

BORRADOR DEL ACTA
Núm. 1
Fecha: 14.1.2025



Número 1/2025

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 14 de enero de 2025

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

D.ª Esther Lidia Martín Martín

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

D.ª María Victoria Trujillo León

SUPLENTE

D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

No asiste

D.ª María Pilar Mas Suárez

D.ª Gemma Martínez Soliño

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO



D.ª María Mercedes Contreras Fernández

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a catorce de enero de dos mil veinticinco.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones de sesiones anteriores:

- Acta número 6 de la sesión ordinaria celebrada con el día 12.11.2024.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN**



B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de octubre y noviembre de 2024

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de octubre y noviembre de 2024

C) PARTE INFORMATIVA

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN Dirección General de Gobernanza

C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de octubre y noviembre de 2024

- **Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la comisión**

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

C.2. Dar cuenta de la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y de las Comisiones de Pleno para el año 2025, en lo que respecta a esta comisión.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, de actas de sesiones de sesiones anteriores:

- Acta número 6 de la sesión ordinaria celebrada con el día 12.11.2024.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.



B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza**

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de octubre y noviembre de 2024

«

ÁREA	SERVICIO	Archivado	Concluido	En trámite	Excluido	Total Resultado
1-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda. Modernización y Recursos Humanos			22	13	13	48
	Asesoría Jurídica				1	1
	Asistencia Ciudadana		20	6	1	27
	Atención al Contribuyente			5		5
	Patrimonio		1			1
	Recaudación		1	1	1	3
	Recursos Humanos				6	6
	Responsabilidad Patrimonial				1	1
	Tributos			1	3	4
2-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar			7	8	1	16
	Ciudad Del Mar			1		1
	Desarrollo Local,					



	Guaguas Municipales		1	2		3
	Sagulpa		1		1	2
	Tráfico y Movilidad		4	5		9
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Parques y Jardines y Sector Primario			15	8		23
	MANTENIMIENTO URBANO (PYJ)		15	8		23
4-Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas				2	1	3
	Aguas			2		2
	Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas				1	1
5-Área de Gobierno de Seguridad, Convivencia y Cultura			4	15	8	27
	Policía Local		3	14	6	23
	Cultura		1		1	2
	Promoción de la Ciudad de Las Palmas De Gran Canaria			1	1	2



Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado						
	Edificación y Actividades			1	2	3
	Limpieza y Gestión de Residuos		12	6	1	19
	Mantenimiento Urbano		2	12	2	16
	Protección del Paisaje			2	2	4
	Urbanismo			4	2	6
7-Área de Gobierno de Bienestar Social, Igualdad, Diversidad, Cuidados y Salud		1	7	9	3	20
	Bienestar Social		2	3	1	6
	Bienestar Social - U.T. Inclusión Social			1	1	2
	Instituto Municipal de Deportes		1	3	1	5
	Salud Pública	1	4	2		7
8-Área de Gobierno de Educación, Deportes y Juventud						0
SIN SERVICIO ASIGNADO		1			16	17
Total Resultado		2	69	80	51	202

	REGISTR				SERV.	
--	----------------	--	--	--	--------------	--



732	139327 171482	01/10/2024 23/11/24	[REDACTED]	Queja por el ruido de los camiones de basura pasen a unas horas más temprana. Suele pasar sobre las doce una de la mañana hasta en ocasiones las 2 de la mañana y es imposible dormir, en la calle Salvador Manrique de Lara.- Nuevamente solicita modifiquen el horario de recogida de basura.	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
733	139509	1. oct. 2024	[REDACTED]	Solicita inclusión en la plataforma de pago a proveedores facturas pendientes de pago, en régimen voluntario	Tributos	Excluido
734	139613	1. oct. 2024	[REDACTED]	Queja por mala información en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
735	139871	1. oct. 2024	[REDACTED]	En toda la playa de Las Canteras y especialmente la Puntilla, pernoctan cada día indigentes que dan mala imagen a turistas y ciudadanos	Bienestar Social - U.T. Inclusión Social	En trámite
736	140173	2. oct. 2024	[REDACTED]	Queja por el estado de los parterres en calle Pintor Pepe Dámaso	Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido
737	140272	2. oct. 2024	[REDACTED]	Solicita colocación de espejos en salida de garajes		Archivado
738	140677	2. oct. 2024	[REDACTED]	Plaga de cucarachas	Salud Pública	Archivado
739	140708	2. oct. 2024	[REDACTED]	Desprendimiento de Cascotes en la vía pública	Protección del Paisaje	En trámite
740	140980	3. oct. 2024	[REDACTED]	Aparcamiento de coches en estacionamiento prohibido en la calle Luis De La Cruz	Policía Local	Excluido
741	142160	4. oct. 2024	[REDACTED]	Solicita limpieza de la calle Echegaray en Escaleritas a la altura del número 165	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
742	142277	5. oct.	[REDACTED]	Queja por los ruidos y decibelios, especialmente durante la noche en una comunidad de vecinos, en concreto,	Policía	Excluido



743	142334	6. oct. 2024		Plaga de cucarachas en la calle Virgen del Pilar, 28	Salud Pública	Concluido
744	142345	6. oct. 2024		Queja por el ruido y mal olor, por gallinas en el Centro de La Ciudad	Salud Pública	En trámite
745	142430	7. oct. 2024		Invasión de cucarachas y ratas	Salud Pública	Concluido
746	142482	7. oct. 2024		Coche abandonado en la vía pública, Paseo de San José, núm. 254, matrícula 7426FGF	Policía Local	Excluido
747	143077	7. oct. 2024		Solicita que la Oficina de Atención a la Ciudadanía Miller, en la actualidad cerrado y en un estado de suciedad deplorable, deberían aprovecharlo para distintos talleres que puedan realizar las personas de tercera edad	Cultura	Excluido
748	143173	7. oct. 2024		Ha desarrollado un accesorio "pinza sujeta bolsas", para papeleras exteriores	Limpieza y Gestión de Residuos	Excluido
749	143190	7. oct. 2024		Queja porque no hay taxis por las noches en las calles	Tráfico y Movilidad	En trámite
750	143225	7. oct. 2024		Queja por la suciedad en el barrio y falta de contenedores de basura para reciclar, calle Lentisco	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
751	143603	8. oct. 2024		Queja porque no puede obtener telemáticamente Certificado de Viajes, desde hace muchos años lo obtenía sin ninguna dificultad	Asistencia Ciudadana	Concluido
752	143960	8. oct. 2024		Queja de que no se cumple el horario de cierre del parque Don Benito en Ciudad Alta, la empresa de seguridad hace caso omiso a la petición de los vecinos de cumplir el horario	Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido
753	144031	8. oct. 2024		Denuncia por caída en la vía pública	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
754	144191	9. oct. 2024		Grupo de 5 amigas, solicitan solución, compraron billetes de avión, alojamiento y tickets para las carrozas y han cambiado la fecha del día del gran desfile del Carnaval 2025	Promoción de la ciudad de Las Palmas De Gran Canaria	Excluido



756	144926	10. oct. 2024		Queja por la dificultad para conseguir cita	Atención al Contribuyente	En trámite
757	145674	10. oct. 2024		Árbol infectado con la mosca blanca	Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido
758	145701 154973	10/10/2024 27/10/24		Solicita instalación de badenes en calle Serventía, Hoya Andrea, Distrito Tamaraceite - San Lorenzo -Tenoya. Con la nueva solicitud, ahora, por asesoramiento del Servicio de Tráfico y Movilidad, solicita colocación de "lomo de asno"	Tráfico y Movilidad	En trámite
759	145706	10. oct. 2024		Solicita instalación de espejo de seguridad de tráfico desde calle Pinocheros hacia calle Serventía, Hoya Andrea	Tráfico y Movilidad	Concluido
760	145385	10. oct. 2024		Queja por falta de presencia policial en el Paseo de Tomás Morales, los indigentes se ponen a pedir en las puertas de los negocios con la consecuente alteración del orden público, malos olores, robos, ...	Policía Local	En trámite
761	145944	11. oct. 2024		Solicita limpieza en la calle Puebal, núm. 37	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
762	146037	11. oct. 2024		Queja por ruidos todas las noches en la calle Aconcagua, grupos de jóvenes se reúnen a fumar y beber y derrapan con los coches en la rotonda, yendo a velocidades excesivas	Policía Local	Concluido
763	146037	11. oct. 2024		Solicita colocación de badenes en la calle Aconcagua	Tráfico y Movilidad	En trámite
764	146072	11. oct. 2024		Queja por la falta de respuesta a la solicitud de Certificado de Atestado de Tráfico en abril de 2024	Policía Local	En trámite
765	146201	11. oct. 2024		Queja por la imposibilidad de contactar con la Sección de Salud Pública	Salud Pública	Concluido



766	146343	11. oct. 2024		Felicitación por la atención recibida en el Punto de Información de las compañeras Dácil Romero y Loly Santana	Asistencia Ciudadana	En trámite
767	146346	11. oct. 2024		Inmueble en estado de derrumbe, vecino domicilio calle Real del Castillo, núm. 8	Protección del Paisaje	Excluido
768	146389	11. oct. 2024		Aguas fecales estancadas en calle Santa Luisa de Marillac, patios núm. 56, 58 y 60	Aguas	En trámite
769	146399	11. oct. 2024		El servicio de limpieza (recogida de plástico) está rompiendo el cableado público de la calle en el barrio de Lomo Blanco	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
770	146410	12. oct. 2024		Solicita defensa jurídica por presentación de querrela criminal por prevaricación	Asesoría Jurídica	Excluido
771	146419	12. oct. 2024		Queja por aparcamiento improcedente y por exceso de velocidad en calles Joaquín Blume con Avda. De Ansite, calle Voluntad y en Av. Federico García Local y calle Concejal Luis M Pereira	Policía Local	En trámite
772	146422	12. oct. 2024		Queja pasos de peatones en calles Manuel de León Falcón y Concejal Santiago Falcón Pérez, calle Obispo Romo, calle Pablo Penáguilas junto calle Zaragoza, calle Zaragoza con calle Don Pío Coronado, calle Doña Perfecta y calle Federico Viera, calle farmacéutico Pedro Rivero y calle Santa Luisa de Marillac	Tráfico y Movilidad	Concluido
773	146432	12. oct. 2024		Solicita mejor ubicación de la parada de Guaguas Escaleritas, núm. 48	Guaguas Municipales	En trámite
774	138470	29. sep. 2024		Solicita copia de expediente en trámite y copia de las alegaciones presentadas	Tributos	Excluido
775	146467	12. oct. 2024		Solicita pago de vacaciones y horas extras no disfrutadas	Recursos Humanos	Excluido
776	146575	13. oct. 2024		Deterioro y estado de abandono del Complejo Deportivo Vicente López Socas	Instituto Municipal De Deportes	En trámite
777	146579	14. oct. 2024		Solicitó baja en el Padrón de Habitantes de una persona indebidamente inscrita y necesita volante de empadronamiento colectivo	Asistencia Ciudadana	Excluido



				conocimiento del agente		
779	146810	14. oct. 2024		Queja por la tardanza en el abono de la ayuda de emergencia	Bienestar Social	Concluido
780	146885	14. oct. 2024		Vehículo abandonado en la calle Doctor José Gómez Bosch, 1	Policía Local	Excluido
781	147076	14. oct. 2024		Vivienda de al lado abandonada es usada por drogodependientes	Bienestar Social - U.T. Inclusión Social	Excluido
782	147200 147243	14. oct. 2024		Paula junto a 9 amigas y Marta con 8 amigas, compraron billetes de avión, para las carrozas y han cambiado la fecha del día del gran desfile del Carnaval 2025. Solicitan compensación económica	Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval Y Fiestas	Excluido
783	147253	14. oct. 2024		Solicita limpieza de zonas ajardinadas y alrededores del Parque del Canódromo	Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido
784	125428	3. sep. 2024		Queja por la actuación de un agente de la Policía Local, solicita corrección en el conocimiento del agente	Policía Local	En trámite
785	148294	16. oct. 2024		Solicita poda árbol, no recuerda en 20 años viviendo en calle Pintor Pepe Dámaso que le hicieran poda	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
786	148294	16. oct. 2024		En alguna ocasión ha visto cartones como que se quedan indigentes en calle Pintor Pepe Dámaso	Policía Local	Concluido
787	148434	16. oct. 2024		Queja porque tiene que iniciar nuevamente trámite de solicitud de inscripción en el Padrón de Habitantes, presentó documentación según requerimiento y es rechazada	Asistencia Ciudadana	Concluido



