



CLASE 8.^a



0N9130143



Número 2/2024

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 5 de marzo de 2024

PRESIDENTA

D.^a Saturnina Santana Dumpiérrez

Las Palmas de Gran Canaria, a cinco de marzo de dos mil veinticuatro.

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza
D. Héctor Javier Alemán Arencibia
D.^a Carla Campoamor Abad

A las ocho horas y cuarenta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.^a planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, para celebrar una sesión ordinaria.

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina
D.^a María Pilar Mas Suárez
D.^a María Victoria Trujillo León

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel de Juan Miñón

Grupo Mixto (USP)

VOCAL TITULAR

D.^a Gemma María Martínez Soliño

ORDEN DEL DÍA

SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.^a Ana María Echeandía Mota

A) PARTE RESOLUTORIA

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General
Audiovisuales Canarias (Empresa externa)

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. (CEP_SUR E 2/2024) Aprobación, si procede, del acta y diario de la sesión anterior:
 - Acta número 1 y diario de sesiones número 4, de la sesión



ordinaria celebrada con fecha 9.1.2024.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

2. (CEP_SU RE 2/2024) Informe Propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de diciembre de 2023 y enero de 2024
3. (CEP_SU RE 2/2024) Resumen estadístico de las Sugerencias/ Reclamaciones correspondientes a los meses de diciembre de 2023 y enero de 2024
4. (CEP_SU RE 2/2024) Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses diciembre de 2023 y enero de 2024

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

5. (CEP_SUR E 2/2024) **Comparecencias**
 - Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión.

No se presentaron.
6. (CEP_SUR E 2/2024) **Mociones formuladas con carácter previo a la convocatoria de la sesión**

No se presentaron.
7. (CEP_SUR E 2/2024) **Ruegos y preguntas**
 - 7.1. Ruegos**
 - 7.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día**

No se presentaron.
 - 7.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas**

de antelación a la Comisión

7.1.3. Ruegos de formulación oral

7.2. Preguntas

7.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.2.2. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación al Pleno

No se presentaron.

7.2.3. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

7.2.4. Preguntas de formulación oral

7.2.5. Preguntas de formulación oral pendientes de sesiones anteriores

Sesión 12.9.2023

Grupo Político Municipal Vox

7.2.5.1. En relación con la DEPU 18, ¿por qué desde la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria no ha habido respuesta a la solicitud de ampliación de información por parte del Defensor del Pueblo?

7.2.5.2. En relación con la DEPU 13, ¿cuál es la causa por la que el Ayuntamiento no ha tenido la reacción administrativa solicitada por el Defensor del Pueblo pidiendo un mejor funcionamiento, teniendo en cuenta que los terrenos a los que hace referencia el reclamante son propiedad de la empresa municipal Geursa?

7.2.5.3. En relación con la DICO 33, ¿qué medidas tiene previsto llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar la escasez de medios personales y materiales en el Tribunal Económico Administrativo Municipal?

Sesión 7.11.2023

Grupo Político Municipal Vox

7.2.5.4. ¿Cuál es la razón por la que el Ayuntamiento no contestó en el plazo legalmente establecido a las reclamaciones de los ciudadanos



ON9130144

CLASE 8.ª



que posteriormente presentaron quejas ante el Diputado del Común (DICO 35, DICO 36, DICO 37 y DICO 38)?

7.2.5.5. ¿Cómo es posible que una reclamación sobre el mal estado de una placa conmemorativa que se encuentra entre las calles Los Balcones y San Agustín en Vegueta acabe en el Servicio de Atención de Asistencia Ciudadana, Negociado de Padrón de Habitantes, y no en el Departamento de Patrimonio?

Sesión 9.1.2024

Grupo Político Municipal Vox

7.2.5.6. ¿Tiene previsto la Unidad Técnica de Ciudad del Mar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria colocar más accesos a la playa de Las Canteras para PMR?

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA Y DIARIO DE LA SESIÓN ANTERIOR

Acta número 1, y diario de sesiones número 4, de la sesión ordinaria celebrada con fecha 9.1.2024

Son aprobados, constando respecto del Diario de Sesiones diligencia de suplencia por resultar coincidente con el acta.

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

C) PARTE INFORMATIVA

(Sin asuntos)

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

2. INFORME PROPUESTA DE ACUERDO RESPECTO DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2023 Y ENERO DE 2024

«I. ANTECEDENTES DE HECHO

A) Durante los meses de diciembre de 2023 y enero de 2024 fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
918/2023	[REDACTED]	Queja por ladridos de perros molestos
919/2023	[REDACTED]	Queja por falta de veracidad en los datos indicados en la notificación, de tasa por estacionamiento de vehículo.



920/2023		Disconformidad con la notificación recibida, debido a liquidación de tasas
921/2023		Queja por abuso de autoridad y actitud chulesca de agente de la policía local
922/2023		Queja por falta de señalización de aparcamientos para residentes y reservado para PMR en la calle Batalla de Brunete. Los Tarahales
923/2023		Solicita señalar la prohibición de aparcamiento en las esquinas de los cruces de calles: Ibiza con Batalla de Brunete, Ibiza con Juan Gutemberg, Batalla de Brunete con Menorca y con Mallorca
924/2023		Queja por falta de información sobre horarios de los puntos limpios
925/2023		Queja por mal estado de la carretera C/ Ágata, 19-29
926/2023		Queja por suciedad en parterres y jardines en la trasera de c/ Málaga, 34
927/2023		Solicita cambio de domicilio en la carpeta ciudadana
928/2023		Reclama las cuantías económicas por prestar servicio sin uniforme en la UPAL de la Policía Local
929/2023		Sugiere la creación de un "Carpool" cerca de la ciudad
930/2023		Queja por la tardanza en poda de árboles de calle Escultor Luis Montuill, en Lomo los Frailes.
931/2023		Queja por la suciedad de alcantarillado en la calle Tanausú.
932/2023		Solicita aumento del número de contenedores o mayor frecuencia de recogida de basuras en la zona de la calle General Mas de Gaminde
933/2023		Retraso en el trámite de empadronamiento
934/2023		Solicita devolución del recargo en el IBI
935/2023		Solicita instalación de espejo en vía pública a la salida del garaje, por falta de visibilidad
936/2023		Reclamación administrativa de facturas de la entidad Ebsistema Finance S. L.
937/2023		Solicita indemnización económica por mal estado de la acera
938/2023		Solicita inspección por la autoridad competente en el puesto de zumo de caña de azúcar en calle Luis Morote.
939/2023		Denuncia por falta de licencia de local n.º 10 de la Comunidad de Propietarios del Edificio San Lázaro La Palma y no hacerse cargo de daños producidos por avería.
940/2023		Queja por la suciedad de las calles del barrio de Escaleritas
941/2023		Queja por farolas fundidas, desde hace meses, en calle Habana



0N9130145

CLASE 8.^a



942/2023	[REDACTED]	Queja por suciedad en calle Habana
943/2023	[REDACTED]	Mejora de los servicios públicos
944/2023	[REDACTED]	Queja por suciedad en calle Arco
945/2023	[REDACTED]	Solicita que tras la retirada de contenedores de basura en Ciudad del Campo debido a incendio, se repongan
946/2023	[REDACTED]	Queja por incidencia Campus de Verano
947/2023	[REDACTED]	Solicita cambio de paradas de guaguas en Avda. José Mesa y López
948/2023	[REDACTED]	Queja por imposibilidad de contactar telefónicamente con el Servicio de Atención al Contribuyente
949/2023	[REDACTED]	Queja por la mala información recibida en el punto de información, para el trámite de empadronamiento
950/2023	[REDACTED]	Queja por daños en vehículo, provocado por los contenedores de basura, debido al viento y el olvido en la colocación del seguro de los mismos.
951/2023	[REDACTED]	Solicita poda de palmeras, pegada a la Avenida, que están llenas de pulgón
952/2023	[REDACTED]	Queja por el mal estado de los dos pipicán situados en la Plaza Juan del Río Ayala, en la calle Jesús Ferrer Jimeno
953/2023	[REDACTED]	Queja con el proceso de obtener el descuento IBI por instalación de paneles fotovoltaicos
954/2023	[REDACTED]	Queja por la suciedad del barrio, excrementos de perros, montañas basura, muebles y cristales rotos al lado de los contenedores de reciclaje en la C/ Luis Benítez Inglott
955/2023	[REDACTED]	Queja por la falta de funcionamiento de barrera de salida en el parking del Rincón
956/2023	[REDACTED]	Solicita arreglo de farola en el callejón por el cual se entra a la calle Ágora
957/2023	[REDACTED]	Queja por humedades en la fachada de la Comunidad de Propietarios procedentes del alcantarillado que se encuentra en la calle peatonal trasera
958/2023	[REDACTED]	Solicita baja de su hijo en el padrón de habitantes
959/2023	[REDACTED]	Solicita certificado para traspaso de moto
960/2023	[REDACTED]	Presenta subsanación de errores en la baremación de 17 plazas de profesor de música
961/2023	[REDACTED]	Presenta alegaciones a examen de Certificado de habilitante
962/2023	[REDACTED]	Presenta méritos para la convocatoria de estabilización de 17 plazas de música
963/2023	[REDACTED]	Presenta reclamación a resultados provisionales de la convocatoria de 27 plazas de Animador Sociocultural



964/2023		Presenta formulario de inscripción en el registro municipal de personas, a título individual, para la participación ciudadana
965/2023		Solicita la participación en el Pleno del Ayuntamiento del próximo 29 diciembre 2023
966/2023		Solicita subsanación del Proceso de Estabilización
967/2023		Reclamación nuevo Justiprecio comisión de Valores de Canarias 28 de mayo de 2019 expropiación forzosa calle Perú, n.º 2
968/2023		Queja por falta de limpieza viaria
969/2023		Solicita participación en un proyecto llevado a cabo para mejorar la inclusión de las personas con TEA
970/2023		Solicita los pagos de cuotas comunitarias
971/2023		Solicita se acelere su trámite de empadronamiento
972/2023		Queja por el trato recibido a persona vulnerable, por la administrativa Coloma, en el Servicio de Bienestar Social – Fábrica del Hielo
973/2023		Queja por cierre de vía debido a obras, en el Barrio de la Isleta
974/2023		Demora en recibir la ayuda de emergencia
975/2023		Mala información en el 010
976/2023		Solicita acondicionamiento de acera en calle Diego Alonso, 4 (Casco Histórico – Vegueta)
1/2024		Solicita más espacios destinados al estudio y ampliar los horarios en los fines de semana
2/2024		Cita previa
3/2024		Cita previa
4/2024		Queja por ruido del Servicio de Limpieza en horario nocturno
5/2024		personal
6/2024		Comunica obras ilegales
7/2024		Cita previa en Gestión Tributaria
8/2024		Queja por la salida de agua de la tapa de alcantarillado en la calle Fontanero, n.º 6
9/2024		Queja a los servicios sociales por negarse a ayudarlo con el Banco de Alimentos
10/2024		Cita previa
11/2024		Sugerencia en la forma de atención telefónica de los Técnicos
12/2024		Solicita el ingreso de la ayuda de emergencia



0N9130146

CLASE 8.ª



13/2024		Queja por falta de farolas en el camino situado en la calle Antón Dvorak Bloque 15
14/2024		Queja por imagen dada en la cabalgata de reyes por los trabajadores municipales
15/2024		Cita previa
16/2024		Queja por los horarios de recogida de basura y el ruido que causan en calle Secretario Padilla 168-170
17/2024		Queja por problemas con pared medianera por pérdidas de agua
18/2024		Queja por demora en el trámite de empadronamiento
19/2024		Queja por falta de limpieza en calle Pantoja
20/2024		Queja por falta de seguridad en calle Pantoja
21/2024		Queja por falta de recogida de basura de los contenedores en Camino del Chorro Los Hoyos – Marzagán
22/2024		Queja por falta de limpieza en calle Alfredo de Musset
23/2024		Manifiesta problemas en el alquiler de vehículo
24/2024		Problemas debido a vehículo mal aparcado en calle Corona, 7
25/2024		Queja por demora en la baja de oficio de su hijo
26/2024		Solicita la instalación de buzón para la entrega de libros, en la biblioteca municipal Dolores Campos Herr
27/2024		Queja al Centro Sociosanitario El Pino
28/2024		Solicita información sobre la Lista de Reserva de Técnico en Seguridad y Emergencias
29/2024		Queja por mal estado de 3 señales en calle Doña Perfecta – Parque Don Benito – Schamann
30/2024		Queja por falta de alumbrado por avería en un tramo de la Carretera de la Milagrosa
31/2024		Queja por la demora en ser atendido en las mesas de Registro
32/2024		Queja por la información dada por la Jefa del Negociado del Padrón de Habitantes
33/2024		Queja por la demora en el trámite de empadronamiento
34/2024		Queja por la demora en el trámite de empadronamiento
35/2024		Sugiere conservar y preservar la flora y fauna en canarias



