



Número 6/2024

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 12 de noviembre de 2024

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

D.ª Esther Lidia Martín Martín

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

D.ª María Victoria Trujillo León

SUPLENTE

D. Gustavo Sánchez Carrillo

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto

VOCAL TITULAR

D.ª Gemma Martínez Soliño

No asiste

D.ª María Pilar Mas Suárez

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO



D.ª María Mercedes Contreras Fernández

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General:

Audiovisuales Canarias (Empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a doce de noviembre de dos mil veinticuatro.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar sesión ordinaria convocada al efecto.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, del acta y diario de sesiones de sesiones anteriores:

- Actas números 5 y 3, y diarios de sesiones números 8 y 6, de las sesiones ordinarias celebradas con fecha 10.9.2024 y 7.5.2024 respectivamente.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre de 2024

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de agosto y septiembre de 2024

C) PARTE INFORMATIVA



Dirección General de Gobernanza

C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de agosto y septiembre de 2024

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

Expediente General de la Corporación

C.2. Dación de cuenta del Decreto de la presidenta del Pleno número 42730/2024, de 5 de noviembre, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

A.1. Aprobación, si procede, del acta y diario de sesiones de sesiones anteriores:

- Actas números 5 y 3, y diarios de sesiones números 8 y 6, de las sesiones ordinarias celebradas con fecha 10.9.2024 y 7.5.2024 respectivamente.

Se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

B) SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN

Dirección General de Gobernanza

B.1. Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre de 2024



Recuento - N.º EXPTE.		Datos				
ÁREA	SERV. AFECTADO	Concluido	En trámite	Excluido	Total Resultado	
1-Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda. Modernización y Recursos Humanos	ASISTENCIA CIUDADANA	21	12	2	35	
	ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE		3		3	
	DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA	1			1	
	PATRIMONIO	2	1	1	4	
	RECAUDACIÓN			1	1	
	RECURSOS HUMANOS			12	12	
	TRIBUTOS			2	2	
2-Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad del Mar	CIUDAD DEL MAR	4			4	
	CONCEJALÍA DELEGADA DEL ÁREA DE MOVILIDAD Y EMPLEO			1	1	
	GUAGUAS MUNICIPALES		2		2	
	TRÁFICO Y MOVILIDAD	3	3	3	9	
3-Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca	MANTENIMIENTO URBANO (PYJ)	13	7	1	21	
4-Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas	AGUAS		3		3	
5-Área de Gobierno de Seguridad y Emergencia	POLICÍA LOCAL	1	3	9	13	
6-Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado	EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	1		6	7	
	LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS	33	7		40	
	MANTENIMIENTO URBANO		7		7	
	PROTECCIÓN DEL PAISAJE			5	5	
	URBANISMO		2	1	3	
7-Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud	BIENESTAR SOCIAL		1	2	3	
	INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES	1			1	



8-Área de Gobierno de Educación y Cultura	CULTURA	1	1		2
	EDUCACIÓN			2	2
	PROMOCIÓN DE LA CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	1	1		2
(vacío)	SIN REMISIÓN A OTRO SERVICIO			2	2
	(vacío)		5	3	8
Total Resultado		84	58	53	195

RELACIÓN DE EXPEDIENTES

EXP.	REG.	FECHA	INTERESADO/A	ASUNTO	SERVICIO AFECTADO	EN TRÁMITE
699	133978	20. sep. 2024		Queja por la dificultad para conseguir cita	Asistencia Ciudadana	Concluido
700	134016	20. sep. 2024		Dos farolas fundidas en la calle León y Castillo a la altura del número 146 , esquina con la calle Carvajal	Mantenimiento Urbano	En trámite
701	134136	20. sep. 2024		Invasión de las aceras por los coches en la zona de Vegueta	Policia Local	Excluido
702	134236	20. sep. 2024		Falta de limpieza en las calles, papeleras repletas de residuos, sin pasar un barrendero y contenedores que son foco de infección	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
703	134322	20. sep. 2024		Solicita limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
704	134329	20. sep. 2024		Avería aire acondicionado Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso	Patrimonio	Concluido
705	134335	20. sep. 2024		Avería aire acondicionado Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso	Patrimonio	Concluido
706	134428	20. sep. 2024		Avería aire acondicionado Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso	Patrimonio	En trámite
707	134719	22. sep.		Solicita dejen de dar autorizaciones de ocupación de vía en reservado para personas con movilidad	Tráfico Y Movilidad	Excluido



708	134766	22. sep. 2024		Parterre descuidado; utilizado diariamente por los vecinos de la zona para la micción y defecación de sus mascotas en calle Lomo La Plana, número 8 – Siete Palmas	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
709	134872	23. sep. 2024		Está en desacuerdo con la multa de tráfico	Tributos	Excluido
710	135084	23. sep. 2024		Pide se le cite para la expedición del certificado de armas de 4ª C; solicitada desde el 13/03/2024	Policia Local	Excluido
711	135581	23. sep. 2024		Solicitan reunión con el Concejal del Área de Tráfico y Movilidad	Concejalía Delegada del Área de Movilidad y Empleo	Excluido
712	135524	23. sep. 2024		Trato discriminatorio con respecto a otros colectivos sociales que hacen uso exclusivo de locales sociales	Patrimonio	Excluido
713	136033	24. sep. 2024		Queja cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
714	136347	24. sep. 2024		Obras en la calle Eduardo Benot en horario nocturno, sin previo aviso, haciendo que los vecinos de esta zona no puedan descansar	Urbanismo	Excluido
715	136591	25. sep. 2024		Pendiente recogida de sofá desde el día 20 de septiembre	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
716	136708	25. sep. 2024		Queja cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
717	136902	25. sep. 2024		Queja suciedad en el barrio de Lomo Los Frailes	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
718	137054	26. sep. 2024		Ornato y salubridad en los parques y jardines	Mantenimiento Urbano (Pyj)	En trámite
719	137060	26. sep. 2024		Solicita campaña divulgativa para educar y enseñar a la población residente sobre el cuidado de la ciudad	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
720	137222	26. sep. 2024		Solicita información convocatoria plazas de Arquitecto del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Recursos Humanos	Excluido
721	137363	26. sep. 2024		Queja por la dificultad para obtener certificado de empadronamiento histórico; hizo distintas comunicaciones adjuntando la documentación y le siguen requiriendo. No le cogen el teléfono.	Asistencia Ciudadana	En trámite
722	137730	26. sep. 2024		Queja por ruidos de vecinos	Policia Local	Excluido
723	137737	26. sep. 2024		Queja por el ruido tapa de alcantarilla en la calle Ferreras, a la altura de la calle Los Gofiones	Aguas	En trámite
724	137910	27. sep. 2024		Solicita permiso para ocupar parcelar en prolongación de la Avenida José Mesa Y López	Edificación y Actividades	Excluido
		28. sep.		Sugiere línea 12 Guaguas Municipales Express,	Guaguas	



726	138418	29. sep. 2024		Queja por vehículos aparcados en la subida dirección al Centro Comercial Siete Palmas; cada vez que se celebran partidos de fútbol de la U.D. Las Palmas	Policía Local	Excluido
727	138442	29. sep. 2024		Denuncia por obra sin licencia o no ajustada a licencia, o por mal estado de inmuebles. Reiteración de denuncia anterior, de 27/10/2022 (expdte. 773/2022-SL)	Protección del Paisaje	Excluido
728	138494	30. sep. 2024		Queja por los ruidos debido al asfaltado en la calle Eusebio Navarro durante la madrugada	Tráfico Y Movilidad	Concluido
729	138851	30. sep. 2024		Queja por la imposibilidad de obtener los recibos del IBI por la Sede Electrónica	Tributos	Excluido
730	138955	30. sep. 2024		Reclama la devolución del importe por la retirada del vehículo en el depósito municipal por la Policía Local	Policía Local	Excluido
731	139216	30. sep. 2024		Queja por el ruido de los camiones de basura a altas horas de la madrugada en la calle Malteses – Losero (zona Triana)	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
784	125428	3. sep. 2024		Queja por la actuación de un agente de la Policía Local; solicita corrección en el conocimiento del agente	Policía Local	En trámite

- (1) Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos
- (2) Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar
- (3) Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca
- (4) Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas
- (5) Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
- (6) Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado
- (7) Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud
- (8) Área de Gobierno de Educación y Cultura».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (Santana Dumpiérrez), destacó la importancia de la transparencia en la gestión de las áreas del Ayuntamiento, especialmente en Gobernanza y Presidencia. Leyó los



falta de identificación adecuada o a que se presentan en el lugar incorrecto. En ese caso se les contesta y se les dice a dónde tienen que dirigirse.

Se toma razón.

B.2. Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de agosto y septiembre de 2024

«INFORME PROPUESTA

Asunto: Informe de tramitación de sugerencia/reclamación conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones.

Órgano municipal competente: Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones.

En ejercicio de lo dispuesto en los Reglamentos Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones y de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, se emite el presente informe:

A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2024.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
32	Q24/579	112147	05/08/24		Protección del Paisaje	EN TRÁMITE
33	Q24/579	112147	05/08/24		Urbanismo	EN TRÁMITE
34	Q24/1884	112804	06/08/24		Protección del Paisaje	CONCLUIDO
35	Q24/1872	114141	08/08/24		Tributos	CONCLUIDO
36	Q24/2055	121107	26/08/24		Bienestar Social	ARCHIVADO



38	Q24/1406	131598	17/09/24	José María Estévez Guillén	Bienestar Social	CONCLUIDO
39	Q24/1454	131630	17/09/24	Antonio Jesús Rodríguez Pérez	Mantenimiento Urbano	EN TRÁMITE

A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
12/2022	Q22/378	42676	15/03/22		BIENESTAR SOCIAL	ARCHIVADO
19/2023	Q23/971	73304	17/05/23		AGUAS	CONCLUIDO
42/2023	Q23/1551	115673	16/08/23		POLICÍA LOCAL Y TRIBUTOS	ARCHIVADO
2/2024	Q23/2804	2051	04/01/24		PROTECCIÓN DEL PAISAJE	ARCHIVADO
5/2024	Q24/192	112137	05/08/24		URBANISMO	CONCLUIDO
8/2024	Q24/467	83161	05/06/24		POLICÍA LOCAL	ARCHIVADO
14/2024	Q24/909	96596	03/07/24		EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	CONCLUIDO
19/2024	Q24/960	82516	04/06/24		PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDO
20/2024	Q24/1094	83178	05/06/24		RECURSOS HUMANOS	CONCLUIDO
22/2024	Q24/1350	84225	06/06/24		LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS	ARCHIVADO
23/2024	Q24/1490	91345	20/06/24		LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS	ARCHIVADOS
24/2024	Q24/684	110705	01/08/2024		URBANISMO	CONCLUIDO
26/2024	Q24/1570	86605	03/07/24		ASISTENCIA CIUDADANA	ARCHIVADO
34/2024	Q24/1884	112804	06/08/24		PROTECCIÓN DEL PAISAJE	CONCLUIDO
35/2024	Q24/1872	114141	08/08/24		TRIBUTOS	CONCLUIDO

A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

--	--	--	--	--	--	--



52/2023	Q23/2033	153693	08/11/23	[REDACTED]	URBANISMO	EN TRÁMITE
12/2024	Q24/446	83924	06/06/24		URBANISMO	EN TRÁMITE
13/2024	Q24/1815	111390	31/07/24		URBANISMO	EN TRÁMITE
16/2024	Q24/1217	76192	21/05/24		URBANISMO	EN TRÁMITE
18/2024	Q24/1110	77193	22/05/24		TRIBUTOS	EN TRÁMITE
27/2024	Q24/1423	97333	04/07/24		URBANISMO	EN TRÁMITE

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SERVICIO DE TRIBUTOS: DICO 18/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO

DICO

52/2023	12/2024	13/2024	16/2024	27/2024				
---------	---------	---------	---------	---------	--	--	--	--

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DICO 27/2023

A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de agosto y septiembre 2024.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:



B -1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2024.

