

BORRADOR DEL ACTA

Núm. 4

Fecha: 8.7.2025



Número 4/2025

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 8 de julio de 2025

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

SUPLENTE

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

D.ª Esther Lidia Martín Martín

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

SUPLENTE

D. Ignacio García Marina

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto

VOCAL TITULAR

D.ª Gemma Martínez Soliño

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

D.ª María Mercedes Contreras Fernández



Excusan su asistencia:

D.ª María Pilar Mas Suárez

D.ª María Victoria Trujillo León

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a ocho de julio de dos mil veinticinco.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores:

(Sin asuntos)

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS



COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección general de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de abril y mayo de 2025

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de abril y mayo de 2025

C) PARTE INFORMATIVA

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza

C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de abril y mayo de 2025

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores:

(Sin asuntos)

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN



Dirección general de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de abril y mayo de 2025

ÁREA	SERVICIO	Concluido	En trámite	Excluido	Total Resultado
0.-Alcaldía Presidencia del Pleno	Alcaldía			3	3
1-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos.		22	9	20	51
	Asistencia Ciudadana	13	2	3	18
	Atención al Contribuyente	5	4		9
	Patrimonio	1			1
	Recursos Humanos			13	13
	Responsabilidad Patrimonial		1	1	2
	Tecnologías de la Información y la Comunicación	2	1		3
	Tributos	1	1	3	5
2-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar.		4	4	8	16
	Ciudad del Mar			2	2
	Concejal de Movilidad	1			1
	Concejalía Delegada del Área de Movilidad y	1			1



	Empleo				
	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	1			1
	Guaguas Municipales	1	1		2
	Instituto Municipal para el Empleo y Formación			1	1
	Sagulpa		1		1
	Tráfico y Movilidad		2	5	7
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario.		3	5		8
	Mantenimiento Urbano (PyJ)	2	5		7
	Medio Ambiente	1			1
5-Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura.		2	4	11	17
	Bomberos			1	1
	Cultura		3	1	4
	Policía Local	2	1	9	12
6-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado.		12	14	7	33
	Edificación y Actividades	1		4	5



	Limpieza y Gestión de Residuos	8	2	1	11
	Protección del Paisaje	1			1
	Urbanismo	2	5	1	8
	Vías y Obras y Alumbrado		7	1	8
7-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados y Salud.		1	1	5	7
	Bienestar Social			1	1
	Bienestar Social - U.T. Inclusión Social	1		1	2
	Igualdad			1	1
	Participación Ciudadana			1	1
	Salud Pública		1	1	2
8-Área de Gobierno de Educación, Deportes y Juventud.			3	2	5
	Instituto Municipal de Deportes		1		1
	sin servicio asignado		2	2	4
Total Resultado		44	40	56	140

RELACIÓN DE EXPEDIENTES

EXP.	REG	FECHA	INTERESADA/O	ASUNTO	ESTADO
211	49524	01/04/25		Se queja por la falta de atención que le presta la empleada pública de la Unidad Técnica de	En trámite



				Alumbrado, llamada Luz.	
212	50570	02/04/25		Denuncia ruidos en el centro de menores de la calle Luis de la Cruz	Excluido
213	50606	03/04/25		Sugiere ampliar mas tardes de citas previas.	Concluido
214	50597	03/04/25		Malos tratos por parte del agente de seguridad.	Concluido
215	51308	03/04/25		Queja por cancelación de excursión sin previo aviso.	Concluido
216	51325	03/04/25		Solicita abono de factura pendiente con intereses.	Excluido
217	51346	03/04/25		Queja por el ruido causado por los camiones de los servicios de limpieza de madrugada.	Concluido
218	51394	03/04/25		Desacuerdo con la plantilla de respuestas del examen del día 29/03/2025 (proceso selectivo concurso-oposición 3 plazas de trabajador/a social)	Excluido
219	51745	04/04/25		Reclamación del trabajo de la memoria del conocimiento	Excluido
220	52074	04/04/25		Denuncia debido a una caída causada por el mal estado de las aceras.	Excluido
221	52131	04/04/25		Solicita el informe del estado de la vivienda.	Excluido
222	52239	06/04/25		Solicita la indemnización por vestuario en la cuantía de 2.000,00€ desde el año 2022 hasta el año 2024 más intereses.	Excluido
223	52263	06/04/25		Reclama la no respuesta por casi un año a su solicitud de empadronamiento con	Excluido



				referencia de exp - 194268/2024	
224	52459	07/04/25		Queja por ruidos en la calle Pascal 12; debido a obras	Excluido
225	52464	07/04/25		Felicitación a la empleada pública Dail, del Punto de Información.	Concluido
226	52484	07/04/25		Se queja de las malas hiervas que han crecido en calle Pintor Arencibia; barrio de Tamaraceite.	Concluido
227	52965	07/04/25		Se queja de no poder pedir cita previa por la página web y que solo dan la cita de manera presencial los viernes.	Concluido
228	53327	08/04/25		Alegaciones a la Evaluación del Desempeño y Rendimiento del Personal.	Excluido
229	54026	09/04/25		Alegaciones a la Evaluación del Desempeño y Rendimiento del Personal.	Excluido
230	54237	09/04/25		Recurso potestativo de reposición	Excluido
231	54337	09/04/25		Alegaciones a la Evaluación del Desempeño y Rendimiento del Personal.	Excluido
232	54555	09/04/25		Alegaciones a la Evaluación del Desempeño y Rendimiento del Personal.	Excluido
233	55029	10/04/25		Queja formal sobre implementación de una zona de bajas emisiones en el barrio de Las Alcaravaneras y peatonalización de la calle Alemania.	En trámite
234	55113	10/04/25		Felicitación al empleado público Julián Navarro del Servicio de Atención al Contribuyente	Concluido



235	55168	10/04/25		Queja malos olores por acumulación en los contenedores, además de la ubicación, solicitando que los contenedores sean trasladados a un lugar más adecuado.	Concluido
236	55500	10/04/25		Reclamación multa de estacionamiento debido a falta de claridad en la señalización.	Excluido
237	56010	11/04/25		Solicita la celebración del orgullo LGTBIQ+	Excluido
238	56156	11/04/25		Propuesta formal creación de centro de exposiciones del carnaval en la marquesina de la Plaza de Canarias.	Excluido
239	56431	11/04/25		Reclama retrasos de dos expedientes del Padrón de habitantes	Concluido
240	56683	13/04/25		Pregunta si hay algún impedimento para que las comunidades de vecinos contraten un servicio de limpieza para el mantenimiento de la vía pública.	Excluido
241	56694	13/04/25		Problemas con las sillas de vigilancia de la playa de Las Canteras.	Excluido
242	56781	14/04/25		Reclama el retiro de un retoño de palmera que sigue creciendo a pesar de un retiro ya efectuado el 19/03/24.	Concluido
243	56885	14/04/25		Reclama la desaparición de un contenedor de basura en el barrio de Tamaraceite.	Concluido
244	57537	14/04/25		Reclamación de notas en el proceso de estabilización de 233 plazas de Auxiliar Administrativo/a.	Excluido



245	57609	15/04/25		Queja del proceso de citas previas al completo.	Concluido
246	58231	15/04/25		Reclama la devolución de una multa	Excluido
247	58257	15/04/25		Sugiere la apertura de bibliotecas los fines de semana, meses no lectivos.	En trámite
248	58291	15/04/25		Reclama que la calle Pedro Cerón necesita mejorar la accesibilidad y arreglo de aceras.	En trámite
249	58291	15/04/25		Reclama que en la calle Pedro Cerón ubiquen los contenedores en otras zonas.	Concluido
250	58317	15/04/25		Reclama que no consta en la página web como persona empadronada y que no puede sacar ningún documento con su claves.	Excluido
251	58359	16/04/25		Informa que no le es posible firmar una notificación que recibió en su sede electrónica, pidiendo ayuda para poder realizarlo.	Concluido
252	59047	18/04/25		Se informa que una persona está viviendo en la acera de la calle Parque Churruca, en Las Canteras.	Excluido
253	59099	19/04/25		Informa que en la calle Tirma, barrio de La Isleta, necesitan una solución con los coches aparcados porque obstruyen la calle dificultando así la entrada de servicios de emergencia.	Excluido
254	59105	19/04/25		Reclama que una obra abierta hace más de 6 meses perjudica a los vecinos de la finca Albareda 17, también obstruyendo el tráfico.	En trámite
255	59760	21/04/25		Propuesta y presupuesto para formación en conducción segura para bomberos.	Excluido



256	58821	16/04/25		Queja de una cafetería central ubicado en el Mercado Central, por no estar en consonancia con el lugar y por invadir el espacio público.	Excluido
257	58860	16/04/25		Respuesta al requerimiento de subsanación en la solicitud por registro de entrada 2025-50692.	Excluido
258	60696	22/04/25		Dejación de funciones al denegar la recogida de una gata abandonada por parte del 112 y protección animal.	Excluido
259	60236	22/04/25		Reclama la instalación de contenedores de reciclaje en la Carretera de Quilmes.	Concluido
260	60652	22/04/25		Reclama que le es imposible pedir cita previa	Concluido
261	60531	22/04/25		Pide información cableado aéreo o canalizaciones subterráneas de semáforos que afectan a la parcela en la Calle Matías Padrón 23	Excluido
262	60517	22/04/25		Reclama que en la biblioteca Josefina de la Torre se instale el programa de autofirma en todos los ordenadores.	En trámite
263	61475	23/04/25		Queja hacía unos agentes de la Policía Local por presuntas irregularidades, en el local Savana, en la fecha del 20/04/25.	Excluido
264	61546	23/04/25		Reclama que la calle Gago Coutinho no cuenta con canalización de aguas sucias.	En trámite
265	61587	23/04/25		Reclama imposibilidad de obtener el certificado colectivo de empadronamiento con certificado digital.	Concluido



