

BORRADOR DEL ACTA
Núm. 2
Fecha: 11.3.2025 borrador



Número 2/2025

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 11 de marzo de 2025

PRESIDENTA

D.^ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza
D. Héctor Javier Alemán Arencibia
D.^ª Esther Lidia Martín Martín

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina
D.^ª María Pilar Mas Suárez
D.^ª María Victoria Trujillo León

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto

VOCAL TITULAR

D.^ª Gemma Martínez Soliño

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)



OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a once de marzo de dos mil veinticinco.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores:

- Sin asuntos.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025



B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025

C) PARTE INFORMATIVA

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General De Gobernanza**

C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones anteriores:

- Sin asuntos.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza**

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025

**«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS
DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2024 Y ENERO DE 2025**

ÁREA	SERVICIO	Concluido	Desistido	En trámite	Excluido	Total Resultado



Hacienda, Modernización y Recursos Humanos						
	Asistencia Ciudadana	16			4	20
	Atención al Contribuyente	1		5		6
	Recaudación	2			1	3
	Alcaldía				1	1
	Responsabilidad Patrimonial	1			1	2
	Patrimonio				1	1
	Recursos Humanos				7	7
	Tecnologías de la Información y la Comunicación	1				1
	Tributos	1		1	1	3
2.-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar		4		7	3	14
	Ciudad del Mar	1		1		2
	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	2			1	3
	Guaguas Municipales	1		3		4
	Tráfico y Movilidad			3	2	5
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario		9		7		16
	Mantenimiento Urbano (PyJ)	9		7		16
4.-Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas				3	5	8
	Área de Gobierno de Coordinación					



	Aguas			3	4	7
5.-Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura		1		7	5	13
	Bomberos				1	1
	Policía Local	1		5	3	9
	Cultura			1	1	2
	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria			1		1
6.-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado		10		15	2	27
	Edificación y Actividades				2	2
	Limpieza y Gestión de Residuos	9		3		12
	Mantenimiento Urbano			3		3
	Urbanismo	1		2		3
	Vías y Obras y Alumbrado			7		7
7.-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Cuidados y Salud		3		3	3	9
	Bienestar Social			2	3	5
	Instituto Municipal de Deportes	1				1
	Salud Pública	2		1		3
8.-Área de Gobierno de Educación, Deportes y Juventud		2				2



SIN SERVICIO ASIGNADO			2		3	5
Total Resultado		51	2	48	37	138

EXP.	REGIS.	FECHA	TITULAR	ASUNTO	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
935	17526 2	1/12/2 4		No hay manera para presentar solicitud al Proceso de Estabilización de Empleo Temporal por Concurso, (2) Plazas Operario/a Control Plagas	Recursos Humanos	Excluido
936	17550 4	2/12/2 4		Sugiere crear listas para personas especiales	Asistencia Ciudadana	Concluido
937	17554 6	2/12/2 4		La palmera que está en Paseo de Chill, delante de la casa con el núm. 205, se está cayendo hacia el asfalto	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
938	17555 5	2/12/2 4		Solicita bonificación aparcamiento vehículo híbrido eléctrico	Tributos	Excluido
939	17557 2	2/12/2 4		Problemas para conseguir cita previa en Tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
940	17601 4	2/12/2 4		Reclamación contra Vueling	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
941	17603 6	2/12/2 4		Queja por la dificultad para acceder al parking del edificio Mapfre	Urbanismo	En trámite
942	17627 7	3/12/2 4		Plan de Autoprotección REV00 / Diciembre 2024 de Mercadona	Bomberos	Excluido
	17654	3/12/2		Queja por	Asistencia	



				información en el Punto de Información		
944	17665 2	3/12/2 4		Saber estado reclamación de ayuda económica	Bienestar Social	Excluido
945	17695 6	3/12/2 4		Solicita en varias ocasiones autorización para ocupación de vía y control de obras y no atienden a su solicitud	Policía Local	En trámite
946	17708 9	4/12/2 4		Queja para el trámite de inscripción en el Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
947	17723 7	4/12/2 4		Solicita reparación de daños ocasionados a muro comunitario por la instalación de señalización de parada de guagua	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
948	17822 0	5/12/24		Queja porque no puede modificar datos de nombre de calle, ya aprobada y pendiente de rotulación	Asistencia Ciudadana	Concluido
949	17836 4	5/12/2 4		Solicita señalización correcta pasos de peatones desde la calle Galicia hasta calle Juan Manuel Durán González	Tráfico y Movilidad	En trámite
950	17840 9	5/12/2 4		No se ha llevado a cabo la poda de árboles solicitada en la Avenida Pintor Felo Monzón	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
	17843	6/12/2		Constantes y reiterados ruidos	Instituto	



				domingo hasta más de las once de la noche, excepto domingos, que alteran el descanso nocturno		
952	17848 7	6/12/2 4		Solicitó recogida de trastos para el 5 de diciembre y no pasaron	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
953	17850 8	6/12/2 4		Malestar por mala atención solicitud de información para participar en el mercadillo de Navidad organizado en el Parque de Santa Catalina	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
954	17857 7	7/12/2 4		Solicita mayor frecuencia en la recogida de basura y limpieza de las calles, además papeleras en la zona de Mesa y López	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
955	17857 7	7/12/2 4		Desratización de las zonas afectadas para las erradicaciones de roedores en la zona de Mesa y López	Salud Pública	En trámite
956	17942 7	9/12/2 4		Queja instalación parada de guagua altura asociación de vecinos barrio de Pedro Hidalgo	Guaguas Municipales	En trámite
957	17944 9	10/12/ 24		Queja por la espera para ser atendido en el Servicio de Atención al contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
958	17974 5	10/12/ 24		Queja pintadas con tiza en la pared del parque Castillo de la Luz, solicitando cartel informativo	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
				Queja pintadas con	Limpieza y	



				limpieza de las paredes pintadas		
960	17974 5	10/12/ 24		Queja pintadas con tiza en la pared del Parque Castillo de la Luz	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
961	17987 8	10/12/ 24		Embargo que deja la cuenta a cero	Recaudación	Concluido
962	18009 3	10/12/ 24		Reclamación daños humedades y filtraciones muro zona ajardinada colindante con el Edif. Obispo Romo 10	Mantenimiento Urbano	En trámite
963	18009 3	10/12/ 24		Solicita adecentamiento y limpieza jardinera colindante con el Edif. Obispo Romo 10	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
964	18009 3	10/12/ 24		Solicita desratización jardinera colindante con el Edif. Obispo Romo 10	Salud Pública	Concluido
965	17987 0	10/12/ 24		Falta de respuesta solicitud de ayuda económica en materia de vivienda	Urbanismo	En trámite
966	18050 5	11/12/ 24		Queja por el trato recibido por su trabajador social	Bienestar Social	En trámite
967	18051 9	11/12/ 24		Queja por el trato recibido por su trabajadora social	Bienestar Social	En trámite
968	18058 3	11/12/ 24		Queja Taxi con LM 1465	Tráfico y Movilidad	Excluido
969	18075	11/12/		Falta de poda de árboles en zona Paseo	Mantenimiento	Concluido



970	18075 8	11/12/ 24		Roedores por falta de poda árboles en zona Paseo Tomás Morales	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
971	18080 9 // 2700	11/12/ 24 // 08/01/ 25		Falta de poda árbol situado delante vivienda calle Escultor Juan Márquez Peñate, núm. 44	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
972	18084 0	12/12/ 24		Carta solicitud presupuestos de gastos eventos	Cultura	Excluido
973	18119 9	12/12/ 24		Queja dificultad obtención Cita Previa Tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
974	18187 8	13/12/ 24		Queja al 010 por anulación cita	Asistencia Ciudadana	Concluido
975	18194 9	13/12/ 24		Queja falta de respuesta reclamación responsabilidad patrimonial	Responsabilidad Patrimonial	Concluido
976	18204 8	13/12/ 24		Daños, chapa y pintura, vehículo aparcado en calle Juan de Quesada, debido a trabajo de poda, de caída de rama de árbol sobre el vehículo	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
977	18214 5	13/12/ 24		Duplicidad cobro IBI	Recaudación	Concluido
978	18226 0	13/12/ 24		Trámite telemático de solicitud de inscripción en el Padrón de Habitantes realizado hace más de 10 días y aún sin resolución	Asistencia Ciudadana	Concluido
979	18231 6	15/12/ 24		Imposibilidad de circulación		Desistido
980	18242 3	16/12/ 24		Imposibilidad para solicitar cita online para el trámite de empadronamiento. Ni queda claro como hay	Asistencia Ciudadana	Concluido



981	18357 5	17/12/ 24		Queja poda de árboles Paseo Tomás Morales, altura núm. 58	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
982	18371 5	17/12/ 24		Denuncia ruidos en local	Edificación y Actividades	Excluido
983	18453 4	18/12/ 24		Patinetes, bicicletas y perros en la avenida de Las Canteras, en particular, entre el Auditorio y la escultura El Atlante	Ciudad del Mar	En trámite
984	18468 6	18/12/ 24		No hay alumbrado, farolas rotas, en calle Guitarrista Efrén Casañas	Mantenimiento Urbano	En trámite
985	18504 1	19/12/ 24		Personas que están realizando actos incívicos e insalubres, vecinos que tiran la basura por el balcón calle Córdoba	Policía Local	En trámite
986	18534 4	19/12/ 24		En la Avda. Amurga, a la altura del núm. 31 han puesto una plaza de aparcamiento de minusválidos, que según nos trasladan no ha sido solicitada por los residentes de la zona	Tráfico y Movilidad	Excluido
987	18583 2	20/12/ 24		Solicita la rectificación de las afirmaciones de la señora Jimena Delgado-Taramona en el Pleno del Ayuntamiento celebrado el día 23/02/2024	Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas	Excluido
				Plaga de cucarachas		