36/2024		Cita previa
37/2024		Queja por depósito de excrementos en c/ Minerva
38/2024		Solicita motivos de revocación del llamamiento para conductores RRSU
39/2024		Queja por la atención recibida en el punto de información
40/2024		Manifiesta el pago doble del IBI
41/2024		Imposibilidad de contactar con la Sección de Vados
42/2024		Solicita poner lomos de asnos en la calle Profesor Reina
43/2024		Queja por el socavón en la vía pública, bajada de Jinámar
44/2024		Falta de limpieza en las cachas de Luis Doreste Silva
45/2024		Consideración de DGT como etiqueta cero Emisiones
46/2024		Queja por falta de luz en la carretera vecinal a la Milagrosa, desde el nº 282 hasta el 374.
47/2024		Solicita la baja en el padrón de habitantes
48/2024		Solicita modificación del actual epígrafe Presentación de Documentación a Expediente en Trámite
49/2024		Mala información dada en el 010
50/2024		Cita previa
51/2024		Queja por falta de respuesta sobre información de locales
52/2024		Solicita reparación de alumbrado en calle Milagro, 11
53/2024		Cita previa
54/2024		Queja por el trato recibido por un taxista
55/2024		Queja por poda de árboles de la Avenida Federico Garcia Lorca y de la Calle Pintor Juan Guillermo, en el barrio de La Minilla
56/2024		Queja por el incumplimiento horario de apertura del parque infantil junto al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
57/2024		Queja por la prohibición de entrada de perros en el Parque Doramas
58/2024		Queja por la imposibilidad de abonar el pago de una multa
59/2024		Queja por ruido de los camiones de basura, a las 5:30 de la mañana, en Avda. José Mesa y López



0N9130147

CLASE 8.ª



60/2024	[REDACTED]	Solicita poda de árboles colindante a su vivienda
61/2024	[REDACTED]	Queja por la falta de limpieza en Avda. de Escaleritas - CC La Ballena
62/2024	[REDACTED]	Queja por la imposibilidad de acceso al CEIP César Manrique
63/2024	[REDACTED]	Informa del peligro de derrumbamiento de viviendas
64/2024	[REDACTED]	Queja por volumen de música superior al permitido
65/2024	[REDACTED]	Solicita cambio de nombre a plaza situada ante la Ciudad de la Justicia y Registro Civil
66/2024	[REDACTED]	Molestias por ruido en calle Bernardo de la Torre, 72
67/2024	[REDACTED]	Molestias por ruidos originados por el gallo del vecino
68/2024	[REDACTED]	Solicita el arreglo de arqueta delante de su oficina
69/2024	[REDACTED]	Solicita devolución de fianza por obras
70/2024	[REDACTED]	Solicita certificación por un Técnico del mal estado del edificio Euromundo
71/2024	[REDACTED]	Proponen crear un paseo peatonal grande en el barrio de Arenales

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Asistencia Ciudadana	927/2023	[REDACTED]	Solicita cambio de domicilio en la carpeta ciudadana	En trámite
	933/2023	[REDACTED]	Retraso en el trámite de empadronamiento	En trámite
	949/2023	[REDACTED]	Queja por la mala información recibida en el punto de información, para el trámite de empadronamiento	Concluido
	975/2023	[REDACTED]	Mala información en el 010	Concluido
	3/2024	[REDACTED]	Cita previa	Concluido
	10/2024	[REDACTED]	Cita previa	Concluido



	15/2024		Cita previa	Concluido
	18/2024		Queja por demora en el trámite de empadronamiento	En trámite
	25/2024		Queja por demora en la baja de oficio de su hijo	En trámite
	31/2024		Queja por la demora en ser atendido en las mesas de Registro	En trámite
	32/2024		Queja por la información dada por la Jefa del Negociado del Padrón de Habitantes	En trámite
	33/2024		Queja por la demora en el trámite de empadronamiento	En trámite
	34/2024		Queja por la demora en el trámite de empadronamiento	En trámite
	36/2024		Cita previa	Concluido
	39/2024		Queja por la atención recibida en el punto de información	Concluido
	48/2024		Solicita modificación del actual epígrafe Presentación de Documentación a Expediente en Trámite	Concluido
	49/2024		Mala información dada en el 010	En trámite
	50/2024		Cita previa	En trámite
	53/2024		Cita previa	Concluido
Servicio de Atención al Contribuyente	948/2023		Queja por imposibilidad de contactar telefónicamente con el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	2/2024		Cita previa	En trámite
	7/2024		Cita previa en Gestión Tributaria	En trámite
Servicio de Patrimonio	952/2023		Queja por el mal estado de los dos pipicán situados en la Plaza Juan del Río Ayala, en la calle Jesús Ferrer Jimeno	En trámite
Servicio de Tributos	953/2023		Queja con el proceso de obtener el descuento IBI por instalación de paneles fotovoltaicos	En trámite
	58/2024		Queja por la imposibilidad de abonar el pago de una multa	En trámite

SURE 949/2023: Queja por la mala información recibida en el punto de información, para el trámite de empadronamiento.

Se archiva por haber sido una circunstancia puntual y dado el transcurso del tiempo no procede contestar.



ON9130148



CLASE 8.ª

SURE 975/2023: Queja por mala información en el 010.

Se informa que se ha puesto en conocimiento de la responsable de la centralita del 010, los requisitos necesarios para obtener cita en estos casos.

SURE 3/2024: Queja por la cita previa.

Se informa de los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

SURE 10/2024: Queja por la cita previa.

Se informa de los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

SURE 15/2024: Queja por la cita previa.

Se informa de los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

SURE 36/2024: Queja por la cita previa.

Se informa de los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

SURE 39/2024: Queja por la atención recibida en el punto de información.

Se informa que se tomarán las medidas oportunas para que no se repita lo sucedido; incidiendo en la formación continua del personal, con el fin de mejorar la calidad del servicio.

SURE 48/2024: Solicita modificación del actual epígrafe Presentación de Documentación a Expediente en Trámite.

Se ofrece un correo electrónico para que el interesado exponga su petición con más exactitud y de esta manera sugerirle desde el negociado Asistencia Ciudadana al departamento competente en la materia, que haga la modificación en plantilla de Catálogo de trámites.

SURE 53/2024: Queja por la cita previa.

Se informa de los diferentes medios existentes para poder obtener una cita previa con Registro General.

2.ª ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Ciudad del Mar	946/2023		Queja por incidencia Campus de Verano	Concluido
Guaguas Municipales	947/2023		Solicita cambio de paradas de guaguas en Avda. José Mesa y López	Concluido
Sagulpa	955/2023		Queja por la falta de funcionamiento de barrera de salida en el parking del Rincón	Concluido
	45/2024		Consideración de DGT como etiqueta cero Emisiones	Concluido



Tráfico y Movilidad	922/2023	[Redacted]	Queja por falta de señalización de aparcamientos para residentes y reservado para PMR en la calle Batalla de Brunete. Los Tarahales	En trámite
	923/2023	[Redacted]	Solicita señalar la prohibición de aparcamiento en las esquinas de los cruces de calles: Ibiza con Batalla de Brunete, Ibiza con Juan Gutemberg, Batalla de Brunete con Menorca y con Mallorca	Concluido
	935/2023	[Redacted]	Solicita instalación de espejo en vía pública a la salida del garaje, por falta de visibilidad	Concluido
	41/2024	[Redacted]	Imposibilidad de contactar con la Sección de Vados	En trámite
	54/2024	[Redacted]	Queja por el trato recibido por un taxista	En trámite

SURE 946/2023: Queja por incidencia Campus de Verano.

Se pone en conocimiento de la empresa de actividad deportiva y se tendrá en cuenta para el nuevo ordenamiento de la zona deportiva.

SURE 947/2023: Solicita cambio de paradas de guaguas en Avda. José Mesa y López.

Se informa que se ha propuesto medidas para coordinar la confluencia de guaguas y taxis en la parada citada.

SURE 955/2023: Queja por la falta de funcionamiento de barrera de salida en el parking del Rincón.

Se informa que una de las barreras de salida del aparcamiento está fuera de servicio tras producirse un corte de luz de Endesa que provocó la rotura de una placa de la misma, cuyo repuesto estamos pendiente de recibir, para solventar la avería.

SURE 45/2024: Solicita la consideración de DGT como etiqueta cero Emisiones.

Se rechaza la reclamación del interesado puesto que, el vehículo que dice ser eléctrico, es híbrido con propulsión de

gasolina y no entra en los registros de Vehículos Eléctricos para estar exento de la Tasa de Estacionamiento Regulado.

SURE 923/2023: Solicita señalar la prohibición de aparcamiento en las esquinas de los cruces de calles: Ibiza con Batalla de Brunete, Ibiza con Juan Gutemberg, Batalla de Brunete con Menorca y con Mallorca.

Se da lectura y se valora lo solicitado, habrá de tenerse en cuenta los artículos 63 y 64 de la cita ordenanza, que contemplan los supuestos de prohibición de parada y estacionamiento, quedando el artículo 65 para referir cuales de esos supuestos son considerados graves.

SURE 935/2023: Solicita instalación de espejo en vía pública a la salida del garaje, por falta de visibilidad.

Se informa que la colocación de espejos de seguridad en espacios privativos del tipo salidas de parking o garajes y que no afecten negativamente o pongan en riesgo al tráfico rodado o peatonal de la vía pública, correrá a cuenta del propio interesado, en este caso, de la comunidad de propietarios a la que representa.



0N9130149

CLASE 8.^a

**3.ª ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA,
ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Mantenimiento Urbano	930/2023		Queja por la tardanza en poda de árboles de calle Escultor Luis Montull, en Lomo los Frailes.	Concluido
	951/2023		Solicita poda de palmeras, pegada a la Avenida, que están llenas de pulgón	En trámite
	35/2024		Sugiere conservar y preservar la flora y fauna en Canarias	Concluido
	55/2024		Queja por poda de árboles de la Avenida Federico García Lorca y de la Calle Pintor Juan Guillermo, en el barrio de La Minilla	En trámite
	56/2024		Queja por el incumplimiento horario de apertura del parque infantil junto al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
	57/2024		Queja por la prohibición de entrada de perros en el Parque Doramas	En trámite
	60/2024		Solicita poda de árboles colindante a su vivienda	En trámite

SURE 930/2023: Queja por la tardanza en poda de árboles de calle Escultor Luis Montull, en Lomo los Frailes.

Se informa que la poda del vial está prevista para la primera quincena del mes de marzo del año en curso.

SURE 35/2024: Sugiere conservar y preservar la flora y fauna en Canarias.

Se informa que el espacio de jardín que menciona el titular no tiene su competencia la Unidad Técnica de Parques y Jardines del Ayuntamiento.