266	62407	24/04/25		Queja hacia el local nº2 Centros de entrenamiento y fisioterapia y medicina ACTIVAt, en la calle Lomo La Plana nº38, Siete Palmas.	Excluido
267	62763	25/04/25		Liquidación primer trimestre de 2025. Tasa aprovechamiento público.	Excluido
268	62872	26/04/25		Reclama que lleva 15 días intentando pedir cita previa por internet para temas de tributos	Concluido
269	62964	27/04/25		Reclamación de una multa puesta el 27 de noviembre de 2024 y que se notifica en el mes de abril/2025	Concluido
270	63206	28/04/25		Reclama que ha intentado por vía telemática el pago de la multa e impuestos de una moto y le ha resultado imposible.	En trámite
271	63233	29/04/25		Solicitud certificado por servicios prestados.	Excluido
272	63944	29/04/25		Reclamaciones y escritos sin respuesta ni soluciones.	Concluido
273	63944	29/04/25		Reclamaciones y escritos sin respuesta ni soluciones.	Concluido
274	63948	29/04/25		Intentó pedir cita previa para pagar unos tributos sin éxito, teniendo que venir en persona. Reclama que mayores de 65 y discapacitados no tienen prioridad de atención.	Concluido
275	64792	30/04/25		Reclama que en el mercado de Altavista los puestos no tienen marcados los precios de los alimentos.	Concluido
276	64803	30/04/25		Reclama que en la avenida Pintor Felo Monzón, de madrugada, se realizan trabajos de limpieza con ruido excesivo	En trámite
277	65147	30/04/25		Reclama que hace falta que poden unos árboles cuyas ramas se introducen en las viviendas.	En trámite



278	65382	01/05/25		Solicita información sobre el estado de los proyectos ganadores de los Presupuestos Participativos 2023.	Excluido
279	65458	01/05/25		Reclama que se arregle uno de los viales de la calle, Camino a Casa Ayala 13.	En trámite
280	65459	01/05/25		Reclama que haya mejor coordinación entre el servicio de Guaguas Municipales y Global en el barrio de El Zardo	En trámite
281	66052	02/05/25		Reclama que lleva un mes esperando la cita para empadronarse, contando que recibió un mal trato.	Concluido
282	66145	02/05/25		Reclama que el restaurante Gladeras Kebab House, ubicado en la calle Olof Palme 36, hace ruido a la noche.	Excluido
283	66459	05/05/25		Reclama que sufrió una caída por una baldosa de la acera rota en la calle León y Castillo n.º 268 a la salida del parking del Ayuntamiento.	En trámite
284	67067	05/05/25		Reclama una retirada indebida de vehículo e imposición impertinente de multa.	Excluido
285	67080	05/05/25		Queja por actuación y conducta inapropiada de agentes de la unidad 003, en especial el agente con n.º 11878 el 20/04/25 en la calle Rafael Cabrera	Excluido
286	67628	06/05/25		Reclamación para que se restablezca la doble vía en la calle Doctor Don José Guerra Navarro, en el barrio de La Isleta.	Excluido



287	67669	06/05/25		Reclama una falta de seguridad en el parque Santa Catalina, pidiendo también un presidio policial.	Concluido
288	67683	06/05/25		Reclama que en el parque Santa Catalina hay zonas oscuras sin iluminar.	En trámite
289	67823	06/05/25		Notificación emitida al administrador de manera personal y no como representante de Sertego Servicios Medioambientales.	Excluido
290	69444	08/05/25		Imposible contactar telefónicamente con la Unidad Técnica de Licencias.	Concluido
291	69470	08/05/25		Colocación de iluminaria frente a un dormitorio de su vivienda cuya luz es muy intensa	En trámite
292	69887	09/05/25		Se queja porque no multan a un vehículo mal estacionado según foto que ella aporta	Concluido
293	70669	09/05/25		Demora en el pago de una factura a la empresa que representa, (SANTANDELPRO SL)	Excluido
294	70725	10/05/25		Solicita acceso a la cámara municipal porque le golpearon un vehículo aparcado en zona azul.	Excluido
295	71012	12/05/25		Reclama que en la confluencia de C/ Víctor Hugo y C/ Valencia hay un solar de la empresa Acosta Matos donde hay personas sin hogar que pasan la noche y hacen sus necesidades de hace más de dos años, junto a materiales inflamables.	Concluido
296	71077	12/05/25		Informa que al lado de su casa hay unos individuos consumidores que no le permiten descansar.	Excluido
297	71296	12/05/25		Reclamación ya que le parece que la agendación de 20 citas diarias para Tributos no es	En trámite



				suficiente, igualmente indicando que por este se le ha hecho imposible el arreglo de un pago aplazado.	
298	716824	12/05/25		Reclama que el día 10 de mayo a las 3:00 escucha un altercado entre vecinos, avisando a la policía varias veces sin que nadie acudiera finalmente.	En trámite
299	72096	13/05/25		Realiza la inscripción al Padrón de habitantes, vía electrónica, y 13 días después sigue sin estar empadronado.	Concluido
300	72339	13/05/25		Alcantarilla suelta que hacen ruido muy molesto en la calzada lateral del norte nº26	Excluido
301	72109	13/05/25		Reclama estado de colonias de gatos en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria y pide castraciones a los gatos y pide un cupo de castraciones.	En trámite
302	72317	13/05/25		Solicitud de información del pago de tasas para expedición de documento administrativo	Concluido
303	72463	14/05/25		Reclama que se retiren dos retoños de palmera y el arreglo de palmeras cercanas	En trámite
304	72608	14/05/25		Presentar alegaciones evaluación del desempeño	Excluido
305	73563	15/05/25		Queja a un chófer de guaguas municipales	En trámite
306	73791	15/05/25		Comunican el paso puntual de un vehículo para labores pesqueras en Las Puntillas, en el barrio de San Cristóbal	Excluido
307	73674	15/05/25		Sugiere la instalación de un espacio de estacionamiento	En trámite



				reservado para personas con discapacidad en calle Felo Monzón, 45	
308	73942	15/05/25		Reclama ayuda para obtener vivienda debido a que se le imposibilita empadronarse en el municipio	Excluido
309	74135	16/05/25		Sugerencia sobre puntos de alimentación eléctrica para patinetes en distintos sitios de la ciudad.	En trámite
310	74594	16/05/25		Reclama que explicaron la situación de doña Elvira que por distintas razones se le hace imposible acudir de forma presencial, por tanto pidieron que se le atendiera, en el momento, en la ventanilla 1, recibiendo una negativa por respuesta.	En trámite
311	74740	16/05/25		Comunica mal estado y peligro del entorno de la vivienda	En trámite
312	74601	16/05/25		Solicitud de ejecución de aceras en tramo de Carretera Pico Viento, desde los números de gobierno 1 al 43.	Concluido
313	75026	19/05/25		Ruega aclaración de las listas definitivas del proceso de selección de ingenieros técnicos agrícolas	Excluido
314	75239	19/05/25		Reclama que no se ha puesto el cartel correspondiente que prohíbe la estancia de animales de compañía en las canchas de la trasera de la calle Luis Doreste Silva.	En trámite
315	75301	19/05/25		Falta de alumbrado público en la calle Felime Martel, 5 y 7.	En trámite
316	75526	19/05/25		Actualización de datos personales a efectos de notificación en relación al registro n.º 2025 – 73942, de 15/05/25.	Excluido



317	75698	19/05/25		Solicita un arreglo lo antes posible sobre el internet que se ha cortado de su casa, en la calle Manuel Alemán Álamo, Portal 30.	Excluido
318	76055	20/05/25		Reclama retrasos en atender el teléfono en el 010.	Concluido
319	76288	20/05/25		Reclama que los servicios de Urbanismo y Protección del Paisaje no le dan solución sobre una solicitud de certificado de infracción urbanística.	Concluido
320	76325	20/05/25		Sugiere corregir errores en página web debido a no recibir notificaciones de impuestos pendientes	En trámite
321	76501	21/05/25		Mala gestión de residuos	Concluido
322	76666	21/05/25		Solicita acceder de forma presencial, sin restricciones y en todo momento a la Sección de Responsabilidad Patrimonial	En trámite
323	76672	21/05/25		Solicita actualizar padrón.	En trámite
324	76768	21/05/25		Felicitaciones a los chicos en prácticas del Punto de Información, por su buena atención	Concluido
325	76861	21/05/25		Falta de información al ciudadano en los distritos.	Concluido
326	77049	21/05/25		Reclama el mal estado de la vía situada en la avenida República de Nicaragua 10-54	En trámite
327	77043	21/05/25		Carta de agradecimiento adhesión convenio SITCAN	Excluido



328	77092	21/05/25		Solicita poda de árboles en acera norte de la avenida Mesa y López n.º 76	En trámite
329	78225	23/05/25		La aplicación de LPGC AVISA de incidencias no funciona correctamente.	En trámite
330	78507	23/05/25		Sugiere que se añada una tasa obligatoria por la posesión de mascotas.	En trámite
331	78609	25/05/25		Reclama ruidos excesivos y reiterados que son generados por servicios públicos de limpieza que afectan al descanso de los convecinos.	Concluido
332	79123	26/05/25		Reclama que el sistema de citas de tributos no le da cita tras reiterados intentos	En trámite
333	79216	26/05/25		Reclama que un semáforo no cumple con su función en la calle Hoya de la Gallina, a la altura de la rotonda del Hipercor	En trámite
334	79280	26/05/25		Pide ampliar horario de biblioteca	En trámite
335	79357	26/05/25		Reclama que no se ha valorado y calificado el certificado de funciones del Ayuntamiento de Santa Lucia	Excluido
336	80194	27/05/25		Reclama que tras recibir un servicio de reparación y sustitución de losetas partidas, los parterres aun presentan un estado de abandono debido a las plaquetas rotas restantes	En trámite
337	79986	27/05/25		Solicita información acerca de su solicitud de la ayuda del alquiler	En trámite
338	80666	28/05/25		Felicitación para la empleada pública Silvia (mesa 6)	Concluido
339	80855	28/05/25		Felicitaciones al Servicio de Asistencia Ciudadana	Concluido
340	80729	28/05/25		Solicita pago urgente de factura pendiente	Excluido



341	80716	28/05/25		Reclama exceso de tiempo empleado en la ocupación de zona de "besa y baja"	Excluido
342	81069	28/05/25		Denuncia por abuso de autoridad	Excluido
343	81104	28/05/25		Se queja de que hay grupos de personas que traen a sus perros a canchas deportivas cerca de su casa y hacen ruido	Excluido
344	81277	29/05/25		Reclama que no le atienden al teléfono de la centralita hasta pasado mucho tiempo	En trámite
345	81835	45807		Reclama que tuvo un accidente por unos baches en la carretera	En trámite
346	81955	45808		Reclama que en la calle García del Castillo, esquina con la calle Alonso Jaimez de Sotomayor, número 20 hay una vivienda con exceso de flora que impide el paso.	En trámite
347	81956	45808		Reclama que en la calle Pintor Cristino de Vera n.º 47 hay un árbol que está ocasionando daños en la acera y carretera, afectando también a una farola.	En trámite
364	77849	22/05/25		Reclaman un contenedor que ha sufrido un grave deterioro debido a la acción del camión de la basura en la calle Walskman	
365	77842	22/05/25		Mejora de la antigua Subestación de la calle Eufemiano Jurado	
366	77354	22/05/25		Queja por falta de respuesta a consulta enviada el 12 de abril de 2025	



Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de abril y mayo de 2025

«Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme a la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
8/202	Q24/3026	68001	07/05/25		Distrito Centro	En trámite
9/2025	Q25/581	68664	07/05/25		Recursos Humanos	En tramite
10/2025	Q25/928	72414	14/05/25		Edificación y Actividades	En trámite
11/2025	Q24/3031	77185	21/05/25		Recursos Humanos	Concluido

A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
41/2022	Q22/1673	137069	23/08/22		Urbanismo	Archivado
12/2024	Q24/446	83924	06/06/24		Urbanismo	Concluido
44/2024	Q24/1335	165573	14/11/24		Urbanismo	Archivado
3/2025	Q25/90	26465	20/02/25		Urbanismo	Concluido
4/2025	Q25/5	27291	21/02/25		Cultura	Concluido



6/2025	Q25/420	42375	20/03/25		Tributos	Concluido
7/2025	Q25/423	43124	21/03/25		Tributos	Concluido

A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
16/2024	Q24/1217	76192	21/05/24		Urbanismo	En trámite
47/2024	Q24/2292	170218	21/11/24		Recursos Humanos	En trámite
51/2024	Q24/2571	180936	12/12/24		Recursos Humanos	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1.-ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

- RECURSO HUMANOS: DICO 47/2024 // DICO 51/2024

6.-ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DICO 16/2024

A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones



que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de abril y mayo 2025.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

B -1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO 2025.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
5/2025	25011256	57930	15/04/2025		Alcaldía	Concluido
6/2025	25001452	56929	14/04/2025		Urbanismo	En trámite
7/2025	25015520	80421	28/05/2025		Asistencia Ciudadana	En trámite

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2025	25004983	37934	13/03/2025		Bienestar Social	Concluido
10/2024	24023064	121089	26/08/2024		Edificación y Actividades	Concluido
15/2024	24025964	145033	10/10/2024		Recaudación	Archivado

B .3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2024	24004790	127386	06/09/24		Recaudación	En trámite
9/2024	24016949	91785	21/06/24		Urbanismo	En trámite



14/2024	24024011	140148	02/10/24		Bienestar Social	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SERVICIO DE RECAUDACIÓN: DEPU 14/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 9/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, DIVERSIDAD, CUIDADOS Y SALUD

- SERVICIO BIENESTAR SOCIAL: DEPU 3/2024».

Seguidamente, el señor PRESIDENTE dispone los siguientes turnos de intervención interesados:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) advierte de un error detectado en la numeración de los expedientes relacionados con el Diputado del Común y el Defensor del Pueblo identificado como DEPU-6 y que corresponde a la queja número 250-01452, registrada por el Defensor del Pueblo el 14 de mayo de 2025, así como el expediente DEPU-7, que corresponde a la número 250-15520, de 28 de mayo de 2025, aún pendientes de respuesta, rogando mayor diligencia. Cita otros expedientes retrasados, rogando igualmente contestación.



La señora **PRESIDENTA**, en su condición de **CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN Y CULTURA (Santana Dumpiérrez)**, responde a las observaciones planteadas por el concejal De Juan Miñón aclarando que en alguna ocasión están resueltas aunque pendientes de recibir la preceptiva notificación.

El señor **LÓPEZ-GALÁN MEDINA (concejal del G. P. M. Popular)** expresa su preocupación ante el elevado número de reclamaciones excluidas, considerando que esta situación merece especial atención por parte de la Comisión.

La señora **PRESIDENTA** aclara que, aunque algunas reclamaciones resultan excluidas por no corresponder a sugerencias ni estar dentro de las competencias municipales, sí se les contesta formalmente a los ciudadanos.

El señor **LÓPEZ-GALÁN MEDINA** interviene para matizar que, aunque se les contesta a los ciudadanos indicando que la reclamación no corresponde, muchos no perciben que su solicitud haya sido realmente resuelta, por lo que plantea la posibilidad de mejorar la percepción de respuesta y atención por parte de la Administración.

La señora **PRESIDENTA** propone revisar el contenido de la página web municipal para valorar si la información sobre el procedimiento de reclamaciones es suficientemente clara.

Sometido el asunto a consideración de los miembros de la Comisión, toman razón del mismo, quedando enterados.

C) PARTE INFORMATIVA

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza

C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de abril y mayo de 2025

«

EXP.	INTERESADA/O	ASUNTO
211	[REDACTED]	Se queja por la falta de atención que le presta la empleada pública de la Unidad Técnica de Alumbrado, llamada Luz.



212		Denuncia ruidos en el centro de menores de la calle Luis de la Cruz
213		Sugiere ampliar mas tardes de citas previas.
214		Malos tratos por parte del agente de seguridad.
215		Queja por cancelación de excursión sin previo aviso.
216		Solicita abono de factura pendiente con intereses.
217		Queja por el ruido causado por los camiones de los servicios de limpieza de madrugada.
218		Desacuerdo con la plantilla de respuestas del examen del día 29/03/2025(proceso selectivo concurso-oposición 3 plazas de trabajador/a social)
219		Reclamación del trabajo de la memoria del conocimiento
220		Denuncia debido a una caída causada por el mal estado de las aceras.
221		Solicita el informe del estado de la vivienda.
222		Solicita la indemnización por vestuario en la cuantía de 2.000,00€ desde el año 2022 hasta el año 2024 más intereses.
223		Reclama la no respuesta por casi un año a su solicitud de empadronamiento con referencia de exp – 194268/2024
224		Queja por ruidos en la calle Pascal 12; debido a obras
225		Felicitación a la empleada pública Dácil, del Punto de Información.



226		Se queja de las malas hierbas que han crecido en calle Pintor Arencibia; barrio de Tamaraceite.
227		Se queja de no poder pedir cita previa por la página web y que solo dan la cita de manera presencial los viernes.
228		Alegaciones a la Evaluación del Desempeño y Rendimiento del Personal.
229		Alegaciones a la Evaluación del desempeño y rendimiento del personal.
230		Recurso potestativo de reposición
231		Alegaciones a la Evaluación del desempeño y rendimiento del personal.
232		Alegaciones a la Evaluación del desempeño y rendimiento del personal.
233		Queja formal sobre implementación de una zona de bajas emisiones en el barrio de Las Alcaravaneras y peatonalización de la calle Alemania.
234		Felicitación al empleado público Julián Navarro, del Servicio de Atención al Contribuyente.
235		Queja malos olores por acumulación en los contenedores, además de la ubicación, solicitando que los contenedores sean trasladados a un lugar más adecuado.
236		Reclamación multa de estacionamiento debido a falta de claridad en la señalización.
237		Solicita la celebración del orgullo LGTBIQ+
238		Propuesta formal creación de centro de exposiciones del carnaval en la marquesina de la Plaza de Canarias.
239		Reclama retrasos de dos expedientes del Padrón de habitantes.
240		Pregunta si hay algún impedimento para que las comunidades de vecinos contraten



		un servicio de limpieza para el mantenimiento de la vía pública.
241		Problemas con las sillas de vigilancia de la playa de Las Canteras.
242		Reclama el retiro de un retoño de palmera que sigue creciendo a pesar de un retiro ya efectuado el 19/03/24.
243		Reclama la desaparición de un contenedor de basura en el barrio de Tamaraceite.
244		Reclamación de notas en el proceso de estabilización de 233 plazas de Auxiliar Administrativo/a.
245		Queja del proceso de citas previas al completo.
246		Reclama la devolución de una multa
247		Sugiere la apertura de bibliotecas los fines de semana, meses no lectivos.
248		Reclama que la calle Pedro Cerón necesita mejorar la accesibilidad y arreglo de aceras.
249		Reclama que en la calle Pedro Cerón ubiquen los contenedores en otras zonas.
250		Reclama que no consta en la página web como persona empadronada y que no puede sacar ningún documento con sus claves.
251		Informa que no le es posible firmar una notificación que recibió en su sede electrónica, pidiendo ayuda para poder realizarlo.
252		Se informa que una persona está viviendo en la acera de la calle Parque Churruca, en Las Canteras.



253		Informa que en la calle Tirma, barrio de La Isleta, necesitan una solución con los coches aparcados porque obstruyen la calle dificultando así la entrada de servicios de emergencia.
254		Reclama que una obra abierta hace más de 6 meses perjudica a los vecinos de la finca Albareda 17, también obstruyendo el tráfico.
255		Propuesta y presupuesto para formación en conducción segura para bomberos.
256		Queja de una cafetería central ubicado en el Mercado Central, por no estar en consonancia con el lugar y por invadir el espacio público.
257		Respuesta al requerimiento de subsanación en la solicitud por registro de entrada 2025-50692.
258		Dejación de funciones al denegar la recogida de una gata abandonada por parte del 112 y protección animal.
259		Reclama la instalación de contenedores de reciclaje en la Carretera de Quilmes.
260		Reclama que le es imposible pedir cita previa.
261		Pide información del cableado aéreo o canalizaciones subterráneas de semáforos que afectan a la parcela en la Calle Matías Padrón 23.
262		Reclama que en la biblioteca Josefina de la Torre se instale el programa de autofirma en todos los ordenadores.
263		Queja hacía unos agentes de la Policía Local por presuntas irregularidades, en el local Savana, en la fecha del 20/04/25.
264		Reclama que la calle Gago Coutinho no cuenta con canalización de aguas sucias.
265		Reclama por imposibilidad de obtener el certificado colectivo de empadronamiento con certificado digital.



