



CLASE 8.ª



0N9130078



Número 7/2023

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del día 7 de noviembre de 2023

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Carlos Alberto Díaz Mendoza
D. Héctor Javier Alemán Arencibia
D.ª Carla Campoamor Abad

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina
D.ª María Pilar Mas Suárez
D.ª María Victoria Trujillo León

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel de Juan Miñón

Grupo Mixto (USP)

VOCAL TITULAR

D.ª Gemma María Martínez Soliño

SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª Ana María Echeandía Mota

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General
Audiovisuales Canarias (Empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a siete de noviembre de dos mil veintitres.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, para celebrar una sesión ordinaria.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de la **Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones**, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:



ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 1 (CEP_SR 7/2023) Aprobación, si procede, del acta y diario de la sesión anterior:
 - Acta número 6 y diario de sesiones número 2, de la sesión ordinaria celebrada con fecha 12.9.2023

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

2. (CEP_S R 7/2023) Informe Propuesta de acuerdo respecto de la tramitación de los expedientes de los meses de agosto y septiembre de 2023
3. (CEP_S R 7/2023) Resumen estadístico de las Sugerencias/ Reclamaciones correspondientes a los meses de agosto y septiembre de 2023
4. (CEP_S R 7/2023) Informe de actuaciones relativas al Diputado del Común y Defensor del Pueblo, durante los meses de agosto y septiembre de 2023

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

5. (CEP_SR 7/2023) Comparecencias
 - Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión.

No se presentaron.
6. (CEP_SR 7/2023) **Mociones formuladas con carácter previo a la convocatoria de la sesión**

No se presentaron.
7. (CEP_SR 7/2023) **Ruegos y preguntas**
 - 7.1. **Ruegos**

7.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

7.1.3. Ruegos de formulación oral

7.2. Preguntas

7.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.2.2. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

7.2.3. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

7.2.4. Preguntas de formulación oral

7.2.5. Preguntas de formulación oral pendientes de sesiones anteriores

Sesión 12.9.2023

Grupo Político Municipal Vox

7.2.5.1. En relación con la DEPU 18, ¿por qué desde la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria no ha habido respuesta a la solicitud de ampliación de información por parte del Defensor del Pueblo?

7.2.5.2. En relación con la DEPU 13, ¿cuál es la causa por la que el Ayuntamiento no ha tenido la reacción administrativa solicitada por el Defensor del Pueblo pidiendo un mejor funcionamiento, teniendo en cuenta que los terrenos a los que hace referencia el reclamante son propiedad de la empresa municipal Geursa?



ON9130079

CLASE 8.^a



7.2.5.3. En relación con la DICO 33, ¿qué medidas tiene previsto llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar la escasez de medios personales y materiales en el Tribunal Económico Administrativo Municipal?

Escrutinio de la votación: Se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

C) PARTE INFORMATIVA

(Sin asuntos).

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA Y DIARIO DE LA SESIÓN ANTERIOR

Acta número 6, y diario de sesiones número 2, de la sesión constitutiva celebrada con fecha 12.9.2023

Son aprobados, constandingo respecto del Diario de Sesiones diligencia de suplencia por resultar coincidente con el acta.

Son aprobados por unanimidad.

2. INFORME PROPUESTA DE ACUERDO RESPECTO DE LA TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES DE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2023

«I. ANTECEDENTES DE HECHO

A) Durante los meses de agosto y septiembre del presente año fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
575		Cita previa
576		Queja por la falta de visibilidad en la salida del garaje con vado nº10063, en la carretera principal de Vega de San José
577		Solicita fraccionamiento de multas
578		Solicita limpieza de parque y jardines
579		Solicita señalización y marcación de la vía



580		Queja por falta de aparcamientos en Carretera de Los Tarahales, debido a la ocupación de estos por vehículos de ocasión.
581		Queja sobre el uso indebido de las instalaciones deportivas
582		Queja por mal estado de la vía pública
583		Queja por recargo en el cobro de denuncias, por figurar domicilio erróneo
584		Problemas con semáforo ubicado en la intersección entre la calle León y Castillo y calle Obispo Rabadán
585		Queja por falta de luz en la calle Carvajal y en zona de Canalejas
586		Petición de un vado hace casi 5 meses
587		Reclamación de una multa
588		Placa conmemorativa en mal estado entre las calles Balcones y San Agustín
589		Queja a la compañía Vueling por cobro de servicio no realizado
590		Solicita limpieza en la calle Casa Ayala
591		Solicita la prohibición de acceso a perros en edificios públicos
592		Solicita fumigación de cucarachas, en los jardines de Distrito Sur
593		Falta de información en la solicitud
594		Solicita el abono de la factura por mal estado de la acera
595		Queja por tráfico en zona peatonal del Barrio Marinero de San Cristóbal. Dificultad en la visibilidad de la parada de guagua al salir del Barrio
596		Solicita limpieza de aceras en la calle Hoya del Enamorado
597		Queja por mal estado de palmera, con riesgo de caída.
598		Queja por el estado de los árboles en calle Hoya del Enamorado.



0N9130080

CLASE 8.ª



599		Solicita la exclusión del tránsito de vehículos pesados en el interior del barrio de Guanarteme
600		Solicita que se asfalte la carretera Masapez / Acebuchal
601		Denuncia los ruidos y vibraciones producidos por el pub Motown
602		Informa de error en datos del Padrón de Habitantes
603		Falta de respuesta a la reclamación presentada del 2º examen del proceso selectivo de 22 plazas de C1
604		Cita previa
605		Queja por extensión de las superficies destinadas a la instalación de hamacas en la playa de Las Canteras
606		Falta de limpieza en la ciudad
607		Queja por estacionar vehículos en zona peatonal del barrio de San Cristóbal
608		Queja por mal estado de aceras y carreteras en las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume
609		Queja por falta de limpieza en las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume
610		Queja por mal estado del parque situado entre las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume
611		Solicita retirada de arena del paseo de la Playa de La Laja
612		Queja por el peligro debido al mal estado de algunas palmeras en Paseo de Chil
613		Queja por malas condiciones del parque La Estrella, situado entre las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume



614		Queja por la tardanza y mala contestación, debido a la solicitud de baja en el padrón de habitantes
615		Solicita información sobre el trámite presentado por la Sede Electrónica, el 26/6/2023 con número de registro 2023-93290
616		Solicita rehabilitación del edificio de la Comunidad de Propietarios en C/ Juan Rodríguez Quegles, 21
617		Queja por falta de vigilancia en zonas de estacionamiento reservadas para motos
618		Queja por el trato recibido de la compañía Emalsa
619		Imposibilidad de acceso y utilización de espacios públicos por obras, que afectan a la vía pública
620		Queja por los pocos árboles que hay en la calle Rafael Cabrera y lo mal cuidados que están
621		Queja por la falta de limpieza en calle Rafael Cabrera
622		Queja por no poder utilizar la Clave permanente, a la hora de presentar un trámite telemático y solo se admita firma digital o DNI electrónico
623		Solicita arreglo de tapa de registro en la calzada, de la empresa Vodafone, en c/ León y Castillo y c/ Los Martínez de Escobar
624		Solicita rehabilitación de la vivienda en su totalidad
625		Queja por la falta de información en el cambio de forma de pago del impuesto
626		Queja en materia tributaria
627		Queja por no ser gratuito el 010
628		Solicita volante de empadronamiento
629		Queja por el incumplimiento y falta de información de los horarios de cierre del parque de las rehojas
630		Queja por falta de fumigación en calle Músico Rafael Campos



0N9130081

CLASE 8.^a



631		Queja por encontrarse bloqueado en el Padrón de Habitantes
632		Comunica su disponibilidad en la lista de reserva de técnico medio de acción social, del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
633		Comunica su experiencia profesional como policía local
634		Mala atención en registro
635		Obstáculos en la vía de aparcamiento que han ocasionado más de un accidente a varios automóviles.
636		Queja por la duración de las obras entre las calles Velarde y Churruca del barrio de Guanarteme
637		Solicita conocer el estado del empadronamiento actual
638		Utilización de zona de aparcamientos (no zona azul) en el barrio de 7 Palmas, por vehículos durante largos periodos de tiempo
639		Solicita saber cuándo se procederá al asfaltado del Barrio de las Torres y al cambio de acceso a las Torres, desde la calle Fondos de Segura
640		Queja por incumplimiento de Orden VIV/561/2010
641		Solicita limpieza de la parte trasera de la calle Párroco Villar Reina
642		Queja por no solucionarle los problemas en atención al contribuyente
643		Solicita información de la gestión del punto limpio El Sebadal
644		Queja por la acumulación de residuos y basura junto al lateral de la C/ El Mondalón, en la zona de Monte Quemado, próximo al Barranco de las Goteras, a la altura del nº7



