	484	485	487	489
490	492	496	499	504	506	510	514
518	521	522	523	527	529	530	534
535	538	541	542	553	554	555	559

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicio

1.- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

1.1) ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

SURE:

270/2025	353/2025	400/2025	463/2025	467/2025	484/2025	514/2025	542/2025	
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--

1.2) ASISTENCIA CIUDADANA

SURE:

460/2025	487/2025	492/2025	499/2025	230/2025				
----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--	--

1.3) RECAUDACIÓN, SURE 510/2025

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	72/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





1.4) RECURSOS HUMANOS, SURE 518/2025

2.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1) TRÁFICO Y MOVILIDAD

SURE:

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	335/2024	343/2024	415/2024
429/2024	515/2024	531/2024	540/2024	758/2024	807/2024	812/2024	919/2024	949/2024
26/2025	81/2025	82/2025	233/2025	307/2025	405/2025	444/2025	447/2025	496/2025
559/2025								

2.2) SAGULPA, SURE 309/2025

3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

3.1) MANTENIMIENTO URBANO

SURE:

277/2025	67/2025	448/2025	474/2025	559/2025					
----------	---------	----------	----------	----------	--	--	--	--	--

4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

SURE:

445/2024	532/2024	11/2025	50/2025	59/2025	142/2025	148/2025	264/2025	375/2025	446/2025
478/2025	523/2025								

5.- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

5.1) POLICÍA LOCAL

SURE:

578/2024	852/2024	14/2025	534/2025						
----------	----------	---------	----------	--	--	--	--	--	--

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04	
Observaciones		Página	73/84	
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



5.2) CULTURA, SURE 529/2025 // SURE 535/2025

6.- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE

71/2024	266/2024	278/2024	339/2024	347/2024	558/2024	651/2024	808/2024	842/2024
941/2024	109/2025	233/2025	254/2025	264/2025	365/2025			

6.2) SERVICIO DE VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

SURE

104/2024	320/2024	17/2025	20/2025	35/2025	43/2025	58/2025	64/2025	155/2025
164/2025	182/2025	184/2025	211/2025	279/2025	283/2025	288/2025	392/2025	
401/2025	408/2025	433/2025	504/2025	522/2025	538/2025			

6.3) LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SURE:

490/2025								
----------	--	--	--	--	--	--	--	--

7.- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD

7.1) SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL, SURE 485/2025

7.2) SALUD PÚBLICA

SURE:

527/2025	553/2025	554/2025						
----------	----------	----------	--	--	--	--	--	--

8.- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD

8.1) PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

SURE

130/2025	134/2025	138/2025	139/2025	163/2025	166/2025	379/2025	387/2025	415/2025
489/2025								

8.2) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES, SURE 506/2025 // SURE 521/2025

8.3) EDUCACIÓN, SURE 541/2025

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	74/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
453	567	573	575	576	579	600	601
618	626	631	634	635	636	637	638
651	652	654	655	661	662	664	671
672	673	674	677	679	681	685	692
697	698	701	702	704	706	709	710
716	721	722					

».

Sometida la precedente propuesta de dictamen a votación, es aprobada por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

C.2. Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la Comisión

ALCALDÍA/ PRESIDENTA DEL PLENO

C.2.1. Dación de cuenta del acuerdo plenario de la composición de las comisiones de Pleno

«Acuerdo plenario (artículo 122.3 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local (LRBRL), artículo 43.2 Ley 7/2015, de 1 de abril, de municipios de Canarias, 38 del RD 2568/1986 y 169 del Reglamento Orgánico del Pleno.