				Telecomunicaciones suelta (hundida)		
789	148695	16. oct. 2024		Queja por falta de respuesta por desaparición de contenedores de residuos en calle Albareda	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
790	149208	17. oct. 2024		Queja papeleras llenas de basura	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
791	149214	17. oct. 2024		El asfaltado de la calle Tomás Morales, en muy mal estado	Mantenimiento Urbano	En trámite
792	149406	17. oct. 2024		Caída por tropiezo de una baldosa de la acera en muy mal estado en la calle Reyes Católicos, núm. 44	Responsabilidad Patrimonial	En trámite
793	149427	17. oct. 2024		Reclamación por el lamentable servicio recibido por parte de la OMIC	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Concluido
794	149478	17. oct. 2024		Presenta escrito de alegaciones al expdte. 06/2024	Contratación	En trámite
795	149593	18. oct. 2024		Vehículo de Alumbrado – Vías y Obras, sobre la acera, desde hace más de 1 año, que ahora por las obras del intercambiador de Tamaraceite, hay que transitar por la carretera	Mantenimiento Urbano	En trámite
796	150289	18. oct. 2024		Solicita añadir la calle Bolivia en el barrio de Guanarteme a las nuevas zonas verdes	Urbanismo	Excluido
797	150331	19. oct. 2024		Reclamaciones deudas, calle Pedro Rivero, núm. 14: Vivienda 2º C y Local 17, 18, 19 y 20; Reclamación deuda, calle Francisco Inglott Artiles, núm. 34, vivienda 2º Dcha.	Urbanismo	Excluido
798	150366	20. oct. 2024		Solicita tratamiento y poda del árbol situado en el parque El Canario, en calle Alfonso de Armas Ayala, junto al CEIP Alfredo Kraus	Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido
799	150397	20. oct. 2024		Focos de contaminación, malos olores, animales en mal estado, casa vecina en calle Dr. Eustasio Quevedo, núm. 42	Bienestar Social	Excluido
800	150693	21. oct. 2024		Ocupación de vados en toda la fachada de dos casas	Policía Local	Excluido
					Mantenimi	



802	151894	22. oct. 2024		Solicita reparación de la cancha de fútbol en la calle Debussy	Instituto Municipal de Deportes	Concluido
803	151967	22. oct. 2024		Comunidad de Propietarios del edificio en la calle Luis Antúnez, núm. 32, han notado temblores en el edificio acompañado de vibraciones y fuertes sacudidas que emanan de la obra que está realizado la constructora Construcciones Rodríguez Luján	Protección Del Paisaje	Excluido
804	152010	22. oct. 2024		Queja porque en el Distrito Puerto no le atendieron sin cita y la compañera no le dio su nombre	Asistencia Ciudadana	Concluido
805	152026	22. oct. 2024		Queja porque no le dieron certificado de empadronamiento su Trabajadora Social	Bienestar Social	En trámite
806	152182	22. oct. 2024		Mejorar el servicio de la línea 70 de guaguas municipales	Guaguas Municipales	Concluido
807	152705	23. oct. 2024		Queja por pavimentar las calles en horario nocturno	Policía Local	En trámite
808	152814	23. oct. 2024		pregunta por la forma de conceder acceder a la concesión de locales municipales	Urbanismo	En trámite
809	154232	25. oct. 2024		solicita poda de árboles en calle Luis Doreste Silva	Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido
810	153112	23. oct. 2024		solicitan podar árboles en el parque David	Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido
811	153189	23. oct. 2024		Ruidos del Hotel Occidental		Excluido
812	153193	23. oct. 2024		Queja por el ruido por las obras de asfaltado en la calle Maninidra a las 8 a.m., hasta las 6 a.m., sin ninguna consideración por los vecinos y ningún aviso previo para salvaguardar la	Policía Local	En trámite



813	153241	24. oct. 2024		Queja trámite Modificación por cambio de Domicilio en el Padrón de Habitantes, ha realizado tres visitas para aportar documentos que ya se aportaron en trámite de empadronamiento anterior	Asistencia Ciudadana	Concluido
814	153717	24. oct. 2024		Dos farolas fundidas en la calle Maninidra que dan lugar a mucha oscuridad e inseguridad nocturna	Mantenimiento Urbano	En trámite
815	153914	24. oct. 2024		Vecino de la calle Fernando Guanarteme, están sufriendo la paralización de la remodelación de la calle con efectos indeseables para el vecindario	Urbanismo	En trámite
816	154005	24. oct. 2024		Solicita poda de los árboles que están delante de la Clínica Dental en Avenida Pintor Felo Monzón, 29	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
817	154389	25. oct. 2024		No disponible cita previa para empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
818	154515	25. oct. 2024		Reclama haber obtenido de la operadora Verónica Betancor información errónea		Concluido
819	154531	25. oct. 2024		Problemas para solicitar cita previa para solucionar empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
820	154840	25. oct. 2024		Falta de aseos públicos en la capital para personas ostomizadas, se debería proporcionar una alternativa y esta podría ser la creación de una tarjeta de acceso para entrar a los baños de hostelería	Patrimonio	Concluido
821	154897	26. oct. 2024		Refiere deterioro muro de contención en Paseo de Chil	Mantenimiento Urbano	En trámite
822.	154907	26. oct. 2024		Solicita que la Policía Local se tome en serio su trabajo y erradique los botellones de la Plaza de Los Derechos Humanos, ruidos continuos los fines de semana	Policía Local	Concluido
823	154919	26. oct. 2024		Al lado de los contenedores de basura entre las calles Benecharo y Tecén hay una plancha de uralita hace más de un mes	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
				Queja mal uso del parque situado entre	Mantenimi	



825	154958	27. oct. 2024		Las terrazas y bares en la calle Secretario Artiles, núm. 53, el tramo entre Nicolás Estévanez y Ripoche, no cumplen el horario de cierre	yEdificación Y Actividades	Excluido
826	155346	28. oct. 2024		Queja porque no le dan un duplicado de su recibo para poder pagarlo	Atención al Contribuyente	En trámite
827	155565	28. oct. 2024		Ratas y ratones en Avenida José Mesa y López	Salud Pública	Concluido
828	155909	29. oct. 2024		Solicita devolución fianzas por finalización de servicio	Mantenimiento Urbano	Excluido
829	156125	29. oct. 2024		Solicitó fraccionamiento pago deuda aplazado a mes de diciembre y se le ha cargado en cuenta en el mes de octubre	Atención Al Contribuyente	En trámite
830	156360	29. oct. 2024		Acera en malas condiciones en la calle Pío XII, baldosas levantadas con peligro de caerse y cada vez que llueve salpican a los viandantes	Urbanismo	En trámite
831	156495	29. oct. 2024		Los bordillos de la entrada de Las Palmas están totalmente despintados, al estar tan cerca del mar, requieren un mantenimiento continuo de pintura	Mantenimiento Urbano	Concluido
832	156516	29. oct. 2024		El jardín que hay en el aparcamiento de la Avenida Alcalde José Ramírez Bethencourt, núm. 17 - 18 está completamente abandonado, las palmeras llevan meses sin ser podadas	Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido
833	159504 159506	4. nov. 2024		solicitud de ayuda escolar		Excluido
834	156793	30. oct. 2024		denuncia mal estacionamiento de vehículo en la vía		Excluido
835	156935 156947	30. oct. 2024		colocar señales horizontales y verticales para controlar la velocidad de los vehículos y pasos de peatones en la calle Pancho Guerra y en Paseo de San Antonio	Tráfico Y Movilidad	En trámite
		31. oct.		Se queja de la inactividad por parte de los agentes de la Policía Local cuando se	Policía	En



837	158434	1. nov. 2024		falta de limpieza de papeleras en calle Pintor Nicolás Massieu	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
838	158649	3. nov. 2024		comunica un paso de peatones peligroso en calle Pintor Juan Guillermo	Tráfico y Movilidad	En trámite
839	159177	4. nov. 2024		Felicitaciones para las empleadas públicas del Punto del Información	Asistencia Ciudadana	Concluido
840	159114	4. nov. 2024		Felicitación a la empleada pública Fátima Vega Sosa	Asistencia Ciudadana	Concluido
841	159320 159355	4. nov. 2024		solicita limpieza en el barrio de Tamaraceite	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
842	159468	4. nov. 2024		vulneración del PGO Y PIO del Concurso Paseo Guiniguada de la Cultura y Artes Canarias	Urbanismo	En trámite
843	160456	6. nov. 2024		queja por un embargo improcedente que ahora le hace esperar 6 meses para recuperar su dinero	Recaudación	Concluido
844	160473	6. nov. 2024		solicita contenedores para reciclados de compostables	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
845	160613	6. nov. 2024		recibe información errónea para realizar el trámite de empadronamiento de sus hijos y nueva	Asistencia Ciudadana	Concluido
846	161311	7. nov. 2024		Poca iluminación del parque de la ballena	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
847	160827	6. nov. 2024		La reparación de la puerta de acceso al pabellón Florencio Arocha Morales	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
848	161060	6. nov. 2024		En calle don Pedro Infinito, 72 los cubos de basura están llenos de bichos por el árbol infectado	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
849	161009	6. nov. 2024		modificación de una ordenanza municipal		Excluido
850	161056	6. nov. 2024		alegaciones a un supuesto práctico de proceso selectivo 45 plazas de Policía Local		Excluido



852	161901	8. nov. 2024		queja por la mala actuación de un agente de movilidad	Policía Local	En trámite
853	161736	7. nov. 2024		la demora en quitar a una personal del padrón	Asistencia Ciudadana	En trámite
854	162629 / 162635 / 162634 / 162631	10. nov. 2024		limpieza de una calle lateral al CEIP Alfredo Kraus	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
855	162299	8. nov. 2024		el empleado público no le atiende correctamente	Asistencia Ciudadana	En trámite
856	162468	8. nov. 2024		revisen el Padrón de Habitantes pues aún figura de alta alguien que hace dos años solicitó su baja	Asistencia Ciudadana	Concluido
857	162589	9. nov. 2024		árboles en Carretera Lomo Blanco, 46 sin podar desde hace mucho tiempo	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
858	162594	10. nov. 2024		la falta de limpieza en la calle Virgen del Pilar	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
859	163425	11. nov. 2024		reductores de velocidad en el cruce de calle Simancas y calle Espartero.	Tráfico y Movilidad	En trámite
860	163417	11. nov. 2024		el cierre de la baños públicos del parque El Castillo	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
861	163414	11. nov. 2024		las dificultades que tiene las personas con movilidad reducida para utilizar el transporte público	Guaguas Municipales	En trámite
862	163412	11. nov. 2024		que no puede atender a las notificaciones telemáticas pues no tiene medios	Atención Al Contribuyente	En trámite
863	163395	11. nov. 2024		el retraso en el Padrón de Habitantes para causar alta	Asistencia Ciudadana	Concluido



865	164067	12. nov. 2024		solicita responsabilidad patrimonial por daños en su vehículo		Excluido
866	164050	12. nov. 2024		caída de un muro en calle Isla Montaña Clara	Mantenimiento Urbano	En trámite
867	166394	45608		poda de árboles en la avenida Pintor Felo Monzón	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
868	164345	12. nov. 2024		retraso en el empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
869	164783	13. nov. 2024		instalación de pilones en aceras	Mantenimiento Urbano	En trámite
870	164773 164639	13. nov. 2024		mejor coordinación entre Policía Local y otras administraciones (DGT – SEG.SOCIAL)	Policía Local	En trámite
871	164491	13. nov. 2024		pintadas en muros en Paseo de Chil	Mantenimiento Urbano	En trámite
872	165108	13. nov. 2024		falta de iluminación en calle San Bernardo	Mantenimiento Urbano	En trámite
873	165108	13. nov. 2024		falta de limpieza en calle San Bernardo	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
874	165108	13. nov. 2024		falta de control policial en calle San Bernardo	Policía Local	Excluido
875	165136	13. nov. 2024		solar abandonado y sucio	Protección del Paisaje	En trámite
876	165170	13. nov. 2024		solicita pago de ticket del taxi por tener cerrada las calles de la ciudad y ser más largo su recorrido		Excluido
877	165176	13. nov. 2024		solicita el acuerdo donde se aprobó la Evaluación del Desempeño		Excluido
878	165385	14. nov. 2024		mejoras en el parque infantil de la calle Doctor Ponce Arias	Mantenimiento Urbano	En trámite
879	165718	14. nov. 2024		no estar de acuerdo con el plan de traslados de árboles del parque Estadio Insular	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite



880	165515	14. nov. 2024		no estar de acuerdo con la tala y trasplante de los árboles del parque Estadio Insular	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
881	166258	15. nov. 2024		arque en mal estado	Aguas	En trámite
882	166350	15. nov. 2024		reclamación económica por el acuerdo del sistema de Evaluación del Desempeño		Excluido
883	166637	15. nov. 2024		Solicita señalización correcta del paseo de la playa Las Canteras	Tráfico y Movilidad	En trámite
884	166656	15. nov. 2024		Reclamación deuda Ayto. Servicio mantenimiento y/o reparación del ascensor de la torre panorámica del Parque Deportivo de las Rehojas	Recaudación	Excluido
885	166682	15. nov. 2024		Imposibilidad de obtener certificado de empadronamiento colectivo, ni siquiera yendo a oficina con DNI ni por internet	Asistencia Ciudadana	En trámite
886	166791	16. nov. 2024		Notificación desfavorable zona verde residentes	Sagulpa	Excluido
887	166854	17. nov. 2024		Devolución de tasas abonadas en 2023 por renuncia a las plazas de estabilización de Ingeniero Técnico Industrial e Ingeniero Técnico Industrial en electricidad	Recursos Humanos	Excluido
888	166959	18. nov. 2024		Reclamación administrativa Recursos Humanos	Recursos Humanos	Excluido
889	167577	18. nov. 2024		No recibe respuesta por reclamación multas Sagulpa	Sagulpa	Concluido
890	167745	18. nov. 2024		Solicita certificado de los días de asuntos propios no disfrutados este año	Recursos Humanos	Excluido
891	168145	19. nov. 2024		Solicita limpieza calles Urbanización Monteluz en Tafira Baja	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
892	168145	19. nov. 2024		Solicita asfaltado calles Urbanización Monteluz en Tafira Baja	Mantenimiento Urbano	Concluido



893	168291 168304	19. nov. 2024		Reclama Indemnizaciones por vestuario y productividad periodos años 2021, 2022, 2023 y 2024	Recursos Humanos	Excluido
894	168537	19. nov. 2024		Denuncia al local Shisha por las molestias de humos en el interior de la comunidad y en las viviendas, así como por los ruidos a altas horas de la noche, sobre todo viernes y sábados	Edificación Y Actividades	Excluido
895	168771	20. nov. 2024		Vecinos incívicos están depositando escombros y basura junto a los contenedores de la calle Laurisilva en la Urbanización Las Filipinas (subida de El Lasso)	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
896	168772	20. nov. 2024		Lleva 16 meses esperando aprobación solicitud Renta Canaria de Inserción. La Trabajadora Social le dijo que al tener menores a su cargo y tener discapacidad se la aprobarían pronto y no tiene medios económicos	Bienestar Social	En trámite
897	168899	20. nov. 2024		Ruido ensordecedor desde las 3 de la madrugada hasta las 6 de la mañana para regar tres matos que hay en Escaleritas	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
898	169038	20. nov. 2024		Solicitan se salve el Ficus centenario del Risco de San Nicolás	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
899	169056	20. nov. 2024		Queja Cita Previa Registro, le dieron a las 09:30 y le atendieron después de la 10:00	Asistencia Ciudadana	Concluido
900	169609	20. nov. 2024		Queja dificultad obtención Cita Previa ni tampoco acceso modelo solicitud o instancia general	Asistencia Ciudadana	Concluido
901	169736	20. nov. 2024		Escrito Alegaciones lista provisional de admitidos y excluidos proceso selectivo 24 plazas de Arquitecto Ayuntamiento	Recursos Humanos	Excluido
902	169739	20. nov. 2024		Malestar general con los nuevos aparatos instalados en el área deportiva del Paseo de Las Canteras, no reúnen las condiciones mínimas de funcionalidad y de seguridad	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
903	169892	20. nov. 2024		Confirmar si en los Jardines del Atlántico en el Paseo de Las Canteras y su entorno está prohibido para perros, en caso de que sea así se inicien acciones (señalización y aumentar la vigilancia) y	Policía Local	En trámite



904	170214	21. nov. 2024		Recibe Certificado de estar corriente de pago a los 14 días de solicitarlo y viene sin firmar	Atención Al Contribuyente	En trámite
905	170415	21. nov. 2024		Solicita actualización de la información que aparece en la pantalla sita en la Avenida Marítima	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
906	171648	25. nov. 2024		que llama al Ayuntamiento para denunciar una fuga de aguas y la derivan a la entidad Emalsa	Aguas	En trámite
907	171906	25. nov. 2024		reparar instalaciones generales del López Socas	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
908	171321	22. nov. 2024		solicita devolución de tarjeta SIM		Excluido
909	171315	22. nov. 2024		más vigilancia policial en calle Cirilo Moreno debido a aparcamientos indebidos	Policía Local	En trámite
910	172375	26. nov. 2024		denuncia alquiler de oficina como vivienda		Excluido
911	172082	25. nov. 2024		retirada de árbol, en acera	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
912	172938	26. nov. 2024		solicita cita previa con la concejala del distrito ciudad alta		Excluido
913	173074	26. nov. 2024		cucarachas (mejora de solicitud)	Salud Pública	En trámite
914	173096	27. nov. 2024		necesita obtener un certificado histórico	Asistencia Ciudadana	Concluido
915	173178	27. nov. 2024		Empadronamiento – mejora de solicitud	Asistencia Ciudadana	En trámite
916	173192	27. nov. 2024		no hay luz en la calle Caleta	Mantenimiento Urbano	En trámite



918	173241	27. nov. 2024	[REDACTED]	solicita tema social – mejora de solicitud	Bienestar Social	En trámite
919	173249	27. nov. 2024	[REDACTED]	pintar pasos de cebra en blanco por las calles del mercado central	Tráfico y Movilidad	En trámite
920	173518	27. nov. 2024	[REDACTED]	poda de árboles en la entrada a la urbanización Santa Margarita	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
921	173635	27. nov. 2024	[REDACTED]	Realizó cambio de domicilio en el Registro de Padrón de Habitantes en julio de 2023 y en la sede electrónica asociada a la carpeta ciudadana figura domicilio anterior. Solo recibe respuesta automatizada que no responde a la pregunta que realiza	Asistencia Ciudadana	En trámite
922	173732	27. nov. 2024	[REDACTED]	Solicita baja en el IVTM, por achatarramiento		Excluido
923	173788	27. nov. 2024	[REDACTED]	Trato despectivo de un empleado público a su madre de 85 años	Asistencia Ciudadana	
924	173864	28. nov. 2024	[REDACTED]	Solicita cambio horario bibliotecas municipales, especialmente fines de semana. Al menos que abran durante el fin de semana la Biblioteca Municipal Josefina de La Torre	Cultura	En trámite
925	173965	28. nov. 2024	[REDACTED]	Retraso en la publicación del concurso para poner césped artificial en campos de fútbol y otros complejos deportivos	Instituto Municipal de Deportes	Excluido
926	174215	28. nov. 2024	[REDACTED]	ruidos de un gimnasio		Excluido
927	174250	28. nov. 2024	[REDACTED]	Solicita que cuando haya un cambio de algo en un tributo sea comunicado inmediatamente al ciudadano afectado	Atención al Contribuyente	En trámite
928	174601	29. nov. 2024	[REDACTED]	Queja por el excesivo volumen de luz y sonido generado con motivo de la inauguración de la navidad en la Plaza de La Puntilla	Promoción de la ciudad de Las Palmas De Gran Canaria	En trámite
929	174724	29. nov.	[REDACTED]	Denuncia el mal estacionamiento de vehículos que dificulta la circulación vial	Policía	En



930	174737	29. nov. 2024	[REDACTED]	Felicitación para los empleados del Punto de Información	Asistencia Ciudadana	Concluido
931	174751	29. nov. 2024	[REDACTED]	Falta de limpieza en el barrio Isla Perdida	Limpieza Y Gestión De Residuos	En trámite
932	174751	29. nov. 2024	[REDACTED]	Poda de árboles en el barrio Isla Perdida	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
933	174751	29. nov. 2024	[REDACTED]	Sugiere que iluminen con motivos navideños el barrio Isla Perdida	Mantenimiento Urbano	En trámite
934	174978	29. nov. 2024	[REDACTED]	Reclama abono de facturas		Excluido

».

En exposición del asunto:

La señora **PRESIDENTA** detalló algunas de las cifras recogidas en el informe:

- **Total de sugerencias y reclamaciones presentadas:** 202 (correspondientes a octubre y noviembre).
 - **Archivadas:** 2
 - **Concluidas:** 69
 - **En trámite:** 80 (se ha solicitado nueva documentación a los interesados)
 - **Excluidas:** 51 (no proceden en esta comisión y corresponden a otros organismos)

Sugirió que, dado que los miembros de la Comisión ya tienen los expedientes detallados, podrían dejar el tema así y pasar al siguiente punto del orden del día.

– **Se toma razón.**



B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de octubre y noviembre de 2024

«Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
40	Q24/170 1	139335	01/10/24		Tráfico y Movilidad	Concluido
41	Q24/245 5	153430	24/10/24		Bienestar Social	Concluido
42	Q24/271 0	164528	13/11/24		Urbanismo	En Trámite
43	Q24/272 3	164518	13/11/24		Urbanismo	En Trámite
44	Q24/133 5	165573	14/11/24		Urbanismo	En Trámite
45	Q24/259 2	170191	21/11/24		Aguas	En Trámite
46	Q24/257 2	170205	21/11/24		Responsabilidad Patrimonial	Concluido
47	Q24/229 2	170218	21/11/24		Recursos Humanos	En Trámite
48	Q24/215 4	170278	21/11/24		Guaguas Municipales	En Trámite
49	Q24/287 9	171585	25/11/24		Mantenimiento Urbano (Pyj)	Concluido

A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
14/20 24	Q24/90 9	66985 96596	03/05/202 4 03/07/202 4		Edificación y Actividades	Archivado
18/20 24	Q24/11 10	77193	22/05/24		Tributos	Concluido
27/20	Q24/14					



23	1					
27/2023	Q23/888	96251	03/07/23		Edificación y Actividades	Concluido

A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
41/2022	Q22/1673	137069	23/08/22		Urbanismo	En trámite
12/2024	Q24/446	5724783924	16/04/2024 06/06/2024		Urbanismo	En trámite
13/2024	Q24/145 Q24/1815	6126383922111390	23/04/2024 06/06/2024 31/07/2024		Urbanismo	En trámite
16/2024	Q24/1217	76192	21/05/24		Urbanismo	En trámite
33/2024	Q24/579	112147	05/08/24		Urbanismo	En trámite
39/2024	Q24/1454	131630	17/09/24		Mantenimiento Urbano	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO
DICO

52/2023	12/2024	13/2024	16/2024	33/2024				
---------	---------	---------	---------	---------	--	--	--	--

- MANTENIMIENTO URBANO: SURE 39/2024



A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de octubre y noviembre 2024.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B -1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2024.

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
14/20 24	24024011	140148	02/10/2 4		Recaudación	Concluido
15/20 24	24025964	145033	10/10/2 4		Recaudación	Concluido
16/20 24	24031103	161379	07/11/2 4		Asistencia Ciudadana	En trámite

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/202 4	2400479 0	32329 127386	01/03/2 024 06/09/2 4		Recaudación	Concluido
11/20 24	2402194 3	126611	05/09/2 4		Instituto Municipal de Deportes	Concluido
12/20 24	2402419 7	131242	16/09/2 4		Unidad Técnica de Aguas	Concluido
13/20 24	2402495 9	136485	25/09/2 4		Asistencia Ciudadana	Archivada
8/202 3	2201361 5	32971	02/02/2 3		Edificación y Actividades	Archivada



EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
5/2023	22025718	26857	16/02/23		Recursos Humanos	En trámite
28/2023	23024512	145669	23/10/23		Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	En trámite
4/2024	24001942	34310 99413	05/03/2024 09/07/2024		Policía Local	En trámite
9/2024	24016949	91785	21/06/24		Urbanismo	En trámite
10/2024	24023064	121089	26/08/24		Edificación y Actividades	En trámite
3/2022	21027406	32110	28/02/22		Bienestar Social	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DEPU 10/2024
- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 9/2024
- SERVICIO DE LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS: DEPU 28/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, DIVERSIDAD, CUIDADOS Y SALUD

- SERVICIO BIENESTAR SOCIAL: DEPU 3/2022



- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DEPU 5/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA

- POLICÍA LOCAL DEPU 4/2024».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA resumió algunas de las cifras del informe presentado, destacando los requerimientos a Urbanismo, que ya ha respondido a algunos, y el caso más antiguo, que se remonta a 2022, del área de Bienestar Social. Mencionó que algunos casos siguen pendientes debido a la falta de documentación por parte de los interesados, lo que impide su cierre definitivo.

– Se toma razón.

