

BORRADOR DEL ACTA

Núm. 4

Fecha: 16.7.2024



Número 4/2024

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 16 de julio de 2024

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza

D.ª Carla Campoamor Abad

VOCAL SUPLENTE

Adrián Santana García

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

D.ª María Pilar Mas Suárez

D.ª María Victoria Trujillo León

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

Grupo Mixto (USP)

VOCAL TITULAR

D.ª Gemma María Martínez Soliño

No asiste

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

(Por decreto 24769/2015, de 5 de agosto)

EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE LA

JUNTA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

D. Antonio José Muñecas Rodrigo

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General

Audiovisuales Canarias (Empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a dieciséis de julio dos mil veinticuatro.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta

Sugerencias y Reclamaciones, para celebrar una sesión ordinaria.

La **señora** **PRESIDENTA**, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de **la Comisión**



asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión.

ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. (CEP_SURE 4/2024) Aprobación, si procede, del acta y diario de la sesión anterior:
- Sin asuntos

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

2. (CEP_SURE 4/2024) Informe propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de abril y mayo de 2024
3. (CEP_SURE 4/2024) Resumen estadístico de las Sugerencias/Reclamaciones correspondientes a los meses de abril y mayo de 2024
4. (CEP_SURE 4/2024) Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de abril y mayo de 2024
5. (CEP_SURE 4/2024) Informe propuesta sobre las Sugerencias/Reclamaciones no atendidas en el plazo máximo de tres meses, conforme lo establecido en el Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

6. (CEP_SURE) Comparecencias

No se presentaron.

7. (CEP_SURE 4/2024) **Mociones formuladas con carácter previo a la convocatoria de la sesión**

No se presentaron.

8. (CEP_SURE 4/2024) **Ruegos y preguntas**

8.1. Ruegos

8.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

8.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la Comisión

8.1.3. Ruegos de formulación oral

8.2. Preguntas

8.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

8.2.2. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

No se presentaron.

8.2.3. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la sesión

8.2.4. Preguntas de formulación oral

C) PARTE INFORMATIVA



A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA Y DIARIO DE LA SESIÓN ANTERIOR

Sin asuntos.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

2. INFORME PROPUESTA DE ACUERDO RESPECTO DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2024

«I. ANTECEDENTES DE HECHO

A) Durante los meses de abril y mayo de 2024 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
213		Demora en el trámite de solicitud de vados
214		Recurso a multa de tráfico
215		Solicitud de abono de horas extras
216		Queja por falta de poda de árboles en calle Secretario Artiles
217		Queja por demora en la concesión de vado, debido a la falta de personal
218		Mala información que ofrece la página web en materia de cita previa
219		Problemas con la tarjeta de aparcamiento zona azul
		Queja por falta de guaguas municipales en la zona



221		Defecan y orinan cerca de su portal
222		Defecan y orinan cerca de su portal
223		Falta de información en el 010
224		Solicita atención de animales abandonados
225		Contenedor de papel en mal estado
226		Piscina sucia y abandono de las instalaciones del Complejo deportivo Las Rehojas
227		Solicita poda de árboles en C/ Escultor Luis Montull
228		Comunica tener problemas para que le pongan contador del agua
229		Solicita abono de vacaciones trabajadas
230		Comunica ruidos en centro deportivo privado
231		Queja de la tardanza en conceder un vado
232		Solicita que habiliten un terreno del Ayuntamiento para aparcamientos
233		Solicita abono de vacaciones no disfrutadas de 2024
234		Solicita abono de la parte proporcional de las pagas extras periodo correspondiente 2024
235		Acera sucia y con malos olores
236		Queja por la tardanza en conceder un vado
237		Propuesta de diferentes tipos de contenedores
238		Solicita limpieza por plaga de mosquitos y mucha suciedad
239		Queja por la tardanza en conceder licencia urbanística
240		Queja a limpieza por no recoger la basura que se les cae en la recogida de residuos
241		Problemas con la clave al solicitar certificado de empadronamiento
242		Queja por la tardanza en el trámite de baja de oficio.
243		Queja por falta de información del mostrador, de que se agotan los números diarios de registro
244		Solicita reunión con la Alcaldesa
245		Queja por multa en zona de carga y descarga



247		Cita previa
248		Solicita cambio en el sistema de citas
249		Comunica filtraciones de agua y residuos fecales de una arqueta del Ayuntamiento sobre plaza parking garaje
250		Queja por falta de mantenimiento en el pipicán parque Juan Pablo II
251		Cita previa
252		Solicita información urbanística de una finca catastral
253		Solicita instalación de aire acondicionado o ventiladores en el Servicio Tributos
254		Solicita que retiren arena en las piscinas de la playa de la Laja y que pongan duchas
255		Queja por la suciedad en el barrio de Schamann
256		Solicita que retiren las planchas de uralita de la acera en la Isleta
257		Solicita que arreglen las farolas c/ Farmacéutico Enrique Arroyo
258		Cita previa
259		Solicita instalación de barandilla en escalera
260		Solicita arreglo de muro
261		Solicita devolución de importe al retirar vehículo del depósito municipal
262		Solicita retirada de señal reserva minusválido
263		Se queja del cierre de huerto urbano con animales dentro y reitera petición anterior sobre la veracidad de un supuesto Bando del Ayto. (Fauda Las Palmas)
264		Queja de la solicitud de referencia catastral para el trámite de empadronamiento
265		Cita previa



266		Solicita arreglo de acera
267		Solicita limpieza en alcantarilla fuera de su casa que está arenado
268		Queja por imposibilidad de conseguir cita previa con la trabajadora social
269		Queja por imposibilidad de conseguir cita previa con la trabajadora social
270		Entrega de viviendas que no cumplen condiciones de primera ocupación
271		Queja de dos trabajadores de limpieza, por verlos tomando cerveza en su jornada laboral
272		Queja de un profesor de la Univers. Popular por diferencia de opiniones
273		Solicita prohibición de aparcamiento en calle muy estrecha
274		Retraso en el ingreso de la ayuda de IMV
275		Problemas para acceder a la oficina virtual tributaria
276		Solicita se lleven a cabo los parterres según proyecto municipal
277		Queja al personal de limpieza por no recoger la basura que genera y dejar suciedad en los parterres
278		Propuesta para mejorar la capacidad de aparcamiento
279		Solicita ayuda urgente por desahucio y pide vivienda
280		Reclama el abono de cuotas de alquiler
281		Queja de la basura en vía pública
282		Queja por nula funcionalidad de los contenedores de plásticos y envases (contenedores amarillos)
283		Queja por falta de respuesta
284		Solicita el reasfaltado en la zona del Barrio de la Paterna, Avenida Cronista Martín Moreno
285		Solicita limpieza de parterres
286		Solicita no pagar IVTM por caducidad certificado de discapacidad pendiente de aprobación
287		Queja por la imposibilidad de entrar en su garaje debido al rally
288		Queja por falta de acceso a la información
		Queja por falta de respuesta a solicitudes



290		Reclama asfaltado tramo de calle
291		Denuncia criadero de gallos de pelea en terreno privado colindante
292		Reclama daños sufridos en su coche al ser retirado y llevado al potrero
293		Solicita la retirada de caseta indigente y limpieza de calle
294		Solicita reposición de contenedor amarillo
295		Informa del abandono de furgón vía pública con pérdida de aceite
296		Solicita la adecuación de la zona de residuos urbanos
297		Queja por suciedad en zona exterior de apartamentos privados
298		Suciedad en vía pública
299		Queja por falta de agua en las fuentes de los dos Pipi Can de Madera y Corcho
300		Queja por plaga de moscas en Ladera Alta
301		Queja por el confuso acceso a la rotonda Plaza de América
302		Cita previa
303		Denuncia por desaparición de material del Ayuntamiento
304		Solicita modificación en el planeamiento
305		Sugiere que en el baño de la 1ª Planta del Ayuntamiento incluyan separación de Caballeros, Señoras y Personas con discapacidad
306		Queja por humedades en la planta baja de su vivienda debido a filtraciones por lluvia en la acera agrietada y roturas de la canalización de Emalsa
307		Presenta recurso de reposición de una multa
308		Queja por falta de notificación al requerimiento de subsanación del trámite de empadronamiento



310		Felicitación por la atención recibida por la alumna en prácticas Estefanía Pérez
311		Solicita la devolución del importe del IBI
312		Queja por la falta de respuesta del negociado del padrón
313		Solicita arreglo de camino, con la valoración de realizar una carretera, para acceder a las casas
314		Solicita convocatoria mesa municipal taxi
315		Solicita el envío de documentación para ayuda, por medio de correo electrónico
316		Queja por la falta de información en el pago aplazado del IBI
317		Cita previa
318		Queja por la mala atención en la centralita
319		Queja por el abuso de autoridad de agentes de la policía local
320		Solicita asfaltado en calle Bella Sombra
321		Queja por falta de señalización en la calle San Francisco Javier, 32
322		Queja por apertura de expediente de multa de tráfico
323		Solicita saber cuándo se va a continuar con el procedimiento selectivo para 2 plazas de Archivero en el Ayto.
324		Queja por la suciedad y mal olor de plaza situada encima del Hiperdino de la calle Agustina de Aragón
325		Queja por la demora en el ingreso de la ayuda de emergencia lo antes posible
326		Solicita saber el estado de su expediente de cambio de domicilio
327		Cita previa
328		Reclamación por lavadora nueva estropeada y negativa de solución por parte de Media Markt
329		Queja por falta de respuesta del Ayto. a reiteradas solicitudes, materia conexión red de alcantarillado
330		Queja por no figurar en la lista de reserva de proceso selectivo tras superar los tres exámenes
331		Queja por el deterioro de muros en la zona de los jardines de la calle Ataúlfo Argenta



333		Queja por el poste de alumbrado público en fachada
334		Alegaciones a expediente de sanción de multa
335		Solicitud de paso de peatón en calle Los Martínez de Escobar.
336		Queja por la mala atención del asistente social
337		Solicita limpieza de jardines en la calle Antón Dvorak bloque 15 a calle Debussy
338		Solicita alumbrado público en calle Antón Dvorak 15 calle Debussy en Casablanca I
339		Solicita informe de cambios en la doble dirección, de la calle José Guerra Navarro
340		Felicitación por la atención recibida por la alumna en prácticas Estefanía Pérez
341		Reclama pago facturas
342		Queja por plaga de cucarachas y ratas en la calle Juan Hidalgo
343		Solicita seguridad vial para que los coches no puedan aumentar su velocidad en calle Juan Hidalgo
344		Queja por no recibir un ORVE presentado en el Servicio de Recursos Humanos
345		Queja por la demora en el trámite de baja de oficio
346		Solicita que talen la palmera sita en la Plazoleta Milton a la altura del núm. 1
347		Queja por no conseguir cita presencial con Urbanismo

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
	223		Falta de información en el 010	Concluido



Asistencia Ciudadana			no puede obtener certificado de empadronamiento	
	242		Queja por la tardanza en dar de baja en el padrón a una persona	En trámite
	243		Queja de que no se avise cuando no quedan números para registro	Concluido
	247		Queja porque no ha conseguido cita	Concluido
	248		Solicita cambio en el sistema de citas	Concluido
	258		Queja porque no ha conseguido cita	Concluido
	264		Queja de que para el empadronamiento pidan autorización referencia catastral	En trámite
	302		Queja porque no le dijeron nada de que había que solicitar cita previa	Concluido
	308		Queja porque no recibió notificación de requerimiento de subsanación vía telemática padrón de habitantes	En trámite
	309		Felicitación por el trato recibido por la compañera Nani de centralita	Concluido
	310		Felicitación por la atención recibida de la alumna en prácticas, Estefanía Pérez	Concluido
	312		El negociado no responde a llamada telefónica	En trámite
	318		Queja porque no le informaron bien en la atención telefónica	Concluido
	327		Queja por la imposibilidad de coger cita	Concluido
	340		Felicitación por la atención recibida de la alumna en prácticas, Estefanía Pérez	Concluido
	345		Queja porque desde 2016 solicita baja empadronamiento indebido y no se ha realizado	En trámite
Servicio de Atención al	251		Queja porque no ha conseguido cita	En trámite



