

**BORRADOR DEL ACTA**  
**Núm. 5**  
**Fecha: 9.9.2025**



**Número 5/2025**

**ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

Sesión ordinaria del 9 de septiembre de 2025

**PRESIDENTA**

D.<sup>ª</sup> Saturnina Santana Dumpiérrez

**Grupo Político Municipal Socialista**

**VOCALES TITULARES**

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza  
D. Héctor Javier Alemán Arencibia

**SUPLENTE**

D. Mauricio Aurelio Roque González

**Grupo Político Municipal Popular**

**VOCALES TITULARES**

D. Diego Fermín López-Galán Medina  
D.<sup>ª</sup> María Victoria Trujillo León

**SUPLENTE**

D. Ignacio García Marina

**Grupo Político Municipal Vox**

**VOCAL TITULAR**

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

**Grupo Mixto**

**VOCAL TITULAR**

D.<sup>ª</sup> Gemma María Martínez Soliño *(desde 8:35 h hasta las 08:45 h)*

**NO ASISTEN**

D.<sup>ª</sup> Esther Lidia Martín Martín  
D.<sup>ª</sup> María Pilar Mas Suárez



## SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

D.ª María Mercedes Contreras Fernández

### OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

\*\*\*\*\*

Las Palmas de Gran Canaria, a nueve de septiembre de dos mil veinticinco.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La señora **PRESIDENTA**, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

### ORDEN DEL DÍA

#### A) PARTE RESOLUTORIA

##### SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

###### A.1. Aprobación, si procede, del acta de sesiones anteriores:

- Actas números 3 (sesión ordinaria) y 4 (sesión ordinaria) de las sesiones celebradas el 20.5.2025, la primera, y el 8.7.2025 la segunda.

#### B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

##### ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

##### COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

##### Dirección General de Gobernanza

- B.1.** Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de junio y julio de 2025



**B.2.** Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de junio y julio de 2025

### **C) PARTE INFORMATIVA**

#### **ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN Dirección General de Gobernanza**

**C.1.** Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de junio y julio de 2025

### **DESARROLLO DE LA SESIÓN**

#### **A) PARTE RESOLUTORIA**

##### **SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

###### **A.1. Aprobación, si procede, del acta de sesiones anteriores:**

- Actas números 3 (sesión ordinaria) y 4 (sesión ordinaria) de las sesiones celebradas el 20.5.2025, la primera, y el 8.7.2025 la segunda.

*Solicita la palabra el señor **De Juan Miñón (concejal del G. P. M. Vox)**:*

El señor **DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox)** manifiesta su disconformidad respecto al contenido de las actas de sesiones anteriores. Señala que en ninguna de ellas se ha reflejado su participación, a pesar de haber intervenido. Contrasta esta omisión con el hecho de que sí se ha incluido la intervención de otro miembro, don Diego López-Galán.

La señora **SECRETARIA** responde afirmando que no tiene inconveniente en revisar las actas señaladas y aclara que estas no constituyen una transcripción literal de todo lo expresado durante la sesión. Reconoce que podría haberse omitido alguna intervención del señor Juan



Miñón, y se muestra dispuesta a comprobarlo. Explica que, en ocasiones, si las intervenciones son reiterativas o de carácter puntual, se opta por una mención genérica del interviniente sin detallar el contenido. Subraya que esto no implica que la intervención carezca de relevancia, sino que se aplica un criterio de síntesis. Finalmente, solicita que se le indique a qué actas se refiere, y al confirmarse que son ambas, queda comprometida a revisarlas.

## B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

### ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN Dirección General de Gobernanza

**B.1.** Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de junio y julio de 2025

#### «RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO / 2025

Área	Servicio	Concluido	En Trámite	Excluido	Total Resultado
<b>0.- Alcaldía y Presidencia del Pleno</b>	Alcaldía	<b>1</b>		<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1- Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos</b>		<b>30</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>68</b>
	Asistencia Ciudadana	20	5	2	<b>27</b>
	Atención al Contribuyente	2	12		<b>14</b>
	Patrimonio	4	2		<b>6</b>
	Recaudación	1	1	1	<b>3</b>
	Recursos Humanos		1	10	<b>11</b>
	Responsabilidad Patrimonial			1	<b>1</b>
	Tecnologías de la Información y la Comunicación	1			<b>1</b>



	Tributos	2	1	2	5
<b>2.- Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar</b>		<b>6</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>24</b>
	Ciudad del Mar	2	4	1	<b>7</b>
	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	1		1	<b>2</b>
	Guaguas Municipales	1			<b>1</b>
	Sagulpa	1	1	2	<b>4</b>
	Tráfico y Movilidad	1	8	1	<b>10</b>
<b>3.- Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario</b>		<b>10</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>22</b>
	Mantenimiento Urbano (PyJ)	10	11	1	<b>22</b>
<b>4.- Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas Carnaval y Fiestas</b>			<b>4</b>		<b>4</b>
	Aguas		4		<b>4</b>
<b>5.- Área de Gobierno de</b>		<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>12</b>



<b>Seguridad, Convivencia y Cultura</b>					
	Cultura		2		<b>2</b>
	Policía Local	1	4	5	<b>10</b>
<b>6.- Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado</b>		<b>23</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>50</b>
	Edificación y Actividades		1	1	<b>2</b>
	Limpieza y Gestión de Residuos	21	4		<b>25</b>
	Protección del Paisaje		1	3	<b>4</b>
	Urbanismo	2	1	6	<b>9</b>
	Vías y Obras y Alumbrado		10		<b>10</b>
<b>7.- Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Diversidad, Cuidados y Salud</b>		<b>4</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>10</b>
	Bienestar Social	3	2		<b>5</b>
	Bienestar Social - U.T. Inclusión Social			1	<b>1</b>
	Igualdad	1			<b>1</b>
	Salud Pública		3		<b>3</b>
<b>8.- Área de Gobierno de Educación, Deportes y Juventud</b>			<b>7</b>	<b>5</b>	<b>12</b>
	Educación		1	2	<b>3</b>



	Instituto Municipal de Deportes		2	1	3
	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria		4	2	6
Sin Servicio asignado			2	4	6
<b>Total Resultado</b>		<b>75</b>	<b>89</b>	<b>48</b>	<b>212</b>

#### RELACIÓN DE EXPEDIENTES

EXP.	REGISTRO	FECHA	TITULAR	ASUNTO	SERVICIO	ESTADO
348	82864	02/06/25		Tras poner una queja en la app LPGC Avisa, lleva desde el 21/04 esperando respuesta por lo que solicita información acerca de cómo poner una reclamación	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
349	82869	02/06/25		Solicita que se retiren los árboles que impiden visibilidad a los conductores y peatones en la calle Gelu Barbu Bailarín.	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
350	82891	02/06/25		Denuncia por ruidos		En trámite
351	83036	03/06/25		Reclama multa injusta	Tributos	Excluido
352	83241	03/06/25		Felicitación a Manolo García	Asistencia Ciudadana	Concluido
353	83243	03/06/25		Presenta una reclamación por la imposibilidad de generar tasas debido a	Atención al Contribuyente	En trámite



				fallos técnicos y largas esperas		
354	83566	03/06/25		Se queja de que le es imposible obtener cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
355	84055	04/06/25		Pide información de cómo recuperar claves de recursos humanos	Recursos Humanos	Excluido
356	84304	04/06/25		Se queja de personas pernoctando en la zona de la puntilla	Policía Local	Excluido
357	84319	04/06/25		Solicita reubicación de contenedores de basura en la Calle León y Castillo nº 359 y 361	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
358	84356	04/06/25		Manifiesta su oposición a las determinaciones y conclusiones establecidas en el mencionado E.A.E.	Urbanismo	Excluido
359	84390	04/06/25		Solicito que la policía local intervenga más a menudo en el barrio de Hoya Andrea	Policía Local	Concluido
360	84521	04/06/25		Se queja de contenedores de basura rebozados de basura y que las aceras están invadidas de bolsas de basura y suciedad en Calle Bernardo de la Torre 67	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
361	85124	05/06/25		Reclamación ante la construcción de nuevos edificios cuyas características afectan la calidad ambiental de los barrios aledaños y residentes que habitan actualmente en dicha zona.	Urbanismo	Excluido
362	85202	05/06/25		Reclama mal estado de la acera y zona peatonal en calle Alonso Alvarado	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite



363	85396	05/06/25		Reclama alegación a una multa	Tributos	Excluido
364	77849	22/05/25		Reclama un contenedor que ha sufrido un grave deterioro debido a la acción del camión de la basura en la calle León y Castillo, 71	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
365	77842	22/05/25		Mejora en la antigua Subestación sita en el inicio de la calle Eufemiano Jurado	Urbanismo	En trámite
366	77354	22/05/25		Queja por falta de respuesta a una consulta que realizo el día 12 de abril de 2025	Asistencia Ciudadana	Concluido
367	85513	06/06/25		Se queja de vecinos que aparcan en la calle peatonal impidiendo o estorbando el acceso a los garajes del resto en Pintor Néstor, 13	Policía Local	Excluido
368	85548	06/06/25		Reclama el mal estado de la calle Chopin en materia de limpieza	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
369	86048	06/06/25		Queja por presencia de indigentes y suciedad en el parque infantil de Luis Doreste Silva.	Policía Local	Excluido
370	85461	06/06/25		Reclama la mala atención de uno de los trabajadores con n.º de identificación 54226	Asistencia Ciudadana	Concluido
371	86330	09/06/25		Reclama que hay una palmera con un gran retoño y solicita talarlo para que no perjudique la palmera	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido



				grande en Paseo de Chil Nº210		
372	86469	09/06/25		Pide renombrar calles polígono industrial Díaz Casanova-Vista Hermosa	Asistencia Ciudadana	Excluido
373	86641	09/06/25		Queja por mucha documentación requerida para solicita tramites	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
374	86805	09/06/25		Solicita subsanación lista de aspirantes de concurso-oposición	Recursos Humanos	Excluido
375	86929	09/06/25		Irregularidades en la gestión operativa de la EDAR Fondillo y Barranco Seco II y asociados a EMALSA	Aguas	En trámite
376	87323	10/06/25		Denuncia vehículo abandonado, en la calle doctor Tomas García Guerra, 34	Policía Local	Excluido
377	88532	12/06/25		Reclama que el asistente social no lo atiende bien	Bienestar Social	Concluido
378	88784	12/06/25		Reclama tardanza en citas 010	Asistencia Ciudadana	Concluido
379	43376	21/03/25		Se queja de la gestión de la policía al cerrar calles en Siete Palmas	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
380	89216	12/06/25		Felicitación al empleado público Armando	Atención al Contribuyente	Concluido
381	89656	13/06/25		Se solicita el abono de los gastos de letrado por representación	Recursos Humanos	Excluido
382	89839	13/06/25		Denunciar que en la calle Henry Dunant nº 20 caen cornisas y cascotes que ponen en peligro la seguridad de los viandantes.	Protección del Paisaje	Excluido
383	89789	13/06/25		Presentación del documento y medidas para el cambio de	Alcaldía	Excluido



				modelo para afrontar la sostenibilidad en Canarias		
384	89971	13/06/25		Reclama regulación a los patinetes eléctricos	Tráfico y Movilidad	En trámite
385	90181	14/06/25		Solicita no poner gente de otro país a atender las llamadas		Excluido
386	90184	14/06/25		Solicita mejora para la movilidad segura y sostenible en nuestra ciudad	Tráfico y Movilidad	En trámite
387	90232	15/06/25		Sugiere no ocultar el paisaje con un cartel en alto	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
388	90257	15/06/25		Reclama avería en el hogar producida por raíces de árbol en la entrada	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
389	90260	15/06/25		No funcionamiento del ascensor de san juan	Urbanismo	Concluido
390	90443	16/06/25		no le contestan a una transparencia que habían remitido el 12 de diciembre	Alcaldía	Concluido
391	90728	16/06/25		Se queja de que no cogen el teléfono y que la página web para cambiar la dirección del padrón no funciona correctamente	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Concluido
392	91045	16/06/25		Farolas fundidas en la calle francisco chueca al final por el terreno tierra creando inseguridad en la zona mencionada	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
393	91052	17/06/25		Se queja de mosquitos,		En trámite



				se procede a pedir mejora de solicitud		
394	91225	17/06/25		Disconformidad en el pago de una factura	Urbanismo	Excluido
395	91311	17/06/25		Queja por ruidos nocturnos generados por los camiones de limpieza municipal en la Calle Ruiz de Alda.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
396	91717	17/06/25		colindando con el edificio hay un muro de tierra que se está cayendo y está provocando desperfectos en el edificio, "Calle Torriani 10"	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
397	91736	17/06/25		Solicita la poda de palmeras citas en C/ Ataulfo Argenta nº 31	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
398	91781	17/06/25		Reclama pago de parquímetro	Sagulpa	Excluido
399	91917	18/06/25		Se queja de que la información que hay en la página de tributos no corresponde con la realidad	Tributos	Concluido
400	91990	18/06/25		Reclama que lleva mucho tiempo intentando pedir cita previa por web y teléfono	Atención al Contribuyente	En trámite
401	92001	18/06/25		Farola sin iluminación en Carretera del Fondillo, 5-7	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
402	92302	18/06/25		Reclama que revisen su expediente de pagos de tributos pues están embargando su cuenta con importes que solicitó su fraccionamiento	Recaudación	Concluido
403	92330	18/06/25		Sugieren mejoras en la costa de la playa de La Cícer	Ciudad del Mar	Concluido



404	92337	18/06/25		Reclama la espera en el tiempo que está llevándole para que le contesten a una solicitud de Cédula urbanística	Edificación y Actividades	En trámite
405	92807	19/06/25		Sugiere mejoras en la seguridad vial en la calle Cruz de Piedra	Tráfico y Movilidad	En trámite
406	92830	19/06/25		Denuncia vehículos abandonados en la vía pública	Policía Local	Excluido
407	92902	19/06/25		Reclama mala atención por parte de su trabajadora social	Bienestar Social	En trámite
408	93022	19/06/25		Reclama lomos de asnos en calle Agustina de Aragón con Tormento	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
409	93486	20/06/25		Reclama que perdió cita por falta de firma en documentación a entregar	Asistencia Ciudadana	Concluido
410	93832	22/06/25		Reclama poda de árbol que tapa fachada trasera hasta el segundo piso	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
411	93876	22/06/25		Reclama seguridad en la Playa de la Laja	Policía Local	En trámite
412	94262	23/06/25		Solicita excedencia voluntaria por incompatibilidad	Recursos Humanos	Excluido
413	94533	24/06/25		Contemplar la posibilidad de vallar la parte de atrás de la cafetería	Patrimonio	En trámite
414	94577	24/06/25		Poda de árboles en la calle Bernardo de la Torre	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido



415	94585	24/06/25		Quejas por el fuerte sonido de concierto en la Plaza de la Música	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
416	94842	25/06/25		Queja por deficiente orientación al gestionar el padrón en el Distrito de Ciudad Alta	Asistencia Ciudadana	Concluido
417	94910	25/06/25		Queja por la no recogida de documentos mediante cita ni en Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
418	95158	25/06/25		Cobro indebido del IBI	Tributos	En trámite
419	95126	25/06/25		Reclama la imposibilidad de empadronarse para la obtención de ayudas	Asistencia Ciudadana	Concluido
420	94386	23/06/25		Felicitaciones	Tributos	Concluido
421	95642	26/06/25		Reactivar el vado de farmacia en la calle Carlos M. Blandy, n.º 51	Tráfico y Movilidad	Concluido
422	95470	26/06/25		Manguera estropeada a la izquierda de la fuente que está en el Paseo de Chil, perteneciente al Parque Doramas	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
423	95861	26/06/25		Poner en conocimiento la situación preocupante que se viene detectando en relación a la propietaria de la vivienda situada en la planta cuarta Doña Eugenia Morales Ojeda	Bienestar Social	Concluido
424	95194	25/06/25		Afección a la Ermita San Antonio Abad y Km Cero de la ciudad	Protección del Paisaje	Excluido
425	95696	26/06/25		Actualización del expediente personal y solicitando la	Recursos Humanos	Excluido



				continuación en situación administrativa de servicio en otras administraciones públicas del Ayuntamiento de LPGC		
426	93416	20/06/25		Listado de devoluciones de remisa	Recaudación	Excluido
427	95947	26/06/25		Uso indebido de un patio municipal	Patrimonio	Concluido
428	96055	27/06/25		Reclamación de factura	Igualdad	Concluido
429	96346	27/06/25		Incumplimiento horarios cierre parque	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
430	95876	26/06/25		Solicitud de certificado de servicios prestados	Recursos Humanos	Excluido
431	96555	28/06/25		Queja por el estado de limpieza en la zona de Parque Central	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
432	96560	28/06/25		Solicitan autorización para acceder a un expediente de baja tensión del Colegio Público Galicia.	Urbanismo	Excluido
433	96651	29/06/25		Reclama que hagan aparcamiento para motos en el barrio de Casablanca III	Tráfico y Movilidad	En trámite
434	96678	29/06/25		Reclama que no aparece la opción de presentar una instancia general en los trámites de la página web.	Asistencia Ciudadana	Concluido
435	96681	29/06/25		Solicita la posibilidad de hacer uso de las instalaciones	Instituto Municipal de Deportes	Excluido



				deportivas municipales para el voleibol y pádel		
436	96782	30/06/25		Reclama falta de podar las plantas del parterre ubicado al lado del parque infantil del Barranquillo Don Zoilo	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
437	96797	30/06/25		Reclama contenedores de papel y cartón en calle Manuel González Martín, número 6, con apertura grande que facilite el poder introducir cómodamente ambos materiales.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
438	96885	30/06/25		Reclama no haber cita previa para atender en cuestión de tributos	Atención al Contribuyente	Concluido
439	96905	30/06/25		Reclama que no puede obtener cita previa por la página web ni telefónica, por estar éstas colapsadas.	Asistencia Ciudadana	Concluido
440	97224	30/06/25		Solicita acceso al expediente del proyecto urbanístico de reposición de viviendas del barrios de Tamaraceite	Urbanismo	Excluido
441	97747	01/07/25		Reclama un mal servicio por parte de la centralita telefónica – 010- para citas con los Servicios Sociales	Asistencia Ciudadana	Concluido
442	97895	01/07/25		Solicitan una servicio de guaguas que ha sido suprimido	Guaguas Municipales	Concluido
443	98031	01/07/25		Reclama el estado deplorable en el que está la vía pública en calle Tanausú	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
444	98058	01/07/25		Reclama ruidos por las vibraciones de las banda reductoras de velocidad en calle	Tráfico y Movilidad	En trámite



				Carlos M. Blandy, 45-47		
445	98060	01/07/25		Reclama eliminar la planta rabo de gato en las aceras de las calles de la ciudad	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
446	98072	01/07/25		Reclama alcantarilla en mal estado en calle Rafael Cabrera, 14	Aguas	En trámite
447	98072	01/07/25		Reclama que el temporizador para peatones del semáforo situado en calle Rafael Cabrera, 12 no funciona	Tráfico y Movilidad	En trámite
448	98087	01/07/25		Las escaleras que están dentro del parque de Las Rehojas, para acceder a Schamann, están estropeadas y sucias	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
449	98696	02/07/25		Solicita imágenes de las cámaras de un parking de Sagulpa por siniestro	Sagulpa	Excluido
450	98826	03/07/25		Felicitaciones a los trabajadores sociales	Bienestar Social	Concluido
451	99152	03/07/25		Filtraciones por riego con cubas en calle veintinueve de abril, 42 que afectan al garaje de la comunidad de Garaje Central	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
452	99456	03/07/25		Solicita recibir información de la actividad de la Mesa de Accesibilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran	Alcaldía	Excluido



				Canaria		
453	99468	03/07/25		Sugiere modificación en los aparcamientos para recarga de vehículos eléctricos de la C/ Alcalde J. Ramírez Bethecourt	Sagulpa	En trámite
454	99481	03/07/25		Recurso de Reposición	Educación	Excluido
455	99639	04/07/25		Comunica desprendimiento de fachada	Protección del Paisaje	Excluido
456	99700	04/07/25		Reclama falta de limpieza en avda. José Mesa y López	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
457	100056	04/07/25		Reclama ruidos por movimientos de contenedores de basura de los establecimientos comerciales, en horario de 22 a 00:30 horas.	Policía Local	En trámite
458	100127	06/07/25		Reclama que el barrio de San Juan está sucio	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
459	100158	06/07/25		Reclama que las aceras del Camino a los Pérez están llenas de hierbas invasoras.	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
460	100251	07/07/25		Reclama que no encuentra la opción de certificado de empadronamiento histórico individual para extranjería en los quioscos	Asistencia Ciudadana	En trámite
461	100567	07/07/25		Solicitan la modificación de las bases del concurso del cartel del carnaval 2026	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	Excluido
462	100629	07/07/25		Comunica sugerencias con respecto a la realización de los informe de vulnerabilidad	Bienestar Social - U.T. Inclusión Social	Excluido



463	100665	07/07/25		Reclama la imposibilidad de obtener cita previa para Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
464	100674	07/07/25		Reclama que Sagulpa revise la interpretación de la Ordenanza Fiscal 3-A1	Sagulpa	Concluido
465	100926	07/07/25		Reclama más limpieza en la zona de Hoya Andrea	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
466	101197	08/07/25		Comunica filtración de agua desde el piso superior de su edificio		Excluido
467	101279	08/07/25		Reclama que no puede hacer nada sin cita previa para tramitar una multa de tráfico, la cual ha pasado el plazo de pago	Atención al Contribuyente	En trámite
468	101293	08/07/25		Reclama falta de personal para atender los quioscos	Asistencia Ciudadana	Concluido
469	101464	08/07/25		Reclama la imposibilidad de contactar con el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
470	101503	08/07/25		Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el Distrito 1	Asistencia Ciudadana	Concluido
471	101510	08/07/25		Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el	Asistencia Ciudadana	Concluido



				Distrito 1		
472	101514	08/07/25		Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el Distrito 1	Asistencia Ciudadana	Concluido
473	101520	08/07/25		Felicita al conserje del Distrito 1	Asistencia Ciudadana	Concluido
474	101527	08/07/25		Comunica la existencia de una comuna de gallos y gallinas en el parque La Mayordomía	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
475	101541	08/07/25		Reclama el mal estado del barrio de Vegueta	Protección del Paisaje	En trámite
476	101638	08/07/25		Reclama que avisen cuando vaya a haber poda de árboles para retirar vehículos aparcados	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
477	101656	09/07/25		Reclama un trato incorrecto por parte del personal del balneario Playa de Las Canteras	Ciudad del Mar	Concluido
478	101899	09/07/25		Reclama alcantarilla en mal estado en calle Fafo	Aguas	En trámite
479	103241	11/07/25		Reclama poda de palmera ubicada en calle Santiago Rusiñol esquina Brasil	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
480	101705	09/07/25		Reclama mayor limpieza en las calles y, por tanto, dotar de más personal al Servicio	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
481	101716	09/07/25		Reclama ampliar el horario de atención telefónica al ciudadano	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
482	103458	11/07/25		Reclama que el vigilante ofrece información sobre trámites del Ayuntamiento y,	Patrimonio	Concluido



				además, no son correctos		
483	103494	11/07/25		Sugiere eliminar los petardos/pirotecnia a las horas de madrugada	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	Excluido
484	103672	11/07/25		Reclama que ha sido atendido de forma inadecuada por el empleado público	Atención al Contribuyente	En trámite
485	103867	12/07/25		Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa con un Trabajador/a Social	Bienestar Social	En trámite
486	103886	12/07/25		Reclama dotar de contenedores de reciclaje (azules, verdes y amarillos) en la calle Batalla de Balaguer,	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
487	103902	12/07/25		Reclama que a día de la fecha no se ha retirado del Padrón de Habitantes a un ciudadano que no vive en dicho domicilio según sentencia de divorcio	Asistencia Ciudadana	En trámite
488	103918	12/07/25		Reclama mal estado de los parques infantiles	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Excluido
489	103959	13/07/25		Reclama las molestias que generan los fuegos artificiales de las fiestas de la Virgen del Carmen, a las 6 de la mañana	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
490	104114	14/07/25		Reclama falta de limpieza en la calle Rafael Almeida y	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite



				alrededores		
491	104254	14/07/25		Reclama mal servicio por parte de la Centralita (010)	Asistencia Ciudadana	Concluido
492	104450	14/07/25		Reclama que no es atendida en su cita previa puesto que llegó más tarde de la hora indicada y comprueba que en la Mesa 23 a los que se les pasan los números sí los atienden y no le dicen que solicite nueva cita, como fue el caso de ella	Asistencia Ciudadana	En trámite
493	104645	15/07/25		Reclama la poda y adecentamiento de la zona ajardinada ubicada en la Avenida Industrial José Sánchez Peñate esquina autovía GC 2	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
494	104751	15/07/25		Reclama falta de limpieza en el barrio Las Torres Altas	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
495	104751	15/07/25		Reclama poda de árboles en el barrio Las Torres Altas	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
496	104751	15/07/25		Reclama roturas de aceras y asfalto mal señalado en el barrio Las Torres Altas	Tráfico y Movilidad	En trámite
497	105222	15/07/25		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación. A día de la fecha se lo siguen requiriendo y, esta vez, con recargo	Atención al Contribuyente	En trámite
498	105228	15/07/25		Comunica rotura de un neumático que desea se lo pague el Ayuntamiento por mal estado de la carretera en el barrio Hoya de la Plata	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
499	105284	15/07/25		Reclama que su	Asistencia	En trámite



				domicilio no está completo en el Padrón de habitantes	Ciudadana	
500	105306	15/07/25		Sugiere que mantengan abierta hasta alta hora de la noche la puerta que conecta un parque municipal con los aparcamientos de la zona deportiva	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
501	105329	15/07/25		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación. A día de la fecha le sigue apareciendo en la web como pendiente	Atención al Contribuyente	En trámite
502	105341	15/07/25		Reclama que generen un aparcamiento para PMR delante del centro de salud de Marzagán	Tráfico y Movilidad	Excluido
503	105344	15/07/25		Sugiere reubicación de los contenedores ubicados en calle Luis Doreste Silva, 23	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
504	105496	16/07/25		Sugiere revisar y modificar dos lomos de asnos ubicados en la calle Manuel de León Falcón	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
505	105554	16/07/25		Comunica que no le han llamado de la lista de reserva para la banda de música, afirmando que han adelantado a otros	Recursos Humanos	Excluido
506	106250	17/07/25		Reclama abandono de las instalaciones del centro deportivo de	Instituto Municipal de Deportes	En trámite



				Tamaraceite		
507	106566	17/07/25		Reclama el arreglo del baño de la biblioteca Pepe Dámaso	Patrimonio	Concluido
508	106574	17/07/25		Sugiere que pongan aire acondicionado en las dependencias del servicio de Asistencia Ciudadana	Patrimonio	Concluido
509	106639	17/07/25		Sugiere que habiliten un trámite general para poder registrar documentación en la página web	Asistencia Ciudadana	Concluido
510	106867	18/07/25		Sugiere que en materia de embargo se unifique el valor de lo adeudado	Recaudación	En trámite
511	107094	18/07/25		Anulación de cita sin aviso previo	Asistencia Ciudadana	Concluido
512	107331	19/07/25		Reclama que no consigue cita previa para gestionar tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
513	107343	19/07/25		Reclama que elaboren una ordenanzas que sancione a los propietarios de perros, puesto que la ciudad apesta a orines y excrementos de perros por falta de educación de sus propietarios	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
514	107360	20/07/25		Reclama que vuelvan a poner en funcionamiento el servicio de envío de cartas de pagos de tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
515	107362	20/07/25		Reclama mayor limpieza en la zona donde está ubicada la calle Camino a los Pérez	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
516	107398	20/07/25		Reclama la devolución de un pago indebido de un estacionamiento	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido



				en un aparcamiento		
517	107469	21/07/25		Reclama retiren las malas hierbas han crecido entre las baldosas de las aceras en el Paseo de Chil,221	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
518	107475	21/07/25		Reclama contraten personal para el Servicio de Protección del Paisaje	Recursos Humanos	En trámite
519	107668	21/07/25		Reclama mayor presencia policial en la playa de Las Canteras	Policía Local	En trámite
520	107764	21/07/25		Comunica el estado de los toten de las playas	Ciudad del Mar	Excluido
521	108005	21/07/25		Comunica el mal estado de un muro de una cancha deportiva	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
522	108054	21/07/25		Solicita colocación de pivotes en la acera	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
523	108055	21/07/25		Reclama alcantarilla en mal estado en calle Inés Chemida, 25	Aguas	En trámite
524	108077	21/07/25		Solicita le hagan una acera delante de su vivienda	Urbanismo	Excluido
525	108078	21/07/25		Proceso de estabilización	Recursos Humanos	Excluido
526	108562	22/07/25		Comunica cambio de arrendatario en actividad	Edificación y Actividades	Excluido
527	108637	22/07/25		Abandono de gastos en la calle	Salud Pública	En trámite
528	108744	22/07/25		Solicita restauren el servicio semanal de cuba agua a presión en la calle Escrito Benito Pérez Galdós	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido



