



CLASE 8.ª



0N9130110



Número 1/2024

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del 9 de enero de 2024

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Las Palmas de Gran Canaria, a nueve de enero de dos mil veinticuatro.

Grupo Político Municipal Socialista VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza
D. Héctor Javier Alemán Arencibia
D.ª Carla Campoamor Abad

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar una sesión ordinaria.

Grupo Político Municipal Popular VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina
D.ª María Pilar Mas Suárez
D.ª María Victoria Trujillo León

La **señora PRESIDENTA**, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:

Grupo Político Municipal Vox VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel de Juan Miñón

NO ASISTE

D.ª Gemma María Martínez Soliño

ORDEN DEL DÍA

SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

A) PARTE RESOLUTORIA

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General
Audiovisuales Canarias (Empresa externa)

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. (CEP_S URE 1/2024) Aprobación, si procede, del acta y diario de la sesión anterior:
 - Acta número 7 y diario de sesiones número 3, de la sesión ordinaria celebrada con fecha 7.11.2023.



2. (CEP_S URE 1/2024) Dar cuenta de la Guía de las sesiones ordinarias del Pleno y de las Comisiones de Pleno para el año 2024, en lo que respecta a esta Comisión.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

3. (CEP_S URE 1/2024) Informe Propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de octubre y noviembre de 2023
4. (CEP_S URE 1/2024) Resumen estadístico de las Sugerencias/ Reclamaciones correspondientes a los meses de octubre y noviembre de 2023
5. (CEP_S URE 1/2024) Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses octubre y noviembre de 2023

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

6. (CEP_S URE 1/2024) **Comparecencias**
- Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión.

No se presentaron.
7. (CEP_S URE 1/2024) **Mociones formuladas con carácter previo a la convocatoria de la sesión**

No se presentaron.
8. (CEP_S URE 1/2024) **Ruegos y preguntas**
8.1. Ruegos
8.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

8.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la Comisión

8.1.3. Ruegos de formulación oral

8.2. Preguntas

8.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

8.2.2. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación al Pleno

No se presentaron.

8.2.3. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

8.2.4. Preguntas de formulación oral

8.2.5. Preguntas de formulación oral pendientes de sesiones anteriores

Sesión 12.9.2023

Grupo Político Municipal Vox

8.2.5.1. En relación con la DEPU 18, ¿por qué desde la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria no ha habido respuesta a la solicitud de ampliación de información por parte del Defensor del Pueblo?

8.2.5.2. En relación con la DEPU 13, ¿cuál es la causa por la que el Ayuntamiento no ha tenido la reacción administrativa solicitada por el Defensor del Pueblo pidiendo un mejor funcionamiento, teniendo en cuenta que los terrenos a los que hace referencia el reclamante son propiedad de la empresa municipal Geursa?

8.2.5.3. En relación con la DICO 33, ¿qué medidas tiene previsto llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar la escasez de medios personales y materiales en el Tribunal Económico Administrativo Municipal?

Sesión 7.11.2023

8.2.5.4. ¿Cuál es la razón por la que el Ayuntamiento no contestó en el plazo legalmente establecido a las reclamaciones de los ciudadanos que posteriormente presentaron quejas ante el Diputado del Común (DICO



ON9130111

CLASE 8.^a

ESCRUTINIO



35, DICO 36, DICO 37 y DICO 38)?

8.2.5.5. ¿Cómo es posible que una reclamación sobre el mal estado de una placa conmemorativa que se encuentra entre las calles Los Balcones y San Agustín en Vegueta acabe en el Servicio de Atención de Asistencia Ciudadana, Negociado de Padrón de Habitantes, y no en el Departamento de Patrimonio?

1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA Y DIARIO DE LA SESIÓN ANTERIOR

Acta número 7, y diario de sesiones número 3, de la sesión ordinaria celebrada con fecha 7.11.2023

Son aprobados, constando respecto del Diario de Sesiones diligencia de suplencia por resultar coincidente con el acta.

C) PARTE INFORMATIVA

(Sin asuntos)

Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

2. DAR CUENTA DE LA GUÍA DE LAS SESIONES ORDINARIAS DEL PLENO Y DE LAS COMISIONES DE PLENO PARA EL AÑO 2024, EN LO QUE RESPECTA A ESTA COMISIÓN

COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

DICIEMBRE 2023 — ENERO 2024						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

ABRIL						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

JULIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

FEBRERO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29			

MAYO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

AGOSTO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
			1	2	3	4
5						11

INHÁBIL

MARZO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

JUNIO						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

SEPTIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8



15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
OCTUBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
NOVIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						
DICIEMBRE						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

- Fecha límite de entrega de asuntos de la Comisión la Sección de Régimen Sesional de la Secretaría General del Pleno para su tratamiento en sesión (artículo 15.a), RFPCP)
- Fecha de convocatoria de la Comisión (artículos 54 y 15, c-1) en relación con el artículo 8.1. RFPCP)
- Fecha de celebración de la sesión de la Comisión **(08:30 horas)**
- Fechas no computables a efectos de plazos (artículo 30.2 LPACAP; artículo 4 RFPCP)

Se toma razón.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

3. INFORME PROPUESTA DE ACUERDO RESPECTO DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2023

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

«I. ANTECEDENTES DE HECHO

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

Durante los meses de octubre y noviembre de 2023, fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
738		Solicita servicio de transporte público en Tafira Alta
739		Solicita el acceso a perros a parques públicos
740		Solicita colocación de guardias muertos en la calle Párroco Segundo Vega, 278
741		Queja por filtraciones en su propiedad
742		Solicita limpieza en Callejón del Molino
743		Solicita recogida de árboles en el borde de la carretera que da acceso al Barranco Guiniguada



0N9130112

CLASE 8.ª

EXHIBICIÓN



744	[REDACTED]	Queja de líneas y horarios de guaguas municipales
745	[REDACTED]	Queja por la suciedad de esta ciudad
746	[REDACTED]	Queja de la cita previa
747	[REDACTED]	Presenta documentación a expediente en trámite para la licencia de taxi
748	[REDACTED]	Presentación reclamación a la lista de reserva del proceso selectivo de 22 plazas de Administrativo
749	[REDACTED]	Solicita información sobre ayuda PEEN
750	[REDACTED]	Queja por plaga de ratas en C/ Poeta Raúl Contreras
751	[REDACTED]	Solicita limpieza de arbustos que crecen en las aceras
752	[REDACTED]	Queja por mala ubicación del contenedor de basura en la calle Albareda
753	[REDACTED]	Autorización obras para instalación de fibra en C/Hoya Ponce, en el barrio de San Lorenzo.
754	[REDACTED]	Queja por el doble cobro del impuesto de la basura
755	[REDACTED]	Solicita poda de palmeras por mal estado y caídas de hojas en C/Brasil, 11
756	[REDACTED]	Suciedad de las calles Eusebio Navarro y Suárez Naranjo
757	[REDACTED]	Solicita se vuelva a enviar notificación por la Sede Electrónica
758	[REDACTED]	Queja por el mal estado de los árboles de las calles Felo Monzón y Fondos de Segura
759	[REDACTED]	Queja por obras en Casas del Arquitecto Miguel Martín Fernández de la Torre
760	[REDACTED]	Solicita anulación de la sanción; así como la devolución de los importes cobrados
761	[REDACTED]	Plaga de ratas y cucarachas
762	[REDACTED]	Arreglo de la farola de C/ Espigón, 15
763	[REDACTED]	Queja de la página web de tributos



764		Difícil conseguir cita previa
765		Queja por suciedad y plaga de cucarachas
766		En la calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz, 18 unos contenedores rodeados de basura
767		Queja de la línea 010 para contactar con tributos
768		Las palmeras que están en la playa de Las Alcaravanas necesitan ser cuidadas y podadas
769		Las aceras de las calles Funchal, Velázquez, Paseo de Chil, Camilo Saint Saens y Rafael Ramírez están sucias
770		Deterioro de la barandilla en C/ Belén, 10
771		Problemas en la visualización de notificaciones y comunicaciones enviadas por el Servicio de Edificación y Actividades
772		Comunica las malas condiciones de la fachada de una vivienda colindante
773		Queja con la cita previa para tributos
774		Queja de la cita previa
775		Solicita la poda de árboles en C/Pintor Juan Guillermo
776		Reclama más protección para los animales
777		Manifiesta malestar por la atención telefónica del Servicio de Tráfico
778		Comunica que existe algún inconveniente que no permite conectarse el correo de su institución con esta administración
779		Reclama la mala atención que hay para ponerse en contacto con el Servicio de Edificación y Actividades
780		Comunica invasión de palomas en la playa de Las Canteras
781		Reclama poner aire acondicionado en la primera planta del edificio del Metropole.
782		Comunica que en la calle Obispo Rabadán hay una farola apagada
783		Queja por obras en la calle Tenerife



ON9130113



CLASE 8.^a
SUGERENCIAS

784		Contaminación acústica debido a conciertos musicales por las fiestas de los Dolores (Schamann)
785		Comunica deficiencias en las jornadas de Salud Mental
786		Reclama falta de cita previa para el Distrito Tamaraceite, San Lorenzo, Tenoya
787		Reclama que llevan una semana sin alumbrado en toda la manzana
788		Queja de la cita previa
789		Queja por falta de información de pago a plazos por el Servicio de Atención al Contribuyente
790		Queja por la ausencia de protocolos de acción y rescate efectivos de animales en situaciones de emergencia
791		Solicita más personal en el Servicio de Tráfico, debido a la demora de solicitud de vado
792		Queja por falta de servicios de Guaguas Municipales
793		Queja por continuos atascos en saneamiento general
794		Solicita instalación de marquesina y asientos en parada de guagua situada en c/ Tunerillas esquina c/ Emilio Arrieta
795		Queja por error en la tramitación de solicitud de empadronamiento
796		Caída de ramas a la vía pública, poda y limpieza de parterres
797		Reclama en la playa de Las Canteras pocos accesos para PMR.
798		Reclama en la playa de Las Canteras pocos accesos para PMR.
799		Reclama la mala atención que recibió del empleado/a público de la mesa 13, en el Servicio de Atención al Contribuyente
800		Reclama el acondicionamiento de la rampa de acceso a la playa Las Canteras, frente del restaurante Casa Carmelo
801		Sugiere hacer mejoras en la Jornada de Salud Mental
802		Presenta Comunicación Previa para trabajos de asfaltado en el



		parking exterior de Hiperdino, 7 Palmas
803		Queja por ocupación de estacionamiento reservado para bicicletas
804		Queja por cierre de las calles León y Castillo y Luis Doreste Silva; por eventos
805		"Taxi Sí Canarias" solicita posicionamiento oficial y público del Ayuntamiento
806		Queja de la publicación en Radio Televisión Canaria de las fechas falsas del Carnaval de Las Palmas G.C.
807		Queja por demora en la concesión del vado solicitado
808		Reclama el retraso de la devolución de importe indebido cobrado por este ayuntamiento
809		Felicitación
810		Queja de la cita previa
811		Reclama la atención, en el momento, a las personas mayores de 65 años
812		Reclama que no han querido atenderle sin cita previa
813		Queja porque Alcaldía le comunica por mail que puede acudir a Registro sin cita previa
814		Solicita retirada de mobiliario urbano en la calle Rafael Cabrera
815		Comunica que hay un error por no figurar en las listas del proceso de estabilización
816		Solicita poda de palmeras y limpieza de aceras
817		Solicita poda de palmeras en Las Majadillas
818		Queja por baldosas peatonales sin reponer
819		Queja por colocación inapropiada de valla que dificulta el acceso de personas con movilidad reducida en la calle La Guaira
820		Solicita mejora de las vías en el barrio de Las Torres; más limpieza
821		Solicita la poda de árbol
822		Reclama la falta de respuesta de la ampliación de vado pendiente desde 07/10/2022



0N9130114

CLASE 8.^a

EXHIBICIÓN



823		Requiere que replanteen las posibles autorizaciones y licencias municipales que afectan a las Actuaciones de Dotación número 07,08,09,16
824		Solicita retira de basura fuera de contenedores habitual en C/Doctor Grau Bassas esquina C/ Nicolás Estévez
825		Solicita retirada de basura en las calles Párroco Ramón González Guedes, Padre Villalaín y Bienvenido Pampliega Tovar
826		Comunica un error en su empadronamiento
827		Solicita limpieza de choque en el barrio de La Paterna
828		Solicita infraestructuras en el Barrio de Lomo Verdejo
829		Queja por mal estado en la vía pública
830		Comunica problemas en la circulación en la carretera a Marzagán y calle Santa Teresa
831		Queja por el estado de su empadronamiento
832		Solicitan permiso para instalación de puestos de feria navideña
833		Queja de un comercio que no dispone de accesibilidad para discapacitados
834		Solicita una prestación social
835		Solicita mejora del parque situado en Tafira Alta
836		Solicita limpieza en el barrio de San Nicolás, Mirador Diamante
837		Solicita poda y recogida de ramas en C/Pintor Julio Viera
838		Problemas en el trámite de empadronamiento
839		Problemas en el trámite de empadronamiento
840		Queja por mal estado de alcantarilla en C/ Agustina de Aragón,162
841		Queja por mala colocación de postes en la avenida Parque Central
842		Queja de la cita previa
843		Queja por palmeras en mal estado en Paseo Tomás Morales



844	[REDACTED]	Sugerencia de creación de aparcamiento de motos
845	[REDACTED]	Solicita renovación de poderes de representación jurídica
846	[REDACTED]	Queja por el empadronamiento del bebé
847	[REDACTED]	Solicita limpieza en fachada de edificio por orines de perros
848	[REDACTED]	Queja por filtraciones de agua desde la vía pública al muro comunitario
849	[REDACTED]	Falta de acceso para personas con movilidad reducida a la playa de Las Canteras
850	[REDACTED]	Falta de acceso para personas con movilidad reducida en la playa de Las Canteras
851	[REDACTED]	Queja por la atención prestada en el Servicio de Protección del Paisaje
852	[REDACTED]	Solicita copia su expediente de empleado público
853	[REDACTED]	Solicita el desplazamiento de caseta en vía pública
854	[REDACTED]	Solicita modificar instalación de rotonda en C/Pintor Felo Monzón
855	[REDACTED]	Solicita limpieza de la calle Pedro del Castillo Westerling (zona de contenedores)
856	[REDACTED]	Solicita colocación de acera en la calle Escultor Plácido Fleitas, desde el número 5 al 7
857	[REDACTED]	Solicita que se puedan pagar, directamente en la oficina, los tributos municipales
858	[REDACTED]	Queja por el trato recibido tras solicitar que su hijo con discapacidad tenga las mismas oportunidades que los demás; en la piscina del barrio la Isleta
859	[REDACTED]	Solicita mayor limpieza en las zonas colindantes a los edificios de la Avenida la Feria
860	[REDACTED]	Queja por la utilización de aspiradora en el parque Juan Pablo II; sin distancia de seguridad suficiente con el usuario
861	[REDACTED]	Queja por horario de obras y ruidos
862	[REDACTED]	Solicita el pago de factura pendiente
863	[REDACTED]	Denuncia por abuso de autoridad y falsa imputación de delitos por parte del Policía Local del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
864	[REDACTED]	Solicita inclusión en el orden del día la convocatoria de mesa municipal del taxi para el 14 noviembre 2023
865	[REDACTED]	Solicitud de horas acumuladas