	275		No poder acceder a la oficina virtual tributaria para tramite de Identificación de conductor	En trámite
	316		Queja porque no le han enviado correo electrónico con el enlace para pedir el pago aplazado del IBI	En trámite
	317		Queja por la imposibilidad de conseguir cita	En trámite
Servicio de Patrimonio	253		Solicita que se ponga aire acondicionado o ventiladores en Tributos	Concluido
	305		Sugiere que en el baño de la 1ª Planta del Ayuntamiento incluyan separación de Caballeros, Señoras y Personas con discapacidad	Concluido
	331		Deterioro de muros en la zona de los jardines de la calle Ataúlfo Argenta	Concluido
	337		Solicita limpieza de jardines en la calle Anton Dvorak bloque 15 a calle Debussy	En trámite
Servicio de Tributos	288		Queja por falta de acceso a la información	En trámite
	311		Reitera la solicitud de devolución del importe del IBI, que se le ha notificado y no le han ingresado	Concluido
Alcaldía	244		Solicita reunión con la Alcaldesa	Excluido
Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación	218		Mala información la que ofrece la página web en materia de cita previa	Concluido



Se informa que el servicio de atención telefónica, 010, ha ofrecido la información correcta.

SURE 241/2024: Problemas con la clave al solicitar certificado de empadronamiento.

Se informa que la inscripción figura correctamente y la no tramitación puede ser debida a una incidencia puntual

SURE 243/2024: Queja por falta de información del mostrador, de que se agotan los números diarios de registro.

Se informa que se lamenta haber causado molestias por el error cometido.

SURE 247/2024: Queja por la cita previa.

Se informa que se actúa según instrucciones recibidas

SURE 248/2024: Solicita cambio en el sistema de citas.

Se informa de los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

SURE 258/2024: Queja por la cita previa.

Se informa de los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

SURE 302/2024: Queja por la cita previa.

Se informa que ha sido una cuestión de despiste por estrés laboral del día.

SURE 318/2024: Queja por la mala atención en la centralita

Se informa que se lamenta cometido y se pide disculpas.

SURE 327/2024: Queja por la cita previa.

Se informa sobre la obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención con cita previa en la Oficina Central de Registro

SURE 253/2024: Solicita instalación de aire acondicionado o ventiladores en el Servicio Tributos

Se informa que la prioridad de esta Administración es servir con objetividad los intereses generales, mediante la prestación un servicio efectivo, a los efectos de proseguir en la consecución de los objetivos fijados, en lo relativo a la mejora del confort térmico de las oficinas municipales.

SURE 305/2024: Sugiere que en el baño de la 1ª Planta del Ayuntamiento incluyan separación de Caballeros, Señoras y Personas con discapacidad.

Se informa que a los efectos de valor y adoptar, las medidas que estime oportunas, el efecto de continuar con la mejora de las instalaciones municipales

SURE 331/2024: Queja por el deterioro de muros en la zona de los jardines de la calle Ataulfo Argenta.



Se informa que este servicio ha dado traslado a la Sección de Vías y Obras y Accesibilidad, al efecto de que proceda a valorar el deterioro del citado muro y, en su caso, las medidas a adoptar que se estimen oportunas.

SURE 218/2024: Mala información que ofrece la página web en materia de cita previa

Se informa que se está trabajando para mejorar en la web la amigabilidad en varios aspectos; incluido la forma en que se presenta el calendario.

SURE 311/2024: Solicita la devolución del importe del IBI

Se informa que con fecha 22 de mayo de 2024, se ha realizado la transferencia bancaria.

2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Ciudad del Mar	254		Solicita retiren arena piscinas playa de la Laja y que pongan duchas	Concluido
Guaguas Municipales	220		Queja por falta de guaguas municipales en la zona del centro comercial Las Ramblas, dirección San Telmo.	En trámite
Sagulpa	219		Problemas con la tarjeta de aparcamiento zona azul	Concluido
Tráfico y Movilidad	220		Queja por falta de guaguas municipales en la zona del centro comercial Las Ramblas, dirección San Telmo.	En trámite
	219		Problemas con la tarjeta de aparcamiento zona azul	Concluido
	213		Demora en el trámite de solicitud de vados	Concluido
	217		Queja por demora en la concesión de vado, debido a la	En trámite



231		Se queja de la tardanza en conceder un vado	En trámite
236		Queja por la tardanza en conceder un vado	En trámite
273		Solicita prohibición aparcamiento en calle muy estrecha	Concluido
284		Solicita el reasfaltado en la zona del Barrio de la Paterna, principalmente la Avenida Cronista Martín Moreno	En trámite
301		Queja porque existe gran confusión en el acceso de la rotonda de la Plaza de América	Concluido
321		Queja por falta de señalización en la calle San Francisco Javier, 32	Concluido

SURE 254: Solicita que retiren arena en las piscinas de la playa de la Laja y que pongan duchas

Se informa que existe un proyecto para la remodelación de las áreas de descanso (plataformas) reparación del suelo y está pendiente de licitar la extracción de áridos de las mismas.

SURE 219: Problemas con la tarjeta de aparcamiento zona azul

Se informa que la Tarjeta de Discapacidad que indica no es válida para aparcar en las zonas de estacionamiento regulado en la ciudad de las LPGC.

SURE 213: Queja por la demora en el trámite de solicitud de vados.

Se informa que debido a la falta de técnico municipal para inspeccionar los vados, tras la baja médico del único técnico habilitado al efecto, le informo que la situación no ha variado y continúa pendiente de visita de inspección por parte del técnico municipal. La falta de personal unida a la alta demanda ciudadana solicitante de licencias de vados, se ha puesto en conocimiento de RR HH, tanto del responsable político.

SURE 273: Solicita la prohibición de aparcamiento en calle muy estrecha.

Se informa que la corrección de las infracciones de tráfico corresponde al Servicio de Policía Local por lo que se le invita a que contacten con dicha unidad administrativa.

SURE 301: Queja por el confuso acceso a la rotonda Plaza de América.

Se informa que la instancia presentada adolece la concreción o precisión, dificultando localizar o conocer exactamente la señalización o circunstancia que motiva la preocupación. Por el momento no se aprecian o tenemos conocimiento de aumento de siniestralidad en la zona, ni especiales incidencias en el tráfico rodado



Desde el Servicio de Tráfico y Movilidad se estima que no procede actualmente la instalación de dicho objeto, siendo recomendable moderar la velocidad y prestar atención en un emplazamiento urbano como el que nos ocupa, con sus especiales circunstancias urbanísticas.

3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Mantenimiento Urbano	216		Queja por la falta de poda de árboles en calle Secretario Artiles	Concluido
	227		Solicita poda de árboles en C/ Escultor Luis Montull	Concluido
	250		Queja por falta de mantenimiento en el pipicán parque Juan Pablo II	Concluido
	299		Queja por falta de agua en las fuentes de los dos Pipi Can de Madera y Corcho	Concluido
	332		Queja por el descuido y mal mantenimiento de los jardines y parques en la calle Ataúlfo Argenta	En trámite
	346		Solicita que talen la palmera sita en la Plazoleta Milton a la altura del núm. 1	En trámite

SURE 216: Queja por falta de poda de árboles en calle Secretario Artiles

Se informa que la poda del vial arbolado se realiza anualmente y está prevista para el mes de septiembre del año en curso

SURE 227: Solicita poda de árboles en C/ Escultor Luis Montull

Se informa que debido a diversas emergencias que han ido surgiendo en la Ciudad, nos



SURE 250: Queja por falta de mantenimiento en el picicán parque Juan Pablo II

Se informa que se informa, que inicialmente la zona de césped formaba parte de un espacio abierto. Dado que necesita un mantenimiento concreto que no permite de forma continuada, la realización de hoyos, las eyecciones y el trote constante de los canes es el motivo por el que no se ha preservado el mismo.

SURE 299: Queja por falta de agua en las fuentes de los dos Pipi Can de Madera y Corcho

Se informa por parte de esta Unidad Técnica de Parques y Jardines, que se ha procedido a la reparación de ambas fuentes, se adjuntan las fotografías.

4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	249		Comunica filtraciones de agua y residuos fecales de una arqueta del Ayuntamiento sobre plaza parking garaje	En trámite
	267		Solicita limpieza en alcantarilla fuera de su casa que está arenado	En trámite
	306		Queja por humedades en la planta baja de su vivienda debido a filtraciones por lluvia en la acera agrietada y roturas de la canalización de Emalsa	En trámite
	329		Queja por falta de respuesta del Ayto. a reiteradas solicitudes, materia conexión red de alcantarillado	En trámite
Distrito Ciudad Alta	289		Queja por falta de respuesta a solicitudes presentadas anteriormente	En trámite

5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	222		Defecan y orinan cerca de su portal	En trámite
	287		Exige explicación del por qué no pudo entrar a su garaje por un rally	En trámite
	319		Queja por el abuso de autoridad agentes de la policía local	En trámite



	343		Seguridad vial para que los coches no puedan aumentar su velocidad en la calle Juan Hidalgo	En trámite
--	-----	--	---	------------

6.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Edificación y Actividades	239		Queja por la tardanza en conceder licencia urbanística	Concluido
	252		Solicita información urbanística de una finca catastral	Concluido
	283		Queja por falta de respuesta	Concluido
Servicio de Limpieza y Gestión de Residuos	221		Defecan y orinan cerca de su portal	Concluido
	225		Contenedor de papel en mal estado	Concluido
	235		Acera sucia y con malos olores	Concluido
	237		Propone diferentes tipos de contenedores	Concluido
	238		Solicita hagan limpieza por plaga de mosquitos y mucha suciedad	Concluido
	240		Queja a limpieza por no recoger la basura que se les cae en la recogida de residuos	Concluido
	255		Queja por la suciedad en el barrio de Schamann	En trámite
	256		Solicita que retiren las planchas de uralita de la acera en la Isleta	Concluido
	271		Queja de dos trabajadores de limpieza, por verlos tomando	Concluido



	277		Queja al personal de limpieza por no recoger la basura que genera y dejar suciedad en los parterres	Concluido
	281		Queja de la basura en vía pública	Concluido
	282		Queja por nula funcionalidad de los contenedores de plásticos y envases (contenedores amarillos)	Concluido
	285		Solicita limpieza de parterres	En trámite
	293		Solicita retirada caseta indigente y limpieza calle	Concluido
	294		Solicita reposición contenedor amarillo	Concluido
	296		Solicita adecuación zona residuos urbanos	Concluido
	324		Queja por la suciedad y mal olor de plaza situada encima del Hiperdino de la calle Agustina de Aragón	Concluido
Servicio de Mantenimiento Urbano	257		Solicita que arreglen las farolas c/ Farmacéutico Enrique Arroyo	En trámite
	260		Solicita arreglo de muro	En trámite
	320		Solicita asfaltado en calle Bella Sombra	En trámite
	333		Queja por el poste de alumbrado público en fachada	En trámite
	338		Solicita alumbrado público en calle Antón Dvorak 15 calle Debussy en Casablanca I	En trámite
Servicio de Urbanismo	232		Solicita que habiliten un terreno del Ayuntamiento como aparcamiento	En trámite
	266		Solicita arreglo de acera	En trámite
	276		Solicita se lleven a cabo los parterres según proyecto municipal	En trámite
	278		Propuesta para mejorar la capacidad de aparcamiento	En trámite
	290		Reclama asfaltado tramo de calle	En trámite



			para acceder a las casas	
	335		Solicitud de paso de peatón en calle Los Martínez de Escobar.	En trámite
	347		Queja por no conseguir cita presencial con Urbanismo	En trámite

SURE 239: Queja por la tardanza en conceder licencia urbanística

Se informa que se pondrá en conocimiento del interesado todos los temas planteados por él.