529	109052	23/07/25		Reclama aire acondicionado en biblioteca Pepe Dámaso	Cultura	En trámite
530	109057	23/07/25		Reclama la demora que tiene el Padrón de habitantes para dar de alta	Asistencia Ciudadana	En trámite
531	108602	22/07/25		Estabilización	Recursos Humanos	Excluido
532	107262	18/07/25		Solicita mediación con las empresa Endesa y Emalsa para bonificación de pagos	Alcaldía	Excluido
533	109345	23/07/25		Reclama que se retome con regularidad la limpieza por agua a presión de las aceras	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
534	109552	23/07/25		Reclama que los agentes de la Policía local no acuden al domicilio del ciudadano cuando éste les ha denunciado un hecho	Policía Local	En trámite
535	109917	24/07/25		Reclama que no reponen libros nuevos en la estantería de "novedades" en la Biblioteca Pepe Dámaso	Cultura	En trámite
536	110040	24/07/25		Reclama que han retirado cubos de basura en la calle Dulcenombre y falta de limpieza en la zona	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
537	110256	24/07/25		Reclama el mal estado del Paseo Eduardo Millares Sall Cho-Jua en la playa de Las Alcaravaneras	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
538	110262	24/07/25		Reclama el mal estado de las baldosas en la Plaza de la Puntilla.	Vías y Obras y Alumbrado	En trámite
539	110424	25/07/25		Reclaman que poden los árboles ubicados	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite



				en la calle Tomás Morales, 108 más veces en el año		
540	110931	26/07/25		Reclama el servicio de baños asistidos a personas con movilidad reducida en la playa de Las Canteras	Ciudad del Mar	En trámite
541	110963	27/07/25		Denuncia maltrato físico a un menor con discapacidad en el campus del colegio Aguadulce	Educación	En trámite
542	111422	28/07/25		Reclama estar exenta del pago de tasa por ocupación de vías y se le comunica éstas al cobro	Atención al Contribuyente	En trámite
543	111736	28/07/25		Reclama abonando del puente para viandantes situado entre los barrios de La Paterna y Casablanca III		Excluido
544	111764	29/07/25		Reclama son las 7:30 horas de la mañana y la calle sin abrir al tráfico, cuando en la web publican que el cierre es de 22:00 horas de la noche a 6:00 horas de la mañana, en las calles Alicante y Zarauz para asfaltado. (MetroGuagua)	Urbanismo	Concluido
545	112115	29/07/25		Reclama la cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
546	112277	29/07/25		Reclama la falta de	Ciudad del Mar	En trámite



				sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras		
547	112347	29/07/25		Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras	Ciudad del Mar	En trámite
548	112394	29/07/25		Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras	Ciudad del Mar	En trámite
549	112431	29/07/25		Reclama más limpieza en la zona la calle Tomás Miller y calles aledañas	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
550	112476	29/07/25		Denuncia mal estado de las columnas de su edificio		Excluido
551	113636	31/07/25		Solicita renombrar calles del polígono	Asistencia Ciudadana	Excluido
552	116399	31/07/25		Reclama suciedad en el parque Walter Karl Sauermann	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
553	113452	31/07/25		Reclama falta de atención y cuidado por la situación de la colonia felina en calle Gordillo, 78	Salud Pública	En trámite
554	113450	31/07/25		Denuncia una colonia felina que es alimentada por los vecinos en el barrio del Batán	Salud Pública	En trámite
555	113359	30/07/25		Reclama atascos en las calles Juan XXIII y Luis	Tráfico y Movilidad	En trámite



				Doreste Silva a la altura de la incorporación a la Avenida Marítima, dirección Puerto		
556	113388	30/07/25		Denuncia baño del colegio en mal estado	Educación	Excluido
557	112967	30/07/25		Reclama poner aire acondicionado en oficinas Distrito Puerto	Patrimonio	En trámite
558	113227	30/07/25		Proceso de estabilización	Recursos Humanos	Excluido
559	112744	30/07/25		Reclama suciedad en los parques infantiles	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite

».

En exposición del asunto:

**La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (Santana Dumpiérrez),** informa que durante el periodo analizado se han presentado un total de 212 solicitudes ante la Comisión de Sugerencias y Reclamaciones. De estas, 75 han sido concluidas, 89 permanecen en trámite y 48 han sido excluidas. A continuación, detalla el desglose por áreas de gobierno, indicando el número de solicitudes recibidas, su estado de tramitación y las exclusiones correspondientes. Asimismo, recuerda que los miembros de la Comisión disponen del material informativo que recoge el objeto y estado de cada una de las sugerencias y reclamaciones presentadas.

Acto seguido, responde a dos cuestiones planteadas por el representante del Grupo Vox. La primera se refiere a una reclamación vecinal sobre la presencia de gallos y gallinas en una zona residencial. Explica que, aunque la reclamación está resuelta, el proceso se vio retrasado debido a la oposición de algunos vecinos, quienes incluso insultaron al personal encargado de la retirada. Fue necesario intervenir en tres ocasiones, contando con apoyo policial, para lograr finalmente la retirada de los animales, que fueron entregados a una granja solicitante. Señala que situaciones similares se están produciendo en otros barrios, donde algunos vecinos se niegan a que se retiren los animales por razones personales.

La segunda reclamación, también resuelta, corresponde a una solicitud de declaración de vulnerabilidad por parte de una ciudadana, con el fin de obtener prioridad en la adjudicación de una vivienda. La señora Santana aclara que el Ayuntamiento no concede viviendas, sino que



emite informes preceptivos cuando proceden. En este caso, la situación de la solicitante no se considera prioritaria, ya que es común a muchas otras personas. Añade que la interesada recibió ayudas en 2021 y 2022, no las solicitó en 2023 y presentó la solicitud fuera de plazo en 2024. No obstante, se ha dado respuesta a la reclamación y se ha remitido la información correspondiente al Diputado del Común.

**DEBATE. Intervenciones:**

**El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox)** interviene para justificar el seguimiento de una queja elevada a la Diputación del Común, destacando que se trata de una mujer víctima de violencia de género o intrafamiliar, y subraya la necesidad de actuar con mayor celeridad en la respuesta institucional, dada la sensibilidad y urgencia que implica la situación de la afectada.

La señora **PRESIDENTA** retoma el caso de la reclamación por vivienda, reiterando que la solicitante no presentó solicitud en 2023, que en 2024 lo hizo fuera de plazo y que únicamente recibió ayudas en los años 2021 y 2022. Subraya que se trata de una necesidad prolongada, pero similar a la de muchas otras personas, por lo que no se considera una prioridad en los criterios de adjudicación.

*Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.*

**B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de junio y julio de 2025**

«Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme a la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
12	Q25/1244	90356	16. jun. 2025		Comunica una colonia de gallos sueltos en el barrio de Hoya Andrea	En trámite
13	Q251348	100224	7. jul. 2025		Víctima de violencia de género que solicita ayuda de alquiler o le provean de recurso alajativo alternativo dada la amenaza de desahucio	En trámite



14	Q25/914	104798	15. jul. 2025		Se queja de que lo han recusado de un expediente de obras del cual es técnico titular	Concluido
----	---------	--------	---------------	--	---	-----------

### A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
52/2023	Q23/2033	153693	08/11/23		Urbanismo	Archivado
16/2024	Q24/1217	76192	21/05/24		Urbanismo	Concluido
41/2024	Q24/2455	153430	24/10/24		Bienestar Social	Concluido
43/2024	Q24/2723	164518	45609		Urbanismo	Archivado
49/2024	Q24/2879	171585	25/11/24		Mantenimiento Urbano (PyJ)	Archivado
8/2025	Q25/792	68001	7/05/25		Distrito Centro	Concluido
9/2025	Q25/581	68664	7/05/25		Recursos Humanos	Concluido
10/2025	Q25/928	72414	14/05/25		Edificación y Actividades	Archivado
11/2025	Q24/3031	77185	21/05/25		Recursos Humanos	Archivado
14/2025	Q25/914	104798	15/07/25		Urbanismo	Concluido

### A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
19/2024	Q24/960	82516	04/06/24		Protección del Paisaje	En Trámite
47/2024	Q24/2292	170218	21/11/24		Recursos Humanos	En Trámite



51/2024	Q24/2571	180936	12/12/24	Daniel Ojeda Rodríguez	Recursos Humanos	En Trámite
---------	----------	--------	----------	------------------------	------------------	------------

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

**1.-ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.**

- RECURSO HUMANOS: DICO 47/2024 // DICO 51/2024

**6.-ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO**

- PROTECCIÓN DEL PAISAJE: DICO 19/2024

**A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de junio y julio 2025.

**B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO**

**B -1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE JUNIO Y JULIO 2025.**

No se han tramitado ninguna.

**B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS**

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2024	24004790	32329 127386	01/03/24 06/09/24		Recaudación	Concluido
14/2024	24024011	140148	02/10/24		Bienestar Social	Concluido

**B .3.- SOLICITUDES DE INFORMES D**

**IORES SIN RESOLVER**



EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2022	21027406	32110	28/02/22		Bienestar Social	En Trámite
9/2024	24016949	91785	21/06/24		Urbanismo	En Trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

**ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO**

- URBANISMO: DEPU 9/2024

**ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, DIVERSIDAD, CUIDADOS Y SALUD**

- BIENESTAR SOCIAL: DEPU 3/2022».

En exposición del asunto:

La señora **PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (Santana Dumpiérrez)**, expone que, durante el periodo correspondiente a 2025, se han registrado tres nuevas solicitudes ante la Diputación del Común. De ellas, dos continúan en trámite y una ha sido concluida. En cuanto a expedientes de años y meses anteriores, señala que diez han sido finalizados y archivados, sin necesidad de nuevas actuaciones. Las cinco solicitudes ya resueltas han sido remitidas a la Diputación del Común para su archivo definitivo. Actualmente, permanecen abiertas tres reclamaciones: una relacionada con Protección del Paisaje y otras dos vinculadas al área de Recursos Humanos. Se ha reiterado la petición a los servicios competentes para que agilicen la respuesta.

Respecto al Defensor del Pueblo, se presentaron dos solicitudes en este periodo, ambas ya cerradas. De ejercicios anteriores, quedaban dos en trámite: una de Bienestar Social, correspondiente a una ciudadana que solicitaba el bono de vivienda vinculado a la deducción del IBI del año 2018, por un importe de 50 euros, ya resuelta; y otra de Urbanismo, que sigue en proceso a la espera de documentación adicional. Concluye señalando que no quedan más asuntos pendientes en relación con la Diputación del Común ni con el Defensor del Pueblo.



*Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.*

### C) PARTE INFORMATIVA

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**  
**COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN**  
**Dirección General de Gobernanza**

**C.1.** Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de junio y julio de 2025

EXP	TITULAR	ASUNTO
348		Tras poner una queja en la app lpgc avisa, lleva desde el 21/04 esperando respuesta por lo que solicita información acerca de cómo poner una reclamación
349		Solicita que se retiren los árboles que impiden visibilidad a los conductores y peatones en la calle Gelu Barbu Bailarín.
350		Denuncia por ruidos
351		Reclama multa injusta
352		Felicitación a Manolo García
353		Presenta una reclamación por la imposibilidad de generar tasas debido a fallos técnicos y largas esperas
354		Se queja de que le es imposible obtener cita previa
355		Pide información de cómo recuperar claves de recursos humanos
356		Se queja de personas pernoctando en la zona de la puntilla
357		Solicita reubicación de contenedores de basura en la Calle León y Castillo nº 359 y 361
358		Manifiesta su oposición a las determinaciones y conclusiones establecidas en el mencionado E.A.E.
359		Solicito que la policía local intervenga más a menudo en el barrio de Hoya Andrea
360		Se queja de contenedores de basura rebozados de basura y que las aceras están invadidas de bolsas de basura y suciedad en Calle Bernardo de la Torre 67
361		Reclamación ante la construcción de nuevos edificios cuyas características afectan la calidad ambiental de los barrios aledaños y residentes que habitan actualmente en dicha zona.
362		Reclama mal estado de la acera y zona peatonal en calle Alonso Alvarado
363		Reclama alegación a una multa



364		Reclama un contenedor que ha sufrido un grave deterioro debido a la acción del camión de la basura en la calle León y Castillo, 71
365		Mejora en la antigua Subestación sita en el inicio de la calle Eufemiano Jurado
366		Queja por falta de respuesta a una consulta que realizo el día 12 de abril de 2025
367		Se queja de vecinos que aparcan en la calle peatonal impidiendo o estorbando el acceso a los garajes del resto en Pintor Néstor, 13
368		Reclama el mal estado de la calle Chopin en materia de limpieza
369		Queja por presencia de indigentes y suciedad en el parque infantil de Luis Doreste Silva.
370		Reclama la mala atención de uno de los trabajadores con n.º de identificación 54226
371		Reclama que hay una palmera con un gran retoño y solicita talarlo para que no perjudique la palmera grande en Paseo de Chil Nº210
372		Pide renombrar calles polígono industrial Díaz Casanova-Vista Hermosa
373		Queja por mucha documentación requerida para solicita tramites
374		Solicita subsanación lista de aspirantes de concurso-oposición
375		Irregularidades en la gestión operativa de la EDAR Fondillo y Barranco Seco II y asociados a EMALSA
376		Denuncia vehículo abandonado, en la calle doctor Tomas García Guerra, 34
377		Reclama que el asistente social no lo atiende bien
378		Reclama tardanza en citas 010
379		Se queja de la gestión de la policía al cerrar calles en Siete Palmas
380		Felicitación al empleado público Armando
381		Se solicita el abono de los gastos de letrado por representación
382		Denunciar que en la calle Henry Dunant n.º 20 caen cornisas y cascotes que ponen en peligro la seguridad de los viandantes.
383		Presentación del documento y medidas para el cambio de modelo para afrontar la sostenibilidad en Canarias



