



CLASE 8.<sup>a</sup>



ON9130169



Número 3/2024

## ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 7 de mayo de 2024

### PRESIDENTA

D.<sup>a</sup> Saturnina Santana Dumpiérrez

Audiovisuales Canarias (Empresa externa)

### Grupo Político Municipal Socialista VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza  
D. Héctor Javier Alemán Arencibia  
D.<sup>a</sup> Carla Campoamor Abad

### Grupo Político Municipal Popular VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina  
D.<sup>a</sup> María Pilar Mas Suárez  
D.<sup>a</sup> María Victoria Trujillo León

### Grupo Político Municipal Vox VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel De Juan Miñón

### Grupo Mixto (USP) VOCAL TITULAR

D.<sup>a</sup> Gemma María Martínez Soliño

### SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

(Por sustitución, R. D. 128/2018, de 16 de marzo)

### VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.<sup>a</sup> María Mercedes Contreras Fernández

### OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General

\*\*\*\*\*

Las Palmas de Gran Canaria, a siete de mayo de dos mil veinticuatro.

A las ocho horas y cuarenta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.<sup>a</sup> planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar una sesión ordinaria.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

### ORDEN DEL DÍA

#### A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES



1. (CEP\_SUR E 3/2024) Aprobación, si procede, del acta y diario de la sesión anterior:
  - Acta número 2 y diario de sesiones número 5, de la sesión ordinaria celebrada con fecha 5.3.2024.
2. (CEP\_SUR E 3/2024) Toma de razón del Decreto de la presidenta del Pleno número 15434/2024, de 15 de abril, por el que se modifica el Decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

**DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA**

**SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA**

3. (CEP\_SUR E 3/2024) Informe Propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de febrero y marzo de 2024
4. (CEP\_SUR E 3/2024) Resumen estadístico de las Sugerencias/ Reclamaciones correspondientes a los meses de febrero y marzo de 2024
5. (CEP\_SUR E 3/2024) Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de febrero y marzo de 2024

**B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL**

6. (CEP\_SUR E 3/2024) **Comparecencias**
  - Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión.

No se presentaron.
7. (CEP\_SUR E 3/2024) **Mociones formuladas con carácter previo a la convocatoria de la sesión**

No se presentaron.

8. (CEP\_SUR E 3/2024) **Ruegos y preguntas**

**8.1. Ruegos**

**8.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día**

No se presentaron.

**8.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión**

**8.1.3. Ruegos de formulación oral**

**8.2. Preguntas**

**8.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día**

No se presentaron.

**8.2.2. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión**

No se presentaron.

**8.2.3. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación al Pleno**

**8.2.4. Preguntas de formulación oral**

**8.2.5. Preguntas de formulación oral pendientes de sesiones anteriores**

**Sesión 9.1.2024**

**Grupo Político Municipal Vox**

8.2.5.1. ¿Tiene previsto la Unidad Técnica de Ciudad del Mar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria colocar más accesos a la playa de Las Canteras para PMR?

**C) PARTE INFORMATIVA**

(Sin asuntos)



0N9130170



CLASE 8.ª

## A) PARTE RESOLUTORIA

### SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

#### 1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA Y DIARIO DE LA SESIÓN ANTERIOR

Acta número 2 y diario de sesiones número 5, de la sesión ordinaria celebrada con fecha 5.3.2024.

Son aprobados, constandingo respecto del Diario de Sesiones diligencia de suplencia por resultar coincidente con el acta.

**Escrutinio de la votación:** se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

#### 2. TOMA DE RAZÓN DEL DECRETO DE LA PRESIDENTA DEL PLENO NÚMERO 15434/2024, DE 15 DE ABRIL, POR EL QUE SE MODIFICA EL DECRETO NÚMERO 27065/2023, DE 3 DE JULIO, POR EL QUE SE DESIGNAN PRESIDENTES TITULARES Y SUPLENTE DE LAS COMISIONES DE PLENO Y SE DETERMINA SU COMPOSICIÓN

##### «ANTECEDENTES

- Sesión organizativa de fecha 23 de junio de 2023, en la que se determina el número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno.

- Decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

- Decreto de la presidenta del Pleno número 28872/2023, de 18 de julio, por el que se modifica el decreto de la

presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

- Decreto de la presidenta del Pleno número 37704/2023, de 9 de octubre, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

- Decreto de la presidenta del Pleno número 106/2024, de 5 de enero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

- Decreto de la presidenta del Pleno número 4438/2024, de 6 de febrero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

- Decreto de la presidenta del Pleno número 5246/2024, de 8 de febrero, por el que se modifica el decreto número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición.

- Escrito de la portavoz del Grupo Político Municipal Popular de fecha 10.4.2024, con número de registro departamental de entrada en la Secretaría General del Pleno 619, por el que se comunica la modificación de representantes del Grupo Político



Municipal Popular en las Comisiones de Pleno.

#### FUNDAMENTACIÓN JURÍDICA

- Artículos 122, 123 y 124 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

- Artículos 43 y siguientes del Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales.

- Título III del Reglamento del Pleno y de las Comisiones del Pleno del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria (BOP número 89, de 23.7.2004).

Por lo expuesto, en virtud de las atribuciones que tengo conferidas,

#### DECRETO

**PRIMERO.** La modificación del decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición, en lo que respecta a los representantes del Grupo Político Municipal Popular en las diferentes Comisiones de Pleno, quedando modificada su representación, y la composición de las mismas.

**SEGUNDO.** La compilación del Decreto de la presidenta del Pleno número 27065/2023, de 3 de julio, por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición, en los términos propuestos por el Grupo Municipal Popular, que ahora se incorpora, siendo el texto resultante del siguiente tenor:

#### “Decreto de la presidenta del Pleno por el que se designan presidentes titulares y suplentes de las Comisiones de Pleno y se determina su composición

Constituido el nuevo ayuntamiento, en cumplimiento del artículo 38 del Reglamento de Organización y Funcionamiento de las Entidades Locales, aprobado por Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, se ha determinado el número, denominación, naturaleza y composición de las Comisiones de Pleno por acuerdo del Pleno adoptado en la sesión organizativa de fecha 23 de junio de 2023. Constituidos los grupos políticos municipales y designados por estos sus representantes en las mismas (titulares y suplentes), resulta necesario, para imprimir una mayor efectividad en las atribuciones de gobierno encomendadas a los concejales del Grupo de Gobierno, delegar la presidencia de las indicadas Comisiones, designando sus presidentes titulares y suplentes, así como concretar su composición.

Por lo expuesto, y en virtud de las atribuciones conferidas por el artículo 124 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, en relación con los artículos 49 y 53 del Reglamento del Pleno y de las Comisiones del Pleno de Las Palmas de Gran Canaria (BOP número 89, de 23.7.2014),

#### DECRETO:

**PRIMERO.** La delegación de la presidencia atribuida al alcalde en las Comisiones de Pleno, designando los presidentes titulares y suplentes, en cada una de ellas, según se indica:

#### A) Comisiones de Pleno de carácter permanente:

Comisión de Pleno	Presidente/a-titular	Presidente/a-suplente
De Urbanismo y Desarrollo Sostenible	D. Mauricio Aurelio Roque González	D.ª Magdalena Medina Montenegro



ON9130171

CLASE 8.ª



De Gestión Económico-Financiera y Especial de Cuentas	D. Francisco Hernández Spínola	D. Carlos Alberto Díaz Mendoza
De Organización, Funcionamiento y Régimen General	D. Francisco Hernández Spínola	D.ª María del Carmen Vargas Palmés
De Bienestar Social	D.ª María del Carmen Vargas Palmés	D.ª Esther Lidia Martín Martín

**B) Comisiones de Pleno de carácter especial:**

Comisión Especial de Pleno	Presidenta-titular	Presidente-suplente
De Honores y Distinciones	D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro	D. Adrián Santana García
De Sugerencias y Reclamaciones	D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez	D. Josué Íñiguez Ollero

**SEGUNDO. Composición.** La adscripción de los concejales que se indican a las correspondientes Comisiones de Pleno y con la representación propuesta por los grupos políticos que se indican:

COMISIÓN DE PLENO DE URBANISMO Y DESARROLLO SOSTENIBLE	
<b>Grupo Político Municipal Socialista:</b>	
<b>Titulares:</b> D. Mauricio Aurelio Roque González D. Héctor Javier Alemán Arencibia D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D. Carlos Alberto Díaz Mendoza	<b>Suplentes:</b> D.ª María del Carmen Vargas Palmés D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D. Adrián Santana García
<b>Grupo Político Municipal Popular:</b>	
<b>Titulares:</b> D. Gustavo Sánchez Carrillo D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Victoria Trujillo León	<b>Suplentes:</b> D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre D.ª María Pilar Mas Suárez
<b>Grupo Político Municipal VOX:</b>	
<b>Titulares:</b>	<b>Suplentes:</b>



D. <sup>a</sup> Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida
<b>Grupo Político Municipal Mixto:</b> <b>Titulares:</b> D. <sup>a</sup> Gemma María Martínez Soliño	<b>Suplentes:</b> D. José Eduardo Ramírez Hermoso

<b>COMISIÓN DE PLENO DE GESTIÓN ECONÓMICO-FINANCIERA Y ESPECIAL DE CUENTAS</b>	
<b>Grupo Político Municipal Socialista:</b> <b>Titulares:</b> D. Francisco Hernández Spínola D. <sup>a</sup> Esther Lidia Martín Martín D. <sup>a</sup> María del Carmen Vargas Palmés D. Mauricio Aurelio Roque González	<b>Suplentes:</b> D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D. Josué Íñiguez Ollero D. <sup>a</sup> Saturnina Santana Dumpiérrez D. <sup>a</sup> Carla Campoamor Abad
<b>Grupo Político Municipal Popular:</b> <b>Titulares:</b> D. <sup>a</sup> Olga Palacios Pérez D. Diego Fermín López-Galán Medina D. <sup>a</sup> María Pilar Mas Suárez	<b>Suplentes:</b> D. <sup>a</sup> María Victoria Trujillo León D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre D. <sup>a</sup> Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández
<b>Grupo Político Municipal VOX:</b> <b>Titulares:</b> D. <sup>a</sup> Carmen Rosa Expósito Batista	<b>Suplentes:</b> D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida
<b>Grupo Político Municipal Mixto:</b> <b>Titulares:</b> D. José Eduardo Ramírez Hermoso	<b>Suplentes:</b> D. <sup>a</sup> Gemma María Martínez Soliño

<b>COMISIÓN DE PLENO DE ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y RÉGIMEN GENERAL</b>	
<b>Grupo Político Municipal Socialista:</b> <b>Titulares:</b> D. Francisco Hernández Spínola D. <sup>a</sup> Esther Lidia Martín Martín D. Josué Íñiguez Ollero D. <sup>a</sup> Magdalena Inmaculada Medina Montenegro	<b>Suplentes:</b> D. <sup>a</sup> Carla Campoamor Abad D. Mauricio Aurelio Roque González D. <sup>a</sup> María del Carmen Vargas Palmés D. Héctor Javier Alemán Arencibia
<b>Grupo Político Municipal Popular:</b> <b>Titulares:</b> D. Ignacio García Marina D. <sup>a</sup> María Pilar Mas Suárez D. <sup>a</sup> María Victoria Trujillo León	<b>Suplentes:</b> D. <sup>a</sup> Olga Palacios Pérez D. <sup>a</sup> Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre
<b>Grupo Político Municipal VOX:</b>	



CLASE 8.ª



0N9130172



<b>Titulares:</b> D.ª Clotilde de Jesús Sánchez Méndez	<b>Suplentes:</b> D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida
<b>Grupo Político Municipal Mixto:</b>	
<b>Titulares:</b> D. Pedro Quevedo Iturbe	<b>Suplentes:</b> D.ª Gemma María Martínez Soliño

COMISIÓN DE PLENO DE BIENESTAR SOCIAL	
<b>Grupo Político Municipal Socialista:</b>	
<b>Titulares:</b> D.ª María del Carmen Vargas Palmés D. Josué Íñiguez Ollero D. Adrián Santana García D.ª Carla Campoamor Abad	<b>Suplentes:</b> D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D. Mauricio Aurelio Roque González D. Héctor Javier Alemán Arencibia D.ª Esther Lidia Martín Martín
<b>Grupo Político Municipal Popular:</b>	
<b>Titulares:</b> D.ª María del Mar Amador Montesdeoca D.ª María Pilar Mas Suárez D.ª María Victoria Trujillo León	<b>Suplentes:</b> D.ª Olga Palacios Pérez D. Ignacio Felipe Guerra de la Torre D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández
<b>Grupo Político Municipal VOX:</b>	
<b>Titulares:</b> D.ª Carmen Rosa Expósito Batista	<b>Suplentes:</b> D. Rafael Miguel De Juan Miñón
<b>Grupo Político Municipal Mixto:</b>	
<b>Titulares:</b> D.ª Gemma María Martínez Soliño	<b>Suplentes:</b> D. Pedro Quevedo Iturbe