				Mellado con calle Lucy Cabrera Silva		
989	18599 9	22/12/ 24		Cobro indebido en Ryanair	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
990	18659 1	23/12/ 24		Imposibilidad de realizar el pago de multa de tráfico según las opciones indicadas en el boletín de notificación	Tributos	En trámite
991	18670 4	24/12/ 24		Recogida de residuos – cristales, calle Pintor Carlos Morón	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
992	18692 2 18693 5	26/12/ 24		Comunica ruidos		Desistido
993	18705 0	26/12/ 24		No contesta nadie al teléfono para pedir cita en Urbanismo	Asistencia Ciudadana	En trámite
994	18724 6	26/12/ 24		Suciedad calles Portugal, Secretario Padilla y Arístides Briand y la zona de los contenedores está muy sucia con mal olor y pegajoso	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
995	18781 9	27/12/ 24		Mejorar el tránsito de los peatones. Las aceras no son seguras	Mantenimiento Urbano	En trámite
996	18820 1	28/12/ 24		Solicita tomen medidas contundentes, a punto de ser atropellada en varias ocasiones por patinetes que transitan a alta velocidad por las aceras, menores en su mayoría, en Avda. Cronista Martín	Policía Local	En trámite



997	18824 1 18824 5	28/12/ 24		Calles en pésimas condiciones	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
998	18858 4	30/12/ 24		Solicita baños públicos en la terminal de guaguas del teatro	Guaguas Municipales	En trámite
999	18867 1	30/12/ 24		Reclamación por información incorrecta en el Punto de Información. Reclama devolución importe pronto pago multa	Asistencia Ciudadana	Concluido
100 0	18886 1	30/12/ 24		Devolución Impuesto de Bienes Inmuebles (IBI) urbano años 2020 a 2023	Recaudación	Excluido
100 1	18894 9	30/12/ 24		Comisión de servicios	Recursos Humanos	Excluido
1	19	01/01/ 25		Comunica caída en Las Ramblas	Policía Local	Excluido
2	346	02/01/ 25		Comunica que ha pagado la multa de tráfico, en tiempo y forma, y se la vuelven a reclamar	Tributos	Concluido
3	560	02/01/ 25		Reclama que cuando se adopte una decisión que tenga que ver con impuestos; sea previamente notificada a los ciudadanos	Atención al Contribuyente	En trámite
		02/01/		Alegaciones a la norma del		



5	725	03/01/25		Comunica carreras de coche en C/Palenque	Policía Local	En trámite
6	2144	08/01/25		Reclama que pongan en puerta de la OMIC un cartel con el horario de atención al público correcto	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
7	1310	04/01/25		Sugiere poner carteles de prohibido fumar en las entradas a la Playa de Las Canteras	Ciudad del Mar	Concluido
8	1293	04/01/25		Ruido motores		Desistido
9	1156	03/01/25		Poda de árboles en calle Hoya del enamorado	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
10	2761	08/01/25		Domiciliación de cuenta corriente en nómina	Recursos Humanos	Excluido
11	2699	08/01/25		Ruidos molestos de tapas de alcantarillas en calle Concejal García Feo, 3-6	Aguas	En trámite
12	2896	09/01/25		Queja sobre Sagulpa	Tráfico y Movilidad	En trámite
13	19/03/1909	09/01/25		No le atienden correctamente en el negociado de Asistencia Ciudadana	Asistencia Ciudadana	Concluido
14	3491	09/01/25		Queja por el comportamiento de un agente de la Policía Local	Policía Local	En trámite
15	3516	09/01/25		Solicita se rellene un hueco que ha dejado un árbol en calle Secretario Artiles, 40	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
16	3571	10/01/25		Queja por el mal funcionamiento de la página LPAavisa	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Concluido
17	3822, 4209,	10/01/25		Solicita lomos de asnos en calle	Mantenimiento	En trámite



				ésta, en urbanización Díaz Casanova		
18	3816	10/01/25		Reclama que no haya voladores con ruidos	Cultura	En trámite
19	4244	12/01/25		Reclama el mal estado de las zonas ajardinadas en una zona del barranco de Guanarteme	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
20	4244	12/01/25		Reclama el mal estado de las farolas en una zona del barranco de Guanarteme	Mantenimiento Urbano	En trámite
21	4244	12/01/25		Reclama el mal estado de limpieza en una zona del barranco de Guanarteme	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
22	4305 / 11712	12/01/25 / 26/01/25		Reclama obras inacabadas municipales. Reitera que acaben las obras del paseo de Las Canteras y quiten balizas sujetas al suelo	Mantenimiento Urbano	En trámite
23	4554	13/01/25		Reclama el tiempo en exceso en contestar el 010 una llamada y que sea gratuita las llamadas en todas las compañías de teléfono	Asistencia Ciudadana	Concluido
24	5470	14/01/25		Denuncia los ruidos de una actividad	Edificación y Actividades	Excluido
25	5616	14/01/25		Solicitan anexas espacio de terreno adyacente a los portales 1 a 4 y sus extremos norte y sur a la Mancomunidad	Patrimonio	Excluido



26	5658	14/01/25		Queja aparcamiento Centro de Salud Guanarteme	Tráfico y Movilidad	En trámite
27	5694	14/01/25		Queja por la mala calidad de los materiales empleados en la última reforma del edificio del año 2017	Urbanismo	Concluido
28	5711	15/01/25		Queja falta de respuesta solicitud trámite inscripción en el Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
29	5980	15/01/25		Contenedores quemados y rotos en la calle General Vives, 43-45	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
30	5990	15/01/25		Vehículo abandonado en la calle Teniente Coronel Castillo Olivares 25-27	Policía Local	Excluido
31	6346	15/01/25		Peligro derrumbe muro situado en Paseo de Chil	Mantenimiento Urbano	Excluido
32	6415	15/01/25		Falta de limpieza en los contenedores de la vía pública de la calle Tomás Miller, 51	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
33	6416	15/01/25		Solicita abono días pendientes y no disfrutados	Recursos Humanos	Excluido
34	174664	29/11/24		Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
35	7495	17/01/25		Reducir iluminación nocturna	Mantenimiento Urbano	En trámite
36	7624	17/01/25		Reclama reponer plaquetas en los alrededores de parterres	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
37	7730	17/01/25		Reclama nuevos horarios para la	Limpieza y Gestión de	Concluido



38	7870	17/01/25		Solicita devolución de la tasa de certificado	Asistencia Ciudadana	Excluido
39	7916	18/01/25		Solicita movilización ciudadana por la central térmica del Puerto de la Luz y aplaude el proyecto Guiniguada.	Alcaldía	Excluido
40	8395 / 8556 / 8574 / 8726 / 8727	20/01/25 / 21/01/25		Comunica que a día de hoy tiene que justificar que es español	Asistencia Ciudadana	Excluido
41	6733	16/01/25		Reclama el costo de las llamadas efectuadas a la centralita del Ayuntamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
42	6733	16/01/25		Reclama demanda de más guaguas	Guaguas Municipales	En trámite
43	7017	16/01/25		Queja falta de respuesta aviso aplicación móvil LPGC Avisa Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Mantenimiento Urbano	En trámite
44	7058	16/01/25		Solicita pongan bien la dirección en el Registro del Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	Excluido
45	8648	20/01/25		Comunica cambio de domicilio	Recursos Humanos	Excluido
46	7235	16/01/25		Luminaria muy defectuosa canchas de baloncesto Instalaciones	Instituto Municipal de Deportes	Concluido



47	9759	22/01/25		Solicita abono vacaciones no disfrutadas por Incapacidad Permanente Absoluta	Recursos Humanos	Excluido
48	9853	22/01/25		Solicita le envíen certificado de empadronamiento de forma por dificultad obtención vía telemática	Asistencia Ciudadana	Excluido
49	9970 / 10010	22/01/25		Está en desacuerdo con los motivos que le impiden acceder a una prestación social	Bienestar Social	Excluido
50	10193	23/01/25		Tapa de alcantarilla en mal estado	Aguas	En trámite
51	10665	23/01/25		Alegaciones a la norma del Reglamento de abastecimiento de aguas	Aguas	Excluido
52	10685	23/01/25		Alegaciones a la norma del Reglamento de abastecimiento de aguas	Aguas	Excluido
53	10742	23/01/25		Alegaciones a la norma del Reglamento de abastecimiento de aguas	Aguas	Excluido
54	10743	23/01/25		Reclama que no la atendieron sin cita	Atención al Contribuyente	En trámite
55	10868	23/01/25		Está en desacuerdo con los motivos que le impiden acceder a una prestación social	Bienestar Social	Excluido
56	11325	24/01/25		Reclama abandono de jardines entre las calles Sargento Provisional y Guillermo Santana	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite



57	11351	24/01/25		Reclama reparación de muros en la Avda. Guillermo Santana Rivero, 19-21	Mantenimiento Urbano	En trámite
58	11550	24/01/25		Eliminar el bordillo de una cera en Paseo San Antonio, 39. Barreras arquitectónicas	Mantenimiento Urbano	En trámite
59	11601	25/01/25		Aguas residuales que se cuelan por su muro	Aguas	En trámite
60	12285	27/01/25		Trato abusivo por parte de un Policía Local	Policía Local	En trámite
61	12475	27/01/25		No atienden las llamadas telefónicas en el IMD	Instituto Municipal de Deportes	Concluido
62	12477	27/01/25		Falta de limpieza en las papeleras	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
63	13203	28/01/25		En la C/ Salvador Manrique de Lara, 15 hay acumulación de basura detrás de una pared	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
64	13661	29/01/25		Más iluminación en el barrio Casablanca III	Mantenimiento Urbano	En trámite
65	14106	30/01/25		Felicitaciones a una empleada pública del Servicio	Atención al Contribuyente	Concluido
66	14236	30/01/25		Falta de respeto de una empleada pública de Registro General	Asistencia Ciudadana	Concluido
67	14242	30/01/25		Falta tierra en la palmera en la calle Camilo Saint Saens, 12	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
68	14453	30/01/		Felicitaciones a una empleada pública del	Asistencia	En trámite



69	14749	30/01/25	[REDACTED]	Solicita certificado de servicios prestados	Recursos Humanos	Excluido
70	14838	30/01/25	[REDACTED]	Reclama coordinación en horario de frecuencias de guaguas entre las municipales y las de la entidad Global	Guaguas Municipales	En trámite
71	15468	31/01/25	[REDACTED]	Solicita presencia de agentes de Policía Local en un colegio	Policía Local	Excluido

...».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA informó sobre el estado de las solicitudes recibidas, destacando las que se han concluido, las que están en trámite y las que fueron excluidas por no ser del ámbito del Ayuntamiento. En las diversas áreas del Ayuntamiento, se presentaron solicitudes con diferentes estados de conclusión y trámite.