384		Reclama regulación a los patinetes eléctricos
385		Solicita no poner gente de otro país a atender las llamadas
386		Solicita mejora para la movilidad segura y sostenible en nuestra ciudad
387		Sugiere no ocultar el paisaje con un cartel en alto
388		Reclama avería en el hogar producida por raíces de árbol en la entrada
389		No funcionamiento del ascensor de san juan
390		No le contestan a una transparencia que habían remitido el 12 de diciembre
391		Se queja de que no cogen el teléfono y que la página web para cambiar la dirección del padrón no funciona correctamente
392		Farolas fundidas en la calle francisco chueca al final por el terreno tierra creando inseguridad en la zona mencionada
393		Se queja de mosquitos, se procede a pedir mejora de solicitud
394		Disconformidad en el pago de una factura
395		Queja por ruidos nocturnos generados por los camiones de limpieza municipal en la Calle Ruiz de Alda.
396		colindando con el edificio hay un muro de tierra que se está cayendo y está provocando desperfectos en el edificio, "Calle Torriani 10"
397		Solicita la poda de palmeras citas en C/ Ataúlfo Argenta n.º 31
398		Reclama pago de parquímetro
399		Se queja de que la información que hay en la página de tributos no corresponde con la realidad
400		Reclama que lleva mucho tiempo intentando pedir cita previa por web y teléfono
401		Farola sin iluminación en Carretara del Fondillo, 5-7
402		Reclama que revisen su expediente de pagos de tributos pues están embargando su cuenta con importes que solicitó su fraccionamiento
403		Sugieren mejoras en la costa de la playa de La Cícer
404		Reclama la espera en el tiempo que está llevándole para que le contesten a una solicitud de Cédula urbanística
405		Sugiere mejoras en la seguridad vial en la calle Cruz de Piedra
406		Denuncia vehículos abandonados en la vía pública
407		Reclama mala atención por parte de su trabajadora social
408		Reclama lomos de asnos en calle Agustina de Aragón con Tormento



409		Reclama que perdió cita por falta de firma en documentación a entregar
410		Reclama poda de árbol que tapa fachada trasera hasta el segundo piso
411		Reclama seguridad en la Playa de la Laja
412		Solicita excedencia voluntaria por incompatibilidad
413		Contemplar la posibilidad de vallar la parte de atrás de la cafetería
414		Poda de árboles en la calle Bernardo de la Torre
415		Quejas por el fuerte sonido de concierto en la Plaza de la Música
416		Queja por deficiente orientación al gestionar el padrón en el Distrito de Ciudad Alta
417		Queja por la no recogida de documentos mediante cita ni en Padrón de Habitantes
418		Cobro indebido del IBI
419		Reclama la imposibilidad de empadronarse para la obtención de ayudas
420		Felicitaciones
421		Reactivar el vado de farmacia en la calle Carlos M. Blandy, n.º 51
422		Manguera estropeada a la izquierda de la fuente que está en el Paseo de Chil, perteneciente al Parque Doramas
423		Poner en conocimiento la situación preocupante que se viene detectando en relación a la propietaria de la vivienda situada en la planta cuarta Doña Eugenia Morales Ojeda
424		Afección a la Ermita San Antonio Abad y Km Cero de la ciudad
425		Actualización del expediente personal y solicitando la continuación en situación administrativa de servicio en otras administraciones públicas del Ayuntamiento de LPGC
426		Listado de devoluciones de remisa
427		Uso indebido de un patio municipal
428		Reclamación de factura
429		Incumplimiento horarios cierre parque
430		Solicitud de certificado de servicios prestados



431		Queja por el estado de limpieza en la zona de Parque Central
432		Solicitan autorización para acceder a un expediente de baja tensión del Colegio Público Galicia.
433		Reclama que hagan aparcamiento para motos en el barrio de Casablanca III
434		Reclama que no aparece la opción de presentar una instancia general en los trámites de la página web.
435		Solicita la posibilidad de hacer uso de las instalaciones deportivas municipales para el voleibol y pádel
436		Reclama falta de podar las plantas del parterre ubicado al lado del parque infantil del Barranquillo Don Zoilo
437		Reclama contenedores de papel y cartón en calle Manuel González Martín, número 6, con apertura grande que facilite el poder introducir cómodamente ambos materiales.
438		Reclama no haber cita previa para atender en cuestión de tributos
439		Reclama que no puede obtener cita previa por la página web ni telefónica, por estar éstas colapsadas.
440		Solicita acceso al expediente del proyecto urbanístico de reposición de viviendas del barrios de Tamaraceite
441		Reclama un mal servicio por parte de la centralita telefónica – 010- para citas con los Servicios Sociales
442		Solicitan una servicio de guaguas que ha sido suprimido
443		Reclama el estado deplorable en el que está la vía pública en calle Tanausú
444		Reclama ruidos por las vibraciones de las banda reductoras de velocidad en calle Carlos M. Blandy, 45-47
445		Reclama eliminar la planta rabo de gato en las aceras de las calles de la ciudad
446		Reclama alcantarilla en mal estado en calle Rafael Cabrera, 14
447		Reclama que el temporizador para peatones del semáforo situado en calle Rafael Cabrera, 12 no funciona
448		Las escaleras que están dentro del parque de Las Rehoyas, para acceder a Schamann, están estropeadas y sucias
449		Solicita imágenes de las cámaras de un parking de Sagulpa por siniestro
450		Felicitaciones a los trabajadores sociales
451		Filtraciones por riego con cubas en calle veintinueve de abril, 42 que afectan al garaje de la comunidad de Garaje Central



452	Solicita recibir información de la actividad de la Mesa de Accesibilidad del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
453	Sugiere modificación en los aparcamientos para recarga de vehículos eléctricos de la C/ Alcalde J. Ramírez Bethecourt
454	Recurso de Reposición
455	Comunica desprendimiento de fachada
456	Reclama falta de limpieza en avda. José Mesa y López
457	Reclama ruidos por movimientos de contenedores de basura de los establecimientos comerciales, en horario de 22 a 00:30 horas.
458	Reclama que el barrio de San Juan está sucio
459	Reclama que las aceras del Camino a los Pérez están llenas de hierbas invasoras.
460	Reclama que no encuentra la opción de certificado de empadronamiento histórico individual para extranjería en los quioscos
461	Solicitan la modificación de las bases del concurso del cartel del carnaval 2026
462	Comunica sugerencias con respecto a la realización de los informe de vulnerabilidad
463	Reclama la imposibilidad de obtener cita previa para Atención al Contribuyente
464	Reclama que Sagulpa revise la interpretación de la Ordenanza Fiscal 3-A1
465	Reclama más limpieza en la zona de Hoya Andrea
466	Comunica filtración de agua desde el piso superior de su edificio
467	Reclama que no puede hacer nada sin cita previa para tramitar una multa de tráfico, la cual ha pasado el plazo de pago
468	Reclama falta de personal para atender los quioscos
469	Reclama la imposibilidad de contactar con el Servicio de Atención al Contribuyente
470	Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el Distrito 1
471	Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el Distrito 1



472	Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el Distrito 1
473	Felicita al conserje del Distrito 1
474	Comunica la existencia de una comuna de gallos y gallinas en el parque La Mayordomía
475	Reclama el mal estado del barrio de Vegueta
476	Reclama que avisen cuando vaya a haber poda de árboles para retirar vehículos aparcados
477	Reclama un trato incorrecto por parte del personal del balneario Playa de Las Canteras
478	Reclama alcantarilla en mal estado en calle Fafo
479	Reclama poda de palmera ubicada en calle Santiago Rusiñol esquina Brasil
480	Reclama mayor limpieza en las calles y, por tanto, dotar de más personal al Servicio
481	Reclama ampliar el horario de atención telefónica al ciudadano
482	Reclama que el vigilante ofrece información sobre trámites del Ayuntamiento y, además, no son correctos
483	Sugiere eliminar los petardos/pirotecnia a las horas de madrugada
484	Reclama que ha sido atendido de forma inadecuada por el empleado público
485	Reclama la imposibilidad de conseguir cita previa con un Trabajador/a Social
486	Reclama dotar de contenedores de reciclaje (azules, verdes y amarillos) en la calle Batalla de Balaguer,
487	Reclama que a día de la fecha no se ha retirado del Padrón de Habitantes a un ciudadano que no vive en dicho domicilio según sentencia de divorcio
488	Reclama mal estado de los parques infantiles
489	Reclama las molestias que generan los fuegos artificiales de las fiestas de la Virgen del Carmen, a las 6 de la mañana
490	Reclama falta de limpieza en la calle Rafael Almeida y alrededores
491	Reclama mal servicio por parte de la Centralita (010)
492	Reclama que no es atendida en su cita previa puesto que llegó más tarde de la hora indicada y comprueba que en la Mesa 23 a los que se les pasan los números sí los atienden y no le dicen que solicite nueva cita, como fue el caso de ella
493	Reclama la poda y adecentamiento de la zona ajardinada ubicada en la Avenida Industrial José Sánchez Peñate esquina autovía GC 2
494	Reclama falta de limpieza en el barrio Las Torres Altas
495	Reclama poda de árboles en el barrio Las Torres Altas



496		Reclama roturas de aceras y asfalto mal señalado en el barrio Las Torres Altas
497		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación. A día de la fecha se lo siguen requiriendo y, esta vez, con recargo
498		Comunica rotura de un neumático que desea se lo pague el Ayuntamiento por mal estado de la carretera en el barrio Hoya de la Plata
499		Reclama que su domicilio no está completo en el Padrón de habitantes
500		Sugiere que mantengan abierta hasta alta hora de la noche la puerta que conecta un parque municipal con los aparcamientos de la zona deportiva
501		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación. A día de la fecha le sigue apareciendo en la web como pendiente
502		Reclama que generen un aparcamiento para PMR delante del centro de salud de Marzagán
503		Sugiere reubicación de los contenedores ubicados en calle Luis Doreste Silva, 23
504		Sugiere revisar y modificar dos lomos de asnos ubicados en la calle Manuel de León Falcón
505		Comunica que no le han llamado de la lista de reserva para la banda de música, afirmando que han adelantado a otros
506		Reclama abandono de las instalaciones del centro deportivo de Tamaraceite
507		Reclama el arreglo del baño de la biblioteca Pepe Dámaso
508		Sugiere que pongan aire acondicionado en las dependencias del servicio de Asistencia Ciudadana
509		Sugiere que habiliten un trámite general para poder registrar documentación en la página web
510		Sugiere que en materia de embargo se unifique el valor de lo adeudado



514	Brayan Santana Castrillo	Reclama que vuelvan a poner en funcionamiento el servicio de envío de cartas de pagos de tributos
515		Reclama mayor limpieza en la zona donde está ubicada la calle Camino a los Pérez
516		Reclama la devolución de un pago indebido de un estacionamiento en un aparcamiento
517		Reclama retiren las malas hierbas han crecido entre las baldosas de las aceras en el Paseo de Chil,221
518		Reclama contraten personal para el Servicio de Protección del Paisaje
519		Reclama mayor presencia policial en la playa de Las Canteras
520		Comunica el estado de los toten de las playas
521		Comunica el mal estado de un muro de una cancha deportiva
522		Solicita colocación de pivotes en la acera
523		Reclama alcantarilla en mal estado en calle Inés Chemida, 25
524		Solicita le hagan una acera delante de su vivienda
525		Proceso de estabilización
526		Comunica cambio de arrendatario en actividad
527		Abandono de gastos en la calle
528		Solicita restauren el servicio semanal de cuba agua a presión en la calle Escrito Benito Pérez Galdós
529		Reclama aire acondicionado en biblioteca Pepe Dámaso
530		Reclama la demora que tiene el Padrón de habitantes para dar de alta
531		Estabilización
532		Solicita mediación con las empresa Endesa y Emalsa para bonificación de pagos
533		Reclama que se retome con regularidad la limpieza por agua a presión de las aceras
534		Reclama que los agentes de la Policía local no acuden al domicilio del ciudadano cuando éste les ha denunciado un hecho
535		Reclama que no reponen libros nuevos en la estantería de "novedades" en la Biblioteca Pepe Dámaso
536		Reclama que han retirado cubos de basura en la calle Dulcenombre y falta de limpieza en la zona
537		Reclama el mal estado del Paseo Eduardo Millares Sall Cho-Jua en la playa de Las Alcaravanas
538		Reclama el mal estado de las baldosas en la Plaza de la Puntilla.
539		Reclaman que poden los árboles ubicados en la calle Tomás Morales, 108 más veces en el año



540		Reclama el servicio de baños asistidos a personas con movilidad reducida en la playa de Las Canteras
541		Denuncia mal trato físico a un menor con discapacidad en el campus del colegio Aguadulce
542		Reclama estar exenta del pago de tasa por ocupación de vías y se le comunica éstas al cobro
543		Reclama abonando del puente para viandantes situado entre los barrios de La Paterna y Casablanca III
544		Reclama son las 7:30 horas de la mañana y la calle sin abrir al tráfico, cuando en la web publican que el cierre es de 22:00 horas de la noche a 6:00 horas de la mañana, en las calles Alicante y Zarauz para asfaltado. (MetroGuagua)
545		Reclama la cita previa
546		Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras
547		Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras
548		Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras
549		Reclama más limpieza en la zona la calle Tomás Miller y calles aledañas
550		Denuncia mal estado de las columnas de su edificio
551		Solicita renombrar calles del polígono
552		Reclama suciedad en el parque Walter Karl Sauermann
553		Reclama falta de atención y cuidado por la situación de la colonia felina en calle Gordillo, 78
554		Denuncia una colonia felina que es alimentada por los vecinos en el barrio del Batán
555		Reclama atascos en las calles Juan XXIII y Luis Doreste Silva a la altura de la incorporación a la Avenida Marítima, dirección Puerto
556		Denuncia baño del colegio en mal estado
557		Reclama poner aire acondicionado en oficinas Distrito Puerto
558		Proceso de estabilización
559		Reclama suciedad en los parques infantiles



Respecto de cada una de ellas se realizaron las siguientes actuaciones:

**0.- ALCALDÍA Y PRESIDENCIA DEL PLENO**

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Alcaldía	390		No le contestan a una transparencia que habían remitido el 12 de diciembre	Concluido

**SURE 390/2025:** Reclama que no le contestan a una transparencia que habían remitido el 12 de diciembre.

Se informa que se le facilitó el link dónde pueden acceder a toda la información solicitada.