SURE 252: Solicita información urbanística de una finca catastral

Se informa que se está tramitando en la Sección de Control Urbanístico

SURE 283: Queja por falta de respuesta

Se informa que con fecha 20/02/2023 se notificó a la reclamante resolución por la que se denegaba la licencia objeto de consulta o acceso. Si comprobase que se realizan obras sin licencia, la reclamante deberá acudir al servicio de protección del paisaje

SURE 221: Defecan y orinan cerca de su portal

Se informa que a pesar de que la zona cuenta con su correspondiente prestación de servicios de limpieza, seguiremos trabajando para reforzar las frecuencias de limpieza en las zonas que se indican

SURE 225: Contenedor de papel en mal estado

Se informa que la solicitud se someterá a estudio y se actuará en consecuencia.

SURE 235: Acera sucia y con malos olores

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia

SURE 237: Propuesta de diferentes tipos de contenedores

Se informa que estamos trabajando para aumentar el número y tipología de mobiliario urbano de limpieza.

SURE 238: Solicita limpieza por plaga de mosquitos y mucha suciedad

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia

SURE 240: Queja a limpieza por no recoger la basura que se les cae en la recogida de



Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 256: Solicita que retiren las planchas de uralita de la acera en la Isleta.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia, mediante un gestor autorizado para la retirada de este tipo de residuo especial.

SURE 271: Queja de dos trabajadores de limpieza, por verlos tomando cerveza en su jornada laboral.

Se agradece la información, la cual se someterá a estudio, se contrastará y se actuará en consecuencia

SURE 277: Queja al personal de limpieza por no recoger la basura que genera y dejar suciedad en los parterres

Se agradece la información, la cual se someterá a estudio, se contrastará y se actuará en consecuencia

SURE 281: Queja de la basura en vía pública

Se informa que a pesar de que la zona cuenta con su correspondiente prestación de limpieza, se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 282: Queja por nula funcionalidad de los contenedores de plásticos y envases (contenedores amarillos)

Se informa que la solicitud se someterá a estudio y se actuará en consecuencia.

SURE 293: Solicita la retirada de caseta indigente y limpieza de calle

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia

SURE 294: Solicita reposición de contenedor amarillo

Se informa que se tendrá presente la incidencia, para actuar en consecuencia.

SURE 296: Solicita la adecuación de la zona de residuos urbanos

Se informa que se tendrá presente la incidencia, para actuar en consecuencia.

SURE 324: Queja por la suciedad y mal olor de plaza situada encima del Hiperdino de la calle Agustina de Aragón.

Se informa que se tendrán presentes las incidencias en materia de limpieza para actuar en consecuencia.

7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de	268		Queja por imposibilidad de conseguir cita previa con la trabajadora social	En trámite



			trabajadora social	
	325		Queja por la demora en el ingreso de la ayuda de emergencia lo antes posible	En trámite
	336		Queja por la mala atención del asistente social	En trámite
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	226		Piscina sucia y abandono de las instalaciones del Complejo deportivo Las Rehojas	Concluido
Salud Pública	224		Solicita atención de animales abandonados	Concluido
	300		Queja por plaga de moscas en Ladera Alta	Concluido
	342		Queja por plaga de cucarachas y ratas en la calle Juan Hidalgo	Concluido

SURE 226: Piscina sucia y abandono de las instalaciones del Complejo deportivo Las Rehojas

Se informa que nuestras instalaciones siguen los protocolos según Decreto 742/2013, de 27 de septiembre. Se confirma que diariamente se renueva el agua y se realizan dos limpiezas diarias del filtro. El análisis de los parámetros del agua se realiza 4 veces al día. Se está realizando un estudio para cambiar la cloración de la piscina o cloración salina. El estado de los vestuarios, se están llevando a cabo diversas acciones de mejora como recientemente el cambio de toda la grifería

SURE 224: Solicita atención de animales abandonados

Se informa que existe un proyecto para la remodelación de las áreas de descanso que está pendiente de licitar.

SURE 300: Queja por plaga de moscas en Ladera Alta

Se informa que en estos casos la presencia de moscas se asocia al estiércol que se utiliza como abono. Al extenderlo fresco sobre la superficie, es un atrayente perfecto para la oviposición de estos insectos. Normalmente, cuando se entierra o se remueve con la tierra el problema desaparece. Compete a la Dirección General de Agricultura, Servicio de Producción y



SURE 342: Queja por plaga de cucarachas y ratas en la calle Juan Hidalgo

Se informa que hay un teléfono directo 928448745 donde se puede llamar de lunes a viernes de 7 a 13 horas. También hay correo controdeplagas@laspalmasgc.es. Normalmente las solicitudes, salvo que sean urgentes, se atienden en un plazo no superior a 48 horas, y se puede ir tantas veces como se solicite o sea necesario.

8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Educación	272	[REDACTED]	Queja de un profesor de la Univers. Popular por diferencia de opiniones	Concluido

SURE 272: Queja de un profesor de la Universidad Popular por diferencia de opiniones

Se informa que una vez realizada la investigación y los testimonios recabados en las actuaciones realizadas, se concluye que no se ha podido constar los hechos puestos en conocimiento por Don Domingo Rodríguez Martín, habiéndose detectado opiniones contrarias a lo que refleja en la queja.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO. Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes correspondientes a los años (2022, 2023 y 2024), que a continuación se relacionan:

SURE 793/2022: Queja por la dificultad para acceder a la acera de la Calle Pedro Barber Jorro y su pasarela Calle Mimosa



SURE 3/2023: Queja por falta de alumbrado en calle Gelu Barbu Bailarín (antes Jinámar, fase 3)

Se informa que ya está reparado.

SURE 21/2023: Queja por Farola rota en la calle Tomás Morales 18

Se informa que ya está reparado.

SURE 43/2023: Queja por falta de alumbrado en Paseo de San José

Se informa que ya está reparado.

SURE 46/2023: Queja por no tramitar la modificación del catastro

Se informa que se ha procedido al cambio de uso de su establecimiento

SURE 53/2023: Queja por calles insuficientemente alumbradas en el barrio de San Nicolás, zona del Hospital Militar

Se informa que ya está reparado.

SURE 97/2023: Solicita colocación de panza de burro en la bajada Pedro Hidalgo a la altura del parque Blas Estupiñán

Se informa que dado que actualmente no existe consignación presupuestaria para acometer campañas de este tipo, deberán incluirse en el listado de solicitudes pendientes para que, una vez analizadas, sean incluidas, si procede, en próximas actuaciones.

SURE 170/2023: Queja por imposibilidad de comunicarse con ningún técnico de urbanismo para solicitar información sobre su terreno

Se informa que se ha informado de los pasos que debe seguir para obtener información urbanística

SURE 185/2023: Queja por mala atención por la Trabajadora Social

Se informa que fue atendida su petición de acreditación de bono social electrónico.

SURE 217/2023: Queja por farolas sin alumbrado en calle Alfonso de Armas Ayala

Se informa que está reparado.

SURE 223/2023: Queja por falta de alumbrado en la intersección calle Laurel y Avenida Pintor Felo Monzón

Se informa que está reparado.



Se informa que se personó el interesado en las dependencias del servicio y consultado su expediente se le facilitó las copias solicitadas.

SURE 231/2023: Solicita que se añada en el catálogo de trámites la posibilidad de obtener certificados de ejecución

Se informa que los certificados de la prestación de un contrato pueden ser emitidos por cualquier centro gestor del ayuntamiento para el que se preste el servicio, suministro o se ejecute la obra, pudiendo el solicitante dirigirse al centro gestor

SURE 237/2023: Reclama el Cobro indebido sobre un coche Híbrido

Se informa que se le devuelve el importe devengado.

SURE 252/2023: Queja por la imposibilidad de iniciar el procedimiento online de presentar recurso/alegación pliego descargo ante una multa/denuncia

Se informa que el error no es de la Oficina Virtual Tributaria si no de la Ventanilla Virtual que depende de Nuevas Tecnologías, debería ser Nuevas Tecnologías quien contestase.

SURE 275/2023: Solicita poner más seguridad por las obras que se están haciendo en la calzada de la calle Guanarteme.

Se informa que dicha situación quedó solventada en agosto de 2023. Se visitó la zona y se colocaron varias bandas reductoras de velocidad y vallado frente a la facha de la vivienda. Por otro lado, se dio parte a la Policía Local para la regularización de la velocidad en la zona. Paralelamente se trabajó con empresarios del transporte y se gestionó la prohibición de vehículos pesados por la calle de Guanarteme

SURE 324/2023: Queja por la demora en el trámite de empadronamiento y mala atención por parte de los seguritas.

Se informa que el Servicio de Patrimonio tiene como prioridad servir con objetividad los intereses generales, mediante la prestación de un servicio efectivo a los ciudadanos. Así mismo se da traslado de los mismos a la empresa de seguridad para que proceda a valorar y adoptar, las medidas que estime oportunas.

SURE 336/2023: Solicita la instalación de badén para el control de velocidad en la calle 22 de mayo que va a dar a la calle que viene de El Sebadal I.

Se informa que la solicitud se traslada a Proyectos y Obras de la red viaria, para que sea incluida en el listado de obras pendientes de consignación presupuestaria, para futuras actuaciones en el barrio de La Isleta

SURE 352/2023: Solicita evitar iluminación en la fachada

Se informa que está solucionado y hablado personalmente con el ciudadano.

SURE 358/2023: Solicita desplazamiento de alumbrado público.

Se informa que está reparado.

SURE 366/2023: Informa que habiendo solicitado información para reservar el centro de actividades Jesús Arencibia para una orla de una escuela infantil se me ha comentado que el



Se informa que se están ultimando las obras de urbanización e instalaciones que quedan pendientes, y se prevé su finalización en los próximos meses.

SURE 397/2023: Queja por rotura de tubería de agua en el pabellón García San Román.

Se informa que se ha procedido a su reparación; quedando solventada la incidencia

SURE 398/2023: Queja por farola apagada durante dos meses en calle Antonio Martín Ramos, 40.

Se informa que está reparado.

SURE 399/2023: Queja por mal comportamiento del guardián encargado de apertura y cierre de la plaza de la Isleta

Se informa que se archiva por ser un hecho casual en el tiempo.

SURE 458/2023: Queja por la mala organización para la inscripción, falta de transparencia y pocas plazas en el campus de verano del Ayuntamiento

Se informa que en función de la disponibilidad presupuestaria siempre tiene como prioridad implantar y ampliar dichas actividades y/o plazas. Los criterios de admisión son según el orden de inscripción. En relación al funcionamiento de la web funcionó lento o en algunos casos sin la posibilidad de acceder debido a la sobrecarga producida.

SURE 471/2023: Queja por la información de la unidad de seguridad

Se informa que el servicio de Patrimonio tiene como prioridad servir con objetividad los intereses generales, mediante la prestación de un servicio efectivo a los ciudadanos. Así mismo se da traslado de los mismos a la empresa de seguridad para que proceda a valorar y adoptar, las medidas que estime oportunas.