Abordó el retraso en la respuesta a una alegación debido al periodo vacacional y explicó la petición de servicios urbanísticos en zonas rurales, aclarando que Urbanismo no está obligado a proporcionar todos los servicios en estas áreas. También mencionó una queja sobre el trato recibido por una trabajadora social, para la cual se pidió disculpas y se cambió la asistente social. Finalmente, destacó las mejoras en la atención presencial a la ciudadanía, con un aumento del 25 % en las atenciones y una reducción del tiempo de espera de 18 a 7 minutos en comparación con el año anterior.

A continuación, la señora PRESIDENTA dispone los siguientes turnos de intervención interesados:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) solicitó la palabra para abordar varios temas en su intervención. Primero, mencionó el expediente 52024, relacionado con una reclamación ante el Diputado del Común, destacando que la respuesta no se dio en tiempo y forma. También habló sobre una queja contra una trabajadora social, subrayando la importancia de la empatía y la formación en habilidades sociales para los trabajadores sociales. Finalmente, criticó que los funcionarios no deben distraerse con asuntos personales durante el horario laboral, enfatizando que la atención al usuario debe ser la prioridad.

La señora PRESIDENTA destacó que, en general, la satisfacción de los usuarios con los servicios sociales es muy alta, y que las quejas son excepcionales. Mencionó que, aunque hubo una queja específica, la trabajadora social implicada afirmó que no fue así, y se tomó la medida



que las demoras en la atención, como la espera para obtener un certificado digital, son ocasionales y que el tiempo promedio de espera es de siete minutos.

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA (concejal del G. P. Popular) preguntó por el acta anterior.

Por la SECRETARIA se explica que, debido a la gran cantidad de comisiones este mes, las actas no se han podido culminar a tiempo. Espera que el próximo mes se puedan presentar y aprobar varias actas juntas.

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA señaló que el área de Hacienda tiene 44 reclamaciones, mientras que en el resto de áreas el promedio es de 20. Preguntó si se ha estudiado por qué Hacienda tiene el doble de reclamaciones, sugiriendo que podría estar relacionado con tasas e impuestos.

La señora PRESIDENTA mencionó que la implementación de la cita previa ha mejorado significativamente el servicio, lo que debería reducir las reclamaciones con el tiempo. Destacó que la atención ha aumentado en un 25 % en comparación con el mismo mes del año pasado, indicando una mejora en la eficiencia del servicio.

Se toma razón.

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025

«Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
50	Q24/2650	180926	12/12/24		Mantenimiento Urbano	En Trámite
51	Q24/2571	180936	12/12/24		Recursos Humanos	En Trámite
52	Q24/2748	180957	12/12/24		Asistencia Ciudadana	Concluido
53	Q24/491	180959	12/12/24		Bienestar Social	Concluido



2	Q25/64	11759	27/01/25		Bienestar Social	En Trámite

A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
52/2023	Q23/2033	153693	08/11/23		Urbanismo	Concluido
10/2024	Q24/729	47173	27/03/24		Urbanismo	Archivado
13/2024	Q24/1815	111390	31/07/24		Urbanismo	Archivado
16/2024	Q24/1217	76192	21/05/24		Urbanismo	Concluido
20/2024	Q24/1094	83178	05/06/24		Recursos Humanos	Archivado
24/2025	Q24/684	110705	01/08/24		Urbanismo	Archivado
42/2024	Q24/2710	164528	13/11/24		Urbanismo	Concluido
46/2024	Q24/2572	170205	21/11/24		Responsabilidad Patrimonial	Archivado
48/2024	Q24/2154	170278	21/11/24		Guaguas Municipal	Concluido
53/2024	Q24/491	180959	12/12/24		Bienestar Social	Concluido

A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
41/2022	Q22/1673	137069	23/08/22		Urbanismo	En trámite
5/2024	Q24/192	20299	07/02/24		Urbanismo	En trámite
12/2024	Q24/446	57247	16/04/24		Urbanismo	En trámite
27/2024	Q24/1423	97333	04/07/24		Urbanismo	En trámite
33/2024	Q24/579	112147	05/08/24		Mantenimiento Urbano	En trámite
39/2024	Q24/1454	131630	17/09/24		Mantenimiento Urbano	En trámite
43/2024	Q24/2723	164518	13/11/24		Urbanismo	En trámite
44/2024	Q24/1335	135573	14/11/24		Urbanismo	En trámite
45/2024	Q24/2592	17091	21/11/24		Aguas	En trámite
47/2024	Q24/2292	170218	21/11/24		Recursos Humanos	En trámite



- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO

DICO

41/2022	5/2024	12/2024	27/2024	43/2024	44/2024		
---------	--------	---------	---------	---------	---------	--	--

- MANTENIMIENTO URBANO: DICO 33/2024 – DICO 39/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

- UNIDAD TÉCNICA DE AGUA: DICO: 45/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

- RECURSO HUMANOS: DICO 47/2024

A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de Diciembre/24 y Enero/25.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B.1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE/24 Y ENERO/25.

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
1/2055	24023984	5858	15/01/25	Ikram Azerkane El	Mantenimiento	Archivado



					Actividades	
--	--	--	--	--	-------------	--

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
5/2023	22025718	26857	16/02/23	[REDACTED]	Recursos Humanos	Archivado
3/2024	24004790	32329	01/03/24		Recaudación	Archivado
11/2024	24021943	126611	05/09/24		Instituto Municipal Deportes	Archivado
12/2024	24024197	131242	16/09/24		Aguas	Archivado
15/2024	24025964	145033	10/10/24		Recaudación	Concluido
16/2024	24031103	161379	07/11/24		Asistencia Ciudadana	Archivado

B.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2022	21027406	32110	28/02/22	[REDACTED]	Bienestar Social	En trámite
25/2023	23015915	132549	26/09/2023		Urbanismo	En trámite
4/2024	24001942	34310	05/03/2024		Policía Local	En trámite
9/2024	24016949	91785	21/06/24		Urbanismo	En trámite
10/2024	24023064	121089	26/08/24		Edificación y Actividades	En trámite
14/2024	24024011	140148	02/10/24		Recaudación	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SERVICIO DE RECAUDACIÓN: DEPU 14/2024



ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 25/2023 - DEPU 9/2024
- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DEPU 10/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD

- SERVICIO BIENESTAR SOCIAL: DEPU 3/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

- POLICÍA LOCAL: DEPU 4/2024».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA informó que se presentaron seis quejas ante el Diputado del Común, de las cuales una ha sido concluida, dos archivadas y tres están en trámite. También mencionó que, en general, los servicios están respondiendo con mayor agilidad y prontitud, lo que ha mejorado la gestión de las quejas y reclamaciones. Además, destacó que aún quedan pendientes algunas quejas de años anteriores, pero se está trabajando para resolverlas en tiempo y forma.

- Se toma razón.

C) PARTE INFORMATIVA

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza**

INFORME PROPUESTA DE ACUERDO RESPECTO DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2024 Y ENERO DE 2025



«Durante los meses de diciembre de 2024 y enero de 2025 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
935		No hay manera para presentar solicitud al Proceso de Estabilización de Empleo Temporal por Concurso, (2) Plazas Operario/a Control Plagas
936		Sugiere crear listas para personas especiales
937		La palmera que está en Paseo de Chill, delante de la casa con el núm. 205, se está cayendo hacia el asfalto
938		Solicita bonificación aparcamiento vehículo híbrido eléctrico
939		Problemas para conseguir cita previa en Tributos
940		Reclamación contra Vueling
941		Queja por la dificultad para acceder al parking del edificio Mapfre
942		Plan de Autoprotección REV00 / Diciembre 2024 de Mercadona
943		Queja por funcionamiento del servicio de información en el Punto de Información
944		Saber estado reclamación de ayuda económica
945		Solicita en varias ocasiones autorización para ocupación de vía y control de obras y no atienden a su solicitud
946		Queja para el trámite de inscripción en el Padrón de Habitantes
947		Solicita reparación de daños ocasionados a muro comunitario por la instalación de señalización de parada de guagua
948		Queja porque no puede modificar datos dirección de nombre de calle, ya aprobada



949		Solicita señalización correcta pasos de peatones desde la calle Galicia hasta calle Juan Manuel Durán González
950		No se ha llevado a cabo la poda de árboles solicitada en la Avenida Pintor Felo Monzón
951		Constantes y reiterados ruidos provenientes del Campo de Fútbol Juan Guedes, de lunes a domingo hasta más de las once de la noche, excepto domingos, que alteran el descanso nocturno
952		Solicitó recogida de trastos para el 5 de diciembre y no pasaron
953		Malestar por mala atención solicitud de información para participar en el mercadillo de Navidad organizado en el Parque de Santa Catalina
954		Solicita mayor frecuencia en la recogida de basura y limpieza de las calles, más papeleras en la zona de Mesa y López
955		Desratización de las zonas afectadas para las erradicaciones de roedores en la zona de Mesa y López
956		Queja instalación parada de guagua altura asociación de vecinos barrio de Pedro Hidalgo
957		Queja por la espera para ser atendido en el Servicio de Atención al contribuyente
958		Queja pintadas con tiza en la pared del parque Castillo de la Luz, solicitando cartel informativo
959		Queja pintadas con tiza en la pared del parque Castillo de la Luz, solicitando limpieza de las paredes pintadas



961		Embargo que deja la cuenta a cero
962		Reclamación daños humedades y filtraciones muro zona ajardinada colindante con el Edif. Obispo Romo 10
963		Solicita adecentamiento y limpieza jardinera colindante con el Edif. Obispo Romo 10
964		Solicita desratización jardinera colindante con el Edif. Obispo Romo 10
965		Falta de respuesta solicitud de ayuda económica en materia de vivienda
966		Queja por el trato recibido por su trabajador social
967		Queja por el trato recibido por su trabajadora social
968		Queja Taxi con LM 1465
969		Falta de poda de árboles en zona Paseo Tomás Morales
970		Roedores por falta de poda árboles en zona Paseo Tomás Morales
971		Falta de poda árbol situado delante vivienda calle Escultor Juan Márquez Peñate, núm. 44
972		Carta solicitud presupuestos de gastos eventos
973		Queja dificultad obtención Cita Previa Tributos
974		Queja al 010 por anulación cita
975		Queja falta de respuesta reclamación responsabilidad patrimonial
976		Daños, chapa y pintura, vehículo aparcado en calle Juan de Quesada, debido a trabajo de poda, de caída de rama de árbol sobre