4.ª ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	931/2023	[REDACTED]	Queja por la suciedad de alcantarillado en la calle Tanausú.	En trámite
	957/2023		Queja por humedades en la fachada de la Comunidad de Propietarios procedentes del alcantarillado que se encuentra en la calle peatonal trasera	En trámite
	17/2024		Queja por problemas con pared medianera por pérdidas de agua	En trámite
	8/2024		Queja por la salida de agua de la tapa de alcantarillado en la calle Fontanero, n.º 6	En trámite
Distrito Ciudad Alta	62/2024	[REDACTED]	Queja por la imposibilidad de acceso al CEIP César Manrique	En trámite
Promoción de la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	14/2024	[REDACTED]	Queja por imagen dada en la cabalgata de reyes por los trabajadores municipales	En trámite

5.ª ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	918/2023	[REDACTED]	Queja por ladridos de perros molestos	En trámite
	20/2024		Queja por falta de seguridad en calle Pantoja	En trámite
	24/2024		Problemas debido a vehículo mal aparcado en calle Corona, 7	En trámite

6.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Edificación y Actividades	11/2024	[REDACTED]	Sugerencia en la forma de atención telefónica de los Técnicos	En trámite
Servicio de Limpieza y Gestión de Residuos	926/2023	[REDACTED]	Queja por suciedad en parterres y jardines en la trasera de c/ Málaga, 34	En trámite
	932/2023	[REDACTED]	Solicita aumento del número de contenedores o mayor frecuencia de recogida de basuras en la zona de la	Concluido



0N9130150

CLASE 8.ª



			calle General Mas de Gaminde	
	940/2023		Queja por la suciedad de las calles del barrio de Escaleritas	Concluido
	942/2023		Queja por suciedad en calle Habana	Concluido
	944/2023		Queja por suciedad en calle Arco	En trámite
	945/2023		Solicita que tras la retirada de contenedores de basura en Ciudad del Campo debido a incendio, se repongan	Concluido
	950/2023		Queja por daños en vehículo, provocado por los contenedores de basura, debido al viento y el olvido en la colocación del seguro de los mismos.	Concluido
	954/2023		Queja por la suciedad del barrio, excrementos de perros, montañas basura, muebles y cristales rotos al lado de los contenedores de reciclaje en la C/ Luis Benítez Inglott	Concluido
	968/2023		Queja por falta de limpieza viaria	Concluido
	4/2024		Queja por ruido del Servicio de Limpieza en horario nocturno	Concluido
	16/2024		Queja por los horarios de recogida de basura y el ruido que causan en calle Secretario Padilla 168-170	En trámite
	19/2024		Queja por falta de limpieza en calle Pantoja	Concluido
	21/2024		Queja por falta de recogida de basura de los contenedores en Camino del Chorro Los Hoyos – Marzagán	Concluido
	22/2024		Queja por falta de limpieza en calle Alfredo de Musset	Concluido
	59/2024		Queja por ruido de los camiones de basura, a las 5:30 de la mañana, en Avda. José Mesa y López	En trámite
	61/2024		Queja por la falta de limpieza en	En trámite



			Avda. de Escaleritas - CC La Ballena	
Servicio de Mantenimiento Urbano	925/2023		Queja por mal estado de la carretera C/ Ágata, 19-29	En trámite
	941/2023		Queja por farolas fundidas, desde hace meses, en calle Habana	En trámite
	956/2023		Solicita arreglo de farola en el callejón por el cual se entra a la calle Ágora	En trámite
	976/2023		Solicita acondicionamiento de acera en calle Diego Alonso, 4 (Casco Histórico – Vegueta)	Concluido
	13/2024		Queja por falta de farolas en el camino situado en la calle Antón Dvorak Bloque 15	En trámite
	29/2024		Queja por mal estado de 3 señales en calle Doña Perfecta – Parque Don Benito – Schamann	Concluido
	30/2024		Queja por falta de alumbrado por avería en un tramo de la Carretera de la Milagrosa	En trámite
	42/2024		Solicita poner lomos de asnos en la calle Profesor Reina	En trámite
	43/2024		Queja por el socavón en la vía pública, bajada de Jinámar	En trámite
	46/2024		Queja por falta de luz en la carretera vecinal a la Milagrosa, desde el nº 282 hasta el 374.	En trámite
52/2024		Solicita reparación de alumbrado en calle Milagro, 11	En trámite	
Servicio de Urbanismo	929/2023		Sugiere la creación de un "Carpool" cerca de la ciudad	En trámite
	973/2023		Queja por cierre de vía debido a obras, en el Barrio de la Isleta	En trámite
	71/2024		Proponen crear un paseo peatonal grande en el barrio de Arenales	En trámite

SURE 932/2023: Solicita aumento del número de contenedores o mayor frecuencia de recogida de basuras en la zona de la calle General Mas de Gaminde.

Se informa que se tiene presente la situación y están trabajando para lograr que toda la calle quede libre de residuos durante un mayor espacio de tiempo, para

ello hemos activado en determinadas zonas de la calle doble vaciado de contenedores.

SURE 940/2023: Queja por la suciedad de las calles del barrio de Escaleritas.

Se informa que se tiene presente la situación para actuar en consecuencia.



CLASE 8.^a



0N9130151



SURE 942/2023: Queja por suciedad en calle Habana.

Se informa que se tiene presente la situación para actuar en consecuencia.

SURE 945/2023: Solicita que tras la retirada de contenedores de basura en Ciudad del Campo debido a incendio, se repongan.

Se informa que de momento no se dispone de contenedores para recogida selectiva pero, se ha tomado nota para una futura adquisición.

SURE 950/2023: Queja por daños en vehículo, provocado por los contenedores de basura, debido al viento y el olvido en la colocación del seguro de los mismos.

Se informa que se ha consultado a los trabajadores actuantes, los cuales confirman que activaron el dispositivo de frenado, por tal motivo el que suscribe no puede confirmar sus manifestaciones.

SURE 954/2023: Queja por la suciedad del barrio, excrementos de perros, montañas de basura, muebles y cristales rotos al lado de los contenedores de reciclaje en la C/ Luis Benítez Inglott.

Se informa que a pesar de que su barrio cuenta con su correspondiente prestación de servicios de limpieza, sin una mayor implicación y colaboración ciudadana, nunca serán suficientes los recursos de limpieza que se destinen, pues en cortos espacios de tiempo se generan importantes cantidades de residuos procedentes de los vecinos de la misma zona.

SURE 968/2023: Queja por falta de limpieza viaria.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 4/2024: Queja por ruido del Servicio de Limpieza en horario nocturno.

Se informa que se está trabajando para poder prestar correctamente los servicios de limpieza; siendo, en estos momentos, imposible realizados de día. Por tanto, se lamenta ocasionar molestias a la ciudadanía.

SURE 19/2024: Queja por falta de limpieza en calle Pantoja.

Se informa que se hará todo lo posible por reforzar las actuaciones de limpieza en la zona.

SURE 21/2024: Queja por falta de recogida de basura de los contenedores en Camino del Chorro Los Hoyos – Marzagán.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 22/2024: Queja por falta de limpieza en calle Alfredo de Musset.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 976/2023: Solicita acondicionamiento de acera en calle Diego Alonso, 4 (Casco Histórico – Vegueta).

Se informa que con fecha 31 de enero de 2024 finalizaron las labores de reparación de la acera de la calle Diego Alonso Montaude, tramo comprendido entre los números 2 y 4.

SURE 29/2024: Queja por mal estado de 3 señales en calle Doña Perfecta – Parque Don Benito – Schamann.



Se informa que se han retirado las citadas señales de la zona.

7.ª ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Bienestar Social	972/2023	[REDACTED]	Queja por el trato recibido a persona vulnerable, por la administrativa Coloma, en el Servicio de Bienestar Social – Fábrica del Hielo	En trámite
	974/2023	[REDACTED]	Demora en recibir la ayuda de emergencia	En trámite
	12/2024	[REDACTED]	Solicita el ingreso de la ayuda de emergencia	En trámite
	9/2024	[REDACTED]	Queja a los servicios sociales por negarse a ayudarle con el Banco de Alimentos	En trámite
Instituto Municipal de Deportes (IMD)	44/2024	[REDACTED]	Falta de limpieza en las cachas de Luis Doreste Silva	En trámite
Salud Pública	37/2024	[REDACTED]	Queja por depósito de excrementos en c/ Minerva	Concluido

SURE 37/2024: Queja por depósito de excrementos en c/ Minerva.

Se informa que se intentará, en la medida de lo posible, controlar este tipo de infracciones en el lugar reseñado, tal y

como se suele hacer y se la motiva a la ciudadana que comunique directamente al Servicio de Limpieza estos hechos para aplicar más baldeos en la zona.

8.ª ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Cultura	1/2024	[REDACTED]	Solicita más espacios destinados al estudio y ampliar los horarios en los fines de semana	En trámite
	26/2024	[REDACTED]	Solicita la instalación de buzón para la entrega de libros, en la	En trámite



CLASE 8.^a



0N9130152



		biblioteca municipal Dolores Campos Herr
--	--	--

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO. Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes correspondientes a los años (2021, 2022 y 2023), que a continuación se relacionan:

SURE 892/2021: Reclamación sobre las dificultades en el cambio de carriles entre las calles Carvajal y Juan XXIII debido a las obras de la MetroGuagua.

Se informa que desde hace años esa zona ha sufrido una nueva reorganización de urbanización y no se puede con ello contentar a todos ya que, el tráfico rodado y andante, actual, exige nuevas medidas de ordenación.

SURE 101/2022: Solicita que se retiren los bolardos que hay en los extremos del carril bici.

Se informa que los bolardos han sido retirados.

SURE 132/2022: Queja por no tener respuesta de una reclamación presentada en junio del 2021.

Se informa que se archive la reclamación por no considerarse como tal, siendo tramitada, actualmente, por el Negociado de Subvenciones y Ayudas de Alquiler, del Servicio de Urbanismo.

SURE 145/2022: Solicita reparación del pavimento de la calle Sagunto y de los Jardines del Atlántico.

Se informa que comprobada la zona el pavimento está repuesto correctamente.

SURE 184/2022: Queja por el acceso a Bravo Murillo para llegar a Alonso Alvarado, desde el sur.

Se informa que esta zona lleva años urbanizada con la nueva dirección del



tráfico rodado, lo cual beneficia a unos y perjudica a otros, pero es imposible contentar a todos. Con respecto a la Calle Cebrián, tiene buenos accesos.

SURE 431/2022: Queja por el acceso a Bravo Murillo para llegar a Alonso Alvarado, desde el sur.

Se informa que esta zona lleva años urbanizada con la nueva dirección del tráfico rodado, lo cual beneficia a unos y perjudica a otros, pero es imposible contentar a todos. Con respecto a la Calle Cebrián, tiene buenos accesos.

SURE 461/2022: Solicita la reposición de contenedores en Avda. Amurga, 9.

Se informa que se tendrá en cuenta su solicitud y se tendrá presente para actuar en consecuencia.

SURE 491/2022: Queja por los precios de las Guaguas Municipales.

Se informa que se adquieren las guaguas que se destina al transporte público de viajeros en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria a través de procedimientos abiertos de licitación, en los que se adjudica la compra a la oferta que guarda la mejor relación-calidad precio atendiendo a los requerimientos técnicos exigidos para garantizar los mejores niveles posibles de seguridad y calidad en el servicio que presta.

SURE 561/2022: Sugiere que lleguen guaguas a su domicilio, en c/Rafael Rafaeli, 31.

Se informa que no se pueden incrementar su cobertura dando servicio a otras zonas de la ciudad. La creación o modificación de nuevas líneas es competencia de la Autoridad única del Transporte.

SURE 637/2022: Queja sobre catadióptricos perpendiculares colocados

en el asfalto de los pasos de peatones de Paseo de Chil.

Se informa se archive el expediente, dado el tiempo transcurrido y no ver interés en el ciudadano, puesto que no ha repetido la solicitud.

SURE 641/2022: Solicita más líneas de guaguas debido a la masificación de personas que utilizan esa línea en el mismo horario.

Se informa que no pueden incorporar una salida adicional a la línea 70 como la que se nos sugiere.

SURE 645/2022: Queja por la falta de opción "Ingeniero" en las pestañas de comunicación previa de obras e instalaciones de la sede electrónica.

Se informa se ha tomado nota para tramitar los pasos de inclusión en la plantilla del apartado "nombre del ingeniero".

SURE 725/2022: Solicita limpieza en ambos lados de la vía.

Se informa se tendrá en cuenta su solicitud y se tendrá presente para actuar en consecuencia. Por otro lado desde la Jefatura de la Unidad Técnica de Limpieza Viaria indicarle que de momento no se puede confirmar fechas de actuación para eliminar rastrojos.

SURE 805/2022: Solicita la eliminación del carril bus que hay entre los números 303 y 315 de León y Castillo y convertirlo en un carril por el que pueda circular todo tipo de vehículos, pero únicamente con dirección León y Castillo para conseguir descongestionar el tráfico.

Se informa que se archive el expediente, dado el tiempo transcurrido y no ver interés en el ciudadano, puesto que no ha repetido la solicitud.