SURE 472/2023: Queja por falta de alumbrado en el barrio Hoya de la Plata

Se informa que está reparado

SURE 473/2023: Queja por la Imposibilidad de contactar por teléfono y correo con el Servicio de Cultura.

Se informa que se ofrece todos los medios actuales que existe para obtener información acerca de eventos programados por el Servicio de Cultura. Se le pide disculpas por lo sucedido en tiempos pasados.

SURE 493/2023: Solicita pavimentación de las carreteras de barrios como Las Torres, Zárate, San José, El Lasso, Tamaraceite y barrios no progresistas.



Se informa que se asfaltarán calles pertenecientes a los barrios de El Lasso, Casablanca I, Escaleritas, Vegueta y Triana. En materia de los sentidos de la carretera para circular le comunican que se ha puesto en conocimiento del Servicio de Tráfico y Movilidad.

SURE 501/2023: Queja por fallo del alumbrado público en Calle Juan Hidalgo

Se informa que está reparado

SURE 535/2023: Solicita asfalto de los barrios de las Torres, Zárata y San José

Se informa que se asfaltarán calles pertenecientes a los barrios de El Lasso, Casablanca I, Escaleritas, Vegueta y Triana. En materia de los sentidos de la carretera para circular le comunican que se ha puesto en conocimiento del Servicio de Tráfico y Movilidad.

SURE 537/2023: Solicita reparación luminaria en calle Panamá, a la altura del número 45

Se informa que está reparado

SURE 553/2023: Queja por la información dada por la unidad de seguridad

Se informa que el servicio de Patrimonio tiene como prioridad servir con objetividad los intereses generales, mediante la prestación de un servicio efectivo a los ciudadanos. Así mismo se da traslado de los mismos a la empresa de seguridad para que proceda a valorar y adoptar, las medidas que estime oportunas.

SURE 572/2023: Solicita mantenimiento de instalaciones del balneario de la playa de Las Canteras

Se informa que se fumigó el balneario.

SURE 579/2023: Solicita quitar bolardos de la vía

Se informa que los bolardos están colocados sobre la acera, por lo que no impiden el estacionamiento de vehículos

SURE 585/2023: Queja por la falta de alumbrado en la calle Carvajal y en zona de Canalejas

Se informa que está reparado

SURE 614/2023: Queja por la demora y mala contestación, debido a la solicitud de una baja en el padrón de habitantes

Se informa que este mes de abril se ha procedido a la incoación del expediente de inicio de baja de oficio, que será valorado por el Consejo de Empadronamiento.

SURE 619/2023: Queja por la imposibilidad de acceso y utilización de espacios públicos en obras que afectan a la vía pública

Se informa que se traslada a Proyectos y Obras de la red viaria, para que sea incluida en el listado de obras pendientes de consignación presupuestaria, para futuras actuaciones en el barrio de La Isleta

SURE 626/2023: Queja en materia tributaria

Se informa que siguiendo indicaciones de la titular del OGT se comunica que debido al tiempo transcurrido, no parece procedente enviar respuesta escrita a esta queja presentada



cita previa y para la gestión de trámites de manera electrónica (OVT, atención telefónica 010, correo de gestióntributaria@laspalmasgc.es, web municipal), además de la cita previa presencial.

SURE 635/2023: Queja por la presencia de obstáculos en la vía de aparcamiento, que han ocasionado accidentes a varios automóviles.

Se informa que no se estima que estemos ante un problema de señalización que compete a este servicio. Se da traslado de la queja a la Sección de Vías y Obras por si pudieran trasladar alguna otra documentación que despeje las dudas sobre la señalización vertical y horizontal que se ve sobre in situ

SURE 651/2023: Queja por mal funcionamiento de alumbrado de la calle Domingo Doreste Fray Lesco

Se informa que está reparado

SURE 678/2023: Queja por mal estado de aceras en calle Artemi Semidán, 64

Se informa que la acera ha sido reparada con fecha 28 de septiembre de 2023.

SURE 695/2023: Solicita reubicación de pistas de tenis en la zona de playa

Se informa que se mantuvo una reunión con todos los interesados, dónde se aclararon todas las dudas.

SURE 704/2023: Solicita más canchas de uso libre para el volej playa

Se informa que se mantuvo una reunión con todos los interesados, dónde se aclararon todas las dudas.

SURE 713/2023: Queja por la pirotecnia en el municipio

Se informa que se está estudiando con los organizadores de las fiestas las posibles alternativas para minimizar el ruido de los fuegos artificiales.

SURE 736/2023: Queja por planchas y bidones de amianto, tirados en la acera, hace 8 meses, entre las calles Huelva y Palencia, en la barriada de Pedro Hidalgo, por el barranco del Cardón.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia, mediante un gestor autorizado para la retirada de este tipo de residuo especial.

SURE 739/2023: Solicita el acceso a perros a parques públicos



Se informa que en algunos espacios ajardinados o zonas acotadas de los mismos, por razones de uso o calidad de sus plantaciones o instalaciones, podrá prohibirse expresamente la entrada de perros, con excepción de los perros guías.

SURE 740/2023: Solicita colocación de guardias muertos en la calle Párroco Segundo Vega, 278

Se informa que se realizará un estudio de viabilidad con el Servicio de Tráfico y Movilidad, en caso de ser viable se incluirá en proyectos al objeto de ser ejecutados cuando se disponga de consignación presupuestaria.

SURE 762/2023: Solicita arreglo del faro de Cale Espigón n.º 15 – Casa Ayala

Se informa que está arreglado

SURE 777/2023: Queja por la atención telefónica del servicio de tráfico

Se informa que se atiende a las llamadas telefónicas, pero la falta de personal impide poder atender al teléfono.

SURE 779/2023: Queja por la cita previa en Edificación y Actividades

Se informa que con fecha 24 de octubre de 2024 fue atendida en su petición

SURE 787/2023: Queja por falta de alumbrado en toda la manzana

Se informa que está reparado

SURE 835/2023: Solicita mejora del parque situado en Tafira Alta

Se informa que las cuestiones planteadas por el ciudadano han sido puestas en conocimiento de la Unidad Técnica de Parques y Jardines para su valoración e informe al ser elementos de mobiliario urbano

SURE 854/2023: Solicita modificación de circulación instalando rotonda hacia Pintor Felo Monzón

Se informa que se asfaltarán calles pertenecientes a los barrios de El Lasso, Casablanca I, Escaleritas, Vegueta y Triana. En materia de los sentidos de la carretera para circular le comunican que se ha puesto en conocimiento del Servicio de Tráfico y Movilidad.

SURE 871/2023: Queja por falta de alumbrado en calle Debussy de los números 2 a 4

Se informa que está reparado.

SURE 882/2023: Queja por falta de alumbrado en playa de Las Alcaravaneras

Se informa que está reparado.

SURE 909/2023: Solicita arreglo de las canchas de baloncesto próximas al auditorio

Se informa que se ha procedido al arreglo de las instalaciones, quedando éstas en óptimas condiciones.

SURE 941/2023: Queja por falta de alumbrado, desde hace meses, en calle Habana

Se informa que está reparado.



Se informa que está reparado

SURE 973/2023: Queja por cierre de vía debido a obras, en el Barrio de la Isleta

Se informa que eliminar el sentido de entrada de la calle Dr. José Guerra, dejando solo la salida hacía la autovía supone que el retorno de los vecinos de La Isleta que quieran acceder a los servicios existentes deba producirse saliendo a la GC-1 y obligados a llegar a Mesa y López para regresar a sus viviendas

SURE 974/2023: Queja por demora en recibir la ayuda de emergencia.

Se informa que el 8 de febrero del presente año se le realizó el pago de la ayuda social.

SURE 1/2024: Solicita más espacios destinados al estudio y ampliación de horarios en los fines de semana

Se informa que en cuanto todo esté culminado se dará de alta a la biblioteca. En cuestión de horarios los pone el Gobierno de Canarias.

SURE 4/2024: Queja por servicio de limpieza en horario nocturno

Se informa que se está trabajando para poder prestar correctamente los servicios de limpieza; siendo, en estos momentos, imposible realizados de día. Por tanto, se lamenta ocasionar molestias a la ciudadanía.

SURE 11/2024: Sugiere que el servicio disponga de un contestador que mantenga la llamada de los usuarios en espera y les de paso a los técnicos por orden de llamada

Se informa que ya se ha dado parte de esa anomalía al servicio de nuevas tecnologías para poder atender las llamadas por orden de entrada, manteniéndolas en espera hasta ser atendidas en el horario establecido

SURE 12/2024: Reclama de manera urgente el ingreso de la ayuda de emergencia

Se informa que la solicitante registra la solicitud de la prestación económica el día 21/11/2023. El día 27/12/2023 se cursa al servicio correspondiente al expediente con propuesta de concesión de 792 euros. El 08/02/2024 se realiza el pago del importe propuesto mediante ingreso en cuenta bancaria de la solicitante.

SURE 18/2024: Queja por demora en el trámite de empadronamiento

Se informa que está realizado correctamente el trámite del empadronamiento

SURE 20/2024: Queja por falta de seguridad en calle Pantoja

Se informa que no pudiendo detectar los hechos denunciados en las ocasiones en las que



SURE 26/2024: Solicita la instalación de buzón para la entrega de libros, en la biblioteca municipal Dolores Campos Herr

Se informa que se ha remitido su solicitud a los responsables de las bibliotecas municipales para que estudien la propuesta

SURE 31/2024: Queja por la demora en ser atendido en las mesas de Registro

Se informa de la incorporación de nuevo personal que nos permitirá atender un mayor número de ciudadanos en un menor tiempo y la elaboración de un estudio para trasladar parte del servicio a otra planta y disponer de un mayor espacio que permitirá ampliar la zona destinada a sala de espera.

SURE 33/2024: Queja por la demora en el trámite de empadronamiento

Se informa que está empadronado desde el 31 de enero del presente año.

SURE 34/2024: Queja por la demora en el trámite de empadronamiento

Se informa que está empadronado desde el 31 de enero del presente año.

SURE 41/2024: Queja por la imposibilidad de contactar con la Sección de Vados / Se queja de la falta de personal

Se informa que debido a la falta de técnico municipal para inspeccionar los vados, tras la baja médica del único técnico habilitado al efecto, le informo que la situación no ha variado, y que continúa pendiente de visita de inspección por parte del técnico municipal.

SURE 49/2024: Queja por mala información dada en el 010

Se informa que en cuestión de citas para registro depende de las que haya disponibles en el día.

SURE 56/2024: Queja por el incumplimiento horario de apertura del parque infantil junto al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria

Se informa que se ha dado traslado de los mismos al concesionario del referido quiosco para su colaboración, en lo relativo a la apertura del parque Alonso Quesada para que se ajuste a las normas del parque.

SURE 76/2024: Queja por falta de personal en Protección del Paisaje

Se informa que está motivada por la ausencia de la Jefatura de Servicio tras la jubilación del personal funcionario que ocupaba la misma y una vez cubierta la plaza se ha continuado con el procedimiento

SURE 81/2024: Queja por demora en el trámite de empadronamiento

Se informa que está empadronado desde el 6 de febrero del presente año.

SURE 101/2024: Queja por demora en el trámite de empadronamiento

Se informa que está empadronado desde el 6 de marzo del presente año.

SURE 107/2024: Queja por demora en el trámite de empadronamiento

Se informa que está empadronado con fecha 1 de marzo del presente año.