C) PARTE INFORMATIVA

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS
COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN
Dirección General de Gobernanza**

C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de octubre y noviembre de 2024

«Durante los meses octubre y noviembre de 2024 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
732		Queja por el ruido de los camiones de basura pasen a unas horas más tempranas. Suele pasar sobre las doce-una de la mañana hasta en ocasiones las 2 de la mañana y es imposible dormir, en la calle Salvador Manrique de Lara.- Nuevamente solicita modifiquen el horario de recogida de basura.



		voluntario
734		Que por mala información en el Servicio de Atención al Contribuyente
735		En toda la playa de Las Canteras y especialmente la Puntilla, pernoctan cada día indigentes que dan mala imagen a turistas y ciudadanos
736		Queja por el estado de los parterres en calle Pintor Pepe Dámaso
737		Solicita colocar espejos en salidas de garajes sin indicar la zona
738		Comunica plaga de cucarachas sin decir zona
739		Desprendimiento de Cascotes en la vía pública
740		Aparcamiento de coches en estacionamiento prohibido calle Luis De La Cruz
741		Solicita limpieza de la calle Echegaray en Escaleritas a la altura del número 165
742		Queja por los ruidos y decibelios, especialmente durante la noche en una comunidad de vecinos, en concreto, provenientes del piso 4ª Derecha en la calle Málaga, núm. 67
743		Plaga de cucarachas en la calle Virgen del Pilar, núm. 28
744		Queja por el ruido y mal olor, por gallinas en el Centro de La Ciudad
745		Invasión de cucarachas y ratas
746		Coche abandonado en la vía pública, Paseo de San José, núm. 254, matrícula 7426FGF
747		Solicita que la Oficina de Atención a la Ciudadanía Miller, en la actualidad cerrado y en un estado de suciedad deplorable, deberían aprovecharlo para distintos talleres que puedan realizar las personas de tercera edad
748		Ha desarrollado un accesorio "pinza sujeta bolsas", para papeleras exteriores



750		Queja por la suciedad en el barrio y falta de contenedores de basura para reciclar, calle Lentisco
751		Queja porque no puede obtener telemáticamente Certificado de Viajes, desde hace muchos años lo obtenía sin ninguna dificultad
752		Queja de que no se cumple el horario de cierre del parque Don Benito en Ciudad Alta, la empresa de seguridad hace caso omiso a la petición de los vecinos de cumplir el horario
753		Denuncia por caída en la vía pública
754		Grupo de 5 amigas, solicitan solución, compraron billetes de avión, alojamiento y tickets para las carrozas y han cambiado la fecha del día del gran desfile del Carnaval 2025
755		Queja por falta de respuesta a la solicitud de Informe de Vulnerabilidad
756		Queja por la dificultad para conseguir cita
757		Árbol infectado con la mosca blanca
758		Solicita instalación de badenes en calle Serventía, Hoya Andrea, Distrito Tamaraceite - San Lorenzo - Tenoya. Con la nueva solicitud, ahora, por asesoramiento del Servicio de Tráfico y Movilidad, solicita colocación de "lomo de asno"
759		Solicita instalación de espejo de seguridad de tráfico desde calle Pinocheros hacia calle Serventía, Hoya Andrea
760		Queja por falta de presencia policial en el Paseo de Tomás Morales, los indigentes se ponen a pedir en las puertas de los negocios con la consecuente alteración del orden público, malos olores, robos, ...
761		Solicita limpieza en la calle Puebal, núm. 37
762		Queja por ruidos todas las noches en la calle Aconcagua, grupos de jóvenes se reúnen a fumar y beber y derrapan con los coches en la rotonda, yendo a velocidades excesivas
763		Solicita colocación de badenes en la calle Aconcagua
764		Queja por la falta de respuesta a la solicitud de Certificado de Atestado de Tráfico en abril de 2024
		Queja por la imposibilidad de contactar con la Sección



766		Felicitación por la atención recibida en el Punto de Información de las compañeras Dácil Romero y Loly Santana
767		Inmueble en estado de derrumbe, vecino domicilio calle Real del Castillo, núm. 8
768		Aguas fecales estancadas en calle Santa Luisa de Marillac, patios núm. 56, 58 y 60
769		El servicio de limpieza (recogida de plástico) está rompiendo el cableado público de la calle en el barrio de Lomo Blanco
770		Solicita defensa jurídica por presentación de querrela criminal por prevaricación
771		Queja por aparcamiento improcedente y por exceso de velocidad en calles Joaquín Blume con Avda. de Ansite, calle Voluntad y en Av. Federico García Local y calle Concejal Luis M Pereira
772		Queja pasos de peatones en calles Manuel de León Falcón y Concejal Santiago Falcón Pérez, calle Obispo Romo, calle Pablo Penáguilas junto calle Zaragoza, calle Zaragoza con calle Don Pío Coronado, calle Doña Perfecta y calle Federico Viera, calle farmacéutico Pedro Rivero y calle Santa Luisa de Marillac
773		Solicita mejor ubicación de la parada de Guaguas Escaleritas, núm. 48
774		Solicita copia de expediente en trámite y copia de las alegaciones presentadas
775		Solicita pago de vacaciones y horas extras no disfrutadas
776		Deterioro y estado de abandono del Complejo Deportivo Vicente López Socas
777		Solicitó baja en el Padrón de Habitantes de una persona indebidamente inscrita y necesita volante de empadronamiento colectivo
778		Queja por la actuación de un agente de la Policía Local, solicita corrección en el conocimiento del agente



780	Vehículo abandonado en la calle Doctor José Gómez Bosch, 1
781	Vivienda de al lado abandonada es usada por drogodependientes
782	Paula junto a 9 amigas y Marta con 8 amigas, compraron billetes de avión, para las carrozas y han cambiado la fecha del día del gran desfile del Carnaval 2025. Solicitan compensación económica
783	Solicita limpieza de zonas ajardinadas y alrededores del Parque del Canódromo
784	Queja por la actuación de un agente de la Policía Local, solicita corrección en el conocimiento del agente
785	Solicita poda árbol, no recuerda en 20 años viviendo en calle Pintor Pepe Dámaso que le hicieran poda
786	En alguna ocasión ha visto cartones como se quedan indigentes calle Pintor Pepe Dámaso, adjunta fotos muestras de orina en las paredes
787	Queja porque tiene que iniciar nuevamente trámite de solicitud de inscripción en el Padrón de Habitantes, presentó documentación según requerimiento y es rechazada
788	En la calle Castillo, cerca de la puerta lateral de acceso de las Casas Consistoriales, hay una tapa de Telecomunicaciones suelta (hundida)
789	Queja por falta de respuesta por desaparición de contenedores de residuos en calle Albareda
790	Queja papeleras llenas de basura
791	El asfaltado de la calle Tomás Morales, en muy mal estado
792	Caída por tropiezo de una baldosa de la acera en muy mal estado en la calle Reyes Católicos, núm. 44
793	Reclamación por el lamentable servicio recibido por parte de la OMIC
794	Presenta escrito de alegaciones al expdte. 06/2024
795	Vehículo de Alumbrado – Vías y Obras, sobre la acera, desde hace más de 1 año, que ahora por las obras del intercambiador de Tamaraceite, hay que transitar por la carretera



797		Reclamaciones deudas, calle Pedro Rivero, núm. 14: Vivienda 2º C y Local 17, 18, 19 y 20; Reclamación de deuda, calle Francisco Inglott Artiles, núm. 34, vivienda 2º Dcha.
798		Solicita tratamiento y poda del árbol situado en el Parque El Canario en calle Alfonso de Armas Ayala, junto al CEIP Alfredo Kraus
799		Focos de contaminación, malos olores, animales en mal estado, casa vecina en calle Dr. Eustasio Quevedo, núm. 42
800		Ocupación de vados en toda la fachada de dos casas
801		Solicita poda de árbol en Avenida Pintor Felo Monzón Edificio 28
802		Solicita reparación de la cancha de fútbol en la calle Debussy
803		Comunidad de Propietarios del edificio en la calle Luis Antúnez, núm. 32, han notado temblores en el edificio acompañado de vibraciones y fuertes sacudidas que emanan de la obra que está realizando la constructora Construcciones Rodríguez Luján
804		Queja porque en el Distrito Puerto no le atendieron sin cita y la compañera no le dio su nombre
805		Queja porque no le dieron certificado de empadronamiento su Trabajadora Social
806		Mejorar el servicio de la línea 70 de guaguas municipales
807		Queja por pavimentar las calles en horario nocturno
808		pregunta por la forma de conceder acceder a la concesión de locales municipales
809		Solicita poda de árboles
810		Solicitan podar árboles
811		Ruidos del Hotel Occidental
		Queja por el ruido por las obras de asfaltado en la calle Maninidra a las 8 a.m., hasta las 6 a.m., sin



813	Queja trámite Modificación por cambio de Domicilio en el Padrón de Habitantes, ha realizado tres visitas para aportar documentos que ya se aportaron en trámite de empadronamiento anterior
814	Dos farolas fundidas en la calle Maninidra que dan lugar a mucha oscuridad e inseguridad nocturna
815	Vecino de la calle Fernando Guanarteme, están sufriendo la paralización de la remodelación de la calle con efectos indeseables para el vecindario
816	Solicita poda de los árboles que están delante de la Clínica Dental en Avenida Pintor Felo Monzón, núm. 29
817	No disponible cita previa para empadronamiento
818	Se queja de recibir información errónea de la operadora Verónica Betancor
819	Problemas para solicitar cita previa para solucionar empadronamiento
820	Falta de aseos públicos en la capital para personas ostomizadas, se debería proporcionar una alternativa y esta podría ser la creación de una tarjeta de acceso para entrar a los baños de hostelería
821	Refiere deterioro muro de contención en Paseo de Chil
822.	Solicita que la Policía Local se tome en serio su trabajo y erradique los botellones de la Plaza de Los Derechos Humanos, ruidos continuos los fines de semana
823	Al lado de los contenedores de basura entre las calles Benecharo y Tecén hay una plancha de uralita hace más de un mes
824	Queja mal uso del parque situado entre el Cementerio del Puerto y la calle Pintor Juan Guillermo, se ha convertido en un parque exclusivo para perros
825	Las terrazas y bares en la calle Secretario Artilles, núm. 53, el tramo entre Nicolás Estévez y Ripoche, no cumplen el horario de cierre
826	Queja porque no le dan un duplicado de su recibo para poder pagarlo
827	Ratas y ratones en Avenida José Mesa y López



829		Solicitó fraccionamiento pago deuda aplazado a mes de diciembre y se le ha cargado en cuenta en el mes de octubre
830		Acera en malas condiciones en la calle Pío XII, baldosas levantadas con peligro de caerse y cada vez que llueve salpican a los viandantes
831		Los bordillos de la entrada de Las Palmas están totalmente despintados, al estar tan cerca del mar, requieren un mantenimiento continuo de pintura
832		El jardín que hay en el aparcamiento de la Avenida Alcalde José Ramírez Bethencourt, núm. 17 – 18 está completamente abandonado, las palmeras llevan meses sin ser podadas
833		Solicitud de ayuda escolar
834		Denuncia mal estacionamiento de vehículo en la vía
835		Colocar señales horizontales y verticales para controlar la velocidad de los vehículos y pasos de peatones en la calle Pancho Guerra y en Paseo de San Antonio
836		Se queja de la inactividad por parte de los agentes de la Policía Local cuando se le avisa para sancionar coches mal aparcados.
837		Falta de limpieza de papeleras en calle Pintor Nicolás Massieu
838		Comunica un paso de peatones peligroso en calle Pintor Juan Guillermo
839		Felicitaciones para las empleadas públicas del Punto del Información
840		Felicitación a la empleada pública Fátima Vega Sosa
841		Solicita limpieza en el barrio de Tamaraceite
842		Vulneración del PGO Y PIO del Concurso Paseo Guinguada de la Cultura y Artes Canarias
843		Queja por un embargo improcedente que ahora le hace esperar 6 meses para recuperar su dinero



845	Recibe información errónea para realizar el trámite de empadronamiento de sus hijos y nueva
846	Poca iluminación del parque de la ballena
847	La reparación de la puerta de acceso al pabellón Florencio Arocha Morales
848	En calle don Pedro Infinito, 72 los cubos de basura están llenos de bichos por el árbol infectado
849	Modificación de una ordenanza municipal
850	Alegaciones a un supuesto práctico de proceso selectivo 45 plazas de Policía Local
851	Felicitaciones para las empleadas públicas del Punto del Información
852	Queja por la mala actuación de un agente de movilidad
853	La demora en quitar a una personal del padrón
854	Limpieza de una calle lateral al CEIP Alfredo Kraus
855	El empleado público no le atiende correctamente
856	Revisen el Padrón de Habitantes pues aún figura de alta alguien que hace dos años solicitó su baja
857	Arboles en Carretera Lomo Blanco, 46 sin podar desde hace mucho tiempo
858	La falta de limpieza en la calle Virgen del Pilar
859	Reductores de velocidad en el cruce de calle Simancas y calle Espartero.
860	El cierre de la baños públicos del parque El Castillo
861	Las dificultades que tiene las personas con movilidad reducida para utilizar el transporte público
862	Que no puede atender a las notificaciones telemáticas pues no tiene medios
863	El retraso en el Padrón de Habitantes para causar alta
864	Ruidos y molestias con la discoteca
865	Solicita responsabilidad patrimonial por daños en su vehículo