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE HONORES Y DISTINCIONES	
<b>Grupo Político Municipal Socialista:</b>	
<b>Titulares:</b> D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro D. Josué Íñiguez Ollero D.ª María del Carmen Vargas Palmés D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez	<b>Suplentes:</b> D.ª Esther Lidia Martín Martín D. Adrián Santana García D.ª Carla Campoamor Abad D. Carlos Alberto Díaz Mendoza
<b>Grupo Político Municipal Popular:</b>	



<p><b>Titulares:</b> D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Pilar Mas Suárez D.ª María Victoria Trujillo León</p>	<p><b>Suplentes:</b> D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D.ª María del Mar Amador Montesdeoca D. Gustavo Sánchez Carrillo</p>
<p><b>Grupo Político Municipal VOX:</b> <b>Titulares:</b> D. Rafael Miguel De Juan Miñón</p>	<p><b>Suplentes:</b> D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida</p>
<p><b>Grupo Político Municipal Mixto:</b> <b>Titulares:</b> D. José Eduardo Ramírez Hermoso</p>	<p><b>Suplentes:</b> D.ª Gemma María Martínez Soliño</p>

<b>COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES</b>	
<p><b>Grupo Político Municipal Socialista:</b> <b>Titulares:</b> D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez D. Carlos Alberto Díaz Mendoza D. Héctor Javier Alemán Arencibia D.ª Carla Campoamor Abad</p>	<p><b>Suplentes:</b> D.ª María del Carmen Vargas Palmés D. Adrián Santana García D. Josué Íñiguez Ollero D.ª Magdalena Inmaculada Medina Montenegro</p>
<p><b>Grupo Político Municipal Popular:</b> <b>Titulares:</b> D. Diego Fermín López-Galán Medina D.ª María Pilar Mas Suárez D.ª María Victoria Trujillo León</p>	<p><b>Suplentes:</b> D.ª Jimena Mercedes Delgado-Taramona Hernández D. Gustavo Sánchez Carrillo D.ª María del Mar Amador Montesdeoca</p>
<p><b>Grupo Político Municipal VOX:</b> <b>Titulares:</b> D. Rafael Miguel De Juan Miñón</p>	<p><b>Suplentes:</b> D. Andrés Alberto Rodríguez Almeida</p>
<p><b>Grupo Político Municipal Mixto:</b> <b>Titulares:</b> D.ª Gemma María Martínez Soliño</p>	<p><b>Suplentes:</b> D. Pedro Quevedo Iturbe</p>

**TERCERO. Publicación.** La publicación del presente decreto en reglamentaria forma, sirviendo su toma de razón de notificación a los concejales designados, dándose cuenta del mismo al Pleno del Ayuntamiento, así como en las correspondientes Comisiones de Pleno en los términos establecidos en el artículo 38-d) del ROF, todo ello, sin perjuicio de las comunicaciones y traslados que procedan, así como su inserción en la intranet y en la

página web corporativa, surtiendo efectos inmediatos desde su firma.

**CUARTO. Régimen de recursos.** Contra este acto expreso, que es definitivo en vía administrativa, podrá interponerse en el plazo de **DOS MESES**, contados desde el día siguiente al de la recepción de su notificación, **RECURSO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO** ante el **Juzgado de lo Contencioso-Administrativo** de Las Palmas



ON9130173



## CLASE 8.<sup>a</sup>

que por reparto corresponda, a tenor de lo establecido en el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en concordancia con el artículo 123.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

No obstante, **con carácter potestativo y previo** al recurso contencioso-administrativo, señalado en el párrafo anterior, contra este acto expreso, podrá interponerse **RECURSO DE REPOSICIÓN**, ante el mismo órgano que lo ha dictado, en el plazo de **UN MES**, que se contará desde el día siguiente al de la fecha de la recepción de la presente notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 124.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

A tenor del apartado 2 del artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso será de **UN MES**; transcurrido dicho plazo sin haberse notificado resolución expresa, de conformidad con el artículo 24.1, párrafo tercero, de la ley referida, se producirá silencio administrativo desestimatorio, y podrá interponer recurso contencioso-administrativo en el plazo de **SEIS MESES**, computados a partir del día siguiente a aquel en el que el recurso de potestativo de reposición debe entenderse desestimado por silencio administrativo.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otra acción o recurso que estime oportuno interponer para la mejor defensa de sus derechos”.

**TERCERO. Publicación.** La publicación del presente decreto en reglamentaria forma, sirviendo su toma de razón de notificación a los concejales designados, dándose cuenta del mismo al Pleno del Ayuntamiento, así como en las correspondientes Comisiones de Pleno en los términos establecidos en el artículo 38-d) del ROF, todo ello, sin perjuicio de las comunicaciones y traslados que procedan, así como su inserción en la intranet y en la página web corporativa, surtiendo efectos inmediatos desde su firma.

**CUARTO. Régimen de recursos.** Contra este acto expreso, que es definitivo en vía administrativa, podrá interponerse en el plazo de **DOS MESES**, contados desde el día siguiente al de la recepción de su notificación, **RECURSO CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVO** ante el **Juzgado de lo Contencioso-Administrativo** de Las Palmas que por reparto corresponda, a tenor de lo establecido en el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en concordancia con el artículo 123.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

No obstante, **con carácter potestativo y previo** al recurso contencioso-administrativo, señalado en el párrafo anterior, contra este acto expreso, podrá interponerse **RECURSO DE REPOSICIÓN**, ante el mismo órgano que lo ha dictado, en el plazo de **UN MES**, que se contará desde el día siguiente al de la fecha de la recepción de la presente notificación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 124.1 de la Ley 39/2015, de 1 de



octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

A tenor del apartado 2 del artículo 124 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución del recurso será de **UN MES**; transcurrido dicho plazo sin haberse notificado resolución expresa, de conformidad con el artículo 24.1, párrafo tercero, de la ley referida, se producirá silencio administrativo desestimatorio, y podrá interponer recurso contencioso-administrativo en el plazo de **SEIS MESES**, computados a partir del día siguiente a aquel en el que el recurso potestativo de reposición debe entenderse desestimado por silencio administrativo.

Todo ello sin perjuicio de cualquier otra acción o recurso que estime oportuno

**A)** Durante los meses de febrero y marzo de 2024 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

interponer para la mejor defensa de sus derechos».

**Se toma razón.**

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

**DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA**

**SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA**

**3. INFORME PROPUESTA DE ACUERDO RESPECTO DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2024**

**«I. ANTECEDENTES DE HECHO**

EXP.	TITULAR	ASUNTO
72		Queja por farola estropeada en calle Los Martínez de Escobar, 17
73		Comunica coches mal aparcados en calle Alicante
74		Queja por ruidos reiterados de vecinos
75		Solicita instalación de bolardos en acera, zona Vegueta
76		Queja por falta de personal en el Servicio de Protección del Paisaje
77		Solicita asfalto en aparcamiento de la calle Luis Doreste Silva, 16
78		Comunica baldosa suelta en acera en Plaza de la Feria



0N9130174

CLASE 8.<sup>a</sup>



79	[REDACTED]	Solicita pruebas físicas de 45 plazas de Policía Local
80	[REDACTED]	Comunica que desconoce el conductor de un coche para multa de tráfico
81	[REDACTED]	Queja por demora en el trámite de empadronamiento
82	[REDACTED]	Denuncia los ruidos originados por obra sin licencia
83	[REDACTED]	Presenta Comunicación previa de obras e instalaciones
84	[REDACTED]	Solicita reasfaltado de la calle Manuel de León Falcón y Avda. Ansite 3-5
85	[REDACTED]	Informa sobre la gestión de chips en gatos comunitarios del municipio
86	[REDACTED]	Queja por vehículos abandonados
87	[REDACTED]	Queja por el trato recibido de la empleada de la Unidad Técnica de Parques y Jardines de Casablanca III
88	[REDACTED]	Solicita instalación de reductores de velocidad y pasos de peatones
89	[REDACTED]	Manifiesta caída a la entrada de la Biblioteca, por falta de espacio debido a atracciones de feria
90	[REDACTED]	Demora en el trámite de oficio para la baja del Padrón de Habitantes
91	[REDACTED]	Sugerencia con respecto a los concursos del carnaval
92	[REDACTED]	Solicita la prohibición de la venta y consumo de alcohol en las instalaciones deportivas del municipio



93	[REDACTED]	Solicita admisión de plaza en las Escuelas Municipales de Educación Infantil
94	[REDACTED]	Solicita inscripción en el Padrón de Habitantes
95	[REDACTED]	Solicita arreglo del actual estado de las calles Puebla, Monterrey, Pinar del Río y Potosí.
96	[REDACTED]	Informa de la rotura de escultura en el parque El Lloret
97	[REDACTED]	Queja por la falta de limpieza donde los domingos se celebra el mercado de artesanía y cultura, en el barrio de Vegueta
98	[REDACTED]	Solicita presencia de autoridades por la ocupación de personas que acampan donde se celebra el mercado de artesanía y cultura, en el barrio de Vegueta
99	[REDACTED]	Solicita corrección de error material en licencia de obra
100	[REDACTED]	Problema en la descarga de volante de empadronamiento
101	[REDACTED]	Queja por demora en el trámite de empadronamiento
102	[REDACTED]	Solicita permiso de acceso a vehículos por vía peatonal
103	[REDACTED]	Solicita alta en el registro municipal de colonias felinas urbanas
104	[REDACTED]	Queja por ausencia de respuesta en la Sección de Vías y Obras
105	[REDACTED]	Queja por servicio inexistente de limpieza viaria en el Distrito Ciudad Alta
106	[REDACTED]	Queja por coches aparcados en vía pública por talleres de alrededor
107	[REDACTED]	Queja por demora en el trámite de empadronamiento
108	[REDACTED]	Queja por mala organización en la adquisición de



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9130175



		entradas de Manuel Turizo – Carnaval
109		Solicita la poda de árboles en Escaleritas
110		Presenta recurso de alzada
111		Solicita certificado servicios prestados
112		Denuncia de la orientación de cámaras hacia la vía pública del restaurante Mangiaitalian
113		Solicita información del anteproyecto de rehabilitación de los pisos del barrio El Batán
114		Solicita información de su expediente, en relación a una denuncia
115		Solicita limpieza de las aceras en la zona desde Parque Santa Catalina hasta Mesa y López, incluida
116		Queja por la falta de espectáculo de drones en el entierro de la sardina 2024
117		Queja por ruidos de manifestaciones que afecta a colegio infantil
118		Demora en el trámite de cambio de domicilio
119		Solicita limpieza en calle Carlos Mauricio Blandy
120		Solicita ampliación de información sobre el proyecto Picteando la ciudad, aportado por la Asociación Asperger TEA Islas Canarias (AsperCan)
121		Manifiesta el ruido que genera la plancha de aluminio situada en la calle Juan Manuel Durán
122		Manifiesta duplicidad de la tasa de recogida de basuras y residuos sólidos urbanos del año 2023



123	[REDACTED]	Solicita limpieza con agua a presión en paseo Alonso Quesada, intersección con León y Castillo
124	[REDACTED]	Solicita reforzar el servicio de limpieza los fines de semana en el barrio de Tamaraceite
125	[REDACTED]	Comunica una propuesta de colaboración del Departamento de Ciencias Históricas de la ULPGC
126	[REDACTED]	Manifiesta la decisión de rescindir el contrato
127	[REDACTED]	Solicita la mejora del servicio en el trámite online y solicitud de cita previa
128	[REDACTED]	Queja por demora en la resolución de su expediente
129	[REDACTED]	Queja por baches en la calle Juan Mújica Sánchez, barrio de Marzagán
130	[REDACTED]	Queja por la suciedad y descuido de las medianas de la avenida Marítima
131	[REDACTED]	Problemas al conseguir cita previa con el Servicio de Edificación y Actividades
132	[REDACTED]	Queja por traslado de contenedores de basura a Paseo San José, 9 desde el Paseo San José, 14
133	[REDACTED]	Comunica invasión de mesa y sillas en terrazas, en la calle Mesa y López.
134	[REDACTED]	Queja de la cita previa
135	[REDACTED]	Queja de la cita previa
136	[REDACTED]	Queja de la cita previa
137	[REDACTED]	Queja por falta de recogida de documentación en el Distrito Centro
138	[REDACTED]	Solicita la devolución de plusvalía
139	[REDACTED]	Queja por suciedad y excrementos de perros en parterre colindante al edificio en C/Juan Sánchez de la Coba, 2
140	[REDACTED]	Solicita se modifique su situación en el Padrón de Habitantes