266		Queja hacia el local nº2 Centros de entrenamiento y fisioterapia y medicina ACTIVAT, en la calle Lomo La Plana nº38, Siete Palmas.
267		Liquidación primer trimestre de 2025. Tasa aprovechamiento público.
268		Reclama que lleva 15 días intentando pedir cita previa por internet para temas de tributos
269		Reclamación de una multa puesta el 27 de noviembre de 2024 y que se notifica en el mes de abril/2025
270		Reclama que ha intentado por vía telemática el pago de la multa e impuestos de una moto y le ha resultado imposible.
271		Solicitud certificado por servicios prestados.
272		Reclamaciones y escritos sin respuesta ni soluciones.
273		Reclamaciones y escritos sin respuesta ni soluciones.
274		Intentó pedir cita previa para pagar unos tributos sin éxito, viniendo en persona. Reclama que mayores de 65 y discapacitados no tienen prioridad de atención.
275		Reclama que en el mercado de Altavista los puestos no tienen marcados los precio de los alimentos.
276		Reclama que en la avenida Pintor Felo Monzón, de madrugada, se realizan trabajos de limpieza con ruido excesivo
277		Reclama que hace falta que poden unos árboles cuyas ramas se introducen en las viviendas.



278		Solicita información sobre el estado de los proyectos ganadores de los Presupuestos Participativos 2023.
279		Reclama que se arregle uno de los viales de la calle, Camino a Casa Ayala 13.
280		Reclama que haya mejor coordinación entre el servicio de Guaguas Municipales y Global en el barrio de El Zardo
281		Reclama que lleva un mes esperando la cita para empadronarse, contando que recibió un mal trato.
282		Reclama que el restaurante Gladeras Kebab House, ubicado en la calle Olof Palme 36, hace ruido a la noche.
283		Reclama que sufrió una caída por una baldosa de la acera rota en la calle León y Castillo n.º 268 a la salida del parking del Ayuntamiento.
284		Reclama una retirada indebida de vehículo e imposición impertinente de multa.
285		Queja por actuación y conducta inapropiada de agentes de la unidad 003, en especial el agente con n.º 11878 el 20/04/25 en la calle Rafael Cabrera
286		Reclamación para que se restablezca la doble vía en la calle Doctor Don José Guerra Navarro, en el barrio de La Isleta.
287		Reclama una falta de seguridad en el parque Santa Catalina, pidiendo también un presidio policial.
288		Reclama que en el parque Santa Catalina hay zonas oscuras sin iluminar.
289		Notificación emitida al administrador de manera personal y no como representante de Sertego Servicios Medioambientales.
290		Imposible contactar telefónicamente con la Unidad Técnica de Licencias.
291		Colocación de iluminaria frente a un dormitorio de su vivienda cuya luz es muy intensa



292		Se queja porque no multan a un vehículo mal estacionado según foto que ella aporta
293		Demora en el pago de una factura a la empresa que representa, (SANTANDELPRO SL)
294		Solicita acceso a la cámara municipal porque le golpearon un vehículo aparcado en zona azul.
295		Reclama que en la confluencia de C/ Victor Hugo y C/ Valencia hay un solar de la empresa Acosta Matos donde hay personas sin hogar que pasan la noche y hacen sus necesidades de hace más de dos años, junto a materiales inflamables.
296		Informa que al lado de su casa hay unos individuos consumidores que no le permiten descansar.
297		Reclamación ya que le parece que la agendación de 20 citas diarias para Tributos no es suficiente, igualmente indicando que por este se le ha hecho imposible el arreglo de un pago aplazado.
298		Reclama que el día 10 de mayo a las 3:00 escucha un altercado entre vecinos, avisando a la policía varias veces sin que nadie acudiera finalmente.
299		Realiza la inscripción al Padrón de habitantes, vía electrónica, y 13 días después sigue sin estar empadronado.
300		Alcantarilla suelta que hacen ruido muy molesto en la calzada lateral del norte nº26
301		Reclama estado de colonias de gatos en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria y pide castraciones a los gatos y pide un cupo de castraciones.
302		Solicitud de información del pago de tasas para expedición de documento



		administrativo
303		Reclama que se retiren dos retoños de palmera y el arreglo de palmeras cercanas
304		Presentar alegaciones evaluación del desempeño
305		Queja a un chófer de guaguas municipales
306		Comunican paso puntual de un vehículo para labores pesqueras en Las Puntillas, en el barrio de San Cristóbal.
307		Sugiere la instalación de un espacio de estacionamiento reservado para personas con discapacidad en calle Felo Monzón, 45
308		Reclama ayuda para obtener vivienda debido a que se le imposibilita empadronarse en el municipio
309		Sugerencia sobre puntos de alimentación eléctrica para patinetes en distintos sitios de la ciudad.
310		Reclama que explicaron la situación de doña Elvira que por distintas razones se le hace imposible acudir de forma presencial; por tanto pidieron que se le atendiera, en el momento, en la ventanilla 1; recibiendo una negativa por respuesta.
311		Comunica mal estado y peligro del entorno de la vivienda.
312		Solicitud de ejecución de aceras en tramo de Carretera Pico Viento, desde los números de gobierno 1 al 43.
313		Ruega aclaración de las listas definitivas del proceso de selección de ingenieros técnicos agrícolas.
314		Reclama que no se ha puesto el cartel correspondiente que prohíbe la estancia de animales de compañía en las canchas de la trasera de la calle Luis Doreste Silva.
315		Falta de alumbrado público en la calle Felime Martel, 5 y 7.



316		Actualización de datos personales a efectos de notificación en relación al registro n.º 2025 – 73942, de 15/05/25.
317		Solicita un arreglo lo antes posible sobre el internet que se ha cortado de su casa, en la calle Manuel Alemán Álamo, Portal 30.
318		Reclama retrasos en atender el teléfono en el 010.
319		Reclama que los servicios de Urbanismo y Protección del Paisaje no le dan solución sobre una solicitud de certificado de infracción urbanística.
320		Sugiere corregir errores en página web debido a no recibir notificaciones de impuestos pendientes
321		Mala gestión de residuos
322		Solicita acceder de forma presencial, sin restricciones y en todo momento a la Sección de Responsabilidad Patrimonial
323		Solicita actualizar padrón.
324		Felicitaciones a los chicos en prácticas del Punto de Información, por su buena atención.
325		Falta de información al ciudadano en los distritos.
326		Reclama el mal estado de la vía situada en la avenida República de Nicaragua 10-54
327		Carta de agradecimiento adhesión convenio SITCAN
328		Solicita poda de árboles en acera norte de la avenida Mesa y López n.º 76



329		La aplicación de LPGC AVISA de incidencias no funciona correctamente.
330		Sugiere que se añada una tasa obligatoria por la posesión de mascotas.
331		Reclama ruidos excesivos y reiterados que son generados por servicios públicos de limpieza que afectan al descanso de los convecinos.
332		Reclama que el sistema de citas de tributos no le da cita tras reiterados intentos
333		Reclama que un semáforo no cumple con su función en la calle Hoya de la Gallina, a la altura de la rotonda del Hipercor
334		Pide ampliar horario de biblioteca
335		Reclama que no se ha valorado y calificado el certificado de funciones del Ayuntamiento de Santa Lucia
336		Reclama que tras recibir un servicio de reparación y sustitución de losetas partidas, los parterres aun presentan un estado de abandono debido a las plaquetas rotas restantes
337		Solicita información acerca de su solicitud de la ayuda del alquiler
338		Felicitación para la empleada pública, Silvia (mesa 6)
339		Felicitaciones al Servicio de Asistencia Ciudadana
340		Solicita pago urgente de factura pendiente
341		Reclama exceso de tiempo empleado en la ocupación de zona de "besa y baja"
342		Denuncia por abuso de autoridad
343		Se queja de que hay grupos de personas que traen a sus perros a canchas deportivas cerca de su casa y hacen ruido



344		Reclama que no le atienden al teléfono de la centralita hasta pasado mucho tiempo
345		Reclama que tuvo un accidente por unos baches en la carretera
346		Reclama que en la calle García del Castillo, esquina con la calle Alonso Jaimez de Sotomayor, número 20 hay una vivienda con exceso de flora que impide el paso.
347		Reclama que en la calle Pintor Cristino de Vera n.º 47 hay un árbol que está ocasionando daños en la acera y carretera, afectando también a una farola.
364		Reclama un contenedor que ha sufrido un grave deterioro debido a la acción del camión de la basura en calle Walskman
365		Mejora en la antigua Subestación sita en el inicio de la calle Eufemiano Jurado
366		Reclama falta de respuesta a una consulta presentada con fecha 12/04/2025

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Asistencia Ciudadana	213		Sugiere ampliar mas tardes de citas previas.	Concluido
	225		Felicitación a la empleada pública Dácil, del Punto de Información.	Concluido
	239		Reclama retrasos de dos expedientes del Padrón de habitantes.	Concluido
	260		Reclama que le es imposible pedir	Concluido



		cita previa.	
	265	Reclama imposibilidad de obtener el certificado colectivo de empadronamiento con certificado digital.	Concluido
	281	Reclama que lleva un mes esperando la cita para empadronarse, contando que recibió un mal trato.	Concluido
	299	Realiza la inscripción al Padrón de habitantes, vía electrónica, y 13 días después sigue sin estar empadronado.	Concluido
	302	Solicitud de información del pago de tasas para expedición de documento administrativo	Concluido
	318	Reclama retrasos en atender el teléfono en el 010.	Concluido
	323	Solicita actualizar padrón.	En trámite
	324	Felicitaciones a los chicos en prácticas del Punto de Información, por su buena atención.	Concluido
	325	Falta de información al ciudadano en los distritos.	Concluido
	338	Felicitación para la empleada pública, Silvia (mesa 6)	Concluido
	339	Felicitaciones al Servicio de Asistencia Ciudadana	Concluido
	344	Reclama que no le atienden al teléfono de la centralita hasta pasado mucho tiempo	En trámite
Patrimonio	214	.	Concluido
Atención al Contribuyente	227	Se queja de no poder pedir cita previa por la página web y que solo dan la cita de manera presencial los viernes.	Concluido
	234	Felicitación al empleado público Julián Navarro, del Servicio de Atención al Contribuyente.	Concluido
	245	Queja del proceso de citas previas	Concluido



			al completo.	
	270		Reclama que ha intentado por vía telemática el pago de la multa e impuestos de una moto y le ha resultado imposible.	En trámite
	274		Intentó pedir cita previa para pagar unos tributos sin éxito, teniendo que venir en persona. Reclama que mayores de 65 y discapacitados no tienen prioridad de atención.	Concluido
	297		Reclamación ya que le parece que la agendación de 20 citas diarias para Tributos no es suficiente, igualmente indicando que por este se le ha hecho imposible el arreglo de un pago aplazado.	En trámite
	310		Reclama que explicaron la situación de doña Elvira que por distintas razones se le hace imposible acudir de forma presencial; por tanto pidieron que se le atendiera, en el momento, en la ventanilla 1; recibiendo una negativa por respuesta.	En trámite
	332		Reclama que el sistema de citas de tributos no le da cita tras reiterados intentos	En trámite
Tecnologías de la información y la comunicación	251		Informa que no le es posible firmar una notificación que recibió en su sede electrónica, pidiendo ayuda para poder realizarlo.	Concluido
	320		Sugiere corregir errores en página web debido a no recibir notificaciones de impuestos pendientes	En trámite
	329		La aplicación de LPGC AVISA de incidencias no funciona correctamente.	En trámite



Tributos	269	[REDACTED]	Reclamación de una multa puesta el 27 de noviembre de 2024 y que se notifica en el mes de abril/2025	Concluido
	330		Sugiere que se añada una tasa obligatoria por la posesión de mascotas.	En trámite
Responsabilidad Patrimonial	322		Solicita acceder de forma presencial, sin restricciones y en todo momento a la Sección de Responsabilidad Patrimonial	En trámite

SURE 213/2025: Sugiere ampliar más tardes de citas previas.