868		Retraso en el empadronamiento
869		Instalación de pilones en aceras
870		Mejor coordinación entre Policía Local y otras administraciones (DGT – SEG.SOCIAL)
871		Pintadas en muros en Paseo de Chil
872		Falta de iluminación en calle San Bernardo
873		Falta de limpieza en calle San Bernardo
874		Falta de control policial en calle San Bernardo
875		Solar abandonado y sucio
876		Solicita pago de ticket del taxi por tener cerrada las calles de la ciudad y ser más largo su recorrido
877		Solicita el acuerdo donde se aprobó la Evaluación del Desempeño
878		Mejoras en el parque infantil de la calle Doctor Ponce Arias
879		No estar de acuerdo con el plan de traslados de árboles del parque Estadio Insular
880		No estar de acuerdo con la tala y trasplante de los árboles del parque Estadio Insular
881		Arque en mal estado
882		Reclamación económica por el acuerdo del sistema de Evaluación del Desempeño
883		Solicita señalización correcta del paseo de la playa Las Canteras
884		Reclamación deuda Ayto. Servicio mantenimiento y/o reparación del ascensor de la torre panorámica del parque deportivo de Las Rehoyas
885		Imposibilidad de obtener certificado de empadronamiento colectivo, ni siquiera yendo a oficina con DNI ni por internet
886		Notificación desfavorable zona verde residentes
		Devolución de tasas abonadas en 2023 por renuncia a



888		Reclamación administrativa Recursos Humanos
889		No recibe respuesta por reclamación multas Sagulpa
890		Solicita certificado de los días de asuntos propios no disfrutados este año
891		Solicita limpieza calles Urbanización Monteluz en Tafira Baja
892		Solicita asfaltado calles Urbanización Monteluz en Tafira Baja
893		Reclama Indemnizaciones por vestuario y productividad periodos años 2021, 2022, 2023 y 2024
894		Denuncia al local Shisha por las molestias de humos en el interior de la comunidad y en las viviendas, así como por los ruidos a altas horas de la noche, sobre todo viernes y sábados
895		Vecinos incívicos están depositando escombros y basura junto a los contenedores de las calle Laurisilva en la Urbanización Las Filipinas (subida de El Lasso)
896		Lleva 16 meses esperando aprobación solicitud Renta Canaria de Inserción. La Trabajadora Social le dijo que al tener menores a su cargo y tener discapacidad se la aprobarían pronto y no tiene medios económicos
897		Ruido ensordecedor desde las 3 de la madrugada hasta las 6 de la mañana para regar tres matos que hay en Escaleritas
898		Solicitan se salve el Ficus centenario del Risco de San Nicolás
899		Queja cita previa Registro, le dieron a las 09:30 y le atendieron después de la 10:00
900		Queja dificultad obtención Cita Previa ni tampoco acceso modelo solicitud o instancia general
901		Escrito alegaciones lista provisional de admitidos y excluidos proceso selectivo 24 plazas de Arquitecto Ayuntamiento
902		Malestar general con los nuevos aparatos instalados en el área deportiva del Paseo de Las Canteras, no reúnen las condiciones mínimas de funcionalidad y de seguridad
903		Confirmar si en los Jardines del Atlántico en el Paseo de Las Canteras y su entorno está prohibido para



		multas a quién incumpla
904		Recibe certificado de estar corriente de pago a los 14 días de solicitarlo y viene sin firmar
905		Solicita actualización de la información que aparece en la pantalla sita en la Avenida Marítima
906		Que llama al Ayuntamiento para denunciar una fuga de aguas y la derivan a la entidad Emalsa
907		Reparar instalaciones generales del López Socas
908		Solicita devolución de tarjeta SIM
909		Más vigilancia policial en calle Cirilo Moreno debido a aparcamientos indebidos
910		Denuncia alquiler de oficina como vivienda
911		Retirada de árbol, en acera
912		Solicita cita previa con la concejala del distrito ciudad alta
913		Cucarachas (mejora de solicitud)
914		Necesita obtener un certificado histórico
915		Empadronamiento – mejora de solicitud
916		No hay luz en la calle Caleta
917		Mala atención en la oficina de asistencia al ciudadano del distrito puerto
918		Solicita tema social – mejora de solicitud
919		Pintar pasos de cebra en blanco por las calles del mercado central
920		Poda de árboles en la entrada a la urbanización Santa Margarita
921		Realizó cambio de domicilio en el Registro de Padrón de Habitantes en julio de 2023 y en la sede electrónica asociada a la carpeta ciudadana figura domicilio anterior. Solo recibe respuesta automatizada que no responde a la pregunta que realiza



923		Trato despectivo de un empleado público a su madre de 85 años
924		Solicita cambio horario bibliotecas municipales, especialmente fines de semana. Al menos que abran durante el fin de semana la Biblioteca Municipal Josefina de La Torre
925		Retraso en la publicación del concurso para poner césped artificial en campos de futbol y otros complejos deportivos
926		No han tomado medidas con la denuncia presentada por los ruidos de un gimnasio
927		Solicita que cuando haya un cambio de algo en un tributo sea comunicado inmediatamente al ciudadano afectado
928		Queja por el excesivo volumen de luz y sonido genado con motivo de la inauguración de la navidad en la Plaza de La Puntilla
929		Denuncia el mal estacionamiento de vehículos que dificulta la circulación vial de los demás.
930		Felicitación para los empleados del Punto de Información
931		Falta de limpieza en el barrio Isla Perdida
932		Poda de árboles en el barrio Isla Perdida
933		Sugiere que iluminen con motivos navideños el barrio Isla Perdida
934		Reclama abono de facturas

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Atención al Contribuyente	734		Mala información en el Servicio	En trámite
	756		Dificultad para conseguir cita	En trámite
	826		Queja porque no le dan un duplicado de su recibo para poder	En trámite



			deuda aplazado a mes de diciembre y se le ha cargado en cuenta en el mes de octubre	
	862		No puede atender a las notificaciones telemáticas pues no tiene medios	En trámite
	904		Recibe certificado de estar corriente de pago a los 14 días de solicitarlo y viene sin firmar	En trámite
	927		Solicita que cuando haya un cambio de algo en un tributo sea comunicado inmediatamente al ciudadano afectado	En trámite
Asistencia Ciudadana	751		No puede obtener telemáticamente certificado de viajes	Concluido
	787		No entiende que tenga que iniciar nuevamente trámite de solicitud de inscripción en el Padrón de Habitantes. Presentó documentación según requerimiento y es rechazada	Concluido
	804		Queja porque en el Distrito Puerto no le atendieron sin cita y la compañera no le dio su nombre	Concluido
	813		Queja trámite Modificación por cambio de domicilio en el Padrón de Habitantes. Ha realizado tres visitas para aportar documentos que ya se aportaron en trámite de empadronamiento anterior	Concluido
	817		No disponible cita previa para empadronamiento	Concluido
	818		Mala información ofrecida por la operadora Verónica Betancor	Concluido
	819		Problemas para solicitar cita previa	En trámite



		realizar el trámite de empadronamiento de sus hijos	
853		Demora en quitar a una personal del padrón	En trámite
855		El empleado público no le atiende correctamente	En trámite
856		Revisar el Padrón de Habitantes pues aún figura de alta alguien que hace dos años solicitó su baja	Concluido
863		Retraso en el Padrón de Habitantes para causar alta	Concluido
868		Retraso en el empadronamiento	Concluido
885		Imposibilidad de obtener certificado de empadronamiento colectivo, ni siquiera yendo a oficina con DNI ni por internet	En trámite
899		Queja cita previa Registro; le dieron a las 09:30 y le atendieron después de la 10:00	Concluido
900		Queja dificultad obtención cita previa ni tampoco acceso modelo solicitud o instancia general	Concluido
914		Necesita obtener un certificado histórico	Concluido
915		Empadronamiento. Se le requiere para que aclare su petición	En trámite
917		Mala atención en la oficina de asistencia al ciudadano del distrito puerto	Concluido
921		Realizó cambio de domicilio en el Registro de Padrón de Habitantes en julio de 2023 y en la sede electrónica asociada a la carpeta ciudadana figura domicilio anterior. Solo recibe respuesta automatizada que no responde a la pregunta que realiza	En trámite
923		Trato despectivo de un empleado público a su madre de 85 años	En trámite
820		Falta de aseos públicos en la	Concluido



			alternativa y esta podría ser la creación de una tarjeta de acceso para entrar a los baños de hostelería	
Recaudación	843		Queja por un embargo improcedente que ahora le hace esperar 6 meses para recuperar su dinero	Concluido
Alcaldía	878		Mejoras en el parque infantil de la calle Doctor Ponce Arias	En trámite

SURE 751/2024: Reclama no poder obtener, telemáticamente, el certificado de viajes; desde hace muchos años lo obtenía sin ninguna dificultad.

Se informa que comprobada su inscripción en el Padrón de Habitantes consta con residencia la larga duración y, verificado en la página Web que emite el certificado correctamente, entendemos que la emisión de su certificado a efectos de viaje ha sido un error.

SURE 787/2024: Reclama el por qué tiene que iniciar nuevamente trámite de solicitud de inscripción en el Padrón de Habitantes; presentó documentación según requerimiento y es rechazada.

Se informa que se ha procedido a tramitar la nueva solicitud de empadronamiento con número de Registro General 154482 y, ya puede obtener el documento que precise, por los canales establecidos para ello.

SURE 804/2024: Reclama el por qué en el distrito Puerto no le atendieron sin cita y la compañera no le dio su nombre.

Se le informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana. Acerca de la atención prestada por la empleada pública se le ha notificado que debe facilitar su nombre a un ciudadano/a si así se lo requiere.

SURE 813/2024: Reclama que en el trámite Modificación por cambio de Domicilio, en el Padrón de Habitantes, ha realizado tres visitas para aportar documentos que ya se aportaron en trámite de empadronamiento anterior.

Se informa que después de varios requerimientos presenta toda la documentación necesaria para darle debidamente de alta en el Padrón.



SURE 817/2024: Reclama la no disponibilidad de cita previa para empadronarse.

Se le informa acerca de cómo poder obtener la citas previa para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana.

SURE 818/2024: Reclama haber obtenido de la operadora Verónica Betancor información errónea.

Se informa que no consta en este ayuntamiento ni en el servicio de atención telefónica 010 una personal con dicho nombre.

SURE 820/2024: Reclama falta de aseos públicos en la capital para personas ostomizadas, se debería proporcionar una alternativa y esta podría ser la creación de una tarjeta de acceso para entrar a los baños de hostelería.

Se informa que se están llevando a cabo mejoras en diversas instalaciones municipales de uso público. Destaca la instalación en diciembre del año pasado de un aseo adaptado para personas ostomizadas en las Oficinas Municipales, ubicadas en la calle León y Castillo, 270

SURE 843/2024: Reclama haber tenido un embargo improcedente que ahora le hace esperar 6 meses para recuperar su dinero.

Se informa que el expediente de la devolución se tiene en cuenta, puesto que existen otros anteriores y, el rigor es ir por orden de entrada en el registro, tramitando cada una las peticiones de los ciudadanos. No obstante, se está poniendo el empeño posible para atender la suya lo antes posible.

SURE 845/2024: Reclama que recibe información errónea para realizar el trámite de empadronamiento de sus hijos y nueva.

Se informa que lamentamos haber perjudicado a la ciudadana. Todo ha sido una confusión.

SURE 856/2024: Reclama que revisen el Padrón de Habitantes pues, aún figura de alta alguien que hace dos años solicitó su baja.

Se informa que irá al Consejo de Empadronamiento del año 2025 y, según el dictamen obtenido se procederá a dar de baja a las personas inscritas en el domicilio.

SURE 863/2024: Reclama el retraso en el Padrón de Habitantes para causar alta.

Se informa que la ley establece los plazos y por nuestra parte se cumplen. Lo más que se tarda es un mes en causar alta en el Padrón de Habitantes.

SURE868/2024: Reclama el retraso para ver su modificación de domicilio en el INE.



Se informa que se actualizó el nuevo domicilio en el Padrón de Habitantes desde el día de su presentación en el Registro. Ahora bien, ha sido en el mes de octubre cuando se ha podido notificar al INE.