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9130176



141	[REDACTED]	Queja por el horario de recogida de contenedores de basura en calle Graus Bassas
142	[REDACTED]	Solicita reparación de farolas en calle Lentini, 4
143	[REDACTED]	Queja por demora en el trámite de empadronamiento de su hija
144	[REDACTED]	Queja por mala atención en el punto de información y darle letra para un solo trámite, cuando eran dos
145	[REDACTED]	Solicita paso de peatones en calle Mariucha
146	[REDACTED]	Denuncia la ocupación de vado n.º 7099
147	[REDACTED]	Solicita copia del recibo del Impuesto sobre Bienes Inmuebles
148	[REDACTED]	Solicita paso de peatones y señales de precaución en el barrio de Tamaraceite
149	[REDACTED]	Solicita copia de planos de vivienda
150	[REDACTED]	Queja por no realizarle el cambio de cuenta bancaria
151	[REDACTED]	Queja por el mal estado del material en el gimnasio municipal de Escaleritas
152	[REDACTED]	Solicita pivotes en paso de peatones y resaltados para reducir la velocidad
153	[REDACTED]	Queja por la falta de limpieza en calle Luis Benítez Inglott – Distrito Ciudad Alta
154	[REDACTED]	Solicita la revisión de la duración del semáforo en la calle Luis Doreste Silva, 6
155	[REDACTED]	Solicita la revisión de la duración del semáforo en la calle Luis Doreste Silva, 6



156		Queja por el retraso en el cobro de ayuda aprobada
157		Solicita se nombre de hijo adoptivo a Monseñor Manuel García Pérez
158		Solicita visita del Técnico al edificio en C/ Hoya del Enamorado, 24
159		Queja por la existencia de un solo baño para los ciudadanos y de uso compartido entre mujeres y hombres
160		Solicita mejor pintura y señalización de paso de peatones en avenida José Mesa y López
161		Queja por arqueta en mal estado con ruidos y peligro para vehículos en calle Agustina de Aragón nº 162
162		Placas de aluminio muy ruidosas al paso de los coches en c/ Juan Manuel Durán
163		Solicita poda de árbol en Urbanización Casa del Gallo,3
164		Solicita poda de árboles en avenida Pintor Felo Monzón, 29b
165		Queja por las múltiples deficiencias en la página web del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
166		Solicita inscripción de su hija en el Padrón de Habitantes
167		Solicita información para registrar Plan autoprotección
168		Solicita instalación de paso de peatones en C/ Agustina de Aragón, 68
169		Queja del estado de parques y jardines de la zona de Schamann
170		Queja de la cita previa
171		Queja de la cita previa



CLASE 8.<sup>a</sup>



ON9130177



172	[REDACTED]	Queja de la cita previa
173	[REDACTED]	Solicita el abono de indemnización por vestuario, a los miembros de la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria
174	[REDACTED]	Queja de la cita previa
175	[REDACTED]	Solicita poda de árboles en la avenida Mesa y López, en el tramo que va desde la Plaza de España hasta la Plaza de las Américas
176	[REDACTED]	Queja por emisión de infrasonidos
177	[REDACTED]	Presentación de alegaciones a expediente en trámite
178	[REDACTED]	Solicita entrevista con Servicios Sociales
179	[REDACTED]	Queja de la cita previa
180	[REDACTED]	Denuncia por ruido de vecinos
181	[REDACTED]	Solicita limpieza y retirada de trastos en puerta trasera del cementerio San Lázaro
182	[REDACTED]	Queja por negación a realizar informe social por el Servicio de Bienestar Social
183	[REDACTED]	Solicita certificado de empadronamiento
184	[REDACTED]	Demora en el trámite de empadronamiento
185	[REDACTED]	Demora en el certificado de empadronamiento con informe policial
186	[REDACTED]	Problemas de colonia de gatos en el Huerto Urbano situado en el barrio de El Polvorín (Ciudad Alta)
187	[REDACTED]	Problemas de colonia de gatos en el Huerto Urbano situado en el Barrio de El Polvorín



	(Ciudad Alta)
188	Queja por mala atención de la empleada pública Carmen en el Distrito Centro
189	Queja por problemas en la aplicación LPGC Avisa
190	Queja por el estado de suciedad del pipicán de la zona de Madera y Corcho
191	Queja por falta de limpieza en vía pública, en el barrio Las Rehoyas
192	Solicita que no se efectúe el cobro de plusvalía
193	Queja por filtrado de agua en su casa debido a las malas condiciones de la acera
194	Demora en la contestación de solicitud de vado
195	Queja por mala información en el Servicio de Atención al Contribuyente
196	Demora en el trámite de empadronamiento
197	Solicita información sobre cédula urbanística
198	Solicita información sobre requerimiento de subsanación en referencia a expediente presentado
199	Queja por infección de palmeras
200	Queja de la cita previa
201	Queja por falta de personal en las mesas de registro
202	Queja por falta de personal en las mesas de registro
203	Queja por la demora en la concesión del vado
204	Solicita más atención en colonia de gatos
205	Demora en el trámite de empadronamiento
206	Reclamación abono de superior categoría



0N9130178

CLASE 8.<sup>a</sup>



207		Manifiesta problemas de accesibilidad para personas con movilidad reducida, en los vados de las calles Matías Padrón, Aguadulce y Molino VI
208		Solicita cita con el Área de Gobierno Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca
209		Queja de la cita previa
210		Reclama el cobro indebido por llamar al 010
211		Queja por la suciedad de la calle Juan Rejón y Plaza Belén María
212		Sugiere modernización en la arquitectura de los edificios de la ciudad

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

**1.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Asistencia Ciudadana	81		Queja por demora en el trámite de empadronamiento	En trámite
	90		Demora en el trámite de oficio para la baja del Padrón de Habitantes	En trámite
	101		Queja por demora en el trámite de empadronamiento	En trámite
	107		Queja por demora en el trámite de empadronamiento	En trámite



118	[REDACTED]	Demora en el trámite de cambio de domicilio	En trámite
134	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
135	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
136	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
137	[REDACTED]	Queja por falta de recogida de documentación en el Distrito Centro	Concluido
143	[REDACTED]	Queja por demora en el trámite de empadronamiento de su hija	En trámite
144	[REDACTED]	Queja por mala atención en el punto de información y darle letra para un solo trámite, cuando eran dos	Concluido
170	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
171	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
172	[REDACTED]	Queja de la cita previa	En trámite
174	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
179	[REDACTED]	Queja de la cita previa	En trámite
184	[REDACTED]	Demora en el trámite de empadronamiento	En trámite
185	[REDACTED]	Demora en el certificado de empadronamiento con informe policial	En trámite
188	[REDACTED]	Queja por mala atención de la empleada pública Carmen en el Distrito Centro	Concluido



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9130179



	196		Demora en el trámite de empadronamiento	En trámite
	200		Queja de la cita previa	Concluido
	201		Queja por falta de personal en las mesas de registro	Concluido
	202		Queja por falta de personal en las mesas de registro	Concluido
	205		Demora en el trámite de empadronamiento	En trámite
	209		Queja de la cita previa	Concluido
	210		Reclama el cobro indebido por llamar al 010	Concluido
Atención al Contribuyente	127		Solicita la mejora del servicio en el trámite online y solicitud de cita previa	En trámite
	150		Queja por no realizarle el cambio de cuenta bancaria	En trámite
	195		Queja por mala información en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
Tributos	128		Queja por demora en la resolución de su expediente	En trámite
Patrimonio	159		Queja por la existencia de un solo baño para los ciudadanos y de uso compartido entre mujeres y hombres	En trámite
Nuevas Tecnologías de la Información y las	165		Queja por las múltiples deficiencias en la página web del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite



Comunicaciones			
	189	[REDACTED]	Queja por problemas en la aplicación LPGC Avisa
			En trámite

**SURE 134/2024:** Queja de la cita previa.

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

**SURE 135/2024:** Queja de la cita previa.

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

**SURE 136/2024:** Queja de la cita previa.

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

**SURE 137/2024:** Reclama la falta de recogida de documentación en el Distrito Centro.

Se informa que todo ha sido un mal entendido entre la usuaria y la empleada pública.

**SURE 144/2024:** Reclama la mala atención en el punto de información y darle letra para un solo trámite, cuando eran dos.

Se informa que se está siempre mejorando con la atención al ciudadano. Y se le pide disculpa por los daños causados

**SURE 170/2024:** Queja de la cita previa.

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder

obtener una cita previa con Registro General.

**SURE 171/2024:** Queja de la cita previa.

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

**SURE 174/2024:** Queja de la cita previa.

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

**SURE 188/2024:** Queja por mala atención de la empleada pública Carmen en el Distrito Centro.

Se informa que la empleada pública le comunicó la forma correcta de tramitar su petición, ya que su documento nacional de identidad no estaba registrado en el Padrón de Habitantes, siendo imprescindible este dato para tratar con asuntos relativos a los Servicios Sociales.

**SURE 200/2024:** Queja de la cita previa.

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

**SURE 201/2024:** Reclama la falta de personal en las mesas de registro

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General; indicándole que el día en cuestión



0N9130180

CLASE 8.<sup>a</sup>



hubieron problemas ajenos al negociado que complicaron la labor.

**SURE 202/2024:** Reclama la falta de personal en las mesas de registro

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General; indicándole que el día en cuestión hubieron problemas ajenos al negociado que complicaron la labor.

**SURE 209/2024:** Queja de la cita previa.

Se informa que le comunican los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

**SURE 210/2024:** Reclama el cobro indebido por llamar al 010

Se informa que las llamadas al 010 son gratuitas.

**2.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.**

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Tráfico y Movilidad	88	[REDACTED]	Solicita instalación de reductores de velocidad y pasos de peatones	Concluido
	145		Solicita paso de peatones en calle Mariucha	En trámite
	148		Solicita paso de peatones y señales de precaución en el barrio de Tamaraceite	En trámite
	152		Solicita pivotes en paso de peatones y resaltados para reducir la velocidad	En trámite
	154		Solicita la revisión de la duración del semáforo en la calle Luis Doreste Silva, 6	En trámite
	155		Solicita la revisión de la duración del semáforo en la calle Luis Doreste Silva, 6	En trámite



160	[REDACTED]	Solicita mejor pintura y señalización de paso de peatones en avenida José Mesa y López	En trámite
168	[REDACTED]	Solicita instalación de paso de peatones en C/ Agustina de Aragón, 68	En trámite
194	[REDACTED]	Demora en la contestación de solicitud de vado	En trámite
203	[REDACTED]	Queja por la demora en la concesión del vado	En trámite

**SURE 88/2024:** Reclama la instalación de reductores de velocidad y pasos de peatones

Se informa que la zona en cuestión tiene distintos elementos orientados a reducir o calmar la velocidad, entre ellos bandas reductoras y lomo de asno.

**3.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA.**

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano	87	[REDACTED]	Queja por el trato recibido de la empleada de la Unidad Técnica de Parques y Jardines de Casablanca III	Concluido
	109	[REDACTED]	Solicita la poda de árboles en Escaleritas	Concluido
	139	[REDACTED]	Queja por suciedad y excrementos de perros en parterre colindante al edificio en C/Juan Sánchez de la Coba, 2	En trámite
	163	[REDACTED]	Solicita poda de árbol en Urbanización Casa del Gallo,3	Concluido
	164	[REDACTED]	Solicita poda de árboles en avenida Pintor Felo Monzón, 29b	Concluido
	169	[REDACTED]	Queja del estado de parques y jardines de la zona de Schamann	Concluido



0N9130181

CLASE 8.ª



	175	[REDACTED]	Solicita poda de árboles en la avenida Mesa y López, en el tramo que va desde la Plaza de España hasta la Plaza de las Américas	Concluido
	190	[REDACTED]	Queja por el estado de suciedad del pipicán de la zona de Madera y Corcho	Concluido
	199	[REDACTED]	Queja por infección de palmeras	En trámite
Medio Ambiente	117	[REDACTED]	Queja por ruidos de manifestaciones que afecta a colegio infantil	En trámite
	176	[REDACTED]	Queja por emisión de infrasonidos	En trámite

**SURE 87/2024:** Reclama el trato recibido de la empleada de la Unidad Técnica de Parques y Jardines de Casablanca III

Se informa que no se tiene competencia para entrar a valorar el asunto, toda vez, que la trabajadora mencionada no es empleada pública; pertenece a una entidad mercantil con personalidad jurídica propia.

**SURE 109/2024:** Reclama poda de árboles en Escaleritas.

Se informa que la poda está prevista para el mes de abril del año en curso.

**SURE 163/2024:** Reclama poda de árbol en Urbanización Casa del Gallo,3.

Se informa que se ha dado las instrucciones oportunas para ejecutar la poda de las palmeras del vial.