977		Duplicidad cobro IBI
978		Trámite telemático de solicitud de Inscripción en el Padrón de Habitantes realizado hace más de 10 días y aún sin resolución
979		Imposibilidad de circulación
980		Imposibilidad para solicitar cita online para el trámite de empadronamiento. Ni queda claro cómo hay que hacerlo
981		Queja poda de árboles Paseo Tomás Morales, altura núm. 58
982		Denuncia ruidos en local
983		Patinetes, bicicletas y perros en la avenida de Las Canteras, en particular, entre el Auditorio y la escultura El Atlante
984		No hay alumbrado, farolas rotas, en calle Guitarrista Efrén Casañas
985		Personas que están realizando actos incívicos e insalubres, vecinos que tiran la basura por el balcón calle Córdoba
986		En la Avda. Amurga, a la altura del núm. 31 han puesto una plaza de aparcamiento de minusválidos, que según nos trasladan no ha sido solicitada por los residentes de la zona
987		Solicita la rectificación de las afirmaciones de la señora Jimena Delgado-Taramona en el Pleno del Ayuntamiento celebrado el día 23/02/2024
988		Plaga de cucarachas alcantarillas, esquina calle Gutiérrez Mellado con calle Lucy Cabrera Silva



989		Cobro indebido en Ryanair
990		Imposibilidad de realizar el pago de multa de tráfico según las opciones indicadas en el boletín de notificación
991		Recogida de residuos – cristales, calle Pintor Carlos Morón
992		Comunica ruidos
993		No contesta nadie al teléfono para pedir cita en Urbanismo
994		Suciedad calles Portugal, Secretario Padilla y Arístides Briand y la zona de los contenedores está muy sucia con mal olor y pegajoso
995		Mejorar el tránsito de los peatones. Las aceras no son seguras
996		Solicita tomen medidas contundentes, a punto de ser atropellada en varias ocasiones por patinetes que transitan a alta velocidad por las aceras, menores en su mayoría, en Avda. Cronista Martín Moreno
997		Calles en pésimas condiciones
998		Solicita baños públicos en la terminal de guaguas del teatro
999		Reclamación por información incorrecta en el Punto de Información. Reclama devolución importe pronto pago multa
1000		Devolución Impuesto de Bienes Inmuebles (IBI) urbano años 2020 a 2023
1001		Comisión de servicios
1		Comunica caída en Las Ramblas
		Comunica que ha pagado la multa de



3		Reclama que cuando se adopte una decisión que tenga que ver con impuestos; sea previamente notificada a los ciudadanos
4		Alegaciones a la norma del Reglamento de abastecimiento de aguas
5		Comunica carreras de coche en C/Palenque
6		Reclama que pongan en puerta de la OMIC un cartel con el horario de atención al público correcto
7		Sugiere poner carteles de prohibido fumar en las entradas a la Playa de Las Canteras
8		Ruido motores
9		Poda de árboles en calle Hoya del enamorado
10		Domiciliación de cuenta corriente en nómina
11		Ruidos molestos de tapas de alcantarillas en calle Concejal García Feo, 3-6
12		Queja sobre Sagulpa
13		No le atienden correctamente en el negociado de Asistencia Ciudadana
14		Queja por el comportamiento de un agente de la Policía Local
15		Solicita se rellene un hueco que ha dejado un árbol en calle Secretario Artiles, 40
16		Queja por el mal funcionamiento de la página LPAavisa



		urbanización Díaz Casanova
18		Reclama que no haya voladores con ruidos
19		Reclama el mal estado de las zonas ajardinadas en una zona del barranco de Guanarteme
20		Reclama el mal estado de las farolas en una zona del barranco de Guanarteme
21		Reclama el mal estado de limpieza en una zona del barranco de Guanarteme
22		Reclama obras inacabadas municipales. Reitera que acaben las obras del paseo de Las Canteras y quiten balizas sujetas al suelo
23		Reclama el tiempo en exceso en contestar el 010 una llamada y que sea gratuita las llamadas en todas las compañía de teléfono
24		Denuncia los ruidos de una actividad
25		Solicitan anexar espacio de terreno adyacente a los portales 1 a 4 y sus extremos norte y sur a la Mancomunidad Cuatro Cañones
26		Queja aparcamiento Centro de Salud Guanarteme
27		Queja por la mala calidad de los materiales empleados en la última reforma del edificio del año 2017
28		Queja falta de respuesta solicitud trámite inscripción en el Padrón de Habitantes
29		Contenedores quemados y rotos en la calle General Vives, 43-45
30		Vehículo abandonado en la calle Teniente Coronel Castillo Olivares 25-27
		Peligro derrumbe muro situado en Paseo



32		Falta de limpieza en los contenedores de la vía pública de la calle Tomás Miller, 51
33		Solicita abono días pendientes y no disfrutados
34		Queja de la cita previa
35		Reducir iluminación nocturna
36		Reclama reponer plaquetas en los alrededores de parterres
37		Reclama nuevos horarios para la recogida de basura
38		Solicita devolución de la tasa de certificado
39		Solicita movilización ciudadana por la central térmica del Puerto de la Luz y aplaude el proyecto Guinguada.
40		Comunica que a día de hoy tiene que justificar que es español
41		Reclama el costo de las llamadas efectuadas a la centralita del Ayuntamiento
42		Queja por las citas previas
43		Queja falta de respuesta aviso aplicación móvil LPGC Avisa Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
44		Solicita pongan bien la dirección en el Registro del Padrón de Habitantes
45		Comunica cambio de domicilio
		Luminaria muy defectuosa canchas de



47		Solicita abono vacaciones no disfrutadas por Incapacidad Permanente Absoluta
48		Solicita le envíen certificado de empadronamiento de forma por dificultad obtención vía telemática
49		Está en desacuerdo con los motivos que le impiden acceder a una prestación social
50		Tapa de alcantarilla en mal estado
51		Alegaciones a la norma del Reglamento de abastecimiento de aguas
52		Alegaciones a la norma del Reglamento de abastecimiento de aguas
53		Alegaciones a la norma del Reglamento de abastecimiento de aguas
54		Reclama que no la atendieron sin cita
55		Está en desacuerdo con los motivos que le impiden acceder a una prestación social
56		Reclama abandono de jardines entre las calles Sargento Provisional y Guillermo Santana Rivero
57		Reclama reparación de muros en en la Avda. Guillermo Santana Rivero, 19-21
58		Eliminar el bordillo de una cera en Paseo San Antonio, 39. Barreras arquitectónicas
59		Aguas residuales que se cuelan por su muro
60		Trato abusivo por parte de un Policía Local
61		No atienden las llamadas telefónicas en el IMD
62		Falta de limpieza en las papeleras
63		En la C/ Salvador Manrique de Lara, 15 hay acumulación de basura detrás de una



64		Más iluminación en el barrio Casablanca III
65		Felicitaciones a una empleada pública del Servicio
66		Falta de respeto de una empleada pública de Registro General
67		Falta tierra en la palmera en la calle Camilo Saint Saens, 12
68		Felicitaciones a una empleada pública del Servicio
69		Solicita certificado de servicios prestados
70		Reclama coordinación en horario de frecuencias de guaguas entre las municipales y las de la entidad Global
71		Solicita presencia de agentes de Policía Local en un colegio

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.a- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Atención Contribuyente	939		Problemas para conseguir cita previa en Tributos	En trámite
	957		Queja por la espera para ser atendido en el Servicio de Atención al contribuyente	En trámite
	973		Queja dificultad obtención Cita Previa Tributos	En trámite
	3		Reclama que cuando se adopte una decisión que tenga que ver con impuestos; sea	En trámite



	54		Reclama que no la atendieron sin cita	En trámite
Asistencia ciudadana	936		Sugiere crear listas para personas especiales	Concluido
	943		Queja por funcionamiento del servicio de información en el Punto de Información	Concluido
	946		Queja para el trámite de inscripción en el Padrón de Habitantes	Concluido
	948		Queja porque no puede modificar datos de nombre de calle ya aprobada y pendiente de rotulación	Concluido
	974		Queja al 010 por anulación cita	Concluido
	978		Trámite telemático de solicitud de Inscripción en el Padrón de Habitantes realizado hace más de 10 días y aún sin resolución	Concluido
	980		Imposibilidad para solicitar cita online para el trámite de empadronamiento. Ni queda claro cómo hay que hacerlo	Concluido
	993		No contesta nadie al teléfono para pedir cita en Urbanismo	Concluido
	999		Reclamación por información incorrecta en el Punto de Información. Reclama devolución importe pronto pago multa	Concluido
	13		No le atienden correctamente en el negociado de Asistencia Ciudadana	Concluido
	23		Reclama el tiempo en exceso en contestar el 010 una llamada y que sea gratuita las llamadas en todas las compañías de teléfono	Concluido



			el Padrón de Habitantes	
	34		Queja de la cita previa	Concluido
	41		Reclama el costo de las llamadas efectuadas a la centralita del Ayuntamiento	Concluido
	66		Falta de respeto de una empleada pública de Registro General	Concluido
Recaudación	961		Embargo que deja la cuenta a cero	En trámite
	977		Duplicidad cobro IBI	Concluido
Responsabilidad Patrimonial	975		Queja falta de respuesta reclamación responsabilidad patrimonial	Concluido
Tributos	990		Imposibilidad de realizar el pago de multa de tráfico según las opciones indicadas en el boletín de notificación	En trámite
	2		Comunica que ha pagado la multa de tráfico, en tiempo y forma, y se la vuelven a reclamar	Concluido
Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	16		Queja por el mal funcionamiento de la página LPAavisa	Concluido

SURE 936/2024: Sugiere crear listas para personas especiales.

Se informa que se estudiará su propuesta para meterla en el engranaje del sistema de la cita previa.



Se informa que se ha contactado con doña Alba y se ha aclarado el tipo de certificado que precisa para realizar el trámite. Igualmente se le ha pedido disculpas por la confusión en la información trasladada.

SURE 946/2024: Reclama los inconvenientes en el trámite de inscripción en el Padrón de Habitantes.

Se informa que la documentación requerida es necesaria para poder causar alta en el Padrón de Habitantes.

SURE 948/2024: Reclama no poder modificar datos de nombre de calle ya aprobada y pendiente de rotulación.

Se informa que una vez recibidos los rótulos se procederá a notificar a todos los vecinos el cambio de nombre y, posteriormente, se rotulará la vía en los primeros meses del año 2025.