Se informa que está empadronado desde el 21 de marzo del presente año.

SURE 139/2024: Queja por suciedad y excrementos de perros en parterre colindante al edificio

Se informa que actualmente se está efectuando una actuación de posa y limpieza conjuntamente con el Servicio Municipal de Limpieza en el barrio de Zárate, por lo que está prevista una intervención de dicho espacio

SURE 143/2024: Queja por demora en el trámite de empadronamiento de su hija

Se informa que está empadronada desde el 1 de marzo del presente año.

SURE 154/2024: Solicita la revisión de la duración del semáforo en la calle Luis Doreste Silva, 6

Se informa que el funcionamiento del semáforo del carril interior está sincronizado con el semáforo de la vía principal, por lo que se producen atascos en la salida del parking cuando este se pone rojo. Este semáforo sincronizado su función es similar, lo que permite que sea más fluido el tráfico de la salida del parking

SURE 156/2024: Queja por el retraso en el cobro de ayuda aprobada

Se informa que por las dificultades de carácter técnico que han hecho imposible realizar el abono de las subvenciones. Anualmente se produce un retraso en la tramitación del expediente

SURE 159/2024: Queja por la existencia de un solo baño para los ciudadanos y de uso compartido entre mujeres y hombres

Se informa que de conformidad con la normativa que resulta de aplicación, este Servicio procedió a la instalación de su aseo adaptado para personas ostomizadas en diciembre del pasado año. A los efectos de acceso de continuar con la mejora de las instalaciones municipales.

SURE 160/2024: Solicita mejor pintura y señalización de paso de peatones en Av. José Mesa y López

Se informa que la zona indicada ha sido atendida. Se trabaja constantemente en la conservación y mantenimiento de la señalización y elementos de seguridad vial por ser una tarea inacabada o permanente. La zona señalada ha sido atendida.

SURE 184/2024: Queja por la demora en el trámite de empadronamiento



Se informa que se está trabajando de forma prioritaria para poder publicar una nueva versión de la aplicación en las próximas semanas.

SURE 190/2024: Queja por el estado de suciedad del pipicán de la zona de Madera y Corcho e inundación porque los aspersores no se apagaban.

Se informa que se procedió a la subsanación del problema y el sistema de riego quedó operativo.

SURE 196/2024: Queja por la demora en el trámite de empadronamiento

Se informa que la norma dicta que el contrato de arrendamiento tiene que tener una duración mínima de seis meses.

SURE 199/2024: Queja por infección de palmeras

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, el requerimiento, solicitando el lavado de los ejemplares.

SURE 204/2024: Solicita colonia de gatos

Se informa que se intentara atender a su petición, teniendo en cuenta que la falta de interlocutor/alimentador necesaria para acometer una buena labor con los felinos.

SURE 211/2024: Queja por la suciedad de la calle Juan Rejón y Plaza Belén María

Se informa que desde el minuto cero y de forma inmediata a la finalización de los Carnavales se han realizado actuaciones especiales y ordinarias de limpieza en toda la zona Puerto-Isleta. Se seguirá apostando por reforzar la limpieza en la zona.

SEGUNDO. Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2022							
54	65	79	116	146	151	202	354
361	426	512	541	548	598	672	703
828	841						

N.º EXPEDIENTES AÑO 2023							
1	9	10	36	40	60	65	98
126	128	134	157	164	169	183	184
186	209	210	216	225	226	227	245
246	247	257	260	282	288	293	295
308	310	328	339	348	357	359	363



445	450	453	462	467	480	492	503
507	512	527	534	557	577	595	599
600	609	625	636	642	652	653	664
675	684	694	700	707	721	728	734
745	763	767	769	773	778	789	791
793	799	807	818	819	822	823	828
830	740	841	847	848	851	857	881
889	890	892	900	901	902	907	914
922	925	926	929	931	944	948	952
956	957	972					

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios

1) ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

1.1) SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA: SURE 328/2023

1.2) SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
SURE

40/2023	60/2023	126/2023	134/2023	169/2023	210/2023	226/2023	310/2023	363/2023
419/2023	431/2023	534/2023	625/2023	642/2023	707/2023	763/2023	767/2023	773/2023
789/2023	799/2023	857/2023	889/2023	892/2023	948/2023			

1.3) SERVICIO DE TRIBUTOS
SURE

295/2023	339/2023	577/2023
----------	----------	----------

1.4) SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: SURE



1.5) SERVICIO DE PATRIMONIO: SURE 184/2023

2) ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR

2.1) SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD
SURE

1/2023	10/2023	183/2023	293/2023	357/2023	462/2023	480/2023	503/2023	635/2023
								3
653/2023	791/2023	807/2023	822/2023	841/2023	881/2023	900/2023	901/2023	902/2023
								3
922/2023								

2.2) GUAGUAS MUNICIPALES: SURE 512/2023

2.3) INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN: SURE 227/2023

3. ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

3.1) UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES: SURE 599/2023

3.2) SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE:
SURE

420/2023	492/2023	557/2023	652/2023	684/2023
----------	----------	----------	----------	----------

4) ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS
SURE

54/2022	65/2022	79/2022	116/2022	146/2022	151/2022	202/2022	354/2022	361/2022	426/2022
			2	2		2	2	22	2
512/2022	541/2022	548/2022	598/2022	672/2022	703/2022	828/2022	841/2022	157/2022	216/2022
2	2		2	2		2	2	23	3
225/2022	246/2022	260/2023	282/2022	308/2022	348/2023	430/2022	467/2022	734/2022	818/2022
3	3		3	3		3	3	23	3
823/2022	848/2022	925/2023	931/2022	957/2022					
3	3		3	3					

4.2) PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA:
SURE

--	--	--	--



5) ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

5.1) POLICÍA LOCAL

SURE

65/2023	288/2023	439/2023	445/2023	507/2023	595/2023	664/2023	675/2023
---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

6) ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE

527/2023	636/2023	929/2023
----------	----------	----------

6.2) SERVICIO DE LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SURE

245/2023	257/2023	609/2023	721/2023	745/2023	769/2023	847/2023	907/2023	914/2023	926/2023
								023	023
944/2023									

6.3) SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: SURE 443/2023

6.4) SECCIÓN DE VÍAS Y OBRAS

SURE

36/2023	98/2023	209/2023	247/2023	359/2023	444/2023	450/2023	600/2023	700/2023
819/2023	828/2023	830/2023						

6.5) SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE

SURE

415/2023	453/2023	728/2023	851/2023
----------	----------	----------	----------



7) ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

7.1) SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: SURE 972/2023

7.2) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES: SURE 694/2023

TERCERO. Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES 2024							
214	215	228	229	230	233	234	245
246	259	261	262	263	270	274	279
280	286	291	292	295	297	303	304
307	314	315	322	323	326	328	330
334	341	344					

...»

Intervenciones:

La señora PRESIDENTA: En mayo se han presentado 135 reclamaciones. De ellas, en el apartado de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos, en Asistencia Ciudadana, se han presentado 17; 12 ya están concluidas y 5 en trámite. En Atención al Contribuyente, se han presentado 5 y las 5 están en trámite. En Patrimonio se han presentado 4, 2 están concluidas y 2 en trámite. En Tributos se han presentado 2, 1 en trámite y otra concluida. Y en Alcaldía, otras 2, una concluida y otra ha sido excluida porque no era competencia de Alcaldía. En Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar se han presentado, en Ciudad de Mar, 1, y está concluida. En Guaguas, 1, y está en trámite. En Sagulpa, 1, y está concluida. En Tráfico y Movilidad, 10, 5 están concluidas y 5 en trámite. En Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca se han presentado 6, 4 están concluidas y 2 en trámite. En Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas se han presentado 5 y las 5 están en trámite. En Seguridad y Emergencias se han presentado 4, las 4 están en trámite. En Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado, en Edificación se han presentado 3, las 3 están concluidas. En Limpieza se han presentado 17, 14 concluidas y 3 en trámite. En Mantenimiento Urbano se han presentado 5, las 5 están en trámite. Y en Urbanismo se han presentado 8, las 8 están en trámite. En Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud, en Bienestar Social se han presentado 4 y las 4 están en trámite. En el Instituto Municipal de Deportes se ha presentado 1 y está concluida. En Salud Pública se han presentado 3 y están las tres concluidas. En Educación y Cultura se ha presentado una en Cultura y está concluida. Esto



ya está totalmente concluido el tema. Pendientes del año 2022, nos quedan 18; y pendientes del año 2023, nos quedan 125. Después esto lo explicaré en la resolución que vamos a aprobar, si les parece, al final. Por tanto, esta sería la primera parte, que coincide también con la segunda, que es el régimen estadístico. Si alguien quiere hacer alguna pregunta... Lo podríamos dar por aprobado por unanimidad.

Escrutinio de la votación: se aprueba por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

3. RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2024

«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2024

EXP.	REG.	FECHA	INTERESADO	ASUNTO	SERVICIO	Estado
213	48631	1. abr. 2024		Demora en el trámite de solicitud de vados	Tráfico y Movilidad	Concluido
214	48842	1. abr. 2024		Recurso a multa de tráfico		Excluido
215	48913	2. abr. 2024		Solicitud de abono de horas extras		Excluido
216	49615	2. abr. 2024		Queja por falta de poda de árboles en calle Secretario Artilles	Mantenimiento Urbano	Concluido
217	49191	2. abr. 2024		Queja por demora en la concesión de vado, debido a la falta de personal	Tráfico y Movilidad	En trámite
218	50549	3. abr. 2024		Mala información que ofrece la página web en materia de cita previa	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Concluido
219	50109	3. abr. 2024		Problemas con la tarjeta de aparcamiento zona azul	Sagulpa	Concluido
				Queja por falta de guaguas	Guaguas	



				centro comercial Las Ramblas, dirección San Telmo.		
221	51284	4. abr. 2024		Defecan y orinan cerca de su portal	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
222	51284	4. abr. 2024		Defecan y orinan cerca de su portal	Policía Local	En trámite
223	51378	4. abr. 2024		Falta de información en el 010	Asistencia Ciudadana	Concluido
224	51378	4. abr. 2024		Solicita atención de animales abandonados	Salud Pública	Concluido
225	52364	7. abr. 2024		Contenedor de papel en mal estado	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
226	52363	7. abr. 2024		Piscina sucia y abandono de las instalaciones del Complejo deportivo Las Rehojas	Instituto Municipal de Deportes	Concluido
227	52356	7. abr. 2024		Solicita poda de árboles en C/ Escultor Luis Montull	Mantenimiento Urbano	Concluido
228	51443	4. abr. 2024		Comunica tener problemas para que le pongan contador del agua		Excluido
229	51528	4. abr. 2024		Solicita abono de vacaciones trabajadas		Excluido
230	51538	4. abr. 2024		Comunica ruidos en centro deportivo privado		Excluido
231	52939	8. abr. 2024		Queja de la tardanza en conceder un vado	Tráfico y Movilidad	En trámite
232	52521	8. abr. 2024		Solicita que habiliten un terreno del Ayuntamiento para aparcamientos	Urbanismo	En trámite
233	52937	8. abr. 2024		Solicita abono de vacaciones no disfrutadas de 2024		Excluido
234	53016	8. abr. 2024		Solicita abono de la parte proporcional de las pagas extras periodo correspondiente 2024		Excluido
235	54093	10. abr. 2024		Acera sucia y con malos olores	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
		11. abr.		Queja por la tardanza en	Tráfico y	