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADO/A	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
10	24023064	121089	26/08/24		EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	EN TRÁMITE
11	24021943	126611	05/09/24		INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES	EN TRÁMITE
12	24024197	131242	16/09/24		AGUAS	CONCLUIDO
13	24024959	136485	25/09/24		ASISTENCIA CIUDADANA	EN TRÁMITE

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
8/2018	18015445	189186	18/12/18		INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES	ARCHIVADO
9/2023	23013615	32971	02/02/23		EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	ARCHIVADO
19/2023	23015946	91017	21/06/23		EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	ARCHIVADO
20/2023	23004626	100588	11/07/23		EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	ARCHIVADO
21/2023	23021734	103994	18/07/23		EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES	ARCHIVADO
27/2023	23026250	140858	11/10/23		RECAUDACIÓN	CONCLUIDO
3/2024	24004790	127386	06/09/24		RECAUDACIÓN	CONCLUIDO
4/2024	24001942	99413	09/07/24		POLICÍA LOCAL	CONCLUIDO

B.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2022	21027406	32110	28/02/22		BIENESTAR SOCIAL	EN TRÁMITE
5/2023	22025718	26857	16/02/23		RECURSOS HUMANOS	EN TRÁMITE
10/2023	22026005	42602	15/03/23		UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD	EN TRÁMITE



9/2024	24016949	91785	21/06/24	[REDACTED]	URBANISMO	EN TRÁMITE
--------	----------	-------	----------	------------	-----------	------------

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 25/2023 // DEPU 9/2024

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

- UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD: DEPU 10/2023

- SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: DEPU 3/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DEPU 5/2023 // DEPU 6/2024».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN, DEPORTES Y JUVENTUD (Santana Dumpiérrez), destacó algunos de los datos que contiene el informe. La presidenta subrayó el compromiso de todos los concejales en responder prioritariamente a estas solicitudes.

DEBATE. Intervenciones:

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) pregunta por las medidas a implementar por el Ayuntamiento para solucionar los errores en la remisión de los expedientes de queja presentados ante el Defensor del Pueblo a los diferentes departamentos, para que no sean devueltos. Igualmente, relata la relación de asuntos de su interés en que se traten.



El señor DE JUAN MIÑÓN insiste en que el retraso producido por el error comentado anteriormente lleva a que el Defensor del Pueblo reitere la solicitud de informe al Ayuntamiento y esto implica un incumplimiento claro de la Ley del Defensor del Pueblo.

La señora PRESIDENTA da cuenta de algunas de las soluciones planteadas ante las quejas que se han formulado.

Se toma razón.

C) PARTE INFORMATIVA

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS COORDINACIÓN GENERAL DE MODERNIZACIÓN Dirección General de Gobernanza

C.1. Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de agosto y septiembre de 2024

«INFORME PROPUESTA

Asunto: Informe de tramitación de sugerencia/reclamación conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones.

Órgano municipal competente:

Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones.

En ejercicio de lo dispuesto en el artículo 20 del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, se emite el presente informe:

Antecedentes de hecho:

A) Durante los meses de agosto y septiembre de 2024 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:



EXP.	TITULAR	ASUNTO
537		Solicita modificación del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de LPGC
538		Solicita limpieza calle General Vives, a la altura del núm. 61
539		La playa de las Alcaravaneras amanece llena de basura
540		Sugerencia de instalación semáforo en paso peatones calle Juan Manuel Durán
541		Demora en el trámite de baja de oficio
542		Solicita que poden los árboles en la calle General Vives, esquina Los Martínez de Escobar
543		Tapa de registro mal colocada entre las calles León y Castillo y Los Martínez de Escobar
544		Solicita vallado de jardín sito en la Naval 184-186 y trasera de calle Juan Rejón 141
545		Queja por la dificultad para conseguir cita
546		Queja por la dificultad para conseguir cita
547		Solicita seguimiento de la policía local calle Eduardo Benot, núm. 25
548		Queja porque le han impedido entrar en la biblioteca municipal Dolores Campos-Herrero
549		Queja por el mal estado en que se encuentra las carreteras de Hoya Andrea
550		Queja por falta de limpieza en Hoya Andrea
551		Queja por la velocidad desorbitada de los vehículos en la bajada de Hoya Andrea desde el núm. 105
552		Reclamación económica recursos humanos Ayuntamiento LPGC
553		Solicita protocolo para personas con discapacidad en la asistencia ciudadana
554		Señora de avanzada edad, indigente pasa el día en el centro comercial La Ballena
555		Queja por la cita previa
556		Reclama la obtención de licencia urbanística de obra mayor
557		Queja porque no ha recibido respuesta a su solicitud de cambio en el Padrón de Habitantes
558		No ha recibido respuesta a un escrito presentado en Vivienda
559		Molestias por los ruidos de la unidad de limpieza en domingo y festivos en la calle Mesa y López
560		Solicita abono 2% al trabajador
		No ha recibido respuesta solicitud de modificación de datos en



562		Solicita renuncia al turno operativo policía local
563		Queja por la demora en el trámite de empadronamiento por vía telemática
564		Felicitación por la atención recibida en la mesa 14 de Atención al Contribuyente
565		Comportamiento injustificado de la policía local
566		Solicita la ejecución forzosa de sentencia firme
567		No consigue cita por internet
568		Queja porque no se le ha hecho la inscripción en el Padrón de Habitantes de manera automática, solicitada telemáticamente
569		Queja porque tras reiteradas comunicaciones para la poda de algunas palmeras en el barrio de Siete Puertas y no se ha realizado
570		Solicita saber si el local comercial en calle Italia núm. 38 puede cambiarse el uso a vivienda
571		Queja por la dificultad para conseguir cita previa
572		Solicita arreglo calzada de la calle Cayeta Manrique y adyacentes
573		Solicita cierre parque la Minilla por seguridad y bienestar de los usuarios
574		Solicita prohibición de fuegos artificiales en horario inapropiado en zona de El Zardo (San Lorenzo)
575		Informe acreditativo de concurrencia de circunstancia de vulnerabilidad
576		Solicita retirada de tuneras y vegetación que ha invadido el camino de acceso a la vivienda en calle Diseminado Siete Puertas núm. 36
577		Solicita saber cuándo se hará el desalojo del colegio Camilo José Cela
578		Queja por la actuación de un policía local con fecha 29/08/2024 y Registro de Entrada Número 2024 - 123072 Registro de reiteración
579		Queja por la falta de limpieza en calle Luis Benítez Inglott núm. 28
580		Queja por falta de pavimentación, con grandes oquedades del asfalto hasta en los pasos de peatones en calle Luis Benítez Inglott núm. 28
581		Queja por la dificultad para obtener certificado de empadronamiento histórico colectivo
582		Solicita saber si puede cambiar el uso de local a vivienda



584		Solicita recogida de basura desde hace 5 días en la calle Yanusari Kawabata (El Batán)
585		Solicita que le envíen por otra vía el aviso de notificación telemática (e-mail, carta o clave permanente)
586		Queja por mala información en el Servicio de Atención al Contribuyente
587		Queja por la realización del carnaval (los mogollones) en la zona puerto, calle Eduardo Benot (Mapfre)
588		Queja por el mal trato en el Punto de Información
589		Queja por la basura acumulada todos los días en la mañana en Mesa y López frente al McDonald's
590		No pasan cubas baldeando las calles del barrio de San Antonio
591		Queja por el abandono que existe en la playa de Las Canteras y playa de Las Alcaravaneras
592		Queja por no informarle de las personas empadronadas en su vivienda y en la que se encuentra de baja de oficio
593		Reclamación sobre obras
594		Queja peligrosidad del carril bici situado en la calle Secretario Padilla
595		Queja por la prohibición del tránsito de perros en el paseo de la playa de Las Canteras
596		No puede obtener telemáticamente volante de empadronamiento, ni individual ni colectivo
597		Queja peligrosidad del carril bici situado en la calle Guanarteme con calle Olof Palme y en calle Secretario Padilla
598		Reclama un cerco de obra en edificio que pertenece al Gobierno de Canarias
599		No se puede poner placas solares porque los áticos del edificio han cogido toda la azotea
600		Queja por instalación de terraza en el portal
601		Solicita reubicación de los contenedores de basura de la Calle Pamochamoso esquina con Luis Doreste Silva
602		Solicita abono productividad del Programa de Gestión del Conocimiento
603		Solicita actualización datos en el Padrón de Habitantes
604		Solicita limpieza alcantarilla en calle Tanausú, 22
605		Solicita limpieza con agua en la copa del árbol en Avenida Juan Carlos I, frente a la gasolinera
606		Solicita se estudie otra forma para solicitar cita previa
607		Queja por vehículos aparcados dentro del Parque Deportivo Las Rehojas



609		Demora en el trámite de baja de oficio
610		Solicita limpieza de papeleras y calles en el Barrio de Schamann, Mirador de Cuatro Cañones
611		Reclama por el cobro indebido por llamar al 010
612		Solicita acreditación V.V.G. para solicitud de vivienda pública
613		Queja por la suciedad al lado del parque en Calle Isabl Brito Soprano 1 (Tamaraceite)
614		Solicita copia prueba de Conocimiento (Desarrollo) Convocatoria para la Provisión de cuarenta y cinco (45) plazas de Policía Local/ Con fecha 28/08/2024 y Registros de Entrada Números 2024 – 123034 Presenta alegaciones
615		Queja por la instalación de un contenedor de basura delante del edificio en Calle Luis Morote, núm. 54
616		Solicita revisión legalidad funcionamiento salón de juegos en Carretera Las Torres, núm. 19 – Local 12 en el barrio de Las Torres
617		Solicita se adelante el horario de cierre de las terrazas de la Plazoleta del Padre Hilario
618		Coches abandonados estacionados en Calle Pasión y alrededores – Tamaraceite
619		Queja por la falta de agua en el balneario de Las Canteras situado cerca del Hotel Reina Isabel
620		Solicita más policías y seguimiento todos los días de la semana las 24 horas del día
621		Queja por ruidos de vecinos
622		Queja por los ruidos de niños en la Biblioteca Municipal Josefina de La Torre
623		Queja socavón en la calle Capitán General Excmo. Sr. D. José Antonio Gutiérrez Mellado, en zona Residencial Buganvillas Fase I
624		Plaga de ratas y cucarachas muertas y paloma muerta en la calle Arco
625		Acumulación de basura alrededor de los contenedores en la calle Arco
626		En el trámite para la inscripción en el Proceso de Estabilización de una (1) plaza de Arquitecto a través del enlace de la web del Ayuntamiento no permite modificar la plantilla de baremación
627		Queja por las malas condiciones de chapa metálica levantada en la calle Torres Quevedo, núm. 15 y tropiezo parte médico
628		Problemas para conseguir cita previa con el servicio de Edificación
		Solicita copia prueba de Conocimiento (Desarrollo)