Se informa que se le pone en conocimiento de todas las vías y posibilidades de obtener cita previa.

SURE 214/2025: Reclama malos tratos por parte del agente de seguridad.

Se informa que el vigilante sigue las pautas que establece el Ayuntamiento en cuestión de acceso a los distintas instalaciones, por tanto, se le pido disculpa por las molestias que le hubieran causado.

SURE 227/2025: Reclama no poder pedir cita previa por la página web y que solo dan la cita de manera presencial los viernes.

Se informa que se le pone en conocimiento de todas las vías y posibilidades de obtener cita previa.

SURE 239/2025: Reclama retrasos de dos expedientes del Padrón de habitantes.

Se informa que estaba pendiente de aportar hoja padronal, firmada con certificado digital, o debe presentar la hoja padronal original por Registro General. Tras informe de la Policía Local, se tramitó con fecha 16/04/2025.

SURE 245/2025: Reclama no estar de acuerdo con el proceso de citas previas al completo.

Se informa que se pone a disposición del ciudadano la atención con cita previa indicándole todas las vías y posibilidades de obtener la misma.

SURE 251/2025: Reclama que no le es posible firmar una notificación que recibió en su sede electrónica, pidiendo ayuda para poder realizarlo.

Se informa que con información facilitada no es posible identificar desde que medio está intentando acceder a la notificación. Si es desde un terminal móvil, a día de hoy no es posible acceder a la misma. Se está trabajando para poder realizar la lectura con otros medios de



autenticación. Desde un ordenador con la aplicación de Autofirma instalada y actualizada no debería tener problema. En cualquier caso, siempre que tenga una incidencia puede acudir a nuestro buzón de soporte en la página: <http://soportesede.laspalmasgc.es>

SURE 260/2025: Reclama que le es imposible pedir cita previa.

Se informa que se le pone en conocimiento de todas las vías y posibilidades de obtener cita previa.

SURE 265/2025: Reclama imposibilidad de obtener el certificado colectivo de empadronamiento con certificado digital.

Se informa que realizadas las comprobaciones, se observa que en su domicilio figuran inscritas otras personas con anterioridad a su inscripción, de las que se está tramitando el correspondiente expediente de baja de oficio. Tendrá que personarse en nuestras dependencias y obtener por medio de los gestores el certificado o volante de empadronamiento colectivo.

SURE 269/2025: Reclama una multa puesta el 27 de noviembre de 2024 y que se notifica en el mes de abril/2025.

Se informa que el ciudadano presenta alegaciones el 26/11/24, sin esperar a recibir la notificación de la denuncia, dándose por notificado con dicha presentación al estar informado fehacientemente de la denuncia, donde alega que el vado está señalizado con línea amarilla con más metros de lo estipulado en las Normas Municipales. El 02/04/25 se le notifica al interesado la resolución de las alegaciones mediante notificación por correo postal

SURE 274/2025: Reclama que intentó pedir cita previa para pagar unos tributos sin éxito, tendiendo que venir en persona. Reclama que mayores de 65 y discapacitados no tienen prioridad de atención.

Se informa que

SURE 281/2025: Reclama que lleva un mes esperando la cita para empadronarse, contando que recibió un mal trato.

Se informa que se pone a disposición del ciudadano la atención con cita previa indicándole todas las vías y posibilidades de obtener la misma.

SURE 299/2025: Reclama que realiza la inscripción al Padrón de habitantes, vía electrónica, y 13 días después sigue sin estar empadronado.



Se informa que comprobada la documentación aportada, se ha procedido a su incorporación en el sistema. La inscripción figura con fecha de alta en su domicilio el día 01/05/2025. Se adjunta volante de empadronamiento para su comprobación.

SURE 302/2025: Reclama solicitud de información del pago de tasas para expedición de documento administrativo

Se informa que puede acceder a través del siguiente enlace <https://laspalmasgc.tributoslocales.es/350163/APALMASGC/tasas>. Una vez introduzca sus datos personales, seleccione la segunda opción EMISIÓN DE CERTIFICADOS. No obstante, para cualquier duda que se le presente puede contactar al siguiente Mail jrgonzal@laspalmasgc.es, o padrondehabitantes@laspalmasgc.es

SURE 318/2025: Reclama retrasos en atender el teléfono en el 010.

Se informa que se está trabajando para reducir la espera en la atención telefónica.

SURE 325/2025: Reclama falta de información al ciudadano en los distritos.

Se informa que en todos los distritos se le ofrece la atención personalizada a la que se refiere y que, también, por teléfono, cuyos números se le facilita, puede recibir igualmente información que precise.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Tráfico y Movilidad	307		Sugiere la instalación de un espacio de estacionamiento reservado para personas con discapacidad en calle Felo Monzón, 45	En trámite
	333		Reclama que un semáforo no cumple con su función en la calle Hoya de la Gallina, a la altura de la rotonda del Hipercor	En trámite
Concejalía Delegada del área de Movilidad y Empleo	272		Reclamaciones y escritos sin respuesta ni soluciones.	Concluido
	273		Reclamaciones y escritos sin respuesta ni soluciones.	Concluido



Desarrollo local, Consumo y Turismo	275		Reclama que en el mercado de Altavista los puestos no tienen marcados los precios de los alimentos.	Concluido
Guaguas municipales	280		Reclama que haya mejor coordinación entre el servicio de Guaguas Municipales y Global en el barrio de El Zardo	En trámite
	305		Queja a un chófer de guaguas municipales	Concluido
Sagulpa	309		Sugerencia sobre puntos de alimentación eléctrica para patinetes en distintos sitios de la ciudad.	En trámite

SURE 272/2025: Reclama escritos sin respuesta ni soluciones.

Se informa que se informa que con fecha 2 de mayo del presente nos hemos puesto en contacto con Don Antonio Enrique concretando cita el próximo 15 de mayo.

SURE 273/2025: Está duplicada con la anterior.

SURE 275/2025: Reclama que en el mercado de Altavista los puestos no tienen marcados los precios de los alimentos.

Se informa que se le comunica que se le ha dado traslado a la entidad gestora del mismo, la mercantil Plaza Altavista, S. A. recordando que todos los bienes y productos puestos a disposición de los consumidores deberán ofrecer información fácilmente identificable y legible sobre el precio total que están obligados a satisfacer para su adquisición con inclusión de toda carga, tributo o gravamen. Los bienes y productos expuestos en anaqueles, vitrinas y escaparates deberán incorporar de forma visible el precio de tal manera que el consumidor no necesite aclaración del vendedor para conocerlo. El derecho a conocer el precio de un producto o de un servicio previamente a su adquisición o contratación. Indicar de manera clara en los productos expuestos para la venta su precio de venta y/o por unidad de medida, incluido el IGIC y demás impuestos.

SURE 305/2025: Reclama el comportamiento de un chófer de guaguas municipales.



Se informa que lamentamos la incidencia ocurrida pues, sucesos como el que nos describe afectan la calidad del servicio que prestamos. Hemos tratado esta incidencia con nuestro conductor a fin de evitar situaciones como la que nos comenta.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano	242		Reclama el retiro de un retoño de palmera que sigue creciendo a pesar de un retiro ya efectuado el 19/03/24.	Concluido
	277		Reclama que hace falta que poden unos árboles cuyas ramas se introducen en las viviendas.	En trámite
	303		Reclama que se retiren dos retoños de palmera y el arreglo de palmeras cercanas	En trámite
	328		Solicita poda de árboles en acera norte de la avenida Mesa y López n.º 76	En trámite
	336		Reclama que tras recibir un servicio de reparación y sustitución de losetas partidas, los parterres aun presentan un estado de abandono debido a las plaquetas rotas restantes	En trámite
	346		Reclama que en la calle García del Castillo, esquina con la calle Alonso Jaimez de Sotomayor, número 20 hay una vivienda con exceso de flora que impide el paso.	En trámite
	347		Reclama que en la calle Pintor Cristino de Vera n.º 47 hay un árbol que está ocasionando daños en la acera y carretera, afectando también a una farola.	En trámite
Medio Ambiente	215		Queja por cancelación de excursión sin previo aviso.	Concluido



SURE 215/2025: Reclama la cancelación de excursión sin previo aviso.

Se informa que se cerró las instalaciones por condiciones meteorológicas adversas que afectaron a la ciudad y la medida fue adoptada de forma urgente en el mismo día de la visita. Por lo cual se le pide disculpas y se emplaza para otro día la visita.

SURE 242/2025: Reclama el retiro de un retoño de palmera que sigue creciendo a pesar de un retiro ya efectuado el 19/03/24.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria de mantenimiento, el requerimiento n.º I6030/25, solicitando la retirada del retoño basal.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.

No existen sugerencia ni reclamaciones en este presentadas período

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	287		Reclama una falta de seguridad en el parque Santa Catalina, pidiendo también un presidio policial.	Concluido
	292		Se queja porque no multan a un vehículo mal estacionado según foto que ella aporta	Concluido
	298		Reclama que el día 10 de mayo a las 3:00 escucha un altercado entre vecinos, avisando a la policía varias veces sin que nadie acudiera finalmente.	En trámite
Cultura	247		Sugiere la apertura de bibliotecas los fines de	En trámite



			semana, meses no lectivos.	
	262		Reclama que en la biblioteca Josefina de la Torre se instale el programa de autofirma en todos los ordenadores.	En trámite
	334		Pide ampliar horario de biblioteca	En trámite
Distrito Isleta, Puerto, Guanarteme	366		Reclama falta de respuesta a una consulta presentada con fecha 12/04/2025	En trámite

SURE 287/2025: Reclama una falta de seguridad en el parque Santa Catalina, pidiendo también un presidio policial.