237	55595	12. abr. 2024		Propuesta de diferentes tipos de contenedores	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
238	56152	12. abr. 2024		Solicita limpieza por plaga de mosquitos y mucha suciedad	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
239	56234	14. abr. 2024		Queja por la tardanza en conceder licencia urbanística	Edificación y Actividades	Concluido
240	56325	15. abr. 2024		Queja a limpieza por no recoger la basura que se les cae en la recogida de residuos	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
241	57095	15. abr. 2024		Problemas con la clave al solicitar certificado de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
242	56963	15. abr. 2024		Queja por la tardanza en el trámite de baja de oficio.	Asistencia Ciudadana	En trámite
243	56677	15. abr. 2024		Queja por falta de información del mostrador, de que se agotan los números diarios de registro	Asistencia Ciudadana	Concluido
244	54393	10. abr. 2024		Solicita reunión con la Alcaldesa	Alcaldía	Excluido
245	55451	11. abr. 2024		Queja por multa en zona de carga y descarga		Excluido
246	56010	12. abr. 2024		Dudan de la veracidad fotografía supuesto Bando		Excluido
247	57993	17. abr. 2024		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
248	58197	17. abr. 2024		Solicita cambio en el sistema de citas	Asistencia Ciudadana	Concluido
249	58657	17. abr.		Comunica filtraciones de agua y residuos fecales de una	Aguas	En trámite



250	58685	17. abr. 2024		Queja por falta de mantenimiento en el picicán parque Juan Pablo II	Mantenimiento Urbano	Concluido
251	59166	18. abr. 2024		Cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
252	59310	18. abr. 2024		Solicita información urbanística de una finca catastral	Edificación y Actividades	Concluido
253	59315	18. abr. 2024		Solicita instalación de aire acondicionado o ventiladores en el Servicio Tributos	Patrimonio	Concluido
254	59445	18. abr. 2024		Solicita que retiren arena en las piscinas de la playa de la Laja y que pongan duchas	Ciudad del Mar	Concluido
255	59479	18. abr. 2024		Queja por la suciedad en el barrio de Schamann	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
256	59495	18. abr. 2024		Solicita que retiren las planchas de uralita de la acera en la Isleta	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
257	59497	18. abr. 2024		Solicita que arreglen las farolas C/ Farmacéutico Enrique Arroyo	Mantenimiento Urbano	En trámite
258	60692	22. abr. 2024		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
259	61064	22. abr. 2024		Solicita instalación de barandilla en escalera		En trámite
260	61074	22. abr. 2024		Solicita arreglo de muro	Mantenimiento Urbano	En trámite
261	60482	22. abr. 2024		Solicita devolución de importe al retirar vehículo del depósito municipal		Excluido
262	60508	22. abr. 2024		Solicita retirada de señal reserva minusválido		Excluido
263	61029 61039	22. abr. 2024		Se queja del cierre de huerto urbano con animales dentro y reitera petición anterior sobre la veracidad de un supuesto Bando del Ayto. (Fauda Las Palmas)		Excluido
				Queja de la solicitud de		



265	61942	23. abr. 2024		Cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
266	62082	24. abr. 2024		Solicita arreglo de acera	Urbanismo	En trámite
267	62166	24. abr. 2024		Solicita limpieza en alcantarilla fuera de su casa que está arenado	Aguas	En trámite
268	62315	24. abr. 2024		Queja por imposibilidad de conseguir cita previa con la trabajadora social	Bienestar Social	En trámite
269	62324 73573	24. abr. 2024 15. may. 2024		Queja por imposibilidad de conseguir cita previa con la trabajadora social	Bienestar Social	En trámite
270	63385	25. abr. 2024		Entrega de viviendas que no cumplen condiciones de primera ocupación		Excluido
271	63109	25. abr. 2024		Queja de dos trabajadores de limpieza, por verlos tomando cerveza en su jornada laboral	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
272	63395	25. abr. 2024		Queja de un profesor de la Univers. Popular por diferencia de opiniones	Educación	Concluido
273	63911	26. abr. 2024		Solicita prohibición de aparcamiento en calle muy estrecha	Tráfico y Movilidad	Concluido
274	64862	29. abr. 2024		Retraso en el ingreso de la ayuda de IMV		Excluido
275	64789	29. abr. 2024		Problemas para acceder a la oficina virtual tributaria	Atención al Contribuyente	En trámite
276	65154	29. abr. 2024		Solicita se lleven a cabo los parterres según proyecto municipal	Urbanismo	En trámite
		30. abr.		Queja al personal de limpieza	Limpieza y	



				parterres		
278	65558	30. abr. 2024		Propuesta para mejorar la capacidad de aparcamiento	Urbanismo	En trámite
279	65820	30. abr. 2024		Solicita ayuda urgente por desahucio y pide vivienda		Excluido
280	65859	30. abr. 2024		Reclama el abono de cuotas de alquiler		Excluido
281	66029	1. may. 2024		Queja de la basura en vía pública	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
282	66097 66104	1. may. 2024		Queja por nula funcionalidad de los contenedores de plásticos y envases (contenedores amarillos)	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
283	66255	2. may. 2024		Queja por falta de respuesta	Edificación y Actividades	Concluido
284	66767	2. may. 2024		Solicita el reasfaltado en la zona del Barrio de la Paterna, Avenida Cronista Martín Moreno	Tráfico y Movilidad	En trámite
285	66810	2. may. 2024		Solicita limpieza de parterres	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
286	67076	3. may. 2024		Solicita no pagar IVTM por caducidad certificado de discapacidad pendiente de aprobación		Excluido
287	67138	3. may. 2024		Queja por la imposibilidad de entrar en su garaje debido al rally	Policía Local	En trámite
288	67698	5. may. 2024		Queja por falta de acceso a la información	Tributos	En trámite
289	67614	4. may. 2024		Queja por falta de respuesta a solicitudes presentadas anteriormente	Distrito Ciudad Alta	En trámite
290	67820	6. may. 2024		Reclama asfaltado tramo de calle	Urbanismo	En trámite
291	67534	6. may. 2024		Denuncia criadero de gallos de pelea en terreno privado colindante		Excluido
		3. may.		Reclama daños sufridos en su		



293	68132	6. may. 2024	[REDACTED]	Solicita la retirada de caseta indigente y limpieza de calle	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
294	68158	6. may. 2024	[REDACTED]	Solicita reposición de contenedor amarillo	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
295	68377	6. may. 2024	[REDACTED]	Informa del abandono de furgón vía pública con pérdida de aceite		Excluido
296	68643	7. may. 2024	[REDACTED]	Solicita la adecuación de la zona de residuos urbanos	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
297	69164	7. may. 2024	[REDACTED]	Queja por suciedad en zona exterior de apartamentos privados		Excluido
298	69472	8. may. 2024	[REDACTED]	Suciedad en vía pública		En trámite
299	69914	8. may. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de agua en las fuentes de los dos Pipi Can de Madera y Corcho	Mantenimiento Urbano	Concluido
300	69982	9. may. 2024	[REDACTED]	Queja por plaga de moscas en Ladera Alta	Salud Pública	Concluido
301	70913	10. may. 2024	[REDACTED]	Queja por el confuso acceso a la rotonda Plaza de América	Tráfico y Movilidad	Concluido
302	71055	10. may. 2024	[REDACTED]	Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
303	71470	11. may. 2024	[REDACTED]	Denuncia por desaparición de material del Ayuntamiento		Excluido
304	71589	13. may. 2024	[REDACTED]	Solicita modificación en el planeamiento		Excluido
305	72049	13. may. 2024	[REDACTED]	Sugiere que en el baño de la 1ª Planta del Ayuntamiento incluyan separación de Caballeros, Señoras y Personas con discapacidad	Patrimonio	Concluido



		2024		planta baja de su vivienda debido a filtraciones por lluvia en la acera agrietada y roturas de la canalización de Emalsa		
307	72454	14. may. 2024		Presenta recurso de reposición de una multa	Excluido	
308	72828	14. may. 2024		Queja por falta de notificación al requerimiento de subsanación del trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana En trámite	
309	72842	14. may. 2024		Felicitación por el trato recibido de la empleada pública Nani, centralita	Asistencia Ciudadana Concluido	
310	73386	15. may. 2024		Felicitación por la atención recibida por la alumna en prácticas Estefanía Pérez	Asistencia Ciudadana Concluido	
311	74053	16. may. 2024		Solicita la devolución del importe del IBI	Tributos Concluido	
312	74308	16. may. 2024		Queja por la falta de respuesta del negociado del padrón	Asistencia Ciudadana En trámite	
313	74545	16. may. 2024		Solicita arreglo de camino, con la valoración de realizar una carretera, para acceder a las casas	Urbanismo En trámite	
314	74561	17. may. 2024		Solicita convocatoria mesa municipal taxi		Excluido
315	74800	17. may. 2024		Solicita el envío de documentación para ayuda, por medio de correo electrónico		Excluido
316	74804	17. may. 2024		Queja por la falta de información en el pago aplazado del IBI	Atención al Contribuyente	En trámite
317	74806	17. may. 2024		Cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
318	74811	17. may. 2024		Queja por la mala atención en la centralita	Asistencia Ciudadana	Concluido
319	74815	17. may.		Queja por el abuso de autoridad de agentes de la	Policía Local	En trámite



320	74981	17. may. 2024		Solicita asfaltado en calle Bella Sombra	Mantenimiento Urbano	En trámite
321	75117	17. may. 2024		Queja por falta de señalización en la calle San Francisco Javier, 32	Tráfico y Movilidad	Concluido
322	75141	17. may. 2024		Queja por apertura de expediente de multa de tráfico		Excluido
323	75534	20. may. 2024		Solicita saber cuándo se va a continuar con el procedimiento selectivo para 2 plazas de Archivero en el Ayto.		Excluido
324	75885	20. may. 2024		Queja por la suciedad y mal olor de plaza situada encima del Hiperdino de la calle Agustina de Aragón	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
325	76001	20. may. 2024		Queja por la demora en el ingreso de la ayuda de emergencia lo antes posible	Bienestar Social	En trámite
326	76632	21. may. 2024		Solicita saber el estado de su expediente de cambio de domicilio		Excluido
327	77269	22. may. 2024		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
328	78000	23. may. 2024		Reclamación por lavadora nueva estropeada y negativa de solución por parte de Media Markt		Excluido
329	78391	24. may. 2024		Queja por falta de respuesta del Ayto. a reiteradas solicitudes, materia conexión red de alcantarillado	Aguas	
330	78457	24. may. 2024		Queja por no figurar en la lista de reserva de proceso selectivo tras superar los tres		Excluido



331	78582	24. may. 2024		Queja por el deterioro de muros en la zona de los jardines de la calle Ataúlfo Argenta	Patrimonio	Concluido
332	78655	24. may. 2024		Queja por el descuido y mal mantenimiento de los jardines y parques en la calle Ataúlfo Argenta	Mantenimiento Urbano	En trámite
333	78857	24. may. 2024		Queja por el poste de alumbrado público en fachada	Mantenimiento Urbano	En trámite
334	78917	25. may. 2024		Alegaciones a expediente de sanción de multa		Excluido
335	78982	26. may. 2024		Solicitud de paso de peatón en calle Los Martínez de Escobar.	Urbanismo	En trámite
336	78575	24. may. 2024		Queja por la mala atención del asistente social	Bienestar Social	En trámite
337	79359	27. may. 2024		Solicita limpieza de jardines en la calle Antón Dvorak bloque 15 a calle Debussy	Patrimonio	En trámite
338	79373	27. may. 2024		Solicita alumbrado público en calle Antón Dvorak 15 calle Debussy en Casablanca I	Mantenimiento Urbano	En trámite
339	79933	28. may. 2024		Solicita informe de cambios en la doble dirección, de la calle José Guerra Navarro		
340	80061	28. may. 2024		Felicitación por la atención recibida por la alumna en prácticas Estefanía Pérez	Asistencia Ciudadana	Concluido
341	80276	28. may. 2024		Reclama pago facturas		Excluido
342	80451	29. may. 2024		Queja por plaga de cucarachas y ratas en la calle Juan Hidalgo	Salud Pública	Concluido
343	80451	29. may. 2024		Solicita seguridad vial para que los coches no puedan aumentar su velocidad en calle Juan Hidalgo	Policía Local	En trámite
344	80563	29. may. 2024		Queja por no recibir un ORVE presentado en el Servicio de Recursos Humanos		Excluido



346	80956	29. may. 2024	[REDACTED]	Solicita que talen la palmera sita en la Plazoleta Milton a la altura del núm. 1	Mantenimiento Urbano	En trámite
347	81428	31. may. 2024	[REDACTED]	Queja por no conseguir cita presencial con Urbanismo	Urbanismo	En trámite

- (1) Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos
- (2) Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar
- (3) Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca
- (4) Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas
- (5) Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
- (6) Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado
- (7) Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud
- (8) Área de Gobierno de Educación y Cultura».