645		Queja por error de datos en el Padrón Municipal de Habitantes
646		Queja por la duplicidad en el recibo de la tasa de recogida de basura
647		Queja por suciedad en las calles del Polígono Industrial de Las Torres, calle Atalaya
648		Solicita seguimiento policial diario, por 15 días o más, en el parque Juan Alemán Cáceres (La Paterna)
649		Queja por ruidos en comercios
650		Aporta documentación para la Oficina de Consumo
651		Queja por el mal funcionamiento de alumbrado, de la calle Domingo Dorete "Fray Lesco"
652		Queja por el ruido de las campanas de la iglesia
653		Queja por el mal estado de la acera en la entrada al túnel Julio Luengo
654		Cita previa
655		Queja por el mal estado del mobiliario del parque deportivo del auditorio.
656		Solicita que se abran puntos de retirada de residuos no sólidos
657		Falta de información acerca de la prohibición de fumar en la playa
658		Queja por el estado de suciedad y abandono de la plaza situada en Tomás Morales
659		Solicita la poda de los árboles ubicados en la calle Fondos de Segura, nº 3A a 3B, (frente al HIPERDINO de 7palmas)
660		Solicita mejora en la presentación de recibos para el trámite de empadronamiento telemático
661		Omisión de datos esenciales para su tramitación
662		Solicita respuesta a una comparecencia presentada en RR.HH.
663		Reclamación de una deuda



0N9130082

CLASE 8.^a



664		No cogen los teléfonos en la Policía Local después de la 23:00 horas
665		Exige el trámite de una ayuda
666		Solicita puesto en el rastro de navidad
667		Trato inadecuado en el Servicio de Asistencia Ciudadana
668		Queja por el horario de Atención al Público
669		Cita previa
670		Solicita recogida de basura
671		Queja por mala atención del empleado, del Servicio de Bienestar Social
672		Cita previa
673		Quejas por incumplimiento de obligaciones, referida a la tenencia de animales
674		Queja por no poder pasear con su perro por Las Canteras y El Confital
675		Queja por la falta de Agentes de Movilidad y semáforos
676		Queja por la acumulación de basura en el Barranco de las Goteras
677		Queja por basura en la calle General Mas de Gaminde 45
678		Queja por aceras en mal estado en calle Artemi Semidán, 64
679		Solicita la instalación de contenedores de envase, plástico y cartón
680		Queja por falta de aparcamientos, debido a las obras, en la calle Grau Bassas
681		Queja por salida de cucarachas de alcantarilla, por no estar bien sellada



682		Solicita terraza en la vía pública
683		Solicitan mejora del Barrio San Cristóbal
684		Queja por ruido de la autovía en el Barrio de San Cristóbal
685		Reclamación a la Autoescuela ECO
686		Queja por encontrarse bloqueada en el Padrón de Habitantes
687		Disconformidad con el acto de apertura y calificación administrativa de licitaciones en la mesa contratación
688		Solicita cita con la Sección de Actividades para ver expediente de una actividad
689		Sugiere la instalación de una Biblioteca Municipal, cerca del intercambiador de Tamaraceite
690		Solicita limpieza de basura en calle Gordillo, 88
691		Solicita lomos de asno en el paso de peatones de la Carretera del Lomo Blanco, 113, debido a la alta velocidad con la que pasan los coches
692		Solicita limpieza de parterres y rotondas en la entrada de San Francisco de Paula con la zona de Hoya Parrado
693		Queja por vehículos aparcados en el paso de peatones, de la calle Tunerillas 28, por encima de CEMELPA, siendo este un acceso para personas con movilidad reducida
694		Solicita que se priorice el proyecto de viabilidad de un Centro Deportivo con piscinas dentro del SG-09, Parque Deportivo La Ballena, por ser unas instalaciones necesarias y demandadas en la zona
695		Solicita reubicación de pistas de tenis en la zona de playa
696		Queja por negarle el derecho de acceder a algunas guaguas municipales, por no abrir las rampas de las puertas traseras, al sufrir discapacidad física



0N9130083

CLASE 8.^a

697		Queja por el ruido que emite un ciudadano al cantar en el C.C. Alisios, con permiso del Ayuntamiento
698		Queja por el robo de barandillas del puente de acceso al ascensor, que va al Parque de Las Rehojas
699		Queja por suciedad y basura en el exterior del edificio
700		Queja por corte de carretera debido a obras, en calle Real de San Juan
701		Solicita la inclusión en zona verde de aparcamientos para residentes, de la calle Domingo Guerra del Río
702		Queja por falta de limpieza y mal estado en el que se encuentran las calles de la ciudad
703		Cita previa
704		Solicita más canchas de uso libre para el voley playa
705		Queja por verse comprometida la integridad física debido a las bicicletas y patinetas que circulan a gran velocidad por la acera de la c/ Alicante
706		Queja por la falta de poda de los árboles del Parque Municipal de Las Rehojas
707		Imposibilidad de contactar con el Servicio de Atención al Contribuyente. Sugiere destinen más personal
708		Cita previa
709		Cita previa
710		Cita previa
711		Queja por desajustes en los horarios de guagua de la línea 11 desde la Estación del Teatro
712		Informa del mal estado de la casa situada en calle Río Ebro, 7



713		Queja por la pirotecnia en el municipio
714		Queja por suspensión del servicio de transporte público en el itinerario que comprende desde la calle Agustín Bosch Millares, hasta la incorporación de la variante de Tafira
715		Solicita informe de vulnerabilidad de Edgar Lázaro Gutiérrez
716		Sugiere hacer una campaña de concienciación sobre el paseo de los perros
717		Queja por la realización de evento público
718		Solicita anulación de matrícula
719		Queja por la realización de evento público
720		Solicita fumigación en Las Canteras, debido a plaga de cucarachas
721		Queja por ruidos del camión de basura a las 4.43 am
722		Cita previa
723		Cita previa
724		Cita previa
725		Queja por la presencia de indigentes y excrementos en la calle Felipe Marte, 9, Lomo Blanco
726		Queja por tráfico en la rotonda Hospital Doctor Negrín
727		Queja por retraso en la solicitud de alta en el Padrón de Habitantes
728		Solicita la poda de palmeras de la casa que linda con el centro escolar, Colegio Bilingüe La Higuera
729		Solicita la retirada de contenedores de la calle Juan de Padilla nº 6
730		Queja por dar una información distinta a la que se encuentra publicada en la página web del Ayuntamiento, en referencia al plazo de empadronamiento
731		Queja por no estar habilitado en la página web del Ayuntamiento, el



0N9130084

CLASE 8.^a

		calendario para solicitar cita previa
732		Queja por falta de limpieza en calle Juan de Padilla
733		Queja por falta de control policial en calle Juan de Padilla
734		Solicita se arreglen todas las alcantarillas poniendo encima de su tapa correspondiente, una placa de metacrilato,
735		Solicita volver a colocar contenedor de basura en su sitio, dejando salida del camino en Carretera Marzagán n.º 43
736		Queja por planchas y bidones de amianto, tirados en la acera, hace 8 meses, entre las calles Huelva y Palencia, en la barriada de Pedro Hidalgo, por el barranco del Cardón.
737		Queja por retraso en trámite de empadronamiento

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:

1.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Asistencia Ciudadana	575		Cita previa	Concluido
	588		Placa conmemorativa en mal estado entre las calles Balcones y San Agustín	En trámite
	604		Cita previa	Concluido
	614		Queja por la tardanza y mala contestación, debido a la solicitud de baja en el padrón de habitantes	En trámite



627	[REDACTED]	Queja por no ser gratuito el 010	En trámite
634	[REDACTED]	Mala atención en registro	Concluido
654	[REDACTED]	Cita previa	Concluido
660	[REDACTED]	Solicita mejora en la presentación de recibos para el trámite de empadronamiento telemático	En trámite
667	[REDACTED]	Trato inadecuado en el Servicio de Asistencia Ciudadana	Concluido
668	[REDACTED]	Queja por el horario de Atención al Público	En trámite
669	[REDACTED]	Cita previa	Concluido
672	[REDACTED]	Cita previa	Concluido
703	[REDACTED]	Cita previa	Concluido
708	[REDACTED]	Cita previa	Concluido
709	[REDACTED]	Cita previa	Concluido
710	[REDACTED]	Cita previa	Concluido
722	[REDACTED]	Cita previa	En trámite
723	[REDACTED]	Cita previa	En trámite
724	[REDACTED]	Cita previa	En trámite
727	[REDACTED]	Queja por retraso en la solicitud de alta en el Padrón de Habitantes	En trámite
730	[REDACTED]	Queja por dar una información distinta a la que se encuentra publicada en la página web del Ayuntamiento, en referencia al plazo de empadronamiento	En trámite

Servicio de Atención al contribuyente	625	[REDACTED]	Queja por la falta de información en el cambio de forma de pago del impuesto	En trámite
---------------------------------------	-----	------------	--	------------



0N9130085

CLASE 8.ª



	642		Queja por no solucionarle los problemas en atención al contribuyente	En trámite
	707		Imposibilidad de contactar con el Servicio de Atención al Contribuyente. Sugiere destinen más personal	En trámite
Órgano de Gestión Tributaria	626		Queja en materia tributaria	En trámite
Servicio de Tributos	577		Solicita fraccionamiento de multas	En trámite
Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación	622		Queja por no poder utilizar la Clave permanente, a la hora de presentar un trámite telemático y solo se admita firma digital o DNI electrónico	En trámite

SURE 575/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 604/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 634/2023: Reclamación acerca de la mala atención en registro.