Se informa que tras ser recibida su queja en la Policía Local, se han dado instrucciones a la Unidad de Zona Puerto y a la Unidad Nocturna para que realicen un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

SURE 292/2025: Reclama que el día 10 de mayo a las 3:00 escucha un altercado entre vecinos, avisando a la policía varias veces sin que nadie acudiera finalmente.

Se informa que tras ser recibida su queja en la Policía Local se han dado instrucciones a la Policía de Barrio para que realice un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detecte alguna anomalía.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Vías y Obras y Alumbrado	211		Se queja por la falta de atención que le presta la empleada pública de la Unidad Técnica de Alumbrado, llamada Luz.	En trámite
	248		Reclama que la calle Pedro Cerón necesita mejorar la accesibilidad y arreglo de aceras.	En trámite



	279		Reclama que se arregle uno de los viales de la calle, Camino a Casa Ayala 13.	En trámite
	283		Reclama que sufrió una caída por una baldosa de la acera rota en la calle León y Castillo n.º 268 a la salida del parking del Ayuntamiento.	En trámite
	291		Colocación de iluminaria frente a un dormitorio de su vivienda cuya luz es muy intensa	En trámite
	315		Falta de alumbrado público en la calle Felime Martel, 5 y 7.	En trámite
	326		Reclama el mal estado de la vía situada en la avenida República de Nicaragua 10-54	En trámite
Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	217		Queja por el ruido causado por los camiones de los servicios de limpieza de madrugada.	Concluido
	226		Se queja de las malas hiervas que han crecido en calle Pintor Arencibia; barrio de Tamaraceite.	Concluido
	235		Queja malos olores por acumulación en los contenedores, además de la ubicación, solicitando que los contenedores sean trasladados a un lugar más adecuado.	Concluido
	243		Reclama la desaparición de un contenedor de basura en el barrio de Tamaraceite.	Concluido



	249		Reclama que en la calle Pedro Cerón ubiquen los contenedores en otras zonas.	Concluido
	259		Reclama la instalación de contenedores de reciclaje en la Carretera de Quilmes.	Concluido
	276		Reclama que en la avenida Pintor Felo Monzón, de madrugada, se realizan trabajos de limpieza con ruido excesivo	En trámite
	321		Mala gestión de residuos	Concluido
	331		Reclama ruidos excesivos y reiterados que son generados por servicios públicos de limpieza que afectan al descanso de los convecinos.	Concluido
	364		Reclama un contenedor que ha sufrido un grave deterioro debido a la acción del camión de la basura en calle Walskman.	En trámite
Urbanismo	233		Queja formal sobre implementación de una zona de bajas emisiones en el barrio de Las Alcaravaneras y peatonalización de la calle Alemania.	En trámite
	254		Reclama que una obra abierta hace más de 6 meses perjudica a los vecinos de la finca Albareda, 17, también, obstruyendo el tráfico.	En trámite
	264		Reclama que la calle Gago Coutinho no cuenta con canalización de aguas sucias.	En trámite
	288		Reclama que en el parque Santa Catalina hay zonas	En trámite



			oscuras sin iluminar.	
	312		Solicitud de ejecución de aceras en tramo de Carretera Pico Viento, desde los números de gobierno 1 al 43.	Concluido
	337		Solicita información acerca de su solicitud de la ayuda del alquiler	Concluido
	365		Mejora en la antigua Subestación sita en el inicio de la calle Eufemiano Jurado	En trámite
Edificación y Actividades	290		Imposible contactar telefónicamente con la Unidad Técnica de Licencias.	Concluido
Protección del Paisaje	319		Reclama que los servicios de Urbanismo y Protección del Paisaje no le dan solución sobre una solicitud de certificado de infracción urbanística.	Concluido

SURE 217/2025: Reclama el ruido causado por los camiones de los servicios de limpieza de madrugada.

Se informa que se intentará reajustar las rutas para evitar las molestias.

SURE 226/2025: Reclama las malas hiervas que han crecido en calle Pintor Arencibia; barrio de Tamaraceite.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia, cuando la organización del servicio lo permita.

SURE 235/2025: Reclama malos olores por acumulación en los contenedores, además de la ubicación, solicitando que los contenedores sean trasladados a un lugar más adecuado.

Se informa que en reiteradas ocasiones hemos intentado buscar posibles alternativas. De momento no ha sido posible realizar desplazamiento alguno, siendo muy complicado.



SURE 243/2025: Reclama la desaparición de un contenedor de basura en el barrio de Tamaraceite.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 249/2025: Reclama que en la calle Pedro Cerón ubiquen los contenedores en otras zonas.

Se informa que se tendrá presente la incidencia, sometiéndola a estudio y se actuará en consecuencia.

SURE 259/2025: Reclama la instalación de contenedores de reciclaje en la Carretera de Quilmes.

Se informa que dentro de las posibilidades que lo permita el Servicio actuará en consecuencia.

SURE 290/2025: Reclama la imposibilidad de contactar telefónicamente con la Unidad Técnica de Licencias.

Se informa que la atención telefónica en la sección técnica de este servicio, se realiza adecuadamente lunes, miércoles, jueves y viernes de 09:00 a 13:30 horas a través del teléfono 928-44-63-45. Una persona sola atiende todas las llamadas, y las visitas en modo presencial los martes. Las llamadas que se realizan a la centralita que no pueden ser atendidas, al quedar grabadas se contestan con posterioridad.

SURE 312/2025: Reclama ejecución de aceras en tramo de Carretera Pico Viento, desde los números de gobierno 1 al 43.

Se informa que no siendo la titularidad de los terrenos de esta administración local, ni ser lo solicitado un arreglo de una acera por tema de mantenimiento y conservación, sino más bien, el acondicionamiento de un arcén perteneciente a la GC – 110; lo solicitado es materia competencial del titular de la vía y por tanto procede dar traslado a la Dirección Insular de Conservación de Carreteras del Cabildo de Gran Canaria (N/Ref.2024068716).

SURE 319/2025: Reclama que los servicios de Urbanismo y Protección del Paisaje no le dan solución sobre una solicitud de certificado de infracción urbanística.

Se informa que consta el expediente número 92/2023 – SL por la ejecución de obras sin la obtención de los títulos habilitantes en la dirección citada.

SURE 321/2025: Reclama la mala gestión de los residuos.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.



SURE 331/2025: Reclama ruidos excesivos y reiterados que son generados por servicios públicos de limpieza que afectan al descanso de los convecinos.

Se informa que lamentamos las molestias que le hemos podido ocasionar. Seguiremos trabajando para reducir los ruidos que pueden generar las actuaciones de limpieza.

SURE 337/2025: Reclama información acerca de su solicitud de la ayuda del alquiler.

Se informa que el trámite de las solicitudes anuales de estas ayudas es por orden de fecha y registro de entrada, por lo que al solicitante se le requerirá la documentación pertinente cuando le corresponda, ya que, todavía, no estamos tramitando su solicitud. Asimismo informar que, con fecha 27 de mayo, el solicitante fue informado al respecto en respuesta a su email.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Bienestar Social	295		Reclama que en la confluencia de C/ Víctor Hugo y C/ Valencia hay un solar de la empresa Acosta Matos donde hay personas sin hogar que pasan la noche y hacen sus necesidades de hace más de dos años, junto a materiales inflamables.	Concluido
Salud Pública	301		Reclama estado de colonias de gatos en el municipio de Las Palmas de Gran Canaria y pide castraciones a los gatos y pide un cupo de castraciones.	En trámite

SURE 295/2025: Reclama que en la confluencia de C/ Víctor Hugo y C/ Valencia hay un solar de la empresa Acosta Matos donde hay personas sin hogar que pasan la noche y hacen sus necesidades de hace más de dos años, junto a materiales inflamables.



Se informa que se actúa exclusivamente en espacios de uso público, cualquiera que sea su naturaleza (calles, parques, playas,...) con el objetivo de garantizar la atención social en el marco de sus funciones. No obstante, no se contempla la intervención directa en propiedades privadas, por lo que no es posible acceder ni realizar actuaciones dentro de inmuebles o solares de titularidad particular. No obstante, se incluirá la localización del solar señalado dentro de las rutas habituales del servicio, de modo que, en caso de encontrarse a alguna persona en el entorno exterior y se pudiera presumir que pernocta en el interior, se le pueda ofrecer la correspondiente atención y derivación a los recursos disponibles.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Instituto Municipal de Deportes	314		Reclama que no se ha puesto el cartel correspondiente que prohíbe la estancia de animales de compañía en las canchas de la trasera de la calle Luis Doreste Silva.	En trámite

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:



SURE 18/2025: Reclama que no hayan voladores con ruidos.

Se informa que su sugerencia ha sido remitida a los servicios municipales correspondientes para su evaluación y análisis.

SURE 21/2025: Reclama el mal estado de limpieza en una zona del barranco de Guanarteme.

Se informa que se tendrá presente la incidencia y se actuará en consecuencia, en cuanto a materia de limpieza se refiere. Indicarle que todo el mantenimiento y limpieza de las zonas ajardinadas corresponde al servicio de Parques y Jardines, al que puede dirigirse a través del correo electrónico "parquesyjardines@lspalmasgc.es

SURE 63/2025: Reclama que en la C/ Salvador Manrique de Lara, 15 hay acumulación de basura detrás de una pared.

Se informa que no se puede realizar la limpieza al tratarse de un espacio con acceso restringido y señalizado como zona peligrosa. Con fecha 03/06/2025 nos informan que la semana pasada se procedió a realizar tareas de limpieza en la zona quedando la misma a fecha de hoy en óptimas condiciones de limpieza.

SURE 77/2025: Reclama retraso en la devolución del aval bancario.

Se informa que la devolución de la Fianza ya ha pasado con el visto bueno del Servicio de Contabilidad, por tanto, continúa con los pasos que requiere el procedimiento.

SURE 93/2025: Reclama medidas urgentes acerca de las molestias generadas por eventos en el parque San Telmo.