**SURE 164/2024:** Reclama poda de árboles en avenida Pintor Felo Monzón, 29b.

Se informa que de enero a agosto de este año no se procederá a la poda de los árboles para no destruir el hábitat de las especies que anidan en ellos y así proteger su nidificación.

**SURE 169/2024:** Reclama el estado de parques y jardines de la zona de Schamann.

Se informa que se procederá a efectuar una actuación en las zonas ajardinadas. A la vez que se pone en conocimiento de la Policía Local que haga un seguimiento al asunto

**SURE 175/2024:** Reclama poda de árboles en la avenida Mesa y López, en el tramo que va desde la Plaza de España hasta la Plaza de las Américas.



Se informa que desde la Unidad Técnica de Parques y Jardines no ve necesaria la poda.

**SURE 190/2024:** Reclama el estado de suciedad del picicán de la zona de Madera y Corcho.

Se informa que se ha dado las instrucciones oportunas para su revisión y actuar en consecuencia.

#### **4.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.**

SERVICIO	EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	91	[REDACTED]	Sugerencia con respecto a los concursos del carnaval	En trámite
	96		Informa de la rotura de escultura en el parque El Lloret	Concluido
	108		Queja por mala organización en la adquisición de entradas de Manuel Turizo – Carnaval	En trámite
	116		Queja por la falta de espectáculo de drones en el entierro de la sardina 2024	Concluido
Unidad Técnica de Aguas	161		Queja por arqueta en mal estado con ruidos y peligro para vehículos en calle Agustina de Aragón nº 162	En trámite
	193		Queja por filtrado de agua en su casa debido a las malas condiciones de la acera	En trámite

**SURE 96/2024:** Reclama la rotura de escultura en el parque El Lloret.

Se informa que se han reinstalado los aros en el parque.

**SURE 116/2024:** Reclama la falta de espectáculo de drones en el entierro de la sardina 2024.

Se informa que se está valorando la situación acontecida en el espectáculo para proceder en consecuencia.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9130182



**5.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS.**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	73	[REDACTED]	Comunica coches mal aparcados en calle Alicante	En trámite
	86	[REDACTED]	Queja por vehículos abandonados	Concluido
	98	[REDACTED]	Solicita presencia de autoridades por la ocupación de personas que acampan donde se celebra el mercado de artesanía y cultura, en el barrio de Vegueta	Concluido
	106	[REDACTED]	Queja por coches aparcados en vía pública por talleres de alrededor	Concluido

**SURE 86/2024:** Reclama vehículos abandonados.

Se informa que se dio traslado de la misma a la Unidad de Mediación y Convivencia (UMEC) para que informara al respecto. Así esta unidad indica que la motocicleta con matrícula GC4894AK ya no se encuentra en el lugar y el vehículo con matrícula S2B2OYC presenta signos de abandono y se inicia la tramitación para su retirada.

**SURE 98/2024:** Reclama la presencia de autoridades por la ocupación de personas que acampan donde se celebra el mercado de artesanía y cultura, en el barrio de Vegueta

Se informa que los agentes de la Policía Local se personan en el lugar indicado con el fin de prestar seguridad al Servicio de Limpieza en la retirada de los cartones, basura y objetos sin valor. Al propio tiempo realizan diferentes informes comunicando la situación de los presentes a los Servicios Sociales.

**SURE 106/2024:** Reclama coches aparcados en vía pública por talleres de alrededor.

Se informa que girada visita por los agentes de la Policía Local, comprobando estos la existencia de vehículos abandonados en la calzada y, por tanto, se ha comenzado el trámite para su retirada de la vía pública.



**6.º- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Mantenimiento Urbano	72		Queja por farola estropeada en calle Los Martínez de Escobar, 17	En trámite
	77		Solicita asfalto en aparcamiento de la calle Luis Doreste Silva, 16	En trámite
	78		Comunica baldosa suelta en acera en Plaza de la Feria	En trámite
	84		Solicita reasfaltado de la calle Manuel de León Falcón y Avda. Ansite 3-5	En trámite
	95		Solicita arreglo del actual estado de las calles Puebla, Monterrey, Pinar del Río y Potosí.	En trámite
	104		Queja por ausencia de respuesta en la Sección de Vías y Obras	En trámite
	129		Queja por baches en la calle Juan Mújica Sánchez, barrio de Marzagán	Concluido
	142		Solicita reparación de farolas en calle Lentini, 4	En trámite
	162		Placas de aluminio muy ruidosas al paso de los coches en c/ Juan Manuel Durán	En trámite
Protección del Paisaje	76		Queja por falta de personal en el Servicio de Protección del Paisaje	En trámite
Limpieza Viaria y	97		Queja por la falta de limpieza donde los domingos se celebra	Concluido



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9130183



Gestión de Residuos			el mercado de artesanía y cultura, en el barrio de Vegueta	
	105		Queja por servicio inexistente de limpieza viaria en el Distrito Ciudad Alta	Concluido
	115		Solicita limpieza de las aceras en la zona desde Parque Santa Catalina hasta Mesa y López, incluida	Concluido
	119		Solicita limpieza en calle Carlos Mauricio Blandy	Concluido
	123		Solicita limpieza con agua a presión en paseo Alonso Quesada, intersección con León y Castillo	Concluido
	124		Solicita reforzar el servicio de limpieza los fines de semana en el barrio de Tamaraceite	Concluido
	132		Queja por traslado de contenedores de basura a Paseo San José, 9 desde el Paseo San José,14	Concluido
	141		Queja por el horario de recogida de contenedores de basura en calle Graus Bassas	Concluido
	153		Queja por la falta de limpieza en calle Luis Benítez Inglott – Distrito Ciudad Alta	Concluido
	181		Solicita limpieza y retirada de trastos en puerta trasera del cementerio San Lázaro	Concluido



	191		Queja por falta de limpieza en vía pública, en el barrio Las Rehoyas	Concluido
	211		Queja por la suciedad de la calle Juan Rejón y Plaza Belén María	En trámite
Edificación y Actividades	131		Problemas al conseguir cita previa con el Servicio de Edificación y Actividades	Concluido
	197		Solicita información sobre cédula urbanística	En trámite

**SURE 97/2024:** Reclama la falta de limpieza donde los domingos se celebra el mercado de artesanía y cultura, en el barrio de Vegueta.

Se informa que se hará todo lo posible por reforzar las actuaciones de limpieza en la zona.

**SURE 105/2024:** Reclama servicio inexistente de limpieza viaria en el Distrito Ciudad Alta.

Se informa que el servicio de limpieza siempre ha existido en la zona, manual o mecanizado. Ahora bien, se intentará reforzar el mismo en la medida que se pueda.

**SURE 115/2024:** Reclama limpieza de las aceras en la zona desde Parque Santa Catalina hasta Mesa y López, incluida.

Se informa que se está trabajando para reforzar la metodología de trabajo y lograr unos resultados más óptimos.

**SURE 119/2024:** Reclama limpieza en calle Carlos Mauricio Blandy.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 123/2024:** Reclama limpieza con agua a presión en paseo Alonso Quesada, intersección con León y Castillo.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 124/2024:** Reclama reforzar el servicio de limpieza los fines de semana en el barrio de Tamaraceite.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 129/2024:** Reclama los baches en la calle Juan Mújica Sánchez, barrio de Marzagán.

Se informa que con fecha 7 de marzo del presente año finalizaron las labores de reparación de los socavones existentes en la zona.

**SURE 131/2024:** Reclama tener problemas al conseguir cita previa con el Servicio de Edificación y Actividades.

Se informa que, actualmente, existe una nueva forma de atender al ciudadano, que es a través de cita previa, proporcionándole el número de teléfono y horario para solicitar la misma.



0N9130184

CLASE 8.ª



**SURE 132/2024:** Reclama los traslado de contenedores de basura a Paseo San José, 9 desde el Paseo San José,14.

Se informa que se está trabajando para buscar alternativas de reubicación en una zona muy limitada para la colocación de este tipo de mobiliario urbano.

**SURE 141/2024:** Reclama el horario de recogida de contenedores de basura en calle Graus Bassas.

Se informa que se está trabajando en la mejora del servicios con el fin de intentar reducir las molestias ocasionadas.

**SURE 153/2024:** Reclama la falta de limpieza en calle Luis Benítez Inglott – Distrito Ciudad Alta.

Se informa que se ha reforzado las actuaciones de limpieza en la vía e

inmediaciones que indica, pero algunos vecinos continúan realizando vertidos incontrolados de forma permanente en la vía pública; incidencia que está notificada a la Policía Local. La reposición de contenedores de selectiva que han sufrido actos vandálicos se reponen de forma gradual, según existencias

**SURE 181/2024:** Reclama limpieza y retirada de trastos en puerta trasera del cementerio San Lázaro.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**SURE 191/2024:** Reclama falta de limpieza en vía pública, en el barrio Las Rehoyas.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

**7.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD.**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Instituto Municipal de Deportes	92	[REDACTED]	Solicita la prohibición de la venta y consumo de alcohol en las instalaciones deportivas del municipio	Concluido
	151		Queja por el mal estado del material en el gimnasio municipal de Escaleritas	En trámite
Bienestar Social	156		Queja por el retraso en el cobro de ayuda aprobada	En trámite



	182		Queja por negación a realizar informe social por el Servicio de Bienestar Social	Concluido
Salud Pública	204		Solicita más atención en colonia de gatos	En trámite

**SURE 92/2024:** Reclama la prohibición de la venta y consumo de alcohol en las instalaciones deportivas del municipio.

Se informa que la venta de alcohol está prohibida en las instalaciones deportivas municipales. Y en lo concerniente a la violencia en los campos se tiene personal cualificado para atender en el momento si hubiera un disturbio.

**SURE 182/2024:** Reclama la negación a realizar informe social por el Servicio de Bienestar Social.

Se informa que en todo momento ha sido atendida correctamente la ciudadana.

#### **8.ª- ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA.**

No hay presentada ninguna.

#### **Normativa aplicable**

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

#### **Propuesta de acuerdo**

**PRIMERO.** Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes correspondientes a los años 2022, 2023 y 2024 que a continuación se relacionan:

**SURE 24/2022:** Reclama que a las personas con vulnerabilidad se les tenga en cuenta su estado cuando se contemplen los impuestos municipales.

Se informa que se cierra el expediente dado el transcurso del tiempo y no haber sido respondida en su momento que no era factible la petición de los ciudadanos.

**SURE 39/2022:** Reclama que el manejo de las máquinas para pagar y demás trámites sea más intuitiva y fácil de manejar.

Se informa que se cierre el expediente por haber transcurrido el tiempo sin respuesta al ciudadano. Ahora bien, se toma nota de este tipo de incidencias para mejorar los servicios y tener más en cuenta los problemas que puedan ofrecer las máquinas o red.



ON9130185

**CLASE 8.ª**

**SURE 41/2022:** Reclama mal estado de la calzada en la carretera de Almatriche.

Se informa que está arreglada.

**SURE 46/2022:** Reclama existencia de baches en la calle Tomás Morales.

Se informa que no es competencia del Ayuntamiento. Se debe tramitar como una denuncia de obras.

**SURE 51/2024:** Reclama que revisen el vado de un vecino que no le da su uso.

Se informa que están pendiente que el técnico del servicio gire visita al lugar para valorar la situación del vado.

**SURE 60/2024:** Reclama se habilite plazas de aparcamiento en la zona comprendida entre el Metropole y Juan XXIII

Se informa que dado el tiempo transcurrido sin haber respuesta, se cierre el expediente por no ser accesible la petición del interesado.

**SURE 129/2022:** Reclama la instalación de bolardos en la carretera de Chile a la altura del número 35.

Se informa que está arreglada la situación.

**SURE 173/2022:** Reclama el impuesto de la plusvalía con un recurso de reposición.

Se informa que en relación al recurso de reposición, éste no ha sido tramitado, pero le comunican que procede la devolución de los ingresos indebidos por el concepto de plusvalía.

**SURE 194/2022:** Reclama que nadie coge el teléfono en las Oficinas Municipales.

Se informa que se cierre el expediente al ser un hecho casual en el tiempo.

**SURE 251/2022:** Reclama asfalto de mala calidad en la parte trasera de la calle Virgen del Pilar.

Se informa que la reclamación está atendida.

**SURE 257/2022:** Reclama una señal de tráfico metida en una acera.

Se informa que está resuelta la reclamación.

**SURE 273/2022:** Reclama que no funciona la pasarela para pagar el impuesto de circulación.

Se informa que el ciudadano abonó correctamente el impuesto al día siguiente de la reclamación.

**SURE 292/2022:** Reclama que no obtuvo respuesta del Padrón de Habitantes.

Se informa que transcurrido el plazo de subsanación de la solicitud sin aportar el documento requerido en tiempo y forma se procede al archivo.

**SURE 304/2022:** Reclama socavón en la calle Francisco Hernández González 16.

Se informa que se está trabajando en ello para arreglarlo.