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 654/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.



SURE 667/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 669/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 672/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 703/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a

viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 708/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 709/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 710/2023: Reclamación sobre la cita previa

Se informa que en estos momentos se está atendiendo sin cita previa en la Oficina central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana. El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

2.ª ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Sagulpa	701	[REDACTED]	Solicita la inclusión en zona verde de aparcamientos para residentes, de la calle Domingo Guerra del Río	Concluido



0N9130086

CLASE 8.^a



Servicio de Tráfico y Movilidad	584	[REDACTED]	Problemas con semáforo ubicado en la intersección entre la calle León y Castillo y calle Obispo Rabadán	Concluido
	599	[REDACTED]	Solicita la exclusión del tránsito de vehículos pesados en el interior del barrio de Guanarteme	En trámite
	680	[REDACTED]	Queja por falta de aparcamientos, debido a las obras, en la calle Grau Bassas	En trámite
Guaguas Municipales	696	[REDACTED]	Queja por negarle el derecho de acceder a algunas guaguas municipales, por no abrir las rampas de las puertas traseras, al sufrir discapacidad física	En trámite
	711	[REDACTED]	Queja por desajustes en los horarios de guagua de la línea 11 desde la Estación del Teatro	En trámite
Unidad Técnica de Ciudad del Mar	605	[REDACTED]	Queja por extensión de las superficies destinadas a la instalación de hamacas en la playa de Las Canteras	Concluido
	611	[REDACTED]	Solicita retirada de arena del paseo de la Playa de La Laja	Concluido
	657	[REDACTED]	Falta de información acerca de la prohibición de fumar en la playa	Concluido
	674	[REDACTED]	Queja por no poder pasear con su perro por Las Canteras y el Confital	Concluido
	695	[REDACTED]	Solicita reubicación de	En trámite



		pistas de tenis en la zona de playa	
704	[REDACTED]	Solicita más canchas de uso libre para el voley playa	En trámite

SURE 701/2023: Reclama la inclusión en zona verde de aparcamientos para residentes, de la calle Domingo Guerra del Río.

Se informa que por el momento, no se tiene prevista la ampliación del área de estacionamiento regulado para residentes, en Triana. No obstante, tendremos en cuenta su sugerencia de ampliación de plazas a la calle referida y trasladaremos su petición al Servicio municipal correspondiente del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, para que se estudie la misma

SURE 584/2023: Reclama problemas con semáforo ubicado en la intersección entre la calle León y Castillo y calle Obispo Rabadán.

Se informa que realizada visita técnica al lugar se ha verificado que el funcionamiento del cruce y el ámbar intermitente aparecía un poco antes de que saliera el verde de vehículos. Se podría entender que era para el giro, pero otros usuarios directamente pasaban rectos.

SURE 605/2023: Reclama la extensión de las superficies destinadas a la instalación de hamacas en la playa de Las Canteras.

Se informa que realizada inspección de las zonas, se remite instrucción a los gestores de los espacios públicos otorgados como Servicio de

Temporada de la actividad de hamacas y sombrillas, así como a la Policía Local para el cumplimiento de las medidas autorizadas.

SURE 611/2023: Reclama la retirada de arena del paseo de la Playa de La Laja.

Se informa que los operarios de Ciudad de Mar están constantemente retirando la misma pero en momentos de alisios intensos, el aporte natural de arena aumenta, por lo que se pueden apreciar días de mayor acumulación.

SURE 657/2023: Reclama la falta de información acerca de la prohibición de fumar en la playa.

Se informa que aunque existe esta señalización en los relojes del paseo, en la próxima instalación de cartelería en cada acceso, llevará recogida la prohibición de fumar.

SURE 674/2023: Reclama la imposibilidad de pasear con su perro por Las Canteras y El Confital.

Se informa que La Ordenanza Reguladora de Playas y Litoral en su artículo 9 recoge que: Artículo 9. Se prohíbe la tenencia, estancia y el tránsito de perros y animales.

3.ª ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Mantenimiento	576	[REDACTED]	Queja por la falta de visibilidad en la salida del garaje con vado nº10063,	En trámite



0N9130087

CLASE 8.ª



Urbano			en la carretera principal de Vega de San José	
	578		Solicita limpieza de parque y jardines	En trámite
	597		Queja por mal estado de palmera, con riesgo de caída.	En trámite
	598		Queja por el estado de los árboles en calle Hoya del Enamorado.	En trámite
	610		Queja por mal estado del parque situado entre las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume	Concluido
	612		Queja por el peligro debido al mal estado de algunas palmeras en Paseo de Chil	En trámite
	613		Queja por malas condiciones del parque La Estrella, situado entre las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume	En trámite
	620		Queja por los pocos árboles que hay en la calle Rafael Cabrera y lo mal cuidados que están	En trámite
	629		Queja por el incumplimiento y falta de información de los horarios de cierre del parque de las rehojas	En trámite
	655		Queja por el mal estado del mobiliario del parque deportivo del auditorio.	Concluido
	658		Queja por el estado de suciedad y abandono de la plaza situada en Tomás Morales	En trámite



	659		Solicita la poda de los árboles ubicados en la calle Fondos de Segura, nº 3A a 3B, (frente al HIPERDINO de 7palmas)	En trámite
	692		Solicita limpieza de parterres y rotondas en la entrada de San Francisco de Paula con la zona de Hoya Parrado	Concluido
	699		Queja por suciedad y basura en el exterior del edificio	Concluido
	706		Queja por la falta de poda de los árboles del Parque Municipal de Las Rehojas	Concluido
Servicio de Medio Ambiente	736		Queja por planchas y bidones de amianto, tirados en la acera, hace 8 meses, entre las calles Huelva y Palencia, en la barriada de Pedro Hidalgo, por el barranco del Cardón.	En trámite

SURE 610/2023: Reclama el mal estado del parque situado entre las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume.

Se informa que realizada visita de inspección a las dos áreas infantiles que se encuentran en el Parque de Buenavista, se informa que las mismas se encontraban en buen estado de uso en el momento de la inspección. Se comunica que ambos parques infantiles disponen de cartelería prohibiendo, entre otros, la entrada de perros. El uso inadecuado de las áreas infantiles puede ser denunciado ante la Policía Local".

SURE 655/2023: Reclama el mal estado del mobiliario del parque deportivo del auditorio.

Se informa que realizada visita de inspección se comprobó que los aparatos habían sido golpeados con piedras de gran tamaño, sufriendo graves daños uno de ellos, procediendo a reponerlo con fecha 15/09/23

SURE 692/2023: Reclama que las ramas de los árboles en calle Fondos de Segura, a la altura del nº 13, tapan el espejo que permite ver si vienen vehículos cuando intentas salir del garaje.

Se informa que se ha ordenado a la empresa adjudicataria del mantenimiento la orden de poda y despeje de las ramas que obstaculizan la visibilidad del espejo de seguridad.

SURE 699/2023: Reclama la limpieza de parterres y rotondas en la entrada de San Francisco de Paula con la zona de Hoya Parrado.

Se informa que consultado en el "Geoportal" (aplicativo del patrimonio municipal), se comprueba que los parterres no son de titularidad municipal, están calificados como SRPA "Suelo Rústico de Protección Agraria" en el Plan General de Ordenación del Territorio, por lo que no podemos atender su solicitud.

SURE 706/2023: Reclama la falta de poda de los árboles del Parque Municipal de Las Rehojas.



0N9130088

CLASE 8.^a

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento,

el requerimiento número I-1563/23, solicitando la poda.

4.ª ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	681	[REDACTED]	Queja por salida de cucarachas de alcantarilla, por no estar bien sellada	Concluido

SURE 681/2023: Reclama la salida de cucarachas de alcantarilla, por no estar bien sellada.

Se informa que su reclamación ha sido enviada a la empresa concesionaria EMALSA, que es la encargada del mantenimiento.