SURE 899/2024: Reclama que teniendo cita previa para Registro a las 09:30; la atendieron después de la 10:00.

Se informa que el día que tenía la cita la ciudadana se produjo problemas informáticos que generaron retraso en la atención. Y no se pudo cumplir con el turno de citas correctamente.

SURE 900/2024: Reclama dificultad para la obtención de cita previa. E inconvenientes para el acceso modelo solicitud o instancia general.

Se informa que existen diversos medios para obtener cita previa y le comunican cómo acceder a cada uno de ellos. Además de, indicarle que en la Sede Electrónica el trámite denominado "Asunto General", no existe.

SURE 914/2024: Reclama la necesidad de obtener un certificado histórico.

Se informa que actualmente figura congelado en el domicilio puesto que hay nuevos ocupantes inscritos legalmente. Se le recomienda que aporte documento de inscripción padronal en otro municipio para obtener el certificado.

SURE 917/2024: Reclama mala atención en la oficina de Asistencia Ciudadana del distrito Puerto.

Se le informa de cómo obtener la cita previa.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Tráfico y Movilidad	749		Queja porque no hay taxis por las noches en las calles	En trámite
	758		Solicita instalación de badenes en calle Serventía, Hoya Andrea, Distrito Tamaraceite - San Lorenzo -Tenoya.	En trámite



			Movilidad, solicita colocación de "lomo de asno"	
	759		Solicita instalación de espejo de seguridad de tráfico desde calle Pinocheros hacia calle Serventía, Hoya Andrea	Concluido
	763		Solicita colocación de badenes en la calle Aconcagua	En trámite
	772		Queja pasos de peatones en calles Manuel de León Falcón y Concejal Santiago Falcón Pérez, calle Obispo Romo, calle Pablo Penáguilas junto calle Zaragoza, calle Zaragoza con calle Don Pío Coronado, calle Doña Perfecta y calle Federico Viera, calle farmacéutico Pedro Rivero y calle Santa Luisa de Marillac	Concluido
	835		Solicita colocar señales horizontales y verticales para controlar la velocidad de los vehículos y pasos de peatones en la calle Pancho Guerra y en Paseo de San Antonio	En trámite
	838		Comunica un paso de peatones peligroso en calle Pintor Juan Guillermo	En trámite
	859		Solicita reductores de velocidad en el cruce de calle Simancas y calle Espartero.	En trámite
	883		Solicita señalización correcta del paseo de la playa Las Canteras	En trámite
	919		Pintar pasos de cebra en blanco por las calles del mercado central	En trámite
Guaguas Municipales	773		Solicita mejor ubicación de la parada de Guaguas Escaleritas, núm. 48	En trámite
	806		Mejorar el servicio de la línea 70 de guaguas municipales	Concluido
	861		Comunica dificultades que tiene las personas con movilidad reducida para utilizar el transporte público	En trámite
Desarrollo Local,	793		Reclamación por el lamentable servicio recibido por parte de la OMIC	Concluido



Sagulpa	889	[REDACTED]	No recibe respuesta por reclamación multas Sagulpa	Concluido
---------	-----	------------	----------------------------------------------------	-----------

SURE 759/2024: Reclama la instalación de espejo de seguridad de tráfico desde calle Pinocheros hacia calle Serventía, Hoya Andrea.

Se informa que en la actualidad no se autoriza por parte del Servicio de Tráfico y Movilidad, la instalación de este tipo de mobiliario urbano. En todo caso, el trabajo de señalización y mejora de la seguridad vial es permanente o inacabado, permaneciendo expectantes ante cualquier cambio o necesidades de mejora que pudieran presentarse en la zona.

SURE 772/2024: Reclama que pasos de peatones en calles Manuel de León Falcón y Concejal Santiago Falcón Pérez, calle Obispo Romo, calle Pablo Penáguilas junto calle Zaragoza, calle Zaragoza con calle Don Pío Coronado, calle Doña Perfecta y calle Federico Viera, calle farmacéutico Pedro Rivero y calle Santa Luisa de Marillac.

Se informa que los emplazamientos interesados cuentan con diversos pasos peatones, en algunos casos semaforizados, garantizándose con ello la seguridad de los viandantes. Se seguirá observando las posibilidades de mejora de tráfico rodado y peatonal en la zona.

SURE 793/2024: Reclama el lamentable servicio recibido por parte de la OMIC.

Se informa que se ha procedido al trámite del expediente en cuestión, de forma profesional, cualificada y respetuosa, cerrando el expediente al finalizar.

Cabe destacar, que la Oficina de Consumo, no tiene la potestad de decidir que parte tiene o no la razón, siendo competencia exclusiva de los Tribunales de Justicia, respecto a los daños y perjuicios también solicitados en su reclamación.

SURE 806/2024: Reclama mejorar el servicio de la línea 70 de guaguas municipales.

Se informa que se está haciendo todo lo posible por ampliar la plantilla de conductores. Y se pone el empeño en atender a la demanda creciente.

SURE 889/2024: Reclama que no recibe respuesta por reclamación multas Sagulpa.

Se informa que no procede la devolución de la mensualidad de octubre de la zona verde.



SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano	736		Queja por el estado de los parterres en calle Pintor Pepe Dámaso	Concluido
	752		Queja de que no se cumple el horario de cierre del parque Don Benito en Ciudad Alta, la empresa de seguridad hace caso omiso a la petición de los vecinos de cumplir el horario	Concluido
	757		Árbol infectado con la mosca blanca	Concluido
	783		Solicita limpieza de zonas ajardinadas y alrededores del parque del Canódromo	Concluido
	785		Solicita poda árbol, no recuerda en 20 años viviendo en calle Pintor Pepe Dámaso que le hicieran poda	En trámite
	798		Solicita tratamiento y poda del árbol situado en el parque El Canario en calle Alfonso de Armas Ayala, junto al CEIP Alfredo Kraus	Concluido
	801		Solicita poda de árbol en Avenida Pintor Felo Monzón Edificio 28	Concluido
	809		Solicita poda de árboles	Concluido
	810		Solicitan podar árboles	Concluido
	816		Solicita poda de los árboles que están delante de la clínica dental en Avenida Pintor Felo Monzón, núm. 29	En trámite
	824		Queja mal uso del parque situado entre el cementerio del Puerto y la calle Pintor Juan Guillermo, se ha convertido en un parque exclusivo para perros	En trámite
	832			El jardín que hay en el aparcamiento de la Avenida Alcalde José Ramírez Bethencourt, núm. 17 – 18 está completamente abandonad; las



846		Poca iluminación del parque de la ballena	En trámite
857		Árboles en carretera Lomo Blanco, 46 sin podar desde hace mucho tiempo	En trámite
860		Queja por el horario del cierre de la baños públicos del parque El Castillo	En trámite
867		Podar de árboles en la avenida Pintor Felo Monzón	En trámite
879		No está de acuerdo con el plan de traslados de árboles del parque Estadio Insular	En trámite
880		No está de acuerdo con la tala y trasplante de los árboles del parque Estadio Insular	En trámite
897		Ruido ensordecedor desde las 3 de la madrugada hasta las 6 de la mañana para regar tres matos que hay en Escaleritas	En trámite
898		Solicitan se salve el ficus centenario del Risco de San Nicolás	En trámite
902		Malestar general con los nuevos aparatos instalados en el área deportiva del paseo de Las Canteras, no reúnen las condiciones mínimas de funcionalidad y de seguridad	En trámite
905		Solicita actualización de la información que aparece en la pantalla sita en la Avenida Marítima	En trámite
911		Solicita retirada de árbol, en acera	En trámite
916		No hay luz en la calle Caleta	En trámite

SURE 736/2024: Reclama el estado de los parterres en calle Pintor Pepe Dámaso.

Se informa que la limpieza de los alcornoques se realiza periódicamente. La poda del



SURE 752/2024: Reclama que no se cumple el horario de cierre del parque Don Benito en Ciudad Alta, la empresa de seguridad hace caso omiso a la petición de los vecinos de cumplir el horario.

Se informa que se modifica el cartel para que muestre el horario correcto y reitera a la empresa de seguridad su obligación de cumplir con el horario.

SURE 757/2024: Reclama árbol infectado con la mosca blanca.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para que se incluyan dichos ejemplares en la programación de lavado.

SURE 783/2024: Reclama limpieza de zonas ajardinadas y alrededores del Parque del Canódromo.

Se informa que desde la Unidad Técnica de Parques y Jardines se ha tomado nota para actuar en consecuencia y se ha puesto en conocimiento del Servicio de Limpieza para que, también, actúe en la zona.

SURE 798/2024: Reclama el tratamiento y poda del árbol situado en el parque El Canario, en calle Alfonso de Armas Ayala, junto al CEIP Alfredo Kraus.

Se informa que han sido dadas las órdenes para la poda y lavado al ejemplar.

SURE 801/2024: Reclama poda de árbol en Avenida Pintor Felo Monzón Edificio 28.

Se informa que actualmente se está realizando poda en la zona.

SURE 809/2024: Reclama poda de árboles en calle Luis Doreste Silva.

Se informa que se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria para actuar en la zona.

SURE 810/2024: Reclama poda de árboles en el parque David.

Se informa que su poda está prevista para el próximo mes de enero.

SURE 832/2024: Reclama jardín que hay en el aparcamiento de la Avenida Alcalde José Ramírez Bethencourt, núm. 17 – 18 está completamente abandonado, las palmeras llevan meses sin ser podadas.

Se informa que se han dado las órdenes a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para que procedan a efectuar la poda a la mayor celeridad

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.



	EXP.			
Unidad Técnica de Aguas	768		Comunica aguas fecales estancadas en calle Santa Luisa de Marillac, patios núm. 56, 58 y 60	En trámite
	881		Comunica arqueta en mal estado	En trámite
	906		Reclama que llama al Ayuntamiento para denunciar una fuga de aguas y la derivan a la entidad Emalsa	En trámite
Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	928		Queja por el excesivo volumen de luz y sonido generado con motivo de la inauguración de la navidad en la Plaza de La Puntilla	En trámite

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	760		Queja por falta de presencia policial en el Paseo de Tomás Morales, los indigentes se ponen a pedir en las puertas de los negocios con la consecuente alteración del orden público, malos olores, robos, ...	En trámite
	762		Queja por ruidos todas las noches en la calle Aconcagua; grupos de jóvenes se reúnen a fumar y beber y derrapan con los coches en la rotonda, yendo a velocidades excesivas	Concluido
	764		Queja por la falta de respuesta a la solicitud de certificado de atestado de tráfico en abril de 2024	En trámite
	771		Queja por aparcamiento improcedente y por exceso de velocidad en calles Joaquín Blume con Avda. De Ansite, calle Voluntad y en Av. Federico García Local y calle Concejal Luis M Pereira	En trámite



		conocimiento del agente	
784		Queja por la actuación de un agente de la Policía Local, solicita corrección en el conocimiento del agente	En trámite
786		En alguna ocasión ha visto cartones dónde se quedan indigentes a dormir en calle Pintor Pepe Dámaso,	Concluido
807		Queja por pavimentar las calles en horario nocturno	En trámite
812		Queja por el ruido por las obras de asfaltado en la calle Maninidra a las 8 a.m., hasta las 6 a.m., sin ninguna consideración por los vecinos y ningún aviso previo para salvaguardar la tranquilidad y el sueño de los vecinos	En trámite
822.		Solicita que la Policía Local se tome en serio su trabajo y erradique los botellones de la Plaza de Los Derechos Humanos, ruidos continuos los fines de semana	Concluido
836		Se queja de la inactividad por parte de los agentes de la Policía Local cuando se le avisa para sancionar coches mal aparcados.	En trámite
852		Queja por la mala actuación de un agente de movilidad	En trámite
870		Solicita mejor coordinación entre Policía Local y otras administraciones (DGT – SEG.SOCIAL)	En trámite
874		Queja por la falta de control policial en calle San Bernardo	En trámite
903		Confirmar si en los Jardines del Atlántico en el Paseo de Las Canteras y su entorno está prohibido para perros, en caso de que sea así se inicien acciones (señalización y aumentar la vigilancia) y imponer multas a quién incumpla	En trámite
909		Solicita más vigilancia policial en calle Cirilo Moreno debido a aparcamientos indebidos	En trámite
929		Denuncia el mal estacionamiento de vehículos que dificulta la circulación vial	En trámite



Cultura	622	[REDACTED]	Queja por los ruidos de niños en la biblioteca municipal Josefina de La Torre	En trámite
	924		Solicita cambio de horarios para bibliotecas municipales, especialmente fines de semana. Al menos, que abran durante el fin de semana la biblioteca municipal Josefina de La Torre	En trámite

SURE 762/2024: Reclama ruidos todas las noches en la calle Aconcagua, grupos de jóvenes se reúnen a fumar y beber y derrapan con los coches en la rotonda, yendo a velocidades excesivas.