De conformidad con lo dispuesto por la legislación citada, corresponde al Pleno de cada corporación determinar el número, denominación y composición de las Comisiones de Pleno que tienen atribuidas las funciones de estudio, informe o consulta de los asuntos que hayan de ser sometidos a la decisión del Pleno, el seguimiento de la gestión de la alcaldesa y de su equipo de gobierno y el ejercicio de las competencias que el Pleno les delegue, tanto cuando nacen con vocación de permanencia, por obedecer a la estructura del ámbito competencial del Ayuntamiento, como cuando nacen con carácter temporal con el objeto de tratar de

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	75/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





temas específicos. Dicha composición fue establecida por acuerdo plenario de 23 junio 2023, convalidado por acuerdo 25 de octubre de 2024.

Recientemente, el Pleno, en sesión de 26 de septiembre de 2025 tomo conocimiento del pase a la condición de miembro no adscrita de la concejala doña Clotilde de Jesús Sánchez Méndez, al abandonar el Grupo Político Municipal Vox, afectando igualmente a la composición de éste. Los distintos efectos políticos, económicos y jurídicos derivados de esta decisión obligan a reconsiderar la composición de las Comisiones de Pleno, de conformidad con lo establecido en el artículo 169 ROP.

Es por ello que, atendiendo la limitación máxima de 9 miembros, en garantía del principio de proporcionalidad existente entre los distintos grupos políticos municipales representados en la Corporación, así como mantener la formación de mayorías conforme al Pleno, se formula la siguiente propuesta para la composición de las Comisiones:

Grupo Político Municipal Socialista: 4

Grupo Político Municipal Popular: 2

Grupo Político Municipal VOX: 1

Grupo Mixto: 1

Concejala no Adscrita: 1

Para el supuesto de que dicha propuesta fuese rechazada, con el fin de mantener las garantías establecidas y conforme al artículo 169.1 in fine ROP, la Comisión se integrará por un número de miembros igual para cada grupo municipal, al que se sumará la concejala no adscrita, esto es un total de 5 miembros, aplicándose entonces el sistema de voto ponderado».

C.2.2. Dación de cuenta del Decreto de la presidenta del Pleno número 35261/2025, de 10 de octubre, por el que se modifica su Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, y por el que se determina la representación en las Comisiones de Pleno, en ejecución del acuerdo plenario de fecha 3 de octubre de 2025

«ANTECEDENTES

- Sesión organizativa de fecha 23 de junio de 2023, en la que se determina el número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno.

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	76/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





- Decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 28872/2023, de 18 de julio, por el que se modifica el decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 37704/2023, de 9 de octubre, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 106/2024, de 5 de enero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 4438/2024, de 6 de febrero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 5246/2024, de 8 de febrero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 15434/2024, de 15 de abril, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 39906/2024, de 18 de octubre, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 42730/2024, de 5 de noviembre, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 8923/2025, de 13 de marzo, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 10765/2025, de 26 de marzo, de corrección de error material del Decreto número 8923/2025, de 13 de

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	77/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





marzo, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

- Decreto de la presidenta del Pleno número 21650/2025, de 11 de junio, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Acuerdo plenario de fecha 26 de septiembre de 2025 en el que se toma razón del escrito presentado por doña Clotilde de Jesús Sánchez Méndez, en el que expresa su voluntad de abandonar su pertenencia al Grupo Político Municipal Vox y, en consecuencia, su pase a la condición de concejala no adscrita.
- Acuerdo plenario de fecha 3 de octubre de 2025 de modificación del acuerdo plenario de fecha 23 de junio de 2023, convalidado por acuerdo plenario de fecha 25 de octubre de 2024, por el que se procedió a la determinación del número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno.
- Escritos presentados por los portavoces de los distintos grupos políticos municipales por los que se reformula su representación en las Comisiones de Pleno.

FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA

- Artículo 122, de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Artículo 169 del Reglamento Orgánico del Pleno y sus Comisiones (*BOP* núm. 81, de 3 julio de 2024).