SURE 868/2022: Solicita la apertura de la carretera de los Tarahales hacia Calle Hoya



CLASE 8.^a



0N9130153



de la Gallina, como entrada adicional a 7 palmas, y evitar así la congestión en la Calle Lomo la Plana.

Se informa que no es posible atender a la petición del ciudadano puesto que, actualmente, se está ejecutando un proyecto de urbanización en la zona que no contempla dichas modificaciones.

SURE 15/2023: Queja por no poder conseguir cita previa desde el mes de septiembre.

Se informa que las citas previas se habilitan durante los primeros días de cada mes. Excepcionalmente y en función del número de gestores disponibles en cada centro, se pueden habilitar algunas citas para el mismo día. Los medios disponibles: llamada telefónica al 010 o al 928446000 o a través de la web <https://www.laspalmasgc.es/es/otras-secciones/cita-previa/>

SURE 22/2023: Queja por contenedor roto en la calle Tomás Morales, 18.

Se informa que se ha visitado la zona y no se aprecian anomalías en los contenedores.

SURE 25/2023: Solicita limpieza en la Carretera del Cardón entre los números 85 y 97.

Se informa se tendrá presente la incidencia y se actuará en consecuencia.

SURE 35/2023: Solicita limpieza en Plaza de Juan del Rio Ayala, C/ Madera y Corcho.

Se informa se que se han dado las órdenes oportunas para su revisión y actuar en consecuencia.

SURE 71/2023: Solicita limpieza en la Carretera del Cardón entre los números 85 y 97.

Se informa se tendrá presente la incidencia y se actuará en consecuencia.

SURE 122/2023: Queja por el retraso en la emisión de certificado de empadronamiento.

Se informa que consultada su inscripción en el Padrón de Habitantes se observa que está debidamente empadronado, pudiendo emitir cualquier tipo de certificado de empadronamiento con su certificado digital, de forma inmediata y gratuita.

SURE 146/2023: Queja por problemas para conseguir cita previa.

Se archiva porque la pretensión del ciudadano no corresponde y dado el trascurso del tiempo y no habiendo una segunda reiteración por parte del interesado se descifra que fue un hecho casual.

SURE 208/2023: Queja por falta de limpieza por parte del servicio de limpieza en la calle Pablo Penáguilas.

Se informa que existe una alta frecuencia de barrido manual, barrido mecanizado y saneamiento de espacios afectados por vertidos de residuos, de lunes a viernes, en horario de mañana, entre las 06.00 y las 13.00 horas. También existe una programación de actuaciones de aplicación de agua a presión, con una frecuencia estimada entre 35-60 días, no obstante seguiremos trabajando para potenciar dichas frecuencias de limpieza.



SURE 343/2023: Queja por insuficiencia de servicio en la Línea 9, para la cantidad de pasajeros que transita por una ruta que comprende los Centros Sanitarios más importantes de la ciudad y otras instituciones que prestan servicio a los ciudadanos que se ven obligados a utilizar las guaguas para moverse dentro de Las Palmas de Gran Canaria.

Se informa que se está intentando mejorar los servicios de transporte en la ciudad. Pero no se disponen de los medios necesarios y están en continuo seguimiento para poder atender las necesidades de la ciudadanía.

SURE 347/2023: Queja por la mala atención de empleada pública en el Registro General.

Lamentamos que considere que la atención recibida no haya sido la adecuada y agradecemos su reclamación porque nos permite continuar mejorando el funcionamiento del Servicio.

SURE 364/2023: Queja por falta de actuación policial en caso de violencia de género.

Se informa que: 1. Como respuesta a esta demanda de servicio recibida desde el 112, se enviaron las unidades H2 y H6. 2. El Centro Coordinar de Emergencia 112 no pasa llamadas directamente a la Policía Local. 3. Las Unidades de Policía Local llegaron al lugar y se entrevistaron con los funcionarios del Cuerpo Nacional de Policía para la averiguación de los hechos.

SURE 372/2023: Solicita acondicionamiento de Playa de la Laja.

Se informa que están redactando los correspondientes proyectos.

SURE 380/2023: Queja por falta de recogida de basura por su zona.

Se informa se tendrá presenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 393/2023: Queja por cita previa.

Se informa sobre la forma de obtención de citas para la atención presencial en las Oficinas de Asistencia Ciudadana e información sobre la atención sin cita previa en la Oficina Centra de Registro (Metropol).

SURE 410/2023: Queja por falta de contenedor para reciclaje de plásticos en el tramo comprendido entre el Castillo de Mata y el número 119-Paso de Chil.

Se informa que se tendrá presenta la solicitud para cuando se disponga del mobiliario necesario.

SURE 427/2023: Problema con el agente de seguridad al no dejarle pasar y estar las mesas de registro vacías.

Se informa que el Servicio lamenta lo ocurrido. Asimismo se atiende a los comentarios de la ciudadana, dando traslado de los mismos a la empresa de seguridad para que proceda a valorar y adoptar, en su caso, las medidas que estime oportunas.

SURE 441/2023: Queja por suciedad en las calles de la ciudad.

Se informa que se está trabajando para reforzar las actuaciones de limpieza mediante proyección de agua a presión, líquidos desinfectantes, desengrasantes y fregado mecanizado.

SURE 442/2023: Queja por suciedad en las calles de la ciudad.

Se informa que referente a la recogida de hojas de árboles se hace frecuente, pero el tipo de árbol que existe en la zona suelta hojas secas permanentemente. Referente a la acumulación de residuos en los accesos de las antiguas oficinas de La Caixa, han sido muchas las actuaciones de saneamiento realizadas con presencia policial, no obstante, la Policía Local tiene conocimiento de los hechos y está



CLASE 8.^a



0N9130154



activando el correspondiente protocolo con los Servicios Sociales.

SURE 477/2023: Queja por falta de limpieza en la calle Castillejos 95 y Avda. José Sánchez Peñate.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 478/2023: Se solicita contenedores de basura en Avda. José Sánchez Peñate.

Se informa se tendrá en cuenta su solicitud para cuando se disponga del material necesario.

SURE 598/2023: Queja por la situación de los árboles calle Hoya del Enamorado.

Se informa que se procedió a la poda en junio de 2023. No obstante, se vuelve a girar visita a la zona y se comprueba que los árboles no necesitan poda aun. Pero se le comunica que está prevista para el mes de septiembre del año en curso.

SURE 606/2023: Queja por falta de limpieza en la ciudad.

Se informa que se está trabajando para reforzar las actuaciones de limpieza.

SURE 627/2023: Queja por no ser gratuito el 010.

Se archiva por ser un tema que tiene que ver con su contratación con la compañía de teléfono y dado el transcurso del tiempo no procede contestar.

SURE 638/2023: Queja por la utilización de zona de aparcamientos (no zona azul) en el barrio de 7 Palmas por vehículos durante largos periodos de tiempo.

Se informa que se está realizando un seguimiento en la zona, abriéndose

expediente como vehículo abandonado a un total de 12 automóviles.

SURE 641/2023: Se solicita la limpieza de la parte trasera de la calle Párroco Villar Reina.

Se informa se ha procedido a limpiar el canal por parte de la entidad Emalsa, encargada de su mantenimiento.

SURE 648/2023: Se solicita seguimiento policial diario por 15 días o mas en el parque Juan Alemán Cáceres (La Paterna).

Se informa que se está realizando un seguimiento en la zona, no observando los hechos denunciados pero, se continuará con la labor.

SURE 680/2023: Queja por falta de aparcamiento por obras en la calle Grau Bassas.

Se informa en esas fechas estábamos sensorizando las plazas de Zona Verde del estacionamiento regulado de la Zona Puerto, y se ponían las señales y las señales estaban las leyendas informando día y hora. También normalmente el cierre de dichas plazas no duraba más de 24 horas porque se habilitaban las plazas según se avanzaba con la pintura.

SURE 693/2023: Queja por vehículos aparcados en paso de peatones, donde tiene acceso para personas con movilidad reducida, c/ Tunerillas 28. Por encima de CEMELPA.

Se informa que se ha realizado un seguimiento por parte de la Policía de Barrio, actuando en consecuencia en los momentos en los que se ha detectado



alguna anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia en la zona.

SURE 696/2023: Queja por negarle el derecho de acceder a algunas guaguas municipales, por no abrir las rampas de las puertas traseras, al sufrir discapacidad física

Se informa que no fue posible identificar el conductor de la guagua con el que tuvo las incidencias para la colocación de su silla de ruedas. Ahora bien, le ponen en conocimiento un acceso directo con ellos para denunciar, en el momento, los hechos y poder activar el protocolo interno.

SURE 705/2023: Queja por verse comprometida la integridad física por las bicicletas y patinetas que circulan a gran velocidad por la acera de la c/ Alicante.

Se informa que se ha realizado un seguimiento por parte de la Policía de Barrio, no observando los hechos denunciados en ninguna de las ocasiones en las que se acudió al lugar. No obstante, se continuará con la vigilancia en la zona.

SURE 711/2023: Queja por desajustes en el horario de guaguas, línea 11, desde la Estación de Teatro.

Se informa que no se aprecia la incidencia planteada por el ciudadano pero, harán todo lo posible por hacer un seguimiento para comprobar que se está cumpliendo con los horarios establecidos para la línea 11.

SURE 733/2023: Queja por falta de control policial en calle Juan de Padilla.

Se informa que los agentes de la Policía Local de Barrio realizaron un seguimiento en el lugar, actuando cuando vieron anomalías, continuando con la labor cotidianamente.

SURE 738/2023: Solicita servicio de transporte público en Tafira Alta.

Se informa que en fechas de verano, descanso estudiantil, solo tienen en tránsito la línea 26, ya que se actúa según la oferta y demanda.

SURE 744/2023: Queja de líneas y horarios de guaguas municipales.

Se informa que no se dispone de los medios necesarios para incorporar un servicio más en la línea 70, ni en ninguna otra línea de la red comercial. Ahora bien, continuamente se reciben guaguas nuevas que están permitiendo ir mejorando aquellas líneas se van siendo de mayor prioridad.

SURE 790/2023: Queja por la ausencia de protocolos de acción y rescate efectivos de animales en situaciones de emergencia.

Se informa que La Sección de Salud Pública tiene competencia con los servicios de recogida extraordinaria y de atención clínica veterinaria las 24h, de animales de compañía en nuestro término municipal. Por otro lado se ha remitido al Área de Seguridad y Emergencias de este Ayuntamiento para su conocimiento y efectos oportunos.

SURE 794/2023: Solicita instalación de marquesina y asientos en parada de guagua situada en C/ Tunerillas esquina C/ Emilio Arrieta.

Se informa que se ha puesto en conocimiento de la Unidad Técnica de Mobiliario Urbano la petición de la interesada y que le harán un seguimiento para informarle de novedades al respecto.

SURE 820/2023: Solicita mejora de las vías en el barrio de Las Torres, más limpieza, perros y dueños agresivos, ratas, cucas y comunicaciones.

Se informa que se ha puesto en conocimiento de todos los servicios afectados para que tomen las medidas oportunas.



CLASE 8.^a



0N9130155



SURE 829/2023: Queja por el mal estado de la vía pública.

Se archiva por no haber hecho ningún acto a la mejora de solicitud y dejar caducar.

SURE 844/2023: Sugerencia de creación de aparcamiento de motos.

Se informa que actualmente existen varios puntos o reservar de estacionamiento para motocicletas en la zona, tanto en la calle Carlos Mauricio Blandy, como en la calle Echegaray e incluso en la intersección de la calle Moratín con la calle Juan Ramón Jiménez.

SURE 861/2023: Queja por horario de obras y ruidos.

Se informa que las obras poseen título habilitante para su ejecución y, en cuestión de ruidos ha sido puesta en conocimiento de la Jefatura de la Policía Local para que proceda en consecuencia.

SURE 873/2023: Solicita limpieza delante de un gimnasio en Pedro Hidalgo.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento el requerimiento, solicitando la limpieza de la zona.

SURE 874/2023: Queja por falta de respuesta sobre una reclamación presentada al Servicio de Tráfico y Movilidad.

Se informa que la falta de técnico municipal para inspeccionar los vados, tras la baja médica del único técnico habilitado al efecto, le informo que la situación no ha variado, y continúa pendiente de visita de inspección por parte del técnico municipal.

SURE 878/2023: Queja para descargar notificaciones en la Sede Electrónica, con el certificado digital.