5.ª ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	580	[REDACTED]	Queja por falta de aparcamientos en Carretera de Los Tarahales, debido a la ocupación de estos por vehículos de ocasión	En trámite
	579	[REDACTED]	Solicita señalización y marcación de la vía	En trámite
	595	[REDACTED]	Queja por tráfico en zona peatonal del Barrio Marinero de San Cristóbal. Dificultad en la visibilidad de la parada de guagua al salir del Barrio	En trámite
	607	[REDACTED]	Queja por estacionar vehículos en zona peatonal del barrio de San Cristóbal	Concluido
	638	[REDACTED]	Utilización de zona de	En trámite



		aparcamientos (no zona azul) en el barrio de 7 Palmas, por vehículos durante largos periodos de tiempo	
648		Solicita seguimiento policial diario, por 15 días o más, en el parque Juan Alemán Cáceres (La Paterna)	En trámite
664		No cogen los teléfonos en la Policía Local después de la 23:00 horas	En trámite
675		Queja por la falta de Agentes de Movilidad y semáforos	En trámite
693		Queja por vehículos aparcados en el paso de peatones, de la calle Tunerillas 28, por encima de CEMELPA, siendo este un acceso para personas con movilidad reducida	En trámite
697		Queja por el ruido que emite un ciudadano al cantar en el C.C. Alisios, con permiso del Ayuntamiento	En trámite
698		Queja por el robo de barandillas del puente de acceso al ascensor, que va al Parque de Las Rehojas	En trámite
705		Queja por verse comprometida la integridad física debido a las bicicletas y patinetas que circulan a gran velocidad por la acera de la c/ Alicante	En trámite
725		Queja por la presencia de indigentes y excrementos en la calle Felipe Marte, 9, Lomo Blanco	En trámite
726		Queja por tráfico en la rotonda Hospital Doctor Negrín	En trámite
733		Queja por falta de control policial en calle Juan de Padilla	En trámite



0N9130089

CLASE 8.ª



SURE 607/2023: Reclama el estacionamiento de vehículos en zona peatonal del barrio de San Cristóbal.

momentos en los que se ha detectado alguna anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona.

Se informa que se ha realizado un seguimiento en el lugar por la Policía de Barrio, actuando en consecuencia en los

6.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Limpieza y Gestión de Residuos	590		Solicita limpieza en la calle Casa Ayala	Concluido
	596		Solicita limpieza de aceras en la calle Hoya del Enamorado	Concluido
	606		Falta de limpieza en la ciudad	En trámite
	609		Queja por falta de limpieza en las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume	En trámite
	621		Queja por la falta de limpieza en calle Rafael Cabrera	En trámite
	641		Solicita limpieza de la parte trasera de la calle Párroco Villar Reina	En trámite
	644		Queja por la acumulación de residuos y basura junto al lateral de la C/ El Mondalón, en la zona de Monte Quemado, próximo al Barranco de las Goteras, a la altura del nº7	En trámite
	647		Queja por suciedad en las calles del Polígono Industrial de Las Torres, calle Atalaya	En trámite
	656		Solicita que se abran puntos de retirada de residuos no sólidos	En trámite
	670		Solicita recogida de basura	En trámite



	676		Queja por la acumulación de basura en el Barranco de las Goteras	En trámite
	677		Queja por basura en la calle General Mas de Gaminde 45	En trámite
	679		Solicita la instalación de contenedores de envase, plástico y cartón	En trámite
	690		Solicita limpieza de basura en calle Gordillo, 88	Concluido
	702		Queja por falta de limpieza y mal estado en el que se encuentran las calles de la ciudad	Concluido
	721		Queja por ruidos del camión de basura a las 4.43 am	En trámite
	729		Solicita la retirada de contenedores de la calle Juan de Padilla nº 6	En trámite
	732		Queja por falta de limpieza en calle Juan de Padilla	En trámite
	735		Solicita volver a colocar contenedor de basura en su sitio, dejando salida del camino en Carretera Marzagán n.º 43	En trámite
Servicio de Urbanismo	636		Queja por la duración de las obras entre las calles Velarde y Churruca del barrio de Guanarteme	En trámite
	694		Solicita que se priorice el proyecto de viabilidad de un Centro Deportivo con piscinas dentro del SG-09, Parque Deportivo La Ballena, por ser unas instalaciones necesarias y demandadas en la zona	En trámite
Servicio de Protección del	712		Informa del mal estado de la casa situada en calle Río	En trámite



0N9130090

CLASE 8.^a



Paisaje			Ebro, 7 Solicita la poda de palmeras de la casa que linda con el centro escolar, Colegio Bilingüe La Higuera	
	728		Solicita la poda de palmeras de la casa que linda con el centro escolar, Colegio Bilingüe La Higuera	En trámite
Servicio de Mantenimiento Urbano	582		Queja por mal estado de la vía pública	En trámite
	585		Queja por falta de luz en la calle Carvajal y en zona de Canalejas	En trámite
	600		Solicita que se asfalte la carretera Masapez / Acebuchal	En trámite
	608		Queja por mal estado de aceras y carreteras en las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume	En trámite
	619		Imposibilidad de acceso y utilización de espacios públicos por obras, que afectan a la vía pública	En trámite
	635		Obstáculos en la vía de aparcamiento que han ocasionado más de un accidente a varios automóviles.	En trámite
	639		Solicita saber cuándo se procederá al asfaltado del Barrio de las Torres y al cambio de acceso a las Torres, desde la calle Fondos de Segura	Concluido
	651		Queja por el mal funcionamiento de alumbrado, de la calle Domingo Dorete "Fray Lesco"	En trámite
	653		Queja por el mal estado de la acera en la entrada al túnel	En trámite



		Julio Luengo	
678	[REDACTED]	Queja por aceras en mal estado en calle Artemi Semidán, 64	En trámite
700		Queja por corte de carretera debido a obras, en calle Real de San Juan	En trámite
734		Solicita se arreglen todas las alcantarillas poniendo encima de su tapa correspondiente, una placa de metacrilato,	En trámite

SURE 590/2023: Reclama la limpieza en la calle Casa Ayala.

Se informa que lamentamos las molestias ocasionadas al tiempo que le informamos que estamos trabajando para reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de nuestra ciudad.

SURE 596/2023: Reclama la limpieza de aceras en la calle Hoya del Enamorado.

Se informa que se tendrá presente la incidencia en materia de limpieza viaria.

SURE 690/2023: Reclama la limpieza de basura en calle Gordillo, 88.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 702/2023: Reclama la falta de limpieza y mal estado en el que se encuentran las calles de la ciudad.

Se informa que se tendrá en cuenta la incidencia para actuar en consecuencia.

SURE 639/2023: Reclama saber cuándo se procederá al asfaltado del Barrio de las Torres y al cambio de acceso a las Torres, desde la calle Fondos de Segura.

Se informa que el plazo para la formalización de dicho contrato finaliza el día 4 de septiembre de 2023, teniendo la empresa adjudicataria un periodo de un mes para el comienzo de las obras.

7.ª ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Bienestar Social	671	[REDACTED]	Queja por mala atención del empleado, del Servicio de Bienestar Social	En trámite
Salud Pública	592	[REDACTED]	Solicita fumigación de cucarachas, en los jardines de Distrito Sur	Concluido
	630	[REDACTED]	Queja por falta de fumigación en calle Músico Rafael Campos	Concluido



0N9130091

CLASE 8.^a



	652		Queja por el ruido de las campanas de la iglesia	En trámite
	673		Quejas por incumplimiento de obligaciones, referida a la tenencia de animales	Concluido
	684		Queja por ruido de la autovía en el Barrio de San Cristóbal	En trámite
	716		Sugiere hacer una campaña de concienciación sobre el paseo de los perros	Concluido
	720		Solicita fumigación en Las Canteras, debido a plaga de cucarachas	En trámite
Instituto Municipal de Deportes	581		Queja sobre el uso indebido de las instalaciones deportivas	Concluido
	731		Queja por no estar habilitado en la página web del Ayuntamiento, el calendario para solicitar cita previa	Concluido

SURE 592/2023: Reclama fumigación de cucarachas, en los jardines de Distrito Sur.

Se informa que hay un departamento de Control de Plagas, del cual le facilitan los contactos.

SURE 630/2023: Reclama fumigación en calle Músico Rafael Campos.

Se informa que hay un departamento de Control de Plagas, del cual le facilitan los contactos.

SURE 673/2023: Reclama el incumplimiento de obligaciones, referida a la tenencia de animales

Se informa que corresponde a la Policía Local vigilar el cumplimiento de la Ordenanza Municipal sobre Protección y

Tenencia de Animales, haciendo las pertinentes denuncias. A su vez, se sugiere que la denuncia puede venir directamente del ciudadano por Registro General de este ayuntamiento.

SURE 716/2023: Sugiere hacer una compañía de concienciación sobre el paseo de los perros.

Se informa que se agradece su sugerencia, y se tendrá en cuenta en las campañas de concienciación animal que anualmente realizamos.

SURE 581/2023: Reclama el uso indebido de las instalaciones deportivas.

Se informa que se notificará la correspondiente resolución a quienes ahora tienen autorización temporal en Las Canteras, a la consejería de Ordenación del Territorio y Aguas del Gobierno de



Canarias y se publicará en la página web municipal ipamar.laspalmasgc.es.

Ayuntamiento, el calendario para solicitar cita previa.

SURE 731/2023: Reclama no estar habilitado en la página web del

Se informa que las citas previas se habilitan semanalmente cada viernes para la siguiente semana.

8.ª ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Cultura	689		Sugiere la instalación de una Biblioteca Municipal, cerca del intercambiador de Tamaraceite	Concluido
	713		Queja por la pirotecnia en el municipio	En trámite

SURE 689/2023: Sugiere la instalación de una Biblioteca Municipal, cerca del intercambiador de Tamaraceite.