**1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Tributos	399		Se queja de que la información que hay en la página de tributos no corresponde con la realidad	Concluido
	418		Cobro indebido del IBI	En trámite
	420		Felicitaciones	Concluido
Asistencia Ciudadana	352		Felicitación a Manolo García	Concluido
	354		Se queja de que le es imposible obtener cita previa	Concluido
	366		Queja por falta de respuesta a una consulta que realizó el día 12 de abril de 2025	Concluido
	370		Reclama la mala atención de uno de los trabajadores con n.º de identificación 54226	Concluido
	378		Reclama tardanza en citas 010	Concluido
	409		Reclama que perdió cita por falta de firma en documentación a entregar	Concluido
	416		Queja por deficiente orientación al gestionar el padrón en el Distrito de Ciudad Alta	Concluido
	417		Queja por la no recogida de documentos mediante cita ni en Padrón de Habitantes, Recursos Humanos ni en Tributos	Concluido
419		Reclama la imposibilidad de empadronarse para la obtención de ayudas	Concluido	



434		Reclama que no aparece la opción de presentar una instancia general en los trámites de la página web.	Concluido
439		Reclama que no puede obtener cita previa por la página web ni telefónica, por estar éstas colapsadas.	Concluido
441		Reclama un mal servicio por parte de la centralita telefónica – 010- para citas con los Servicios Sociales	Concluido
460		Reclama que no encuentra la opción de certificado de empadronamiento histórico individual para extranjería en los quioscos	En trámite
468		Reclama falta de personal para atender los quioscos	Concluido
470		Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el Distrito 1	Concluido
471		Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el Distrito 1	Concluido
472		Felicita al conserje y empleado/as público/as del Servicio de Asistencia Ciudadana en el Distrito 1	Concluido
473		Felicita al conserje del Distrito 1	Concluido
487		Reclama que a día de la fecha no se ha retirado del Padrón de Habitantes a un ciudadano que no vive en dicho domicilio según sentencia de divorcio	En trámite
491		Reclama mal servicio por parte de la Centralita (010)	Concluido
499		Reclama que su domicilio no está completo en el Padrón de habitantes	En trámite
509		Sugiere que habiliten un trámite general para poder registrar documentación en la página web	Concluido
511		Anulación de cita sin aviso previo	Concluido
530		Reclama la demora que tiene el Padrón de habitantes para dar de alta	En trámite



Atención al Contribuyente	353		Presenta una reclamación por la imposibilidad de generar tasas debido a fallos técnicos y largas esperas	En trámite
	380		Felicitación al empleado público Armando	Concluido
	400		Reclama que lleva mucho tiempo intentando pedir cita previa por web y teléfono	En trámite
	438		Reclama no haber cita previa para atender en cuestión de tributos	Concluido
	463		Reclama la imposibilidad de obtener cita previa para Atención al Contribuyente	En trámite
	467		Reclama que no puede hacer nada sin cita previa para tramitar una multa de tráfico, la cual ha pasado el plazo de pago	En trámite
	469		Reclama la imposibilidad de contactar con el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	484		Reclama que ha sido atendido de forma inadecuada por el empleado público	En trámite
	497		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación. A día de la fecha se lo siguen requiriendo y, esta vez, con recargo	En trámite
	501		Reclama que habiendo pagado el impuesto de circulación. A día de la fecha le sigue apareciendo en la web como pendiente	En trámite
	512		Reclama que no consigue cita previa para gestionar tributos	En trámite
	514		Reclama que vuelvan a poner en funcionamiento el servicio de envío de cartas de pagos de tributos	En trámite
	542		Reclama estar exenta del pago de tasa por ocupación de vías y se le comunica éstas al cobro	En trámite
	545		Reclama la cita previa	En trámite
	Recursos Humanos	518		Reclama contraten personal para el Servicio de Protección del Paisaje
Tecnologías de la Información y la Comunicación	391		Se queja de que no cogen el teléfono y que la página web para cambiar la dirección del padrón no funciona correctamente	Concluido
Recaudación	402		Reclama que revisen su expediente de pagos de tributos pues están	Concluido



			embargando su cuenta con importes que solicitó su fraccionamiento	
	510		Sugiere que en materia de embargo se unifique el valor de lo adeudado	En trámite
Patrimonio	413		Contemplar la posibilidad de vallar la parte de atrás de la cafetería	En trámite
	427		Uso indebido de un patio municipal	Concluido
	482		Reclama que el vigilante ofrece información sobre trámites del Ayuntamiento y, además, no son correctos	Concluido
	507		Reclama el arreglo del baño de la biblioteca Pepe Dámaso	Concluido
	508		Sugiere que pongan aire acondicionado en las dependencias del servicio de Asistencia Ciudadana	Concluido
	557		Reclama poner aire acondicionado en oficinas Distrito Puerto	En trámite

**SURE 354/2025:** Reclama que le es imposible obtener cita previa.

Se le informa de todas las posibilidades que se le ofrece para la obtención de cita previa.

**SURE 366/2025:** Reclama la falta de respuesta a una consulta que realizó el día 12 de abril de 2025.

Se le facilita la información requerida inicialmente en su correo electrónico.

**SURE 370/2025:** Reclama la mala atención de uno de los trabajadores con n.º de identificación 54226.

Se informa que lamentamos la situación acaecida con su cita previa a la hora de realizar su trámite, en relación al trato recibido procederemos a tomas medidas para que no vuelva a ocurrir.

**SURE 378/2025:** Reclama tardanza en citas 010.

Se informa que, toda vez, finalizada la relación con la anterior centralita solo cabe pedir disculpa con lo sucedido e informarle que estamos siempre intentando mejorar.



**SURE 391/2025:** Reclama que no cogen el teléfono y que la página web para cambiar la dirección del padrón no funciona correctamente.

Se informa que lamentamos las molestias ocasionadas. Si continúa con dificultades, le agradeceríamos que nos notifique y detalle la incidencia a través del buzón de soporte de la página: <http://soportesede.laspalmasgc.es>, desde donde podemos atenderle con mayor agilidad.

**SURE 399/2025:** Reclama que la información que hay en la página de tributos no corresponde con la realidad.

Se informa que no procede la aplicación del beneficio fiscal solicitado, al haber sido suprimido conforme a derecho y no encontrarse vigente en el momento de devengo del Impuesto correspondiente.

**SURE 402/2025:** Reclama que revisen su expediente de pagos de tributos pues están embargando su cuenta con importes que solicitó su fraccionamiento.

Se informa que en la fecha de la solicitud de fraccionamiento, 01/04/2025, existía una traba en cuenta procedente de una diligencia de embargo, por lo que el fraccionamiento no se puede tramitar hasta que el vencimiento de la traba y el importe embargado sea aplicado. En el transcurso de lo anterior, se emite una nueva diligencia de embargo, que se encuentra pendiente de notificar al obligado tributario, lo cual podrá ser objeto de recurso si así lo estima conveniente.

**SURE 409/2025:** Reclama que perdió cita por falta de firma en documentación a entregar.

Se informa que lamentamos la situación acaecida con su cita previa a la hora de realizar su trámite, en relación al trato recibido procederemos a tomar medidas para que no vuelva a ocurrir.

**SURE 416/2025:** Reclama la deficiente orientación al gestionar el padrón en el Distrito de Ciudad Alta.

Se informa que lamentamos la situación acaecida con su cita previa a la hora de realizar su gestión, a veces se dan problemas con la tramitación y la información recibida. Procederemos a la revisión de la información facilitada sobre el Padrón de Habitantes en el Distrito de Ciudad Alta.

**SURE 417/2025:** Reclama a no recogida de documentos mediante cita ni en Padrón de Habitantes.

Se informa que con fecha 16 del pasado mes de junio ha tenido lugar un cambio de entidad para atender telefónicamente a la ciudadanía. Por tanto, solo se lamenta que en sus inicios hayan cometido errores que se están subsanando en la actualidad.

**SURE 419/2025:** Reclama la imposibilidad de empadronarse para la obtención de ayudas.

Se informa que no consta en este negociado de Padrón de Habitantes petición alguna.



**SURE 427/2025:** Reclama uso indebido de un patio municipal.

Se informa que en relación con los hechos alegados por la interesada, este servicio de Patrimonio verifica que el espacio señalado, sito en la calle Doctor Navarro Torrent, Las Palmas de Gran Canaria, es de titularidad municipal.

**SURE 434/2025:** Reclama que no aparece la opción de presentar una instancia general en los trámites de la página web.

Se informa que se está elaborando un trámite denominado “Asunto General” con el fin de colgarlo en la página web.

**SURE 438/2025:** Reclama no haber cita previa para atender en cuestión de tributos.

Se informa que

**SURE 439/2025:** Reclama que no puede obtener cita previa por la página web ni telefónica, por estar éstas colapsadas.

Se informa que se pone a disposición del ciudadano, la atención con cita previa. Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales, puestos a disposición de ciudadanos como son el servicios de atención telefónica, 010, o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>, también de manera electrónica enviando un correo electrónico a [gestiontributaria@laspalmasgc.es](mailto:gestiontributaria@laspalmasgc.es).

**SURE 441/2025:** Reclama un mal servicio por parte de la centralita telefónica – 010- para citas con los Servicios Sociales.

Se informa que con fecha 22 de julio se le ha asignado una cita ser atendido por los Servicios Sociales.

**SURE 468/2025:** Reclama falta de personal para atender los quioscos.

Se informa que en la actualidad, no disponemos de suficiente plantilla de ordenanzas para los 5 Distritos y el Metropole. Por lo pronto, solo están dotados los Distritos de Vegueta, Tafira y Cono Sur y Ciudad Alta. Además de las oficinas del Metropole. Se está a la esperar de poder aumentar dicha plantilla para así llegar a todos.

**SURE 482/2025:** Reclama que el vigilante ofrece información sobre trámites del Ayuntamiento y, además, no son correctos.

Se informa que las funciones asignadas al personal de seguridad se encuentra el control de accesos en las distintas instalaciones. Para obtener información y orientación sobre procedimientos, trámites, etc., pueden dirigirse al personal del Servicio de Asistencia Ciudadana.



**SURE 491/2025:** Reclama mal servicio por parte de la Centralita (010).

Se informa que con fecha 16 del pasado mes de junio ha tenido lugar un cambio de entidad para atender telefónicamente a la ciudadanía. Por tanto, solo se lamenta que en sus inicios hayan cometido errores que se están subsanando en la actualidad.

**SURE 507/2025:** Reclama el arreglo del baño de la biblioteca Pepe Dámaso.

Se informa que se le informa que se ha procedido a dar traslado de la incidencia, a fin de que se lleve a cabo la reparación a la mayor brevedad posible.

**SURE 508/2025:** Sugiere que pongan aire acondicionado en las dependencias del servicio de Asistencia Ciudadana.

Se informa que la avería del aparato del aire acondicionado ubicado en las oficinas de Asistencia Ciudadana de la Concejalía de Distrito Isleta – Puerto - Guanarteme, ha sido comunicada a este Servicio de Patrimonio, procediendo a su traslado a la empresa responsable de mantenimiento de los aparatos de climatización, a fin de que se lleve a cabo su reparación a la mayor brevedad posible.

**SURE 509/2025:** Sugiere que habiliten un trámite general para poder registrar documentación en la página web.

Se informa que se está elaborando un trámite denominado “Asunto General” con el fin de colgarlo en la página web.

**SURE 511/2025:** Reclama la anulación de cita sin aviso previo.

Se informa que le pedimos disculpa; hemos tomado las medidas oportunas para que esto no vuelva a suceder.

**2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.**

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Sagulpa	453		Sugiere modificación en los aparcamientos para recarga de vehículos eléctricos de la C/ Alcalde J. Ramírez Bethencourt	En trámite
	464		Reclama que Sagulpa revise la interpretación de la Ordenanza Fiscal 3-A1	Concluido
Ciudad de Mar	403		Sugieren mejoras en la costa de la playa de La Cícer	Concluido



	477		Reclama un trato incorrecto por parte del personal del balneario Playa de Las Canteras	Concluido
	540		Reclama el servicio de baños asistidos a personas con movilidad reducida en la playa de Las Canteras	En trámite
	546		Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras	En trámite
	547		Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras	En trámite
	548		Reclama la falta de sillas anfibia y socorrista para personas con discapacidad física en la playa de Las Canteras	En trámite
Tráfico y Movilidad	384		Reclama regulación a los patinetes eléctricos	En trámite
	386		Solicita mejora para la movilidad segura y sostenible en nuestra ciudad	En trámite
	405		Sugiere mejoras en la seguridad vial en la calle Cruz de Piedra	En trámite
	421		Reactivar el vado de farmacia en la calle Carlos M. Blandy, n.º 51	Concluido
	433		Reclama que hagan aparcamiento para motos en el barrio de Casablanca III	En trámite
	444		Reclama ruidos por las vibraciones de las banda reductoras de velocidad en calle Carlos M. Blandy, 45-47	En trámite
	447		Reclama que el temporizador para peatones del semáforo situado en calle Rafael Cabrera, 12 no funciona	En trámite
	496		Reclama roturas de aceras y asfalto mal señalado en el barrio Las Torres Altas	En trámite



	555		Reclama atascos en las calles Juan XXIII y Luis Doreste Silva a la altura de la incorporación a la Avenida Marítima, dirección Puerto	En trámite
Desarrollo local, Consumo y Turismo	373		Queja por mucha documentación requerida para solicita tramites	Concluido

**SURE 373/2025:** Reclama la mucha documentación requerida para solicita trámites.

Se informa que este servicio no es competente para autorizar la actividad de músico callejero, bellas artes y esculturas en la vía pública. Si desea presentar una solicitud para este ejercicio de venta ambulante, debe dirigirlo al Servicio de Desarrollo Local, Consumo y Turismo, Venta Ambulante, en documento modelo de solicitud y acompañar la Declaración responsable del cumplimiento de los requisitos para el ejercicio de la venta ambulante en LPGC.