**SURE 320/2022:** Reclama habilitar espacios para motos.

Se informa que se cierre el expediente por no proceder lo solicitado.





**SURE 322/2022:** Reclama tener problemas para conseguir citas para tributos.

Se informa que se cierre el expediente por ser un hecho casual.

**SURE 325/2022:** Reclama la desidia por parte de la Policía Local a la hora de firmar autorizaciones de ocupación de vías.

Se informa que por hechos puntuales no hubo agentes que prestaran el servicio requerido en el momento; actualmente se han tomados medidas para que no ocurra más.

**SURE 342/2022:** Reclama la devolución del pago de circulación por tener invalidez.

Se informa que en Resolución 30362, de fecha 05/08/2022, se concede la exención para dicho vehículo y con efectos a partir del ejercicio 2023, desestimándose la solicitud de devolución de conformidad con lo establecido en los Fundamentos de Derecho, siendo notificada mediante publicación en el Boletín Oficial del Estado con fecha 01/02/2023.

**SURE 373/2022:** Reclama instalar lomo de asno en la avenida César Manrique.

Se informa que está pendiente de informe de viabilidad por parte del Servicio de Tráfico y Movilidad.

**SURE 385/2022:** Reclama asfalto de las vías.

Se informa que se ha pavimentado las vías solicitadas.

**SURE 399/2022:** Reclama que se rebaje la acera en la zona de San Antonio.

Se informa que se está estudiando la proposición para incluirla en proyectos de mejora.

**SURE 401/2022:** Reclama el lamentado estado de la carretera del Lomo Verdejo.

Se informa que no es competencia de esta administración.

**SURE 518/2022:** Reclama que no se debe eliminar derechos sin previo aviso.

Se informa que se cierra el expediente dado el transcurso del tiempo y no haber sido respondida en su momento, además de no ser factible la petición.

**SURE 546/2022:** Reclama colocación de pivotes en la acera, a la altura de un paso de peatones, en C/ Jericó, 60.

Se informa que se instalaron bolardos en la calle.

**SURE 590/2022:** Reclama desperfectos en la calle Barranquillo de Tenoya.

Se informa que está reparada desde el 10 de noviembre de 2023.

**SURE 629/2022:** Reclama respuesta a reclamación presentada en tributos el pasado mes de enero 2022.

Se informa que en su momento se mantuvo informada a la ciudadana de situación de su expediente tributario, inclusive recibió la resolución desestimatoria.

**SURE 631/2022:** Reclama ruidos por concentraciones autorizadas en Plaza O'Shanahan.

Se informa que se cierra el expediente por ser un hecho casual en el tiempo.

**SURE 649/2022:** Reclama el trato recibido de agentes de policía y mala organización de cierre de calles por evento deportivo.

Se informa que se cierre el expediente por ser un hecho casual en el tiempo.



CLASE 8.<sup>a</sup>



0N9130186



**SURE 664/2022:** Reclama falta de salas de estudios.

Se informa que se cierre el expediente por ser un hecho casual en el tiempo.

**SURE 717/2022:** Reclama que profesionales que siendo nombrados desde el mes de agosto aún no se hayan incorporado al ejercicio de sus funciones.

Se informa que no se pudo efectuar el nombramiento de los candidatos pertenecientes a la lista de reserva mencionada.

**SURE 724/2022:** Reclama bandas reductoras de circulación que obliguen a los conductores reducir la velocidad.

Se informa que ha sido corregido el tema de la velocidad en la zona.

**SURE 728/2022:** Reclama la suspensión del paso de patinetes por Mesa y López durante las navidades.

Se informa que, en todo momento, la petición de la ciudadana esta tenida en cuenta para actuar en una incidencia planteada y en materia de seguridad vial atender a la necesidad diaria.

**SURE 744/2022:** Reclama la mala gestión del Servicio de Tráfico y Movilidad.

Se informa que las peticiones que estaba interesada la ciudadana fueron tramitadas en el período de 27 de noviembre de 2022 al 12 de enero de 2023.

**SURE 748/2022:** Reclama acondicionar acera para minusválidos en C/ Germán Pirez Ajedrecistas.

Se informa que se está trabajando en ello.

**SURE 821/2022:** Reclama festejos que no paran pasadas las 23:00 horas.

Se informa que se cierre por ser un hecho casual en el tiempo.

**SURE 82/2023:** Reclama la mala atención prestada por los agentes de seguridad.

Se informa que se archive por ser un hecho casual.

**SURE 112/2023:** Reclama la demora en el cambio de domicilio realizada desde el pasado mes de noviembre de 2022.

Se informa que con fecha 27/10/22 se le hace un requerimiento de subsanación que no contesta a día 18 de septiembre de 2023.

**SURE 229/2023:** Reclama haber confusión pues le dieron de baja en este municipio por creer que había ido a otro país.

Se informa que todo ha sido un mal entendido pues, está correctamente empadronado en el domicilio que indica.

**SURE 234/2023:** Reclama que la acera, haciendo esquina en Viera y Clavijo con la calle Buenos Aires, tiene un agujero.

Se informa que girada visita de inspección se pudo observar que estaba reparada.

**SURE 253/2023:** Reclama silencio administrativo positivo en solicitud de empadronamiento de fecha 27 de junio de 2022.

Se informa que está empadronado correctamente desde el 30 de enero de 2024.



**SURE 265/2023:** Reclama la imposibilidad de poder realizar un cambio de padrón municipal.

Se informa que el empadronamiento telemático está restablecido desde el 27 de mayo del año 2023. Y en materia de cita previa se le comunica todas las posibilidades de obtenerlas.

**SURE 284/2023:** Reclama que está en desacuerdo con el hecho de que, actualmente, no se puedan realizar solicitudes de inscripción padronal de forma telemática y, asimismo, tampoco entiende que el Ayuntamiento no cumpla con el decreto 522/2006, de 28 de abril, en el que se suprime la aportación de fotocopias de DNI en los procedimientos administrativos.

Se informa que se archive por ser un hecho casual en el tiempo.

**SURE 306/2023:** Reclama la imposibilidad que existe para poder actualizar el empadronamiento a través de la sede electrónica.

Se informa que se restableció el sistema telemático el 25 de mayo del año 2023.

**SURE 311/2023:** Reclama que no puede pedir cita previa ni por vía telemática, ni por teléfono y, tampoco, se la dieron cuando se personó.

Se informa que se restableció el sistema telemático el 25 de mayo del año 2023.

**SURE 314/2023:** Reclama que no figura empadronada después de haber presentado todo en julio del año 2022.

Se informa que se restableció el sistema telemático el 25 de mayo del año 2023.

**SURE 369/2023:** Reclama que quiere resolución a su solicitud de Empadronamiento.

Se informa que está correctamente empadronado desde el 27 de enero de 2023.

**SURE 423/2023:** Reclama que en la web no especifica que hay que pedir cita previa para el cambio de padrón.

Se informa que se restableció el sistema telemático el 25 de mayo del año 2023. Constando registrado desde esa fecha.

**SURE 461/2023:** Reclama el incumplimiento del horario del comienzo de obras en C/ General José Antonio Gutiérrez Mallado, Tamaraceite.

Se informa que habiendo girado visita los agentes de Policía de Barrio, comprueban que no ha lugar a los hechos denunciados. Ahora bien, continuarán con la vigilancia.

**SURE 608/2023:** Reclama el mal estado de aceras y carreteras en las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume.

Se informa que la acera ha sido reparada con fecha 18 de octubre de 2023.

**SURE 660/2023:** Reclama mejora en la presentación de recibos para el trámite de empadronamiento telemático.

Se le informa cómo proceder si desea hacer un empadronamiento telemático o presencial.

**SURE 668/2023:** Reclama cual es el horario de atención al público.

Se informa que se le pone en conocimiento de toda la normativa existente en cuestión de atención al horario.

**SURE 727/2023:** Reclama la inscripción o modificación del padrón de habitantes.

Se informa que actualmente está inscrita correctamente en el Padrón de habitantes.



0N9130187

CLASE 8.<sup>a</sup>



**SURE 730/2023:** Reclama trámites para solicitar volante y certficad de empadronamiento por cambio de domicilio en ventanilla le informan tardan de 25 a 30 días hábiles y en la página web del ayuntamiento son 15. Página web no está habilitado el calendario para solicitar cita para atención presencial.

Se informa que, actualmente, está dado de alta correctamente en el Padrón de Habitantes. Y en materia de cita previa le comunican todos los medios accesibles para obtenerla.

**SURE 741/2023:** Reclama filtraciones en su propiedad por la Plaza Juan Negrín.

Se informa que la incidencia ha sido reparada en diciembre del año 2023.

**SURE 792/2023:** Reclama la falta de servicios de guaguas municipales.

Se informa que tras varios intentos de ponerse en contacto telefónico con el interesado, no fue posible hablar con el mismo. Por tanto, proponen el archivo de la petición, puesto que no procede lo solicitado, reafirmandose en la respuesta dada por la entidad Guaguas Municipales.

**SURE 795/2023:** Reclama error en la tramitación de solicitud de empadronamiento.

Se informa que su alta está efectuada desde 25 de octubre de 2023.

**SURE 826/2023:** Reclama un certificado de viajes sin poder solucionarlo.

Se informa que se procedió a reparar el error sobre en el momento de recibir la reclamación.

**SURE 858/2023:** Reclama el trato recibido tras solicitar que su hijo con discapacidad tenga las mismas oportunidades que los demás, en la piscina del barrio la Isleta.

Se informa que no es posible acceder a lo solicitado por la usuaria puesto que, no hay suficiente demanda para ampliación de horario.

**SURE 875/2023:** Reclama poda de árbol situado frente a las viviendas de la Asociación Cultura Rayo de Luna.

Se informa que se ha enviado una nota a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que efectúen la poda.

**SURE 887/2023:** Reclama el retraso para su empadronamiento.

Se informa que se adjunta un volante con el empadronamiento hecho.

**SURE 894/2023:** Reclamar retraso en la entrega de certificado con informe policial.

Se informa que le fueron entregados los certificados solicitado.

**SURE 899/2023:** Reclama la mala atención de la trabajadora social.

Se informa que no ha sido atendida por la trabajadora social que menciona en los dos últimos años y, sí se ha tramitado ayudas solicitadas a su nombre.

**SURE 904/2023:** Reclama instalación de conos fijados debido a los coches que aparcan indebidamente y para salvaguardar los vehículos VMP y los peatones entre el Parque Doramas y el final de calle Tomas Morales.



Se informa que se está constantemente realizando una vigilancia por los agentes de la Policía Local, actuando en consecuencia en los momentos que se detecta alguna anomalía.

**SURE 905/2023:** Reclama desperfectos en acera de la calle Diego Alonso Montaude.

Se informa que

**SURE 908/2023:** Reclama poda de palmeras.

Se informa que se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que revise la palmera y actúe en consecuencia. Con fecha 19 de marzo del presente año se procedió a la retirada de los retoños de la palmera.

**SURE 915/2023:** Reclama presencia policial en el parque Gloria Fuertes, Casablanca III, debido a la presencia de perros ya que están prohibidos.

Se informa que se ha hecho un seguimiento en la zona y no se han observado los hechos denunciados. No obstante, se continuará con la vigilancia.

**SURE 927/2023:** Reclama cambio de domicilio retrasado.

Se informa que no se encuentra la petición.

**SURE 933/2023:** Reclama retraso en el trámite del Padrón.

Se informa que con fecha 14 de febrero del año 2024 se procedió a dar de alta en el cambio del Padrón.

**SURE 953/2023:** Reclama el proceso de obtener el descuento IBI por instalación de paneles fotovoltaicos.

Se informa que los requisitos para la obtención de la bonificación en el Impuesto sobre Bienes Inmuebles, vienen establecidos en la Ordenanza fiscal del municipio.

**SURE 218/2024:** Reclama la mala información que ofrece la página web para solicitar cita previa.

Se informa que se está trabajando para mejorar en la web la amigabilidad en varios aspectos; incluido la forma en que se presenta el calendario.

**SURE 223/2024:** Reclama falta de información en el 010 en cuestión de animales abandonados.

Se informa que se ha atendido e informado correctamente al ciudadano.