Se toma razón.

4. INFORME DE ACTUACIONES RELATIVAS AL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO, DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2024

«A. ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO DE 2024

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
11	Q24/730	51651	05/04/24	[REDACTED]	Tributos	Archivado
			16/04/202			



			4			
13	Q24/14 5	61263 83922	23/04/2024 06/06/2024		Urbanismo	En Trámite
14	Q24/90 9	66985	03/05/24		Edificación y Actividades	En Trámite
15	Q24/12 73	76187	21/05/24		Tributos	Archivado
16	Q24/12 17	76192	21/05/24		Urbanismo	En Trámite
17	Q24/78 4	77182	22/05/24		Protección del Paisaje	En Trámite
18	Q24/11 10	77193	22/05/24		Tributos	Concluido

A.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
59/2022	Q22/2856	200057	29/12/22		Urbanismo	Archivado
61/2022	Q22/2666	195859	20/12/22		Responsabilidad Patrimonial	Archivado
27/2023	Q23/888	96251	03/07/23		Edificación y Actividades	Concluido
32/2023	Q23/1490	107284	25/07/23		Edificación y Actividades	Concluido
40/2023	Q23/1619	111159	03/08/23		Tributos	Archivado
61/2023	Q23/2644	171522	13/12/23		Urbanismo	Concluido
62/2023	Q23/2729	171662	13/12/23		Bienestar Social	Concluido
2/2024	Q23/2804	2051	04/01/24		Protección del Paisaje	Concluido
4/2024	Q24/128	18714	05/02/24		Edificación y Actividades	Archivado
9/2024	Q24/527	36251	08/03/24		Bienestar Social	Archivado



11/2024	Q24/730	51651	05/04/24	[REDACTED]	Tributos	Archivado
15/2024	Q24/1273	76187	21/05/24	[REDACTED]	Tributos	Archivado
18/2024	Q24/1110	77193	22/05/24	[REDACTED]	Tributos	Concluido

A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
41/2022	Q22/1673	137069	23/08/22	[REDACTED]	Urbanismo	En trámite
19/2023	Q23/971	73304	17/05/23	[REDACTED]	Aguas	En trámite
52/2023	Q23/2033	153693	08/11/23	[REDACTED]	Urbanismo	En trámite
63/2023	Q23/2623	172824	15/12/23	[REDACTED]	Tráfico y Movilidad	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, CARNAVAL, FIESTAS Y AGUAS.

- UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS: DICO 19/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

- SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD: DICO 63/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DICO 41/2022 / DICO 52/2023



A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de abril y mayo 2024.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B-1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL Y MAYO 2024

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
7/2024	24010748	55300	11/04/24		Asistencia Ciudadana	Archivado

B.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
2/2023	22033113	8449	18/01/23		Asistencia Ciudadana	Concluido
5/2023	22025718	26857	16/02/23		Recursos Humanos	Concluido
9/2023	23004626	41482	14/03/23		Edificación y Actividades	Concluido
14/2023	22031399	74073	18/05/23		Urbanismo	Archivado
27/2023	23026250	140858	11/10/23		Recaudación	Concluido
2/2024	23033678	1596	04/01/24		Bienestar Social	Concluido
6/2024	23036981	44906	22/03/24		Recursos Humanos	Concluido

B.3. SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

--	--	--	--	--	--	--



10/2023	22026005	42602	15/03/23	[REDACTED]	Unidad Igualdad	Técnica	En trámite
20/2023	23004626	100588	11/07/23	[REDACTED]	Edificación Actividades	y	En trámite
25/2023	23015915	132549	26/09/23	[REDACTED]	Urbanismo		En trámite
28/2023	23024512	145669	23/10/23	[REDACTED]	Limpieza Gestión Residuos	Viaría y de	En trámite
30/2023	23030391	158856	16/11/23	[REDACTED]	Medio Ambiente		En trámite
1/2024	23024512	1546	04/01/24	[REDACTED]	Limpieza Gestión Residuos	Viaría y de	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DEPU 20/2023

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 25/2023

- SERVICIO DE LIMPIEZA: DEPU 28/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

- IGUALDAD: DEPU 10/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA



Intervenciones:

La señora PRESIDENTA: Recuerdan ustedes lo que era tramitada, archivada y demás; 2 están totalmente resueltas, 4 están en trámite y 2 están concluidas. O sea, se presentaron en total 8. En meses y años anteriores, concluidas y archivadas, ya se terminaron 14. De esas 14, 7 están archivadas, porque las ha dado ya por archivadas el Diputado del Común, totalmente finalizadas, y 7 están ya concluidas. Por tanto, son las 14 que teníamos pendientes. Sin resolver de años anteriores, quedan 4, y 4 están en trámite porque se está pidiendo documentación. ¿Alguna objeción a este tema? Pues lo damos por aprobado y seguimos con el orden del día...

Vamos con el Defensor del Pueblo, que está en este mismo punto. En el Defensor del Pueblo se ha presentado 1 y está archivada —se hizo todo el procedimiento sin ningún problema—. De años anteriores, quedan pendientes 7, 6 están concluidas y 1 archivada. Por tanto, yo creo que ahora mismo sí que estamos prácticamente al día en todos estos temas. Sin resolver quedan 6 del Defensor del Pueblo y todas están en trámite por falta de documentación.

Yo creo que ahora mismo esta comisión está el día prácticamente en todo. Y ahora, con el próximo punto que queda, clarificamos cómo queda todo.

Se toma razón.

5. INFORME PROPUESTA SOBRE LAS SUGERENCIAS/RECLAMACIONES NO ATENDIDAS EN EL PLAZO MÁXIMO DE TRES MESES, CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DE DESARROLLO DEL ORGÁNICO DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

«ANTECEDENTES

Primero. El negociado de Solicitud de Información dependiente del Servicio de Asistencia Ciudadana tramita las sugerencias y reclamaciones presentadas por la ciudadanía. En la actualidad, se contabilizan 136 expedientes sin contestar correspondientes a los años 2022 y 2023. A continuación, se relacionan el número de estos expedientes sin respuesta desagregados por Áreas de Gobierno y sus correspondientes centros gestores:

	2022	2023	TOTAL 2022-2023
TOTAL	1	1	136
ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS	0	30	30
SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA		1	1
SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE		24	24
SERVICIO DE TRIBUTOS		3	3
SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA			



ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR	0	20	20
SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD		18	18
GUAGUAS MUNICIPALES		1	1
INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN		1	1
ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA	0	6	6
UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES		1	1
SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE		5	5
ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS	18	21	39
UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS	18	17	35
PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA		4	4
ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS	0	8	8
POLICÍA LOCAL		8	8
ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO	0	31	31
SERVICIO DE URBANISMO		3	3
SERVICIO DE LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS		11	11
SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES		1	1
SECCIÓN DE VÍAS Y OBRAS		12	12
SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE		4	4
ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD	0	2	2
SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL		1	1



. **Normativa aplicable**

- Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.
- Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (*BOP*, anexo al n.º 162, de 31 de diciembre de 2004)
- Reglamento de desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (*BOP*, n.º 2, de 3 de enero de 2007),

CONSIDERACIONES JURÍDICAS

El Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria regula en su artículo 17, que el plazo máximo para finalizar el procedimiento y notificar será el de tres meses contados desde la fecha de registro de la Sugerencia o Reclamación.

Además en su artículo 20, apartado 4, relativo a la tramitación ante la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, regula cuando la persona que haya presentado una reclamación o sugerencia y cuya resolución no haya sido satisfactoria, o no haya recibido contestación en el plazo de tres meses, contados a partir de la fecha de registro de la misma, podrá dirigirse en queja a la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones (CESURE), a través de cualquiera de los medios indicados en el artículo 8 de ese Reglamento.

El artículo 18 regula la conclusión del expediente, dictando que el procedimiento de Sugerencias y Reclamaciones finalizará con el oportuno informe que emita la CESURE en cada caso.

Por tanto, al amparo de esta fundamentación reglamentaria, se concluye que las sugerencias y reclamaciones no atendidas en el plazo máximo de tres meses, y sin que la persona haya presentado la queja a la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones por falta de respuesta, supone implícitamente la desestimación presunta por silencio administrativo (artículo 24.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre).

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por Servicio de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

. **Propuesta de acuerdo**

Primero. Se acuerde clasificar las sugerencias y reclamaciones relacionados a continuación, registrados en 2022 y 2023, no atendidas hasta este momento, y sobre los que no se ha presentado la queja a la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones por falta



. **1) ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

1.1) SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA: SURE 328/2023

1.2) SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE SURE

40/2023	60/2023	126/2023	134/2023	169/2023	210/2023	226/2023	310/2023
419/2023	431/2023	534/2023	625/2023	642/2023	707/2023	763/2023	767/2023
773/2023	789/2023	799/2023	857/2023	889/2023	892/2023	948/2023	363/2023

1.3) SERVICIO DE TRIBUTOS SURE

295/2023	339/2023	577/2023					
----------	----------	----------	--	--	--	--	--

1.7) SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: SURE 778/2023

1.8) SERVICIO DE PATRIMONIO: SURE 184/2023

. **2) ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR**

2.1) SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD SURE

1/2023	10/2023	183/2023	293/2023	357/2023	462/2023	480/2023	503/2023
653/2023	791/2023	807/2023	822/2023	841/2023	881/2023	900/2023	901/2023
902/2023	922/2023						

2.2) GUAGUAS MUNICIPALES: SURE 512/2023

2.3) INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN: SURE 227/2023

. **3. ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA**



- o UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES: SURE 599/2023
- o SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE:

SURE

420/2023	492/2023	557/2023	652/2023	684/2023
----------	----------	----------	----------	----------

4) ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS SURE

54/2022	65/2022	79/2022	116/2022	146/2022	151/2022	202/2022	354/2022
361/2022	426/2022	512/2022	541/2022	548/2022	598/2022	672/2022	703/2022
828/2022	841/2022	157/2023	216/2023	225/2023	246/2023	260/2023	282/2023
308/2023	348/2023	430/2023	467/2023	734/2023	818/2023	823/2023	848/2023
925/2023	931/2023	957/2023					

4.2) PROMOCIÓN CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA: SURE

128/2023	164/2023	186/2023	408/2023				
----------	----------	----------	----------	--	--	--	--

5).- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

5-1) POLICÍA LOCAL SURE

65/2023	288/2023	439/2023	445/2023	507/2023	595/2023	664/2023	675/2023
---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

6) ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO SURE

527/2023	636/2023	929/2023				
----------	----------	----------	--	--	--	--

6.2) SERVICIO DE LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS SURE

245/2023	257/2023	609/2023	721/2023	745/2023	769/2023	847/2023	907/2023	914/2023
926/2023	944/2023							

6.3) SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: SURE 443/2023

6.4) SECCIÓN DE VÍAS Y OBRAS SURE

--	--	--	--	--	--	--	--	--



6.5) SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE SURE

415/2023	453/2023	728/2023	851/2023		
----------	----------	----------	----------	--	--

7) ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

7.1) SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: SURE 972/2023

7.2) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES: SURE 694/2023

Segundo. Dar por concluidos los expedientes referenciados.