SURE 974/2024: Reclama que la centralita, 010, le anuló una cita.

Se informa que se lamenta las molestias ocasionadas y se está continuamente formando al personal de este servicio.

SURE 978/2024: Reclama que realizó el Trámite telemático de solicitud de Inscripción en el Padrón de Habitantes hace más de 10 días y aún sin resolución.

Se informa que presenta solicitud de alta en el Padrón Municipal de Habitantes de este municipio con fecha 03/12/24 y se finaliza su trámite con fecha 17/12/24. En base a lo estipulado en la normativa, el empadronamiento se ha tramitado dentro del plazo establecido para la realización del trámite y su notificación.

SURE 980/2024: Reclama la imposibilidad para solicitar cita online para el trámite de empadronamiento. Ni queda claro cómo hay que hacerlo.

Se informa que se le ponen en conocimiento de todos los medios disponibles que hay para obtener una cita previa.

SURE 993/2024: Reclama que no contesta nadie al teléfono para pedir cita en Urbanismo.

Se informa que se lamenta las molestias ocasionadas y se está continuamente formando al personal de este servicio.

SURE 999/2024: Reclama información incorrecta en el Punto de Información. Reclama devolución importe pronto pago multa.

Se informa que se lamenta las molestias ocasionadas y se le sugiere cómo debe solicitar el abono de la diferencia.

SURE 977/2024: Reclama duplicidad cobro del Impuesto de Bienes Inmuebles.

Se informa que no se ha iniciado de oficio, por lo que se tramitará en base a la solicitud presentada por el interesado en fecha 27/11/24.

SURE 975/2024: Reclama la falta de respuesta de la reclamación de responsabilidad patrimonial.

Se informa que con fecha de 16 de julio, se dictó Resolución 28851/2024, por la que se



legitimación pasiva, requisito imprescindible para la continuación del mismo, ya que esta Corporación local no ostenta competencias en el lugar del objeto de reclamación, al tratarse de un espacio de la Comunidad Autónoma de Canarias; dicha resolución fue notificada a Doña Montserrat Galván Ibáñez, con fecha de 16/07/2004 mediante la sede electrónica al haber designado tal medio para la práctica de las notificaciones, resultando en caducidad.

SURE 2/2025: Reclama que ha pagado la multa de tráfico, en tiempo y forma, y se la vuelven a reclamar.

Se informa que lamentan haber causado molestias por el atraso de trabajo existente en el servicio.

SURE 13/2025: Reclama que no le atienden correctamente en el negociado de Asistencia Ciudadana
Se informa que se ha procedido a solucionar dicha situación.

SURE 16/2025: Reclama el mal funcionamiento de la página LPAavisa.

Se informa que el aplicativo funciona bien y, es el departamento en cuestión el encargado quien no contesta la petición. También, se le recomienda poner un mail en buzón de soporte.

SURE 23/2025: Reclama el tiempo en exceso en contestar el 010 una llamada y, que sea gratuita las llamadas en todas las compañías de teléfono.

Se informa que en lo que afecta al cobro debe de tratarlo con su compañía, pues las entidades de telefonía están sujetas a la gratuidad con este número de teléfono.

SURE 28/2025: Reclama la falta de respuesta solicitud trámite inscripción en el Padrón de Habitantes.

Se informa que ha tenido notificaciones de correcciones de datos que a día de la fecha no han subsanado aun.

SURE 34/2025: Reclama no estar de acuerdo con la cita previa.

Se informa que se le pone en conocimiento de todos los medios y posibilidades de obtener una cita previa.

SURE 41/2025: Reclama el costo de las llamadas efectuadas a la centralita del Ayuntamiento.

Se informa que en lo que afecta al cobro debe de tratarlo con su compañía, pues las entidades de telefonía están sujetas a la gratuidad con este número de teléfono.

SURE 66/2025: Reclama la falta de respeto de una empleada pública de Registro General.

Se informa que lamentamos la situación acaecida puesto que, a veces, tenemos problemas informáticos que hace que se retrase la gestión que el ciudadano va a realizar. En relación al trato recibido se van a tomar medidas para que no vuelva a ocurrir.



2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Desarrollo local, Consumo y Turismo	940		Reclamación contra Vueling	Concluido
	6		Reclama que pongan en puerta de la OMIC un cartel con el horario de atención al público correcto	Concluido
Tráfico y Movilidad	949		Solicita señalización correcta pasos de peatones desde la calle Galicia hasta calle Juan Manuel Durán González	En trámite
	12		Queja sobre Sagulpa	En trámite
	26		Queja aparcamiento Centro de Salud Guanarteme	En trámite
Guaguas Municipales	956		Queja instalación parada de guagua altura asociación de vecinos barrio de Pedro Hidalgo	En trámite
	998		Solicita baños públicos en la terminal de guaguas del teatro	En trámite
	42		Reclama demanda de más guaguas	En trámite
	70		Reclama coordinación en horario de frecuencias de guaguas entre las municipales y las de la entidad Global	En trámite
Ciudad del Mar	983			Patinetes, bicicletas y perros en la avenida de Las Canteras, en particular, entre el Auditorio y la escultura El Atlante



			entradas a la Playa de Las Canteras	
--	--	--	-------------------------------------	--

SURE 940/2024: Reclama cobros de la compañía Vueling.

Se informa que se ha establecido un protocolo con la compañía de vuelos para aclarar el asunto.

SURE 6/2025: Reclama que pongan en puerta de la OMIC un cartel con el horario de atención al público correcto.

Se informa que no hubo tiempo de rectificar los horarios de atención al ciudadano puesto que, el funcionario encargado tuvo una ausencia inesperada por fallecimiento de un familiar.

SURE 7/2025: Sugiere poner carteles de prohibido fumar en las entradas a la Playa de Las Canteras.

Se informa que en todos los accesos a las playas de la ciudad, en los paneles informativos de los relojes, se indica, dentro de las diferentes prohibiciones, la específica de NO FUMAR.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano	937		La palmera que está en paseo de Chil, delante de la casa con el núm. 205, se está cayendo hacia el asfalto	Concluido
	950		No se ha llevado a cabo la poda de árboles solicitada en la Avenida Pintor Felo Monzón	Concluido
	958		Queja pintadas con tiza en la pared del parque Castillo de la Luz, solicitando cartel informativo	Concluido



		pared del Parque Castillo de la Luz	trámite
963		Solicita adecentamiento y limpieza jardinera colindante con el Edif. Obispo Romo 10	En trámite
969		Falta de poda de árboles en zona Paseo Tomás Morales	Concluido
970		Roedores por falta de poda árboles en zona Paseo Tomás Morales	Concluido
971		Falta de poda árbol situado delante vivienda calle Escultor Juan Márquez Peñate, núm. 44	En trámite
976		Daños, chapa y pintura, vehículo aparcado en calle Juan de Quesada, debido a trabajo de poda, de caída de rama de árbol sobre el vehículo	En trámite
981		Queja poda de árboles Paseo Tomás Morales, altura núm. 58	Concluido
9		Poda de árboles en calle Hoya del enamorado	En trámite
15		Solicita se rellene un hueco que ha dejado un árbol en calle Secretario Artiles, 40	En trámite
19		Reclama el mal estado de las zonas ajardinadas en una zona del barranco de Guanarteme	Concluido
36		Reclama reponer plaquetas en los alrededores de parterres	En trámite
56		Reclama abandono de jardines entre las calles Sargento Provisional y Guillermo Santana Rivero	En trámite



SURE 937/2024: Reclama que la palmera que está en Paseo de Chil, delante de la casa con el núm. 205, se está cayendo hacia el asfalto.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento el requerimiento, solicitando la revisión del ejemplar.

SURE 950/2024: Reclama que no se ha llevado a cabo la poda de árboles solicitada en la Avenida Pintor Felo Monzón.

Se informa que por parte de esta Unidad Técnica de Parques y Jardines, que se procedió a la poda de dicho árbol el pasado 11 de diciembre del año en curso.

SURE 958/2024: Reclama las pintadas con tiza en la pared del parque Castillo de la Luz, solicitando cartel informativo.

Se informa que no procede la colocación de los citados carteles dado que dicha prohibición está recogida en el artículo 4, del Capítulo I de la Ordenanza de Convivencia Ciudadana y Vía Pública.

SURE 969/2024: Reclama la falta de poda de árboles en zona Paseo Tomás Morales.

Se informa que está prevista la poda de dicho vial en la última semana de enero del año 2025.

SURE 970/2024: Reclama poda árboles en zona Paseo Tomás Morales pues, de lo contrario, propicia la existencia de roedores.

Se informa que según la Sección de Salud Pública el ciudadano no afirma que existan roedores, sino que corten las ramas de los árboles. Por tanto, no procede fumigar.

SURE 981/2024: Reclama poda de árboles Paseo Tomás Morales, altura núm. 58.

Se informa que está prevista la poda de dicho vial en la última semana de enero del año 2025

SURE 19/2025: Reclama el mal estado de las zonas ajardinadas en una zona del barranco de Guanarteme.

Se informa que por parte de la Unidad Técnica de Parques y Jardines se ha dado al orden a la empresa adjudicataria del mantenimiento de retirar la malla de geotextil y plantación de arbustivas.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.