Se informa que es voluntad del Área de Cultura de este Ayuntamiento impulsar la implantación de una biblioteca municipal en el Centro Cultural Jesús Arencibia de Tamaraceite, de reciente construcción, en cuanto se ultimen los trámites pendientes para su finalización.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es

competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO. Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes correspondientes a los años 2021, 2022 y 2023, que a continuación se relacionan:

SURE 204/2021: Reclamación por socavón en la acera calle Federico Viera con la calle Tormento, en el barrio de Schamann.

Se informa que inspeccionado el lugar, no se observa la anomalía descrita.

SURE 268/2021: Reclamación de daños por obras de la MetroGuagua en fachada y eliminación de rejilla y arqueta en suelo.

Se informa que se ha dado órdenes a la empresa contratista de acometer las reparaciones de la fachada, así como la reposición de la rejilla.

SURE 280/2021: Reclamación por levantamiento de acera, debido al



CLASE 8.^a



0N9130092



crecimiento de raíces de un árbol calle Pedro Mederos Manzano.

Se informa que se da por finalizada puesto que el terreno donde se ubica el árbol es privado. La calzada está bien.

SURE 385/2021: Reclamación por anomalía del tráfico en Paseo de Chil.

Se informa que el giro ya se encuentra habilitado, aunque está reajustándose la programación acorde al comportamiento del tráfico y los nuevos recorridos peatonales y ciclistas.

SURE 413/2021: Reclamación por falta de dotación de una puerta de emergencia colindante al nuevo espacio libre

Se informa que la puerta está terminada y en breve contactarán los técnicos, para la colocación de la misma.

SURE 459/2021: Solicita la Instalación de pasamanos en la calle Arrorró.

Se informa que Con fecha 16.01.2023 finalizaron la instalación de pasamanos tanto en el inicio como en el final de la calle. En el tramo de inicio se colocaron 30 m entre los nº2 al 6 y en el tramo final (escalera) se colocaron 2.70 m entre la calle Malagueñas y el nº20 de Arrorró.

SURE 585/2021: Reclamación por destrozo de la propiedad pública y atentado contra el medio ambiente.

Se informa que estas labores se están realizando mediante trabajos programados ya que es en todo el término municipal. En el caso que nos ocupa comunicarles que ya fueron realizados en el mes de mayo. Siendo cambiadas tanto la señalización vertical como la horizontal.

SURE 586/2021: Solicitud de medidas para reducir la velocidad en la Carretera del Cardón y en la

Urbanización Díaz Casanova.

Se informa que la velocidad máxima de la Carretera del Cardón se encuentra limitada a 30 km/hora, mientras que las calles de la Urbanización Industrial Díaz Casanova se encuentran limitadas a 40 km/hora.

Para la instalación de lomos de asno en dichas calles, es necesario un estudio conjunto con la Sección de Tráfico y Transportes, que una vez analizadas, si procede, sean incluidas en la redacción de próximos proyectos.

SURE 621/2021: Reclamación Reclamación por no haberse dado respuesta a dos recursos de reposición presentados en fecha 01/09/2021 contra las liquidaciones 20205535017VT05L000697 y

20205535017VT05L000699, en concepto de Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.

Se informa mediante las resoluciones n.º 27511 y 27512, de fecha 10/08/2021, de la titular del Órgano de Gestión Tributaria, se acuerda desestimar los citados recursos presentados.

Dichas resoluciones fueron notificadas al interesado por comparecencia electrónica en fecha 24/02/2022.

SURE 689/2021: Reclamación sobre baldosas rotas a la entrada del garaje por obras en la calle Luis Doreste Silva n.º 60.

Se informa que los trabajos de habilitación en dicha zona corresponden a las obras de la MetroGuagua, gestionadas por el Servicio de Urbanismo.

SURE 746/2021: Reclamación por no haberse dado respuesta a dos recursos de



reposición contra las liquidaciones 20205535017VT04L000609, 20205535017VT04L000610, 20205535017VT04L000611 y 20205535017VT04L000612, en concepto de Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.

Se informa que se procede a la devolución por ingresos indebidos de un importe de 1.323,97 euros, más los intereses de demora correspondientes.

SURE 839/2021: Reclamación sobre pavimento suelto y roto en el pasaje Rafael Nebot Cabrera (Prolongación de la Plaza Stagno).

Se informa que se ha programado la reposición de pavimentos sueltos y rotos durante la primera quincena del mes de octubre de 2023.

SURE 861/2021: Reclamación por problemas con aguas pluviales.

Se informa que la apertura de un posible punto de recogida de aguas pluviales que se conecte a la red existente, requiere de la ejecución de obras, para las cuales no existe presupuesto en el momento actual.

SURE 63/2022: Reclamación sobre exhibición pública en calle La Gomera.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho circunstancial pasado.

SURE 113/2022: Solicita retirar carteles de fachada de un local y quitar el aire acondicionado por mal estado.

Se informa que se está haciendo seguimiento por parte de los técnicos.

SURE 115/2022: Reclamación por demasiada cantidad de mesas en las terrazas de c/ Constantino que imposibilita el tránsito por la misma.

Se informa que se archiva la reclamación por ser una denuncia que afecta a terrazas.

SURE 277/2022: Reclamación sobre la norma que puede acogerse para la retirada de ampliación de sillas y mesas de una terraza.

Se informa que se archiva la reclamación al comprobar que la solicitud corresponde a un procedimiento de transparencia.

SURE 475/2022: Reclamación sobre la falta de información sobre el cobro de recibos.

Se le informa Archivar expte. Por haber sido publicado en el BOP del 8 de noviembre de 2021 el Calendario de Tributos del ejercicio 2022 comunicando la supresión de la modalidad de pago anticipado bonificada en 6 plazos para los sujetos pasivos de los impuestos del Impuesto de Bienes Inmuebles y del Impuesto de Actividades Económicas, desde el año 2022 (inclusive).

SURE 489/2022: Reclamación por la imposibilidad de conseguir cita previa con el Servicio de Urbanismo.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo

SURE 490/2022: Reclamación por contenedor lleno de restos de obra en el Hotel Las Lanzas (c/ Bernardo de la Torre), afectando a la entrada y salida de los vecinos de dicho edificio.

Se informa se archiva la reclamación por ser un hecho casual en el pasado.

SURE 494/2022: Reclamación por negarle el acceso a los baños de la biblioteca Josefina de la Torre, ubicada en la Plaza Churruca, en el paseo de las Canteras.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el pasado.

SURE 502/2022: Reclamación por ser la página web, poco intuitiva.

Se le ofrece las soluciones a sus preguntas y se le indica que estamos



0N9130093

CLASE 8.ª



trabajando para tener la página web municipal lo más accesible y amigable posible.

SURE 505/2022: Reclamación por retirar el cobro fraccionado sin previo aviso.

Se informa archivar expediente por haber sido publicado en el BOP del 8 de noviembre de 2021 el Calendario de Tributos del ejercicio 2022 comunicando la supresión de la modalidad de pago anticipado bonificada en 6 plazos para los sujetos pasivos de los impuestos del Impuesto de Bienes Inmuebles y del Impuesto de Actividades Económicas, desde el año 2022 (inclusive).

SURE 594/2022: Reclamación sobre la mala información recibida por la Policía Local.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual.

SURE 603/2022: Reclamación sobre el cierre de calle e impedimento de paso a garaje privado.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido una queja a un evento ya transcurrido.

SURE 654/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de contactar con la unidad de gestión urbanística por vía telefónica.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo.

SURE 731/2022: Reclamación sobre Impago de facturas, lentitud de procedimientos.

Se informa que tras consultar el aplicativo para la gestión de facturas Sicalwin, a fecha de hoy, no consta ninguna

factura pendiente, ni relación alguna con la citada entidad como proveedor de este Órgano de Gestión Tributaria.

SURE 840/2022: Solicita la delimitación de funciones del personal de seguridad, no son personas adecuadas para dar información sobre trámites.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el pasado.

SURE 874/2022: Reclamación sobre tala de una palmera situada en la Plazoleta Tegoyo.

Se le informa que se comprueba que dichas palmeras no son de titularidad municipal, por lo que no podemos atender su solicitud.

SURE 321/2023: Reclamación sobre el conserje, Juan José.

Se informa que el empleado público que menciona la ciudadana esta esos días disfrutando de vacaciones.

SURE 334/2023: Reclamación por retraso en la obtención de carta de pago del expediente de apremio.

Se informa que el mismo día que presenta la reclamación el 08/05/2023 se le remite vía correo electrónico carta de pago solicitada. El día 09/05/2023 le envía email con justificante de pago realizado.

SURE 356/2023: Solicita que en el extremo de las calles Til-Acebuche-San Ignacio se prohíba el estacionamiento de vehículos que dificultan la bajada a la calle San Ignacio.

Se informa que con fecha 13 de junio de 2023 se procedió a realizar orden de trabajo a la empresa encargada de la señalización con la siguiente instrucción:



- Generar línea amarilla, lado izquierdo, al menos 12 ml.