**SURE 403/2025:** Sugieren mejoras en la costa de la playa de La Cícer.

Se informa que las acumulaciones temporales de cantos rodados o piedra suelta, si bien pueden parecer alteración negativa del entorno, forman parte del equilibrio natural del sistema y cumplen funciones importantes en la disipación de energía del oleaje y en la protección de la playa frente a la erosión.

**SURE 421/2025:** Reclama reactivar el vado de la farmacia en la calle Carlos M. Blandy, n.º 51.

Se informa que con fecha 23 de julio de 2025, el interesado recibió la notificación de su Resolución de autorización de la reserva de estacionamiento para farmacia n.º 110, previo pago de la preceptiva autoliquidación.

**SURE 464/2025:** Reclama que Sagulpa revise la interpretación de la Ordenanza Fiscal 3-A1.

Se informa que, según los datos técnicos del mismo, figura una cilindrada de 1395 cc y una autonomía eléctrica de 48 km.l. Por tanto, no se considera un vehículo de propulsión 100% eléctrica, es decir, con una cilindrada igual o 0; requisito necesario para su reconocimiento como tal a efectos de exención.

Deseamos recordarle que Sagulpa actúa siguiendo estrictamente las directrices establecidas por el servicio de Tributos del Ayuntamiento de LPGC en lo referente a la aplicación de la normativa fiscal vigente, incluida la Ordenanza Fiscal.

**SURE 477/2025:** Reclama un trato incorrecto por parte del personal del balneario Playa de Las Canteras.

Se informa que se le ha pasado a la empresa encargada del servicio de balnearios su denuncia y reclamado que tome las medidas oportunas ante su denuncia de mala praxis en el servicio mediante las hojas de reclamaciones. Lamentamos profundamente su mala experiencia y le pedimos disculpas ante los hechos denunciados esperando su pronta solución.



**3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO.**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano (P y J)	348		Tras poner una queja en la app LPGC Avisa, lleva desde el 21/04 esperando respuesta por lo que solicita información acerca de cómo poner una reclamación	Concluido
	349		Solicita que se retiren los árboles que impiden visibilidad a los conductores y peatones en la calle Gelu Barbu Bailarín.	Concluido
	371		Reclama que hay una palmera con un gran retoño y solicita talarlo para que no perjudique la palmera grande en Paseo de Chil N.º 210	Concluido
	388		Reclama avería en el hogar producida por raíces de árbol en la entrada	Concluido
	397		Solicita la poda de palmeras citas en C/ Ataúlfo Argenta n.º 31	Concluido
	410		Reclama poda de árbol que tapa fachada trasera hasta el segundo piso	Concluido
	414		Poda de árboles en la calle Bernardo de la Torre	Concluido
	422		Manguera estropeada a la izquierda de la fuente que está en el Paseo de Chil, perteneciente al Parque Doramas	Concluido
	429		Incumplimiento horarios cierre parque	Concluido
	436		Reclama falta de podar las plantas del parterre ubicado al lado del	Concluido



		parque infantil del Barranquillo Don Zoilo	
448		Las escaleras que están dentro del parque de Las Rehojas, para acceder a Schamann, están estropeadas y sucias	En trámite
474		Comunica la existencia de una comuna de gallos y gallinas en el parque La Mayordomía	En trámite
476		Reclama que avisen cuando vaya a haber poda de árboles para retirar vehículos aparcados	En trámite
479		Reclama poda de palmera ubicada en calle Santiago Rusiñol esquina Brasil	En trámite
481		Reclama ampliar el horario de atención telefónica al ciudadano	En trámite
493		Reclama la poda y adecentamiento de la zona ajardinada ubicada en la Avenida Industrial José Sánchez Peñate esquina autovía GC 2	En trámite
495		Reclama poda de árboles en el barrio Las Torres Altas	En trámite
500		Sugiere que mantengan abierta hasta alta hora de la noche la puerta que conecta un parque municipal con los aparcamientos de la zona deportiva	En trámite
539		Reclaman que poden los árboles ubicados en la calle Tomás Morales, 108 más veces en el año	En trámite
552		Reclama suciedad en el parque Walter Karl Sauermann	En trámite
559		Reclama suciedad en los parques infantiles	En trámite

**SURE 348/2025:** Reclama que tras poner una queja en la app lpgc avisa, lleva desde el 21/04 esperando respuesta por lo que solicita información acerca de cómo poner una reclamación.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria de mantenimiento una orden de trabajo para podar dicha vegetación.

**SURE 349/2025:** Reclama que se retiren los árboles que impiden visibilidad a los conductores y peatones en la calle Gelu Barbu Bailarín.

Se informa que se ha dado órdenes a la empresa adjudicataria del mantenimiento una orden con el fin de que se revise la situación y se estudie la actuación más adecuada.



**SURE 371/2025:** Reclama que hay una palmera con un gran retoño y solicita talarlo para que no perjudique la palmera grande en Paseo de Chil N.º 210.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria de mantenimiento, para la revisión y retirada de los retoños basales que se han desarrollado en las palmeras que se encuentran en dicho vial.

**SURE 388/2025:** Reclama avería en el hogar producida por raíces de árbol en la entrada.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria de mantenimiento, el requerimiento número I-1155/25 solicitando se efectúe una cata, tras la misma, se valorará la actuación concreta a realizar.

**SURE 397/2025:** Reclama la poda de palmeras citas en C/ Ataúlfo Argenta n.º 31.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria de mantenimiento, el requerimiento número I-1185/25, solicitando la poda de dichas palmeras.

**SURE 410/2025:** Reclama poda de árbol que tapa fachada trasera hasta el segundo piso.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria de mantenimiento, el requerimiento número I-1192/25, solicitando la poda del ejemplar.

**SURE 414/2025:** Reclama la poda de árboles en la calle Bernardo de la Torre.

Se informa que la poda está prevista en la segunda quincena del mes de septiembre del año en curso.

**SURE 422/2025:** Reclama una manguera estropeada a la izquierda de la fuente que está en el Paseo de Chil, perteneciente al Parque Doramas.

Se informa que se ha procedido a la revisión y reparación del riego.

**SURE 429/2025:** Reclama incumplimiento de horarios cierre parque.

Se informa que se ha se le trasladado su queja a la empresa adjudicataria de mantenimiento, con la finalidad de que valoren y corrijan dicha situación.

**SURE 436/2025:** Reclama falta de podar las plantas del parterre ubicado al lado del parque infantil del Barranquillo Don Zoilo.

Se informa que actualmente se está realizando la poda.



**4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Aguas	375	[REDACTED]	Irregularidades en la gestión operativa de la EDAR Fondillo y Barranco Seco II y asociados a EMALSA	En trámite
	446		Reclama alcantarilla en mal estado en calle Rafael Cabrera, 14	En trámite
	478		Reclama alcantarilla en mal estado en calle Fafo	En trámite
	523		Reclama alcantarilla en mal estado en calle Inés Chemida, 25	En trámite

**5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
.	529	[REDACTED]	Reclama aire acondicionado en biblioteca Pepe Dámaso	En trámite
Policía Local	535		Reclama que no reponen libros nuevos en la estantería de "novedades" en la Biblioteca Pepe Dámaso	En trámite
	359		Solicito que la policía local intervenga más a menudo en el barrio de Hoya Andrea	Concluido
	411		Reclama seguridad en la Playa de la Laja	En trámite
	457		Reclama ruidos por movimientos de contenedores de basura de los establecimientos comerciales, en horario de 22 a 00:30 horas.	En trámite
	519		Reclama mayor presencia policial en la playa de Las Canteras	En trámite
	534		Reclama que los agentes de la Policía local no acuden al domicilio del ciudadano cuando éste les ha denunciado un hecho	En trámite



**SURE 359/2025:** Reclama que la policía local intervenga más a menudo en el barrio de Hoya Andrea.

Se informa que se han dado instrucciones a la Policía de Barrio para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

**6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Limpieza viaria y Gestión de residuos	357		Solicita reubicación de contenedores de basura en la Calle León y Castillo nº 359 y 361	Concluido
	360		Se queja de contenedores de basura rebozados de basura y que las aceras están invadidas de bolsas de basura y suciedad en Calle Bernardo de la Torre, 67	Concluido
	364		Reclama un contenedor que ha sufrido un grave deterioro debido a la acción del camión de la basura en la calle León y Castillo, 71	Concluido
	368		Reclama el mal estado de la calle Chopin en materia de limpieza	Concluido
	395		Queja por ruidos nocturnos generados por los camiones de limpieza municipal en la Calle Ruiz de Alda.	Concluido
	431		Queja por el estado de limpieza en la zona de Parque Central	Concluido
	437		Reclama contenedores de papel y cartón en calle Manuel González Martín, número 6, con apertura grande que facilite el poder introducir cómodamente ambos materiales.	Concluido
	445		Reclama eliminar la planta rabo de gato en las aceras de las calles de la ciudad	Concluido
	451		Filtraciones por riego con cubas en calle veintinueve de abril, 42 que afectan al garaje de la comunidad de Garaje Central	Concluido
	456		Reclama falta de limpieza en avda. José Mesa y López	Concluido



	458		Reclama que el barrio de San Juan está sucio	Concluido
	459		Reclama que las aceras del Camino a los Pérez están llenas de hierbas invasoras.	En trámite
	465		Reclama más limpieza en la zona de Hoya Andrea	Concluido
	480		Reclama mayor limpieza en las calles y, por tanto, dotar de más personal al Servicio	Concluido
	486		Reclama dotar de contenedores de reciclaje (azules, verdes y amarillos) en la calle Batalla de Balaguer,	Concluido
	490		Reclama falta de limpieza en la calle Rafael Almeida y alrededores	En trámite
	494		Reclama falta de limpieza en el barrio Las Torres Altas	Concluido
	503		Sugiere reubicación de los contenedores ubicados en calle Luis Doreste Silva, 23	Concluido
	513		Reclama que elaboren una ordenanzas que sancione a los propietarios de perros, puesto que la ciudad apesta a orines y excrementos de perros por falta de educación de sus propietarios	Concluido
	515		Reclama mayor limpieza en la zona donde está ubicada la calle Camino a los Pérez	Concluido
	517		Reclama retiren las malas hiervas han crecido entre las baldosas de las aceras en el Paseo de Chil,221	En trámite
	528		Solicita restauren el servicio semanal de cuba agua a presión en la calle Escrito Benito Pérez Galdós	Concluido
	533		Reclama que se retome con regularidad la limpieza por agua a presión de las aceras	Concluido
	536		Reclama que han retirado cubos de basura en la calle Dulcenombre y falta de limpieza en la zona	Concluido
	549		Reclama más limpieza en la zona la calle Tomás Miller y calles aledañas	En trámite
Urbanismo	365		Mejora en la antigua Subestación sita en el inicio de la calle Eufemiano Jurado	En trámite
	389		No funcionamiento del ascensor de san juan	Concluido
	544		Reclama son las 7:30 horas de la mañana y la calle sin abrir al tráfico, cuando en la web publican que el cierre es de 22:00 horas de la noche a 6:00 horas de la mañana, en las calles Alicante y Zarauz para asfaltado. (MetroGuagua)	Concluido
Vías y Obras y Alumbrado	362		Reclama mal estado de la acera y zona peatonal en calle Alonso Alvarado	En trámite



	392		Farolas fundidas en la calle Francisco Chueca al final por el terreno tierra creando inseguridad en la zona mencionada	En trámite
	396		colindando con el edificio hay un muro de tierra que se está cayendo y está provocando desperfectos en el edificio, "Calle Torriani 10"	En trámite
	401		Farola sin iluminación en Carretera del Fondillo, 5-7	En trámite
	408		Reclama lomos de asnos en calle Agustina de Aragón con Tormento	En trámite
	443		Reclama el estado deplorable en el que está la vía pública en calle Tanausú	En trámite
	504		Sugiere revisar y modificar dos lomos de asnos ubicados en la calle Manuel de León Falcón	En trámite
	522		Solicita colocación de pivotes en la acera	En trámite
	537		Reclama el mal estado del Paseo Eduardo Millares Sall Cho-Jua en la playa de Las Alcaravaneras	En trámite
	538		Reclama el mal estado de las baldosas en la Plaza de la Puntilla.	En trámite
Protección del Paisaje	475		Reclama el mal estado del barrio de Vegueta	En trámite
Edificación y Actividades	404		Reclama la espera en el tiempo que está llevándole para que le contesten a una solicitud de Cédula urbanística	En trámite

**SURE 357/2025:** Reclama reubicación de contenedores de basura en la Calle León y Castillo nº 359 y 361.

Se informa que se hará un estudio de campo para intentar reubicar el grupo mobiliario urbano que se indica, siendo muy complicado el desplazamiento de este tipo de mobiliario.

**SURE 360/2025:** Reclama contenedores de basura rebozados de basura y que las aceras están invadidas de bolsas de basura y suciedad en Calle Bernardo de la Torre, 67.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 364/2025:** Reclama un contenedor que ha sufrido un grave deterioro debido a la acción del camión de la basura en la calle León y Castillo, 71.



Se informa que desde un primer momento se le indica que su reclamación debe dirigirla a los servicios centrales de reclamación patrimonial, los cuales son los encargados de atender su solicitud.

**SURE 368/2025:** Reclama el mal estado de la calle Chopin en materia de limpieza.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia únicamente en las zonas que sean competencia del Servicio Municipal de Limpieza.