Unidad Técnica de Aguas	11	[REDACTED]	Ruidos molestos de tapas de alcantarillas en calle Concejal García Feo, 3-6	En trámite
	50		Tapa de alcantarilla en mal estado	En trámite
	59		Aguas residuales que se cuelan por su muro	En trámite

5. a- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	945	[REDACTED]	Solicita en varias ocasiones autorización para ocupación de vía y control de obras y no atienden a su solicitud	En trámite
	985		Personas que están realizando actos incívicos e insalubres, vecinos que tiran la basura por el balcón calle Córdoba	En trámite
	996		Solicita tomen medidas contundentes, a punto de ser atropellada en varias ocasiones por patinetes que transitan a alta velocidad por las aceras, menores en su mayoría, en Avda. Cronista Martín Moreno	En trámite
	5		Comunica carreras de coche en C/Palenque	En trámite
	14		Queja por el comportamiento de un agente de la Policía Local	En trámite
	60		Trato abusivo por parte de un Policía Local	En trámite



Promoción ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	953	[REDACTED]	Malestar por mala atención solicitud de información para participar en el mercadillo de Navidad organizado en el Parque de Santa Catalina	En trámite
------------------------------------------------	-----	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Urbanismo	941	[REDACTED]	Queja por la dificultad para acceder al parking del edificio Mapfre	En trámite
	965	[REDACTED]	Falta de respuesta solicitud de ayuda económica en materia de vivienda	En trámite
	27	[REDACTED]	Queja por la mala calidad de los materiales empleados en la última reforma del edificio del año 2017	Concluido
Vías y Obras y Alumbrado	962	[REDACTED]	Reclamación por daños de humedades y filtraciones muro zona ajardinada colindante con el Edif. Obispo Romo 10	En trámite
	984	[REDACTED]	No hay alumbrado, farolas rotas, en calle Guitarrista Efrén Casañas	En trámite
	995	[REDACTED]	Mejorar el tránsito de los peatones. Las aceras no	En trámite



	17		Solicita lomos de asnos en calle Palenque y calles perpendiculares a ésta, en urbanización Díaz Casanova	En trámite
	20		Reclama el mal estado de las farolas en una zona del barranco de Guanarteme	En trámite
	22		Reclama obras inacabadas municipales. Reitera que acaben las obras del paseo de Las Canteras y quiten balizas sujetas al suelo	En trámite
	35		Reducir iluminación nocturna	En trámite
	43		Queja falta de respuesta aviso aplicación móvil LPGC Avisa Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
	57		Reclama reparación de muros en la Avda. Guillermo Santana Rivero, 19-21	En trámite
	58		Eliminar el bordillo de una cera en Paseo San Antonio, 39. Barreras arquitectónicas	En trámite
	64		Más iluminación en el barrio Casablanca III	En trámite
Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	952		Solicitó recogida de trastos para el 5 de diciembre y no pasaron	Concluido
	954		Solicita mayor frecuencia en la recogida de basura y limpieza de las calles, además papeleras en la zona de Mesa y López	Concluido
	959		Queja pintadas con tiza en la pared del parque Castillo de la Luz, solicitando	Concluido



		pintadas	
991		Recogida de residuos – cristales, calle Pintor Carlos Morón	Concluido
994		Suciedad calles Portugal, Secretario Padilla y Arístides Briand y la zona de los contenedores está muy sucia con mal olor y pegajoso	Concluido
997		Calles en pésimas condiciones	Concluido
21		Reclama el mal estado de limpieza en una zona del barranco de Guanarteme	En trámite
29		Contenedores quemados y rotos en la calle General Vives, 43-45	Concluido
32		Falta de limpieza en los contenedores de la vía pública de la calle Tomás Miller, 51	Concluido
37		Reclama nuevos horarios para la recogida de basura	Concluido
62		Falta de limpieza en las papeleras	En trámite
63		En la C/ Salvador Manrique de Lara, 15 hay acumulación de basura detrás de una pared	En trámite

SURE 952/2024: Reclama que solicitó recogida de trastos para el 5 de diciembre y no pasaron.
Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.



Se informa que a pesar de que la zona cuenta con alta frecuencia de prestación de servicios de limpieza, se tendrá presente la solicitud para actuar en consecuencia.

SURE 959/2024: Reclama las pintadas con tiza en la pared del parque Castillo de la Luz, solicitando limpieza de las paredes pintadas

Se informa que El Castillo de la Luz lo limpia Parques y Jardines.

SURE 991/2024: Reclama la recogida de residuos – cristales, calle Pintor Carlos Morón.

Se informa que se tendrá presente la solicitud para actuar en consecuencia.

SURE 994/2024: Reclama la suciedad en las calles Portugal, Secretario Padilla y Arístides Briand y la zona de los contenedores está muy sucia con mal olor y pegajoso.

Se informa que se actúa en la zona con frecuencia, pero se aumentará ésta.

SURE 997/2024: Reclama la limpieza de las calles en pésimas condiciones.

Se informa que se tendrá presente la solicitud para actuar en consecuencia.

SURE 27/2025: Reclama la mala calidad de los materiales empleados en la última reforma del edificio

Se informa que los materiales utilizados en las viviendas eran los normalizados, cumplimiento UNE. Asimismo, le recomiendan hacer una adecuada conservación del edificio: recomendando repintar las fachadas cada 4-6 años.

SURE 29/2025: Reclama retirar contenedores quemados y rotos en la calle General Vives, 43-45.

Se informa que se tendrá presente la solicitud para actuar en consecuencia.

SURE 32/2025: Reclama la falta de limpieza en los contenedores de la vía pública de la calle Tomás Miller, 51.

Se informa que la zona cuenta con una alta frecuencia de prestación de servicios de limpieza. Ahora bien, siempre se está trabajando para reforzar dichas frecuencias de limpieza.

SURE 37/2025: Reclama nuevos horarios para la recogida de basura.

Se informa que se lamenta por las molestias que puede causar el servicio de recogida y que se está trabajando para mejorar todo lo que sea para el buen servicio.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Salud Pública	955		Desratización de las zonas afectadas para las	En trámite



	964		Solicita desratización jardinera colindante con el Edif. Obispo Romo 10	Concluido
	988		Plaga de cucarachas alcantarillas, esquina calle Gutiérrez Mellado con calle Lucy Cabrera Silva	Concluido
Bienestar Social	966		Queja por el trato recibido por su trabajador social	En trámite
	967		Queja por el trato recibido por su trabajadora social	En trámite

SURE 964/2024: Reclama desratización a la jardinera colindante con el Edif. Obispo Romo 10.

Se informa que con relación a lo solicitado, tramitamos su solicitud y le informo de que hay un teléfono directo 928 448745 donde cualquier ciudadano puede llamar (7:00h a 13:00h, de lunes a viernes) y pedir un tratamiento de desinsectación o desratización. También tenemos un correo controldeplagas@laspalmasgc.es, donde puede hacer sus solicitudes en cualquier momento; e incluso, si lo estima conveniente, aportar fotografías, mapas, etc.

Normalmente las solicitudes, salvo que sean urgentes, se atienden en un plazo no superior a 48h, y se puede ir tantas veces como se solicite o sea necesario.

SURE 988/2024: Reclama plaga de cucarachas alcantarillas, esquina calle Gutiérrez Mellado con calle Lucy Cabrera Silva.

Se informa que con relación a lo solicitado, tramitamos su solicitud y le informo de que hay un teléfono directo 928 448745 donde cualquier ciudadano puede llamar (7:00h a 13:00h, de lunes a viernes) y pedir un tratamiento de desinsectación o desratización. También tenemos un correo controldeplagas@laspalmasgc.es, donde puede hacer sus solicitudes en cualquier momento; e incluso, si lo estima conveniente, aportar fotografías, mapas, etc.

Normalmente las solicitudes, salvo que sean urgentes, se atienden en un plazo no superior a 48h, y se puede ir tantas veces como se solicite o sea necesario.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Instituto	951		Constantes y reiterados	Concluido



			Guedes, de lunes a domingo hasta más de las once de la noche, excepto domingos, que alteran el descanso nocturno	
	46		Luminaria muy defectuosa canchas de baloncesto Instalaciones Polideportivas Pepe Armas	Concluido
	61		No atienden las llamadas telefónicas en el IMD	Concluido

SURE 951/2024: Reclama constantes y reiterados ruidos provenientes del Campo de Fútbol Juan Guedes, de lunes a domingo hasta más de las once de la noche, excepto domingos, que alteran el descanso nocturno

Se informa que el pabellón tiene unos horarios establecidos para ser utilizados y en lo que respecta a los ruidos son los permitidos en dicha franja horaria. Ahora bien, se ha puesto en conocimiento del Club de Fútbol Tamaraceite dicha petición para que adopte las medidas que estime oportunas.

SURE 46/2025: Reclama luminaria muy defectuosa canchas de baloncesto Instalaciones Polideportivas Pepe Armas.

Se informa que dichas canchas pertenecen al Cabildo Insular de Gran Canaria.

SURE 61/2025: Reclama que no atienden las llamadas telefónicas en el IMD.

Se informa que lo pondrán en conocimiento de la Federación Canaria de Golf para solucionar la cuestión planteada y no vuelva a suceder.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:



PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

SURE 2/2024: Reclama que acude a la oficina del distrito de Vegueta y nadie le atiende por no tener cita previa.

Se informa que debe solicitar cita previa para ser atendida y le indican las diversas modalidades de obtenerla.

SURE 7/2024: Reclama la cita previa.

Se informa que debe solicitar cita previa para ser atendida y le indican las diversas modalidades de obtenerla.

SURE 127/2024: Reclama la mejor del servicio en los trámites online y la cita previa.

Se informe que cómo puede relacionarse de manera electrónica con esta administración y, también, la variedad de vías que existe para obtener la cita previa.

SURE 150/2024: Reclama que no le ejecutaron su petición de cambio de cuenta a efectos de tributos.

Se informa que existen vías para aportar dicho documento, dándole a conocer dichas vías, y se le pide disculpa por las molestias causadas.

SURE 195/202: Reclama la mala información ofrecida por los empleados públicos del Servicio de Atención al Contribuyente.

Se informa que se lamenta por el mal que pudiera haber causado dicha información. Y le indican todas las vías existentes para estar siempre en contacto con el Servicio.

SURE 251/2024: Reclama no conseguir cita previa.

Se informa que le ofrecen todos los medios existentes para conseguirla.

SURE 265/202: Reclama conseguir cita previa.

Se informa que le ofrecen todos los canales existentes para conseguirla.

SURE 285/2024: Reclama limpieza de parterres en la calle Córdoba.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, el requerimiento número I-0626/23, solicitando la limpieza del mencionado parterre.- Se reiteran en la respuesta dada con anterioridad.

SURE 316/2024: Reclama que no le han enviado correo electrónico con el enlace para pedir el pago aplazado del IBI.



Se informa que el Órgano de Gestión Tributaria del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria pone a su disposición varios canales para la información y gestión para la realización de trámites tributarios y le mencionan cada uno de dichos canales.

SURE 317/2024: Reclama conseguir cita previa.

Se informa que le ofrecen todos los canales existentes para conseguirla.

SURE 346/2024: Reclama que talen la palmera sita en la Plazoleta Milton a la altura del núm. 1.

Se informa que por parte de esta Unidad Técnica de Parques y Jardines, se ha dado orden a la empresa adjudicataria del mantenimiento para la valoración del asunto. Nuevamente informan que el pasado día 16 de diciembre se procedió al corte de los retoños. En relación a la limpieza del alcorque, éste tiene un mantenimiento periódico.