Tercero. Desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se remitirá recordatorio a las unidades administrativas correspondientes, de la obligatoriedad de responder las sugerencias y reclamaciones de su ámbito material en el plazo de tres meses, de forma que en número de sugerencias y reclamaciones desestimadas por falta de respuesta en el plazo previsto, se reduzca en este año 2024 y siguientes.

Intervenciones:

La señora PRESIDENTA: Si recuerdan... *(breve interrupción en la grabación)* con las que estaban pendientes de tanto tiempo anterior, la idea nuestra era darlas por finalizadas, pero teníamos que buscar un soporte legal. El soporte legal está en el artículo 20, apartado 4, del Reglamento de esta comisión. El artículo 20.3 dice: «La Comisión, de oficio, podrá conocer y requerir información complementaria sobre aquellas que no hayan resuelto satisfactoriamente». El artículo 20.4 dice: «Con independencia de lo anterior, la persona que haya presentado una Reclamación o Sugerencia y cuya resolución no haya sido satisfactoria, o no haya recibido contestación en el plazo de tres meses, contados a partir de la fecha de registro de la misma, podrá dirigirse de nuevo en queja, a la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, a través de cualquiera de los medios indicados en el artículo 8 de este Reglamento». ¿Qué interpretamos? Una persona presenta una queja o una reclamación y tenemos 3 meses para contestarle. Si en 3 meses no le hemos contestado, la persona tiene que volver a presentar la queja. Como no lo han hecho en ninguna de las situaciones, vamos a dar por cerradas todas las de los años 2022 y 2023, que era lo que ya habíamos hablado en otra comisión anterior. Las del año 2024, no. Y nunca serán las del Diputado del Común y las del Defensor del Pueblo, esas no entran en quejas y reclamaciones. Por tanto, las que damos



desistido, o porque ha habido alguna actuación de algún servicio que ya ha actuado en esa queja. Porque, por ejemplo, asfaltado, a lo mejor ya se ha hecho el asfaltado y por eso no vuelven a reclamar. O que hayan pedido una poda o que hayan pedido un tema de empadronamiento y ya se ha resuelto, por eso no han vuelto a reclamar lo mismo. Entonces, si ustedes recuerdan, esto lo habíamos hablado en una comisión, que la idea nuestra era..., porque si no siempre seguimos arrastrando las de los años 2022 y 2023.

Por tanto, ¿cuáles seguimos arrastrando? Las pocas que quedan del año 2024. Y no las vamos a archivar. Voy a insistir a cada uno de los concejales, que precisamente ayer nos reunimos y se lo dije, vamos a ver cuáles quedan pendientes del año 2024 para hacerles un requerimiento de que contesten cuanto antes, que son muy pocas las que quedan, porque prácticamente está todo al día. ¿Alguna cosa que hablar de este tema?

A continuación, la señora PRESIDENTA dispone los siguientes turnos de intervención interesados:

La señora TRUJILLO LEÓN (concejala del G. P. M. Popular): En cuanto a las de los años 2022 y 2023, que van a dar por concluidas porque han pasado los 3 meses sin que se haya alegado nada nuevo por parte del interesado, ¿no va a haber ninguna resolución por parte del Ayuntamiento comunicándoles a los interesados que realmente se va a proceder al archivo o que tienen la posibilidad de acudir en queja a la Comisión?

La señora PRESIDENTA: Lo preguntaré, pero la gente en el apartado de quejas y reclamaciones también conoce el Reglamento y saben que pueden volver a reclamar y no han reclamado.

La señora TRUJILLO LEÓN: Es un poco por facilitar al ciudadano la comunicación con el Ayuntamiento, porque al final estamos aquí....

La señora PRESIDENTA: Yo lo hablo y, si fuera así, no sea que alguna cosa de verdad haya quedado pendiente sin hacer y lo pudieran volver a reactivar, ya lo consideraríamos del año 2024, no del 2022 ni 2023.

La señora TRUJILLO LEÓN: Es cierto que el Reglamento en su artículo 20... Exacto, más que nada por darle una contestación al ciudadano y que tenga más cercanía con el Ayuntamiento.

La señora PRESIDENTA: De acuerdo, me parece una buena propuesta.

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox): Quería que me aclara el tema de concluida y archivada, ¿archivada es cuando ya no hay más...?

La señora PRESIDENTA: Cuando ya el Diputado del Común dice que ya se ha terminado.



La señora PRESIDENTA: Una es que está en trámite pidiendo documentación. Concluida es que hemos terminado el proceso y archivada es que ya lo hemos guardado porque ya no vamos a hacer nada más. *(El señor DE JUAN MIÑÓN: Perfecto, era la idea que tenía. Gracias).*

¿Alguna cosa más sobre este tema...? Por tanto, queda claro que las de los años 2022 y 2023 ya no las volvemos a traer aquí. Si acaso, le podríamos decir a la gente que, si eso ha quedado sin resolver, hagan una queja si lo consideran, actualizada, y sería del año 2024. Y a las del Diputado del Común y el Defensor del Pueblo no les afecta esto. Esas siempre están vivas y siempre tenemos que seguir resolviéndolas. De hecho, las tenemos al día todas, y si quedaran del 2024, que algún servicio no ha resuelto, yo les voy a mandar un escrito diciéndoles que cuanto antes.

Pues muy bien. Yo creo que ya no queda nada más en esta comisión.

Escrutinio de la votación: se aprueba por asentimiento unánime de los corporativos presentes en la sesión.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

6. COMPARECENCIAS

- **Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión**

No se presentaron.

7. MOCIONES FORMULADAS CON CARÁCTER PREVIO A LA CONVOCATORIA DE LA SESIÓN

No se presentaron.

8. RUEGOS Y PREGUNTAS

8.1. RUEGOS

8.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.



8.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

8.1.3. Ruegos de formulación oral

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló los siguientes:

8.1.3.1. Rogamos se solucione el problema de la falta de personal para conceder los vados

El señor DE JUAN MIÑÓN: Muchas gracias, señora presidenta. En la SURE 217, la SURE 231 y la SURE 236, que están en trámite, desde el Grupo Político Municipal Vox, se hace el ruego para que, de una vez por todas, se solucione el problema de la falta de personal para conceder los vados. Esta situación está causando el malestar de muchos vecinos que se ven imposibilitados para obtener su vado por una cuestión de orden interno de este ayuntamiento. Una cuestión de Recursos Humanos, porque, por lo visto, parece ser que esa persona está de baja y no hay alguien que le sustituya, y la gente está que se sube por las paredes. Además, han puesto por fuera... que he sido testigo el otro día, en una calle que está entre Venegas y León y Castillo, una callecilla chica que hay allí, un garaje estaba lleno de carteles diciendo "Denos el vado ya". Es decir, esto es un tema que ya, un poco, empieza a enquistarse. Esta situación está causando el malestar de muchos vecinos que se ven imposibilitados para obtener su vado por una cuestión de orden interno, y este problema clama al cielo y se debería buscar una solución lo antes posible.

Se toma razón del ruego.

8.1.3.2. Rogamos, respecto a la queja o reclamación número 12, que se cumpla el deber de contestar en un plazo de 15 días hábiles por parte del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria al Diputado del Común

El señor DE JUAN MIÑÓN: Respecto a la queja o reclamación del Diputado del Común número 12, que se encuentra en trámite, desde el Grupo Político Municipal Vox, se hace el ruego del deber de contestación en un plazo de 15 días hábiles por parte del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria al Diputado del Común, según lo marca o lo preceptúa el artículo 29 de la Ley 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común. La reiteración de la petición de informe que realiza el Diputado del Común demuestra la lentitud de algunos departamentos del Ayuntamiento, que deberían ser más rápidos en sus respuestas.

Se toma razón del ruego.

INCIDENCIAS

Se incorpora a la sesión la señora Martínez Soliño.

8.2. Preguntas



8.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

8.2.2. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

No se presentaron.

8.2.3. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la sesión

No se presentaron.

8.2.4. Preguntas de formulación oral

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló las siguientes:

8.2.4.1. ¿Qué medidas va a tomar el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria para solucionar la situación generada en relación con la cita previa, reflejada en distintas reclamaciones ciudadanas?

El señor DE JUAN MIÑÓN: La primera pregunta es relativa a la SURE 251, SURE 265 y SURE 317, que se encuentran en trámite y tienen que ver con la cita previa. La cita previa se ha convertido en una de las reclamaciones que más se repite mes tras mes. Hay personas que necesitan realizar un trámite con carácter urgente, por la razón que sea, y se encuentran con que, o no hay cita, o la cita se la dan cuando ya es tarde. Esto está causando malestar en la ciudadanía, cuyo reflejo son las reclamaciones que se reciben en este ayuntamiento por esta causa. ¿Qué medidas va a tomar —esta es la pregunta— el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria para solucionar esta situación que va camino de convertirse en un problema, si ya no lo es?

Pendiente de contestación.

8.2.4.2. ¿Cómo es posible que se tarde en contestar al Diputado del Común sobre una reclamación que presenta una ciudadana víctima de violencia y madre de un hijo menor



El señor DE JUAN MIÑÓN: Y, finalmente, la reclamación del Diputado del Común número 13, que se encuentra en trámite. Esta es una reclamación con la que yo creo que hay que tener sensibilidad, como con algunas otras también. ¿Cómo es posible que se tarde en contestar al Diputado del Común sobre una reclamación que presenta una ciudadana víctima de violencia y madre de un hijo menor discapacitado que tienen necesidad de una vivienda para su unidad familiar? El Diputado del Común ha reiterado su petición de informe y se está a la espera de la contestación del Ayuntamiento. El deber de contestación en un plazo de 15 días hábiles está preceptuado, como dije antes, en el artículo 29 de la Ley 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común. La situación de la reclamante y su hijo merece una mayor agilidad a la hora de contestar por parte del Ayuntamiento. Muchas gracias.

Pendiente de contestación.

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretario, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana
Dumpiérrez

**LA VICESECRETARIA GENERAL DEL
PLENO**

(Por Decreto 24769/2015, de 5 de
agosto)

**EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE
LA JUNTA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD
DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA**



Antonio José Muñecas Rodrigo

DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

**LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO
(Por Decreto 24769/2015, de 5 de agosto)
EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO DE LA
JUNTA DE GOBIERNO DE LA CIUDAD DE LAS
PALMAS DE GRAN CANARIA**



DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número ___ de fecha _____ de _____ de dos mil veintitrés, ha quedado extendida en ___ folios de papel timbrado del Estado, series números _____ a _____, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, _____ de _____ de dos mil _____.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real
Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
**LA VICESECRETARIA GENERAL DEL
PLENO**

María Mercedes Contreras Fernández

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)¹

¹ Dicha corrección abarca la configuración del acta por parte de la Secretaría General del Pleno y, en el caso de los diarios de sesiones, la transcripción de los debates. Las propuestas elaboradas por los distintos servicios son