630		Queja por la suciedad en Casablanca I
631		Queja por el ruido de los perros en el edificio de Servicios Sociales en la calle Farmacéutico Francisco Arencibia Cabrera en el Secadero
632		Queja por falta de limpieza en la Pista Deportiva Eliseo Ojeda
637		Queja por no podar los árboles en la calle Pintor Pepe Dámaso, a la altura del número 34
638		Queja por mal comportamiento de una empleada pública del negociado de registro; mesa 1.
639		Queja por no podar ni tratar los árboles en la ciudad
640		Queja por el abandono de espacios públicos en barrios periféricos
641		Queja por basura y escombros en las calles
642		Queja por la suciedad de las calles Virgen de la Candelaria, Yuste y Montserrat
643		Insuficiente el servicio de limpieza en la calle Alfredo de Musset, entre los tramos de la calle Suárez Naranjo y Matías Padrón
644		Falta de citas para la población que tiene la ciudad
645		Falta de citas para la población que tiene la ciudad
646		calles sucias y contenedores sin retenedor en el barrio de San José
647		Incrementar la frecuencia de limpieza en la calle Luis Doreste Silva
648		Queja de la falta de citas y la espera para que le confirmen que no quedan citas del día
649		Vigilante del parque le prohíbe entrar un perro
650		Tapa de alcantarilla mal colocada en calle Arquitecto Laureano Arroyo, 127-129
651		Queja por el tráfico denso en calle Juan Rejón, por la metroguagua
652		Personal en Gánigo para dar alta a personas sin domicilio
653		Queja por falta de poda de árboles en la calle Pintor Miró Mainou
654		Queja por falta de poda de árboles en la calle Pintor Miró Mainou
655		Queja por los ruidos por la noche por el camión de la basura
656		Solicita traslado de contenedores de basura calle (CAPGE) Gutiérrez Mellado
657		Impago de los servicios de impresión y ensobrado masivo de documentos de gestión tributaria y recaudatoria



659		Queja por los ruidos de los perros en el parque de perros Juan Pablo II
660		Solicita traslado de contenedor de basura o sustitución por uno que no haga ruido la tapa al cerrarse
661		Solicita papeleras en la Estación de Guaguas Municipales de Guiniguada en cada una de las tres paradas, Líneas 2, 32 y 33
662		Añadir tierra parterres para los árboles plantados en la calle Góngora (Ciudad Jardín)
663		Sugiere que se envíe un policía a los centros a concienciar a los estudiantes de la importancia de usar las papeleras
664		Sugiere un Día Verde sin circulación de vehículos en el centro de la ciudad
665		Queja por la falta de limpieza en calle Pintor Pepe Dámaso
666		Queja por la falta de limpieza en calle Pintor Pepe Dámaso
667		Queja de que en el Parque de Santa Catalina en el parque para perros hay un banco roto
668		Descuido barrio periférico Urbanización Cinco Continentes
669		Solicita colocación de badenes en el barrio de Las Coloradas
670		Enseres en los contenedores de basura de la calle Federico Chueca
671		Presentación de memoria de Gestión del Conocimiento
672		Solicita el cumplimiento de las normas sobre Diversidad Funcional y control de taxis PMR
673		Queja por la imposibilidad de conseguir cita
674		Presentación Conocimiento
675		Queja por el descuido de los árboles en calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz, interrumpen el paso de la vía pública, las hojas de las palmeras se introducen por las ventanas de las propiedades privadas
676		La basura se acumula alrededor de los contenedores de basura en calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz
677		Le han negado el empadronamiento por encontrarse en situación de "okupa"
678		Plaga de ratas en el terreno en "Crtra. General del Cardón"
		Queja por los ruidos edificio en construcción en la calle Felo



680		Incumplimiento de horarios de cierre del parque Jardines de Buenavista
681		Queja por la baja de una persona en el Padrón de Habitantes
682		solicita que se culminen las obras de las aceras de su calle. Le están produciendo humedades en su propiedad
683		Comunica expropiación de terrenos
684		Queja por falta de limpieza de las calles en el barrio de Cinco Continentes
685		Solicitud de bolardos en aceras
686		Flores de esterlicias gigantes que están usurpando las aceras
687		Queja por el modelo de solicitud de sugerencias y reclamaciones
688		Solicita limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán
689		Solicita limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán
690		Solicita conocer el departamento que le ha comunicado una notificación
691		Queja por falta de poda de los árboles de la calle Pintor José Aguiar
692		Reclama lista de admitidos/as en el taller 028 Cerámica Creativa en el Centro UP de Ciudad Alta
693		Queja por la dificultad para conseguir cita y al venir personalmente le informan que debe solicitarla el viernes
694		Reclama limpieza de la calle Juan Rejón y Artemi Semidán
695		Solicita excedencia por prestación de servicios en el Sector Público
696		Queja por el servicio de tramitación telemática y por el trato recibido vía correo electrónico por el Negociado de Padrón de Habitantes, tampoco responden a los teléfonos aportados 928.44.60.81 – 88
697		Queja por la dificultad para conseguir cita
698		Denuncia incumplimiento normativa prohibición dar de comer a las palomas en la calle Pablo Penáguilas, núm. 29
699		Queja por la dificultad para conseguir cita
700		Dos farolas fundidas en la calle León y Castillo a la altura del núm. 146 y la que está en la esquina con la calle Carvajal
701		Invasión de las aceras por los coches en la zona de Vegueta
702		Falta de limpieza en las calles, papeleras repletas de residuos, sin pasar un barrendero y contenedores que son foco de infección
703		Solicita limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán



705		Avería aire acondicionado Municipal Pepe Dámaso Biblioteca Pública
706		Avería aire acondicionado Municipal Pepe Dámaso Biblioteca Pública
707		Solicita dejen de dar autorizaciones de ocupación de vía en reservado para personas con movilidad reducida en calle Mary Sánchez, núm. 18
708		Parterre descuidado utilizado diariamente por los vecinos de la zona para la micción y defecación de sus mascotas en calle Lomo La Plana, número 8 – Siete Palmas
709		Está en desacuerdo de multa de tráfico
710		Pide cita para expedir certificado de Armas de 4ª C
711		Solicitan reunión con el Concejal de Área de Movilidad y Transporte Público
712		Trato discriminatorio con respecto a otros colectivos sociales que hacen uso exclusivo de locales sociales
713		Queja cita previa
714		Obras en la calle Eduardo Benot en horario nocturno, haciendo que los vecinos de esta zona no puedan descansar y sin previo aviso
715		Pendiente recogida de sofá desde el día 20 de septiembre
716		Queja cita previa
717		Queja suciedad en el barrio de Lomo Los Frailes
718		Ornato y salubridad en los parques y jardines
719		Solicita campaña divulgativa para educar y enseñar a la población residente sobre el cuidado de la Ciudad
720		Solicita información convocatoria plazas de Arquitecto según BOE 233, del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
721		Queja por la dificultad para obtener certificado de empadronamiento histórico, hizo distintas comunicaciones adjuntando la documentación y le siguen requiriendo. No le cogen el teléfono
722		Queja por ruidos de vecinos
723		Queja por el ruido tapa de alcantarilla en la calle Ferreras, a la altura de la calle Los Gofiones
724		Solicita permiso para ocupar parcelar en prolongación de la Avenida José Mesa Y López



726		Queja por vehículos aparcados en la subida dirección al Centro Comercial Siete Palmas cada vez que se celebran partidos de fútbol de la U.D. Las Palmas
727		Denuncia por obra sin licencia o no ajustada a licencia, o por mal estado de inmuebles. Reiteración de denuncia anterior, de 27/10/2022 (expdte. 773/2022-SL)
728		Queja por los ruidos por el asfaltado en la calle Eusebio Navarro durante la madrugada
729		Queja por la imposibilidad de obtener los recibos del IBI por la Sede Electrónica
730		Reclama la devolución del importe por la retirada del vehículo en el depósito municipal por la Policía Local
731		Queja por el ruido de los camiones de basura, a altas horas de la madrugada en la calle Malteses – Losero (zona Triana)

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Asistencia Ciudadana	541		Demora en el trámite de baja de oficio	Concluido
	545		Queja por la dificultad para conseguir cita	Concluido
	553		Solicita protocolo para personas con discapacidad en la asistencia ciudadana	En trámite
	555		Queja por la cita previa	Concluido
	557		Queja porque no ha recibido respuesta a su solicitud de cambio en el Padrón de Habitantes	Concluido
	561		No ha recibido respuesta solicitud de modificación de datos en el Padrón de Habitantes	Concluido
	563		Queja por la demora en el trámite de empadronamiento por vía telemática	Concluido
	567		No consigue cita por internet	Concluido
	568		Queja porque no se le ha hecho la inscripción en el Padrón de Habitantes de manera automática, solicitada telemáticamente	Concluido
	571		Queja por la dificultad para conseguir cita	Concluido
	581		Queja por la dificultad para obtener certificado de empadronamiento histórico colectivo	En trámite
	583		Demora en el trámite de baja de oficio	En trámite
	585		Solicita que le envíen por otra vía el aviso de notificación telemática (e-mail, carta o clave permanente)	Excluido
	588		Queja por el mal trato en el Punto de Información	Concluido



		encuentra de baja de oficio	
596		No puede obtener telemáticamente volante de empadronamiento, ni individual ni colectivo	En trámite
603		Solicita actualización datos en el Padrón de Habitantes	Excluido
606		Solicita se estudie otra forma para solicitar cita previa	Concluido
608		Retraso alta en el Padrón de Habitantes	En trámite
609		Demora en el trámite de baja de oficio	En trámite
611		Reclama por el cobro indebido por llamar al 010	Concluido
638		mal comportamiento de una empleada pública del negociado de registro; mesa 1	Concluido
644		falta de citas para la población que tiene la ciudad	Concluido
645		falta de citas para la población que tiene la ciudad	Concluido
648		se queja de la falta de citas y la espera para que le confirmen que no quedan citas del día	Concluido
673		Queja por la imposibilidad de conseguir cita	Concluido
677		Le han negado el empadronamiento por encontrarse en situación de "okupa"	En trámite
681		Queja por la baja de una persona en el Padrón de Habitantes	En trámite
687		se queja de las hojas de sugerencias y reclamaciones	En trámite
693		Queja por la dificultad para conseguir cita y al venir personalmente le informan que debe solicitarla el viernes	Concluido
696		Queja por el servicio de tramitación telemática y por el trato recibido vía correo electrónico por el Negociado de Padrón de Habitantes, tampoco responden a los teléfonos aportados 928.44.60.81 – 88	En trámite
697		Queja por la dificultad para conseguir cita	Concluido
699		Queja por la dificultad para conseguir cita	Concluido
713		Queja cita previa	Concluido



			histórico, hizo distintas comunicaciones adjuntando la documentación y le siguen requiriendo. No le cogen el teléfono	
Servicio de Atención al Contribuyente	546		Queja por la dificultad para conseguir cita	En trámite
	564		Felicitación por la atención recibida en la mesa 14 de Atención al Contribuyente	En trámite
	586		Queja por mala información del Servicio	En trámite
Servicio de Patrimonio	634		Comunica a Contratación un error en la página de licitaciones del estado(ir a observaciones)	Excluido
	704		Avería aire acondicionado Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso	Concluido
	705		Avería aire acondicionado Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso	Concluido
	706		Avería aire acondicionado Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso	En trámite
	712		Trato discriminatorio con respecto a otros colectivos sociales que hacen uso exclusivo de locales sociales	Excluido
Servicio de Tributos	709		Está en desacuerdo de multa de tráfico	Excluido
	729		Queja por la imposibilidad de obtener los recibos del IBI por la Sede Electrónica	Excluido
Servicio de Recaudación	657		Impago de los servicios de impresión y ensobrado masivo de documentos de gestión tributaria y recaudatoria	Excluido
Servicio de Recursos Humanos	552		Reclamación económica recursos humanos Ayuntamiento LPGC	Excluido
	560		Solicita abono 2% al trabajador	Excluido
	562		Solicita renuncia al turno operativo policía local	Excluido
	566		Solicita la ejecución forzosa de sentencia firme	Excluido
	602		Solicita abono productividad del Programa de Gestión del Conocimiento	Excluido
	614		Solicita copia prueba de Conocimiento (Desarrollo) Convocatoria para la Provisión de cuarenta y cinco (45) plazas de Policía Local/ Con fecha 28/08/2024 y Registros de Entrada Números 2024 - 123034 Presenta alegaciones	Excluido
	626		En el trámite para la inscripción en el Proceso de Estabilización de una (1) plaza de Arquitecto a través del enlace de la web del Ayuntamiento no permite modificar la plantilla de baremación	Excluido
	629		Solicita copia prueba de Conocimiento (Desarrollo) Convocatoria cuarenta y	Excluido



			del Conocimiento	
	674		Presentación de memoria de Gestión del Conocimiento	Excluido
	695		Solicita excedencia por prestación de servicios en el Sector Público	Excluido
	720		Solicita información convocatoria plazas de Arquitecto según BOE 233, del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Excluido
Dirección General de Gobernanza	537		Solicita modificación del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de LPGC	Concluido

SURE 541/2024: Demora en el trámite de baja de oficio.