Se informa que la Policía Local, Unidad Nocturna, ha realizado un seguimiento de vigilancia en zona, no pudiendo constatar los hechos denunciados. No obstante, se continuará con la vigilancia.

SURE 786/2024: Reclama que en alguna ocasión ha visto cartones como que se quedan indigentes en calle Pintor Pepe Dámaso.

Se informa que personados los agentes de la Policía Local en el lugar comprueban que todo está limpio y el árbol está podado.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Protección del Paisaje	739	[REDACTED]	Comunica desprendimiento de cascotes en la vía pública	En trámite
	875		Denuncia solar abandonado y sucio	En trámite
Limpieza Viaria y Gestión de Residuos	741	[REDACTED]	Solicita limpieza de la calle Echegaray en Escaleritas a la altura del número 165	En trámite
	750		Queja por la suciedad en el barrio y falta de contenedores de basura para reciclar, calle Lentisco	Concluido



	769		El servicio de limpieza (recogida de plástico) está rompiendo el cableado público de la calle en el barrio de Lomo Blanco	Concluido
	789		Queja por falta de respuesta por desaparición de contenedores de residuos en calle Albareda	Concluido
	790		Queja papeleras llenas de basura	Concluido
	823		Al lado de los contenedores de basura entre las calles Benecharo y Tecén hay una plancha de uralita hace más de un mes	Concluido
	837		Falta de limpieza de papeleras en calle Pintor Nicolás Massieu	Concluido
	841		Solicita limpieza en el barrio de Tamaracelte	Concluido
	844		Solicita contenedores para reciclados de compostables	En trámite
	848		En calle don Pedro Infinito, 72 los cubos de basura están llenos de bichos por el árbol infectado	En trámite
	854		Solicita limpieza de una calle lateral al CEIP Alfredo Kraus	En trámite
	858		La falta de limpieza en la calle Virgen del Pilar	En trámite
	873		La falta de limpieza en calle San Bernardo	En trámite
	891		Solicita limpieza calles Urbanización Monteluz en Tafira Baja	En trámite
	895		Vecinos incívicos están depositando escombros y basura junto a los contenedores de las calle Laurisilva en la Urbanización Las Filipinas (subida de El Lasso)	En trámite
	931		Falta de limpieza en el barrio Isla Perdida	En trámite
Mantenimiento Urbano	791		El asfaltado de la calle Tomás Morales, en muy mal estado	En trámite



		año, que ahora por las obras del intercambiador de Tamaraceite, hay que transitar por la carretera	
	814	Dos farolas fundidas en la calle Maninidra que dan lugar a mucha oscuridad e inseguridad nocturna	En trámite
	821	Refiere deterioro muro de contención en Paseo de Chil	En trámite
	831	Los bordillos de la entrada de Las Palmas están totalmente despintados, al estar tan cerca del mar, requieren un mantenimiento continuo de pintura	Concluido
	866	Caída de un muro en calle Isla Montaña Clara	En trámite
	869	Instalación de pilones en aceras	En trámite
	871	Pintadas en muros en Paseo de Chil	En trámite
	872	Falta de iluminación en calle San Bernardo	En trámite
	892	Solicita asfaltado calles Urbanización Monteluz en Tafira Baja	Concluido
	920	Poda de árboles en la entrada a la urbanización Santa Margarita	En trámite
	932	Poda de árboles en el barrio Isla Perdida	En trámite
	933	Sugiere que iluminen con motivos navideños el barrio Isla Perdida	En trámite
Urbanismo	808	Pregunta por la forma de conceder acceder a la concesión de locales municipales	En trámite
	815	Vecino de la calle Fernando Guanarteme, están sufriendo la paralización de la remodelación de la calle con efectos indeseables para el vecindario	En trámite



			salpican a los viandantes	
Edificación y Actividades	926		No han tomado medidas con la denuncia presentada por los ruidos de un gimnasio	En trámite

SURE 750/2024: Reclama la suciedad en el barrio y falta de contenedores de basura para reciclar, calle Lentisco.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia en materia de prestación de servicios de limpieza, se actuará en consecuencia una vez existan reservas de este tipo de mobiliario.

SURE 761/2024: Reclama limpieza en la calle Puebal, núm. 37.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 769/2024: Reclama que el servicio de limpieza (recogida de plástico) está rompiendo el cableado público de la calle en el barrio de Lomo Blanco.

Se informa que todos los vehículos del Servicio de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos cumplen con la normativa de altura, motivo por el cual los servicios afectados debería revisar si el tendido de su cableado cumple con la normativa mínima de altura.

SURE 789/2024: Reclama la falta de respuesta por desaparición de contenedores de residuos en calle Albareda.

Se informa que no hemos retirado el recipiente que nos indica ni somos responsable de la desaparición de este tipo de recipientes.

SURE 790/2024: Reclama por papeleras llenas de basura.

Se informa que se tendrá presente la incidencia. Por tal motivo, el pasado 16 de octubre de 2024 hemos activado un nuevo Proyecto del IMEF formado por 160 trabajadores.

SURE 823/2024: Reclama que al lado de los contenedores de basura entre las calles Benecharo y Tecén hay una plancha de uralita hace más de un mes.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia mediante un Gestor autorizado para este tipo de residuos.

SURE 831/2024: Reclama que los bordillos de la entrada de Las Palmas están totalmente despintados al estar tan cerca del mar. Requieren un mantenimiento continuo de pintura.



Se informa que por parte de la Sección de Vías y Obras y Accesibilidad se valorará la actuación a realizar, a fin de incluir en el listado de obras a realizar pendientes de consignación presupuestaria,

SURE 837/2024: Reclama la falta de limpieza de papeleras en calle Pintor Nicolás Massieu.

Se informa que se sometería a estudio la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 841/2024: Reclama limpieza en el barrio de Tamaraceite.

Se informa que con la activación de un proyecto del IMEF, se ha dotado al servicio de 150 trabajadores que durante ocho meses reforzarán las tareas ordinarias de limpieza.

SURE 892/2024: Reclama asfaltado calles Urbanización Monteluz en Tafira Baja.

Se informa que ya se ha tomado nota y mediciones para incluir en un proyecto futuro el asfalto de las calles.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, DIVERSIDAD, CUIDADOS Y SALUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Bienestar Social	735		En toda la playa de Las Canteras, especialmente la Puntilla, pernoctan cada día indigentes que dan mala imagen a turistas y ciudadanos	En trámite
	755		Queja por falta de respuesta a la solicitud de Informe de Vulnerabilidad	Concluido
	779		Queja por la tardanza en el abono de la ayuda de emergencia	Concluido
	805		Queja porque no le dieron certificado de empadronamiento su trabajadora social	En trámite



			dijo que al tener menores a su cargo y tener discapacidad se la aprobarían pronto y no tiene medios económicos	
	918		Solicita tema social. Se le requiere para que aclare su petición	En trámite
Salud Pública	738		Comunica plaga de cucarachas. Se le requiere para que indique el lugar y no contesta.	Archivado
	743		Plaga de cucarachas en la calle Virgen del Pilar, núm. 28	Concluido
	744		Queja por el ruido y mal olor por gallinas en el Centro de La Ciudad	En trámite
	745		Invasión de cucarachas y ratas	Concluido
	765		Queja por la imposibilidad de contactar con la Sección de Salud Pública	Concluido
	827		Ratas y ratones en Avenida José Mesa y López	Concluido
	913		Comunica cucarachas. Se le requiere para que indique el lugar.	En trámite

SURE 738/2024: Reclama plaga de cucarachas.

Se informa que se archiva la reclamación pues, tras poner en su conocimiento un requerimiento para que indique el lugar dónde se encuentra la plaga; el ciudadano no ha contestado al mismo.

SURE 743/2024: Reclama plaga de cucarachas en la calle Virgen del Pilar, núm. 28.

Se informa que tramitamos su solicitud rápidamente; no obstante, para su conocimiento, le informe de que hay un servicio municipal de Control de Plagas a disposición del ciudadano, donde puede realizar sus solicitudes directamente. Correo electrónico controldeplagas@laspalmasgc.es y el teléfono 928448745 (horario de 07:00 a 13:00 horas).

SURE 745/2024: Reclama invasión de cucarachas y ratas.

Se informa que tramitamos su solicitud rápidamente; no obstante, para su conocimiento, le informe de que hay un servicio municipal de Control de Plagas a disposición



SURE 755/2024: Reclama falta de respuesta a la solicitud de Informe de Vulnerabilidad.

Se informa que tenemos competencia en materia de vivienda. El pasado 04/10/24 se responde a la petición del ICAVI en la que se expone los motivos por los que no se emite el informe de vulnerabilidad solicitado. Y que para cualquier otra aclaración puede dirigirse al Centro Municipal de Servicios Sociales del Distrito Centro pidiendo cita a través del 010.

SURE 765/2024: Reclama la imposibilidad de contactar con la Sección de Salud Pública.

Se informa que en relación a su escrito en el cual nos comunica la imposibilidad de contactar con Salud Pública, informales que los teléfonos operativos en dicho servicio son los siguientes: 928 447 515 (Jefatura de Negociado de Salud Pública), 928 448 568 (Gestora administrativa), 928 447 516 (Jefatura de Sección), 928 448 745 (Control de Plaga), 928 448 616 (Protección animal).

SURE 779/2024: Reclama la tardanza en el abono de la ayuda de emergencia.

Se informa que se le ha atendido y proporcionado la información solicitada. El 30/07/24 se registra la solicitud de ayuda de emergencia social. El expediente se ha realizado dentro de los plazos establecidos en la Ley 30/1992. Y para cualquier consulta/cita debe de llamar al 010 o al 928 44 60 00.

SURE 827/2024: Reclama ratas y ratones en Avenida José Mesa y López.

Se informa que tramitamos una solicitud de desratización; no obstante, conviene saber que tenemos un servicio gratuito de control de plagas donde puede realizar sus solicitudes de forma más rápida y directa controldeplagas@laspalmasgc.es. o en el teléfono 928 – 44 – 87 – 45, de 06:00 a 13:00 horas

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Instituto municipal de deportes (IMD)	776		Deterioro y estado de abandono del complejo deportivo Vicente López Socas	En trámite



			fútbol en la calle Debussy	
	847		La reparación de la puerta de acceso al pabellón Florencio Arocha Morales	En trámite
	907		Reparar instalaciones generales del López Socas	En trámite

SURE 802/2024: Reclama reparación de la cancha de fútbol en la calle Debussy.

Se informa que respecto al alambre peligroso, ya se ha dado la orden de solucionarlo, evitando así posibles daños a los usuarios. Respecto de la reparación integral de la cancha, se valorará y se tomarán las medidas oportunas. Las últimas actuaciones de mantenimiento realizadas en la cancha datan de julio de 2020.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO. Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes que a continuación se relacionan:

SURE 8/2024: Reclama saliendo agua por la tapa de la alcantarilla en la calle Fontanero, n.º 6

Se informa que en atención a su denuncia, se remiten los desperfectos señalados a la empresa concesionaria EMALSA como responsable.

SURE73 /2024: Reclama coches mal aparcados en calle Alicante.

Se informa que la Policía de Barrio está haciendo un seguimiento de la queja



SURE 164/2024: Reclama poda de árboles en Avda. Pintor Felo Monzón, 29b / Solicita cumplimiento respuesta

Se informa que desde enero a agosto de este año no se procederá a la poda de los árboles para no destruir el hábitat de las especies que anidan en ellos y así proteger su nidificación. La poda del vial está prevista para la primera quincena del mes de noviembre del año en curso.

SURE 185/2024: Reclama demora en el certificado de empadronamiento con informe policial

Se informa que el certificado de actuación policial había sido recibido/enviado por correo electrónico a la dirección indicada por el solicitante.

SURE 217/2024: Reclama demora en la concesión de vado, debido a la falta de personal

Se informa que debido a la falta de técnico municipal para inspeccionar los vados, tras la baja médica del único técnico habilitado al efecto, le informo que la situación no ha variado, y continúa pendiente de visita de inspección por parte del técnico municipal.

SURE 268 /2024: Reclama que no consigue cita con la trabajadora social

Se informa que se le pone en conocimiento de todos los derechos a los que puede tener por su condición social y se le presta toda la ayuda posible, dentro de las normas establecidas.

SURE 269/2024: Reclama que no consigue cita con la trabajadora social

Se informa que en la actualidad se le ha permitido empadronarse en el Centro Polivalente de Personas Sin Hogar para que tenga un lugar donde recibir notificaciones.