Se informa que existe una preocupación real y un compromiso firme para conciliar el ocio y el descanso de los vecinos. Es por lo que estamos estudiando distintas opciones para mejorar la situación en nuestros espacios públicos. Algunas de las medidas que estamos considerando incluyen:

- La preparación de un espacio adecuado en otras ubicaciones para eventos.
- Evitar la realización de eventos de excesiva duración durante las horas de descenso.
- La utilización de mecanismo de reducción de ruido.
- Mejoras en la limpieza de las áreas afectadas.

SURE 94/2025: Reclama farola en mal estado ubicada en calle Secretario Padilla, 147 – 149.

Se informa que se ha reparado con un cambio de lámparas el día 21/02/2025.



SURE 95/2025: Reclama mejorar y adecuar el espacio destinado a la parada de guaguas en San Cristóbal.

Se informa que Guaguas Municipales no tiene competencias para realizar obras de adecuación de espacios urbanos ni para la instalación de marquesinas, ni elementos de mobiliario urbano en la vía pública. En lo referente a la colocación de un panel de información el tiempo real en la parada mencionada, al ser limitado el número de paneles y muy superior al número de paradas en la red de línea de Guaguas Municipales, los criterios que se tienen en cuenta para priorizar las paradas en los que se colocan dichos paneles están relacionados con la cantidad de viajeros que la utilizan, el número de líneas que operan en ella, así como la cercanía o lejanía de las terminales de dichas líneas.

SURE 96/2025: Reclama poner en uso una marquesina existente en la zona del Puerto.

Se informa que la ubicación de la parada en la calle Gordillo es provisional, en tanto se puede habilitar la marquesina que se aprecia en la fotografía. Y que será la ubicación definitiva de dicha parada, lo que permitirá que las condiciones de espera de los usuarios sean las adecuadas.

SURE 105/2025: Reclama actualizar el estado del paso subterráneo de la capital Gran Canaria de la calle Albareda a la calle presidente Alvear y Calle León y Castillo.

Se informa que no es competencia de este ayuntamiento las mejoras de dicho subterráneo.

SURE 143/2025: Reclama colocación de vallas en un parque en el barranco de la ballena.

Se informa que se ha instalado un burladero en el acceso al parque infantil.

SURE 149/2025: Reclama empadronamiento irregular.

Se informa que desde el 14 de mayo del pasado año está inscrita, doña Leni Rodríguez Pérez, en el Padrón de Habitantes según solicitud presentada correctamente. Se comprobará por medio de informe policial quienes son los que habitan en el domicilio y, aquellos que no figuren se procederá a tramitar un expediente de baja de oficio.

SURE 160/2025: Reclama falta de personal que ayude a manejar los quioscos que hay en el distrito de Tamaraceite.

Se informa que el Distrito Tamaraceite – San Lorenzo – Tenoya no dispone actualmente de ordenanza, que sería la persona encargada de asistir a los ciudadanos en este caso. Se ha contactado con la interesada y se le han facilitado las citas que precisaba para realizar el trámite de empadronamiento y otro trámite tributario. Informarle que en un futuro puede solicitar cita llamando al teléfono 9280460000 o al 010, lo cual le evitará desplazamientos innecesarios.



SURE 186/2025: Reclama que no se ha abierto el tramo C/ Nicolás Estévez con Avenida Marítima después de que se haya parado por completo la obra de la metro guagua.

Se informa que el estado actual del vial Nicolás Estévez, con las obras del paso inferior de Santa Catalina impide abrir la calle al tráfico sin realizar actuaciones previas de acondicionamiento de la vía y ejecutar la conexión, siendo inviable su apertura inmediata.

SURE 189/2025: Reclama que a día de hoy, no se ha ejercido el cambio en la modificación del padrón de los habitantes de su domicilio.

Se informa que no consta en nuestra base de datos petición alguna que no sea la de la modificación de datos personales, tramitada correctamente el mismo día de la solicitud.

SURE 190/2025: Reclama falta de limpieza debido a las deposiciones de los perros, en la C/Murga e inmediaciones.

Se informa que la zona indicada cuenta con su correspondiente prestación de servicios de limpieza. No obstante, se intentará reforzar los mismos, si fuera posible.

SURE 195/2025: Reclama la poda de una palmera de gran porte en la calle Velázquez 15.

Se informa que este espacio se encuentra incluido en el mantenimiento de la zona denominada c/ Velázquez (C/Dr. García Castrillo). La empresa no se encontraba realizando ningún tipo de obra en el momento de los hechos. Mediante la imagen aportada en la reclamación, no es posible determinar el estado de la copa de la palmera en el momento del incidente. La empresa ha cumplido en todo momento con todas las labores referentes al mantenimiento de las palmeras de las zonas incluidas en el pliego de Condiciones Técnicas que rigen el contrato con este Ayuntamiento y con las normas básicas de jardinería.

SURE 197/2025: Reclama la no respuesta del certificado del callejero solicitado.

Se informa que se le hizo entrega del certificado físicamente con fecha 14/04/2025, tal como figura en el recibí que consta en el expediente.

SURE 199/2025: Reclama que instalen espejos de ojos de buey en la intersección C/ Churruca con C/ Fernando Guanarteme.

Se informa que el Servicio de Tráfico y Movilidad no instala ni autoriza la colocación de espejos a la salida de garajes.



SURE 203/2025: Reclama el mantenimiento de los árboles del Castillo de la Luz con urgencia.

Se informa que las podas se realizan según una programación anual de podas y actuaciones en el parque. Por otro lado, se realizan otras podas que están supeditadas a las revisiones realizadas de manera continua a lo largo del año. Finalmente, se atiende las incidencias que surgen. La última poda de los árboles del parque se produjo en el mes de enero del presente año, durante los días 20 y 21 de enero. Durante el mes de mayo, se están realizando lavados semanales en los árboles del parque, siendo el último hasta la fecha el realizado el pasado 16 de mayo.

SURE 205/2025: Reclama que no hay forma de recibir una notificación electrónica de la sede si no es con un ordenador.

Se informa que actualmente no es posible acceder a las notificaciones electrónicas desde un dispositivo móvil ya que se requiere firma y que, por limitaciones técnicas no puede realizarse desde estos dispositivos. Se está trabajando para habilitar próximamente otros medios de acceso. En cualquier caso, siempre que tenga una incidencia puede acudir a nuestro buzón de soporte en la página: <http://soportesece.laspalmasgc.es>.

SURE 208/2025: Reclama enlaces webs rotos.

Se informa que con la información facilitada no es posible identificar en qué enlaces ha tenido problemas. En cualquier caso, se le sugiere que siempre que tenga una incidencia en la web municipal y/o sede electrónica acuda al buzón de soporte en la página: <http://soportesece.laspalmasgc.es> desde donde podemos atenderle con mayor agilidad.

SURE 209/2025: Reclama que no la quisieron atender en el distrito de Vegueta.

Se informa que lamentamos el mal entendido habido, ya que la versión de la ciudadana no coincide con la del empleado público.

SURE 13/2024: Reclama en calle Antón Dvorak, blq.15 está sin luz.

Se informa que ha sido reparada la avería.

SURE 17/2024: Reclama humedades en pared medianera.

Se informa que es un conflicto entre vecinos. No tiene competencia este ayuntamiento.

SURE 30/2024: Reclama en el tramo carretera La milagrosa 370 está sin luz.

Se informa que ha sido reparada la avería.

SURE 43/2024: Reclama socavón en la vía pública.



Se informa que al objeto de informar al respecto y localizar la citada anomalía es necesario aportar la dirección exacta donde se localiza la misma, indicando el nombre de la calle y el número de gobierno.

SURE 46/2024: Reclama en el tramo carretera La milagrosa 282-374 está sin luz.

Se informa que ha sido reparada la avería.

SURE 52/2024: Reclama en calle Milagro, 11 punto apagado.

Se informa que se ha reparada la avería.

SURE 72/2024: Reclama en calle Martínez de Escobar, 17 está sin luz.

Se informa que ha sido reparada la avería.

SURE 77/2024: Reclama asfalten el aparcamiento de la calle Luis Doreste Silva, 16

Se informa que con fecha 06/02/2024 desde la Sección de Vías y Obras se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y, el día 26/04/2024 se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia.

SURE 117/2024: Reclama ruidos de manifestaciones que afecta a colegio infantil.

Se informa que dado el tiempo transcurrido desde los hechos reclamados y la inexistencia de actuaciones recientes que requieran nueva valoración, se considera que no procede remitir respuesta adicional a la reclamante.

SURE 142/2024: Reclama en la calle Lentini, 4 está sin luz.

Se informa que ha sido reparada la avería.

SURE 162/2024: Reclama placas de aluminio muy ruidosas al paso de los coches en C/ Juan Manuel Durán.

Se informa que la Sección de Vías y Obras no instala planchas metálicas en la calzada, siendo la Unidad Técnica de Aguas, la encargada de su instalación.

SURE 249/2024: Reclama filtraciones de agua y residuos fecales de una arqueta del Ayto. Sobre plaza parking garaje.



Se informa que está subsanada la rotura.

SURE 257/2024: Reclama en calle Farmacéutico Enrique Arroyo está sin luz.

Se informa que ha sido reparada la avería.

SURE 267/2024: Reclama la limpieza en alcantarilla fuera de su casa que está arenado.

Se informa que en el Risco de San Nicolás, al ser un barrio vertical, genera filtraciones y humedades siempre. Ahora bien, se está en continua comunicación con los vecinos de la zona para intentar descubrir el origen definitivo de dichas filtraciones.

SURE 306/2024: Reclama humedades en planta baja vivienda debido a filtraciones por lluvia en la acera agrietada y roturas de la canalización de Emalsa.

Se informa que puestos en contacto con el ciudadano se ha procedido a hacer una cata en la puerta de su casa a objeto de averiguar si el agua que se filtraba procedía de la red de abastos. Dando por resultado que no es la red de abastos quien le produce las humedades.

SURE 329/2024: Reclama falta de respuesta a reiteradas solicitudes, materia conexión red de alcantarillado.

Se informa que la conexión a la red de alcantarillado debe correr de cuenta del usuario.

SURE 338/2024: Reclama en calle Antón Devorak, 15 solicita punto de luz extra.

Se informa que no se puede instalar otro punto de iluminación.

SURE 348/2024: Reclama acera en mal estado, piso hundido y plaqueta partida en dos en calle Concepción Arenal, núm. 17-18.