Se informa que la solicitud de inicio de baja de oficio no es de resolución inmediata y conlleva la conformación y trámite de un expediente en el que intervienen otros organismos. La forma correcta y más rápida es inscribirse en el Consulado.

SURE 545/2024: Queja por la dificultad para conseguir cita.

Se informa que sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 555/2024: Queja por la cita previa.

Se informa que las citas previas se habilitan semanalmente cada viernes para la siguiente semana. Los medios disponibles para obtener una cita para la atención presencial son a través de llamada telefónica al 010 o al 928446000 o a través de la web del Ayuntamiento: <https://www.laspalmasgc.es/es/otrassecciones/cita-previa/>, así como en los terminales de tramitación electrónica (kioscos) habilitados en las oficinas de registro del Ayuntamiento.

SURE 557/2024: Queja porque no ha recibido respuesta a su solicitud de cambio en el Padrón de Habitantes.

Se informa que se detectaron errores al presentar la solicitud y se realizó requerimiento. Aportada la documentación, se procede al trámite de su expediente.

SURE 561/2024: Queja por no recibir respuesta a la solicitud de modificación de datos en el



Se informa que presenta el 04/07/24 solicitud de cambio de domicilio, haciéndose efectivo en el día de hoy. El plazo del trámite son 3 meses.

SURE 563/2024: Queja por la demora en el trámite de empadronamiento por vía telemática.

Se informa que el plazo para la realización del trámite es el general de 3 meses. Con fecha 02/08/2024, se presenta solicitud de alta por cambio de residencia. Si su expediente tuviese alguna deficiencia, se le notificará el requerimiento de subsanación, a efectos de que aporte los documentos necesarios.

SURE 567/2024: Queja por la imposibilidad de conseguir cita previa por internet.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 568/2024: Queja porque no se le ha hecho la inscripción en el Padrón de Habitantes de manera automática, solicitada telemáticamente.

Se informa que el plazo para la realización del trámite es el general de 3 meses. Con fecha 02/08/2024, se presenta solicitud de de alta por cambio de residencia. Si su expediente tuviese alguna deficiencia, se le notificará el requerimiento de subsanación, a efectos de que aporte los documentos necesarios.

SURE 571/2024: Queja por la dificultad para conseguir cita.

Se informa sobre la obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 588/2024: Queja por el mal trato en el Punto de Información.

Se lamenta las molestias ocasionadas y se está continuamente formando al personal de este servicio.

SURE 606/2024: Solicita se estudie otra forma para solicitar cita previa.

Se informa la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 611/2024: Reclama por el cobro indebido por llamar al 010.

Se informa que debe solicitar el reembolso de la cantidad indebida, se lamenta el error cometido.

SURE 638/2024: Queja por mal comportamiento de una empleada pública del negociado de



Se informa que se limitó a requerirle la documentación necesaria para la renovación del padrón en su condición de extranjera y la necesidad de renovar su inscripción en el padrón, documentación sin la cual no se puede proceder a dar trámite a su petición.

SURE 644/2024: Queja por la falta de citas para la población que tiene la ciudad.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 645/2024: Queja por la falta de citas para la población que tiene la ciudad.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 648/2024: Queja por la falta de citas y la espera para que le confirmen que no quedan citas del día.

Se informa de que las citas previas se habilitan semanalmente cada viernes para la siguiente semana. Los medios disponibles para obtener una cita para la atención presencial son a través de llamada telefónica al 010 o al 928446000 o a través de la web del Ayuntamiento: <https://www.laspalmasgc.es/es/otrassecciones/cita-previa/>, así como en los terminales de tramitación electrónica (kioscos) habilitados en las oficinas de registro del Ayuntamiento.

SURE 673/2024: Queja por la imposibilidad de conseguir cita.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 697/2024: Queja por la dificultad para conseguir cita.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 699/2024: Queja por la dificultad para conseguir cita.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina



SURE 713/2024: Queja por la cita previa.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 716/2024: Queja por la cita previa.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro.

SURE 704/2024: Queja por avería de aire acondicionado en Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso.

Se informa que se está intentando mejorar el confort térmico de las diversas instalaciones municipales.

SURE 705/2024: Queja por avería de aire acondicionado en Biblioteca Pública Municipal Pepe Dámaso.

Se informa que se está intentando mejorar el confort térmico de las diversas instalaciones municipales.

SURE 537/2024: Solicita modificación del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de LPGC.

Se rectifican los errores advertidos en la documentación administrativa del expediente de Modificación del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de LPGC.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Ciudad del Mar	539		La playa de las Alcaravaneras amanece llena de basura	Concluido
	591		Queja por el abandono que existe en la playa de Las Canteras y playa de Las Alcaravaneras	Concluido
	595		Queja por la prohibición del tránsito de perros en el paseo de la playa de Las Canteras	Concluido
	619		Queja por la falta de agua en el balneario de Las Canteras situado cerca del Hotel Reina Isabel	Concluido



	725		Sugiere línea 12 Guaguas Municipales Express, zona Plaza de España – Hospital Insular, por la Avenida Marítima	En trámite
Tráfico y Movilidad	540		Sugerencia de instalación semáforo en paso peatones calle Juan Manuel Durán	En trámite
	578		Queja por la actuación de un policía local/ Con fecha 29/08/2024 y Registro de Entrada Número 2024 – 123072 Registro de reiteración	En trámite
	594		Queja peligrosidad del carril bici situado en la calle Secretario Padilla	Concluido
	597		Queja peligrosidad del carril bici situado en la calle Guanarteme con calle Olof Palme y en calle Secretario Padilla	Concluido
	633		Irregularidades en el expediente administrativo	Excluido
	658		Queja por el trato recibido por los taxistas con licencia LM1275 Y LM1437, que se negaron a llevarlo	En trámite
	672		Solicita el cumplimiento de las normas sobre Diversidad Funcional y control de taxis PMR	Excluido
	707		Solicita dejen de dar autorizaciones de ocupación de vía en reservado para personas con movilidad reducida en calle Mary Sánchez, núm. 18	Excluido
	728		Queja por los ruidos por el asfaltado en la calle Eusebio Navarro durante la madrugada	Concluido
Concejalía Delegada del Área de Movilidad y Empleo	711		Solicitan reunión con el Concejal de Área de Movilidad y Transporte Público	Excluido

SURE 539/2024: Queja por la basura con la que amanece la playa de las Alcaravaneras.

Se informa que las diligencias observadas, las competencias de esta Unidad Técnica corresponden única y exclusivamente a la limpieza de playas, la cual se procede a diario en todas las playas de la ciudad, Las Alcaravaneras incluida.

SURE 591/2024: Queja por el abandono que existe en la playa de Las Canteras y playa de Las Alcaravaneras.

Se informa que la competencia de los usos indebidos en las playas es de la Policía



SURE 595/2024: Queja por la prohibición del tránsito de perros en el paseo de la playa de Las Canteras.

Se informa que la prohibición de perros por el paseo y playas de la ciudad no es norma antigua, se recoge en la nueva ordenanza municipal aprobada en 2022. La Playa de las Canteras, al contrario de otras, es de uso intensivo los 365 días por lo que tampoco se permite bajar con perros a la arena.

SURE 619/2024: Queja por la falta de agua en el balneario de Las Canteras situado cerca del Hotel Reina Isabel.

Se informa que los últimos dos fines de semana hemos tenido problemas de abastecimiento de agua en el balneario del Reina Isabel. Se revisó el hidrógeno y estaba correcto. El fin de semana pasado nos hemos visto con la misma problemática y hemos revisado nuevamente el hidrógeno y el aljibe, llevando agua con poca fuerza. Contactamos con el fontanero de Emalsa, se detectó que el filtro del contador estaba tupidado. Esta avería fue solventada ayer lunes 26/08/24.

SURE 594/2024: Queja por la peligrosidad del carril bici situado en la calle Secretario Padilla.

Se informa desde el Servicio de Tráfico y Movilidad se ha estado trabajando y se sigue trabajando para minimizar los riesgos, llevando a cabo la instalación de bolardos o elementos de seguridad vial a lo largo de tales vías.

SURE 597/2024: Queja por la peligrosidad del carril bici situado en la calle Guanarteme con calle Olof Palme y en calle Secretario Padilla.

Se informa desde el Servicio de Tráfico y Movilidad se ha estado trabajando y se sigue trabajando para minimizar los riesgos, llevando a cabo la instalación de bolardos o elementos de seguridad vial a lo largo de tales vías.

SURE 728/2024: Queja por los ruidos que genera el asfaltado en la calle Eusebio Navarro durante la madrugada.

Se informa que se tendrá en cuenta su reclamación para la fijación de los horarios de horarios en el supuesto de nuevos cierres de vías por asfaltado.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Mantenimiento	542		Solicita que poden los árboles en la calle General Vives, esquina Los Martínez de Escobar	Concluido



	569		Queja porque tras reiteradas comunicaciones para la poda de algunas Palmeras en el barrio de Siete Puertas y no se ha realizado	Concluido
	573		Solicita cierre parque la Minilla por seguridad y bienestar de los usuarios	Concluido
	605		Solicita limpieza con agua en la copa del árbol en Avenida Juan Carlos I, frente a la gasolinera	Concluido
	607		Queja por vehículos aparcados dentro del Parque Deportivo Las Rehojas	Excluido
	636		El sistema de riego de la rotonda cerca del comercio Lidl, de la avenida Juan Carlos I, está defectuoso; empapa la calzada.	Concluido
	637		No podan los árboles en la calle Pintor Pepe Dámaso, a la altura del número 34	Concluido
	639		Árboles sin podar ni tratar en la ciudad	Concluido
	649		Un vigilante del parque le prohíbe entrar un perro	En trámite
	653		Queja por falta de poda de árboles en la calle Pintor Miró Mainou	Concluido
	654		Queja por falta de poda de árboles en la calle Pintor Miró Mainou	Concluido
	659		Queja por los ruidos de los perros en el parque de perros Juan Pablo II	En trámite
	662		Añadir tierra parterres para los árboles plantados en la calle Góngora (Ciudad Jardín)	Concluido
	667		Queja de que en el Parque de Santa Catalina en el parque para perros hay un banco roto	Concluido
	675		Queja por el descuido de los árboles en calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz, interrumpen el paso de la vía pública, las hojas de las palmeras se introducen por las ventanas de las propiedades privadas	En trámite
	680		Incumplimiento de horarios de cierre del parque Jardines de Buenavista	En trámite
	686		Flores de esterlicias gigantes que están usurpando las aceras	Concluido
			Queja por falta de poda de los árboles	



	708		Parterre descuidado utilizado diariamente por los vecinos de la zona para la micción y defecación de sus mascotas en calle Lomo La Plana, número 8 – Siete Palmas	En trámite
	718		Ornato y salubridad en los parques y jardines	En trámite

SURE 542/2024: Solicita que poden los árboles en la calle General Vives, esquina Los Martínez de Escobar.