**SEGUNDO.** Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2022							
54	65	79	116	146	151	202	354
361	426	512	541	548	598	672	703
828	841						



0N9130188

CLASE 8.<sup>a</sup>



N.º EXPEDIENTES AÑO 2023							
1	3	9	10	21	36	40	43
46	53	60	65	98	126	128	134
157	164	169	170	183	184	185	186
209	210	216	217	223	225	226	227
230	231	237	245	246	247	252	257
260	275	282	288	293	295	308	310
324	328	336	339	348	352	357	358
359	363	366	397	398	399	408	415
419	420	425	430	431	439	443	445
450	453	458	462	467	471	472	473
480	492	493	501	503	507	512	527
534	535	537	553	557	572	577	579
585	595	599	600	609	614	619	625
626	635	636	642	651	652	653	664
675	678	684	694	695	700	704	707
713	721	728	734	736	739	740	745
762	763	767	769	773	777	778	779
782	783	787	789	791	799	807	818
819	822	823	828	830	835	840	841
847	848	851	854	857	871	881	882



889	890	892	900	901	902	907	909
914	922	925	926	929	931	941	944
948	951	952	956	957	972	973	974

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

**1).- ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.**

1.1).- SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA: SURE 328/2023 - SURE 614/2023

1.3).-SERVICIOS DE CONTRATACIÓN: SURE 231/2023

1.4).- SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

SURE

60/2023	126/2023	134/2023	169/2023	210/2023	310/2023	363/2023	419/2023	431/2023
226/2023	534/2023	625/2023	642/2023	707/2023	763/2023	767/2023	773/2023	789/2023
799/2023	857/2023	889/2023	892/2023	948/2023				

1.5).-SERVICIO DE TRIBUTOS

SURE

46/2023	237/2023	339/2023	577/2023	626/2023				
---------	----------	----------	----------	----------	--	--	--	--

1.6).- ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA: SURE 252/2023

1.7).- SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN: SURE 778/2023

1.8).-SERVICIO DE PATRIMONIO

SURE

184/2023	324/2023	399/2023	471/2023	553/2023	952/2023
----------	----------	----------	----------	----------	----------

1.9).- SERVICIO DE CONTABILIDAD: SURE 527/2023



ON9130189

CLASE 8.<sup>a</sup>



**2).- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.**

**2.1).- SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD**

SURE

1/2023	10/2023	183/2023	293/2023	357/2023	425/2023	462/2023	480/2023	503/2023
777/2023	791/2023	807/2023	881/2023	900/2023	901/2023	902/2023	922/2023	

**2.2).- GUAGUAS MUNICIPALES: SURE 512/2023**

**2.3).- INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN: SURE 227/2023**

**2.4).- UNIDAD TÉCNICA DE CIUDAD DEL MAR**

SURE

450/2023	572/2023	695/2023	704/2023
----------	----------	----------	----------

**3.- ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA**

**3.1) UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES: SURE 599/2023 SURE 739/2023**

**3.2) SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE:**

SURE

420/2023	557/2023	652/2023	684/2023	736/2023	
----------	----------	----------	----------	----------	--

**4).- ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA**

**4.1).- UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS**

SURE



65/2022	79/2022	116/2022	202/2022	361/2022	541/2022	703/2022	828/2022	841/2022	157/2023
216/2023	225/2023	246/2023	260/2023	282/2023	308/2023	348/2023	430/2023	467/2023	734/2023
823/2023	54/2022	146/2022	151/2022	354/2022	426/2022	512/2022	548/2022	598/2022	672/2022
840/2022	848/2023	931/2023	957/2023						

4.2).-PROMOCIÓN DE LA CIUDAD LAS PALMAS DE G.C.: SURE 186/2023 - SURE 408/2023

**5) .- ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS**

5-1).- POLICÍA LOCAL

SURE

65/2023	288/2023	439/2023	445/2023	507/2023	579/2023	595/2023	664/2023		
---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--

**6).- ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO**

6.1).- SERVICIO DE URBANISMO

SURE

493/2023	535/2023	636/2023	694/2023	783/2023	835/2023	854/2023	929/2023	973/2023
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

6.2).- SERVICIO DE LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SURE

609/2023	721/2023	745/2023	769/2023	847/2023	914/2023	926/2023	944/2023
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

6.3).-SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES

SURE

170/2023	230/2023	443/2023	779/2023
----------	----------	----------	----------

6.4).- SECCIÓN DE VÍAS Y OBRAS

SURE

36/2023	98/2023	209/2023	336/2023	359/2023	600/2023	619/2023	635/2023	653/2023
---------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------



0N9130190

CLASE 8.<sup>a</sup>



678/2023	700/2023	740/2023	818/2023	819/2023	828/2023	830/2023	890/2023	907/2023
925/2023								

**6.5).- UNIDAD TÉCNICA DE ALUMBRADO**

SURE

3/2023	21/2023	43/2023	53/2023	217/2023	223/2023	352/2023	358/2023	398/2023	472/2023
501/2023	537/2023	585/2023	651/2023	762/2023	782/2023	787/2023	841/2023	871/2023	882/2023
941/2023	956/2023								

**6.6).- SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE**

SURE

415/2023	453/2023	728/2023	851/2023	951/2023
----------	----------	----------	----------	----------

**7).- ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD**

7.1).- SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: SURE 185/2023 - SURE 972/2023 - SURE 974/2023

7.3).- INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES: SURE 397/2023 - SURE 909/2023

**8) ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA**

8.1).- SERVICIO DE CULTURA: SURE 366/2023 - SURE 473/2023 - SURE 713/2023

8.2).- SERVICIO DE EDUCACIÓN: SURE 458/2023



**TERCERO.** Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
74/2024	75/2024	79/2024	80/2024	82/2024	83/2024	85/2024	89/2024
93/2024	94/2024	99/2024	100/2024	102/2024	103/2024	110/2024	111/2024
112/2024	113/2024	114/2024	120/2024	121/2024	122/2024	125/2024	126/2024
130/2024	133/2024	138/2024	140/2024	146/2024	147/2024	149/2024	157/2024
158/2024	166/2024	167/2024	173/2024	177/2024	178/2024	180/2024	183/2024
186/2024	187/2024	192/2024	198/2024	206/2024	207/2024	208/2024	212/2024
564/2022	437/2023	588/2023	870/2023	943/2023			

...»

#### Intervenciones:

**La señora PRESIDENTA:** En estos dos meses de febrero y marzo de 2024 se han presentado 141 sugerencias y reclamaciones. De ellas pertenecen 33 al Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos, de las que 20 están en trámite y 13 ya están concluidas. Al Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar se han presentado 10, 9 están en trámite y una concluida. Al Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca, se han presentado 11, donde 4 está en trámite y 7 concluidas —más de la mitad están concluidas—. Al Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas, se han presentado 6, 4 están en trámite y 2 concluidas. Al Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias se han presentado 4, 1 está en trámite y 3

concluidas. Al Área de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado, se han presentado 24, 12 están en trámite y 12 concluidas. Al Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud, se han presentado 5, 3 están en trámite y 2 concluidas. Y al Área de Gobierno de Educación y Cultura —debe ser porque es la mía—, no se ha presentado ninguna. (*Risas*). O sea, que perfecto.

Como vemos, afortunadamente, se están concluyendo cada vez más en tiempo, lo que pasa es que en muchas volvemos a pedir trámite porque son reclamaciones que nos presentan sobre cosas muy puntuales que se resuelven sobre la marcha y después siguen presentando «No me han comunicado que se ha resuelto», sobre todo, cuando piden cita previa, cuando dicen que no se ha publicado alguna..., puestos de trabajo. Entonces, siguen preguntando, a pesar de que ya se ha arreglado y a pesar de que ya



0N9130191

**CLASE 8.ª**

se ha publicitado, pero debe ser que no lo han leído.

Después, con el tema de las obras, en general, el montante sigue siendo en Vías y Obras y en Limpieza. Pero también, afortunadamente, como se está actuando de forma inmediata, y aquí tengo a los dos concejales que saben que están actuando sobre las peticiones que pide la gente, debo comunicar la gran satisfacción de que las asociaciones de vecinos se están dirigiendo a los distritos a darnos las gracias por la diligencia con la que estamos actuando cuando se presenta alguna reclamación. Por tanto, se está actuando casi de forma inmediata, y cuando seguimos el trámite es porque falta documentación que estamos pidiendo. Desde luego, ya no se le contesta a nadie «eso no es de mi competencia», sino que a todo el mundo se le dan razones de por qué y cómo se va resolver esa situación. Porque al principio, cuando llegué, veía muchas respuestas que eran: «Esto no es ámbito de mi competencia». Pues diga usted de quién es la competencia, para que la persona se pueda dirigir. Ya eso, afortunadamente, no está ocurriendo.

Después, de las que teníamos pendientes de tramitación de los años 2022, 2023 y 2024, ya damos por finalizadas 71. Se han finalizado

totalmente. Y después quedan pendientes... que si recuerdan la otra vez, hablamos de que se iba a hacer alguna diligencia para que las que fueran del mandato anterior caducaran, porque si no seguimos siempre arrastrando cosas que no son de este mandato, y siguen arrastrándose 18 del año 2022 y 184 prácticamente del primer semestre de 2023. Del período de este nuevo mandato, apenas queda nada pendiente, se está contestando en los 15 días que damos para hacerlo.

Por tanto, esta es la explicación que yo quería dar, que vemos que hay una mejora en cuanto a las respuestas y áreas, que tienen respondidas y ya finalizadas más del 50 % de las reclamaciones que han llegado en estos dos meses. Pongo como ejemplo el Servicio de Parques y Jardines, donde se está actuando y resolviendo con muchísima diligencia.

Si no hay preguntas, damos por aprobado este informe. Lo aprobamos por asentimiento. Gracias.

**Escrutinio de la votación:** se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

#### **4. RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2024**

##### **«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2024**



EXP.	REG.	FECHA	INTERESADO	ASUNTO	SERVICIO	Estado
72	18057	4. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por farola estropeada en calle Los Martínez de Escobar, 17	Mantenimiento Urbano	En trámite
73	17973	3. feb. 2024	[REDACTED]	Comunica coches mal aparcados en calle Alicante	Policía Local	En trámite
74	17978	3. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por ruidos reiterados de vecinos		Excluido
75	17993	3. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita instalación de bolardos en acera, zona Vegueta		Excluido
76	17200	1. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de personal en el Servicio de Protección del Paisaje	Protección del Paisaje	En trámite
77	17858	2. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita asfalto en aparcamiento de la calle Luis Doreste Silva, 16	Mantenimiento Urbano	En trámite
78	17828	2. feb. 2024	[REDACTED]	Comunica baldosa suelta en acera en Plaza de la Feria	Mantenimiento Urbano	En trámite
79	17233	1. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita pruebas físicas de 45 plazas de Policía Local		Excluido
80	17341	2. feb. 2024	[REDACTED]	Comunica que desconoce el conductor de un coche para multa de tráfico		Excluido
81	18321	5. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
82	18835	5. feb. 2024	[REDACTED]	Denuncia los ruidos originados por obra sin licencia		Excluido
83	18746	5. feb. 2024	[REDACTED]	Presenta Comunicación previa de obras e instalaciones		Excluido
84	19492	5. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita reasfaltado de la calle Manuel de León Falcón y Avda. Ansite 3-5	Mantenimiento Urbano	
85	19673	5. feb. 2024	[REDACTED]	Informa sobre la gestión de chips en gatos comunitarios del municipio		Excluido
86	20200	7. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por vehículos abandonados	Policía Local	Concluido
87	20247	7. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por el trato recibido de la empleada de la Unidad Técnica de Parques y Jardines de Casablanca III	Mantenimiento Urbano	Concluido
88	20519	7. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita instalación de reductores de velocidad y pasos de peatones	Tráfico y Movilidad	Concluido
89	20574	8. feb. 2024	[REDACTED]	Manifiesta caída a la entrada de la Biblioteca, por falta de espacio debido a atracciones de feria		Excluido



0N9130192

CLASE 8.<sup>a</sup>



90	20774	8. feb. 2024		Demora en el trámite de oficio para la baja del Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	En trámite
91	20823	8. feb. 2024		Sugerencia con respecto a los concursos del carnaval	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
92	21426	8. feb. 2024		Solicita la prohibición de la venta y consumo de alcohol en las instalaciones deportivas del municipio	Instituto Municipal de Deportes	Concluido
93	22163	9. feb. 2024		Solicita admisión de plaza en las Escuelas Municipales de Educación Infantil		Excluido
94	22168	9. feb. 2024		Solicita inscripción en el Padrón de Habitantes		Excluido
95	22237	10. feb. 2024		Solicita arreglo del actual estado de las calles Puebla, Monterrey, Pinar del Río y Potosí.	Mantenimiento Urbano	En trámite
96	23140	13. feb. 2024		Informa de la rotura de escultura en el parque El Lloret	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	Concluido
97	22869	12. feb. 2024		Queja por la falta de limpieza donde los domingos se celebra el mercado de artesanía y cultura, en el barrio de Vegueta	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
98	22869	12. feb. 2024		Solicita presencia de autoridades por la ocupación de personas que acampan donde se celebra el mercado de artesanía y cultura, en el barrio de Vegueta	Policía Local	Concluido
99	23054	13. feb. 2024		Solicita corrección de error material en licencia de obra		Excluido
100	22618	12. feb. 2024		Problema en la descarga de volante de empadronamiento		Excluido
101	23599	14. feb. 2024		Queja por demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
102	23232	14. feb. 2024		Solicita permiso de acceso a vehículos por vía peatonal		Excluido