370/202: Sugiere que incluyan en las notificaciones a qué corresponde cada código se corresponda (vehículos, IBI, basura...)

Se informa que accediendo a la Oficina Virtual Tributaria del Ayuntamiento, con alguna de las opciones de autenticación disponibles, el interesado puede consultar sus recibos pendientes y pagados, así como sus domiciliaciones activas.

SURE 373/202: Reclama que acude al distrito de Tamaraceite para trámite tributario y no lo atienden sin cita previa.

Se informa que es necesaria la cita previa para ser atendido en persona y le ofrecen todos los canales existentes para conseguirla.

SURE 443/2024: Reclama cambien el horario del Local Social "Jinámar"

Se informa que el horario de verano en la biblioteca del Centro Cívico Ramblas de Jinámar, fue remitido con fecha 11 de julio 2024 al departamento correspondiente que ha procedido a su valoración futura.

SURE 474/2024: Reclama que el parking calle Mario César, zona Centro Salud Guanarteme, imposibilidad de aparcar a partir de las 14:00 horas.

Se informa que se valorará la sugerencia para ser aplicada al horario del parking.

SURE 546/2024: Reclama conseguir cita previa.

Se informa que le ofrecen todos los canales existentes para conseguirla.

SURE 586/2024: Reclama la mala información ofrecida en el Servicio de Atención al Contribuyente.

Se informa que lamentamos el mal entendido habido entre el ciudadano y el empleado público. A su vez, se le ofrece correctamente la información solicitada a cerca de la obtención de la cita previa.



Se informa que la biblioteca no es un espacio libre de ruidos y está sujeta a una programación de actividades que pueden generar cierto ruido. Siempre es anunciado previamente.

SURE 641/2024: Reclama basura y escombros en las calles de la ciudad.

Se informa que tendrán presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 647/2024: Reclama que incrementen la frecuencia de limpieza en la calle Luis Doreste Silva.

Se informa que tendrán presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 648/2024: Reclama la mala organización de la cita previa.

Se informa que le ofrecen todos los canales existentes para conseguirla.

SURE 663/202: Sugiere que se envíe un policía a los centros a concienciar a los estudiantes de la importancia de usar las papeleras.

Se informa que desde el pasado mes de septiembre se está realizando la labor de concienciación.

SURE 665/2024: Reclama la falta de limpieza en calle Pintor Pepe Dámaso y alrededores.

Se informa que el Servicio de Limpieza está haciendo todo lo posible por reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de la ciudad.

SURE 691/2024: Reclama falta de poda de los árboles de la calle Pintor José Aguiar.

Se informa que ya se efectuó la poda de los ejemplares.

SURE 706/2024: Reclama la avería del aire acondicionado Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso.

Se informa que se está intentando mejorar el confort térmico de las diversas instalaciones municipales. El Servicio de Patrimonio lamenta las molestias ocasionadas y atiende a los comentarios de Don Pedro Castro Suárez, al efecto de proceder a valorar las medidas a adoptar que se estimen oportunas.

SURE 725/202: Sugiere que la línea 12 de Guaguas Municipales sea exprés, zona Plaza de España – Hospital Insular, por la Avenida Marítima.

Se informa que lo que sugiere la ciudadana ha sido valorado por la empresa. Ahora bien, a la conclusión que se ha llegado es a trasladar el servicio de la línea 12 por la calle Alicante, aligerando, así, el recorrido de la guagua, convirtiendo ésta en una guagua exprés.



SURE 732/202: Reclama el ruido de los camiones de basura al pasar a unas horas muy tempranas, en la calle Salvador Manrique de Lara.

Se informa que se lamenta por las molestias que le hemos podido ocasionar. Se estudiarán las posibles alternativas para intentar reducir las molestias que nos indica. Por tanto, desde el minuto cero estamos reajustando rutas y horarios.

SURE 734/2024: Reclama la mala información ofrecida en el Servicio de Atención al Contribuyente.

Se informa que lamentamos el mal entendido habido entre el ciudadano y el empleado público. A su vez, se le ofrece correctamente la información solicitada a cerca de la obtención de la cita previa.

SURE 739/2024: Reclama desprendimientos de cascotes en la vía pública en la calle Málaga.

Se informa que hemos procedido a la apertura del expediente número 4747/2024 – CR y que se encuentra pendiente de visita de inspección por parte del técnico municipal del servicio para poder continuar con la tramitación del mismo.

SURE 741/2024: Reclama limpieza de la calle Echegaray, en Escaleritas, a la altura del número 165.

Se informa que se tendrán presentes las incidencias en materia de limpieza viaria, para actuar en consecuencia.

SURE 749/2024: Reclama que no hay taxis por las noches en las calles.

Se informa que, en la actualidad, no está regulada la ordenación de la prestación del servicio de taxi en materia de horarios, calendarios, descanso,... No obstante, se tendrá en consideración para la próxima modificación de la Ordenanza Municipal de Taxi, la cual ha sido trasladada a la Concejalía de Movilidad y Empleo.

SURE 756/2024: Reclama la dificultada para conseguir la cita previa.

Se informa que existen varios canales para obtener la cita previa.

SURE 760/2024: Reclama falta de presencia policial en el Paseo de Tomás Morales, debido a la presencia de indigentes.

Se informa que se han realizado varias intervenciones en el lugar por los agentes de la Policía Local actuando en consecuencia en los momentos en los que se ha detectado alguna anomalía. No obstante, continuarán con la vigilancia en la zona.

SURE 776/2024: Reclama el deterioro y estado de abandono del Complejo Deportivo Vicente López Socas.

Se informa que se ha puesto en conocimiento del Área de Infraestructuras Deportivas, que es la encargada de mantenimiento, reforma y puesta a punto de las instalaciones deportivas. La tramitación de la incidencia no es inmediata y habrá que esperar a la adjudicación del contrato de mantenimiento que está en proceso de adjudicación.



Se informa que se ha ordenado a la empresa adjudicataria que revise el sistema de riego y la jardinería. Y se está aumentado la frecuencia de limpieza.

SURE 785/2024: Reclama la poda de árboles en calle Pintor Pepe Dámaso.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria de mantenimiento, para que se recorte las ramas que sobresalen a la vía pública.

SURE 806/2024: Reclama mejorar el servicio de la línea 70 de guaguas municipales.

Se informa que se está haciendo todo lo posible por ampliar la plantilla de conductores. Y se pone el empeño en atender a la demanda creciente.

SURE 809/2024: Reclama poda de árboles.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para la poda del ejemplar.

SURE 815/2024: Reclama que vecinos de la calle Fernando Guanarteme, están sufriendo la paralización de la remodelación de la calle con efectos indeseables para el vecindario.

Se informa que se está trabajando en ello a los efectos de formalizar administrativamente un nuevo contrato de obras a fin de culminar los trabajos iniciados en septiembre del año 2022.

SURE 816/2024: Reclama poda de los árboles que están delante de la Clínica Dental en Avenida Pintor Felo Monzón, núm. 29.

Se informa que se está realizando la poda del arbolado de dicho vial.

SURE 819/2024: Reclama tener problemas para solicitar cita previa para solucionar empadronamiento.

Se informa que el Jefe de Sección de Gestión de Solicitudes contactó ayer (04/11/2024) con el interesado para informarle de cómo conseguir cita y que hoy se ha personado en las oficinas municipales y ha podido llevar a cabo su empadronamiento.

SURE 826/2024: Reclama que no le dan un duplicado de su recibo para poder pagarlo.

Se informa que con fecha 28/10/2024 se dirige a las oficinas municipales solicitar carta de pago por cuota devuelta de Plan Personalizado de Pago, informándole que dicha carta de pago no puede ser emitida hasta que se regularice la cuota de septiembre, debido a que dicha regularización tarda un tiempo hasta que figure en la base de datos, por lo que, la carta de pago solicitada no se podía entregaren hasta octubre. Con fecha 25/11/2024 se le entrega.



SURE 835/2024: Reclama que coloquen señales horizontales y verticales para controlar la velocidad de los vehículos y, pasos de peatones en la calle Pancho Guerra y en Paseo de San Antonio.

Se informa que se está trabajando en la zona, reordenando el tráfico rodado y mejorando la seguridad vial.

SURE 838/2024: Reclama la existencia de un paso de peatones peligroso en calle Pintor Juan Guillermo.

Se informa que la zona cuenta con pasos de peatones debidamente señalizados, aceras amplias y elementos reductores de velocidad tipo lomo de asnos (en distintos tramos).

SURE 847/2024: Reclama la reparación de la puerta de acceso al pabellón Florencio Arocha Morales.

Se informa que el servicio de mantenimiento comenta que ya se ha puesto en contacto con los afectados, vía telefónica, y están pendientes de que envíen fotografía de la puerta y cerraduras afectadas.

SURE 848/2024: Reclama que en calle don Pedro Infinito, 72 los cubos de basura están llenos de bichos por el árbol infectado.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento un requerimiento, solicitando la revisión del ejemplar y en caso necesario se efectúe el lavado del mismo.

SURE 853/2024: Reclama la demora en dar de baja del Padrón de habitantes a una persona.

Se informa que el expediente que afecta a doña María del Rosario Vera Ramón ha sido requerido para subsanación de su solicitud. Se están tramitando los expedientes de baja de oficio correspondientes al año 2023, dada precisamente la complejidad del procedimiento.

SURE 854/2024: Reclama la limpieza de una calle lateral al CEIP Alfredo Kraus.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 857/2024: Reclama árboles en carretera Lomo Blanco, 46 sin podar desde hace mucho tiempo.

Se informa que se realizó la poda de los mencionados árboles. Se ha enviado a la empresa un requerimiento, solicitando la revisión y poda de los ejemplares que molesten a su propiedad.

SURE 858/2024: Reclama la falta de limpieza en la calle Virgen del Pilar.

Se informa que se toma nota de sus manifestaciones. Permanentemente trabajamos para tener cada día una ciudad más limpia y sostenible.

SURE 859/2024: Reclama reductores de velocidad en el cruce de calle Simancas y calle Espartero.

Se informa que no se descartan futuras mejoras en el emplazamiento, pero no consta



SURE 867/2024: Reclama poda de árboles en la avenida Pintor Felo Monzón.