0N9130115

CLASE 8.^a

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA



866		Queja por no haber dado de baja a antiguo inquilino en el Padrón de Habitantes
867		Ruega absolución de multa de tráfico
868		Solicita certificación de créditos masa H20 Instalaciones Profesionales S.L.
869		Falta de respuesta al problema de limpieza que generan los contenedores de la calle San Nicolás
870		Queja con la cita previa
871		Falta de alumbrado en C/ Debussy, 2 - 4
872		Solicita limpieza al lado de colegios y guardería
873		Queja por falta de limpieza en el gimnasio de Pedro Hidalgo
874		Queja por falta de respuesta sobre una reclamación presentada al Servicio de Tráfico y Movilidad
875		Solicita poda de árbol situado frente a las viviendas de la Asociación Cultura Rayo de Luna
876		Solicita modificación de tarifas de taxi
877		Solicita adjuntar documentación a expediente en trámite
878		Problemas para descargar notificaciones en la sede electrónica, con el certificado digital
879		Solicita copia de expediente del Proyecto de modificación de La Ordenanza del servicio urbano
880		Queja por abuso policial
881		Solicita se vuelvan a colocar balizas que se han caído
882		Queja por falta de luz en playa de Las Alcaravanas
883		Solicita mejora del servicio de Guaguas Municipales
884		Solicita instalación de casetas en la feria navideña
885		Solicitud de informe de todo tipo de permisos no disfrutados año 2022
886		Solicita copia de atestado
887		Queja por retraso en el trámite de empadronamiento
888		Queja por no realizar poda de palmeras, en mal estado, y caídas de hojas en C/ Brasil
889		Queja por la mala atención del empleado público, José Miguel Perdomo
890		Queja por calle en mal estado, sin pavimento y con humedades



891		Informa de la grave situación en la que se encuentran dos acianos en calle Salvador Manrique de Lara
892		Problemas con el pago fraccionado de impuestos
893		Queja por la falta de ayuda de la trabajadora social Carmen Rosa en el Distrito de Tamaraceite
894		Queja por retraso en la entrega de certificado con informe policial
895		Solicita se autorice evento solidario (City Sightseeing)
896		Solicita certificado de servicios prestados
897		Solicita columpio para bebe en los parques infantiles de ladera alta
898		Queja por la cita previa
899		Queja por la mala atención de la trabajadora social
900		Queja por tardanza en conceder vados
901		Solicita colocar pasos de peatones resaltados con badenes en C/ Pérez del Toro
902		Solicita planificación de tráfico en C/ Pérez del Toro
903		Queja por los formatos permitidos en el Experta al adjuntar archivos. Solo permite pdf.
904		Solicita instalación de conos fijados al suelo para salvaguardar los vehículos VMP y los peatones entre el Parque Doramas y el final de calle Tomas Morales.
905		Queja por desperfectos en acera de la calle Diego Alonso Montaude
906		Solicita certificado de antigüedad a efectos registrales
907		Solicita limpieza de pocetas
908		Solicita poda de palmeras
909		Solicita arreglo de las canchas de baloncesto próximas al Auditorio
910		Queja por las molestias de una alarma tras denuncia a la Policía Local
911		Solicita poda de árboles en la calle Escultor Luis Montull, en Lomo Los Frailes, tardanza en podar
912		Solicita retirada de estructura en mal estado en el Parque Mayordomía
913		Solicita asientos en la parada de guaguas situada en la calle León y Castillo, n.º 211
914		Solicita limpieza de la calle San Marcos
915		Solicita presencia policial en el Parque Gloria Fuertes, Casablanca III, debido a la presencia de perros, ya que están prohibidos



0N9130116

CLASE 8.^a

916	[REDACTED]	Queja de una parada de taxis provisional, que ocupa una vía entera, en la calle Padre Cueto, 3. Solicitan eliminarla puesto que, los atascos en la zona son impresionantes
917	[REDACTED]	Solicitan la instalación de un reloj por las inmediaciones del colegio Teresiano

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

0. ALCALDÍA PRESIDENCIA DEL PLENO

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Secretaría de Alcaldía	785	[REDACTED]	Comunica deficiencias en las jornadas de Salud Mental	Concluido

SURE 785/2023: Reclamación sobre las deficiencias en las jornadas de Salud Mental.

Se informa que se atendió a la persona, quedando conforme con la explicación que se le ofreció.

1.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Asistencia Ciudadana	746	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
	764	[REDACTED]	Difícil conseguir cita previa	Concluido
	774	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
	786	[REDACTED]	Reclama falta de cita previa para el Distrito Tamaraceite, San Lorenzo, Tenoya	Concluido
	788	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
	795	[REDACTED]	Queja por error en la tramitación de solicitud de empadronamiento	En trámite
	810	[REDACTED]	Queja de la cita previa	Concluido
	811	[REDACTED]	Reclama la atención, en el momento, a las	Concluido



		personas mayores de 65 años	
	812	Reclama que no han querido atenderle sin cita previa	Concluido
	813	Queja porque Alcaldía le comunica por mail que puede acudir a Registro sin cita previa	Concluido
	826	Comunica un error en su empadronamiento	En trámite
	842	Queja de la cita previa	Concluido
	870	Queja con la cita previa	En trámite
	887	Queja por retraso en el trámite de empadronamiento	En trámite
	894	Queja por retraso en la entrega de certificado con informe policial	En trámite
	898	Queja por la cita previa	Concluido
Servicio de Atención al Contribuyente	763	Queja de la página web de tributos	En trámite
	767	Queja de la línea 010 para contactar con tributos	En trámite
	773	Queja con la cita previa para tributos	En trámite
	789	Queja por falta de información de pago a plazos por el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	799	Reclama la mala atención que recibió del empleado/a público de la mesa 13, en el Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	809	Felicitación	Concluido
	857	Solicita que se puedan pagar, directamente en la oficina, los tributos municipales	Concluido
	889	Queja por la mala atención del empleado público, José Miguel Perdomo	En trámite
	892	Problemas con el pago fraccionado de impuestos	En trámite
Servicio Tecnología de la Información y la Comunicación	778	Comunica que existe algún inconveniente que no permite conectarse el correo de su institución con esta administración	En trámite
	878	Problemas para descargar notificaciones en la sede electrónica, con el certificado digital	En trámite



ON9130117

CLASE 8.^a



	903	[REDACTED]	Queja por los formatos permitidos en el Expediente al adjuntar archivos. Solo permite pdf.	En trámite
Servicio Patrimonio	de 781	[REDACTED]	Reclama poner aire acondicionado en la primera planta del edificio del Metropole.	Concluido
Servicio Tributos	de 808	[REDACTED]	Reclama el retraso en realizar la devolución de un cobro indebido por este ayuntamiento	Concluido

SURE 746/2023 : Queja de la cita previa.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 764/2023: Queja de la cita previa.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 774/2023: Queja por el retraso en el empadronamiento.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 786/2023: Queja de la cita previa en Distritos.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 788/2023: Queja de la cita previa en Distritos.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 810/2023: Queja de la cita previa en Distritos.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 811/2023: Reclama la atención, en el momento, a las personas mayores de 65 años

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 812/2023: Queja de la cita previa en Distritos.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 813/2023: Queja de la cita previa en Distritos.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 842/2023: Queja de la cita previa en Distritos.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 898/2023: Queja de la cita previa en Distritos.

Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 857/2023: Queja de la cita previa en Distritos.



Se informa que las citas de habilitan los viernes de cada semana y se le ofrece todas las formas de obtención de las mismas.

SURE 781/2023: Reclama la colocación de aire acondicionado en la primera planta del edificio Metropole.

Se informa que se está trabajando para mejorar el confort térmico de las Oficinas Municipales.

SURE 808/2023: Reclama el retraso en realizar la devolución de un importe cobrado indebidamente por este ayuntamiento.

Se informa que la resolución está aprobada y está pendiente de que el Servicio de Tesorería la haga efectiva.

2.ª ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Guaguas Municipales	738		Solicita servicio de transporte público en Tafira Alta	En trámite
	744		Queja de líneas y horarios de guaguas municipales	En trámite
	794		Solicita instalación de marquesina y asientos en parada de guagua situada en C/ Tonerillas esquina C/ Emilio Arrieta	En trámite
	883		Solicita mejora del servicio de Guaguas Municipales	En trámite
Servicio de Tráfico y Movilidad	777		Manifiesta malestar por la atención telefónica del Servicio de Tráfico	En trámite
	791		Solicita más personal en el Servicio de Tráfico, debido a la demora de solicitud de vado	En trámite
	807		Queja por demora en la concesión del vado solicitado	En trámite
	822		Reclama la falta de respuesta de la ampliación de vado pendiente desde 07/10/2022	En trámite
	874		Queja por falta de respuesta sobre una reclamación presentada al Servicio de Tráfico y Movilidad	En trámite
	881		Solicita se vuelvan a colocar balizas que se han caído	En trámite



0N9130118

CLASE 8.^a



	900		Queja por tardanza en conceder vados	En trámite
	901		Solicita colocar pasos de peatones resaltados con badenes en C/ Pérez del Toro	En trámite
	902		Solicita planificación de tráfico en C/ Pérez del Toro	En trámite
	916		Queja de una parada de taxis provisional, que ocupa una vía entera, en la calle Padre Cueto, 3. Solicitan eliminarla puesto que, los atascos en la zona es impresionante	Concluido
Concejalía	792		Queja por falta de servicios de Guaguas Municipales	En trámite
Unidad Técnica Ciudad del Mar	797		Reclama en la playa de Las Canteras pocos accesos para PMR.	Concluido
	798		Reclama en la playa de Las Canteras pocos accesos para PMR.	Concluido
	800		Reclama el acondicionamiento de la rampa de acceso a la playa Las Canteras, frente del restaurante Casa Carmelo	Concluido
	849		Falta de acceso para personas con movilidad reducida a la playa de Las Canteras	Concluido
	850		Falta de acceso para personas con movilidad reducida en la playa de Las Canteras	Concluido

SURE 916/2023: Queja de una parada de taxis provisional, que ocupa una vía entera, en la calle Padre Cueto, 3. Solicitan eliminarla puesto que, los atascos en la zona son impresionantes

Se informa que se estudiará la viabilidad de lo solicitado, sin que ello conlleve la ejecución.

SURE 797/2023: Reclama los pocos accesos para PMR que tiene la playa de Las Canteras



Se informa que se han colocado durante el mes de noviembre dos accesos de pasarelas flexibles. De todas formas, hay instrucciones dadas al servicio de salvamento y socorrismo que están atentos para ayudar en estos casos.

SURE 798/2023: Reclama los pocos accesos para PMR que tiene la playa de Las Canteras

Se informa que se han colocado durante el mes de noviembre dos accesos de pasarelas flexibles. De todas formas, hay instrucciones dadas al servicio de salvamento y socorrismo que están atentos para ayudar en estos casos.

SURE 800/2023: Reclama el acondicionamiento de la rampa de acceso a la playa Las Canteras, frente del restaurante Casa Carmelo

Se informa que se ha dado la orden a la Sección de Vías y Obras para que sustituya o caracterice los mármoles con figuras irregulares que dificulten cualquier posible caída.

SURE 849/2023: Reclama la falta de acceso para personas con movilidad reducida a la playa de Las Canteras.

Se informa que se han colocado durante el mes de noviembre dos accesos de pasarelas flexibles. De todas formas, hay instrucciones dadas al servicio de salvamento y socorrismo que están atentos para ayudar en estos casos. Respecto a la rampa han sido dadas las órdenes oportunas al departamento correspondiente para su mantenimiento.

SURE 850/2023: Reclama la falta de acceso para personas con movilidad reducida a la playa de Las Canteras.

Se informa que se han colocado durante el mes de noviembre dos accesos de pasarelas flexibles. De todas formas, hay instrucciones dadas al servicio de salvamento y socorrismo que están atentos para ayudar en estos casos. Respecto a la rampa han sido dadas las órdenes oportunas al departamento correspondiente para su mantenimiento.

3.ª ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Mantenimiento Urbano	739		Solicita el acceso a perros a parques públicos	En trámite
	755		Solicita poda de palmeras por mal estado y caídas de hojas en C/Brasil, 11	Concluido
	758		Queja por el mal estado de los árboles de las calles Felo Monzón y Fondos de Segura	Concluido
	768		Las palmeras que están en la playa de Las Alcaravaneras necesitan ser cuidadas y podadas	Concluido
	796		Caída de ramas a la vía pública, poda y limpieza de parterres	Concluido
	816		Solicita poda de palmeras y limpieza de aceras	Concluido



0N9130119

CLASE 8.ª

MANTENIMIENTO



817		Solicita poda de palmeras en Las Majadillas	Concluido
821		Solicita la poda de árbol	Concluido
835		Solicita mejora del parque situado en Tafira Alta	En trámite
837		Solicita poda y recogida de ramas en C/Pintor Julio Viera	Concluido
843		Queja por palmeras en mal estado en Paseo Tomás Morales	Concluido
860		Queja por la utilización de aspiradora en el parque Juan Pablo II; sin distancia de seguridad suficiente con el usuario	Concluido
875		Solicita poda de árbol situado frente a las viviendas de la Asociación Cultura Rayo de Luna	En trámite
888		Queja por no realizar poda de palmeras, en mal estado, y caídas de hojas en C/ Brasil	En trámite
897		Solicita columpio para bebe en los parques infantiles de ladera alta	Concluido
908		Solicita poda de palmeras	En trámite
911		Solicita poda de árboles en la calle Escultor Luis Montull, en Lomo Los Frailes, tardanza en podar	En trámite
912		Solicita retirada de estructura en mal estado en el Parque Mayordomía	En trámite

SURE 755/2023: Reclama la poda de palmeras por mal estado y caídas de hojas en C/Brasil, 1.

Se informa que habiendo girada visita a la zona las palmeras altas están bien podadas y se ha dado orden a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que sujeten las palmeras pequeñas.

SURE 758/2023: Reclama el mal estado de los árboles en las calles Fondo de Segura y Felo Monzón.