103	23495	4. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita alta en el registro municipal de colonias felinas urbanas		Excluido
104	11696	3. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por ausencia de respuesta en la Sección de Vías y Obras	Mantenimiento Urbano	En trámite
105	24123	5. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por servicio inexistente de limpieza viaria en el Distrito Ciudad Alta	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
106	24368	5. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por coches aparcados en vía pública por talleres de alrededor	Policía Local	Concluido
107	24713	5. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
108	25294	6. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por mala organización en la adquisición de entradas de Manuel Turizo – Carnaval	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
109	25492	6. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita la poda de árboles en Escaleritas	Mantenimiento Urbano	Concluido
110	25459	7. feb. 2024	[REDACTED]	Presenta recurso de alzada		Excluido
111	24493	5. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita certificado servicios prestados		Excluido
112	25495	8. feb. 2024	[REDACTED]	Denuncia de la orientación de cámaras hacia la vía pública del restaurante Mangiaitalian		Excluido
113	26167	9. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita información del anteproyecto de rehabilitación de los pisos del barrio El Batán		Excluido
114	26382 26362	10. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita información de su expediente, en relación a una denuncia		Excluido
115	27680	1. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita limpieza de las aceras en la zona desde Parque Santa Catalina hasta Mesa y López, incluida	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
116	27683	1. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por la falta de espectáculo de drones en el entierro de la sardina 2024	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	Concluido
117	28192	2. feb. 2024	[REDACTED]	Queja por ruidos de manifestaciones que afecta a colegio infantil	Medio Ambiente	En trámite
118	28366	2. feb. 2024	[REDACTED]	Demora en el trámite de cambio de domicilio	Asistencia Ciudadana	En trámite
119	27897	2. feb. 2024	[REDACTED]	Solicita limpieza en calle Carlos Mauricio Blandy	Limpieza y Gestión de	Concluido





				Paseo San José, 9 desde el Paseo San José,14	Residuos	
133	B0137	7. feb. 2024		Comunica invasión de mesa y sillas en terrazas, en la calle Mesa y López.		Excluido
134	B0771	8. feb. 2024		Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
135	B0824	8. feb. 2024		Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
136	B0998	8. feb. 2024		Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
137	B1246	8. feb. 2024		Queja por falta de recogida de documentación en el Distrito Centro	Asistencia Ciudadana	Concluido
138	B1346	8. feb. 2024		Solicita la devolución de plusvalía		Excluido
139	B1920	9. feb. 2024		Queja por suciedad y excrementos de perros en parterre colindante al edificio en C/Juan Sánchez de la Coba, 2	Mantenimiento Urbano	En trámite
140	B2008	9. feb. 2024		Solicita se modifique su situación en el Padrón de Habitantes		Excluido
141	B29811	6. feb. 2024		Queja por el horario de recogida de contenedores de basura en calle Graus Bassas	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
142	B2071	1. mar. 2024		Solicita reparación de farolas en calle Lentini, 4	Mantenimiento Urbano	En trámite
143	B2167	1. mar. 2024		Queja por demora en el trámite de empadronamiento de su hija	Asistencia Ciudadana	En trámite
144	B2440	1. mar. 2024		Queja por mala atención en el punto de información y darle letra para un solo trámite, cuando eran dos	Asistencia Ciudadana	Concluido
145	B2706	1. mar. 2024		Solicita paso de peatones en calle Mariucha	Tráfico y Movilidad	En trámite
146	B2788	3. mar. 2024		Denuncia la ocupación de vado n.º 7099		Excluido
147	B1826	9. feb. 2024		Solicita copia del recibo del Impuesto sobre Bienes Inmuebles		Excluido
148	B3051	4. mar. 2024		Solicita paso de peatones y señales de precaución en el barrio de Tamaraceite	Tráfico y Movilidad	En trámite
149	B3461	4. mar. 2024		Solicita copia de planos de vivienda		Excluido



ON9130194

CLASE 8.<sup>a</sup>

Categoría 10351



150	33514	4. mar. 2024		Queja por no realizarle el cambio de cuenta bancaria	Atención al Contribuyente	En trámite
151	33680	4. mar. 2024		Queja por el mal estado del material en el gimnasio municipal de Escaleritas	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
152	33730	4. mar. 2024		Solicita pivotes en paso de peatones y resaltados para reducir la velocidad	Tráfico y Movilidad	En trámite
153	34371	5. mar. 2024		Queja por la falta de limpieza en calle Luis Benítez Inglott – Distrito Ciudad Alta	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
154	34364	5. mar. 2024		Solicita la revisión de la duración del semáforo en la calle Luis Doreste Silva, 6	Tráfico y Movilidad	En trámite
155	33954	5. mar. 2024		Solicita la revisión de la duración del semáforo en la calle Luis Doreste Silva, 6	Tráfico y Movilidad	En trámite
156	35348	7. mar. 2024		Queja por el retraso en el cobro de ayuda aprobada	Bienestar Social	En trámite
157	35131	5. mar. 2024		Solicita se nombre de hijo adoptivo a Monseñor Manuel García Pérez		Excluido
158	36092	7. mar. 2024		Solicita visita del Técnico al edificio en C/ Hoya del Enamorado, 24		Excluido
159	35602	7. mar. 2024		Queja por la existencia de un solo baño para los ciudadanos y de uso compartido entre mujeres y hombres	Patrimonio	En trámite
160	36035	7. mar. 2024		Solicita mejor pintura y señalización de paso de peatones en avenida José Mesa y López	Tráfico y Movilidad	En trámite
161	35648	7. mar. 2024		Queja por arqueta en mal estado con ruidos y peligro para vehículos en calle Agustina de Aragón nº 162	Aguas	En trámite
162	35496	7. mar. 2024		Placas de aluminio muy ruidosas al paso de los coches en c/ Juan Manuel Durán	Mantenimiento Urbano	En trámite
163	35439	7. mar. 2024		Solicita poda de árbol en Urbanización Casa del Gallo,3	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido



164	86814	8. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita poda de árboles en avenida Pintor Felo Monzón, 29b	Mantenimiento Urbano	Concluido
165	86338	8. mar. 2024	[REDACTED]	Queja por las múltiples deficiencias en la página web del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Tecnologías de Información y la Comunicación	En trámite
166	87003	0. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita inscripción de su hija en el Padrón de Habitantes		Excluido
167	86319	8. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita información para registrar Plan autoprotección		Excluido
168	87671	1. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita instalación de paso de peatones en C/ Agustina de Aragón, 68	Tráfico y Movilidad	En trámite
169	87653	1. mar. 2024	[REDACTED]	Queja del estado de parques y jardines de la zona de Schamann	Mantenimiento Urbano	Concluido
170	87536	1. mar. 2024	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
171	87519	1. mar. 2024	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
172	87472	1. mar. 2024	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	En trámite
173	87785	1. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita el abono de indemnización por vestuario, a los miembros de la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria		Excluido
174	89039	3. mar. 2024	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
175	87996	2. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita poda de árboles en la avenida Mesa y López, en el tramo que va desde la Plaza de España hasta la Plaza de las Américas	Mantenimiento Urbano	Concluido
176	87906	2. mar. 2024	[REDACTED]	Queja por emisión de infrasonidos	Medio Ambiente	En trámite
177	89939	4. mar. 2024	[REDACTED]	Presentación de alegaciones a expediente en trámite		Excluido
178	40068	4. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita entrevista con Servicios Sociales		Excluido
179	40204	4. mar. 2024	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	En trámite
180	40222	4. mar. 2024	[REDACTED]	Denuncia por ruido de vecinos		Excluido
181	40226	4. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita limpieza y retirada de trastos en puerta trasera del	Limpieza y Gestión de	Concluido



0N9130195

CLASE 8.<sup>a</sup>

				cementerio San Lázaro	Residuos	
182	#0666	5. mar. 2024		Queja por negación a realizar informe social por el Servicio de Bienestar Social	Bienestar Social	Concluido
183	#0491	5. mar. 2024		Solicita certificado de empadronamiento		Excluido
184	#1052	6. mar. 2024		Demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
185	#1964	8. mar. 2024		Demora en el certificado de empadronamiento con informe policial	Asistencia Ciudadana	En trámite
186	#1938	8. mar. 2024		Problemas de colonia de gatos en el Huerto Urbano situado en el barrio de El Polvorín (Ciudad Alta)		Excluido
187	#1499 #1499	8. mar. 2024		Problemas de colonia de gatos en el Huerto Urbano situado en el Barrio de El Polvorín (Ciudad Alta)		Excluido
188	#2064	9. mar. 2024		Queja por mala atención de la empleada pública Carmen en el Distrito Centro	Asistencia Ciudadana	Concluido
189	#2671	9. mar. 2024		Queja por problemas en la aplicación LPGC Avisa	Tecnologías de Información y la Comunicación	En trámite
190	#3678	0. mar. 2024		Queja por el estado de suciedad del pipicán de la zona de Madera y Corcho	Mantenimiento Urbano	Concluido
191	#3640	0. mar. 2024		Queja por falta de limpieza en vía pública, en el barrio Las Rehoyas	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
192	#3097	0. mar. 2024		Solicita que no se efectúe el cobro de plusvalía		Excluido
193	#4518	1. mar. 2024		Queja por filtrado de agua en su casa debido a las malas condiciones de la acera	Aguas	En trámite
194	#4376	1. mar. 2024		Demora en la contestación de solicitud de vado	Tráfico y Movilidad	En trámite
195	#4233	1. mar. 2024		Queja por mala información en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite



196	44052	1. mar. 2024	[REDACTED]	Demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
197	43999	1. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita información sobre cédula urbanística	Edificación y Actividades	En trámite
198	44408 42989	21/03/2024 20/03/2024	[REDACTED]	Solicita información sobre requerimiento de subsanación en referencia a expediente presentado		Excluido
199	45414	4. mar. 2024	[REDACTED]	Queja por infección de palmeras	Mantenimiento Urbano	En trámite
200	44669	2. mar. 2024	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
201	44647	2. mar. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de personal en las mesas de registro	Asistencia Ciudadana	Concluido
202	44624	2. mar. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de personal en las mesas de registro	Asistencia Ciudadana	Concluido
203	44596	2. mar. 2024	[REDACTED]	Queja por la demora en al concesión del vado	Tráfico y Movilidad	En trámite
204	46035	5. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita más atención en colonia de gatos	Salud Pública	En trámite
205	45960	5. mar. 2024	[REDACTED]	Demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
206	45761	5. mar. 2024	[REDACTED]	Reclamación abono de superior categoría		Excluido
207	46021	5. mar. 2024	[REDACTED]	Manifiesta problemas de accesibilidad para personas con movilidad reducida, en los vados de las calles Matías Padrón, Aguadulce y Molino VI		Excluido
208	46251	5. mar. 2024	[REDACTED]	Solicita cita con el Área de Gobierno Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca		Excluido
209	46530	6. mar. 2024	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
210	46970	6. mar. 2024	[REDACTED]	Reclama el cobro indebido por llamar al 010	Asistencia Ciudadana	Concluido
211	47993	0. mar. 2024	[REDACTED]	Queja por la suciedad de la calle Juan Rejón y Plaza Belén María	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
212	47208	7. mar. 2024	[REDACTED]	Sugiere modernización en la arquitectura de los edificios de la ciudad		Excluido

- (1) Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos
- (2) Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar



0N9130196

CLASE 8.ª



- (3) Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca
- (4) Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas
- (5) Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
- (6) Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado
- (7) Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud
- (8) Área de Gobierno de Educación y Cultura».

La señora PRESIDENTA: Es prácticamente lo que acabo de explicar ahora, que podríamos darlo... una cosa y otra, porque no hay una diferencia. Por tanto, si lo damos por aprobado, perfecto. Muchas gracias.

Se toma razón.