- Colocar en inicio R-308 más flecha a derecha.

Finalizando dichos trabajos el 19 de junio de 2023 (Se adjunta fotos de los trabajos).

SURE 379/2023: Reclamación por la imposibilidad de conseguir cita previa con el Servicio de Edificación y Actividades.

Se informa que se archiva la queja por haber sido un hecho casual. En la actualidad, el Servicio de Edificación y Actividades atiende presencial los martes y jueves.

SURE 452/2023: Solicita parque para mascotas en zona residencial, cerca del estadio Pepe González.

Se informa que encontrándose actualmente esta ubicación, con un estudio de detalle aprobado para crear dos edificios de 8 plantas destinados a viviendas; se informa que se ha trasladado al Servicio de Urbanismo, al tratarse de una sugerencia para intervenir en espacios no urbanizados o en parcela prevista para edificar y siendo lo expresado confirmado por el Servicio de Urbanismo.

SURE 468/2023: Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de 7 palmas.

Se informa que desde hace algunos años en zonas amplias, tipo plazas y parques, se ha adaptado la poda, ejecutándose sólo en las ramas bajas facilitando la formación y seguridad de los ejemplares, minimizando de esta forma el impacto de la poda en las especies animales que habitan en el arbolado urbano.

SURE 479/2023: Solicita poda y mantenimiento de jardín en calle Castillejos 95 y Avda. José Sánchez Peñate.

Se informa que por parte de esta Unidad Técnica de Parque y Jardines, se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento, la orden de trabajo número I-1194/23, solicitando la poda de las

palmeras y la limpieza de la zonas ajardinadas".

SURE 481/2023: Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de 7 palmas.

Se informa que desde hace algunos años en zonas amplias, tipo plazas y parques, se ha adaptado la poda, ejecutándose sólo en las ramas bajas facilitando la formación y seguridad de los ejemplares, minimizando de esta forma el impacto de la poda en las especies animales que habitan en el arbolado urbano.

SURE 482/2023: Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de 7 palmas.

Se informa que desde hace algunos años en zonas amplias, tipo plazas y parques, se ha adaptado la poda, ejecutándose sólo en las ramas bajas facilitando la formación y seguridad de los ejemplares, minimizando de esta forma el impacto de la poda en las especies animales que habitan en el arbolado urbano.

SURE 485/2023: Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de 7 palmas.

Se informa que desde hace algunos años en zonas amplias, tipo plazas y parques, se ha adaptado la poda, ejecutándose sólo en las ramas bajas facilitando la formación y seguridad de los ejemplares, minimizando de esta forma el impacto de la poda en las especies animales que habitan en el arbolado urbano.

SURE 486/2023: Reclamación por plagas de cucarachas.

Se informa que tramitamos su solicitud; no obstante, para su conocimiento, le informo que hay un servicio municipal de Control de Plagas a disposición del ciudadano, donde puede realizar sus solicitudes directamente.



ON9130094

CLASE 8.ª

SEGUNDO. Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan

realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2021							
63	272	317	390	620	739	755	782
821	843	863	884	888	892		

N.º EXPEDIENTES AÑO 2022							
11	24	39	41	46	51	54	60
65	66	79	83	101	112	116	129
132	133	145	146	151	165	166	168
173	184	194	202	204	219	251	257
273	292	304	320	322	325	327	342
351	361	373	385	392	399	401	426
431	460	461	470	480	484	485	491
496	512	515	518	524	541	546	547
548	555	561	564	690	598	608	622
629	631	637	641	643	645	649	662
664	672	703	717	724	725	728	744
748	752	754	773	779	785	793	799
805	816	821	828	836	841	845	856
868	873	888					

N.º EXPEDIENTES AÑO 2023							
1	3	8	9	10	15	21	22
25	35	36	40	43	46	53	60
65	71	81	82	98	112	122	126
134	146	157	164	169	170	181	183
184	185	186	189	208	209	210	216
217	223	225	226	227	229	230	231
234	235	236	245	246	247	252	253



256	257	260	265	284	288	291	306
308	314	324	325	327	328	336	339
343	344	345	347	348	352	357	358
359	363	364	366	369	372	380	393
397	398	399	408	410	411	415	419
420	423	425	427	430	431	437	439
440	441	442	443	445	450	453	458
461	462	465	466	467	470	741	742
473	480						

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

1) ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

**1.1) SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA:
SURE**

292/2022	752/2022	882/2022	15/2023	71/2023	82/2023	112/2023	122/2023	146/2023	226/2023
229/2023	265/2023	284/2023	306/2023	311/2023	314/2023	328/2023	347/2023	369/2023	393/2023
423/2023									

1.2) SERVICIOS DE RECURSO HUMANOS:

SURE

133/2022	194/2022	717/2022
----------	----------	----------

1.3) SERVICIOS DE CONTRATACIÓN:

SURE

231/2023

1.4) SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE:

SURE

754/2022	40/2023	60/2023	126/2023	134/2023	169/2023	210/2023	310/2023	363/2023	419/2023
431/2023	440/2023								

1.5) SERVICIO DE TRIBUTOS:

SURE



0N9130095

CLASE 8.ª



620/2021	24/2022	39/2022	273/2022	342/2022	470/2022	518/2022	629/2022	46/2023	237/2023
339/2023									

1.6) ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA:
SURE

252/2023

1.7) SERVICIO TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN:
SURE

480/2022 856/2022

1.8) RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL:
SURE

608/2022

1.9) SERVICIO DE PATRIMONIO
SURE

494/2022	594/2022	874/2022	81/2023	184/2023	235/2023	236/2023	254/2023	287/2023	324/2023
325/2023	344/2023	399/2023	411/2023	427/2023	465/2023	471/2023			

2) ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR

2.1) SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD
SURE

739/2021	51/2022	60/2022	184/2022	257/2022	320/2022	390/2022	622/2022	637/2022	728/2022
744/2022	805/2022	1/2023	10/2023	181/2023	183/2023	293/2023	357/2023	425/2023	437/2023
462/2023	480/2023								

2.2) GUAGUAS MUNICIPALES



SURE

431/2022	491/2022	561/2022	841/2022	343/2023	466/2023
----------	----------	----------	----------	----------	----------

2.3) INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN (IMEF):
SURE

227/2023

2.4) UNIDAD TÉCNICA DE CIUDAD DEL MAR:
SURE

450/2023

3. ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES, AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

3.1) SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE:
SURE

779/2022	420/2023
----------	----------

3.2) UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES:
SURE

345/2023

4) ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

4.1) UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS:
SURE

65/2022	79/2022	116/2022	202/2022	361/2022	541/2022	703/2022	828/2022	841/2022	157/2023
216/203	225/2023	246/2023	260/2023	282/2023	308/2023	348/2023	430/2023	467/2023	

4.2) PROMOCIÓN DE LA CIUDAD LAS PALMAS DE G.C.:
SURE

186/2023	408/2023
----------	----------

4.3) DISTRITO CIUDAD ALTA:
SURE



0N9130096

CLASE 8.^a



129/2022

4.4) DISTRITO PUERTO:
SURE

821/2022

5) ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

5-1).- POLICÍA LOCAL
SURE

11/2022	325/2022	354/2022	512/2022	649/2022	65/2023	288/2023	327/2023	364/2023	439/2023
445/2023									

6) ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

6.1) SERVICIO DE URBANISMO
SURE

63/2021	272/2021	317/2021	390/2021	755/2021	782/2021	821/2021	884/2021	888/2021	843/2021
863/2021	892/2021	101/2022	132/2022	868/2022	275/2023	372/2023			

6.2) SERVICIO DE LIMPIEZA
SURE

54/2022	204/2022	219/2022	461/2022	485/2022	524/2022	547/2022	662/2023	773/2022	816/2022
22/2023	25/2023	35/2023	208/2023	380/2023	410/2023	441/2023	442/2023	477/2023	478/2023

6.3) SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES
SURE

631/2022	645/2022	8/2023	170/2023	230/2023	443/2023
----------	----------	--------	----------	----------	----------

6.4) SECCIÓN DE VÍAS Y OBRAS



SURE

739/2021	46/2022	83/2022	145/2022	146/2022	151/2022	165/2022	166/2022	168/2022	251/2022
304/2022	373/2022	385/2022	399/2022	401/2022	546/2022	590/2022	724/2022	748/2022	793/2022
836/2022	845/2022	36/2023	98/2023	209/2023	234/2023	247/2023	336/2023	359/2023	444/2023

6.5) UNIDAD TÉCNICA DE ALUMBRADO
SURE

112/2022	3/2023	21/2023	43/2023	53/2023	217/2023	223/2023	352/2023	358/2023	398/2023
472/2023									

6.6) SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE:
SURE

415/2023	453/2023	461/2023
----------	----------	----------

7) ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

7.1) SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL:
SURE

185/2023	189/2023	470/2023
----------	----------	----------

7.2) SECCIÓN DE SALUD PÚBLICA:
SURE

460/2022

7.3) UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD:
SURE

564/2022

7.4) INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTES (IMD):
SURE

397/2023

8) ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA



ON9130097

CLASE 8.^a8.1) SERVICIO DE EDUCACIÓN:
SURE

458/2023

8.2) SERVICIO DE CULTURA:
SURE

366/2023 473/2023

TERCERO. Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan de los años 2021, 2022 y 2023:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES									
704/2021	244/2022	864/2022	583/2023	586/2023	587/2023	589/2023	591/2023	593/2023	594/2023
601/2023	602/2023	603/2023	615/2023	616/2023	617/2023	618/2023	623/2023	624/2023	628/2023
631/2023	632/2023	633/2023	637/2023	640/2023	643/2023	645/2023	646/2023	649/2023	650/2023
661/2023	662/2023	663/2023	665/2023	666/2023	682/2023	683/2023	685/2023	686/2023	687/2023
688/2023	691/2023	714/2023	715/2023	717/2023	718/2023	719/2023	737/2023		

... ».