**SURE 389/2025:** Reclama el no funcionamiento del ascensor en el barrio de San Juan.

Se informa que el ascensor de San Juan, C/ Miguel Servet, ya se encuentra operativo después de su limpieza, según nos informa la empresa de Mantenimiento.

**SURE 395/2025:** Reclama ruidos nocturnos generados por los camiones de limpieza municipal en la Calle Ruiz de Alda.

Se informa que lamentamos las molestias que le hemos podido ocasionar. Trabajaremos para reducir las incidencias que usted indica.

**SURE 431/2025:** Reclama el estado de limpieza en la zona de Parque Central.

Se informa que todas las zonas que son de competencia municipal reciben su correspondiente prestación de servicios de limpieza, excepto aquellos espacios que son de domicilio privado, eso no implica para que sigamos trabando para dar una mayor cobertura de tareas de limpieza sobre las zonas indicadas de dominio municipal.

**SURE 437/2025:** Reclama contenedores de papel y cartón en calle Manuel González Martín, número 6, con apertura grande que facilite el poder introducir cómodamente ambos materiales.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 445/2025:** Reclama eliminar la planta rabo de gato en las aceras de las calles de la ciudad.

Se informa que procede concluir que aunque la competencia en la gestión de especies invasoras pertenece a la Comunidad Autónoma, las cuestiones relacionadas con la fauna y flora urbanas y los problemas ocasionados por ellas corresponden, a su vez, conjuntamente, a los municipios en su territorio, mediante instrumentos colaborativos y autorizados,

**SURE 451/2025:** Reclama filtraciones por riego con cubas en calle veintinueve de abril, 42 que afectan al garaje de la comunidad de Garaje Central.

Se informa que lamentamos las incidencias que manifiesta. Nuestras actuaciones de limpieza de los espacios públicos se realizan mediante camiones baldeadores con aplicación



exclusiva a espacios públicos, motivo por el cual entiendo que existen filtraciones de agua será por una mala impermeabilidad del inmueble, que lo mismo ocurrirá cuando llueve.

**SURE 456/2025:** Reclama falta de limpieza en avda. José Mesa y López.

Se informa que a pesar de que la zona cuenta con una alta frecuencia en prestaciones de servicios de limpieza, seguiremos trabajando para reforzar las actuaciones de limpieza. Indicar que la limpieza y mantenimiento de los alcorques no le corresponde al Servicio Municipal de Limpieza.

**SURE 458/2025:** Reclama que el barrio de San Juan está sucio.

Se informa que nuestro Servicio hará lo que pueda cuando la organización del servicio lo permita, con los medios de los que dispone.

**SURE 465/2025:** Reclama más limpieza en la zona de Hoya Andrea.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 480/2025:** Reclama mayor limpieza en las calles y, por tanto, dotar de más personal al Servicio.

Se informa que seguiremos trabajando para lograr entre todos tener cada día una ciudad más limpia y sostenible.

**SURE 486/2025:** Reclama dotar de contenedores de reciclaje (azules, verdes y amarillos) en la calle Batalla de Balaguer,

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia una vez dispongamos de este tipo de mobiliario urbano de limpieza.

**SURE 494/2025:** Reclama falta de limpieza en el barrio Las Torres Altas.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 503/2025:** Sugiere reubicación de los contenedores ubicados en calle Luis Doreste Silva, 23



Se informa que una vez más haremos todo lo posible para intentar buscar posibles alternativas de reubicación de mobiliario urbano de limpieza indicado, siendo muy complicado el desplazamiento de este tipo de mobiliario.

**SURE 513/2025:** Reclama que elaboren una ordenanzas que sancione a los propietarios de perros, puesto que la ciudad apesta a orines y excrementos de perros por falta de educación de sus propietarios.

Se informa que seguiremos trabajando para lograr tener entre todos una ciudad cada vez más limpia y sostenible.

**SURE 515/2025:** Reclama mayor limpieza en la zona donde está ubicada la calle Camino a los Pérez.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 528/2025:** Reclama que restauren el servicio semanal de cuba agua a presión en la calle Escrito Benito Pérez Galdós.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia en materia de limpieza.

**SURE 533/2025:** Reclama que se retome con regularidad la limpieza por agua a presión de las aceras.

Se informa que en ningún caso hemos dejado de prestar servicios de baldeo mediante aplicación de agua a presión, tareas que se realizan en horario nocturno, no obstante seguiremos trabajando para reforzar las actuaciones de limpieza de todos los barrios de nuestra ciudad.

**SURE 536/2025:** Reclama que han retirado cubos de basura en la calle Dulcenombre y falta de limpieza en la zona.

Se informa que se tendrá presente la incidencia en materia de limpieza. En cuanto a los contenedores hace dos días se colocaron nuevamente los Contenedores en el vial que se indica.

**SURE 544/2025:** Reclama son las 7:30 horas de la mañana y la calle sin abrir al tráfico, cuando en la web publican que el cierre es de 22:00 horas de la noche a 6:00 horas de la mañana, en las calles Alicante y Zarauz para asfaltado. (metroguagua).

Se informa que la planta de suministro de asfalto no trabajó a pleno rendimiento por fallos en su producción, siendo imposible cumplir con los plazos inicialmente previstos.



**7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD.**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Bienestar Social	377		Reclama que el asistente social no lo atiende bien	Concluido
	407		Reclama mala atención por parte de su trabajadora social	En trámite
	423		Poner en conocimiento la situación preocupante que se viene detectando en relación a la propietaria de la vivienda situada en la planta cuarta Doña Eugenia Morales Ojeda	Concluido
	450		Felicitaciones a los trabajadores sociales	Concluido
Igualdad	428		Reclamación de factura	Concluido
Salud Pública	527		Abandono de gastos en la calle	En trámite
	553		Reclama falta de atención y cuidado por la situación de la colonia felina en calle Gordillo, 78	En trámite
	554		Denuncia una colonia felina que es alimentada por los vecinos en el barrio del Batán	En trámite

**SURE 377/2025:** Reclama que el asistente social no lo atiende bien.

Se informa que

**SURE 423/2025:** Reclama poner en conocimiento la situación preocupante que se viene detectando en relación a la propietaria de la vivienda situada en la planta cuarta, Doña Eugenia Morales Ojeda.

Se informa que en relación a la reclamación presentada, se ha procedido a realizar las gestiones oportunas con el fin de conocer la situación de la persona afectada.



**SURE 428/2025:** Reclama factura impagada.

Se informa que la factura que reclama está ya en tramitación en la Unidad Técnica de Igualdad y se abonará a la mayor brevedad posible.

**8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD.**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Promoción ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	379		Se queja de la gestión de la policía al cerrar calles en Siete Palmas	En trámite
	387		Sugiere no ocultar el paisaje con un cartel en alto	En trámite
	415		Quejas por el fuerte sonido de concierto en la Plaza de la Música	En trámite
	489		Reclama las molestias que generan los fuegos artificiales de las fiestas de la Virgen del Carmen, a las 6 de la mañana	En trámite
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	506		Reclama abandono de las instalaciones del centro deportivo de Tamaraceite	En trámite
	521		Comunica el mal estado de un muro de una cancha deportiva	En trámite
Educación	541		Denuncia mal trato físico a un menor con discapacidad en el campus del colegio Aguadulce	En trámite

**Normativa aplicable**

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:



### **Propuesta de acuerdo**

**PRIMERO.-** Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

**SURE 42/2024:** Reclama poner lomos de asnos en la calle Profesor Reina.

Se informa que con el proyecto “Repavimentación de calzadas en diversos barrios del Distrito de Ciudad Alta” ejecutado el pasado día 21 de febrero de 2025. Ha realizado 2 lomos de asnos en la calle Profesor Reina.

**SURE 78/2024:** Reclama baldosa suelta en acera en Plaza de la Feria.

Se informa que desde el 12 de marzo del año 2025 se repusieron las baldosas defectuosas.

**SURE 193/2024:** Reclama filtrado de agua en su casa debido a las malas condiciones de la acera.

Se informa que se establece que el servicio reclamado estudiará la reclamación o sugerencia emitiendo informe a la Unidad Administrativa designada, quedando obligado a dar cuenta de la solución adoptada a la persona que presentó la reclamación o sugerencia.

**SURE 259/2024:** Reclama pongan barandilla en escalera.

Se informa que con fecha 02/06/25025 se verifica que la barandilla está instalada.

**SURE 290/2024:** Reclama asfaltado tramo de calle.

Se informa que el Servicio de Urbanismo ostenta la competencia para la tramitación de los instrumentos de desarrollo de la ordenación urbanística a iniciativa de particulares.

**SURE 372/2024:** Reclama pivotes delante de la ventana porque aparcan los coches delante de la misma.

Se informa que no es viable la colocación de pivotes en la zona pues dificulta al movilidad peatonal y la seguridad del viandante.

**SURE 381/2024:** Reclama el arreglo de las vías Puebla y Monterrey del Barrio del Salto del Negro.

Se informa que las calles indicadas se encuentra ubicada en “SUELO RUSTICO DE PROTECCIÓN PAISAJÍSTICA (SRRP-3)”, y según el Plan General; incluida en el Plan Parcial Salto del Negro UZI-13 y. otras en suelo de titularidad no municipal.

Dado que la solicitud incluye mejoras de urbanización generales el Servicio de Urbanismo es el competente para ello.

Así mismo se comunica, que dentro de las competencias que esta Sección tiene encomendadas en cuanto al mantenimiento, se ha notificado y dado orden para su inspección, programación y posterior recorrido en las vías de titularidad municipal de la zona.



**SURE 463/2024:** Reclama el acceso al campo de fútbol y el local social en la Urbaniz. Ayatima, a la altura de las viviendas 138, 139, ... etc., está inaccesible.

Se informa que consultado el Geoportal se desprende que es un espacio libre, sin urbanizar. Por tanto, le sugieren que haga su reclamación al Servicio de Urbanismo.

**SURE 464/2024:** Reclama el único acceso para acceder al campo de fútbol de la Urbaniz. Ayatima se encuentra en muy mal estado,

Se informa que consultado el Geoportal se desprende que es un espacio libre, sin urbanizar. Por tanto, le sugieren que haga su reclamación al Servicio de Urbanismo.

**SURE 549/2024:** Reclama el mal estado en que se encuentra las carreteras de Hoya Andrea.

Se informa que se comunicará a la empresa de mantenimiento para que gire la visita y repare las incidencias.

**SURE 604/2024:** Reclama limpieza alcantarilla en calle Tanausú, 22.

Se informa que han sido dadas las órdenes a la empresa Emalsa para que tome las medidas oportunas. Esta responde que en todo momento están en contacto con el ciudadano para ponerle solución al problema.

**SURE 623/2024:** Reclama socavón en la calle Capitán General Excmo. Sr. D. José Antonio Gutiérrez Mellado, en zona Residencial Buganvillas Fase.

Se informa que se tramitaron las incidencias por los baches en la calzada.

**SURE 669/2024:** Reclama colocación de badenes en el barrio de Las Coloradas.

Se informa que consta en la Sección de Vías y Obras proyecto de repavimentación de calzadas en varias calles del barrios de Las Coloradas que incluyen la ejecución de lomos de asnos; todo ello pendiente de consignación presupuestaria al efecto.

**SURE 682/2024:** Reclama que se culminen las obras de las aceras de su calle. Le están produciendo humedades en su propiedad.

Se informa que se comunica que con fecha 02/06/2025 desde la Sección de Vías y Obras y Accesibilidad se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 10/06/2025 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia.

**SURE 685/2024:** Reclama bolardos en aceras.

Se informa que es inviable su colocación pues hay unas normas básicas de accesibilidad que no son compatible con lo solicitado en la zona.

**SURE 763/2024:** Reclama colocación de badenes en la calle Aconcagua.

Se informa que debe llamar a Policía Local cada vez que vea una infracción de circulación, ahora bien, si lo que solicita es colocación de lomo de asno; lo debe solicitar al Servicio de Vías y Obras y Alumbrado. Al propio tiempo, se le indica que el Servicio de Tráfico y Movilidad está en continuo conservación y mantenimiento de las vías, por tanto, no es descartable tener en cuenta mejoras de las mismas. La Sección de Vías y obras con fecha 18/06/25 comunica que han girado visita a la zona y han considerado meter la propuesta dentro



de un Proyecto para realizar lomos de asnos en la ciudad que está pendiente de consignación presupuestaria.

**SURE 791/2024:** Reclama el asfaltado de la calle Tomás Morales, en muy mal estado.

Se informa que consta en la Sección de Vías y Obras proyecto de repavimento de calzadas del Paseo Tomás Morales cuya ejecución está previsto que se inicie en los próximos meses.

**SURE 830/2024:** Reclama acera en malas condiciones en la calle Pío XII, baldosas levantadas con peligro de caerse y cada vez que llueve salpican a los viandantes.

Se informa que con fecha 25/03/2025 se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos. Se ha comprobado, con fecha 05/06/2025, que el trabajo ha sido realizado correctamente.

**SURE 871/2024:** Reclama pintadas en muros en Paseo de Chil.

Se informa que la limpieza de las paredes públicas pintadas son competencia del Servicio de Limpieza.

**SURE 995/2024:** Reclama mejorar el tránsito de los peatones. Las aceras no son seguras.

Se informa que no se puede hacer nada con la ocupación de vehículos en las aceras.

**SURE 3/2025:** Reclama que cuando se adopte una decisión que tenga que ver con impuestos; sea previamente notificada a los ciudadanos.

Se informa que el ejercicio económico de 2019 fue el último en el que se enviaron por correo postal las cartas de pago del impuesto sobre bienes inmuebles.

**SURE 14/2025:** Reclama el comportamiento de un agente de la Policía Local.

Se informa que siguiendo las recomendaciones de la requirente, se hará una valoración de los procedimientos policiales de intervención en siniestros viales y en las maneras, modos o formas de regulación del tráfico de los agentes de la autoridad, en este caso, los agentes de la Unidad de Tráfico de la Policía Local por si pudieran ser objeto de estudio, análisis y mejora en la forma de actuación de los mismos.

**SURE 17/2025:** Reclama lomos de asnos en calle Palenque y calles perpendiculares a ésta, en urbanización Díaz Casanova.