Se informa que se están realizando los lavados de árboles continuamente para reducir la población de "mosca blanca". No obstante, no existen métodos eficaces para el control de esta plaga ya que, solo se



tiene la capacidad de hacer los procedimientos curativos y no preventivos.

SURE 768/2023: Reclama el mal estado de los árboles en la zona de la playa de Las Alcaravanas.

Se informa que girada visita aquellas palmeras que no vieron en buen estado se ha ordenado a la empresa adjudicataria del mantenimiento que proceda a su poda y buen mantenimiento.

SURE 796/2023: Reclama la caída de ramas a la vía pública, poda y limpieza de parterres.

Se informa que de forma habitual la limpieza se realiza semanalmente y la ejecución de la poda está prevista para los días del 2 al 5 de enero de 2024.

SURE 816/2023: Reclama la poda de palmeras y limpieza de aceras en la ciudad.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento el requerimiento número I – 1729/2023, solicitando la poda y el lavado de las palmeras.

SURE 817/2023: Reclama la poda de palmeras en Las Majadillas.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento el requerimiento número I – 1729/2023, solicitando la poda y el lavado de las palmeras

SURE 821/2023: Reclama la poda de árbol.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento el requerimiento número I – 1730/2023, solicitando la poda.

SURE 837/2023: Reclama la poda y recogida de ramas en C/Pintor Julio Viera.

Se informa que la poda se realiza anualmente. No obstante, se han dado las órdenes oportunas a la empresa

adjudicataria del mantenimiento, para que procedan a la revisión y retirada de las ramas desprendidas, así como, para la limpieza y deshierbe de los parterres.

SURE 843/2023: Reclama el mal estado de las palmeras en el Paseo Tomás Morales.

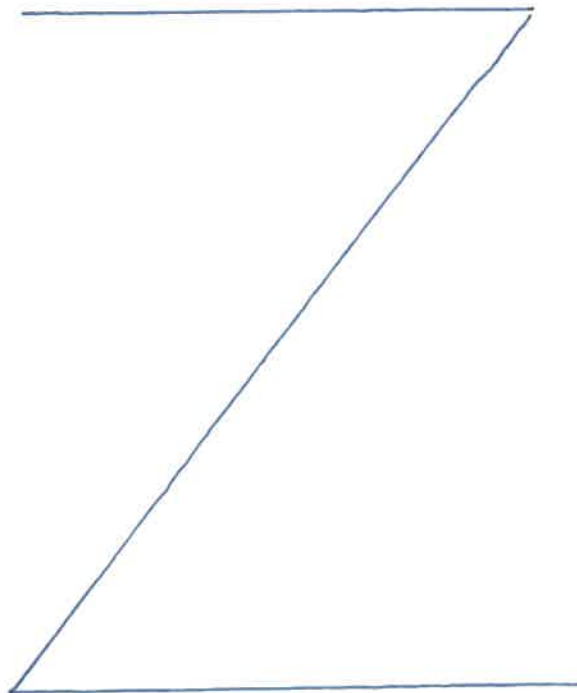
Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que se efectúe la inspección de las palmeras.

SURE 860/2023: Queja por la utilización de aspiradora en el parque Juan Pablo II; sin distancia de seguridad suficiente con el usuario.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria para corregir dicha situación.

SURE 897/2023: Reclama columpio para bebe en los parques infantiles de ladera alta.

Se informa que se informa que se ha instalado un asiento cuna en el parque infantil n.º 95.





ON9130120

CLASE 8.^a**4.ª ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	793		Queja por continuos atascos en saneamiento general	En trámite
	823		Requiere que replanteen las posibles autorizaciones y licencias municipales que afectan a las Actuaciones de Dotación número 07,08,09,16	En trámite
	840		Queja por mal estado de alcantarilla en C/ Agustina de Aragón,162	En trámite
	848		Queja por filtraciones de agua desde la vía pública al muro comunitario	En trámite
Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	858		Queja por el trato recibido tras solicitar que su hijo con discapacidad tenga las mismas oportunidades que los demás; en la piscina del barrio la Isleta	En trámite
Distrito Ciudad Alta	784		Contaminación acústica debido a conciertos musicales por las fiestas de los Dolores (Schamann)	Concluido

SURE 784/2023: Reclama la contaminación acústica debido a conciertos musicales por las fiestas de los Dolores (Schamann).

Se informa que se tomarán las medidas oportunas para que cualquier festejo y/o evento organizado por este Distrito, se ajuste a la normativa municipal.

5.ª ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	880		Queja por abuso policial	En trámite
	910		Queja por las molestias de una alarma tras denuncia a la Policía Local	En trámite



915	[REDACTED]	Solicita presencia policial en el Parque Gloria Fuertes, Casablanca III, debido a la presencia de perros, ya que están prohibidos	En trámite
-----	------------	---	------------

6.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Urbanismo	783	[REDACTED]	Queja por obras en la calle Tenerife	En trámite
	854	[REDACTED]	Solicita modificar instalación de rotonda en c/Pintor Felo Monzón	En trámite
Servicio de Edificación y Actividades	779	[REDACTED]	Reclama la mala atención que hay para ponerse en contacto con el Servicio de Edificación y Actividades	En trámite
Servicio de Mantenimiento Urbano	740	[REDACTED]	Solicita colocación de guardias muertos en la calle Párroco Segundo Vega, 278	En trámite
	741	[REDACTED]	Queja por filtraciones en su propiedad	En trámite
	762	[REDACTED]	Arreglo de la farola de C/ Espigón, 15	En trámite
	770	[REDACTED]	Deterioro de la barandilla en C/ Belén,10	Concluido
	775	[REDACTED]	Solicita la poda de árboles en C/Pintor Juan Guillermo	Concluido
	782	[REDACTED]	Comunica que en la calle Obispo Rabadán hay una farola apagada	En trámite
	787	[REDACTED]	Reclama que llevan una semana sin alumbrado en toda la manzana	En trámite
	814	[REDACTED]	Solicita retirada de mobiliario urbano en la calle Rafael Cabrera	Concluido
	818	[REDACTED]	Queja por baldosas peatonales sin reponer	En trámite
	819	[REDACTED]	Queja por colocación inapropiada de valla que dificulta el acceso de personas con movilidad reducida en la calle La Guaira	En Trámite
828	[REDACTED]	Solicita infraestructuras en el Barrio de	En Trámite	



0N9130121

CLASE 8.^a



		Lomo Verdejo	
	829	Queja por mal estado en la vía pública	En Trámite
	830	Comunica problemas en la circulación en la carretera a Marzagán y calle Santa Teresa	En Trámite
	841	Queja por mala colocación de postes en la avenida Parque Central	En Trámite
	856	Solicita colocación de acera en la calle Escultor Plácido Fleitas, desde el número 5 al 7	Concluido
	871	Falta de alumbrado en C/ Debussy, 2 - 4	En trámite
	882	Queja por falta de luz en playa de Las Alcaravaneras	En trámite
	890	Queja por calle en mal estado, sin pavimento y con humedades	En trámite
	904	Solicita instalación de conos fijados al suelo para salvaguardar los vehículos VMP y los peatones entre el Parque Doramas y el final de calle Tomas Morales.	En trámite
	905	Queja por desperfectos en acera de la calle Diego Alonso Montaude	En trámite
	907	Solicita limpieza de pocetas	En trámite
	913	Solicita asientos en la parada de guaguas situada en la calle León y Castillo, n.º 211	Concluido
	917	Solicitan la instalación de un reloj por las inmediaciones del colegio Teresiano	En trámite
Servicio de Limpieza Viaria y Gestión de	742	Solicita limpieza en Callejón del Molino	Concluido



Residuos	745		Queja por la suciedad de esta ciudad	En trámite
	751		Solicita limpieza de arbustos que crecen en las aceras	Concluido
	752		Queja por mala ubicación del contenedor de basura en la calle Albareda	Concluido
	756		Suciedad de las calles Eusebio Navarro y Suárez Naranjo	Concluido
	766		En la calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz, 18 unos contenedores rodeados de basura	Concluido
	769		Las aceras de las calles Funchal, Velázquez, Paseo de Chil, Camilo Saint Saens y Rafael Ramírez están sucias	En trámite
	824		Solicita retira de basura fuera de contenedores habitual en c/ Doctor Grau Bassas esquina c/ Nicolás Estévanez	Concluido
	825		Solicita retirada de basura en las calles Párroco Ramón González Guedes, Padre Villalaín y Bienvenido Pampliega Tovar	Concluido
	827		Solicita limpieza de choque en el barrio de La Paterna	Concluido
	836		Solicita limpieza en el barrio de San Nicolás, Mirador Diamante	Concluido
	847		Solicita limpieza en fachada de edificio por orines de perros	En trámite
	855		Solicita limpieza de la calle Pedro del Castillo Westerling (zona de contenedores)	Concluido
	859		Solicita mayor limpieza en las zonas colindantes a los edificios de la Avenida la Feria	Concluido
	869		Falta de respuesta al problema de limpieza que generan los contenedores de la calle San Nicolás	Concluido
914		Solicita limpieza de la calle San Marcos	En trámite	
Servicio de	851		Queja por la atención prestada en el	En trámite



ON9130122

CLASE 8.^a



Protección del Paisaje			Servicio de Protección del Paisaje	
	861		Queja por horario de obras y ruidos	En trámite
	872		Solicita limpieza al lado de colegios y guardería	En trámite

SURE 770/2023: Reclama el deterioro de la barandilla en C/ Belén,10.

Se informa que la barandilla ha sido reparada con fecha 19 de octubre de 2023.

SURE 775/2023: Reclama la poda de árboles en C/Pintor Juan Guillermo.

Se informa que la poda del vial está prevista para la semana del 22 al 26 de enero de 2024.

SURE 814/2023: Reclama la retirada de mobiliario urbano en la calle Rafael Cabrera.

Se informa que no procede la retirada del parterre, ni de los bancos ubicados en la zona. Por tanto, las molestias ocasionadas por ello debe ser puesta en conocimiento de la Policía Local, así se lo indican.

SURE 856/2023: Reclama la colocación de acera en la calle Escultor Plácido Fleitas, desde el número 5 al 7.

Se informa que se ha mantenido conversación telefónica con el ciudadano, sugiriéndole que para pavimentar la acera debe solicita una licencia de obra.

SURE 913/2023: Reclama asientos en la parada de guaguas situada en la calle León y Castillo, n.º 211.

Se informa que no es posible acceder a su petición por la anchura que debe mantener una acera según la ley.

SURE 742/2023: Reclama limpieza en Callejón del Molino.

Se informa que se está trabajando para reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de la ciudad.

SURE 751/2023: Reclama la limpieza de arbustos que crecen en las aceras.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 752/2023: Reclama la mala ubicación del contenedor de basura en la calle Albareda.

Se informa que se aumenta la frecuencia de limpieza en los contenedores de la ciudad.

SURE 756/2023: Reclama la suciedad de las calles Eusebio Navarro y Suárez Naranjo.

Se informa que estamos trabajando para reforzar en un breve espacio de tiempo las frecuencias de limpieza en todos los barrios de nuestra ciudad. Disculpe las molestias que le hemos podido ocasionar

SURE 766/2023: Reclama que en la calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz,18 unos contenedores rodeados de basura.



Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 824/2023: Reclama la retira de basura fuera de contenedores habitual en C/Doctor Grau Bassas esquina C/Nicolás Estévez.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 825/2023: Reclama la retirada de basura en las calles Párroco Ramón González Guedes, Padre Villalaín y Bienvenido Pampliega Tovar.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia, en cuanto la organización del Servicio lo permita.

SURE 827/2023: Reclama la limpieza de choque en el barrio de La Paterna.

Se informa que desde el pasado lunes 6 de noviembre estamos trabajando de forma integral en el barrio de La Paterna.

SURE 836/2023: Reclama limpieza en el barrio de San Nicolás, Mirador Diamante.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 855/2023: Reclama limpieza de la calle Pedro del Castillo Westerling (zona de contenedores).

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 859/2023: Reclama mayor limpieza en las zonas colindantes a los edificios de la Avenida la Feria.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia, en cuanto la organización del Servicio lo permita.

SURE 869/2023: Reclama la falta de respuesta al problema de limpieza que generan los contenedores de la calle San Nicolás.

Se informa que seguimos trabajando para intentar buscar alternativas de reubicación del mobiliario indicado, pero de momento no es posible realizar traslado alguno.

7.ª ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Salud Pública	750		Queja por plaga de ratas en C/ Poeta Raúl Contreras	Concluido
	761		Plaga de ratas y cucarachas	Concluido
	765		Queja por suciedad y plaga de cucarachas	Concluido
	776		Reclama más protección para los animales	Concluido
	780		Comunica invasión de palomas en la playa de Las Canteras	Concluido



0N9130123

CLASE 8.ª



	790		Queja por la ausencia de protocolos de acción y rescate efectivos de animales en situaciones de emergencia	En trámite
Servicio de Bienestar Social	893		Queja por la falta de ayuda de la trabajadora social Carmen Rosa en el Distrito de Tamaraceite	En trámite
	899		Queja por la mala atención de la trabajadora social	En trámite
Instituto Municipal de Deportes	909		Solicita arreglo de las canchas de baloncesto próximas al Auditorio	En trámite

SURE 750/2023: Reclama plaga de ratas en C/ Poeta Raúl Contreras.

Se informa que con relación a su reclamación, comentarle que tenemos un servicio gratuito de control de plagas donde puede realizar sus solicitudes.

Por otra parte, comunicarle que el ayuntamiento tiene competencia para el saneamiento de las redes públicas (alcantarillado y alumbrado público). El mantenimiento de las redes privadas corresponderá al servicio integral de mantenimiento de la compañía en cuestión, normalmente incluido en el propio contrato.

SURE 761/2023: Reclama plaga de ratas y cucarachas en la ciudad.

Se informa que hay un servicio municipal de control de plagas a disposición del ciudadano, donde puede realizar sus solicitudes directamente.

SURE 765/2023: Reclama plaga de cucarachas.

Se informa que hay un servicio municipal de control de plagas a disposición del ciudadano, donde puede realizar sus solicitudes directamente.

SURE 776/2023: Reclama más protección para los animales.

Se informa que existe un departamento municipal encargado de la protección de animales.

SURE 780/2023: Reclama la invasión de palomas en la playa de Las Canteras.

Se informa que hay un servicio municipal de control de plagas a disposición del ciudadano, donde puede realizar sus solicitudes directamente.



Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO. Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes correspondientes a los años 2021, 2022 y 2023 que a continuación se relacionan:

SURE 63/2021: Reclamación sobre la ampliación de las aceras en la C/ León y Castillo, entre el Club de Natación Metropole y la Clínica Santa Catalina.