Se informa que se efectuó la poda del vial en la última quincena de julio del año en curso. Asimismo, en el mes de agosto se procederá al lavado de los ejemplares, lo que aumentará la efectividad contra la plaga de la mosca blanca.

SURE 544/2024: Solicita vallado de jardín sito en la Naval 184-186 y trasera de calle Juan Rejón 141.

Se informa que no se procede a la colocación de un vallado, dado que existe una Ordenanza Municipal que regula la prohibición de acceso de mascotas a las zonas ajardinadas.

SURE 569/2024: Queja porque tras reiteradas comunicaciones para la poda de algunas Palmeras en el barrio de Siete Puertas, no se ha realizado.

Se informa que el espacio protegido de Pino Santo, su mantenimiento es competencia del Cabildo de Gran Canaria. Se realizará de manera puntual la revisión y poda de aquellas palmeras que lo necesiten y se encuentren situadas en el borde la carretera municipalizada, debido a lo cual, se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, el requerimiento número I – 0963/24.

SURE 573/2024: Solicita cierre parque la Minilla por seguridad y bienestar de los usuarios.

Se informa que por parte de esta Unidad de Parques y Jardines, no procede el cierre del parque.

SURE 605/2024: Solicita limpieza con agua en la copa del árbol en Avenida Juan Carlos I, frente a la gasolinera.

Se informa que se ha efectuado el tratamiento de los árboles en dicha zona en el mes de enero y mayo del año en curso, no obstante, se incluirá nuevamente en la programación de lavado. Están afectado por la mosca blanca y por Philas, siendo de difícil erradicación y control con los productos fitosanitarios permitidos. Las podas severas debilitan el árbol favoreciendo un mayor ataque del según insecto.

SURE 636/2024: Informa que el sistema de riego de la rotonda cerca del comercio Lidl, de la avenida Juan Carlos I, está defectuoso; empapa la calzada.

Se informa que se ha realizado una evaluación e inspección técnica del sistema de



SURE 637/2024: Solicita poda de árboles en la calle Pintor Pepe Dámaso, a la altura del número 34.

Se informa que la poda de la arboleda de dicho vial, esta prevista para la primera quincena de octubre del año en curso.

SURE 639/2024: Queja por árboles sin podar ni tratar en la ciudad.

Se informa que se efectuó la poda de la arboleda de dicho vial, el pasado 24 de septiembre de año en curso. Posteriormente, se procederá al lavado de los ejemplares, lo que aumentará la efectividad contra la plaga de la mosca blanca.

SURE 653/2024: Queja por falta de poda de árboles en la calle Pintor Miró Mainou.

Se informa que la poda de la arboleda de dicho vial, está prevista para la última semana del mes de noviembre del año en curso.

SURE 654/2024: Queja por falta de poda de árboles en la calle Pintor Miró Mainou.

Se informa que la poda de la arboleda de dicho vial, está prevista para la última semana del mes de noviembre del año en curso.

SURE 662/2024: Solicita que se añada tierra a los parterres para los árboles plantados en la calle Góngora (Ciudad Jardín).

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, la orden de trabajo número I-1090/24, para proceder a la revisión y valoración de los mencionados parterres.

SURE 667/2024: Queja por banco roto en el parque de perros situado en el Parque de Santa Catalina.

Se informa que se ha procedido a la reparación del banco modelo Romántico el 01/10/24.

SURE 686/2024: Queja por usurpación de aceras por flores de esterlicias gigantes.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, el requerimiento número I-1088/24, solicitando el lavado fitosanitario.



SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	604		Solicita limpieza alcantarilla en calle Tanausú, 22	En trámite
	650		Queja por tapa de alcantarilla mal colocada en calle Arquitecto Laureano Arroyo, 127-129	En trámite
	723		Queja por el ruido tapa de alcantarilla en la calle Ferreras, a la altura de la calle Los Gofiones	En trámite

5.a- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	547		Solicita seguimiento de la policía local calle Eduardo Benot, núm. 25	En trámite
	551		Queja por la velocidad desorbitada de los vehículos en la bajada de Hoya Andrea desde el núm. 105 que es pendiente	En trámite
	554		Señora de avanzada edad, indigente pasa el día en el centro comercial La Ballena	Concluido
	565		Comportamiento injustificado de la policía local	En trámite
	618		Coches abandonados estacionados en Calle Pasión y alrededores – Tamaraceite	Excluido
	620		Solicita más policías y seguimiento todos los días de la semana las 24 horas del día	Excluido
	621		Queja por ruidos de vecinos	Excluido
	698		Denuncia incumplimiento normativa prohibición dar de comer a las palomas en la calle Pablo Penáguilas, núm. 29	Excluido
	701		Invasión de las aceras por los coches en la zona de Vegueta	Excluido
	710		Pide se le cite para la expedición del certificado de Armas de 4º C, solicitada desde el 13/03/2024	Excluido
	722		Queja por ruidos de vecinos	Excluido



	726		Queja por vehículos aparcados en la subida dirección al Centro Comercial Siete Palmas cada vez que se celebran partidos de fútbol de la U.D. Las Palmas	Excluido
	730		Reclama la devolución del importe por la retirada del vehículo en el depósito municipal por la Policía Local	Excluido

SURE 554/2024: Se informa de Señora de avanzada edad, indigente pasa el día en el centro comercial La Ballena.

Se informa que se han realizado varias intervenciones en el lugar por los agentes de la Policía Local cuyos informes han sido emitidos a la Unidad Técnica de Inclusión Social por tratarse de un asunto de su competencia.

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Edificación y Actividades	556		Reclama la obtención de licencia urbanística de obra mayor	Excluido
	570		Solicita saber si el local comercial en calle Italia núm. 38 puede cambiarse el uso a vivienda	Excluido
	582		Solicita saber si puede cambiar el uso de local a vivienda	Excluido
	616		Solicita revisión legalidad funcionamiento salón de juegos en Carretera Las Torres, núm. 19 – Local 12 en el barrio de Las Torres	Excluido
	617		Solicita se adelante el horario de cierre de las terrazas de la Plazoleta del Padre Hilario	Excluido
	628		Problemas para conseguir cita previa con el servicio de Edificación	Concluido
	724		Solicita permiso para ocupar parcelar en prolongación de la Avenida José Mesa y López	Excluido
Servicio de	538		Solicita limpieza calle General Vives, a la altura del núm. 61	Concluido
	550		Queja por falta de limpieza en Hoya Andrea	Concluido



		Mesa y López	
579		Queja por la falta de limpieza en calle Luis Benítez Inglott núm. 28	Concluido
584		Solicita recogida de basura desde hace 5 días en la calle Yanusari Kawabata (El Batán)	Concluido
589		Queja por la basura acumulada todos los días en la mañana en Mesa y López frente al McDonald's	Concluido
590		No pasan cubas baldeando las calles del barrio de San Antonio	Concluido
601		Solicita reubicación de los contenedores de basura de la Calle Pamochamoso esquina con Luis Doreste Silva	En trámite
610		Solicita limpieza de papeleras y calles en el Barrio de Schamann, Mirador de Cuatro Cañones	En trámite
613		Queja por la suciedad al lado del parque en Calle Isabel Brito Soprano 1 (Tamaraceite)	Concluido
615		Queja por la instalación de un contenedor de basura delante del edificio en Calle Luis Morote, núm. 54	Concluido
625		Acumulación de basura alrededor de los contenedores en la calle Arco	Concluido
630		Queja por la suciedad en Casablanca I	Concluido
635		Suciedad acumulada en las calles del Polígono Industrial Las Torres, especialmente calle Atalaya y colindantes	Concluido
640		Abandono de espacios públicos en barrios periféricos	Concluido
641		Basuras y escombros en las calles	En trámite
642		las calles Virgen de la Candelaria, Yuste y Montserrat están llenas de basura	Concluido
643		insuficiente el servicio de limpieza en la calle Alfredo de Musset, entre los tramos de la calle Suárez Naranjo y Matías Padrón	En trámite
646		calles sucias y contenedores sin retenedor en el barrio de San José	Concluido
647		Incrementar la frecuencia de limpieza en la calle Luis Doreste Silva	En trámite



655		Queja por los ruidos por la noche por el camión de la basura	Concluido
656		Solicita traslado de contenedores de basura calle (CAPGE) Gutiérrez Mellado	En trámite
660		Solicita traslado de contenedor de basura o sustitución por uno que no haga ruido la tapa al cerrarse	Concluido
661		Solicita papeleras en la Estación de Guaguas Municipales de Guiniguada en cada una de las tres paradas, Líneas 2, 32 y 33	Concluido
663		Sugiere que se envíe un policia a los centros a concienciar a los estudiantes de la importancia de usar las papeleras	En trámite
665		Queja por la falta de limpieza en calle Pintor Pepe Dámaso y aledaños	En trámite
666		Queja por la falta de limpieza en calle Pintor Pepe Dámaso y aledaños	Concluido
668		Descuido barrio periférico Urbanización Cinco Continentes	Concluido
670		Enseres en los contenedores de basura de la calle Federico Chueca	Concluido
676		La basura se acumula alrededor de los contenedores de basura en calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz	Concluido
684		no se limpia las calles en el barrio de Cinco Continentes	Concluido
688		limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán	Concluido



	689		limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán	Concluido
	694		Reclama limpieza de la calle Juan Rejón y Artemi Semidán	Concluido
	702		Falta de limpieza en las calles, papeleras repletas de residuos, sin pasar un barrendero y contenedores que son foco de infección	Concluido
	703		Solicita limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán	Concluido
	715		Pendiente recogida de sofá desde el día 20 de septiembre	Concluido
	717		Queja suciedad en el barrio de Lomo Los Frailes	Concluido
	719		Solicita campaña divulgativa para educar y enseñar a la población residente sobre el cuidado de la Ciudad	Concluido
	731		Queja por el ruido de los camiones de basura, a altas horas de la madrugada en la calle Malteses – Losero (zona Triana)	En trámite
Servicio de Mantenimiento Urbano	549		Queja por el mal estado en que se encuentra las carreteras de Hoya Andrea	En trámite
	572		Solicita arreglo calzada de la calle Cayeta Manrique y adyacentes	En trámite
	580		Queja por falta de pavimentación, con grandes oquedades del asfalto hasta en los pasos de peatones en calle Luis Benítez Inglott núm. 28	En trámite
	623		Queja socavón en la calle Capitán General Excmo. Sr. D. José Antonio Gutiérrez Mellado, en zona Residencial Buganvillas Fase I	En trámite
	627		Queja por las malas condiciones de chapa metálica levantada en la calle Torres Quevedo, núm. 15 y tropiezo parte médico	En trámite
	682		Solicita que se culminen las obras de las aceras de su calle. Le están produciendo humedades en su propiedad	En trámite
	669		Solicita colocación de badenes en el barrio de Las Coloradas	En trámite
	685		Solicitud de bolardos en aceras	En trámite



Servicio de Urbanismo	558	[REDACTED]	No ha recibido respuesta a un escrito presentado en Vivienda	En trámite
	651		queja por el tráfico denso en calle Juan Rejón, por la metroguagua	En trámite
	683		Comunica expropiación de terrenos	Excluido
	714		Obras en la calle Eduardo Benot en horario nocturno, haciendo que los vecinos de esta zona no puedan descansar y sin previo aviso	Excluido
Servicio de Protección del Paisaje	598		Reclama un cerco de obra en edificio que pertenece al Gobierno de Canarias	Excluido
	599		No se puede poner placas solares porque los áticos del edificio han cogido toda la azotea	Excluido
	600		Queja por instalación de terraza en el portal	Excluido
	679		Queja por los ruidos edificio en construcción en la calle Felo Monzón esquina calle Bambú	Excluido
	727		Denuncia por obra sin licencia o no ajustada a licencia, o por mal estado de inmuebles. Reiteración de denuncia anterior, de 27/10/2022 (expdte. 773/2022-SL)	Excluido

SURE 628/2024: Queja por problemas para conseguir cita previa con el Servicio de Edificación.