Por lo expuesto, en virtud de las atribuciones que tengo conferidas,

DECRETO

PRIMERO. La composición de las Comisiones de Pleno en representación de los distintos grupos políticos municipales y concejala no adscrita queda establecida de la siguiente forma:

COMISIÓN DE PLENO DE URBANISMO Y DESARROLLO SOSTENIBLE	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D. Mauricio Aurelio Roque González D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D. Héctor Javier Alemán Arencibia D. Carlos Alberto Díaz Mendoza	Suplentes: D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Esther Lidia Martín Martín D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D.ª María del Carmen Vargas Palmés
Grupo Político Municipal Popular:	

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	78/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





Titulares: D. Gustavo Sánchez Carrillo D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Diego Fermín López-Galán Medina
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida	Suplentes: D.ª Carmen Rosa Expósito Batista
Grupo Mixto:	
Titulares: D.ª Gemma María Martínez Soliño	Suplentes: D. José Eduardo Ramírez Hermoso
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

COMISIÓN DE PLENO DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y ESPECIAL DE CUENTAS	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D. Francisco Hernández Spínola D. Mauricio Aurelio Roque González D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Betsaida González Rodríguez	Suplentes: D.ª Esther Lidia Martín Martín D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D.ª Carla Campoamor Abad
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D. Diego Fermín López-Galán Medina D. Ignacio García Marina	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D.ª Olga Palacios Pérez
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida	Suplentes: D.ª Carmen Rosa Expósito Batista
Grupo Mixto:	
Titulares: D. José Eduardo Ramírez Hermoso	Suplentes: D.ª Gemma María Martínez Soliño
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	79/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





COMISIÓN DE PLENO DE ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y RÉGIMEN GENERAL	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D. Francisco Hernández Spínola D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D.ª Esther Lidia Martín Martín	Suplentes: D.ª Carla Campoamor Abad D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D.ª María del Carmen Vargas Palmés
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D. Ignacio García Marina D. Diego Fermín López-Galán Medina	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D.ª María Victoria Trujillo León
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida	Suplentes: D. Rafael Miguel De Juan Miñón
Grupo Mixto:	
Titulares: D. Pedro Quevedo Iturbe	Suplentes: D.ª Gemma María Martínez Soliño
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

COMISIÓN DE PLENO DE BIENESTAR SOCIAL	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D.ª Carla Campoamor Abad D.ª Betsaida González Rodríguez	Suplentes: D.ª Esther Lidia Martín Martín D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D. Mauricio Aurelio Roque González D. Héctor Javier Alemán Arencibia
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D.ª María del Mar Amador Montesdeoca D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D. Diego Fermín López-Galán Medina D. Ignacio García Marina
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D.ª Carmen Rosa Expósito Batista	Suplentes: D. Rafael Miguel De Juan Miñón
Grupo Mixto:	
Titulares: D.ª Gemma María Martínez Soliño	Suplentes: D. Pedro Quevedo Iturbe

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	80/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





Concejala no adscrita:
D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE HONORES Y DISTINCIONES	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D. Josué Íñiguez Ollero D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Carla Campoamor Abad	Suplentes: D.ª Esther Lidia Martín Martín D.ª Betsaida González Rodríguez D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D. Héctor Javier Alemán Arencibia
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Ignacio García Marina
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida	Suplentes: D. Rafael Miguel De Juan Miñón
Grupo Mixto:	
Titulares: D. Pedro Quevedo Iturbe	Suplentes: D.ª Gemma María Martínez Soliño
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D. Héctor Javier Alemán Arencibia D.ª Esther Lidia Martín Martín	Suplentes: D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Betsaida González Rodríguez D. Mauricio Aurelio Roque González D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares:	Suplentes:

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	81/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	





D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Victoria Trujillo León	D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Ignacio García Marina
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Rafael Miguel De Juan Miñón	Suplentes: D.ª Carmen Rosa Expósito Batista
Grupo Mixto:	
Titulares: D.ª Gemma María Martínez Soliño	Suplentes: D. Pedro Quevedo Iturbe
Concejala no adscrita: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	