Se informa que se estudia la propuesta y se tendrá en consideración según prioridades en la zona.

SURE 268/2021: Reclamación sobre que hay daños en las obras de la MetroGuagua en fachada y eliminación de rejilla y arqueta en suelo en la C/ León y Castillo, n.º 236.

Se informa que se ha dado órdenes a la empresa contratista de acometer las reparaciones de la fachada, así como, la reposición de la rejilla.

SURE 272/2021: Reclamación sobre que unas obras le han manchado de cemento la fachada de su casa situada en la C/ Teguisse, n.º 16.

Se informa que el acondicionamiento de vía se que se menciona tiene lugar dentro de un proyecto cuyas obras fueron recibidas el 13 de julio de 2018. Por tanto, la reclamación está fuera de fecha.

SURE 317/2021: Reclamación sobre que deben retirar un container de obras de MetroGuagua que quitan visibilidad a su tienda.

Se informa que su solicitud quedó solucionada.

SURE 385/2021: Reclamación sobre la anomalía de tráfico en Paseo de Chil.

Se informa que esta habilitada la zona para el tráfico con unos ajustes nuevos contemplados para los recorridos peatonales y ciclistas.

SURE 413/2021: Reclamación sobre que debería haber mejoras en el colegio y alrededores.

Se informa que las mejoras que competen al Ayuntamiento están realizadas.



CLASE 8.ª
INFORME



ON9130124



SURE 620/2021: Reclamación sobre que falta respuesta a recurso de reposición.

Se informa que se ha puesto en conocimiento a la ciudadana que le van a abonar el importe retenido.

SURE 739/2021: Reclamación sobre poner dos levantamientos de calzada en la C/ Escritor Secundino Delgado.

Se informa que se ha solicitado informe al Servicio de Tráfico y Movilidad con el fin de que indique si procede hacer el resalte solicitado en la vía.

SURE 755/2021: Reclamación sobre la hierba seca y arbustos alrededor del colegio CEIP La Calzada.

Se informa que girada visita por el Servicio de Limpieza comprueban que no es necesario hacer nueva limpieza en la zona.

SURE 782/2021: Reclamación sobre la falta de árboles en la calle Mas de Gaminde.

Se informa que el Servicio de tráfico y Movilidad trabaja diariamente en la mejora y conservación de la señalización en materia de tráfico y seguridad vial. Y se tendrá en cuenta su petición.

SURE 821/2021: Reclamación sobre que siga permaneciendo en doble sentido la C/ Villa de Arauz.

Se informa que la nueva distribución de carriles está ligado a la mejora del Sistema

de Transporte Público, en la línea de impulsa los modos de Transporte Sostenible, no pudiendo acceder a lo solicitado.

SURE 884/2021: Reclamación sobre la falta de acera en la C/ José Manuel Moras Pérez.

Se informa que lo solicitado fue atendido y ejecutado con el proyecto "Conexión Peatonal desde el barrio de Hoya de la Plata al barrio del Salto del Negro.

SURE 888/2021: Reclamación sobre la imposibilidad de salir dirección sur desde el Aparcamiento 1º de Mayo, n.º 18 por eliminación de raya discontinua.

Se informa que su solicitud fue tenida en cuenta y está resuelta.

SURE 11/2022: Reclamación sobre el vandalismo en las máquinas de musculación del parque Romano.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el pasado.

SURE 27/2022: Reclamación sobre que solicitan en la entrada a un evento público que muestre el certificado de vacunación contra el COVID.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el pasado.



SURE 83/2022: Reclamación sobre el mal estado de una acera en la C/ Pintor Felo Monzón.

Se informa que ha sido reparada el 10 de febrero de 2022.

SURE 112/2022: Reclamación sobre información de la instalación del alumbrado en la C/ La Naval, n.º 14 esquina C/ Faro, por hacer soterramientos.

Se informa que se aportó al interesado la documentación requerida para los trabajos que deseaba realizar.

SURE 133/2022: Reclama que al inscribirse en el proceso selectivo de 22 plazas de Administrativo, la web no le permitió finalizar el trámite.

Se informa que ha sido un hecho casual en el pasado.

SURE 165/2022: Reclama que solucionen las carreteras y alumbrado que se encuentran en mal estado en las calles Puebla, Monterrey y Pinar de Río.

Se informa que en materia de pavimentación, en una zona rústica y está puesta en conocimiento de Urbanismo para futuro proyecto de urbanización. En cuestión la iluminación funciona correctamente.

SURE 166/2022: Reclamación sobre el deterioro del pavimento de la C/ Sagunto y Jardines del Atlántico.

Se informa que en la zona se realiza mantenimiento continuo.

SURE 168/2022: Reclamación sobre la queda de una empleada llamada Elena de la Sección de Vías y Obras.

Se informa que ha sido un hecho casual en el pasado.

SURE 204/2022: Reclamación sobre el ruido de madrugada al recoger la basura en la C/ Alfredo L. Jones, n.º 8.

Se informa que lamentamos las molestias que le hemos podido ocasionar. Seguiremos trabajando para intentar buscar alternativas.

SURE 219/2022: Reclamación sobre el cambio de ubicación de los contenedores de la C/ Pi y Margal, esquina con la C/ Más de Gaminde por el mal servicio de los trabajadores de la recogida de basura por gritos y ruidos.

Se informa que lamentamos las molestias que le hemos podido ocasionar.

SURE 283/2022: Reclamación de zonas y parterres en mal estado.

Se informa que se ha procedido a la poda en el mes de abril.

SURE 390/2022: Reclamación sobre la actitud de un taxista.

Se informa que se está poniendo solución al asunto con el fin de no menoscabar los intereses de la ciudadanía.

SURE 460/2022: Reclamación sobre plaga de cochinilla.

Se informa que se procedió a actuar en la zona conjuntamente con el Servicio Municipal de Limpieza, en el mes de febrero del actual. No obstante, el pasado 10 de agosto se ha realizado una nueva intervención de limpieza y deshierbe.

SURE 470/2022: Reclamación por no haber sido notificado desde multas.



CLASE 8.ª



0N9130125



Se informa que se archive la reclamación por haber sido resuelta por sentencia judicial.

SURE 480/2022: Reclamación sobre descarga de los videos de los Plenos.

Se informa que las personas físicas objeto de grabación, tanto miembros del Pleno como público, podrán ejercer sus derechos de supresión u oposición ante el responsable ante el responsable o titular de la web.

SURE 484/2022: Reclamación sobre que en la C/ Antonio Nuez Caballero está creciendo hierva en las aceras.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia cuando la organización del Servicio lo permita.

SURE 485/2022: Reclamación sobre que se han depositado los residuos expulsados de la Plaza de Santo Domingo en la C/ Rosario sin que después se retiren.

Se informa que se tendrán en cuenta las incidencias en materia de limpieza para actuar en consecuencia.

SURE 524/2022: Reclamación sobre la falta de limpieza en la C/ Arpa.

Se informa que se tendrá presente la incidencia, para actuar en consecuencia, cuando la organización del Servicio lo permita, siendo necesario una mayor implicación y colaboración ciudadana, ya

que de no ser así, nunca serán suficientes los recursos de limpieza que se destinen.

SURE 547/2022: Reclamación sobre desplazar unos contenedores que están delante de su negocio en la C/ El Caminero del barrio del Toscón.

Se informa que se tendrá presente la solicitud, la cual se someterá a estudio y se actuará en consecuencia; tratándose de un mobiliario de limpieza muy complicado de desplazar.

SURE 555/2022: Reclamación del mal estado del asfalto en la C/ Vergara.

Se informa que se ha reparado el 23 de enero de 2023.

SURE 608/2022: Reclamación sobre que no se permite el uso de aseos públicos.

Se informa que ha sido un hecho casual en el pasado.

SURE 622/2022: Reclamación sobre el vaso fraudulento en la C/ San Diego de Alcalá, n.º 10.

Se informa que se ha comprobado que la academia no está ubicada en el n.º 10, sino en el 12. Y se va a dar audiencia al titular para que lo aclare todo.

SURE 662/2022: Reclamación sobre la suciedad en la zona de Escaleritas.

Se informa que se tendrá en cuenta para actuar en consecuencia.



SURE 752/2022: Reclamación sobre el requerimiento de documentación ya presentada.

Se informa que figura empadronado en el domicilio solicitado.

SURE 754/2022: Reclamación sobre la queja por información recibida desde tributos.

Se informa que se archiva por ser un hecho casual en el pasado.

SURE 773/2022: Reclamación sobre la instalación de papeleras en la C/ Dr. Alfonso Chiscano Díaz.

Se informa que desde la Jefatura de la Unidad Técnica de Limpieza Viaria, le informamos que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 779/2022: Reclamación sobre queja por malos olores del centro de depuración de aguas en el Barranco Seco.

Se informa que el Servicio del Área de Gobierno de Urbanismo, Edificación y Sostenibilidad Ambiental, no establece ninguna competencia sobre la Estación Depuradora de Aguas Residuales de Barranco Seco.

SURE 799/2022: Reclamación sobre la limpieza viaria sobre la deposición de animales en espacios públicos.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia en materia de limpieza.

SURE 816/2022: Reclamación sobre la falta de servicios de limpieza en la zona comprendida entre el Hospital Negrín y el Centro Comercial de Las Ramblas.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia en materia de limpieza.

SURE 832/2022: Reclamación solicitando acondicionamiento de vía pública en total deterioro, que conecta Tenoya con Casa Ayala.

Se informa que se adecento lo que se pudo, por problemas vecinales.

SURE 836/2022: Reclamación sobre la avería en desagüe por inexistencia de tubería, C/ Velarde, n.º 21.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido un hecho casual en el pasado.

SURE 845/2022: Reclamación sobre el hundimiento de calzado en la entrada a la rotonda del Hospital Dr. Negrín en sentido Avenida Juan Carlos I a la capital.

Se informa que todo lo concerniente a la rotonda delante del Hospital Doctor Negrín compete al Cabildo de Gran Canaria.

SURE 856/2022: Reclamación sobre usurpación de datos.

Se informa que se archiva por ser un hecho casual en tiempo pasado.

SURE 873/2022: Reclamación sobre la queja por el trato recibido por parte de la funcionaria Tamara Alemán López.

Se informa que se archiva el expediente por haber sido un hecho casual en tiempo pasado.

SURE 882/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de empadronarse.



CLASE 8.ª



0N9130126



Se informa que ha sido un hecho casual en el pasado.

SURE 81/2023: Reclamación sobre la queja del trato recibido por el vigilante de seguridad.

Se informa que se ha dado traslado de la queja a la empresa de seguridad para que proceda a valorar y adaptar, en su caso, las medidas que estimo oportunas.

SURE 235/2023: Reclamación sobre la mala atención por la agente de seguridad.

Se informa que se traslada de los mismos a la empresa de seguridad para que proceda a valorar y adoptar, en su caso, las medidas que estimo oportunas.

SURE 236/2023: Reclamación sobre el mal estado de los baños en el Parque Juan Pablo II.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas al concesionario del quiosco para que limpie el mismo.

SURE 254/2023: Reclamación sobre la agente de seguridad no le permite pasar a los baños.

Se informa que en la actualidad se están ejecutando las obras para la instalación de un baño accesible en las instalaciones de la planta baja de las Oficinas Municipales de la calle León y Castillo, n.º 270.

SURE 256/2023: Reclamación sobre la entrada en las dependencias de las oficinas

del Ayuntamiento sin importar la hora de la cita previa.

Se informa que se ha dado traslado al servicio competente para que proceda a valorar y adoptar, en su caso, las medidas que estimo oportunas.

SURE 287/2023: Reclamación sobre la entrada en las dependencias de las oficinas del Ayuntamiento sin importar la hora de la cita previa.

Se informa que en cumplimiento de las funciones que este Ayuntamiento tiene atribuidas, relativas a la recepción de las quejas y reclamaciones de los ciudadanos, este Servicio atiende a los comentarios de Doña María Araceli Rosario Rosario, dando traslado de los mismos al servicio competente, para que proceda a valorar y adoptar, en su caso, las medidas que estimo oportunas.

SURE 291/2023: Reclamación sobre el mal estado de los baños del Parque Juan Pablo II.

Se informa que se ha dado traslado al concesionario del precitado quiosco para que proceda a la limpieza y adecentamiento de los aseos.

SURE 325/2023: Reclamación sobre lavamanos de la biblioteca municipal Pepe Dámaso estropeado ya hace meses.

Se informa que ha sido reparada la avería del grifo.



SURE 344/2023: Reclamación sobre la mala atención y actitud de la agente de seguridad de la entrada.

Se informa que está siendo prioridad de esta Administración servir con objetividad los intereses generales, mediante la prestación de un servicio efectivo a los ciudadanos, lamenta lo ocurrido.

SURE 345/2023: Reclamación sobre apertura y cierre de la puerta del parque Juan Alemán Cáceres.

Se informa que ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria para corregir dicha situación

SURE 411/2023: Reclamación sobre mala atención por la agente de seguridad CENPOL

Se informa que en consecuencia, entre las funciones que debe desarrollar la seguridad se encuentra el control de acceso en las distintas instalaciones, siguiendo las pautas que establece, en este caso, el Ayuntamiento.

SURE 465/2023: Reclamación sobre mala atención del vigilante de seguridad por no dejar entrar

Se informa que se han dado las instrucciones pertinentes a la empresa adjudicataria del servicio para que tome medidas al respecto

SURE 466/2023: Reclamación sobre la retirada de un cartel delante de su establecimiento en calle Secretario Padilla, 4

Se informa que una vez realizada la consulta a la dirección de la obra Paso Inferior de Santa Catalina, se nos hace saber que la señalización es necesaria en

tanto duren las obras de la MetroGuagua, y será retirada cuando dichas obras finalicen.

SURE 470/2023: Reclamación sobre la escasa ayuda recibida de la asistenta social Luisa Cruz Ramos en Distrito Ciudad Alta

Se informa que se le atendió y proporcionó ayuda, información y documentación necesaria para su trámite

SURE 494/2023: Reclamación sobre la modificación de la vía de Fondos de Segura

Se informa que se estima que no procede actualmente realizar la modificación propuesta por el interesado. Tal como hemos informado a las distintas concejalías de distrito, hay algunos cambios en materia de tráfico que exigen una mínima motivación y consenso vecinal, por cuanto podrían perjudicar a otros usuarios de la vía, residentes o vecinos de la zona. No obstante, le sugieren una solución alternativa a su petición.

SURE 506/2023: Reclamación sobre la solicitud la suspensión de la zona de aparcamientos situada en la urbanización Díaz Casanova.

Se informa que haber adoptado la medida de "sentido único de circulación" beneficia a la fluidez del tráfico en la zona.

SURE 525/2023: Reclamación sobre la mala atención en el registro.