Se informa que las llamadas que se realizan a la centralita que no puedan ser atendidas, al quedar grabadas se contestan con posterioridad y se le informa de la atención telefónica y presencial que tiene el Servicio.

SURE 538/2024: Solicita limpieza calle General Vives, a la altura del núm. 61.

Se informa que diariamente estamos trabajando para mejorar la prestación de servicios de limpieza en todo el término municipal.

SURE 550/2024: Queja por falta de limpieza en Hoya Andrea

Se informa que estamos trabajando para reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de nuestra ciudad.

SURE 559/2024: Queja por los ruidos de la unidad de limpieza en domingo y festivos en la calle Mesa y López.

Se informa que lamentamos las molestias que le hemos podido ocasionar. Haremos



SURE 579/2024: Queja por la falta de limpieza en calle Luis Benítez Inglott núm. 28

Se informa que desde la Jefatura de la Unidad Técnica de Limpieza Viaria Y Recogida de Residuos Sólidos le informamos que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 584/2024: Solicita recogida de basura desde hace 5 días en la calle Yanusari Kawabata (El Batán).

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 589/2024: Queja por la basura acumulada todos los días en la mañana en Mesa y López frente al McDonald's.

Se informa que a pesar de que existe una alta frecuencia de prestación de servicios de limpieza durante los 365 días del año, en horario de mañana, tarde y noche, seguirán trabajando para lograr entre todos que la zona indicada esté libre de residuos.

SURE 590/2024: Queja por no pasar cubas baldeando las calles del barrio de San Antonio.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 613/2024: Queja por la suciedad al lado del parque en Calle Isabel Brito Soprano 1 (Tamaraceite).

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 615/2024: Queja por la instalación de un contenedor de basura delante del edificio en Calle Luis Morote, núm. 54.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 625/2024: Queja por acumulación de basura alrededor de los contenedores en la calle Arco.

Se informa que a pesar de que existe una alta frecuencia de prestación de servicios de limpieza; se actuará en consecuencia.

SURE 630/2024: Queja por la suciedad en Casablanca I.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.



Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 642/2024: Queja por basura en las calles Virgen de la Candelaria, Yuste y Montserrat.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.

SURE 646/2024: Queja por calles sucias y contenedores sin retenedor en el barrio de San José.

Se informa que se trata de un contenedor que fue arrojado desde la parte alta de la calle San Francisco Javier hasta el Paseo de San José.

SURE 655/2024: Queja por los ruidos por la noche por el camión de la basura.

Se informa que se sometería a estudio la incidencia para actuar en consecuencia. Lamentando las molestias que se le ha podido ocasionar.

SURE 660/2024: Solicita traslado de contenedor de basura o sustitución por uno que no haga ruido la tapa al cerrarse.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 661/2024: Solicita papeleras en la Estación de Guaguas Municipales de Guinguada en cada una de las tres paradas, Líneas 2, 32 y 33.

Se informa que se tendrán presentes las incidencias para actuar en consecuencia.

SURE 666/2024: Queja por la falta de limpieza en calle Pintor Pepe Dámaso y aledaños.

Se informa que estamos trabajando para reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de nuestra ciudad.

SURE 668/2024: Queja por descuido del barrio periférico Urbanización Cinco Continentes.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.



Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.

SURE 676/2024: Queja por la basura acumulada alrededor de los contenedores de basura en calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.

SURE 684/2024: Queja por falta de limpieza de las calles en el barrio de Cinco Continentes.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.

SURE 688/2024: Queja por falta de limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.

SURE 689/2024: Queja por falta de limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.

SURE 694/2024: Queja por falta de limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Se está en continuo trabajo para mejorar la prestación del servicio.

SURE 702/2024: Queja por falta de limpieza en las calles, papeleras repletas de residuos, sin pasar un barrendero y contenedores que son foco de infección.

Se informa que a pesar de que existe una alta frecuencia de prestación de servicios de limpieza; se actuará en consecuencia.

SURE 703/2024: Solicita limpieza de las calles Juan Rejón y Artemi Semidán.

Se informa que se hará todo por lo posible por reforzar las tareas de limpieza.

SURE 715/2024: Pendiente de recogida de sofá desde el día 20 de septiembre.

Lamentamos las molestias que le hemos podido causar y le informamos que se ha procedido a la retirada de los citados trastos.



Se informa que en la mañana del día 30 de septiembre de 2024 se activará en la citada zona una limpieza especial con maquinaria de alto rendimiento.

SURE 719/2024: Solicita campaña divulgativa para educar y enseñar a la población residente sobre el cuidado de la Ciudad.

Se informa que estamos trabajando en esa línea de implicación, colaboración y participación ciudadana para lograr tener entre todos una ciudad más limpia y sostenible.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Bienestar Social	575		Informe acreditativo de concurrencia de circunstancia de vulnerabilidad	Excluido
	612		Solicita acreditación V.V.G. para solicitud de vivienda pública	Excluido
	652		Personal en Gánigo para dar alta a personas sin domicilio	En trámite
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	632		Queja por falta de limpieza en la Pista Deportiva Eliseo Ojeda	Concluido
Salud Pública	624		Plaga de ratas y cucarachas muertas y paloma muerta en la calle Arco	Concluido
	631		Queja por el ruido de los perros en el edificio de Servicios Sociales en la calle Farmacéutico Francisco Arencibia Cabrera en el Secadero	Concluido

SURE 632/2024: Queja por falta de limpieza en la Pista Deportiva Eliseo Ojeda

Se informa que se pone en conocimiento de nuestra cuadrilla de limpieza externa para que actúe lo antes posible.

SURE 624/2024: Queja por plaga de ratas y cucarachas muertas y paloma muerta en la calle Arco.

Se informa que se está tramitando una solicitud de desratización en la zona; no



donde puede realizar sus solicitudes de forma más rápida y directa, indicándole los números de teléfono y correo.

SURE 631/2024: Queja por el ruido de los perros en el edificio de Servicios Sociales en la calle Farmacéutico Francisco Arencibia Cabrera en el Secadero.

Se informa que se está instalando un sistema de antiladrido, a la vez que se está habilitando otras instalaciones fuera del Secadero para alojar a los perros.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Educación	577		Solicita saber cuándo se hará el desalojo del colegio Camilo José Cela	Excluido
	692		Reclama lista de admitidos/as en el taller 028 Cerámica Creativa en el Centro UP de Ciudad Alta	Excluido
Gerencia de la promoción de la Ciudad de Las Palmas d Gran Canaria	574		Solicita prohibición de fuegos artificiales en horario inapropiado en zona de El Zardo (San Lorenzo)	Concluido
	587		Queja por la realización del carnaval (los mogollones) en la zona puerto, calle Eduardo Benot (Mapfre)	En trámite
Servicio de Cultura	548		Queja porque le han impedido entrar en la biblioteca municipal Dolores Campos-Herrero	Concluido
	622		Queja por los ruidos de niños en la Biblioteca Municipal Josefina de La Torre	En trámite

SURE 548/2024: Queja por el impedimento en la entrada de la biblioteca municipal Dolores Campos-Herrero

Se informa que se le impide el acceso a la biblioteca por incumplir las normas que no permiten dejar sus pertenencias abandonadas sin ningún control personal en el interior de la biblioteca. El personal se lo ha advertidos tres veces en la misma semana.

SURE 574/2024: Solicita prohibición de fuegos artificiales en horario inapropiado en zona de El Zardo (San Lorenzo).

Se informa que en la madrugada de ese 9 de agosto, a las 1.00, fueron los fuegos artificiales de la Fiesta de Interés Turístico Regional de San Lorenzo. A esa hora que se señala, es imposible que se llevara a cabo algún tipo de prueba, dado que, el espectáculo pirotécnico de San Lorenzo, fue a la una de la madrugada del 9 de agosto.



Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes correspondientes a los años (2023 y 2024), que a continuación se relacionan:

SURE 751/2023: Solicita limpieza de arbustos que crecen en las aceras.

Se informa que desde la Jefatura de la Unidad Técnica de Limpieza Viaria Y Recogida de Residuos Sólidos le informamos que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 16/2024: Queja por los horarios de recogida de basura y el ruido que causan en calle Secretario Padilla 168-170.

Se informa que es objetivo de este Ayuntamiento atender, todas las peticiones que vayan orientadas a mejorar las prestaciones de los servicios públicos que se ofrecen al ciudadano, así como mejorar la limpieza de nuestra ciudad, lo cual se consigue con la colaboración entre servicios públicos y el ciudadano. Seguiremos trabajando para reducir los ruidos molestos que pueden generar las actuaciones de limpieza.

SURE 24/2024: Problemas debido a vehículo mal aparcado en calle Corona, 7.



no se encontraba en el lugar. En cuanto a la denuncia voluntaria que quiere interponer contra el vehículo matrícula 1757DGJ, deberá hacerla a través de la Sede Electrónica y dirigida al Servicio de Multas de Tráfico asunto de su competencia

SURE 37/2024: Queja por depósito de excrementos en C/ Minerva.

Se informa que se intentará en la medida de lo posible controlar este tipo de infracciones en el lugar reseñado, tal y como se suele hacer y se la motiva a la ciudadana que comunique directamente al Servicio de Limpieza estos hechos para aplicar más baldeos en la zona. Respuesta Reiteración: se informa que una vez más se activará una actuación especial de limpieza en la zona indicada, excepto en las mencionadas escaleras mecánicas por no ser de nuestra competencia.

SURE 67/2024: Queja por ruidos originados por el gallo del vecino. Vuelven las molestias por un segundo gallo.

Se informa que no pudiendo detectar los hechos denunciados en las ocasiones en las que se acudió al lugar. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona.

SURE 151/2024: Queja por el mal estado del material en el gimnasio municipal de Escaleritas.

Se informa que el material es revisado periódicamente por el/la técnico deportivo que imparte la actividad en dicha instalación. En los últimos meses se ha comprado material. En el gimnasio municipal conviven diferentes colectivos no pudiendo controlar el uso que se hace del mismo.

SURE 156/2024: Queja por el retraso en el cobro de ayuda aprobada. No ha recibido el cobro de la ayuda aprobada.

Se informa que las dificultades de carácter técnico que han hecho imposible, realizar el abono de las subvenciones. Anualmente se produce un retraso en la tramitación del expediente. Se comunica que se continúa con la tramitación del expediente con el objetivo de que se pueda culminar a la mayor brevedad posible.

SURE 164/2024: Solicita poda de árboles en Avda. Pintor Felo Monzón, 29b. Solicita cumplimiento de respuesta.

Se informa que de enero a agosto de este año no se procederá a la poda de los árboles para no destruir el hábitat de las especies que anidan en ellos y así proteger su nidificación.

SURE 222/2024: Defecan y orinan cerca de su portal.

Se informa que se realizó una visita a la zona por los agentes de la Policía Local, no detectando nada de los hechos denunciado. Se seguirá con la vigilancia.

SURE 236/2024: Queja por la tardanza en conceder un vado.

Se comunica que el expediente se encuentra pendiente de aportación de documentación. Transcurrido el exceso de plazo, no se ha procedido al archivo debido a la



como del Servicio de Recursos Humanos. Para solicitar cita previa en el Servicio de Tráfico y Movilidad llamando al 928446785

SURE 255/2024: Queja por la suciedad en el barrio de Schamann.