La señora PRESIDENTA interviene en **exposición del asunto:** Se les han hecho llegar a todos ustedes todas las quejas y reclamaciones que ha hecho la ciudadanía a través de los distintos medios que tiene para comunicarse con nosotros, y habrán visto que tenemos 162 quejas y reclamaciones que están distribuidas por área de gobierno y, dentro de cada área, por cada uno de los servicios que tiene cada una. En todas están explicadas las respuestas que se han dado. Afortunadamente, vemos que cada vez se responde más pronto y mejor desde los servicios. Ya les hemos advertido —asesorado, por lo menos— que no respondan «no es mi competencia», sino

que expliquen por qué no es su competencia y a dónde deben dirigirse, porque la ciudadanía debe tener una respuesta activa para poder manifestar sus deseos de mejora de su vida, y así lo estamos haciendo.

Casi todas ellas —las habrán visto— están en una de las siguientes fases: o concluidas, que se ha terminado todo el proceso y se ha contestado; o en trámite, cuando estamos a la espera aún de la respuesta. Aquí voy a seguir insistiendo en que tienen que responder antes de 15 días para tener una respuesta adecuada y que la temporalidad desde la queja a la respuesta no sea de meses ni de años,



como ocurre en algunos casos. Si quieren, las repasamos todas.

En el Área de Gobierno de Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos se han presentado 27 reclamaciones. Casi todas ellas están en trámite y algunas concluidas —menos concluidas que en trámite—. En el Área de Gobierno de Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar se han presentado 11 reclamaciones; la mayor parte de ellas también están en trámite, aunque hay varias concluidas, y además en plazos anteriores a 15 días. En el Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad, Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca aparecen 16 quejas y reclamaciones. La mayor parte de ellas están en trámite: hay 3 concluidas y las demás están en trámite. Y también tienen siempre la respuesta que le estamos dando a cada uno de los ciudadanos, lo verán a continuación de cada uno de los espacios.

En Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas, hay una solicitud, que ya está concluida. En el Área de Gobierno de Seguridad y Emergencias hay 15, algunas concluidas, aunque la mayoría de ellas están en trámite. En el Área de Gobierno de Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y

Alumbrado hay 19. La mayor parte de ellas están aún el trámite, hay que seguir insistiendo a esta área para que conteste, y sobre todo que se concluyan los procedimientos para poder contestar a los ciudadanos. En el Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud tenemos 10 solicitudes de quejas y reclamaciones, todas ellas respondidas. En el Área de Educación y Cultura hay 2, que son de Cultura, no son de Educación; una está concluida y la otra está en trámite.

Esas serían las 162 reclamaciones que tenemos. Si les parece oportuno, puesto que tienen acceso a toda la información y a todas las respuestas, pediría que se aprobara este informe de las 162 quejas y reclamaciones.

A continuación, la señora PRESIDENTA somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día.

Es aprobado por unanimidad.

Escrutinio de la votación: Se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.

3. RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS/ RECLAMACIONES

CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2023

RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE

EXP.	REG.	FECHA	INTERESADO	AŞUNTO	SERVICIO	Estado
575	110613	2. ago. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
576	111011	3. ago.2023		Queja por la falta de visibilidad en la salida del garaje con vado	Mantenimient o Urbano	En trámite



0N9130098

CLASE 8.^a

				nº10063, en la carretera principal de Vega de San José		
577	110833	2. ago. 2023		Solicita fraccionamiento de multas	Tributos	En trámite
578	110999	2. ago. 2023		Solicita limpieza de parque y jardines	Mantenimient o Urbano	En trámite
579	111632	3. ago. 2023		Solicita señalización y marcación de la vía	Policía Local	En trámite
580	111633	3. ago. 2023		Queja por falta de aparcamientos en Carretera de Los Tarahales, debido a la ocupación de estos por vehículos de ocasión	Policía Local	En trámite
581	111643	4. ago. 2023		Queja sobre el uso indebido de las instalaciones deportivas	Instituto Municipal de Deportes	Concluido
582	111809	4. ago. 2023		Queja por mal estado de la vía pública	Mantenimient o Urbano	En trámite
583	111815	4. ago. 2023		Queja por recargo en el cobro de denuncias, por figurar domicilio erróneo		Excluido
584	112175	4. ago. 2023		Problemas con semáforo ubicado en la intersección entre la calle León y Castillo y calle Obispo Rabadán	Tráfico y Movilidad	Concluido
585	112282	6. ago. 2023		Queja por falta de luz en la calle Carvajal y en zona de Canalejas	Mantenimient o Urbano	En trámite
586	112186	4. ago. 2023		Petición de un vado hace casi 5 meses		Excluido
587	112071	4. ago. 2023		Reclamación de una multa		Excluido
588	112645	7. ago. 2023		Placa conmemorativa en mal estado entre las calles Balcones y San Agustín	Asistencia Ciudadana	En trámite
589	113083	8. ago. 2023		Queja a la compañía Vueling por cobro de servicio no realizado		Excluido



590	113173	8. ago. 2023		Solicita limpieza en la calle Casa Ayala	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
591	112632	7. ago. 2023		Solicita la prohibición de acceso a perros en edificios públicos		Inadmitido
592	113301	8. ago. 2023		Solicita fumigación de cucarachas, en los jardines de Distrito Sur	Salud Pública	Concluido
593	113381	8. ago. 2023		Falta de información en la solicitud		Inadmitido
594	113396	9. ago. 2023		Solicita el abono de la factura por mal estado de la acera		Excluido
595	113336	8. ago. 2023		Queja por tráfico en zona peatonal del Barrio Marinero de San Cristóbal. Dificultad en la visibilidad de la parada de guagua al salir del Barrio	Policía Local	En trámite
596	113544	9. ago. 2023		Solicita limpieza de aceras en la calle Hoya del Enamorado	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
597	113601	9. ago. 2023		Queja por mal estado de palmera, con riesgo de caída.	Mantenimiento Urbano	En trámite
598	113544	9. ago. 2023		Queja por el estado de los árboles en calle Hoya del Enamorado.	Mantenimiento Urbano	En trámite
599	113857	9. ago. 2023		Solicita la exclusión del tránsito de vehículos pesados en el interior del barrio de Guanarteme	Tráfico y Movilidad	En trámite
600	114205	10. ago. 2023		Solicita que se asfalte la carretera Masapez / Acebuchal	Mantenimiento Urbano	En trámite
601	114535	10. ago. 2023		Denuncia los ruidos y vibraciones producidos por el pub Motown		Excluido
602	115023	12. ago. 2023		Informa de error en datos del Padrón de Habitantes		Excluido
603	116562	17. ago. 2023		Falta de respuesta a la reclamación presentada del 2º examen del proceso selectivo de 22 plazas de C1		Excluido
604	115778	16. ago. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
605	115369	14. ago. 2023		Queja por extensión de las superficies	Ciudad del Mar	Concluido



CLASE 8.^a



0N9130099



				destinadas a la instalación de hamacas en la playa de Las Canteras		
606	115778	16. ago. 2023		Falta de limpieza en la ciudad	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
607	117066	18. ago. 2023		Queja por estacionar vehículos en zona peatonal del barrio de San Cristóbal	Policía Local	Concluido
608	117162	19. ago. 2023		Queja por mal estado de aceras y carreteras en las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume	Mantenimient o Urbano	En trámite
609	117162	19. ago. 2023		Queja por falta de limpieza en las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
610	117162	19. ago. 2023		Queja por mal estado del parque situado entre las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume	Mantenimient o Urbano	Concluido
611	117203	20. ago. 2023		Solicita retirada de arena del paseo de la Playa de La Laja	Ciudad del Mar	Concluido
612	117205	20. ago. 2023		Queja por el peligro debido al mal estado de algunas palmeras en Paseo de Chil	Mantenimient o Urbano	En trámite
613	117170	19. ago. 2023		Queja por malas condiciones del parque La Estrella, situado entre las calles Luis Benítez Inglott y Joaquín Blume	Mantenimient o Urbano	En trámite
614	117693	21. ago. 2023		Queja por la tardanza y mala contestación, debido a la solicitud de baja en el padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	En trámite
615	116764	18. ago. 2023		Solicita información sobre el trámite presentado por la Sede Electrónica, el 26/6/2023 con número de registro 2023-93290		Excluido