Se informa que contrastada la información con el gestor que lo atendió el día de su cita lamentamos lo sucedido muchas veces a la hora de interactuar sobre los trámites a tratar se dan circunstancias desagradables, procederemos para su estudio una mejora en la asistencia ciudadana.



CLASE 8.^a



ON9130127



SURE 529/2023: Reclamación sobre la mala asistencia por parte de los agentes 13392 y 34071,

Se informa que los agentes actuantes informan que tras la lectura de la reclamación formulada por Doña María de O Buenos Reyes, negamos algunas de las partes vertidas en el citado escrito.

SURE 576/2023: Reclamación sobre la nula visibilidad del garaje con vado nº10063 en la carretera principal de Vega de San José

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que se efectúe la poda.

SURE 578/2023: Reclamación sobre las fotos del estado de los jardines

Se informa que la limpieza del espacio ajardinado se realiza una vez a la semana. En cuestión de poda de árboles se está haciendo un seguimiento en el parque. Al resto de cuestiones planteadas por el titular de la petición se le pone en conocimiento de a dónde debe dirigir su reclamación.

SURE 580/2023: Reclamación sobre los aparcamientos en la vía pública.

Se informa que los estacionamientos son por retranqueos de las viviendas.

SURE 582/2023: Reclamación sobre el peligro por vía pública en mal estado.

Se informa que se tramitó la valla.

SURE 597/2023: Reclamación sobre la palmera con riesgo de caerse encima de mi casa, o al lado que hay un colegio. En la palmera han anidado cernicalos.

Se informa que el mencionado ejemplar se encuentra en un espacio que no es de titularidad municipal por lo que, será el propietario de la propiedad privada quien solicite permiso al Ayuntamiento para talarlo.

SURE 612/2023: Reclamación sobre la queja por el peligro debido al mal estado de algunas palmeras en Paseo de Chil.

Se informa que por parte de esta Unidad Técnica de Parques y Jardines, que se efectuó la poda e inspección de las palmeras, en el periodo comprendido entre el 18 de julio el 14 de agosto del año en curso.

SURE 613/2023: Reclamación sobre la queja por malas condiciones del parque La Estrella situado en entre las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume

Se informa que los árboles y palmeras de la ciudad se podan anualmente, llevándose a cabo lavados frecuentes. En relación con las mascotas, se ha trasladado el asunto a la empresa adjudicataria del mantenimiento, con el fin de que se comunique a la seguridad del parque el incumplimiento de las normas al respecto. Lo concerniente a crear un espacio para perros, actualmente, no existe



consignación presupuestaria para su ejecución.

SURE 620/2023: Reclamación sobre la queja por los pocos árboles que hay en la calle Rafael Cabrera y lo mal cuidados que están.

Se informa que la zona se encuentra urbanísticamente consolidada, por lo que no se puede plantar árboles. Ahora bien, se ha dado instrucciones a la empresa adjudicataria para que reponga marras.

SURE 621/2023: Reclamación sobre la falta de limpieza en calle Rafael Cabrera.

Se informa que ya se está reforzando la frecuencia de limpieza de contenedores en la zona.

SURE 622/2023: Reclamación sobre que no funciona la Clave permanente a la hora de presentar un trámite telemático.

Se informa que sistemas de validación y firma electrónica que vienen determinados por el nivel de seguridad que se ha establecido para cada uno de los trámites disponibles. En este sentido, los trámites que no requieren de un certificado o DNI electrónico se relacionan en la siguiente dirección:

<https://www.laspalmasgc.es/es/online/sede-electronica/catalogo-de-tramites/tramites-clave.html> Para el resto de los trámites, si es necesario realizar una firma electrónica por parte del solicitante con certificado electrónico o DNI-electrónico.

SURE 629/2023: Reclamación sobre la queja por el incumplimiento de los horarios de cierre del parque de las rehojas y por la falta de información del cierre de los accesos.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria para corregir dicha situación.

SURE 644/2023: Reclamación sobre la queja por la acumulación de residuos y basura junto al lateral de la C/ El Mondalón en la zona de Monte Quemado próximo al Barranco de las Goteras, a la altura del nº7.

Se informa que se tendrán en cuenta las incidencias en materia de limpieza para actuar en consecuencia.

SURE 647/2023: Reclamación sobre la suciedad en las calles del Polígono industrial de Las Torres, calle Atalaya.

Se informa que se tendrán en cuenta las incidencias en materia de limpieza para actuar en consecuencia.

SURE 656/2023: Reclamación sobre que se abran puntos de retirada de residuos no sólidos.

Se informa que estamos buscando alternativas para la recogida de aceites; evitando la colocación de mobiliario urbano en espacios públicos por la peligrosidad que puede ocasionar en aquellos casos donde existan actos vandálicos sobre este tipo de mobiliario urbano con contenido en aceites.

SURE 658/2023: Reclamación sobre el estado de suciedad y abandono de la plaza situada en Tomás Morales.

Se informa que desde la Jefatura de la Unidad Técnica de Limpieza Viaria por medio de la presente, tengo a bien comunicarle que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 659/2023: Reclamación sobre la poda de los árboles ubicados en la calle



CLASE 8.ª



0N9130128



Fondos de Segura, nº 3A a 3B, (frente al Hiperdino de Siete Palmas).

Se informa que se ha dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que realice la poda.

SURE 670/2023: Reclamación sobre recogida de basura.

Se informa que se valorará la solicitud y se actuará en consecuencia.

SURE 671/2023: Reclamación sobre una ayuda de emergencia.

Se informa que, al usuario, en ningún momento, ha habido intención de causarle malestar y si se está intentando agilizar los trámites que lleva su prestación económica.

SURE 676/2023: Reclamación sobre la basura acumulada en el Barranco de Las Goteras.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 677/2023: Reclamación sobre la queja por basura en la calle General Mas de Gaminde, n.º 45.

Se informa que se han intensificado las actuaciones de limpieza en la zona, pues, de momento, no es posible realizar traslado de mobiliario; se tiene problemas para dicho traslado.

SURE 679/2023: Reclamación sobre contenedores de envase, plástico y cartón.

Se informa que se tiene en cuenta la petición para reponer contenedores en la zona según se tenga unidades disponibles.

SURE 697/2023: Reclamación sobre la queja por el ruido que emite un ciudadano al cantar en el centro comercial Alisios con permiso del Ayuntamiento

Se informa que no es competencia de la Policía Local y está archivado por ser un hecho casual.

SURE 698/2023: Reclamación sobre la queja por estar robando las barandillas del puente de acceso al ascensor que va al Parque de Las Rehojas.

Se informa que se dio traslado de la misma a la unidad de Policía de Barrio para que realizara un seguimiento, pudiendo comprobar los hechos denunciados, por lo que se ha remitido informe al servicio competente con el fin de que subsane la anomalía.

SURE 712/2023: Reclamación sobre el mal estado de la casa situada en C/ Río Ebro, n.º 7.

Se informa que se dio traslado de la misma a la unidad de Policía de Barrio para que realizara un seguimiento, pudiendo comprobar los hechos denunciados, por lo que se ha remitido informe al servicio competente con el fin de que subsane la anomalía.



SURE 720/2023: Reclamación sobre la fumigación en Las Canteras debido a plaga de cucarachas.

Se informa que existe un servicio municipal de Control de Plagas y le ofrecen todos los medios para poder contactar con ello.

SURE 722/2023: Reclamación sobre cita previa.

Se informa que las citas previas se habilitan semanalmente cada viernes para la siguiente semana y se le proporciona los medios disponibles para obtenerla.

SURE 723/2023: Reclamación sobre cita previa.

Se informa que las citas previas se habilitan semanalmente cada viernes para la siguiente semana y se le proporciona los medios disponibles para obtenerla.

SURE 724/2023: Reclamación sobre cita previa.

Se informa que las citas previas se habilitan semanalmente cada viernes para la siguiente semana y se le proporcionan los medios disponibles para obtenerla.

SURE 725/2023: Reclamación sobre indigente orines y excrementos en la calle Felipe Marte, n.º 9 Lomo Blanco. Avisados Policía local, 112 y servicios sociales

Se informa que en el mes de agosto del corriente ya se realizó informe sobre la citada persona, siendo el mismo remitido a

la Unidad Técnica de Inclusión Social de este ayuntamiento, por tratarse de un asunto de su competencia.

SURE 729/2023: Reclamación sobre la solicitud de retirada de contenedores.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 732/2023: Reclamación sobre la queja por falta de limpieza en calle Juan de Padilla

Se informa que les pedimos disculpas por las molestias que les hemos podido ocasionar. A pesar de que la vía tiene una alta frecuencia en prestación de servicios de limpieza, seguiremos trabajando para reforzar dichas frecuencias.

SURE 735/2023: Reclamación sobre como solicitar volver a colocar contenedor de basura en su sitio, dejando salida del camino en Carretera Marzagán n.º 43.

Se informa que se tendrá en cuenta su incidencia para actuar en consecuencia.

SEGUNDO.- Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2021						
390	843	863	892			



ON9130129

CLASE 8.^a

N.º EXPEDIENTES AÑO 2022							
24	39	41	46	51	54	60	65
79	101	116	129	132	145	146	151
173	184	194	202	251	257	273	292
304	320	322	325	342	354	361	373
385	399	401	426	431	461	491	512
518	541	546	548	561	564	590	598
629	631	637	641	645	649	664	672
703	717	724	725	728	744	748	785
793	805	821	828	841	868		

N.º EXPEDIENTES AÑO 2023							
1	3	8	9	10	15	21	22
25	35	36	40	43	46	53	60
65	71	82	98	112	122	126	128
134	146	157	164	169	170	181	183
184	185	186	189	208	209	210	216
217	223	225	226	227	229	230	231
234	237	245	246	247	252	253	257
260	265	275	282	284	288	293	295
306	308	310	311	314	324	327	328
336	339	343	347	348	352	357	358
359	363	364	366	369	372	380	393



397	398	399	408	410	415	419	420
423	425	427	430	431	437	439	440
441	442	443	445	450	453	458	461
462	467	471	472	473	477	478	480
492	493	501	503	507	512	527	534
535	537	553	557	572	577	579	585
588	595	598	599	600	606	608	609
614	619	625	626	627	635	636	638
641	642	648	651	652	653	660	664
668	675	678	680	684	693	694	695
696	700	704	705	733	734	736	

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1) ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

1.1) SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

SURE

292/2022	15/2023	71/2023	82/2023	112/2023	122/2023	146/2023	226/2023	229/2023
265/2023	284/2023	306/2023	311/2023	314/2023	328/2023	347/2023	369/2023	393/2023
423/2023	588/2023	614/2023	627/2023	660/2023	668/2023	727/2023	730/2023	

1.2) SERVICIOS DE RECURSO HUMANOS: SURE 194/2022 - SURE 717/2022

1.3) SERVICIOS DE CONTRATACIÓN: SURE 231/2023

1.4) SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

SURE

60/2023	126/2023	134/2023	169/2023	210/2023	310/2023	363/2023	419/2023	431/2023
440/2023	534/2023	625/2023	642/2023	707/2023				



0N9130130

CLASE 8.^a



1.5) SERVICIO DE TRIBUTOS

SURE

24/2022	39/2022	273/2022	342/2022	518/2022	629/2022	46/2023	237/2023	339/2023
577/2023	626/2023							

1.6) ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA: SURE 252/2023

1.9) SERVICIO DE PATRIMONIO

SURE

184/2023	324/2023	399/2023	427/2023	471/2023	553/2023			
----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--

1.10) SERVICIO DE CONTABILIDAD: SURE 527/2023

2) ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

2.1) SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD

SURE

51/2022	60/2022	257/2022	320/2022	637/2022	728/2022	744/2022	805/2022	1/2023
10/2023	181/2023	183/2023	293/2023	357/2023	425/2023	437/2023	462/2023	480/2023
503/2023	680/2023							

2.2) GUAGUAS MUNICIPALES

SURE

431/2022	491/2022	561/2022	841/2022	343/2023	512/2023	696/023	711/2023	
----------	----------	----------	----------	----------	----------	---------	----------	--

2.3) INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN: SURE 227/2023



2.4) UNIDAD TÉCNICA DE CIUDAD DEL MAR

SURE

450/2023	572/2023	695/2023	704/2023				
----------	----------	----------	----------	--	--	--	--

3. ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

3.1) UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES: SURE 598/2023 - SURE 599/2023

3.2) SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE:

SURE

420/2023	492/2023	557/2023	652/2023	684/2023	736/2023			
----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--	--

4). ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

SURE

65/2022	79/2022	116/2022	202/2022	361/2022	541/2022	703/2022	828/2022	841/2022	157/2023
216/203	225/2023	246/2023	260/2023	282/2023	308/2023	348/2023	430/2023	467/2023	734/2023

4.2) PROMOCIÓN DE LA CIUDAD LAS PALMAS DE G.C.: SURE 186/2023 - SURE 408/2023

4.3) DISTRITO CIUDAD ALTA: SURE 129/2022

4.4) DISTRITO PUERTO: SURE 821/2022

5) ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

5-1) POLICÍA LOCAL

SURE

325/2022	354/2022	512/2022	649/2022	65/2023	288/2023	327/2023	364/2023	439/2023	445/2023
507/2023	579/2023	595/2023	638/2023	648/2023	664/2023	693/2023	705/2023	733/2023	



ON9130131

CLASE 8.ª



6) ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO

SURE

390/2021	843/2021	863/2021	892/2021	493/2023	535/2023	636/2023	694/2023		
----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	--	--

6.2) SERVICIO DE LIMPIEZA

SURE

54/2022	461/2022	22/2023	25/2023	35/2023	208/2023	380/2023	410/2023	441/2023	442/2023
477/2023	478/2023	606/2023	609/2023	641/2023	721/2023				

6.3) SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES

SURE

631/2022	645/2022	8/2023	170/2023	230/2023	443/2023			
----------	----------	--------	----------	----------	----------	--	--	--

6.4) SECCIÓN DE VÍAS Y OBRAS

SURE

145/2022	146/2022	151/2022	251/2022	304/2022	373/2022	385/2022	399/2022	401/2022
590/2022	724/2022	748/2022	793/2022	836/2022	36/2023	98/2023	209/2023	234/2023
336/2023	359/2023	600/2023	608/2023	619/2023	635/2023	653/2023	678/2023	700/2023

6.5) UNIDAD TÉCNICA DE ALUMBRADO

SURE

3/2023	21/2023	43/2023	53/2023	217/2023	223/2023	352/2023	358/2023	398/2023	472/2023
501/2023	537/2023	585/2023	651/2023						

6.6) SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE



SURE

415/2023	453/2023	461/2023	728/2023					
----------	----------	----------	----------	--	--	--	--	--

7) ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

7.1) SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: SURE 185/2023 - SURE 189/2023

7.3).- UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD: SURE 564/2022

7.4) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES: SURE 397/2023

8) ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

8.1) SERVICIO DE CULTURA: SURE 366/2023 - SURE 473/2023 - SURE 713/2023

8.2) SERVICIO DE EDUCACIÓN: SURE 458/2023

TERCERO. Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES							
743/2023	747/2023	748/2023	749/2023	753/2023	754/2023	757/2023	759/2023
760/2023	771/2023	772/2023	801/2023	802/2023	803/2023	804/2023	805/2023
806/2023	815/2023	831/2023	832/2023	833/2023	834/2023	838/2023	839/2023
845/2023	852/2023	853/2023	862/2023	863/2023	864/2023	865/2023	866/2023
867/2023	868/2023	876/2023	877/2023	879/2023	884/2023	885/2023	886/2023
891/2023	895/2023	896/2023	906/2023				

...».