Se informa que es objetivo de este Ayuntamiento atender, todas las peticiones que vayan orientadas a mejorar las prestaciones de los servicios públicos que se ofrecen al ciudadano, así como mejorar la limpieza de nuestra ciudad, lo cual se consigue con la colaboración entre servicios públicos y el ciudadano. A pesar de que la zona cuenta con su correspondiente prestación de servicios de limpieza, trabajaremos para reforzar las frecuencias de las mismas.

SURE 287/2024: Exige explicación del por qué no pudo entrar a su garaje por un rally

Se informa que se debe facilitar el acceso de vehículos a vado autorizados y reservas autorizadas de PMR. Al menos con 48 horas de antelación al citado corte, deberán avisarse a los conductores de la zona con nota en el parabrisas de sus vehículos, así como en los vados y garajes autorizados. La Organización del evento tendrá la obligación de comunicar y difundir, en forma de comunicaciones, avisos, papeletas, carteles..., los cierres, cortes, desvíos de las vías, así como el desalojo de los vehículos donde hiciera falta. La responsabilidad de estos condicionantes se cumplan es de la organización del acto.

SURE 288/2024: Queja por falta de acceso a la información.

Se informa que la bonificación que solicita la interesada no está encuadrada dentro de la Ordenanza fiscal de este municipio.

SURE 298/2024: Queja debido a la suciedad.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, el requerimiento número I-0875/24, solicitando la limpieza.

SURE 319/2024: Queja por el abuso de autoridad agentes de la policía local.

Se informa que confrontado el informe policial con la queja formulada por el reclamante, esta Jefatura estima legítima la intervención policial conforme a lo regulado en la Ordenanza de Tráfico de LPGC.

SURE 337/2024: Solicita limpieza de jardines en la calle Antón Dvorak bloque 15 a calle Debussy.



SURE 353/2024: Queja por la dificultad para contactar con la sección de vados y por la demora en la concesión de vado.

Se informa que debido a la falta de personal y a la alta demanda ciudadana, continúa pendiente la visita de inspección por parte del técnico municipal. En caso de querer personarse en el Servicio de Tráfico y Movilidad, puede hacerlo previa solicitud de cita llamando al 928446785. La cita previa se dará para los martes y jueves en horario de 9:30 a 12:30 horas, no obstante si se presenta esos días sin cita, la empleada municipal no pondrá problemas para atenderle.

SURE 378/2024: Queja por el trato recibido del equipo docente del IMEF.

Se informa que el alumno trabajador siempre ha sido atendido siempre que lo ha solicitado. Ha sido atendido además por Recursos Humanos. Actualmente ha comunicado vía telefónica al departamento de Recursos Humanos.

SURE 379/2024: Queja por el tráfico ocasionado por las guaguas del colegio Claret en la calle Canalejas.

Se informa que solamente podrán solicitar la correspondiente licencia de vado, y, en su caso, ser titulares de la misma, los propietarios de finca y los arrendatarios de locales, según que el vado se expida para el servicio de aquellas o por uso exclusivo de estos. Por lo que no es competencia de este Servicio requerir al centro. Debe remitir su queja al mismo.

SURE 391/2024: Solicita arreglar una calle peatonal donde pasan coches.

Se informa que realizada visita de inspección por el técnico municipal, ha emitido informe que concluye que dicha anomalía: "no es achacable al mantenimiento de dicha zona de tránsito y peatonal al propietario de la licencia de vado". Con fecha 20 de agosto de 2024 se ha trasladado su petición a la Sección de Vías y Obras a los efectos de su competencia, al objeto de que procedan a su reparación.

SURE 400/2024: Solicita que talen la palmera sita en la calle Maestro Valle, a la altura del núm. 7.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para la revisión del ejemplar y en caso necesario retirar el retoño basal.

SURE 401/2024: Solicita que talen la palmera sita en la calle Santiago Rusiñol esquina calle Dr. García Castrillo.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento, para la revisión del ejemplar y en caso necesario retirar los retoños basales.

SURE 405/2024: Queja por falta de poda de árboles desde el Obelisco hasta Juan XXIII por la



Se informa que la poda del vial arbolado se realiza una vez al año y concretamente, en esta calle se efectuó desde finales del mes de abril hasta concluir la misma a finales del mes de mayo del año en curso.

SURE 406/2024: En el parque Juan Alemán en el barrio de La Paterna hay gallos y gallinas ensuciando y llenando de pulgas el lugar.

Se informa que damos traslado al servicio específico que realiza estas capturas controldeplagas@laspalmasgc.es o al teléfono 928448745.

SURE 425/2024: Solicita retirada de bolardo calle Jacinta, tramo calle de Don Pio Coronado a calle Don Pedro Infinito.

Se informa que se dio traslado a la Policía de Barrio para que realizara un seguimiento en el zona, actuando en consecuencia en los momentos en los que se detectó alguna anomalía. Se continuará con la vigilancia.

SURE 434/2024: Queja por no recibir confirmación de registro presentado tras presentar trámite telemático.

Se informa que se han revisado los registros y se ha constatado que la plataforma de correo remota (gmail) emite el correo. Desde el Ayuntamiento se ha procedido a actualizar e incorporar los cambios necesarios para el cumplimiento de las políticas de seguridad.

SURE 439/2024: Queja por el trato recibido por el vigilante de seguridad en la Concejalía de Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme.

Se informa que se dan traslado de los mismo a la empresa de seguridad para que proceda a valorar y adoptar, en su caso, las medidas que estime oportunas.

SURE 441/2024: Solicita limpieza en vivienda de vecino hospitalizado, síndrome de diógenes en calle Escritora Carmen Conde núm. 4, las cucarachas y demás insectos pasan a las casas de los vecinos.

Se informa que se ha intervenido en la vivienda afectada con el objeto de reacondicionarla.

SURE 462/2024: Queja debido a que muchos coches aparcen en zona peatonal en la calle Pedro Castillo Westerling núm. 26.

Se informa que tras ser recibida la queja, se dio traslado de la misma a la Policía de la



consecuencia en los momentos en los que se detectó alguna anomalía. Se continuará con la vigilancia de la zona

SURE 466/2024: Queja por la suciedad en el pipi-can de La Manilla y alrededores, mendigos.

Se informa que se han realizado varias intervenciones en el lugar por los agentes de la Policía Local cuyos informes han sido emitidos a la Unidad Técnica de Inclusión Social por tratarse de un asunto de su competencia.

SURE 496/2024: Pernoctación de personas sin techo en el entorno de la calle o callejón Artillero.

Se informa que atendiendo a quejas y reclamaciones, se dan traslado de los mismos al Servicio de Limpieza Viaria y Recogida de Residuos Sólidos Urbanos, así como al Servicio de Mantenimiento Urbano, concretamente a la Sección de Vías y Obras y Accesibilidad, al efecto de que proceda a valorar el estado de la citada vía peatonal.

SURE 507/2024: Queja por indigentes causando problemas y fumando sustancias ilegales y bebiendo en el banco junto a la cafetería del hotel Concorde calle Tomás Miller, n.º 85.

Se informa que se ha procedido a la retirada de tres bancos modelo Longo de la calle Luis Morote el pasado 26/09/2024.

SURE 514/2024: Solicita poda de árboles.

Se informa que la ejecución de la poda está prevista para la primera quincena de octubre del año en curso.

SURE 518/2024: Solicita limpieza de papeleras en calle Escultor Plácido Fleitas, 2 y alledañas al parque.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. Respuesta Registro Reiteración: durante los meses de veranos hemos alterado las frecuencias de prestación de servicios de limpieza en todos los barrios de la ciudad aunque no por ello hemos dejado de prestar dichos servicios de limpieza. También hemos activado reiteradas actuaciones de servicio de limpieza mecanizada. De forma progresiva recuperaremos las frecuencias que teníamos preestablecidas en dicha zona y barrio.

SURE 535/2024: Queja por la dificultad para acceder a la sede electrónica del Ayuntamiento LPGC.

Se informa que para aquellos trámites en los que necesite firma es necesario disponer de la aplicación Autofirma del Ministerio de Hacienda y función Pública. A día de hoy esta aplicación no ofrece compatibilidad para dispositivos móviles. Con Clave pin si es posible realizar trámites. Para estas consultas le recomendamos nuestro canal de soporte de la sede electrónica donde le atenderemos con mayor agilidad. El enlace es <http://soportesede.laspalmasgc.es>.

SURE 537/2024: Solicita modificación del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la



Se informa que se rectifican los errores advertidos en la documentación administrativa del expediente de Modificación del Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de LPGC.

SURE 538/2024: Solicita limpieza calle General Vives, a la altura del núm. 61

Se informa que diariamente estamos trabajando para mejorar la prestación de servicios de limpieza en todo el término municipal.

SURE 539/2024: Queja debido a que la playa de las Alcaravaneras amanece llena de basura.

Se informa que las competencias de esta Unidad Técnica corresponden única y exclusivamente a la limpieza de playas, la cual se procede a diario en todas las playas de la ciudad, Las Alcaravaneras incluida.

SURE 541/2024: Queja por la demora en el trámite de baja de oficio.

Se informa que la solicitud de inicio de baja de oficio no es de resolución inmediata y conlleva la conformación y trámite de un expediente en el que intervienen otros organismos. La forma correcta y más rápida es inscribirse en el Consulado.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2024							
2	7	8	13	14	17	30	42
43	46	52	71	72	73	77	78
84	91	104	108	117	127	128	142
145	148	150	152	155	162	164	168
185	193	195	217	232	249	251	257
259	265	266	267	268	269	275	276
278	290	306	313	316	317	320	329
333	335	338	343	347	348	352	370
372	373	381	383	395	404	413	415
426	427	429	430	440	443	445	452
460	463	464	468	474	479	483	487



565	572	578	580	581	583	586	587
592	593	596	601	604	608	609	610
622	623	627					

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1).- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

1.1).- SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

SURE

440	553	581	583	592	596	608	609	
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

1.2).- SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

SURE

2	7	127	150	195	251	265	275	316
317	373	546	564	586				

1.3).-SERVICIO DE TRIBUTOS

SURE

128	370
-----	-----

1.4).- SECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL

SURE

468

2).- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1).- SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD

SURE

145	148	152	155	165	168	217	343	415
429	505	515	531	540	578			

2.2).- GUAGUAS MUNICIPALES:

SURE

533



474

3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

3.1) SERVICIO DE MANTENIMIENTO URBANO / MOBILIARIO URBANO:

SURE

164

4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1).- UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

SURE

8	17	193	249	267	306	329	395	445	499
532	604								

5) .- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

5-1).- POLICÍA LOCAL

SURE

73	117	185	427	452	495	547	551	565	
----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	--

6).- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1).- SERVICIO DE LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SURE

601	610
-----	-----

6.2).- SERVICIO DE URBANISMO

SURE

71	95	232	266	276	278	290	313	335	339
347	372	381	383	413	426	430	460	463	464



6.3).-SERVICIO DE MANTENIMIENTO URBANO

SURE

13	30	42	43	46	52	72	77	78
84	104	142	162	257	259	320	333	338
348	404	487	549	572	580	623	627	

7).- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

7.1).- SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL:

SURE

268	269
-----	-----

8).- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

8.1).- PROMOCIÓN DE LA CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

SURE

14	91269	108	483	587
----	-------	-----	-----	-----

8.2).- SERVICIO DE CULTURA

SURE

443	622
-----	-----

TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES 2024							
543	552	556	560	562	566	570	575
576	577	582	585	598	599	600	602
603	607	612	614	616	617	618	620
621	626	629	633	634	657	671	672
674	679	683	690	692	695	698	701
707	709	710	711	712	714	720	722
724	726	727	729	730			

...».