Se informa que la notificación que menciona se ha enviado correctamente al destinatario, por lo que podría acceder a ella el propio destinatario con su certificado digital/DNI electrónico. En cualquier caso, siempre que tenga una incidencia puede acudir a nuestro buzón de Soporte en la página <http://soportesede.laspalmasgc.es>.

SURE 880/2023: Queja por abuso policial.

Se informa que la intervención de los agentes de la Policía Local fue adecuada.

SURE 883/2023: Solicita mejora del servicio de guaguas municipales.

Se informa que cada vez que se puede se destina un servicio extra de guaguas en la línea 70 en el horario indicado pero, no es la forma normal de actuar, porque no se dispone de guaguas suficientes para ello.

SURE 888/2023: Queja por no realizar poda de palmeras en mal estado y caídas de hojas en c/ Brasil 11.

Se informa que se procedió a la poda de la palmera el pasado 12 de enero del año en curso.

SURE 893/2023: Queja por la falta de ayuda de la trabajadora social Carmen Rosa en el Distrito de Tamaraceite.

Se informa que La ley 19/2021 no contempla la posibilidad de agilizar la concesión del ingreso mínimo vital con la presentación de un informe de



vulnerabilidad por parte de los servicios sociales municipales.

SURE 903/2023: Queja por los formatos permitidos en el Experta al adjuntar archivos. Solo permite pdf.

Se informa que solo es posible adjuntar archivos como los .pdf aunque se está valorando ampliar los tipos de archivos admitidos. En el caso de las fotos, estas normalmente es posible pasarlas a .pdf. Para el caso de los videos, a día de hoy, tendría que realizar la gestión presencialmente en cualquiera de las oficinas de atención a la ciudadanía.

SURE 908/2023: Solicita poda de palmeras

Se informa se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que revise la palmera y actúe en consecuencia.

SURE 910/2023: Queja por las molestias vecinales reiteradas de una alarma tras denuncia a la policía.

Se informa que girada visita los agentes de la Policía Local la ciudadana comenta que han cesado las molestias.

SURE 911/2023: Solicita poda de árboles en la calle Escultor Luis Montull, en Lomo Los Frailes, tardanza en poda.

Se informa que se procedió a la poda de los árboles del vial en el mes de septiembre de 2023 y nuevamente se hará en la primera quincena de marzo del año 2024.

SURE 912/2023: Solicita retirada de estructura en mal estado en el Parque Mayordomía.

Se informa que se procedió a la retirada de la citada estructura.

SURE 917/2023: Solicita la instalación de un reloj por las inmediaciones del colegio Teresiano.

Se informa que se han dado las instrucciones pertinentes a la empresa adjudicataria del servicio para que proceda a revisar y reponer los alcorques vacíos.

SEGUNDO. Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2021							
390	843	863					

N.º EXPEDIENTES AÑO 2022							
24	39	41	46	51	54	60	65
79	116	129	146	151	173	194	202
251	257	273	292	304	320	322	325
342	354	361	373	385	399	401	426
512	518	541	546	548	564	590	598
629	631	649	664	672	703	717	724



0N9130156

CLASE 8.ª



728	744	748	785	793	821	828	841
N.º EXPEDIENTES AÑO 2023							
1	3	9	10	21	36	40	43
46	53	60	65	82	98	112	126
128	134	157	164	169	170	181	183
184	185	186	189	209	210	216	217
223	225	226	227	229	230	231	234
237	245	246	247	252	253	257	260
265	275	282	284	288	293	295	306
308	310	311	314	324	328	336	339
347	352	357	358	359	363	366	369
397	398	399	408	415	419	420	423
425	430	431	437	439	440	443	445
450	453	458	461	462	467	471	472
473	480	492	493	501	503	507	512
527	534	535	537	553	557	572	577
579	585	588	595	599	600	606	609
614	619	625	626	635	636	642	651
652	653	660	664	668	675	678	684
694	695	700	704	707	713	727	728
730	734	736	739	740	741	745	762
763	778	779	782	783	787	789	791
792	793	795	799	807	818	819	822
823	826	828					

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1) ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

1.1) SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA SURE

292/2022	82/2023	112/2023	226/2023	229/2023	265/2023	284/2023	306/2023	311/2023
314/2023	328/2023	369/2023	423/2023	588/2023	614/2023	660/2023	668/2023	727/2023
730/2023	795/2023	826/2023						



1.2) SERVICIOS DE RECURSO HUMANOS: SURE 194/2022 - SURE 717/2022

1.3) SERVICIOS DE CONTRATACIÓN: SURE 231/2023

1.4) SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
SURE

60/2023	126/2023	134/2023	169/2023	210/2023	310/2023	363/2023	419/2023	431/2023
440/2023	534/2023	625/2023	642/2023	707/2023	763/2023	767/2023	773/2023	789/2023
799/2023								

1.5) SERVICIO DE TRIBUTOS
SURE

24/2022	39/2022	273/2022	342/2022	518/2022	629/2022	46/2023	237/2023	339/2023
577/2023	626/2023							

1.6) ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA: SURE 252/2023

1.7) SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN:
SURE 778/2023

1.8) SERVICIO DE PATRIMONIO
SURE

184/2023	324/2023	399/2023	471/2023	553/2023
----------	----------	----------	----------	----------

1.9) SERVICIO DE CONTABILIDAD: SURE 527/2023

2) ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1) SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD
SURE

51/2022	60/2022	257/2022	320/2022	728/2022	744/2022	1/2023	10/2023	181/2023
183/2023	293/2023	357/2023	425/2023	437/2023	462/2023	480/2023	503/2023	777/2023
791/2023	792/2023	807/2023						

2.2) GUAGUAS MUNICIPALES
SURE

841/2022	512/2023
----------	----------

2.3) INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN: SURE 227/2023

2.4) UNIDAD TÉCNICA DE CIUDAD DEL MAR
SURE

450/2023	572/2023	695/2023	704/2023
----------	----------	----------	----------

3. ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

3.1) UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES: SURE 599/2023 SURE 739/2023

3.2) SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE:
SURE



0N9130157

CLASE 8.ª



420/2023	492/2023	557/2023	652/2023	684/2023	736/2023
----------	----------	----------	----------	----------	----------

4) ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

SURE

65/2022	79/2022	116/2022	202/2022	361/2022	541/2022	703/2022	828/2022	841/2022	157/2023
216/2023	225/2023	246/2023	260/2023	282/2023	308/2023	348/2023	430/2023	467/2023	734/2023
793/2023	823/2023								

4.2) PROMOCIÓN DE LA CIUDAD LAS PALMAS DE G.C.: SURE 186/2023 - SURE 408/2023

4.3) DISTRITO CIUDAD ALTA: SURE 129/2022

4.4) DISTRITO PUERTO: SURE 821/2022

5) ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

5-1) POLICÍA LOCAL

SURE

325/2022	354/2022	512/2022	649/2022	65/2023	288/2023	439/2023	445/2023	507/2023	579/2023
595/2023	664/2023								

6) ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE

390/2021	843/2021	863/2021	493/2023	535/2023	636/2023	694/2023	783/2023
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

6.2) SERVICIO DE LIMPIEZA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SURE

54/2022	606/2023	609/2023	721/2023	745/2023	769/2023
---------	----------	----------	----------	----------	----------

6.3) SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES

SURE

631/2022	170/2023	230/2023	443/2023	779/2023
----------	----------	----------	----------	----------

6.4) SECCIÓN DE VÍAS Y OBRAS

SURE

146/2022	151/2022	251/2022	304/2022	373/2022	385/2022	399/2022	401/2022	590/2022
724/2022	748/2022	793/2022	36/2023	98/2023	209/2023	234/2023	336/2023	359/2023
600/2023	619/2023	635/2023	653/2023	678/2023	700/2023	740/2023	741/2023	818/2023



819/2023	828/2023
----------	----------

**6.5) UNIDAD TÉCNICA DE ALUMBRADO
SURE**

3/2023	21/2023	43/2023	53/2023	217/2023	223/2023	352/2023	358/2023	398/2023	472/2023
501/2023	537/2023	585/2023	651/2023	762/2023	782/2023	787/2023			

**6.6) SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE
SURE**

415/2023	453/2023	461/2023	728/2023
----------	----------	----------	----------

7) ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

7.1) SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: SURE 185/2023 - SURE 189/2023

7.2) UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD: SURE 564/2022

7.3) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES: SURE 397/2023

8) ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

8.1) SERVICIO DE CULTURA: SURE 366/2023 - SURE 473/2023 - SURE 713/2023

8.2) SERVICIO DE EDUCACIÓN: SURE 458/2023

TERCERO. Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
919/2023	920/2023	921/2023	924/2023	928/2023	934/2023	936/2023	937/2023
938/2023	939/2023	958/2023	959/2023	960/2023	961/2023	962/2023	963/2023
964/2023	965/2023	966/2023	967/2023	969/2023	970/2023	971/2023	6/2024
23/2024	27/2024	28/2024	38/2024	40/2024	47/2024	51/2024	63/2024
64/2024	65/2024	66/2024	67/2024	68/2024	69/2024	70/2024	

...».

Intervenciones:

La señora PRESIDENTA: Esta vez han presentado 130 solicitudes... De ellas, 25 al Área de Gobierno de Presidencia,



0N9130158

CLASE 8.^a



Hacienda, Modernización y Recursos Humanos. De estas 25, 9 están concluidas y 16 están en trámite porque necesitan requerir o han requerido documentación a las personas que presentaron la queja y están pendientes de poderlas cerrar. En Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar se presentaron 9; 5 están concluidas y 4 están en trámite. En Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca se presentaron 7; 2 están concluidas y 5 están en trámite. En Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas hay 6 que están en trámite. En Seguridad y Emergencias, hay 31; 18 están en trámite y 13 concluidas. En Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud hay 6; 5 están en trámite y 1 concluida. En Educación y Cultura hay 2, que están en trámite. Esto es con respecto al período de diciembre y enero. Las demás, que no están recogidas aquí, es porque no nos pertenecían... preguntan cosas que no son competencia del Ayuntamiento.

De años anteriores tenemos, de los años 2021, 2022 y 2023, 69 que ya están archivadas. Eso quiere decir que ya se acabó todo el procedimiento y se dan ya

por archivadas. Pendientes de concluir tenemos, del año 2021, 3; del año 2022, tenemos 56; y del año 2023, 123. Casi todas estas, incluidas las del año 2023, corresponden al mandato anterior, porque he de destacar que en este mandato, a partir de junio hasta ahora, se están contestando todas las solicitudes que están mandando o que piden las personas, si bien algunas se quedan en trámite porque se les vuelve a pedir documentación y se quedan ahí, un poco porque la gente o no contesta o ya se arregló y por eso no siguen aportando nueva documentación.

Por tanto, ese sería el balance que hacemos del periodo de diciembre y enero. ¿Alguna objeción al tema?

A continuación, la señora PRESIDENTA somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día.

VOTACIÓN:

Número de votantes: 9

Presentes: 9

Votos a favor: 9 (4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. Popular; 1, G. P. M. Vox; 1, G. Mixto-USP)

Escrutinio de la votación: aprobada por mayoría absoluta de los corporativos presentes en la sesión.

3. RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE DICIEMBRE DE Y ENERO DE 2024

«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2023 Y ENERO DE 2024



EXP.	REG.	FECHA	INTERESADO	ASUNTO	SERVICIO	Estado
918/2023	167530	03. dic. 2023		Queja por ladridos de perros molestos	Policía Local	En trámite
919/2023	167509	03. dic. 2023		Queja por falta de veracidad en los datos indicados en la notificación, de tasa por estacionamiento de vehículo.		Excluido
920/2023	167519	03. dic. 2023		Disconformidad con la notificación recibida, debido a liquidación de tasas		Excluido
921/2023	167526	03. dic. 2023		Queja por abuso de autoridad y actitud chulesca de agente de la policía local		Excluido
922/2023	168012	04. dic. 2023		Queja por falta de señalización de aparcamientos para residentes y reservado para PMR en la calle Batalla de Brunete. Los Tarahales	Tráfico y Movilidad	En trámite
923/2023	168061	04. dic. 2023		Solicita señalar la prohibición de aparcamiento en las esquinas de los cruces de calles: Ibiza con Batalla de Brunete, Ibiza con Juan Gutenberg, Batalla de Brunete con Menorca y con Mallorca	Tráfico y Movilidad	Concluido
924/2023	167667	04. dic. 2023		Queja por falta de información sobre horarios de los puntos limpios		Excluido
925/2023	169103	6. dic. 2023		Queja por mal estado de la carretera C/ Ágata, 19-29	Mantenimiento Urbano	En trámite
926/2023	169305	7. dic. 2023		Queja por suciedad en parterres y jardines en la trasera de c/ Málaga, 34	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
927/2023	168775	05. dic. 2023		Solicita cambio de domicilio en la carpeta ciudadana	Asistencia Ciudadana	En trámite
928/2023	168997	05. dic. 2023		Reclama las cuantías económicas por prestar servicio sin uniforme en la UPAL de la Policía Local	Recursos Humanos	Excluido
929/2023	168970	05. dic. 2023		Sugiere la creación de un "Carpool" cerca de la ciudad	Urbanismo	En trámite
930/2023	169951	11. dic. 2023		Queja por la tardanza en poda de árboles de calle Escultor Luis Montull, en Lomo los Frailes.	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido
931/2023	169969	11. dic. 2023		Queja por la suciedad de	Aguas	En trámite



0N9130159

CLASE 8.ª



				alcantarillado en la calle Tanausú.		
932/2023	170423	11. dic. 2023		Solicita aumento del número de contenedores o mayor frecuencia de recogida de basuras en la zona de la calle General Mas de Gaminde	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
933/2023	170430	11. dic. 2023		Retraso en el trámite de empadronamiento	Asesoría Jurídica	En trámite
934/2023	170799	12. dic. 2023		Solicita devolución del recargo en el IBI		Excluido
935/2023	171188	12. dic. 2023		Solicita instalación de espejo en vía pública a la salida del garaje, por falta de visibilidad	Tráfico y Movilidad	Concluido
936/2023	170393	11. dic. 2023		Reclamación administrativa de facturas de la entidad Ebsistema Finance S.L.		Excluido
937/2023	170432	11. dic. 2023		Solicita indemnización económica por mal estado de la acera	Responsabilidad Patrimonial	Excluido
938/2023	170805	12. dic. 2023		Solicita inspección por la autoridad competente en el puesto de zumo de caña de azúcar en calle Luis Morote.	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
939/2023	171163	12. dic. 2023		Denuncia por falta de licencia de local n.º 10 de la Comunidad de Propietarios del Edificio San Lázaro La Palma y no hacerse cargo de daños producidos por avería.	Edificación y Actividades	Excluido
940/2023	171926	13. dic. 2023		Queja por la suciedad de las calles del barrio de Escaleritas	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
941/2023	171959	13. dic. 2023		Queja por farolas fundidas, desde hace meses, en calle Habana	Mantenimiento Urbano	En trámite
942/2023	171959	13. dic. 2023		Queja por suciedad en calle Habana	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
943/2023	172005	13. dic. 2023		Mejora de los servicios públicos		Subsanación



944/2023	171368	13. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por suciedad en calle Arco	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
945/2023	172224	14. dic. 2023	[REDACTED]	Solicita que tras la retirada de contenedores de basura en Ciudad del Campo debido a incendio, se repongan	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
946/2023	172584	14. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por incidencia Campus de Verano	Ciudad del Mar	Concluido
947/2023	172621	14. dic. 2023	[REDACTED]	Solicita cambio de paradas de guaguas en Avda. José Mesa y López	Guaguas Municipales	Concluido
948/2023	172199	14. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por imposibilidad de contactar telefónicamente con el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
949/2023	172780	15. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por la mala información recibida en el punto de información, para el trámite de empadronamiento	Asesoría Jurídica	Concluido
950/2023	172926	15. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por daños en vehículo, provocado por los contenedores de basura, debido al viento y el olvido en la colocación del seguro de los mismos.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
951/2023	172980	15. dic. 2023	[REDACTED]	Solicita poda de palmeras, pegada a la Avenida, que están llenas de pulgón	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
952/2023	173032	15. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por el mal estado de los dos picicán situados en la Plaza Juan del Río Ayala, en la calle Jesús Ferrer Jimeno	Patrimonio	En trámite
953/2023	173183	15. dic. 2023	[REDACTED]	Queja con el proceso de obtener el descuento IBI por instalación de paneles fotovoltaicos	Tributos	En trámite
954/2023	173322	16. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por la suciedad del barrio, excrementos de perros, montañas basura, muebles y cristales rotos al lado de los contenedores de reciclaje en la C/ Luis Benítez Inglott	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
955/2023	173341	16. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por la falta de funcionamiento de barrera de salida en el parking del Rincón	Sagulpa	Concluido



0N9130160

CLASE 8.ª



956/2023	173342	16. dic. 2023	[REDACTED]	Solicita arreglo de farola en el callejón por el cual se entra a la calle Ágora	Mantenimiento Urbano	En trámite
957/2023	173651	18. dic. 2023	[REDACTED]	Queja por humedades en la fachada de la Comunidad de Propietarios procedentes del alcantarillado que se encuentra en la calle peatonal trasera	Aguas	En trámite
958/2023	172752	15. dic. 2023	[REDACTED]	Solicita baja de su hijo en el padrón de habitantes		Excluido
959/2023	174090	19. dic. 2023	[REDACTED]	Solicita certificado para traspaso de moto		Excluido
960/2023	174251	19. dic. 2023	[REDACTED]	Presenta subsanación de errores en la baremación de 17 plazas de profesor de música		Excluido
961/2023	174265	19. dic. 2023	[REDACTED]	Presenta alegaciones a examen de Certificado de habilitante		Excluido
962/2023	174926	20. dic. 2023	[REDACTED]	Presenta méritos para la convocatoria de estabilización de 17 plazas de música		Excluido
963/2023	174968 175720	20. dic. 2023	[REDACTED]	Presenta reclamación a resultados provisionales de la convocatoria de 27 plazas de Animador Sociocultural		Excluido
964/2023	174711	20. dic. 2023	[REDACTED]	Presenta formulario de inscripción en el registro municipal de personas, a título individual, para la participación ciudadana		Excluido
965/2023	174713	20. dic. 2023	[REDACTED]	Solicita la participación en el Pleno del Ayuntamiento del próximo 29 diciembre 2023		Excluido
966/2023	175549	21. dic. 2023	[REDACTED]	Solicita subsanación del Proceso de Estabilización		Excluido
967/2023	175939	21. dic. 2023	[REDACTED]	Reclamación nuevo Justiprecio comisión de Valores de Canarias 28 de mayo de 2019 expropiación forzosa calle Perú, n.º 2		Excluido



968/2023	175701	21. dic. 2023		Queja por falta de limpieza viaria	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
969/2023	176746	26. dic. 2023		Solicita participación en un proyecto llevado a cabo para mejorar la inclusión de las personas con TEA		Excluido
970/2023	177307	21. dic. 2023		Solicita los pagos de cuotas comunitarias		Excluido
971/2023	177886	28. dic. 2023		Solicita se acelere su trámite de empadronamiento		Excluido
972/2023	178034	28. dic. 2023		Queja por el trato recibido a persona vulnerable, por la administrativa Coloma, en el Servicio de Bienestar Social – Fábrica del Hielo	Bienestar Social	En trámite
973/2023	178357	28. dic. 2023		Queja por cierre de vía debido a obras, en el Barrio de la Isleta	Urbanismo	En trámite
974/2023	178826	29. dic. 2023		Demora en recibir la ayuda de emergencia	Bienestar Social	En trámite
975/2023	178883	29. dic. 2023		Mala información en el 010	Asistencia Ciudadana	Concluido
976/2023	178981	29. dic. 2023		Solicita acondicionamiento de acera en calle Diego Alonso, 4 (Casco Histórico – Vegueta)	Mantenimiento Urbano	Concluido
1/2024	1155	3. ene. 2024		Solicita más espacios destinados al estudio y ampliar los horarios en los fines de semana	Cultura	En trámite
2/2024	1133	3. ene. 2024		Cita previa	Atención al Contribuyente	En trámite
3/2024	1114	3. ene. 2024		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
4/2024	819	3. ene. 2024		Queja por ruido del Servicio de Limpieza en horario nocturno	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
5/2024	712	2. ene. 2024		Mejora de solicitud		Subsanación
6/2024	1282	3. ene. 2024		Comunica obras ilegales	Protección del Paisaje	Excluido
7/2024	1366	4. ene. 2024		Cita previa en Gestión Tributaria	Atención al Contribuyente	En trámite



0N9130161

CLASE 8.ª



8/2024	1371	4. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por la salida de agua de la tapa de alcantarillado en la calle Fontanero, n.º 6	Aguas	En trámite
9/2024	1843	4. ene. 2024	[REDACTED]	Queja a los servicios sociales por negarse a ayudarle con el Banco de Alimentos	Bienestar Social	En trámite
10/2024	1755 y 1871	4. ene. 2024	[REDACTED]	Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
11/2024	1891	4. ene. 2024	[REDACTED]	Sugerencia en la forma de atención telefónica de los Técnicos	Edificación y Actividades	En trámite
12/2024	2323	5. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita el ingreso de la ayuda de emergencia	Bienestar Social	En trámite
13/2024	2479	5. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de farolas en el camino situado en la calle Antón Dvorak Bloque 15	Mantenimiento Urbano	En trámite
14/2024	2732	5. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por imagen dada en la cabalgata de reyes por los trabajadores municipales	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En trámite
15/2024	3209	8. ene. 2024	[REDACTED]	Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
16/2024	3478	8. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por los horarios de recogida de basura y el ruido que causan en calle Secretario Padilla 168-170	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
17/2024	3844	9. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por problemas con pared medianera por pérdidas de agua	Aguas	En trámite
18/2024	4067	9. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
19/2024	4288	10. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de limpieza en calle Pantoja	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
20/2024	4288	10. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de seguridad en calle Pantoja	Policía Local	En trámite



21/2024	4455	10. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de recogida de basura de los contenedores en Camino del Chorro Los Hoyos – Marzagán	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
22/2024	4785	10. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de limpieza en calle Alfredo de Musset	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
23/2024	4362	10. ene. 2024	[REDACTED]	Manifiesta problemas en el alquiler de vehículo	Desarrollo Local, Consumo y Turismo	Excluido
24/2024	5297	11. ene. 2024	[REDACTED]	Problemas debido a vehículo mal aparcado en calle Corona, 7	Policía Local	En trámite
25/2024	5561	11. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por demora en la baja de oficio de su hijo	Asistencia Ciudadana	En trámite
26/2024	5837	12. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita la instalación de buzón para la entrega de libros, en la biblioteca municipal Dolores Campos Herr	Cultura	En trámite
27/2024	6388	12. ene. 2024	[REDACTED]	Queja al Centro Sociosanitario El Pino		Excluido
28/2024	6495	14. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita información sobre la Lista de Reserva de Técnico en Seguridad y Emergencias	Recursos Humanos	Excluido
29/2024	7166	15. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por mal estado de 3 señales en calle Doña Perfecta – Parque Don Benito – Schamman	Mantenimiento Urbano	Concluido
30/2024	7310	16. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de alumbrado por avería en un tramo de la Carretera de la Milagrosa	Mantenimiento Urbano	En trámite
31/2024	7577	16. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por la demora en ser atendido en las mesas de Registro	Asistencia Ciudadana	En trámite
32/2024	7576	16. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por la información dada por la Jefa del Negociado del Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	En trámite
33/2024	7898	16. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
34/2024	7868	16. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por la demora en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
35/2024	8039	17. ene. 2024	[REDACTED]	Sugiere conservar y preservar la flora y fauna en canarias	Mantenimiento Urbano (PyJ)	Concluido