La señora PRESIDENTA: Se han presentado 179 sugerencias y reclamaciones. Me parece muy interesante que no solamente la gente esté reclamando, sino también aportándonos sugerencias de mejoras en algunas áreas, lo cual me parece muy positivo por parte de la ciudadanía, que quieran decirnos, por ejemplo, en las jornadas que hicimos de

salud, «pues deberían introducir estas mejoras». Me parece interesantísimo que la participación sea también en ese sentido, que no sea solo para reclamarnos.

En cuanto a las reclamaciones, siguen siendo muy abundantes —y con todo el derecho que tiene la gente a presentar reclamaciones— en Limpieza, en Vías y Obras, en Parques y Jardines, si bien he de



CLASE 8.ª



ON9130132



decir que casi todas están respondidas o están en trámite. En Parques y Jardines, a pesar de la inmensa cantidad que tiene de reclamaciones, han sido respondidas todas. Por tanto, yo creo que la gente, a medida que ve que se le responde, está más motivada para preguntarnos cosas y ver cómo las vamos resolviendo.

De las 179 sugerencias y reclamaciones que nos han presentado, 55 están concluidas —se ha finalizado todo el procedimiento— y 95 están en trámite. Muchas veces están en trámite porque no está bien localizado el sitio —«se rompió una valla y no ha sido...»—, pero no nos dicen exactamente dónde. Entonces, volvemos a contestarles que nos manden, si es posible, una foto, exactamente el sitio. Recuerdo, por ejemplo —que ha salido, además, varias veces—, en El Lasso, «que no han sustituido una valla», pero al final la valla era la de tráfico de las carreteras, no era una valla de una calle, con lo cual, no era competencia nuestra. Eso es lo que hace que, muchas veces, las reclamaciones que nos hacen estén en trámite. Y hay 29 que están excluidas, porque no corresponden a la competencia municipal. Ese sería el balance general.

He de decirles que la inmensa mayoría son respondidas en el plazo de 15 días, que es lo que les hemos dicho a todos los concejales y concejalas, que respondan a la mayor brevedad, y se están respondiendo. Salvo que después se queden en ese trámite que alarga el procedimiento, la inmensa mayoría se concluyen y se responden en el plazo de los 15 días.

Si quieren hacerme alguna pregunta de este tema, ustedes tienen cómo están todas distribuidas, tanto por áreas, dentro

de cada área por la sección, por los servicios, y en qué estado se encuentra cada una. Una vez visto todo ese procedimiento, están todas las respuestas que hemos dado. Yo creo que leer todo esto es inviable, porque estaríamos toda la mañana. Pero el procedimiento que tienen es el siguiente: se dice cuántas hay en cada área, dentro de cada área, en cada servicio, y en qué tipo de situación está, si está concluida o si está en trámite, y después las que están excluidas porque no pertenecían al municipio. Finalmente, están las respuestas dadas a cada vecino o vecina. ¿Podemos dar por aprobada esta parte?

A continuación, la señora PRESIDENTA dispone el siguiente turno de intervención interesado:

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA (concejal del G. P. M. Popular): Entiendo de sus palabras que la mayoría de las reclamaciones —no ya sugerencias—, ¿son de Limpieza, Vías y Obras, Parques y Jardines? Casi todas son de esas áreas...

La señora PRESIDENTA: Casi todas son de esas áreas. Si se las lee, usted verá que, por ejemplo, de Educación hay una, de Alcaldía hay una... Es decir, se ve que el montante de reclamaciones son de las áreas que son, de alguna manera, servicios esenciales, que están en la calle, que la gente los ve sin que nadie le diga «tienes que fijarte en eso». Mientras que si hay una reclamación en Alcaldía o en Educación, es una cosa muy precisa y muy concreta.

¿Damos por aprobada esta parte? Muchas gracias.



Presentes: 8

Votos a favor: 8 (4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. Popular; 1, G. P. M. Vox)

Escrutinio de la votación: aprobada por mayoría absoluta de los corporativos presentes en la sesión.

A continuación, la señora PRESIDENTA somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día.

VOTACIÓN:

Número de votantes: 8

4. RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2023

«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE

EXP.	REG.	FECHA	INTERESADO	ASUNTO	SERVICIO	Estado
738	134689	1. oct. 2023		Solicita servicio de transporte público en Tafira Alta	Guaguas Municipales	En Trámite
739	134698	1. oct. 2023		Solicita el acceso a perros a parques públicos	Mantenimiento Urbano	En Trámite
740	134808	2. oct. 2023		Solicita colocación de guardias muertos en la calle Párroco Segundo Vega, 278	Mantenimiento Urbano	En Trámite
741	134007	28. sep. 2023		Queja por filtraciones en su propiedad por la Plaza Juan Negrín	Mantenimiento Urbano	En Trámite
742	135035	2. oct. 2023		Solicita limpieza en Callejón del Molino, junto al Pambaso	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
743	135035	2. oct. 2023		Solicita recogida de árboles en el borde de la carretera que da acceso al Barranco Guinguada		Excluido
744	135420	2. oct. 2023		Queja de líneas y horarios de guaguas municipales	Guaguas Municipales	En Trámite
745	135440	2. oct. 2023		Queja por la suciedad de esta ciudad	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
746	135798	3. oct. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
747	135436	2. oct. 2023		Presenta documentación a expediente en trámite para la licencia de taxi		Excluido
748	136300	3. oct. 2023		Presenta reclamación a la configuración de la lista de reserva del proceso selectivo de 22 plazas de Administrativo		Excluido
749	136536	4. oct. 2023		Solicita información sobre ayuda PEEN		Excluido



ON9130133

CLASE 8.ª



750	136935	4. oct. 2023		Queja por plaga de ratas en c/ Poeta Raúl Contreras	Salud Pública	Concluido
751	136935	4. oct. 2023		Solicita limpieza de arbustos que crecen en las aceras	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
752	137034	4. oct. 2023		Queja por mala ubicación del contenedor de basura en la calle Albareda	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
753	137083	5. oct. 2023		Autorización obras para instalación de fibra en c/Hoya Ponce de San Lorenzo		Excluido
754	137174	5. oct. 2023		Queja por el doble cobro del impuesto de la basura		Excluido
755	137220	5. oct. 2023		Solicita poda de palmeras por mal estado y caídas de hojas en c/Brasil 11	Mantenimiento Urbano	Concluido
756	137270	5. oct. 2023		Suciedad de las calles Eusebio Navarro y Suárez Naranjo	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
757	137600	5. oct. 2023		Solicita se vuelva a enviar notificación por la Sede Electrónica		Excluido
758	138763	8. oct. 2023		Queja por el mal estado de los árboles de la calle Felo Monzón y Fondos de Segura	Mantenimiento Urbano	Concluido
759	138150	6. oct. 2023		Queja por obras en Casas del Arquitecto Miguel Martín Fernández de la Torre		Excluido
760	138325	6. oct. 2023		Solicita anulación de la sanción, así como la devolución de los importes cobrados		Excluido
761	138721	8. oct. 2023		Plaga de Roedores (Ratas Cucarachas)	Salud Pública	Concluido
762	138620	7. oct. 2023		Solicita arreglo de farola en calle Espigón n.º 15 – Casa Ayala	Mantenimiento Urbano	En Trámite
763	138575	3. oct. 2023		Queja de la página web de tributos	Atención al Contribuyente	En Trámite
764	138463	6. oct. 2023		Queja por la dificultad de conseguir cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
765	138263	6. oct. 2023		Queja por suciedad y plaga de cucarachas	Salud Pública	Concluido



766	139503	9. oct. 2023	[REDACTED]	Queja por encontrarse en la calle Doctor Alfonso Chiscano Díaz,18, contenedores rodeados de basura	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
767	139407	9. oct. 2023	[REDACTED]	Queja de la línea 010 para contactar con tributos	Atención al Contribuyente	En trámite
768	139163	9. oct. 2023	[REDACTED]	Las palmeras que están en la playa de Las Alcaravaneras necesitan ser cuidadas y podadas	Mantenimiento Urbano	Concluido
769	139156	9. oct. 2023	[REDACTED]	Queja por la suciedad de las calles Funchal , Velázquez, Paseo de Chil Camilo Saint Saens y Rafael Ramírez	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
770	139580	9. oct. 2023	[REDACTED]	Deterioro de barandilla en c/ Belén,10	Mantenimiento Urbano	Concluido
771	139384	9. oct. 2023	[REDACTED]	Problemas en la visualización de notificaciones y comunicaciones, enviadas por el Servicio de Edificación y Actividades		Excluido
772	139459	9. oct. 2023	[REDACTED]	Comunica las malas condiciones de la fachada, de una vivienda colindante		Excluido
773	140143	10. oct. 2023	[REDACTED]	Queja de la Cita Previa para IBI	Atención al Contribuyente	En Trámite
774	140424	11. oct. 2023	[REDACTED]	Queja por retraso en el empadronamiento	Asistencia Ciudadana	Concluido
775	140478	11. oct. 2023	[REDACTED]	Solicita la poda de árboles en C/Pintor Juan Guillermo	Mantenimiento Urbano	Concluido
776	140491	11. oct. 2023	[REDACTED]	Reclama más protección para los animales	Salud Pública	Concluido
777	140585 - 140772	11. oct. 2023	[REDACTED]	Queja por la atención telefónica recibida en el servicio de tráfico	Tráfico y Movilidad	En Trámite
778	140635	11. oct. 2023	[REDACTED]	Comunica que existe algún inconveniente que no permite conectarse el correo de su institución con esta administración	Tecnologías de la Información y la Comunicación	En Trámite
779	140897	11. oct. 2023	[REDACTED]	Reclama la mala atención que hay para ponerse en contacto con el Servicio de Edificación y Actividades	Edificación y Actividades	En Trámite
780	1400968	11. oct. 2023	[REDACTED]	Comunica invasión de palomas en la playa de Las Canteras	Salud Pública	Concluido
781	141176	13. oct. 2023	[REDACTED]	Reclama poner aire acondicionado en la primera	Patrimonio	Concluido



ON9130134

CLASE 8.^a

					planta del edificio del Metropole.		
782	141203	13. 2023	oct.		Comunica que en la calle Obispo Rabadán hay una farola apagada	Mantenimiento Urbano	En Trámite
783	141221	13. 2023	oct.		Queja por obras en la calle Tenerife	Urbanismo	En Trámite
784	141602	13. 2023	oct.		Contaminación acústica debido a conciertos musicales por las fiestas de los Dolores (Schamann)	Distrito Ciudad Alta	Concluido
785	141682	15. 2023	oct.		Comunica deficiencias en las jornadas de Salud Mental	Alcaldía	Concluido
786	141764	16. 2023	oct.		Reclama falta de cita previa para el Distrito Tamaraceite, San Lorenzo, Tenoya	Asistencia Ciudadana	Concluido
787	141817	16. 2023	oct.		Reclama que llevan una semana sin alumbrado en toda la manzana	Mantenimiento Urbano	En Trámite
788	142080	16. 2023	oct.		Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
789	143515	18. 2023	oct.		Queja por falta de información de pago a plazos por el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En Trámite
790	142751	17. 2023	oct.		Queja por la ausencia de protocolos de acción y rescate efectivos de animales en situaciones de emergencia	Salud Pública	En Trámite
791	142697	17. 2023	oct.		Solicita más personal en el Servicio de Tráfico, debido a la demora de solicitud de vado debido a la falta de la misma	Tráfico y Movilidad	En Trámite
792	142405	16. 2023	oct.		Queja por falta de servicio de guaguas municipales	Concejal de Movilidad	En Trámite
793	144421	19. 2023	oct.		Queja por continuos atascos en saneamiento general	Aguas	En Trámite
794	144667	20. 2023	oct.		Solicita instalación de marquesina y asientos en parada de guagua situada en c/ Tuerillas esquina c/ Emilio Arrieta	Guaguas Municipales	En Trámite



795	144692	20. 2023	oct.		Queja por error en la tramitación de solicitud de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En Trámite
796	145270	21. 2023	oct.		Caída de ramas a la vía pública, poda y limpieza de parterres	Mantenimiento Urbano	Concluido
797	145077	20. 2023	oct.		La playa de Las Canteras pocos accesos para PMR.	Ciudad del Mar	Concluido
798	145063	20. 2023	oct.		La playa de Las Canteras pocos accesos para PMR.	Ciudad del Mar	Concluido
799	145025	20. 2023	oct.		Reclama la mala atención que recibió del empleado/a público de la mesa 13, en el Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En Trámite
800	144941	20. 2023	oct.		Retirada o Acondicionamiento rampa de acceso a la playa Las Canteras (en Frente de restaurante Casa Carmelo) y caída parte medico.	Ciudad del Mar	Concluido
801	144517	19. 2023	oct.		Solicita mejora en la I Jornada de Salud Mental		Excluido
802	144561	19. 2023	oct.		Presenta comunicación previa para trabajos de asfaltado en el parking exterior de Hiperdino 7 Palmas		Excluido
803	144784	20. 2023	oct.		Queja por ocupación de estacionamiento reservado para bicicletas		Excluido
804	145312	21. 2023	oct.		Queja por el cierre de calles León y Castillo y Luis Doreste Silva por eventos		Excluido
805	145377	22. 2023	oct.		"Taxi Sí Canarias" solicita posicionamiento oficial y público del Ayuntamiento		Excluido
806	145735	23. 2023	oct.		Queja por la publicación en Radio Televisión Canaria de fechas falsas del carnaval de Las Palmas G.C.		Excluido
807	145574	23. 2023	oct.		Queja por demora en la concesión del vado solicitado	Tráfico y Movilidad	En trámite
808	146882	25. 2023	oct.		Reclama devolución de importe de la notificación	Tributos	Concluido
809	146893	25. 2023	oct.		Felicitación	Atención al Contribuyente	Concluido
810	146905	25. 2023	oct.		Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido



0N9130135

CLASE 8.^a

811	146916	25. 2023	oct.		Reclama la atención en el momento a las personas mayores de 65 años	Asistencia Ciudadana	Concluido
812	146924	25. 2023	oct.		Reclama que no han querido atenderle sin cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
813	147286	25. 2023	oct.		Queja porque Alcaldía le comunica por mail que puede acudir a Registro sin cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
814	147002	25. 2023	oct.		Solicita retirada de mobiliario urbano en la calle Rafael Cabrera	Mantenimiento Urbano	Concluido
815	147612	26. 2023	oct.		Comunica que hay un error por no figurar en las listas del proceso de estabilización		Excluido
816	148195	26. 2023	oct.		Solicita poda de palmeras y limpieza de aceras	Mantenimiento Urbano	Concluido
817	148196	26. 2023	oct.		Solicita poda de palmeras en Las Majadillas	Mantenimiento Urbano	Concluido
818	150368	31. 2023	oct.		Queja por baldosas peatonales sin reponer	Mantenimiento Urbano	En trámite
819	150413	01. 2023	nov.		Queja por colocación inapropiada de valla que dificulta el acceso de personas con movilidad reducida en la calle La Guaira	Mantenimiento Urbano	En trámite
820	150452	01. 2023	nov.		Solicita mejora de las vías en el barrio de Las Torres; más limpieza	Distrito Tamareceite-Santa Lorenzo-Tenoya	En trámite
821	148700	27.oct. 2023			Solicita la poda de árbol	Mantenimiento Urbano	Concluido
822	148828	27.oct. 2023			Reclama la falta de respuesta de la ampliación de vado pendiente desde 07/10/2022	Tráfico y Movilidad	En trámite
823	148975	29. 2023	oct.		Requiere que replanteen las posibles autorizaciones y licencias municipales que afectan a las Actuaciones de Dotación número 07,08,09,16	Aguas	En trámite
824	148976	29. 2023	oct.		Solicita retira de basura fuera de contenedores habitual en C/Doctor Grau Bassas esquina	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido



				C/Nicolás Estévez		
825	149046	29. oct. 2023		Solicita retirada de basura en las calles Párroco Ramón González Guedes, Padre Villalaín y Bienvenido Pampliega Tovar	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
826	149332	30. oct. 2023		Comunica un error en su empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
827	149593	30. oct. 2023		Solicita limpieza de choque en el barrio de La Paterna	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
828	149625	30. oct. 2023		Solicita infraestructuras en el Barrio de Lomo Verdejo	Mantenimiento Urbano	En trámite
829	149670	30. oct. 2023		Queja por mal estado en la vía pública	Mantenimiento Urbano	En trámite
830	151183	02. nov. 2023		Comunica problemas en la circulación en la carretera a Marzagán y calle Santa Teresa	Mantenimiento Urbano	En trámite
831	148199	26. oct. 2023		Queja por el estado de su empadronamiento		Excluido
832	148978	19. oct. 2023		Solicitan permiso para instalación de puestos de feria navideña		Excluido
833	149317	30. oct. 2023		Queja de un comercio que no dispone de accesibilidad para discapacitados		Excluido
834	148864	27. oct. 2023		Solicita una prestación social		Excluido
835	151180	2. nov. 2023		Solicita mejora del parque situado en Tafira Alta	Mantenimiento Urbano	En trámite
836	151174	2. nov. 2023		Solicita limpieza en el barrio de San Nicolás, Mirador Diamante	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
837	150719	2. nov. 2023		Solicita poda y recogida de ramas en C/Pintor Julio Viera	Mantenimiento Urbano	Concluido
838	150770	2. nov. 2023		Problemas en el trámite de empadronamiento		Excluido
839	150906	2. nov. 2023		Problemas en el trámite de empadronamiento		Excluido
840	152025	5. nov. 2023		Queja por mal estado de alcantarilla en C/ Agustina de Aragón,162	Aguas	En trámite
841	151959	4. nov. 2023		Queja por mala colocación de postes en la avenida Parque Central	Mantenimiento Urbano	En trámite
842	151644	3. nov. 2023		Queja de la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido



0N9130136

CLASE 8.ª



843	151442	3. nov. 2023		Queja por palmeras en mal estado en Paseo Tomás Morales	Mantenimiento Urbano	Concluido
844	152597	6. nov. 2023		Sugerencia de creación de aparcamiento de motos	Sagulpa	Concluido
845	151790	3. nov. 2023		Solicita renovación de poderes de representación jurídica		Excluido
846	154102	8. nov. 2023		Queja por el empadronamiento del bebé		En trámite
847	153826	8. nov. 2023		Solicita limpieza en fachada de edificio por orines de perros	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
848	153535	7. nov. 2023		Queja por filtraciones de agua desde la vía pública al muro comunitario	Aguas	En trámite
849	153385	7. nov. 2023		Falta de acceso para personas con movilidad reducida a la playa de Las Canteras	Ciudad del Mar	Concluido
850	154267	8. nov. 2023		Falta de acceso para personas con movilidad reducida en la playa de Las Canteras	Ciudad del Mar	Concluido
851	152768	6. nov. 2023		Queja por la atención prestada en el Servicio de Protección del Paisaje	Protección del Paisaje	En trámite
852	153849	9. nov. 2023		Solicita copia su expediente de empleado público		Excluido
853	154710	9. nov. 2023		Solicita el desplazamiento de caseta en vía pública		Excluido
854	155876	10. nov. 2023		Solicita modificar instalación de rotonda en C/Pintor Felo Monzón	Urbanismo	En trámite
855	155942	12. nov. 2023		Solicita limpieza de la calle Pedro del Castillo Westerling (zona de contenedores)	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
856	155835	10. nov. 2023		Solicita colocación de acera en la calle Escultor Plácido Fleitas, desde el número 5 al 7	Mantenimiento Urbano	Concluido



857	155666	10. 2023	nov.	[REDACTED]	Solicita que se puedan pagar, directamente en la oficina, los tributos municipales	Atención al Contribuyente	En trámite
858	155586	10. 2023	nov.	[REDACTED]	Queja por el trato recibido tras solicitar que su hijo con discapacidad tenga las mismas oportunidades que los demás; en la piscina del barrio la Isleta	Distrito Isleta-Puerto-Guanarteme	En trámite
859	155516	10. 2023	nov.	[REDACTED]	Solicita mayor limpieza en las zonas colindantes a los edificios de la Avenida la Feria	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
860	155501	10. 2023	nov.	[REDACTED]	Queja por la utilización de aspiradora en el parque Juan Pablo II; sin distancia de seguridad suficiente con el usuario	Mantenimiento Urbano	Concluido
861	155417	10. 2023	nov.	[REDACTED]	Queja por horario de obras y ruidos	Protección del Paisaje	En trámite
862	155921	11. 2023	nov.	[REDACTED]	Solicita el pago de factura pendiente		Excluido
863	155958	12. 2023	nov.	[REDACTED]	Denuncia por abuso de autoridad y falsa imputación de delitos por parte del Policía Local del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		Excluido
864	155995	13. 2023	nov.	[REDACTED]	Solicita inclusión en el orden del día la convocatoria de mesa municipal del taxi para el 14 noviembre 2023		Excluido
865	156707	13. 2023	nov.	[REDACTED]	Solicitud de horas acumuladas		Excluido
866	157019	14. 2023	nov.	[REDACTED]	Queja por no haber dado de baja a antiguo inquilino en el Padrón de Habitantes		Excluido
867	157247	14. 2023	nov.	[REDACTED]	Ruega absolución de multa de tráfico		Excluido
868	157426	14. 2023	nov.	[REDACTED]	Solicita certificación de créditos masa H2O Instalaciones Profesionales S.L.		Excluido
869	157641	15. 2023	nov.	[REDACTED]	Falta de respuesta al problema de limpieza que generan los contenedores de la calle San Nicolás	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
870	157780	15. 2023	nov.	[REDACTED]	Queja con la cita previa	Asistencia Ciudadana	En trámite



0N9130137

CLASE 8.^a

871	157868	15. nov. 2023		Falta de alumbrado en C/ Debussy, 2 - 4	Mantenimiento Urbano	En trámite
872	157888	15. nov. 2023		Solicita limpieza al lado de colegios y guardería	Protección del Paisaje	En trámite
873	157909	15. nov. 2023		Queja por falta de limpieza en zona próxima al gimnasio de Pedro Hidalgo	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
874	158843	16. nov. 2023		Queja por falta de respuesta sobre una reclamación presentada al Servicio de Tráfico y Movilidad	Tráfico y Movilidad	En trámite
875	158729	16. nov. 2023		Solicita poda de árbol situado frente a las viviendas de la Asociación Cultura Rayo de Luna	Mantenimiento Urbano	En trámite
876	157807	15. nov. 2023		Solicita modificación de tarifas de taxi		Excluido
877	158465	16. nov. 2023		Solicita adjuntar documentación a expediente en trámite		Excluido
878	158769	16. nov. 2023		Problemas para descargar notificaciones en la sede electrónica, con el certificado digital	Tecnologías de la Información y la Comunicación	En trámite
879	158970	17. nov. 2023		Solicita copia de expediente del Proyecto de modificación de La Ordenanza del servicio urbano		Excluido
880	159650	17. nov. 2023		Queja por abuso policial	Policía Local	En trámite
881	159692	18. nov. 2023		Solicita se vuelvan a colocar balizas que se han caído	Tráfico y Movilidad	En trámite
882	159705	19. nov. 2023		Queja por falta de luz en playa de Las Alcaravaneras	Mantenimiento Urbano	En trámite
883	159761	20. nov. 2023		Solicita mejora del servicio de Guaguas Municipales	Guaguas Municipales	En trámite
884	159519	17. nov. 2023		Solicita instalación de casetas en la feria navideña		Excluido
885	159678	18. nov. 2023		Solicitud de informe de todo tipo de permisos no disfrutados_año 2022		Excluido
886	159684	18. nov. 2023		Solicita copia de atestado		Excluido



		2023				
887	159689	18. nov. 2023		Queja por retraso en el trámite de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite
888	159793	20. nov. 2023		Queja por no realizar poda de palmeras, en mal estado, y caídas de hojas en C/ Brasil	Mantenimiento Urbano	En trámite
889	160000	20. nov. 2023		Queja por la mala atención del empleado público, José Miguel Perdomo	Atención al Contribuyente	En trámite
890	160476	20. nov. 2023		Queja por calle en mal estado, sin pavimento y con humedades		En trámite
891	160503	20. nov. 2023		Informa de la grave situación en la que se encuentran dos acianos en calle Salvador Manrique de Lara		Excluido
892	160782	21. nov. 2023		Problemas con el pago fraccionado de impuestos	Atención al Contribuyente	En trámite
893	160862	21. nov. 2023		Queja por la falta de ayuda de la trabajadora social Carmen Rosa en el Distrito de Tamaraceite	Bienestar Social	En trámite
894	161177	21. nov. 2023		Queja por retraso en la entrega de certificado con informe policial	Asistencia Ciudadana	En trámite
895	160580	21. nov. 2023		Solicita se autorice evento solidario (City Sightseeing)		Excluido
896	161798	22. nov. 2023		Solicita certificado de servicios prestados		Excluido
897	162325	23. nov. 2023		Solicita columpio para bebés en los parques infantiles de ladera alta	Mantenimiento Urbano	Concluido
898	162402	23. nov. 2023		Queja por la cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
899	162752	23. nov. 2023		Queja por la mala atención de la trabajadora social	Bienestar Social	En trámite
900	162849	23. nov. 2023		Queja por tardanza en conceder vados	Tráfico y Movilidad	En trámite
901	162452	23. nov. 2023		Solicita colocar pasos de peatones resaltados con badenes en C/ Pérez del Toro	Tráfico y Movilidad	En trámite
902	162452	23. nov. 2023		Solicita planificación de tráfico en C/ Pérez del Toro	Tráfico y Movilidad	En trámite
903	149342	30. oct. 2023		Queja por los formatos permitidos en el Experta al adjuntar archivos. Solo permite pdf.	Tecnologías de la Información y la Comunicación	En trámite



0N9130138

CLASE 8.ª



904	163596	25. nov. 2023		Solicita instalación de conos fijados al suelo para salvaguardar los vehículos VMP y los peatones entre el Parque Doramas y el final de calle Tomas Morales.	Mantenimiento Urbano	En trámite
905	163649	26. nov. 2023		Queja por desperfectos en acera de la calle Diego Alonso Montaude	Mantenimiento Urbano	En trámite
906	162353	23. nov. 2023		Solicita certificado de antigüedad a efectos registrales		Excluido
907	164112	27. nov. 2023		Solicita limpieza de pocetas	Mantenimiento Urbano	En trámite
908	164121	27. nov. 2023		Solicita poda de palmeras	Mantenimiento Urbano	En trámite
909	164638	28. nov. 2023		Solicita arreglo de las canchas de baloncesto próximas al Auditorio	Instituto Municipal de Deportes	En trámite
910	165207	29. nov. 2023		Queja por las molestias de una alarma tras denuncia a la Policía Local	Policía Local	En trámite
911	165337	29. nov. 2023		solicita poda de árboles en la calle Escultor Luis Montull, en Lomo Los Frailes, tardanza en poder	Mantenimiento Urbano	En trámite
912	165465	29. nov. 2023		Solicita retirada de estructura en mal estado en el Parque Mayordomía	Mantenimiento Urbano	En trámite
913	165496	29. nov. 2023		Solicita asientos en la parada de guaguas situada en la calle León y Castillo, n.º 211	Mantenimiento Urbano	Concluido
914	165892	29. nov. 2023		Solicita limpieza de la calle San Marcos	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
915	165876	29. nov. 2023		Solicita presencia policial en el Parque Gloria Fuertes, Casablanca III, debido a la presencia de perros, ya que están prohibidos	Policía Local	En trámite
916	166600	30. nov. 2023		Solicita retirada de parada de taxi en calle Padre Cueto, 3, por falta de uso y aumento del tráfico	Tráfico y Movilidad	En trámite



917	163365	30. nov. 2023	[REDACTED]	Solicitan la instalación de un reloj por la inmediaciones del colegio Teresiano	Mantenimiento Urbano	En trámite
-----	--------	---------------	------------	---	----------------------	------------

... ».

La señora PRESIDENTA: Pues es similar a lo que les comenté antes: de las 179 presentadas, 55 están concluidas, 95 están en trámite y 29 excluidas, con el procedimiento que les expliqué. Ese sería el resumen estadístico que podríamos ver. ¿Lo damos por aprobado? Gracias.

Se toma razón.