Se informa que se está realizando la poda del arbolado de dicho vial.

SURE 873/2024: Reclama falta de limpieza en calle San Bernardo.

Se informa que la zona cuenta con prestación de servicios mixtos (manuales y mecanizados). Se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 874/2024: Reclama falta de control policial en calle San Bernardo.

Se informa que se ha realizado un seguimiento policial en el lugar por parte de la Policía de Barrio, actuando en consecuencia en los momentos en los que se ha detectado la anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia en la zona.

SURE 878/2024: Reclama mejoras en el parque infantil de la calle Doctor Ponce Arias.

Se informa que se hace un mantenimiento los lunes y miércoles.

SURE 879/2024: Reclama no estar de acuerdo con el plan de traslados de árboles del parque Estadio Insular.

Se informa que no disponemos ni hemos recibido ningún proyecto o notificación referente a la tala o trasplante de árboles en el mencionado parque.

SURE 880/2024: Reclama no estar de acuerdo con la tala y trasplante de los árboles del parque Estadio Insular.

Se informa que no disponemos ni hemos recibido ningún proyecto o notificación referente a la tala o trasplante de árboles en el mencionado parque.

SURE 883/2024: Reclama señalización correcta del paseo de la playa Las Canteras.

Se informa que la señalización horizontal fue instalada en el paseo debido a las restricciones por la COVID 19 y no es intención por el momento renovarlas sino, en su caso, quitarlas. No obstante estudiamos su sugerencia.

SURE 885/2024: Reclama imposibilidad de obtener certificado de empadronamiento colectivo, ni siquiera yendo a oficina con Dni ni por internet.

Se informa que realizadas las comprobaciones en el Padrón de Habitantes de su inscripción padronal, se observa que en su domicilio figuraba inscrita otra persona, anteriormente a su empadronamiento, de la cual se está tramitando un expediente de baja de oficio. Hasta que finalice el proceso del trámite de baja de oficio, si precisa un documento colectivo, tendrá que personarse en nuestras dependencias para poder obtenerlo, por medio de nuestros gestores. Estamos trabajando para que se concluya el expediente lo antes posible.



SURE 897/2024: Reclama ruido ensordecedor desde las 3 de la madrugada hasta las 6 de la mañana para regar tres matos que hay en Escaleritas.

Se informa que se han dado las órdenes a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que cumplan con la Ordenanza de Protección del Medio Ambiente frente a ruidos y vibraciones.

SURE 898/2024: Reclama salvar el ficus centenario del Risco de San Nicolás.

Se informa que existe un informe referente al estado del ejemplar, elaborado por la empresa de mantenimiento a partir de evaluación visual y de mediciones con tomógrafo sónico, en el que se expresa la mala calidad estructural de la base del ejemplar; con herida no cerrada en su base y cavidad abierta en porcentaje menor al 40 %, lo que sumado a la inclinación del ejemplar y su posición en zona de tránsito de personas y vehículos, recomienda su tala por inestabilidad Estructural. No obstante, se ha encomendado a empresa externa la elaboración de otro estudio más exhaustivo con mediciones con tomógrafo de impedancia eléctrica y con resistógrafo, estando a la espera de sus resultados.

SURE 902/2024: Reclama malestar general con los nuevos aparatos instalados en el área deportiva del Paseo de Las Canteras, no reúnen las condiciones mínimas de funcionalidad y de seguridad.

Se informa que los aparatos instalados cumplen con la normativa europea y todo dependerá del buen uso que se le den.

SURE 904/2024: Reclama que recibe certificado expedido por esta institución, sin firmas.

Se informa que en todo momento el certificado fue expedido correctamente.

SURE 905/2024: Reclama actualización de la información que aparece en la pantalla sita en la Avenida Marítima.

Se informa que llevan instalados en la vía pública una gran cantidad de años y se encuentran en la actualidad descatalogados, sin que dispongamos de stock de piezas para acometer una reparación.

SURE 906/2024: Reclama que llama al Ayuntamiento para denunciar una fuga de aguas y la derivan a la entidad Emalsa.

Se informa que después de hacer un examen exhaustivo del regadío, en la zona, no se detectan fugas, averías ni disfuncionalidades en ninguno de los tramos inspeccionados. Por tanto, se asegura que el sistema de riego en la zona funciona correctamente en la actualidad.

SURE 913/2024: Reclama cucarachas.

Se informa que se archiva por Resolución, puesto que no presenta documentación que aclare la solicitud inicial.

SURE 920/2024: Reclama poda de árboles en la entrada a la urbanización Santa Margarita.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento un requerimiento, solicitando el lavado del árbol y la poda.



SURE 921/2024: Reclama que realizó cambio de domicilio en el Registro de Padrón de Habitantes en julio de 2023 y en la sede electrónica asociada a la carpeta ciudadana figura domicilio anterior. Solo recibe respuesta automatizada que no responde a la pregunta que realizada.

Se informa que el trámite de cambio de domicilio en el Padrón de Habitantes se realizó correctamente con la presentación de su solicitud. Para actualizar los datos personales en la Sede Electrónica, debe acceder a Datos Personales y Modificar lo que proceda, ya que son actualizados por la persona interesada.

SURE 923/2024: Reclama el trato despectivo de un funcionario a su madre de 85 años.

Se informa que se lamenta por la mala atención recibida y que se han tomado las medidas necesarias para que no vuelva a ocurrir.

SURE 924/2024: Reclama cambio horario bibliotecas municipales, especialmente fines de semana. Al menos que abran durante el fin de semana la Biblioteca Municipal Josefina de La Torre.

Se informa que se traslada su recomendación al departamento correspondiente para tenerla en cuenta en futuras regulaciones de horarios.

SURE 926/2024: Reclama no se ha notificado la denuncia por ruidos al Gimnasio Element Kickboxing Las Palmas.

Se informa que presentó expreso desestimiento en la causa y retiro la denuncia contra la actividad.

SURE 931/2024: Reclama el abandono en que se encuentra el Barrio de Isla Perdida.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Hoy hemos activado un nuevo proyecto del IMEF, que nos ayudará a aumentar las actuaciones de limpieza.

SURE 932/2024: Reclama realicen podas de los árboles del Barrio Isla Perdida.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento un requerimiento solicitando limpieza de las zonas ajardinadas y poda del arbolado.

SURE 985/2024: Reclama vecinos que tiran la basura por el balcón calle Córdoba.

Se informa que se ha realizado un seguimiento policial en el lugar por parte de la Policía de Barrio no apreciándose los hechos descritos por los vecinos. Ahora bien, se recomienda a la comunidad vecinos que mantengan la zona limpia.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se



1.3) RECAUDACIÓN SURE: 829/2024

1.4) ASISTENCIA CIUDADANA
SURE

687/2024	855/2024	915/2024							
----------	----------	----------	--	--	--	--	--	--	--

2.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1) SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD
SURE

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	343/2024	415/2024	429/2024
515/2024	531/2024	540/2024	578/2024	758/2024	919/2024	949/2024		

2.2) GUAGUAS MUNICIPALES
SURE

533/2024	773/2024	861/2024	956/2024	998/2024				
----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--	--

2.3) CIUDAD DEL MAR SURE: 983/2024

3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

3.1) UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES
SURE

846/2024	860/2024	911/2024	960/2024	963/2024	971/2024	976/2024	
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--



4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

SURE

17/2024	193/2024	249/2024	267/2024	306/2024	329/2024	395/2024	445/2024	532/2024
604/2024	650/2024	723/2024	768/2024	881/2024				

4.2) PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

SURE

14/2024	91/2024	108/2024	483/2024	928/2024	953/2024		
---------	---------	----------	----------	----------	----------	--	--

5.- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

5.1) POLICÍA LOCAL

SURE

551/2024	565/2024	764/2024	771/2024	778/2024	784/2024	807/2024	812/2024	824/2024
836/2024	852/2024	870/2024	903/2024	909/2024	929/2024	945/2024	996/2024	

5.2) SERVICIO DE CULTURA: SURE: 972/2024

6.- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE

71/2024	232/2024	266/2024	276/2024	278/2024	290/2024	313/2024	335/2024
339/2024	347/2024	372/2024	381/2024	383/2024	413/2024	426/2024	430/2024
460/2024	463/2024	464/2024	479/2024	558/2024	651/2024	659/2024	808/2024
830/2024	842/2024	941/2024	965/2024				



13/2024	30/2024	42/2024	43/2024	46/2024	52/2024	72/2024	77/2024
78/2024	84/2024	104/2024	142/2024	162/2024	257/2024	259/2024	320/2024
333/2024	338/2024	348/2024	404/2024	487/2024	549/2024	623/2024	627/2024
669/2024	682/2024	685/2024	700/2024	763/2024	791/2024	795/2024	814/2024
821/2024	866/2024	869/2024	871/2024	872/2024	916/2024	933/2024	962/2024
984/2024	995/2024						

6.3) LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SURE

643/2024	656/2024	790/2024	844/2024	891/2024	895/2024		
----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--

7.- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD

7.1) SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL

SURE:

652/2024	735/2024	918/2024	966/2024	967/2024			
----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--

7.2) SALUD PÚBLICA: SURE 744/2024 – SURE 955/2024

8.- ÁREA DE GOBIERNO EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD

1.1) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES: SURE 907/2024

TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
658/2024	935/2024	938/2024	942/2024	944/2024	947/2024	968/2024	972/2024



39/2025	40/2025	44/2025	45/2025	47/2025	48/2025	49/2025	51/2025
52/2025	53/2025	55/2025	57/2025	69/2025	71/2025		

...».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA propuso archivar 74 solicitudes que han completado su trámite en 2024, ya sea porque se han resuelto, desistido o han pasado tres meses sin respuesta. También mencionó que se enviarán recordatorios a los servicios administrativos para que respondan a 165 expedientes pendientes del año 2024. Finalmente, propuso archivar 38 expedientes que no correspondían al ámbito de la Comisión y sometió estos acuerdos a votación.

Son aprobados por unanimidad.

Escrutinio de la votación: Se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y nueve minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO



María Mercedes Contreras Fernández



DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número ___ de fecha _____ de _____ de dos mil veinticinco, ha quedado extendida en _____ folios de papel timbrado del Estado, series números _____ a _____, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, _____ de _____ de dos mil _____.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real
Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
**LA VICESECRETARIA GENERAL DEL
PLENO**

María Mercedes Contreras Fernández