Se informa que con fecha 04/06/2024 desde la Sección de Vías y Obras se da traslado a la empresa encargada de los trabajos correctivos y el día 06/06/2024. Se verifica que el trabajo se ha realizado correctamente procediendo al cierre de dicha incidencia.

SURE 383/2024: Reclama estar en desacuerdo con el cambio de sentido de la calle Dr. José Guerra Navarro con un solo sentido.

Se informa que dicho sentido se adoptó conforme al proyecto de obras ejecutado en consonancia con los estudios realizados hasta el momento y la conformidad del área de movilidad. Si bien se está estudiando con datos actualizados tras la finalización de la obra, el comportamiento del tráfico y las afecciones que se han podido originar a consecuencia de los cambios en la zona a nivel de fluidez de tráfico y seguridad viaria.



SURE 395/2024: Reclama el asfaltado grieta motivada por reparación alcantarillado en calle Guanaboa.

Se informa que se resuelve la incidencia en la vía pública.

SURE 404/2024: Reclama desde el Obelisco hasta calle Juan XIII, por calle Tomás Morales, escasa iluminación.

Se informa que revisados los puntos y se repararon los apagados. Hay pendiente un proyecto para ampliar iluminación en la zona.

SURE 413/2024: Reclama la densidad circulatoria en la calle Néstor de la Torre.

Se informa que se ha ido estableciendo medidas de señalización para mitigar el problema, sin perjuicio de otras medidas que atañen a otros servicios municipales.

SURE 487/2024: Reclama en la trasera a la calle José Mesa, 64 hay un punto de luz apagado.

Se informa que se ha reparado la avería.

SURE 650/2024: Reclama tapa de alcantarilla mal colocada en calle Arquitecto Laureano Arroyo, 127-129.

Se informa que se emite un parte para resolver el problema, denominado RODAS.

SURE 664/2024: Sugiere un día verde sin circulación de vehículos en el centro de la ciudad.

Se informa que se concluye el expediente puesto que se ha puesto en conocimiento de los servicios correspondientes la sugerencia y, ésta es entendida como materia que no implica una mejora de servicio, sino una petición particular.

SURE 700/2024: Reclama en León y Castillo, 146 esquina Carvajal hay una farola fundida.

Se informa que ha sido reparada la avería.

SURE 723/2024: Reclama el ruido tapa de alcantarilla en la calle Ferreras, a la altura de la calle Los Gofiones.



Se informa que se ha puesto en conocimiento de la entidad EMALSA la incidencia para que actúe en consecuencia.

SURE 735/2024: Reclama que en toda la playa de Las Canteras y especialmente la Puntilla, pernoctan cada día indigentes que dan mala imagen a turistas y ciudadanos.

Se informa que por parte de la Policía Local se hace un seguimiento exhaustivo en la zona y, si se observa alguna situación de la que declara el interesado se da conocimiento a la Unidad Técnica de Inclusión Social para que actúe en el momento.

SURE 763/2024: Reclama colocación de badenes en la calle Aconcagua.

Se informa que debe llamar a Policía Local cada vez que vea una infracción de circulación, ahora bien, si lo que solicita es colocación de lomo de asno; lo debe solicitar al Servicio de Vías y Obras y Alumbrado. Al propio tiempo, se le indica que el Servicio de Tráfico y Movilidad está en continuo conservación y mantenimiento de las vías, por tanto, no es descartable tener en cuenta mejoras de las mismas.

SURE 768/2024: Reclama aguas fecales estancadas en calle Santa Luisa de Marillac, patios núm. 56, 58 y 60.

Se informa que se estuvo en el lugar con personal de la entidad EMALSA para proceder a limpiar el registro domiciliario que estaba colmatado con toallitas y queda en perfectas condiciones de funcionamiento.

SURE 784/2024: Reclama la actuación de un agente de la Policía Local, solicita corrección en el conocimiento del agente.

Se informa que esta Jefatura estima legítima la intervención policial pues no existen indicios para suponer que los hechos se aparten consciente y deliberadamente de la realidad, sin perjuicio de que el perjudicado puedan desvirtuar los mismos en los procedimientos sancionadores correspondientes. En ningún momento se incurrió en ocultación de identidad policial, al venir identificados los policías ante los ciudadanos mediante el número impreso en el escudo que portan en su uniforme, número que se reproduce en los boletines de denuncia entregados al denunciado.

SURE 795/2024: Reclama iluminación en acera intercambiador Tamaraceite.

Se informa que ha sido reparada la avería.

SURE 814/2024: Reclama en calle Maninidra puntos de luz apagados.

Se informa que han sido reparadas las averías.



SURE 821/2024: Reclama deterioro muro de contención en Paseo de Chil.

Se informa que debe gestionar una denuncia en el Servicio de Protección del Paisaje.

SURE 846/2024: Reclama en el parque La Ballena varias iluminarias apagadas.

Se informa que han sido reparadas todas.

SURE 855/2024: Reclama el empleado público no le atiende correctamente.

Se informa que se han entrevistado con el empleado municipal que atendía y su versión varía con la expuesta por usted en su escrito. Se ha indicado al empleado municipal que debe ser exquisito en el trato que se dé a la ciudadanía que acude a nuestras oficinas.

SURE 866/2024: Reclama caída de un muro en calle Isla Montaña Clara.

Se informa que se realiza la visita de inspección al lugar de referencia el día 05/05/2025 por el Técnico Municipal, y dada la envergadura de las obras a ejecutar, se entiende que es el Servicio de Urbanismo el competente para llevar a cabo las actuaciones necesarias para rehabilitar ese tramo de vía.

SURE 872/2024: Reclama escasa iluminación en calle San Bernardo.

Se informa que se reparan los puntos apagados y la colocación de más puntos es competencia de Urbanismo.

SURE 881/2024: Reclama arqueta en mal estado.

Se informa que se da las órdenes oportunas a la entidad de EMALSA para que proceda al arreglo de dicha arqueta, comunicando, ésta, que la tapa pertenece a la red de comunicaciones de MOVISTAR. Se pone en conocimiento de la Sección de Vías y Obras para que actúe en consecuencia.

SURE 916/2024: Reclama no haber luz en calle Caleta.

Se informa que ha sido reparada la avería.



SURE 933/2024: Reclama iluminación y decoración navideña en el Barrio Isla Perdida.

Se informa que se tendrá en cuenta lo solicitado para la próxima campaña navideña.

SURE 953/2024: Reclama malestar por mala atención solicitud de información para participar en el mercadillo de Navidad organizado en el Parque de Santa Catalina.

Se informa que se ha puesto en conocimiento a los servicios correspondientes para que implementen las medidas de manera que no se repita la situación dada. Además se le comunica que lo que está solicitando debe hacerlo a través del trámite denominado "Derecho de acceso a la información pública".

SURE 984/2024: Reclama que en calle Guitarrista Efrén Casañas hay varias farolas rotas.

Se informa que se repusieron las lámparas en cada uno de ellas.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
42	71	78	84	104	145	148	152
155	165	165	168	193	259	266	278
290	320	335	339	343	347	372	381
415	426	429	445	463	464	515	531
532	540	549	558	578	604	623	651
699	682	685	758	791	807	808	812
830	842	852	871	919	941	949	995

N.º EXPEDIENTES AÑO 2025							
3	11	14	17	20	26	35	43
50	58	59	64	70	81	82	88
109	120	130	134	138	139	142	148
155	159	161	163	164	166	170	178
182	184	196	200	211	233	247	248
254	262	264	270	276	277		



Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1.- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

1.1) ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE, SURE: 3/2025 // 270/2025

1.2) TRIBUTOS, SURE: 170/2025 // 200/2025

2.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1) TRÁFICO Y MOVILIDAD
SURE

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	335/2024	343/2024	372/2024
415/2024	429/2024	515/2024	531/2024	540/2024	758/2024	807/2024	812/2024	919/2024
949/2024	26/2025	81/2025	82/2025	159/2025	178/2025			

2.2) GUAGUAS MUNICIPALES, SURE: 70/2025 // 88/2025

3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

3.1) MANTENIMIENTO URBANO, SURE 277/2025

4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS
SURE

445/2024	532/2024	604/2024	11/2025	50/2025	59/2025	142/2025	148/2025	
----------	----------	----------	---------	---------	---------	----------	----------	--



5.- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

5.1) POLICÍA LOCAL

SURE

578/2024	852/2024	14/2025	161/2025					
----------	----------	---------	----------	--	--	--	--	--

5.2) SERVICIO DE CULTURA, SURE: 247/2025 // 262/2025

6.- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE

71/2024	266/2024	278/2024	339/2024	347/2024	558/2024	651/2024	808/2024
842/2024	941/2024	109/2025	233/2025	254/2025	264/2025		

6.2) SERVICIO DE VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

SURE

42/2024	78/2024	84/2024	104/2024	193/2024	259/2024	320/2024	381/2024
426/2024	463/2024	464/2024	549/2024	623/2024	669/2024	682/2024	685/2024
791/2024	830/2024	871/2024	995/2024	17/2025	20/2025	35/2025	43/2025
58/2025	64/2025	155/2025	164/2025	182/2025	184/2025	196/2025	211/2025
248/2025							

6.3) LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS: SURE 120/2025 // 276/2025

8.- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD

8.1) PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

SURE

130/2025	134/2025	138/2025	139/2025	163/2025	166/2025		
----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--



TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
212/2025	216/2025	218/2025	219/2025	220/2025	221/2025	222/2025	223/2025
228/2025	229/2025	230/2025	231/2025	232/2025	236/2025	237/2025	238/2025
240/2025	241/2025	244/2025	246/2025	250/2025	252/2025	253/2025	255/2025
256/2025	257/2025	258/2025	261/2025	263/2025	266/2025	267/2025	271/2025
278/2025	282/2025	284/2025	285/2025	286/2025	289/2025	293/2025	294/2025
296/2025	300/2025	304/2025	306/2025	308/2025	313/2025	316/2025	317/2025
327/2025	335/2025	340/2025	341/2025	342/2025	343/2025	344/2025	

».

Seguidamente, **la señora PRESIDENTA** somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día, siendo aprobado por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y siete minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana
Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



María Mercedes Contreras Fernández



DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 190, ROPyCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



María Mercedes Contreras Fernández

DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número ___ de fecha _____ de _____ de dos mil veinticinco, ha quedado extendida en ___ folios de papel timbrado del Estado, series números _____ a _____, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, _____ de _____ de dos mil _____.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



María Mercedes Contreras Fernández