En exposición del asunto:

La señora PRESIDENTA, en su condición de CONCEJALA DE GOBIERNO DEL ÁREA DE EDUCACIÓN,



concreta en que transcurrido un plazo de tres meses sin contestación al requerimiento se archivan, y también se ha remitido notificación a todos los concejales recordándoles que tienen que responder en plazo y forma.

Sometida la propuesta a los concejales, es aprobada por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

Expediente General de la Corporación

C.2. Dación de cuenta del Decreto de la presidenta del Pleno número 42730/2024, de 5 de noviembre, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

«SECRETARÍA

EXPEDIENTE GENERAL DE LA CORPORACIÓN

C.1. DACIÓN DE CUENTA DEL DECRETO DE LA PRESIDENTA DEL PLENO NÚMERO 42730/2024, DE 5 DE NOVIEMBRE, POR EL QUE SE MODIFICA EL DECRETO NÚMERO 27065/2023, DE 3 DE JULIO, POR EL QUE SE DESIGNAN PRESIDENTES TITULARES Y SUPLENTE DE LAS COMISIONES DE PLENO Y SE DETERMINA SU COMPOSICIÓN

ANTECEDENTES

- Acuerdo del Pleno adoptado en la sesión organizativa de fecha 23 de junio de 2023, convalidado por acuerdo de fecha 25 de octubre de 2024, por el que se determina el número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 28872/2023, de 18 de julio, por



27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

- Decreto de la presidenta del Pleno número 37704/2023, de 9 de octubre, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 106/2024, de 5 de enero, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 4438/2024, de 6 de febrero, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 5246/2024, de 8 de febrero, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 15434/2024, de 15 de abril, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Decreto de la presidenta del Pleno número 39906/2024, de 18 de octubre, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.
- Escrito del portavoz del Grupo Político Municipal Socialista de fecha 4.11.2024, con número de registro departamental de entrada en la Secretaría General del Pleno 1763, por el que se comunica la modificación de representantes del Grupo Político Municipal Socialista en las Comisiones de Pleno.

FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA

- Artículos 122, 123 y 124 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Artículos 168 y ss. del Reglamento del Pleno y de las Comisiones del Pleno del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (BOP número 81, de 3.7.2024).
- Por lo expuesto, en virtud de las atribuciones que tengo conferidas,



PRIMERO. La modificación del Decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición, en lo que respecta a los representantes del Grupo Político Municipal Socialista en las diferentes Comisiones de Pleno, quedando modificada su representación, y la composición de las mismas.

SEGUNDO. La compilación del Decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición, en los términos propuestos por el Grupo Municipal Socialista, que ahora se incorpora, siendo el texto resultante del siguiente tenor:

“Decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición

Constituido el nuevo ayuntamiento, en cumplimiento del artículo 38 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Entidades Locales, aprobado por Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, se ha determinado el número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno por acuerdo del Pleno adoptado en la sesión organizativa de fecha 23 de junio de 2023, convalidado por acuerdo de fecha 25 de octubre de 2024. Constituidos los grupos políticos municipales y designados por estos sus representantes en las mismas (titulares y suplentes), resulta necesario, para imprimir una mayor efectividad en las atribuciones de gobierno encomendadas a los concejales del Grupo de Gobierno, delegar la presidencia de las indicadas Comisiones, designando sus presidentes titulares y suplentes, así como concretar su composición.

Por lo expuesto, y en virtud de las atribuciones conferidas por el artículo 124 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, en relación con los artículos 49 y 53 del Reglamento del Pleno y de las Comisiones del Pleno de Las Palmas de Gran Canaria (BOP número 81, de 3.7.2024),

DECRETO

PRIMERO. La delegación de la presidencia atribuida al alcalde en las Comisiones de Pleno, designando los presidentes titulares y suplentes, en cada una de ellas, según se indica:



A) Comisiones de Pleno de carácter permanente:

Comisión de Pleno	Presidente/a-titular	Presidente/a-suplente
De Urbanismo y Desarrollo Sostenible	D. Mauricio Aurelio Roque González	D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro
De Gestión Económico-Financiera y Especial de Cuentas	D. Francisco Hernández Spínola	D. Mauricio Aurelio Roque González
De Organización, Funcionamiento y Régimen General	D. Francisco Hernández Spínola	D. Josué Íñiguez Ollero
De Bienestar Social	D.ª María del Carmen Vargas Palmés	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

B) Comisiones de Pleno de carácter especial:

Comisión Especial de Pleno	Presidenta-titular	Presidente-suplente
De Honores y Distinciones	D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro	D. Josué Íñiguez Ollero
De Sugerencias y Reclamaciones	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez	D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

SEGUNDO. Composición. La adscripción de los concejales que se indican a las correspondientes Comisiones de Pleno y con la representación propuesta por los grupos políticos que se indican:

COMISIÓN DE PLENO DE URBANISMO Y DESARROLLO SOSTENIBLE	
<u>Grupo Político Municipal Socialista:</u>	
Titulares:	Suplentes:
D. Mauricio Aurelio Roque González	D. Josué Íñiguez Ollero
D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro	D.ª Esther Lidia Martín Martín
D. Héctor Javier Alemán Arencibia	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez
	D.ª María del Carmen Vargas Palmés



Titulares: D. Gustavo Sánchez Carrillo D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre D.ª María Pilar Mas Suárez
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	Suplentes: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida
Grupo Mixto:	
Titulares: D.ª Gemma María Martínez Soliño	Suplentes: D. José Eduardo Ramírez Hermoso

COMISIÓN DE PLENO DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y ESPECIAL DE CUENTAS	
Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D. Francisco Hernández Spínola D. Mauricio Aurelio Roque González D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Betsaida González Rodríguez	Suplentes: D.ª Esther Lidia Martín Martín D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D.ª Carla Campoamor Abad
Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D.ª Olga Palacios Pérez D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Pilar Mas Suárez	Suplentes: D.ª María Victoria Trujillo León D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D.ª Carmen Rosa Expósito Batista	Suplentes: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida
Grupo Mixto:	
Titulares: D. José Eduardo Ramírez Hermoso	Suplentes: D.ª Gemma María Martínez Soliño



COMISIÓN DE PLENO DE ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y RÉGIMEN GENERAL	
<u>Grupo Político Municipal Socialista:</u>	
Titulares: D. Francisco Hernández Spínola D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D.ª Esther Lidia Martín Martín	Suplentes: D.ª Carla Campoamor Abad D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D.ª María del Carmen Vargas Palmés
<u>Grupo Político Municipal Popular:</u>	
Titulares: D. Ignacio García Marina D.ª María Pilar Mas Suárez D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Olga Palacios Pérez D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre
<u>Grupo Político Municipal VOX:</u>	
Titulares: D. Rafael Miguel De Juan Miñón	Suplentes: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida
<u>Grupo Mixto:</u>	
Titulares: D. Pedro Quevedo Iturbe	Suplentes: D.ª Gemma María Martínez Soliño

COMISIÓN DE PLENO DE BIENESTAR SOCIAL	
<u>Grupo Político Municipal Socialista:</u>	
Titulares: D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D.ª Carla Campoamor Abad D.ª Betsaida González Rodríguez	Suplentes: D.ª Esther Lidia Martín Martín D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D. Mauricio Aurelio Roque González D. Héctor Javier Alemán Arencibia
<u>Grupo Político Municipal Popular:</u>	
Titulares: D.ª María del Mar Amador Montesdeoca D.ª María Pilar Mas Suárez D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Olga Palacios Pérez D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández
<u>Grupo Político Municipal VOX:</u>	
Titulares:	Suplentes:



Grupo Mixto:	
Titulares: D.ª Gemma María Martínez Soliño	Suplentes: D. Pedro Quevedo Iturbe

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE HONORES Y DISTINCIONES

Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D. Josué Íñiguez Ollero D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Carla Campoamor Abad	Suplentes: D.ª Esther Lidia Martín Martín D.ª Betsaida González Rodríguez D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D. Héctor Javier Alemán Arencibia

Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Pilar Mas Suárez D.ª María Victoria Trujillo León	Suplentes: D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D.ª María del Mar Amador Montesdeoca D. Gustavo Sánchez Carrillo

Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Rafael Miguel De Juan Miñón	Suplentes: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida

Grupo Mixto:	
Titulares: D. José Eduardo Ramírez Hermoso	Suplentes: D.ª Gemma María Martínez Soliño

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Grupo Político Municipal Socialista:	
Titulares: D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D. Carlos Alberto Díaz Mendoza	Suplentes: D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Betsaida González Rodríguez



Grupo Político Municipal Popular:	
Titulares: D. Diego Fermín López-Galán Medina D. ^a María Pilar Mas Suárez D. ^a María Victoria Trujillo León	Suplentes: D. ^a Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Gustavo Sánchez Carrillo D. ^a María del Mar Amador Montesdeoca
Grupo Político Municipal VOX:	
Titulares: D. Rafael Miguel De Juan Miñón	Suplentes: D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida
Grupo Mixto:	
Titulares: D. ^a Gemma María Martínez Soliño	Suplentes: D. Pedro Quevedo Iturbe

TERCERO. Publicación. La publicación del presente decreto en reglamentaria forma, sirviendo su toma de razón de notificación a los concejales designados, dándose cuenta del mismo al Pleno del Ayuntamiento, así como en las correspondientes Comisiones de Pleno en los términos establecidos en el artículo 38-d) del ROF, todo ello, sin perjuicio de las comunicaciones y traslados que procedan, así como su inserción en la intranet y en la página web corporativa, surtiendo efectos inmediatos desde su firma.

CUARTO. Régimen de recursos. Contra este acto expreso, que es definitivo en vía administrativa, podrá interponerse en el plazo de **DOS MESES**, contados desde el día siguiente al de la recepción de su notificación, **RECURSO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO** ante el **Juzgado de lo Contencioso-Administrativo** de Las Palmas que por reparto corresponda, a tenor de lo establecido en el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en concordancia con el artículo 123.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

No obstante, **con carácter potestativo y previo** al recurso contencioso-administrativo, señalado en el párrafo anterior, contra este acto expreso, podrá interponerse **RECURSO DE REPOSICIÓN**, ante el mismo órgano que lo ha dictado, en el plazo de **UN MES**, que se contará desde el día siguiente al de la fecha de la recepción de la presente notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 124.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.



Administraciones Públicas, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso será de **UN MES**; transcurrido dicho plazo sin haberse notificado resolución expresa, de conformidad con el artículo 24.1, párrafo tercero, de la ley referida, se producirá silencio administrativo desestimatorio, y podrá interponer recurso contencioso-administrativo en el plazo de **SEIS MESES**, computados a partir del día siguiente a aquel en el que el recurso de potestativo de reposición debe entenderse desestimado por silencio administrativo.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otra acción o recurso que estime oportuno interponer para la mejor defensa de sus derechos”.

TERCERO. Publicación. La publicación del presente decreto en reglamentaria forma, sirviendo su toma de razón de notificación a los concejales designados, dándose cuenta del mismo al Pleno del Ayuntamiento, así como en las correspondientes Comisiones de Pleno en los términos establecidos en el artículo 38-d) del ROF, todo ello, sin perjuicio de las comunicaciones y traslados que procedan, así como su inserción en la intranet y en la página web corporativa, surtiendo efectos inmediatos desde su firma».

Se toma razón.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cincuenta minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO



María Mercedes Contreras Fernández



DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número ___ de fecha _____ de _____ de dos mil veintitrés, ha quedado extendida en _____ folios de papel timbrado del Estado, series números _____ a _____, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, _____ de _____ de dos mil _____.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto
128/2018, de 16 de marzo)
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

María Mercedes Contreras Fernández