### 5. INFORME DE ACTUACIONES RELATIVAS AL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO, DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2024

#### «A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

##### A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO DE 2024.

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
4/2024	Q24/128	18714	05/02/24		Edificación y Actividades	En trámite
5/2024	Q24/192	20299	07/02/24		Urbanismo	En trámite
6/2024	Q24/73	25331	16/02/24		Protección del Paisaje	Archivado
7/2024	Q24/304	26063	19/02/24		Bienestar Social	Archivado
8/2024	Q24/467	31099	28/02/24		Policía Local	En trámite
9/2024	Q24/527	36251	08/03/24		Bienestar Social	Concluido



10/2024	Q24/729	47173	27/03/24	Diego Bravo de Laguna Betancor	Urbanismo	En trámite
---------	---------	-------	----------	--------------------------------	-----------	------------

### A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
32/2021	Q21/1101	62718	30/04/21		Urbanismo	Concluido
59/2022	Q22/2856	200057	29/12/22		Urbanismo	Concluido
44/2023	Q23/382	117294	21/08/23		Edificación y Actividades	Archivado
45/2023	Q23/1751	117866	22/08/23		Limpieza y Recogida de Residuos	Archivado
48/2023	Q23/1806	132606	26/09/23		Asistencia Ciudadana	Archivado
58/2023	Q23/2473	168056	04/12/23		Responsabilidad Patrimonial	Archivado
59/2023	Q23/2477	171148	12/12/23		Patrimonio	Concluido
60/2023	Q23/2702	171517	13/12/23		Mantenimiento Urbano	Archivado
3/2024	Q24/85	11750	24/01/24		Patrimonio	Concluido

### A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
11/2022	Q22/1673	137069	23/08/22		Urbanismo	En trámite
19/2023	Q23/971	73304	17/05/23		Aguas	En trámite
24/2023	Q23/581	85934	12/06/23		Salud Pública	En trámite
32/2023	Q23/1490	107284	25/07/23		Edificación y Actividades	En trámite
52/2023	Q23/2033	153693	08/11/23		Urbanismo	En trámite
53/2023	Q23/2264	156562	13/11/23		Recursos Humanos	En trámite
51/2023	Q23/2644	171522	13/12/23		Aguas	En trámite
52/2023	Q23/2729	171662	13/12/23		Bienestar Social	En trámite
53/2023	Q23/2623	172824	15/12/23		Tráfico y Movilidad	En trámite



CLASE 8.<sup>a</sup>  
DICIEMBRE 2023



0N9130197



- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DICO 53/2023

**ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.**

- SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD: DICO 63/2023

**ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS.**

- UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS: DICO 19/2023, DICO 61/2023

**ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.**

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DICO 32/2023

**ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD.**

- SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: DICO 62/2023

- SECCIÓN DE SALUD PÚBLICA: DICO 24/2023

**A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES**

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de febrero y marzo 2024.

**B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO**

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

**B -1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE FEBRERO Y MARZO 2024.**



EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2024	24004790	32329	01/03/24		Recaudación	Concluido
4/2024	24001942	34310	05/03/24		Policía Local	En trámite
5/2024	22032906	36255	08/03/24		Asistencia Ciudadana	Concluido
6/2024	23036981	44906	22/03/24		Recursos Humanos	En trámite

### B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
8/2018	18015445	189186	18/12/18		Instituto Municipal de Deportes	Archivado
1/2022	22003621	18150	07/02/22		Edificación y Actividades	Concluido
3/2022	21027406	32110	28/02/22		Bienestar Social	Concluido
4/2022	21023308	33438	02/03/22		Recaudación	Concluido
2/2023	22033113	8449	18/01/23		Asistencia Ciudadana	Concluido
11/2023	23004284	51102	30/03/23		Edificación y Actividades	Concluido
14/2023	22031399	74073	18/05/23		Urbanismo	Concluido
29/2023	23030057	150797	02/11/23		Asistencia Ciudadana	Archivado
2/2024	23033678	1596	04/01/24		Urbanismo	Concluido
3/2024	24004790	32329	01/03/24		Recaudación	Concluido

### B.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
5/2023	22025718	26857	16/02/23		Recursos Humanos	En trámite
10/2023	22026005	42602	15/03/23		Igualdad	En trámite
20/2023	23004626	100588	11/07/23		Edificación y Actividades	En trámite
25/2023	23015915	132549	26/09/23		Urbanismo	En trámite
27/2023	23026250	140858	11/10/23		Recaudación	En trámite
28/2023	23024512	145669	23/10/23		Recursos Humanos	En trámite
30/2023	23030391	158856	16/11/23		Medio Ambiente	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.



CLASE 8.<sup>a</sup>



ON9130198



**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DEPU 5/2023, DEPU 28/2023
- SERVICIO DE RECAUDACIÓN: DEPU 27/2023

**ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD Y PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA.**

- SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE: DEPU 30/2023

**ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.**

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 25/2023
- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DEPU 20/2023

**ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD.**

- UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD: DEPU 10/2023

...».

**La señora PRESIDENTA:** Al Diputado del Común se presentaron 7, 4 están en trámite, 1 concluida y 2 archivadas. Recuerden cómo era el proceso: pedimos los papeles, las concluimos porque lo resolvemos, pero la mandamos al Diputado del Común y él nos informa de que ya se ha cerrado el tema. De las 7, 2 están archivadas, resuelto total, 1 concluida por parte del Ayuntamiento y 4 quedan a falta de documentación que estamos pidiendo a los interesados en estas reclamaciones.

De años anteriores, quedaban 9 pendientes, 5 están archivadas y 4 concluidas. Por tanto, no hay nada pendiente de los años anteriores —resueltas—. Y de años anteriores sin resolver quedan todavía 9, que están en trámite, pero que son de muchos años anteriores. Yo creo que ya deberíamos darlas por resueltas, porque son cosas que ya ni siquiera nos están pidiendo los interesados.

En el Defensor del Pueblo se han presentado 6, 4 están concluidas y 2 en trámite. De años anteriores, concluidas y archivadas, 10, 8 concluidas y 2 archivadas; y sin resolver quedan 7, que están en trámite por falta de documentación por parte de los interesados.

Por lo tanto, vemos que tanto al Diputado del Común como el Defensor del



Pueblo se les está dando la rapidez necesaria. Cuando una persona va al Diputado del Común es porque ya está, de alguna manera, cansada de que no se le dé respuesta de forma inmediata. Acude al Diputado del Común y vemos como ya se están resolviendo prácticamente al día, no tenemos, prácticamente, nada pendiente, ni con el Diputado del Común ni con el Defensor del Pueblo.

¿Damos por aprobados estos informes? Muchas gracias.

**Se toma razón.**

## **B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL**

### **6. COMPARECENCIAS**

- **Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión**

No se presentaron.

### **7. MOCIONES FORMULADAS CON CARÁCTER PREVIO A LA CONVOCATORIA DE LA SESIÓN**

No se presentaron.

### **8. RUEGOS Y PREGUNTAS**

#### **8.1. RUEGOS**

**8.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día**

No se presentaron.

**8.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión**

No se presentaron.

#### **8.1.3. Ruegos de formulación oral**

*El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló los siguientes:*

**8.1.3.1. Rogamos se solucionen, cuanto antes, los problemas de demora que están teniendo lugar en los trámites de empadronamiento (sugerencias y reclamaciones número 81, 90, 101, 107, 118, 143, 184, 185, 196 y 205)**

**El señor DE JUAN MIÑÓN:** Un ruego sobre las sugerencias y reclamaciones 81, 90, 101, 107, 118, 143, 184, 185, 196 y 205. Desde el Grupo Político Municipal Vox, se hace el ruego para que se solucionen, cuanto antes, los problemas de demora que están teniendo lugar en los trámites de empadronamiento y que han generado todas estas reclamaciones dirigidas al Ayuntamiento.

**Se toma razón del ruego.**

**8.1.3.2. Rogamos, respecto a las quejas dirigidas al Diputado del Común (DICO 4, DICO 5 y DICO 10), que se conteste al Diputado del Común en el plazo máximo de 15 días hábiles, tal como establece el artículo 29 de la Ley 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común**

**El señor DE JUAN MIÑÓN:** Respecto a quejas dirigidas al Diputado del Común, la DICO 4, la DICO 5 y la DICO 10, desde el Grupo Político Municipal Vox se hace el ruego para que se conteste al Diputado del Común en el plazo máximo de 15 días hábiles, tal como establece el artículo 29 de la Ley 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común. La DICO 4 y la DICO 5, que incluyen una reiteración de solicitud de informe por parte del Diputado del Común, y la DICO 10 son un ejemplo de demora en el plazo de contestación al Diputado del Común. Hay que comentar



0N9130199

## CLASE 8.ª

CLASE 8.ª



también que en el expediente de la DICO 10 hay un informe de la DICO 9 que nada tiene que ver con la DICO 10.

Y luego cabe comentar dos cosas, que no son un ruego, pero en la SURE 84 se desconoce el estado en el que se encuentra, ya que la casilla de estado aparece en blanco; y en la DICO 8, esta reclamación de un ciudadano al Diputado del Común ya no se encuentra en estado de trámite, sino que se encuentra en estado de concluido.

**Se toma razón del ruego.**

### 8.2. Preguntas

#### 8.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

#### 8.2.2. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

No se presentaron.

#### 8.2.3. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la sesión

No se presentaron.

#### 8.2.4. Preguntas de formulación oral

**El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló las siguientes:**

##### 8.2.4.1. La DEPU 4 y la DEPU 6, es decir, escritos de queja al Defensor del Pueblo.

**La pregunta es, ¿a qué espera el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria para contestar en tiempo y forma al Defensor del Pueblo, según lo previsto en el artículo 18 de la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, tal como se aprecia en las quejas DEPU 4 y la DEPU 6?**

**El señor DE JUAN MIÑÓN:** Gracias, presidenta. La DEPU 4 y la DEPU 6, es decir, escritos de queja al Defensor del Pueblo... La pregunta es: ¿a qué espera el Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria para contestar en tiempo y forma al Defensor del Pueblo, según lo previsto en el artículo 18 de la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, tal como se aprecia en las quejas DEPU 4 y DEPU 6? Saben que tiene 15 días para responder la Administración correspondiente al Defensor del Pueblo, al igual que en el caso del Diputado del Común.

**La señora PRESIDENTA:** Tanto de las que ha expuesto del Diputado del Común como de las del Defensor del Pueblo, verá que al Diputado del Común se presentaron 7 y al Defensor del Pueblo 4. De las 7 del Diputado del Común hay 1 concluida y 2 archivadas, y 4 están pendientes, ya que hemos vuelto a pedir documentación a los ciudadanos. Y lo mismo ocurre con el Defensor del Pueblo: se presentaron 4, 2 están concluidas y 2 en trámite. Y las de trámite son por lo mismo, porque es impreciso lo que pide, o falta la dirección, o falta el documento de identidad o falta algún dato que les volvemos a requerir y vuelven a tener 10 días para presentarlo,



con lo cual se alarga un poco, pero sí que estamos contestando lo más rápido posible. Gracias.

### 8.2.5. Preguntas de formulación oral pendientes de sesiones anteriores

#### Sesión 9.1.2024

#### Grupo Político Municipal Vox

8.2.5.1. ¿Tiene previsto la Unidad Técnica de Ciudad del Mar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria colocar más accesos a la playa de Las Canteras para PMR?

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DE MAR

**(Quevedo Iturbe):** Sí. A finales del año 2023 se instalaron dos accesos con pasarelas flexibles como proyecto piloto para poder realizar un análisis sobre los materiales empleados y su operatividad para trabajos de retirada para cribado u otros motivos. En el primer semestre del presente año 2024, se licitarán nuevas pasarelas flexibles financiadas mediante subvención del Cabildo de Gran Canaria aprobada en Junta de Gobierno del 29 de febrero de 2024 y que prevé una inversión de 56 520 euros en la playa de Las Canteras.

### C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cincuenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



  
Saturnina Santana  
Dumpiérrez



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO  
(P. S., R. D. 128/2018, de 16 de marzo)  
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

  
María Mercedes Contreras Fernández

### DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO  
(P. S., R. D. 128/2018, de 16 de marzo)  
LA VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

  
María Mercedes Contreras Fernández



0N9130200

CLASE 8.<sup>a</sup>



**DILIGENCIA:** «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número 6 de fecha doce de noviembre de dos mil veinticuatro, ha quedado extendida en treinta y dos folios de papel timbrado del Estado, series números 0N9130169 a 0N9130200, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, <sup>Dieciocho</sup> ~~trece~~ de noviembre de dos mil veinticuatro.



**LA SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO,**  
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo)  
**LA VICESECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

María Mercedes Contreras Fernández

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.<sup>a</sup> Otilia Pérez Gil)<sup>1</sup>

**Diligencia:** “Queda salvada, por medio de la presente, la corrección del error detectado en la fecha de la diligencia precedente, se refiere como fecha el trece de noviembre de dos mil veinticuatro, cuando esta es dieciocho de noviembre de dos mil veinticuatro”.

Las Palmas de Gran Canaria, a catorce de enero de dos mil veinticinco.



**LA SECRETARÍA GENERAL**  
(Por vacancia, ex artículo 15.3 Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo)  
**LA VICESECRETARÍA GENERAL DEL PLENO**

María Mercedes Contreras Fernández

<sup>1</sup> Dicha corrección abarca la configuración del acta por parte de la Secretaría General del Pleno y, en el caso de los diarios de sesiones, la transcripción de los debates. Las propuestas elaboradas por los distintos servicios son volcadas literalmente, si bien cuando se trate de textos normativos objeto de publicación (ordenanzas, reglamentos...) han debido remitirse previamente a corrección lingüística.