SEGUNDO. Se mantiene la delegación de las distintas presidencias (titulares y suplentes) de las Comisiones de Pleno efectuadas por Decreto del presidente del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, según se indica:

A) Comisiones de Pleno de carácter permanente:

Comisión de Pleno	Presidente/a-titular	Presidente/a-suplente
De Urbanismo y Desarrollo Sostenible	D. Mauricio Aurelio Roque González	D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro
De Gestión Económico-Financiera y Especial de Cuentas	D. Francisco Hernández Spínola	D. Mauricio Aurelio Roque González
De Organización, Funcionamiento y Régimen General	D. Francisco Hernández Spínola	D. Josué Íñiguez Ollero
De Bienestar Social	D.ª María del Carmen Vargas Palmés	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

B) Comisiones de Pleno de carácter especial:

Comisión Especial de Pleno	Presidenta-titular	Presidente-suplente
De Honores y Distinciones	D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro	D. Josué Íñiguez Ollero
De Sugerencias y Reclamaciones	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez	D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

TERCERO. Publicación. La publicación del presente decreto en reglamentaria forma, sirviendo su toma de razón de notificación a los concejales designados, dándose cuenta del mismo al

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	82/84
Url De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





Pleno del Ayuntamiento, así como en la correspondiente Comisión de Pleno en los términos establecidos en el artículo 169 del ROPyC, todo ello, sin perjuicio de las comunicaciones y traslados que procedan, así como su inserción en la intranet y en la página web corporativa, surtiendo efectos inmediatos desde su firma.

CUARTO. Régimen de recursos. Contra este acto expreso, que es definitivo en vía administrativa, podrá interponerse en el plazo de **DOS MESES**, contados desde el día siguiente al de la recepción de su notificación, **RECURSO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO** ante el **Juzgado de lo Contencioso-Administrativo** de Las Palmas que por reparto corresponda, a tenor de lo establecido en el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en concordancia con el artículo 123.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

No obstante, **con carácter potestativo y previo** al recurso contencioso-administrativo, señalado en el párrafo anterior, contra este acto expreso, podrá interponerse **RECURSO DE REPOSICIÓN**, ante el mismo órgano que lo ha dictado, en el plazo de **UN MES**, que se contará desde el día siguiente al de la fecha de la recepción de la presente notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 124.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

A tenor del apartado 2 del artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso será de **UN MES**; transcurrido dicho plazo sin haberse notificado resolución expresa, de conformidad con el artículo 24.1, párrafo tercero, de la ley referida, se producirá silencio administrativo desestimatorio, y podrá interponer recurso contencioso-administrativo en el plazo de **SEIS MESES**, computados a partir del día siguiente a aquel en el que el recurso potestativo de reposición debe entenderse desestimado por silencio administrativo.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otra acción o recurso que estime oportuno interponer para la mejor defensa de sus derechos».

Sometidos ambos asuntos a consideración de los miembros de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, toman razón de los mismos, quedando enterados.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, el señor presidente suplente levanta la sesión, siendo las ocho horas y cincuenta minutos, de todo lo cual, como secretario, doy fe.

Código Seguro De Verificación		Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Gobierno-AJMR	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones		Página	83/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





EL PRESIDENTE SUPLENTE,



Carlos Alberto Díaz Mendoza

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO
(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)
EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE LA
JUNTA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA,



Antonio José Muñecas Rodrigo

DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número ___ de fecha _____ de _____ de dos mil veinticinco, ha quedado extendida en _____ folios de papel timbrado del Estado, series números _____ a _____, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, _____ de _____ de dos mil _____.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO
(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)
EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE LA
JUNTA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA,



Antonio José Muñecas Rodrigo

Código Seguro De Verificación	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Firmado	27/11/2025 10:23:04
Observaciones	Página	84/84
Uri De Verificación	https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/codigo-seguro-de-verificacion	
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).	