5. INFORME DE ACTUACIONES RELATIVAS AL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO, DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2023

«A. ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2023

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
50/2023	Q23/1947	139117	09/10/23	[REDACTED]	Urbanismo	Concluido
51/2023	Q23/2272	151325	03/11/23	[REDACTED]	Tribunal Económico Administrativo Municipal	Archivado
52/2023	Q23/2033	153693	08/11/23	[REDACTED]	Urbanismo	En Trámite
53/2023	Q23/2264	156562	13/11/23	[REDACTED]	Recursos Humanos	En Trámite
54/2023	Q23/2034	157916	15/11/23	[REDACTED]	Protección del Paisaje	Concluido
55/2023	Q23/2497	158797	16/11/23	[REDACTED]	Mantenimiento Urbano	En Trámite
56/2023	Q23/2473	160233	20/11/23	[REDACTED]	Tribunal Económico Administrativo Municipal	Concluido
57/2023	Q23/2534	165856	29/11/23	[REDACTED]	Limpieza y Recogida de Residuos	En Trámite

A.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
61/2022	Q22/2666	195759	20/12/22	[REDACTED]	Responsabilidad Patrimonial	Concluido
25/2023	Q23/1097	87179	14/06/23	[REDACTED]	Protección del Paisaje	Archivado
26/2023	Q23/1293	95891	30/06/23	[REDACTED]	Urbanismo	Archivado
31/2023	Q23/1444	103172	17/07/23	[REDACTED]	Concejalía de Distrito	Archivado



0N9130139

CLASE 8.ª



					Ciudad Alta	
33/2023	Q23/1585	107307	26/07/23		Tribunal Económico Administrativo Municipal	Archivado
34/2023	Q23/1544	110872	02/08/23		Protección Del Paisaje	Archivado
41/2023	Q23/1707	114308	10/08/23		Urbanismo	Concluido
45/2023	Q23/1751	117866	22/08/23		Limpieza y Recogida de Residuos	Concluido
47/2023	Q23/1850	126043	12/09/23		Instituto Municipal de Deportes	Archivado

A-3. SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
32/2021	Q21/1101	62718	30/04/21		Urbanismo	En trámite
43/2022	Q22/1861	139264	29/08/22		Mantenimiento Urbano	En trámite
59/2022	Q22/2856	200057	29/12/22		Urbanismo	En trámite
3/2023	Q23/7	18360	02/02/23		Protección del Paisaje	En trámite
24/2023	Q23/581	85934	12/06/23		Salud Pública	En trámite
27/2023	Q23/888	96251	03/07/23		Edificación y Actividades	En trámite
32/2023	Q23/1490	107284	25/07/23		Edificación y Actividades	En trámite
43/2023	Q23/1706	117293	21/08/23		Bienestar Social	En trámite
44/2023	Q23/382	117294	21/08/23		Edificación y Actividades	En trámite
48/2023	Q23/1806	132606	26/09/23		Asistencia Ciudadana	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios**ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS**

- SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA: DICO 48/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO



- SERVICIO DE URBANISMO: DICO 32/2021 - DICO 59/2022
- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DICO 27/2023 - DICO 32/2023 - DICO 44/2023
- SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE: DICO 3/2023
- UNIDAD TÉCNICA DE VÍAS Y OBRAS: DICO 43/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

- SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL: DICO 43/2023
- SECCIÓN DE SALUD PÚBLICA: DICO 24/2023

A- 3. REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de octubre y noviembre 2023.

B. ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B.1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE 2023

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
26/2023	23024056	134784	02/10/23		Cultura	En Trámite
27/2023	23026250	140858	11/10/23		Recaudación	Concluido
28/2023	2324512	145669	23/10/23		Recursos Humanos	En Trámite
29/2023	23030057	150797	02/11/23		Asistencia Ciudadana	En Trámite
30/2023	23030391	158856	16/11/23		Medio Ambiente	Concluido

B.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
13/2021	21027406	174253	13/12/21		Bienestar Social	Archivado
4/2022	21023308	33438	02/03/22		Gestión Tributaria	Concluido
19/2022	22027707	199681	29/12/22		Limpieza y Gestión de Residuos	Archivado



0N9130140

CLASE 8.ª



8/2023	22013615	32971	02/02/23	[REDACTED]	Edificación y Actividades	Concluido
16/2023	23013456	79337	29/05/23	[REDACTED]	Tráfico y Movilidad	Concluido
18/2023	23017798	89889	20/06/23	[REDACTED]	Policía Local	Archivado
22/2023	23018700	107589	26/07/23	[REDACTED]	Bienestar Social	Archivado
23/2023	23021729	107869	27/07/23	[REDACTED]	Bienestar Social	Archivado

B.3. SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
3/2022	21027406	32110	28/02/22	[REDACTED]	Bienestar Social	En trámite
5/2022	22005957	34969	03/03/22	[REDACTED]	Protección del Paisaje	En trámite
5/2023	22025718	26857	16/02/23	[REDACTED]	Recursos Humanos	En trámite
7/2023	23006860	37202	07/03/23	[REDACTED]	Tributos	En trámite
10/2023	22026005	42602	15/03/23	[REDACTED]	Unidad Técnica de Igualdad	En trámite
11/2023	23004284	51102	30/03/23	[REDACTED]	Edificación y Actividades	En trámite
14/2023	23936848	74073	18/05/23	[REDACTED]	Urbanismo	En trámite
20/2023	23004626	100588	11/07/23	[REDACTED]	Edificación y Actividades	En trámite
25/2023	23015915	132549	26/09/23	[REDACTED]	Urbanismo	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios:

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SERVICIO DE TRIBUTOS: DEPU 7/2023
- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DEPU 5/2023
- SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE: DEPU 5/2022



ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DEPU 11/2023 - DEPU 20/2023
- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 14/2023 - DEPU 25/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

- BIENESTAR SOCIAL: DEPU 3/2022
- IGUALDAD: DEPU 10/2023».

La señora PRESIDENTA: Al Diputado del Común se han presentado 8 reclamaciones. De las 8, 3 están concluidas, 1 está archivada... ¿Qué significa archivada y concluida? Lo repasamos otra vez: concluida es que ya todo el procedimiento por parte del Ayuntamiento se ha finalizado y lo mandamos al Diputado del Común; cuando el Diputado del Común nos contesta otra vez, diciendo que da por buena la propuesta que le hemos hecho, que se archive, ya está archivada. Por lo tanto, tenemos 3 concluidas, en las que nosotros ya no tenemos nada que hacer, sino esperar a que el Diputado del Común nos diga que las archivemos; 1 archivada y 4 que están en trámite.

Y después están las de meses y años anteriores, que son 9. De esas 9, 3 están concluidas y 6 archivadas, por lo tanto, finalizadas todas las de años y meses anteriores. Y tenemos 10 que no están resueltas, de meses y años anteriores, las 10 están en trámite. Le he mandado a cada concejal y concejala un nuevo escrito recordándoles que las retomen para ver si las tenemos que dar por finalizadas, porque son del año 2021, casi todas estas, de mucho tiempo atrás. Pero, como ven, las actuales de estos dos meses están hechas, las de los meses y años anteriores están hechas, finalizadas, y quedan 10 sin

resolver, que hemos vuelto a insistir en que nos contesten para ver si ya, de alguna manera, le mandamos todas las respuestas al Diputado del Común y nos las dan por archivadas.

En cuanto al Defensor del Pueblo, de octubre y noviembre hay 5... Y vuelvo a insistir, lo de que están en trámite es porque hay que pedir nueva documentación o foto a las personas que han hecho la reclamación o al propio Defensor del Pueblo, para que nos completen el informe. De los meses y años anteriores, son 8, 5 están archivadas y 3 concluidas. Por tanto, nos está pasando lo mismo con el Diputado del Común que con el Defensor del Pueblo, que ya no tenemos de meses y años anteriores ninguna. Y sin resolver, del Defensor del Pueblo tenemos 9, que están en trámite, y también he pedido a cada concejal y concejala que me digan la situación en la que están para mandárselo al Defensor del Pueblo.

Se toma razón.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

6. COMPARENCIAS



CLASE 8.ª



ON9130141



- Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

7. MOCIONES FORMULADAS CON CARÁCTER PREVIO A LA CONVOCATORIA DE LA SESIÓN

No se presentaron.

8. RUEGOS Y PREGUNTAS

8.1. RUEGOS

8.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

8.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

8.1.3. Ruegos de formulación oral

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló el siguiente:

8.1.3.1. Rogamos que se cumplan los plazos estipulados por la ley a la hora de contestar a las solicitudes de informe emitidas por el Diputado del Común y el Defensor del Pueblo

El señor DE JUAN MIÑÓN: Buenos días, presidenta. Muchas gracias. En la queja del

Diputado del Común con fecha de entrada en el Ayuntamiento de 9 de octubre de 2023, la DICO 50/2023, se debió evitar la reiteración de solicitud de informe por parte del Diputado del Común. Hay que contestar en tiempo y forma, como lo marca el artículo 29 de la Ley del Diputado del Común.

Por otro lado, un caso como la queja al Diputado del Común con fecha de entrada el 8 de noviembre de 2023, la DICO 52/2023, no puede dilatarse en el tiempo y seguir en estado de trámite cuando el tema que se plantea es el de una reclamante que expone en su escrito de queja que «con motivo de la ejecución del proyecto de obras de urbanización en el barrio de San Nicolás, en fecha 9 de abril de 2018, se firmó un convenio con esa corporación en virtud del cual la vivienda propiedad de la reclamante, sita en el número 87 de la calle Gregorio Gutiérrez, se ponía a disposición del Ayuntamiento y a cambio la Administración se obligaba a construir una vivienda en terreno de propiedad municipal con las características y en el plazo que constan en el indicado convenio». Refiere la reclamante que, a pesar del tiempo transcurrido y las diversas acciones que ha venido instando, «las obras se encuentran paralizadas y sin ningún atisbo de entrega de la vivienda a corto o medio plazo». Lo que, según refiere, les está ocasionando «un perjuicio importante y una gran preocupación, incrementada por la falta de información y atención municipal, a pesar de haberlo solicitado». Ante esta situación, hay que contestar al Diputado del Común cuanto antes, para que dé traslado del informe a la reclamante.



La queja del Diputado del Común DICO 53/2023, de fecha de entrada en el Ayuntamiento el 13 de noviembre de 2023, es un ejemplo de mal funcionamiento del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria. En su escrito de queja, el ciudadano que reclama expone que «desde el 23 de febrero de 2022 presentó un escrito al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria solicitando que se le informara del estado en que se encuentra la lista definitiva de aprobados en las oposiciones celebradas en 2021 de oficial de alumbrado público», en la que está incluido, y hasta la fecha, no lo han llamado. También manifiesta que desconoce «si se han iniciado contrataciones desde entonces». A día de hoy, se está tramitando todavía la contestación al Diputado del Común, incumplándose los 15 días previstos por ley para contestar a esta institución.

Las otras quejas que se hallan en trámite, la DICO 55/2023, de fecha de entrada de 16 de noviembre de 2023, y DICO 57/2023, de fecha de entrada el 29 de noviembre de 2023, ya deberían haberse tramitado y contestado al Diputado del Común según lo que marca la ley.

Respecto a las quejas presentadas por los ciudadanos al Defensor del Pueblo y que se hallan en trámite, la DEPU 26/2023, de fecha de entrada el 2 de octubre de 2023, la 28/2023, de fecha de entrada el 23 de octubre de 2023, y la DEPU 29/2023, de fecha de entrada 2 de noviembre de 2023, ya deberían haberse tramitado y contestado según lo que marca en su artículo 18 la Ley Orgánica del Defensor del Pueblo.

Se toma razón del ruego.

8.2. PREGUNTAS

8.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

8.2.2. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

8.2.3. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

No se presentaron.

8.2.4. Preguntas de formulación oral

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló la siguiente:

8.2.4.1. ¿Tiene previsto la Unidad Técnica de Ciudad del Mar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria colocar más accesos a la playa de Las Canteras para PMR?

El señor DE JUAN MIÑÓN: Hay una serie de sugerencias y reclamaciones, la SURE 797/2023, SURE 798/2023, SURE 849/2023 y SURE 850/2023, en las que se reclaman los pocos accesos para personas con movilidad reducida que tiene la playa de Las Canteras. ¿Tiene previsto la Unidad Técnica de Ciudad del Mar del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria colocar más accesos a la playa de Las Canteras para personas con movilidad reducida o conocidas por PMR?

Pendiente de contestación.

8.2.5. Preguntas de formulación oral pendientes de sesiones anteriores

Sesión 12.9.2023

Grupo Político Municipal Vox



CLASE 8.ª



0N9130142



8.2.5.1. En relación con la DEPU 18, ¿por qué desde la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria no ha habido respuesta a la solicitud de ampliación de información por parte del Defensor del Pueblo?

Pendiente de contestación.

8.2.5.2. En relación con la DEPU 13, ¿cuál es la causa por la que el Ayuntamiento no ha tenido la reacción administrativa solicitada por el Defensor del Pueblo pidiendo un mejor funcionamiento, teniendo en cuenta que los terrenos a los que hace referencia el reclamante son propiedad de la empresa municipal Geursa?

Pendiente de contestación.

8.2.5.3. En relación con la DICO 33, ¿qué medidas tiene previsto llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar la escasez de medios personales y materiales en el Tribunal Económico Administrativo Municipal?

Pendiente de contestación.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y seis minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,



Saturnina Santana
Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

Sesión 7.11.2023

8.2.5.4. ¿Cuál es la razón por la que el Ayuntamiento no contestó en el plazo legalmente establecido a las reclamaciones de los ciudadanos que posteriormente presentaron quejas ante el Diputado del Común (DICO 35, DICO 36, DICO 37 y DICO 38)?

Pendiente de contestación.

8.2.5.5. ¿Cómo es posible que una reclamación sobre el mal estado de una placa conmemorativa que se encuentra entre las calles Los Balcones y San Agustín en Vegueta acabe en el Servicio de Atención de Asistencia Ciudadana, Negociado de Padrón de Habitantes, y no en el Departamento de Patrimonio?

Pendiente de contestación.

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.



DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número 2 de fecha cinco de marzo de dos mil veinticuatro, ha quedado extendida en treinta y tres folios de papel timbrado del Estado, series números 0N9130110 a 0N9130142, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, seis de marzo de dos mil veinticuatro.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)¹

¹ Dicha corrección abarca la configuración del acta por parte de la Secretaría General del Pleno y, en el caso de los diarios de sesiones, la transcripción de los debates. Las propuestas elaboradas por los distintos servicios son volcadas literalmente, si bien cuando se trate de textos normativos objeto de publicación (ordenanzas, reglamentos...) han debido remitirse previamente a corrección lingüística.