SURE 427/2024: Reclama falta de seguridad y vandalismo en Tafira Alta

Se informa que se ha realizado un seguimiento policial en el lugar por parte de la Policía de Barrio, no pudiendo comprobar los hechos denunciados. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona.

SURE 440/2024: Reclama no poder sacar en la máquina el empadronamiento colectivo

Se informa que de no poder obtener un certificado de empadronamiento en los quioscos, debe acudir el ciudadano a los gestores del Punto de Información. A pesar de todos



SURE 452/2024: Reclama los ruidos por partidos de fútbol durante la noche que no permiten el descanso vecinal

Se informa que se ha realizado un seguimiento policial en el lugar por parte de las Unidades de Zona Puerto y Nocturna, actuando en consecuencia en los momentos en los que se ha detectado alguna anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona.

SURE 468/2024: Reclama los daños ocasionados en vehículo durante obras realizadas por el Ayuntamiento en la Plaza García Escámez, daños por la pintura que se aplicó en el muro tras su reparación

Se informa que el referido muro no fue pintado por esta administración. Se desconoce quién hizo tal labor.

SURE 495/2024: Reclama actos vandálicos en el entorno de la calle o callejón Artillero

Se informa que se realiza con frecuencia una vigilancia en la zona y, a su vez, se ofrecen el número de la Sala de la Policía Local para cuando vuelva a existir casos vandálicos en la zona.

SURE 499/2024: Reclama hundimiento en la acera frente a la puerta del domicilio en calle Enrique Sánchez, 28

Se informa que la incidencia no guarda relación con la red de saneamiento.

SURE 505/2024: Reclama incluir la exención del pago en zonas reguladas por parquímetros (zona azul y verde) para PMR no conductoras

Se informa que en la Ordenanza actual no se contempla la exención del pago para estos casos y, en estos momentos, no se considera revisar dicha ordenanza.

SURE 547/2024: Reclama seguimiento de la policía local calle Eduardo Benot, núm. 25

Se informa que se ha realizado un seguimiento policial en el lugar por parte de las Unidades de Zona Puerto y Nocturna, no pudiendo comprobar los hechos denunciados. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona.

SURE 572/2024: Reclama el arreglo calzada de la calle Cayetana Manrique y adyacentes

Se informa que su solicitud ha sido reparada 18/09/2024.

SURE 580/2024: Reclama falta de pavimentación, con grandes oquedades del asfalto hasta en los pasos de peatones en calle Luis Benítez Inglott núm. 28

Se informa que su solicitud ha sido reparada con fecha 18/09/2024.



SURE 581/2024: Reclama la dificultad para obtener certificado de empadronamiento histórico colectivo

Se informa que realizadas las comprobaciones en el Padrón de Habitantes, se observa que en su domicilio figuraba inscrita otra persona, anterior a su empadronamiento, de la cual se está tramitando un expediente de baja de oficio. Hasta que finalice el proceso del trámite de baja de oficio, si precisa un documento colectivo, tendrá que personarse en nuestras dependencias para poder obtenerlo, por medio de nuestros gestores.

SURE 583/2024: Reclama la demora en el trámite de baja de oficio

Se informa que se observa que al día de la fecha solo figuran empadronadas las personas de su unidad convivencial.

SURE 592/2024: Reclama no informarle de las personas empadronadas en su vivienda y en la que se encuentra de baja de oficio

Se informa que debido a la ley de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, no se puede facilitar los datos personas de las personas que figuran en el domicilio de su propiedad. Le informamos que las personas inscritas en el domicilio se empadronaron con un contrato de arrendamiento realizado por usted

SURE 593/2024: Reclama sobre obras

Se informa que se archiva por Resolución, puesto que no presenta documentación que aclare la solicitud inicial, atendiendo al requerimiento puesto en su conocimiento.

SURE 596/2024: Reclama no poder obtener telemáticamente volante de empadronamiento, ni individual ni colectivo

Se informa que en el mes de agosto se produjo alguna interrupción del servicio en el Padrón de Habitantes, que se subsanó a la mayor brevedad, por lo que le pedimos disculpas por las molestias ocasionadas.

SURE 601/2024: Reclama la reubicación de los contenedores de basura de la Calle Pamochamoso esquina con Luis Doreste Silva

Se informa que hemos intentado buscar alternativas para reubicar dichos contenedores sin éxito. Seguiremos trabajando para lograr dicho objetivo.



Se informa que comprobada su solicitud de empadronamiento y observando que por error no se había tramitado, se ha procedido a su alta en el Padrón Municipal de Habitantes, por lo que pedimos disculpas por las molestas ocasionadas.

SURE 609/2024: Reclama demora en el trámite de baja de oficio

Se informa que se ha producido a bloquear la inscripción en el Padrón de Habitantes del señor López Santamaría, continuando con el trámite de baja de oficio, para su baja en el Padrón de Habitantes.

SURE 610/2024: Reclama limpieza de papeleras y calles en el Barrio de Schamann, Mirador de Cuatro Cañones

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 649/2024: Reclama un vigilante del parque le prohíbe entrar un perro

Se informa que se está cumpliendo con lo establecido en la Ordenanza General de Convivencia Ciudadana y Vía Pública.

SURE 665/2024: Reclama la falta de limpieza en calle Pintor Pepe Dámaso y alrededores.

Se informa que a partir del 16 de octubre se activa un proyecto del IMEF que proporciona a 160 trabajadores que ayudarán en la mejora de los servicios de limpieza.

SURE 675/2024: Reclama el descuido de los árboles en calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz, interrumpen el paso de la vía pública, las hojas de las palmeras se introducen por las ventanas de las propiedades privadas

Se informa que se procedió a la poda de los árboles y las palmeras de titularidad municipal, a principio del mes de octubre del año en curso.

SURE 677/2024: Reclama que le han negado el empadronamiento por encontrarse en situación de "okupa"

Se informe que no se ha presentado hasta el día de hoy solicitud de Inscripción o Modificación en el Padrón Municipal de Habitantes a nombre de Francisco José Ferreira Brito. Usted puede presentar la solicitud de empadronamiento, aportando la documentación correspondiente (no posesión del documento que acreditativo de titularidad de vivienda). Una vez valorado por el Negociado de Padrón de Habitantes su expediente, se hará comprobación por medio de la Policía Local, para verificar su residencia efectiva. El inmueble de la calle San Matías, n.º 5 es de titularidad Municipal, se va a demoler, no reuniendo las condiciones óptimas de habitabilidad.



Se informa que se archiva por desistido en la petición.

SURE 680/2024: Reclama incumplimiento de horarios de cierre del parque Jardines de Buenavista

Se informa que se le recuerda a la empresa adjudicataria que debe cumplir con el horario establecido.

SURE 681/2024: Reclama la baja de una persona en el Padrón de Habitantes

Se informa que la solicitud de baja en el Padrón de Habitantes por cambio de residencia de don Ramón Luzardo Perdomo, la cual ha sido correctamente tramitada.

SURE 696/2024: Reclama el servicio de tramitación telemática y por el trato recibido vía correo electrónico por el Negociado de Padrón de Habitantes, tampoco responden a los teléfonos aportados 928.44.60.81 – 88

Se informa que hubo problemas técnicos y, una vez solucionado, por la empresa responsable ya puede obtener los documentos que precise por cualquiera de los canales habilitados para ello.

SURE 708/2024: Reclama parterre descuidado utilizado diariamente por los vecinos de la zona para la micción y defecación de sus mascotas en calle Lomo La Plana, número 8 – Siete Palmas

Se informa que se han dado las órdenes a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que se procedan a la plantación del mencionado parterre.

SURE 718/2024: Reclama ornato y salubridad en los parques y jardines

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para la poda de la arboleda

SURE 721/2024: Reclama la dificultad para obtener certificado de empadronamiento histórico, hizo distintas comunicaciones adjuntando la documentación y le siguen requiriendo. No le cogen el teléfono

Se informa que solicita certificado histórico a nombre de doña Isabel Hurtado Berdasco, con número 120417 del 22/08/2024, documento que se puso a disposición en la Sede Electrónica Municipal con fecha 22/09/2024.



Se informa que lamentamos las molestias que le hemos podido ocasionar. Seguiremos trabajando para reducir al máximo los ruidos molestos que usted indica.

SEGUNDO. Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
2	7	13	14	17	30	42	43
46	52	71	72	77	78	84	91
104	108	117	127	128	142	145	148
150	152	155	162	165	168	193	195
232	249	251	257	259	265	266	267
275	276	278	290	306	313	316	317
320	329	333	335	338	343	346	347
348	352	370	372	373	381	383	395
404	413	415	426	429	430	443	445
460	463	464	474	479	483	487	515
531	532	533	534	540	546	549	551
558	564	565	578	586	604	622	623
627	641	643	647	650	651	652	656
658	659	663	664	669	682	685	687
691	700	706	723	725			

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1) ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

1.1).- SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

SURE

2/2024	7/2024	127/2024	150/2024	195/2024	251/2024	265/2024	275/2024	316/2024
317/2024	373/2024	546/2024	564/2024	586/2024				

1.2).-SERVICIO DE TRIBUTOS



2) ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1).- SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD
SURE

145/2024	148/2024	152/2024	155/2024	165/2024	168/2024	343/2024	415/2024	429/2024
474/2024	515/2024	531/2024	540/2024	578/2024	658/2024			

3) ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, PARQUES Y JARDINES Y SECTOR PRIMARIO

3.1) UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES: SURE 346/2024, SURE 659/2024, SURE 691/2024,

3.2) SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE: SURE 117/2024

4) ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1).- UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS
SURE

17/2024	193/2024	249/2024	267/2024	306/2024	329/2024	395/2024	445/2024	532/2024	604/20
650/2024	723/2024								

4.2) .-PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA:
SURE

14/2024	91/2024	108/2024	483/2024				
---------	---------	----------	----------	--	--	--	--

4.3).- DISTRITO CENTRO: SURE 352/2024

5) ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y CULTURA



117/2024	551/2024	565/2024							
----------	----------	----------	--	--	--	--	--	--	--

5.2).- SERVICIO DE CULTURA: SURE 443/2024

6) ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1).- SERVICIO DE URBANISMO

SURE

71/2024	232/2024	266/2024	276/2024	278/2024	290/2024	313/2024	335/2024	339/2024
347/2024	372/2024	381/2024	413/2024	426/2024	430/2024	460/2024	463/2024	464/2024
479/2024	558/2024	651/2024						

6.2).-SERVICIO DE MANTENIMIENTO URBANO

SURE

13/2024	30/2024	42/2024	43/2024	46/2024	52/2024	72/2024	77/2024	78/2024
84/2024	104/2024	142/2024	162/2024	257/2024	259/2024	320/2024	333/2024	338/2024
348/2024	404/2024	487/2024	549/2024	623/2024	627/2024	669/2024	682/2024	685/2024
700/2024								

7) ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, IGUALDAD, CUIDADOS Y SALUD

7.1).- SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: SURE 652/2024

TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
733	740	742	746	747	748	753	754
767	770	774	775	777	780	781	782
788	796	797	799	800	803	811	825
828	833	834	849	850	864	865	876
882	884	886	887	888	890	893	894
901	908	910	912	922	925	926	934



En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA resumió las cifras del informe presentado y destacó algunos puntos del mismo. Seguidamente, abordó las cuestiones presentadas por el concejal Rafael De Juan sobre empadronamientos, un caso particular de una señora y sobre los retrasos en algunas diligencias.

A continuación, la señora PRESIDENTA dispone los siguientes turnos de intervención interesados:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) se refirió a la baja de oficio de inscripciones indebidas y al caso concreto de la señora citada. Respecto a las demoras, las atribuyó a los retrasos en diciembre y enero por las vacaciones y la falta de personal, pero insistió en la necesidad de buscar maneras de responder en tiempo y forma.

– **Se toma razón.**

- **Dación de cuenta de los asuntos aprobados por el Pleno sin el dictamen de la comisión**

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

C.2. Dar cuenta de la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y de las Comisiones de Pleno para el año 2025, en lo que respecta a esta comisión



COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

ENERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

MARZO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

JULIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	
4	INHÁBIL					10
11						17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

SEPTIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión en la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 108 ROPyC)

Fecha de convocatoria de la Comisión artículos 109 y 110 ROPyC)

Fecha de celebración de la sesión de la Comisión **(08:30 horas)**

Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2 LPACAP; artículo 102 ROPyC)



- **Se toma razón**

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y seis minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana
Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



María Mercedes Contreras Fernández

DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número ___ de fecha _____ de _____ de dos mil veintitrés, ha quedado extendida en ___ folios de papel timbrado del Estado, series números _____ a _____, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, _____ de _____ de dos mil _____.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



María Mercedes Contreras Fernández