ON9130162

CLASE 8.ª



36/2024	8097	17. ene. 2024	[REDACTED]	Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
37/2024	7809	16. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por depósito de excrementos en c/ Minerva	Salud Pública	Concluido
38/2024	7805	16. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita motivos de revocación del llamamiento para conductores RRSU	Recursos Humanos	Excluido
39/2024	9651	19. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por la atención recibida en el punto de información	Asistencia Ciudadana	Concluido
40/2024	9073	18. ene. 2024	[REDACTED]	Manifiesta el pago doble del IBI		Excluido
41/2024	9374	18. ene. 2024	[REDACTED]	Imposibilidad de contactar con la Sección de Vados	Tráfico y Movilidad	En trámite
42/2024	9484	18. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita poner lomos de asnos en la calle Profesor Reina	Mantenimiento Urbano	En trámite
43/2024	9676	19. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por el socavón en la vía pública, bajada de Jinámar	Mantenimiento Urbano	En trámite
44/2024	8176	17. ene. 2024	[REDACTED]	Falta de limpieza en las cachas de Luis Doreste Silva	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
45/2024	8393	17. ene. 2024	[REDACTED]	Consideración de DGT como etiqueta cero Emisiones	Sagulpa	Concluido
46/2024	8798	18. ene. 2024	[REDACTED]	Queja por falta de luz en la carretera vecinal a la Milagrosa, desde el nº 282 hasta el 374.	Mantenimiento Urbano	En trámite
47/2024	8243	17. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita la baja en el padrón de habitantes		Excluido
48/2024	9991	19. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita modificación del actual epígrafe Presentación de Documentación a Expediente en Trámite	Asistencia Ciudadana	Concluido
49/2024	10770	22. ene. 2024	[REDACTED]	Mala información dada en el 010	Asistencia Ciudadana	En trámite
50/2024	10806	22. ene. 2024	[REDACTED]	Cita previa	Asistencia Ciudadana	En trámite
51/2024	11698	23. ene.	[REDACTED]	Queja por falta de respuesta		Excluido



		2024		sobre información de locales		
52/2024	11176	23. ene. 2024		Solicita reparación de alumbrado en calle Milagro, 11	Mantenimiento Urbano	En trámite
53/2024	12139	24. ene. 2024		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
54/2024	13042	25. ene. 2024		Queja por el trato recibido por un taxista	Tráfico y Movilidad	En trámite
55/2024	13577	26. ene. 2024		Queja por poda de árboles de la Avenida Federico García Lorca y de la Calle Pintor Juan Guillermo, en el barrio de La Minilla	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
56/2024	13892	27. ene. 2024		Queja por el incumplimiento horario de apertura del parque infantil junto al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
57/2024	13944	27. ene. 2024		Queja por la prohibición de entrada de perros en el Parque Doramas	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
58/2024	13953	27. ene. 2024		Queja por la imposibilidad de abonar el pago de una multa	Tributos	En trámite
59/2024	14022	29. ene. 2024		Queja por ruido de los camiones de basura, a las 5:30 de la mañana, en Avda. José Mesa y López	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
60/2024	14096	29. ene. 2024		Solicita poda de árboles colindante a su vivienda	Mantenimiento Urbano (PyJ)	En trámite
61/2024	14366	29. ene. 2024		Queja por la falta de limpieza en Avda. de Escaleritas - CC La Ballena	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
62/2024	13817	26. ene. 2024		Queja por la imposibilidad de acceso al CEIP César Manrique	Distrito Ciudad Alta	En trámite
63/2024	11188	23. ene. 2024		Informa del peligro de derrumbamiento de viviendas		Excluido
64/2024	11638	23. ene. 2024		Queja por volumen de música superior al permitido		Excluido
65/2024	11913	24. ene. 2024		Solicita cambio de nombre a plaza situada ante la Ciudad de la Justicia y Registro Civil		Excluido
66/2024	12986	25. ene. 2024		Molestias por ruido en calle Bernardo de la Torre, 72		Excluido



0N9130163

CLASE 8.ª



67/2024	13889	27. ene. 2024	[REDACTED]	Molestias por ruidos originados por el gallo del vecino		Excluido
68/2024	14454	29. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita el arreglo de arqueta delante de su oficina		Excluido
69/2024	14770	30. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita devolución de fianza por obras		Excluido
70/2024	15473	30. ene. 2024	[REDACTED]	Solicita certificación por un Técnico del mal estado del edificio Euromundo		Excluido
71/2024	16399	31. ene. 2024	[REDACTED]	Proponen crear un paseo peatonal grande en el barrio de Arenales	Urbanismo	En trámite

- (1) Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos
- (2) Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar
- (3) Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca
- (4) Área de Gobierno de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas
- (5) Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias
- (6) Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado
- (7) Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud
- (8) Área de Gobierno de Educación y Cultura

... ».

La señora PRESIDENTA: Yo creo que vale con lo que he dicho anteriormente, porque he ido tocando las áreas donde están cada una de las reclamaciones. ¿Lo damos por aprobado? Gracias.

Se toma razón.

4. INFORME DE ACTUACIONES RELATIVAS AL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO, DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2023 Y ENERO DE 2024

«A. ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2023 Y ENERO DE 2024

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:



EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
58/2023	Q23/2473	168056	04/12/23		Responsabilidad Patrimonial	Concluido
59/2023	Q23/2477	171148	12/12/23		Patrimonio	Concluido
60/2023	Q23/2702	171517	13/12/23		Mantenimiento Urbano	Concluido
61/2023	Q23/2644	171522	13/12/23		Unidad Técnica de Aguas	En trámite
62/2023	Q23/2729	171662	13/12/23		Bienestar Social	En trámite
63/2023	Q23/2623	172824	15/12/23		Tráfico y Movilidad	En trámite
64/2023	Q23/1585	176252	22/12/23		Tribunal Económico-Administrativo	Concluido
1/2024	Q23/2895	1622	04/01/24		Tráfico y Movilidad	Archivado
2/2024	Q23/2804	2051	04/01/24		Protección del Paisaje	Concluido
3/2024	Q24/85	11750	24/01/24		Patrimonio	Concluido

A.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2023	Q23/7	18360	02/02/23		Protección del Paisaje	Archivado
8/2023	Q23/552	44455	17/03/23		Bienestar Social	Archivado
18/2023	Q23/628	61662	24/04/23		Instituto Municipal de Deportes	Archivado
27/2023	Q23/888	96251	03/07/23		Edificación y Actividades	Concluido
40/2023	Q23/1619	111159	03/08/23		Tributos	Concluido
41/2023	Q23/1707	114308	10/08/23		Urbanismo	Archivado
42/2023	Q23/1551	115673	16/08/23		Urbanismo	Concluido
43/2023	Q23/1706	117293	21/08/23		Bienestar Social	Concluido
46/2023	Q23/1687	120506	29/08/23		Urbanismo	Archivado
49/2023	Q23/1872	132068	25/09/23		Mantenimiento Urbano	Archivado
54/2023	Q23/2034	157916	15/11/23		Protección del Paisaje	Archivado



ON9130164

CLASE 8.ª



57/2023	Q23/2534	165856	29/11/23		Limpieza Viaria y Recogida de Residuos	Concluido
---------	----------	--------	----------	--	--	-----------

A-3. SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
32/2021	Q21/1101	62718	30/04/21		Urbanismo	En trámite
43/2022	Q22/1861	139264	29/08/22		Mantenimiento Urbano	En trámite
59/2022	Q22/2856	2000057	29/12/12		Urbanismo	En trámite
19/2023	Q23/971	73304	17/05/23		Unidad Técnica de Aguas	En trámite
24/2023	Q23/581	85934	12/06/23		Salud Pública	En trámite
32/2023	Q23/1490	107284	25/07/23		Edificación y Actividades	En trámite
44/2023	Q23/382	117294	21/08/23		Edificación y Actividades	En trámite
45/2023	Q23/1751	117866	22/08/23		Limpieza Viaria y Recogida de Residuos	En trámite
48/2023	Q23/1806	132606	26/09/23		Asistencia Ciudadana	En trámite
52/2023	Q23/2033	153693	08/11/23		Urbanismo	En trámite
53/2023	Q23/2264	156562	13/11/23		Recursos Humanos	En trámite
55/2023	Q23/2497	158797	16/11/23		Mantenimiento Urbano	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DICO 32/2021 - DICO 59/2022 - DICO 52/2023
- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DICO 32/2023 - DICO 44/2023
- SERVICIO DE MANTENIMIENTO URBANO: DICO 43/2022 - DICO 55/2023
- SERVICIO DE LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA DE RESIDUOS: DICO 56/2023



ÁREA DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, CARNAVAL, FIESTAS Y AGUAS

- UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS: DICO 19/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

- SALUD PÚBLICA: DICO 24/2023

A-3. REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de Diciembre de 2023 y Enero de 2024.

B. ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B-1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE DICIEMBRE DE 2023 Y ENERO DE 2024.

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
1/2024	23024512	1546	04/01/24		Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
2/2024	23033678	1596	04/01/24		Urbanismo	En trámite

B.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
5/2022	22005957	34969	03/03/22		Protección del Paisaje	Archivado
4/2023	22033005	23035	09/02/23		Bienestar Social	Archivado
6/2023	22033113	29302	22/02/23		Asistencia Ciudadana	Archivado
7/2023	23006860	37202	07/03/23		Tributos	Archivado
9/2023	23004626	41482	14/03/23		Edificación y	Concluido



0N9130165

CLASE 8.^a

					Actividades	
21/2023	23021734	103994	18/07/23		Edificación y Actividades	Concluido
26/2023	23024056	134784	02/10/23		Distrito Isleta, Puerto, Guanarteme	Concluido

B.3. SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
1/2022	22003621	18150	07/02/22		Edificación y Actividades	En trámite
3/2022	21027406	32110	28/02/22		Bienestar Social	En trámite
4/2022	21023308	33438	02/03/22		Recaudación	En trámite
2/2023	22033113	8449	18/01/23		Asistencia Ciudadana	En trámite
5/2023	22025718	26857	16/02/23		Recursos Humanos	En trámite
10/2023	22026005	42602	15/03/23		Unidad Técnica de Igualdad	En trámite
11/2023	23004284	51102	30/03/23		Edificación y Actividades	En trámite
20/2023	23004626	100588	11/07/23		Edificación y Actividades	En trámite
25/2023	23015915	132549	26/09/23		Urbanismo	En trámite
28/2023	23024512	145669	23/10/23		Recursos Humanos	En trámite
29/2023	23030057	150797	02/11/23		Asistencia Ciudadana	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DEPU 5/2023 - DEPU 28/2023

- RECAUDACIÓN: DEPU 4/2022



- ASISTENCIA CIUDADANA: DEPU 2/2023 - DEPU 29/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DEPU 1/2022 - DEPU 11/2023 - DEPU 20/2023

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 25/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

- BIENESTAR SOCIAL: DEPU 3/2022

- IGUALDAD: DEPU 10/2023

...».

La señora PRESIDENTA: Se han presentado 10 reclamaciones al Diputado del Común: 6 están concluidas —recordemos que concluida era que ya hemos dado la respuesta al Diputado del Común y este tiene que volver a contestar para poderla archivar—; 1 ya está archivada, se cerró totalmente, y 3 siguen en trámite. De anteriores, concluidas y archivadas, se han archivado 7 y 5 se dan por concluidas. Por tanto, con el Diputado del Común, de los anteriores, apenas tenemos, sino sin resolver de muchos años anteriores 12.

Repito otra vez, del Diputado del Común, por tanto, en estos dos meses se han presentado 10, 6 están concluidas, 1 archivada y 3 en trámite. De años anteriores, concluidas y archivadas hay 12, 7 ya están archivadas y 5 concluidas. Y de años anteriores, que estamos hablando... yo no sé, a veces me pregunto por qué no se pueden cerrar de tantos años anteriores, porque ya la gente ni reclama. Estamos hablando del año 2020, del año 2021... quedan 12 pendientes que están en

trámite, pendientes de que la gente aporte nueva documentación. Eso en cuanto al Diputado del Común. (*Intervenciones fuera de micrófono*). Pendientes quedan 3 que están en trámite de ahora y 12 que están de años muy anteriores. ¿Damos por aprobado este...? De acuerdo.

Del Defensor del Pueblo se han presentado 2, 1 está concluida y 1 en trámite. De meses y años anteriores hay 7, 4 archivadas y 3 concluidas. Por tanto, tampoco tenemos ya nada pendiente del Defensor del Pueblo. Y de muchos años anteriores, siguen pendientes 11, pero de este mandato no hay nada pendiente del Defensor del Pueblo ni del Diputado del Común. ¿Podemos dar por aprobada también esta parte? Gracias.

Se toma razón.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

5. COMPARENCIAS



CLASE 8.^a



0N9130166



- Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

6. MOCIONES FORMULADAS CON CARÁCTER PREVIO A LA CONVOCATORIA DE LA SESIÓN

No se presentaron.