Se informa que en la Urbanización Díaz Casanova se están realizando mediciones para un futuro proyecto de repavimentación de calzadas, se valorara la viabilidad de la instalación de lomos de asno en las citadas calles e incluir en las actuaciones a realizar en cuanto exista consignación presupuestaria.



**SURE 20/2025:** Reclama el mal estado de las farolas en una zona del barranco de Guanarteme.  
Se informa que está reparado.

**SURE 35/2025:** Reclama reducir iluminación nocturna.  
Se informa que estamos avanzando de forma progresiva en la sustitución del alumbrado público por sistemas más eficientes, sostenibles y respetuosos con el entorno.

**SURE 43/2025:** Reclama falta de respuesta aviso aplicación móvil LPGC Avisa Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.

Se informa que con fecha 17/03/2025 desde la Sección de Vías y Obras se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 21/03/2025 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia.

**SURE 64/2025:** Reclama Más iluminación en el barrio Casablanca III.  
Se informa que está reparado.

**SURE 88/2025:** Reclama poner parada en Dragonal Alto/Bajo.  
Se informa que se ha informado a la reclamante que la parada referida no pertenece a la red de líneas de Guaguas Municipales, S.A. Asimismo se le ha hecho saber que no compete a esa Sociedad instalar elementos de mobiliario urbano y/o marquesinas en la vía pública.

**SURE 159/2025:** Denuncia unas obras en la avenida de escaleritas muy ruidosas a altas horas de la noche en una zona residencial.  
Se informa que no es posible realizar estos trabajos en horario diurno, debido a que la calle Joaquín Blume es una vía de alta densidad de tráfico.

**SURE 170/2025:** Reclama haber solicitado las referencias catastrales de sus viviendas en obras desde el 05/08/2024 y solicita AHORA las referencias catastrales.  
Se informa que ha sido resuelto el expediente 4731956.97/24 de la Gerencia Regional del Catastro.

**SURE 178/2025:** Reclama ruido del asfaltado por la noche y que la maquinaria le impide el acceso al garaje de su vivienda.  
Se informa que respecto al horario de los trabajos se trata de una zona de conexión urbana y sobre la falta de comunicación previa a los vecinos entendiendo las molestias que puede ocasionar.

**SURE 182/2025:** Reclama la reparación de la farola rota y una reposición de los cables de luz y teléfono a una mayor altura.  
Se informa que está reparado.

**SURE 200/2025:** Reclama mal funcionamiento de la página web del ayuntamiento debido a que no se pueden pagar las multas por la página aunque así lo diga el boletín de la multa.



Se informa que no es posible realizar el abono de boletines de multas a través de nuestra Oficina Virtual Tributaria ni de la sede electrónica del Ayuntamiento si la multa no se encuentra aún grabada en el sistema.

**SURE 211/2025:** Reclama mala atención brindada por Luz de Alumbrado.  
Se informa que está reparado.

**SURE 254/2025:** Reclama que una obra abierta hace más de 6 meses perjudica a los vecinos de la finca Albareda 17, también obstruyendo el tráfico.

Se informa que dicha obra fue reparada hace un mes.

**SURE 274/2025:** Reclama que intento pedir cita previa para pagar unos tributos sin poder, viniendo en persona, reclamando que mayores de 65 y discapacitados no tienen prioridad de atención.

Se informa que se pone a disposición del ciudadano, la atención con cita previa. Se puede solicitar cita previa a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos como son el Servicios de Atención Telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>, también, de manera electrónica enviando un correo electrónico a [gestiontributaria@laspalmasgc.es](mailto:gestiontributaria@laspalmasgc.es).

**SURE 276/2025:** Reclama que en la Avenida Pintor Felo Monzón en madrugada se realizan trabajos de limpieza con ruido excesivo.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 277/2025:** Reclama que hace falta que poden unos árboles cuyas ramas se introducen en las viviendas.

Se informa que se ejecutó la poda en dicho vial a finales del mes de febrero del año en curso. Actualmente estamos en época de nidificación de las aves urbanas, por lo que la poda está programada a partir del mes de septiembre.

**SURE 280/2025:** Reclama que haya mejor coordinación entre el servicio de Guaguas Municipales y Global en el barrio de El Zardo.

Se informa que el itinerario de la línea 46 está vigente desde el año 2013. La ampliación de la cobertura horaria y territorial de esta línea es, en estos momentos inviable. Asimismo la opción de la coordinación con Global es una posibilidad en una franja horaria determinada, ya que al ser dos líneas con distinto kilometraje y tiempo de recorrido es inevitable que coincidan den determinadas horas de su servicio.



**SURE /2025** : Reclama el estado de una de las farolas cerca de su domicilio, que aparte de no contar con un espantapalomas también afecta por la luminosidad al igual que por otro cartel que provoca lo mismo.

Se informa que está reparado.

**SURE 297/2025:** Reclama que le parece que la agendación de 20 citas diarias para Tributos no es suficiente, igualmente indicando que por este se le ha hecho imposible el arreglo de un pago aplazado.

Se informa que la atención presencial con cita previa (solo para personas físicas) en las oficinas de Atención al Contribuyente ubicadas en las Oficinas Municipales y en las Oficinas de Distrito se puede solicitar a través de distintos canales puestos a disposición de ciudadanos y ciudadanas como son el servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal en <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>.

**SURE 298/2025:** Reclama que el día 10 de mayo a las 3:00 escucha un altercado entre vecinos, avisando a la policía varias veces sin que nadie acudiera finalmente.

Se informa que el día 10/05/25 hay una llamada recibida desde el teléfono 618289058, el alertante comunica que con frecuencia suele escuchar como otros vecinos discuten, en los dúplex 56 y 58. No constan llamadas solicitando ayuda de esos vecinos. No se enviaron unidades para entrevistarse con el alertante al estar ocupadas en otros servicios durante la noche.

**SURE /2025:** Reclama estado de colonias de gatos en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria y pide castraciones a los gatos y pide un cupo de castraciones.

Se informa que todos los años se han realizado compañías de esterilización a través del Cabildo y del Colegio Oficial de Veterinarios de Las Palmas. Este año hay asignado un cupo de 200 gatos en espera que se pronuncie el colegio de veterinarios cómo proceder a la esterilización.

**SURE 303/2025:** Reclama que se retiren dos retoños de palmera y el arreglo de palmeras cercanas En Paseo De Chil, Nº 295.

Se informa que se ha dado órdenes a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que efectúe la retirada de los retoños basales y la poda de las palmeras.

**SURE 310/2025** : Reclama que explicaron la situación de doña Elvira que por distintas razones se le hace imposible acudir con facilidad, pidiendo que se le atienda en la ventanilla 1, recibiendo una respuesta negativa.

Se informa que se puede solicitar cita previa a través de distintos canales como son el Servicio de atención telefónica 010 o en la web municipal.

**SURE 314/2025:** Reclama que no se ha puesto el cartel correspondiente que prohíbe la estancia de animales de compañía en las canchas de la trasera de Luis Doreste Silva.

Se informa que se le proporciona la foto con la cartelera colocada in situ.

**SURE 315/2025:** Reclama Falta de alumbrado público en la calle Felipe Martel, 5 y 7.

Se informa que está reparado.



**SURE 322/2025:** Reclama se modifique el acceso a la Responsabilidad Patrimonial.

Se informa que se intentará ser más exquisito, si aún cabe, en las notificaciones a las partes y sus representantes legítimamente acreditados, siempre en aras de salvaguardar la defensa en los expedientes.

**SURE 323/2025:** Reclama actualizar padrón.

Se informa que el expediente que afecta al ciudadano reseñado continúa con su trámite ordinario.

**SURE 328/2025:** Reclama poda de árboles en acera norte de la avenida mesa y lopez n.º 76.

Se informa que se procedió a la poda del ejemplar el día 11 de junio del presente año.

**SURE 329/2025:** Reclama que la aplicación de LPGC AVISA de incidencias no funciona correctamente.

Se informa que la aplicación LPGC Avisa dejó de estar operativa el día 27 de noviembre de 2024, siendo sustituida por la nueva App LPGC Tu Ciudad. Para cualquier problema contar a través el buzón de soporte en la página: <http://soportesede.laspalmasgc.es>

**SURE 330/2025:** Sugiere que se añada una tasa obligatoria por la posesión de mascotas.

Se informa que de conformidad con el principio de legalidad las entidades locales solo pueden establecer tasas si previamente los hechos impositivos están fijados en una Norma con rango de ley. En este supuesto, al no existir ningún servicio prestado por este Ayuntamiento, es por lo que no precede la imposición de una Tasa, por la tenencia de mascotas.

**SURE 334/2025:** Reclama ampliar el horario de la biblioteca Dolores Campos Herrero.

Se informa que a día de hoy no hay prevista ninguna variación en el horario pero tendremos en cuenta esta petición para una futura revisión de los horarios de esta sucursal.

**SURE 346/2025:** Reclama que en la calle García del Castillo haciendo esquina con la calle Alonso Jaimez de Sotomayor, número 20 hay una vivienda con exceso de flora que impide el paso.

Se informa que girada visita de inspección por el técnico municipal el 22 de julio de 2025 se comprueba que se ha procedido con la tala/poda de la misma.

**SURE 347/2025:** Reclama que en la calle Pintor Cristino De Vera n.º 47 hay un árbol que está ocasionando daños en la acera y carretera, afectando también a una farola.

Se informa que se han realizado actuaciones para ampliar el alcorque y reducir el riesgo de tropiezos con las baldosas que estaban levantadas.



**SEGUNDO.-** Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
71	145	148	152	155	165	168	266
278	335	339	343	347	415	429	445
515	532	540	558	578	651	758	807
808	812	842	852	919	941	949	

N.º EXPEDIENTES AÑO 2025							
11	26	50	58	59	81	82	109
130	134	138	139	142	148	155	161
163	164	166	184	192	196	233	248
264	270	279	283	288	307	309	311
320	326	332	333	345			

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios:

**1.- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.**

1.1) ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, SURE: 270/2025

1.2) TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN, SURE 320/2025

**2.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.**

2.1) TRÁFICO Y MOVILIDAD  
SURE

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	335/2024	343/2024	415/2024
429/2024	515/2024	531/2024	540/2024	758/2024	807/2024	812/2024	919/2024	949/2024
26/2025	81/2025	82/2025	233/2025	307/2025				



2.3) SAGULPA, SURE 309/2025

**3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO**

3.1) MANTENIMIENTO URBANO, SURE 277/2025 // SURE 67/2025 // SURE192/2025

**4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA**

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS  
SURE

445/2024	532/2024	11/2025	50/2025	59/2025	142/2025	148/2025	264/2025		
----------	----------	---------	---------	---------	----------	----------	----------	--	--

**5.- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA**

5.1) POLICÍA LOCAL  
SURE

578/2024	852/2024	14/2025	161/2025						
----------	----------	---------	----------	--	--	--	--	--	--

**6.- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO**

6.1) SERVICIO DE URBANISMO  
SURE

71/2024	266/2024	278/2024	339/2024	347/2024	558/2024	651/2024	808/2024	842/2024
941/2024	109/2025	233/2025	254/2025	264/2025				

6.2) SERVICIO DE VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO  
SURE



42/2024	78/2024	84/2024	104/2024	193/2024	259/2024	320/2024	381/2024	426/2024
463/2024	464/2024	549/2024	623/2024	669/2024	682/2024	685/2024	791/2024	830/2024
871/2024	995/2024	17/2025	20/2025	35/2025	43/2025	58/2025	64/2025	155/2025
164/2025	182/2025	184/2025	196/2025	211/2025	248/2025	279/2025	283/2025	288/2025
326/2025								

## **8.- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD**

### **8.1) PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA SURE**

130/2025	134/2025	138/2025	139/2025	163/2025	166/2025			
----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--

**TERCERO.-** Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

<b>NÚMEROS DE EXPEDIENTES</b>							
351	355	356	358	361	363	367	369
372	374	376	381	382	383	385	394
398	406	412	424	425	426	430	432
435	440	449	452	454	455	461	462
466	483	488	498	502	505	516	520
524	525	526	531	532	543	550	551
556	558						

».

### **En exposición del asunto:**

**La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (Santana Dumpiérrez),** plantea dos acuerdos para su aprobación. El primero consiste en dar por finalizada la tramitación de 55 solicitudes, la mayoría de ellas ya resueltas o excluidas. Señala que se trata de peticiones menores —como solicitudes de baldosas, citas previas o arreglos puntuales— que han sido atendidas satisfactoriamente, por lo que se considera procedente cerrar su expediente.

El segundo acuerdo propone reiterar a los servicios municipales la necesidad de resolver las solicitudes aún pendientes. Detalla que permanecen sin respuesta 31 solicitudes



correspondientes al año 2024 y 37 del año 2025. Añade que ya se ha remitido un escrito —por tercera o cuarta vez— instando a los servicios responsables a dar solución a estos expedientes.

*Seguidamente, la señora PRESIDENTA somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día, siendo aprobado por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.*

*Solicita la palabra el señor GARCÍA MARINA (concejal del G. P. M. Popular):*

El señor GARCÍA MARINA (concejal del G. P. M. Popular) formula una consulta relativa a una reclamación presentada por una empresa en relación con la Estación de Depuración de Aguas Residuales situada en El Fondillo y Barranco Seco. Solicita confirmar si dicha reclamación ha sido registrada en el sistema y, en caso afirmativo, conocer el estado actual de su tramitación.

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (Santana Dumpiérrez), solicita al señor Ignacio García Marina que le facilite la fecha exacta de presentación de la queja relativa a la Estación de Depuración de Aguas Residuales del Barranco Seco. Indica que, una vez disponga de ese dato, podrá verificar si ha sido registrada en el sistema y responderle en la próxima sesión.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y siete minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

**LA PRESIDENTA,**

**LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,**



Saturnina Santana  
Dumpiérrez



María Mercedes Contreras Fernández



**DILIGENCIA:** «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número \_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de dos mil veinticinco, ha quedado extendida en \_\_\_\_\_ folios de papel timbrado del Estado, series números \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de dos mil \_\_\_\_\_.

**LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,**



María Mercedes Contreras Fernández