7. RUEGOS Y PREGUNTAS

7.1. RUEGOS

7.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

7.1.3. Ruegos de formulación oral

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló los siguientes:

7.1.3.1. Rogamos se dé una pronta respuesta al Diputado del Común en relación con la queja 62/2024, sobre ayuda de IBI Social de la convocatoria de 2016 pendiente de percibir

El señor DE JUAN MIÑÓN: Buenos días, presidenta. Muchas gracias. Los ruegos son los siguientes.

Con respecto a la queja al Diputado del Común 62/2024, desde el Grupo Político Municipal Vox se hace el ruego para que se dé una pronta respuesta al Diputado del Común para que le dé traslado de esta a la reclamante, que lleva esperando desde julio de 2016 por la ayuda destinada a vecinos de Las Palmas de Gran Canaria para colaborar en sus gastos de vivienda habitual en el contexto de crisis económica existente en la actualidad. Corresponde a la convocatoria de 2016, es lo que conocemos por el IBI Social.

Se toma razón.

7.1.3.2. Rogamos que se agilicen los trámites de empadronamiento

El señor DE JUAN MIÑÓN: En segundo lugar, hay cuatro reclamaciones que corresponden a trámites de empadronamiento. Desde el Grupo Político Municipal Vox se hace el ruego para que los trámites de empadronamiento se agilicen y no den lugar a quejas ciudadanas por retraso, porque todos son iguales: SURE 933/2023, SURE 18/2024, SURE 33/2024 y SURE 34/2024.

Se toma razón.

7.1.3.3. Rogamos que, en el caso de las quejas dirigidas al Servicio Municipal de Limpieza, se concreten en las respuestas a los ciudadanos las acciones que se llevarán a cabo



El señor DE JUAN MIÑÓN: Y en tercer lugar, la reclamación SURE 22/2024. Desde el Grupo Político Municipal Vox se hace el ruego de forma reiterada para que, en las contestaciones a los ciudadanos, se concreten las acciones a llevar a cabo por el Servicio Municipal de Limpieza, especificando el plazo en el que se realizarán, evitando contestaciones vagas como las que se les hacen llegar los ciudadanos actualmente. Contestaciones como, por ejemplo: «Es objetivo de este ayuntamiento atender, en la medida de lo posible, todas las peticiones que vayan orientadas a mejorar las prestaciones de los servicios públicos que se ofrecen al ciudadano, así como mejorar la limpieza de nuestra ciudad, lo cual se consigue con la colaboración entre los servicios públicos y el ciudadano. Desde la Jefatura de la Unidad Técnica de Limpieza, le informamos que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia». Nosotros creemos que no hace falta que haya incidencia, lo que tiene que haber es un buen plan de limpieza que vaya por los distintos barrios o distritos viendo dónde hay suciedad y limpiando, no a toque de queja, en este caso, al Ayuntamiento. Y es cierto que existe falta de limpieza en esa calle, porque yo vivo cerca y esa calle va desde Molino de Viento hasta Suárez Naranjo y es una calle que está un poco olvidada de la mano de Dios.

Se toma razón.

7.2. PREGUNTAS

7.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.2.2. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

7.2.3. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

No se presentaron.

7.2.4. Preguntas de formulación oral

No se presentaron.

7.2.5. Preguntas de formulación oral pendientes de sesiones anteriores

Sesión 12.9.2023

Grupo Político Municipal Vox

7.2.5.1. En relación con la DEPU 18, ¿por qué desde la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria no ha habido respuesta a la solicitud de ampliación de información por parte del Defensor del Pueblo?

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS (Íñiguez Ollero): La jefatura de Policía Local informa al Área de Seguridad que se ha dado cumplida respuesta al Defensor del Pueblo.

7.2.5.2. En relación con la DEPU 13, ¿cuál es la causa por la que el Ayuntamiento no ha tenido la reacción administrativa solicitada por el Defensor del Pueblo pidiendo un mejor funcionamiento, teniendo en cuenta que los terrenos a los que hace referencia el reclamante son propiedad de la empresa municipal Geursa?

El señor CONCEJAL DE GOBIERNO DEL ÁREA DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO (Roque González): Habiendo consultado con la Dirección General de Urbanismo y Vivienda y la sociedad municipal GEURSA, señalan que con el título de la pregunta la información resulta



0N9130167

CLASE 8.ª



insuficiente y no pueden localizar DEPU de referencia.

7.2.5.3. En relación con la DICO 33, ¿qué medidas tiene previsto llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar la escasez de medios personales y materiales en el Tribunal Económico Administrativo Municipal?

La señora DIRECTORA GENERAL DE GOBERNANZA (Álamo Santana): El Ayuntamiento ha tomado ya algunas medidas para solucionar la escasez de medios personales y materiales en el Tribunal Económico-Administrativo Municipal (en adelante, TEAM).

MEDIOS PERSONALES

En lo relativo a los medios personales, las medidas tomadas afectan a los miembros del TEAM (1), a los órganos unipersonales del TEAM (2), al secretario del TEAM (3) y al personal de apoyo al TEAM (4).

1. Miembros del TEAM

De conformidad con lo dispuesto en el art. 3 del Reglamento Orgánico Específico de Funcionamiento del TEAM, aprobado en el pleno municipal de 12 de abril de 2004 y publicado en el BOP de 23 de junio de 2004 (en adelante, ROTEAM), este órgano económico-administrativo está compuesto por un presidente y dos vocales, uno de ellos con la condición de vocal-secretario.

Tras la jubilación de uno de los vocales en el pasado mes de junio, el TEAM ha venido funcionando en la segunda parte del año 2023 únicamente a través de los otros dos miembros, la presidenta y el vocal-secretario.

En el pleno municipal del día 28 de diciembre de 2023 (BOP de 8 de enero de 2024) se nombró un nuevo miembro del TEAM y se designaron el presidente, el vocal-secretario y la vocal.

Por tanto, en la actualidad, y desde el 8 de enero de 2024 (fecha de toma de posesión del nuevo miembro del TEAM, que es su presidente), están ya los tres miembros que componen el TEAM: el presidente, el vocal-secretario y la vocal.

2. Órganos unipersonales del TEAM

También a lo largo de la segunda parte del año 2023 se iniciaron los trámites para la modificación parcial del ROTEAM, que ha sido aprobada inicialmente por el pleno municipal del día 14 de diciembre de 2023. Y una de las novedades que introduce esta norma, explicitando lo que ya prevé la normativa tributaria general aplicable, es el funcionamiento del TEAM, no solo en pleno, sino también a través de órganos unipersonales, que son el presidente y cada uno de los vocales.

Una vez que se ponga en marcha la actuación del TEAM a través de órganos unipersonales, tras la próxima entrada en vigor de la modificación reglamentaria, se agilizará la tramitación y resolución de asuntos pendientes, al poder actuar estos órganos unipersonales en relación con determinadas materias.

3. El secretario del TEAM

Otra de las novedades que introduce la modificación parcial del ROTEAM es la configuración de un secretario del TEAM, separado del puesto de vocal.

Con este cambio organizativo, cuando entre en vigor la nueva regulación, se aumentará la eficacia y celeridad en el funcionamiento del TEAM, al especializarse



el nuevo secretario en el control y organización de los procedimientos, y poder dedicarse en exclusiva a la función resolutoria el vocal que simultáneamente venía ocupándose hasta ahora de la secretaría.

4. El personal de apoyo al TEAM

Como personal de apoyo al TEAM está previsto en la RPT municipal un Técnico A1, un administrativo y un auxiliar administrativo. El puesto de Técnico estaba vacante desde 2015 y el administrativo desde 2019, por lo que el TEAM solo venía disponiendo de un auxiliar administrativo.

A mediados de octubre se ocupó el puesto de Técnico superior, quedando pendiente de cubrir la vacante de administrativo, que se espera ocupar en breve mediante la lista de reserva formada tras concluir en octubre la oposición de provisión de 22 plazas de administrativos.

Desde el TEAM ya se han hecho la solicitud y gestiones a este respecto y se está a la espera.

Cuando se cubra el mencionado puesto de administrativo, quedarían cubiertos todos los puestos de personal de apoyo al TEAM previstos en la RPT municipal.

MEDIOS MATERIALES

Y en cuanto a los medios materiales, la principal medida que se ha tomado ya por este ayuntamiento para solucionar las limitaciones existentes hasta ahora se refieren al aplicativo informático a emplear para la gestión electrónica de las reclamaciones económico-administrativas.

En este sentido, la creación de un módulo específico para el TEAM está contenida en el concurso sobre el aplicativo para la gestión tributaria municipal, que finalmente, y después de cinco años, se adjudicó el 19 de octubre pasado a la entidad Gestión Tributaria Territorial (GTT). En el mes de enero se ha realizado ya una primera reunión inicial para la puesta en marcha de estas

innovaciones informáticas por parte de la entidad adjudicataria.

Se trata de una herramienta esencial con la que se pretende mejorar la tramitación de los expedientes electrónicos del TEAM, así como también las necesarias interrelaciones e interconexiones de aquellos con los expedientes electrónicos de los órganos encargados de la gestión, inspección y recaudación de los tributos, así como también de la recaudación de otros ingresos de Derecho público.

Sesión 7.11.2023

Grupo Político Municipal Vox

7.2.5.4. ¿Cuál es la razón por la que el Ayuntamiento no contestó en el plazo legalmente establecido a las reclamaciones de los ciudadanos que posteriormente presentaron quejas ante el Diputado del Común (DICO 35, DICO 36, DICO 37 y DICO 38)?

La señora DIRECTORA GENERAL DE GOBERNANZA (**Álamo Santana**): En relación con la petición formulada en la Comisión de Pleno de Organización, Funcionamiento y Régimen General de conocer la razón por la que el Ayuntamiento no contestó en el plazo legalmente establecido a las reclamaciones que posteriormente presentaron quejas ante el Diputado del Común, mencionando los expedientes DICO 35, DICO 36, DICO 37 y DICO 38, es necesario que aclare su solicitud identificando el año al cual pertenecen los expedientes mencionados, puesto que son números sucesivos que se repiten en cada año.

7.2.5.5. ¿Cómo es posible que una reclamación sobre el mal estado de una placa conmemorativa que se encuentra entre las calles Los Balcones y San Agustín en Vegueta acabe en el Servicio de



CLASE 8.ª



0N9130168



Atención de Asistencia Ciudadana, Negociado de Padrón de Habitantes, y no en el Departamento de Patrimonio?

La señora DIRECTORA GENERAL DE GOBERNANZA (**Álamo Santana**): Atendiendo al Decreto del alcalde número 42072/2020, de 28 de noviembre, por el que se aprueba la Organización Administrativa a nivel de Servicios del Área de Gobierno de Administración Pública, Recursos Humanos, Innovación Tecnológica y Deportes del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, en su dispositivo SEGUNDO, apartado 5.3.2.1, donde se delimitan las funciones y competencias de la Sección de Asistencia Ciudadana, perteneciente al Servicio de Asistencia Ciudadana, se enumeran entre otras:

- Gestionar, actualizar y controlar el callejero municipal.
- Realizar el seguimiento, acreditación y control de la numeración de las fincas urbanas.
- Realizar la gestión y regulación de los procedimientos para la rotulación de calles del municipio.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cincuenta minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,




Saturnina Santana
Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



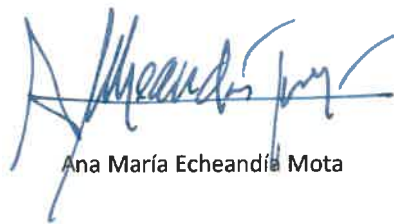

Ana María Echeandía Mota



DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número 3 de fecha siete de mayo de dos mil veinticuatro, ha quedado extendida en veintiséis folios de papel timbrado del Estado, series números ON9130143 a ON9130168, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, ocho de mayo de dos mil veinticuatro.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)¹

¹ Dicha corrección abarca la configuración del acta por parte de la Secretaría General del Pleno y, en el caso de los diarios de sesiones, la transcripción de los debates. Las propuestas elaboradas por los distintos servicios son volcadas literalmente, si bien cuando se trate de textos normativos objeto de publicación (ordenanzas, reglamentos...) han debido remitirse previamente a corrección lingüística.