616	117063	18. ago. 2023		Solicita rehabilitación del edificio de la Comunidad de Propietarios en C/ Juan Rodríguez Quegles, 21		Excluido
617	116686	18. ago. 2023		Queja por falta de vigilancia en zonas de estacionamiento reservadas para motos		Excluido
618	117148	19. ago. 2023		Queja por el trato recibido de la compañía Emalsa		Excluido
619	118831	23. ago. 2023		Imposibilidad de acceso y utilización de espacios públicos por obras, que afectan a la vía pública	Mantenimient o Urbano	En trámite
620	118768	23. ago. 2023		Queja por los pocos árboles que hay en la calle Rafael Cabrera y lo mal cuidados que están	Mantenimient o Urbano	En trámite
621	118768	23. ago. 2023		Queja por la falta de limpieza en calle Rafael Cabrera	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
622	118771	23. ago. 2023		Queja por no poder utilizar la Clave permanente, a la hora de presentar un trámite telemático y solo se admita firma digital o DNI electrónico	Tecnologías de la Información y la Comunicación	En trámite
623	118631	23. ago. 2023		Solicita arreglo de tapa de registro en la calzada, de la empresa Vodafone, en c/ León y Castillo y c/ Los Martínez de Escobar		Excluido
624	118815	23. ago. 2023		Solicita rehabilitación de la vivienda en su totalidad		Excluido
625	119019	24. ago. 2023		Queja por la falta de información en el cambio de forma de pago del impuesto	Atención al Contribuyente	En trámite
626	119277	24. ago. 2023		Queja en materia tributaria	Órgano de Gestión Tributaria	En trámite
627	119307	24. ago. 2023		Queja por no ser gratuito el 010	Asistencia Ciudadana	En trámite
628	119365	24. ago. 2023		Solicita volante de empadronamiento		Excluido
629	119891	26. ago. 2023		Queja por el incumplimiento y falta	Mantenimient o Urbano	En trámite



CLASE 8.^a



0N9130100



				de información de los horarios de cierre del parque de las rehoys		
630	119963	28. ago. 2023		Queja por falta de fumigación en calle Músico Rafael Campos	Salud Pública	Concluido
631	119879 123979	26. ago.2023 5. sep. 2023		Queja por encontrarse bloqueado en el Padrón de Habitantes		Excluido
632	119877	26. ago. 2023		Comunica su disponibilidad en la lista de reserva de técnico medio de acción social, del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		Excluido
633	119749	25. ago. 2023		Comunica su experiencia profesional como policía local		Excluido
634	119558	25. ago. 2023		Mala atención en registro	Asistencia Ciudadana	Concluido
635	119826	25. ago. 2023		Obstáculos en la vía de aparcamiento que han ocasionado más de un accidente a varios automóviles.	Mantenimient o Urbano	En trámite
636	120322	28. ago. 2023		Queja por la duración de las obras entre las calles Velarde y Churruca del barrio de Guanarteme	Urbanismo	En trámite
637	120441	28. ago. 2023		Solicita conocer el estado del empadronamiento actual		Excluido
638	120530	29. ago. 2023		Utilización de zona de aparcamientos (no zona azul) en el barrio de 7 Palmas, por vehículos durante largos periodos de tiempo	Policía Local	En trámite
639	120524	29. ago. 2023		Solicita saber cuándo se procederá al asfaltado del Barrio de las Torres y al cambio de acceso a las Torres, desde la calle Fondos de	Mantenimient o Urbano	Concluido



				Segura		
640	120320	28. ago. 2023		Queja por incumplimiento de Orden VIV/561/2010		Excluido
641	121002	29. ago. 2023		Solicita limpieza de la parte trasera de la calle Párroco Villar Reina	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
642	120863	29. ago. 2023		Queja por no solucionarle los problemas en atención al contribuyente	Atención al Contribuyente	En trámite
643	121003	29. ago. 2023		Solicita información de la gestión del punto limpio El Sebadal		Excluido
644	121024	29. ago. 0202		Queja por la acumulación de residuos y basura junto al lateral de la C/ El Mondalón, en la zona de Monte Quemado, próximo al Barranco de las Goteras, a la altura del nº7	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
645	121553	30. ago. 2023		Queja por error de datos en el Padrón Municipal de Habitantes		Excluido
646	121591	30. ago. 2023		Queja por la duplicidad en el recibo de la tasa de recogida de basura		Excluido
647	121921	31. ago. 2023		Queja por suciedad en las calles del Polígono Industrial de Las Torres, calle Atalaya	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
648	122225	31. ago. 2023		Solicita seguimiento policial diario, por 15 días o más, en el parque Juan Alemán Cáceres (La Paterna)	Policía Local	En trámite
649	121731	31. ago. 2023		Queja por ruidos en comercios		Excluido
650	122524	1. sep. 2023		Aporta documentación para la Oficina de Consumo		Excluido
651	122661	1. sep. 2023		Queja por el mal funcionamiento de alumbrado, de la calle Domingo Dorete "Fray Lescó"	Mantenimiento Urbano	En trámite



0N9130101

CLASE 8.^a

652	122699	1. sep. 2023		Queja por el ruido de las campanas de la iglesia	Salud Pública	En trámite
653	122644	1. sep. 2023		Queja por el mal estado de la acera en la entrada al túnel Julio Luengo	Mantenimient o Urbano	En trámite
654	122781	1. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
655	122843	3. sep. 2023		Queja por el mal estado del mobiliario del parque deportivo del auditorio.	Mantenimient o Urbano	Concluido
656	123358	4. sep. 2023		Solicita que se abran puntos de retirada de residuos no sólidos	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
657	123364	4. sep. 2023		Falta de información acerca de la prohibición de fumar en la playa	Ciudad del Mar	Concluido
658	123370	4. sep. 2023		Queja por el estado de suciedad y abandono de la plaza situada en Tomás Morales	Mantenimient o Urbano	En trámite
659	123933	5. sep. 2023		Solicita la poda de los árboles ubicados en la calle Fondos de Segura, nº 3A a 3B, (frente al HIPERDINO de 7palmas)	Mantenimient o Urbano	En trámite
660	124051	6. sep. 2023		Solicita mejora en la presentación de recibos para el trámite de empadronamiento telemático	Asistencia Ciudadana	En trámite
661	122722	1. sep. 2023		Omisión de datos esenciales para su tramitación		Excluido
662	123264	4. sep. 2023		Solicita respuesta a una comparecencia presentada en RR.HH.		Excluido
663	123406	4. sep. 2023		Reclamación de una deuda		Excluido
664	123585 123808	5. sep. 2023		No cogen los teléfonos en la Policía Local después de la 23:00 horas	Policía Local	En trámite



665	124181	6. sep. 2023		Exige el trámite de una ayuda		Excluido
666	124197	6. sep. 2023		Solicita puesto en el rastro de navidad		Excluido
667	124430	6. sep. 2023		Trato inadecuado en el Servicio de Asistencia Ciudadana	Asistencia Ciudadana	Concluido
668	124451	6. sep. 2023		Queja por el horario de Atención al Público	Asistencia Ciudadana	En trámite
669	124649	7. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
670	125318	10. sep. 2023		Solicita recogida de basura	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
671	125960	11. sep. 2023		Queja por mala atención del empleado, del Servicio de Bienestar Social	Bienestar Social	En trámite
672	125963	11. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
673	126197	12. sep. 2023		Quejas por incumplimiento de obligaciones, referida a la tenencia de animales	Salud Pública	Concluido
674	127018	13. sep. 2023		Queja por no poder pasear con su perro por Las Canteras y El Confital	Ciudad del Mar	Concluido
675	127212	13. sep. 2023		Queja por la falta de Agentes de Movilidad y semáforos	Policía Local	En trámite
676	127417	14. sep. 2023		Queja por la acumulación de basura en el Barranco de las Goteras	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
677	127485	14. sep. 2023		Queja por basura en la calle General Mas de Gaminde 45	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
678	128265	15. sep. 2023		Queja por aceras en mal estado en calle Artemi Semidán, 64	Mantenimiento Urbano	En trámite
679	128431	17. sep. 2023		Solicita la instalación de contenedores de envase, plástico y cartón	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
680	128508	18. sep. 2023		Queja por falta de aparcamientos, debido a las obras, en la calle Grau Bassas	Tráfico y Movilidad	En trámite
681	128579	18. sep. 2023		Queja por salida de cucarachas de alcantarilla, por no estar bien sellada	Aguas	Concluido



CLASE 8.^a



0N9130102



682	127771	14. sep. 2023		Solicita terraza en la vía pública		Excluido
683	126983	13. sep. 2023		Solicitan mejora del Barrio San Cristóbal		Excluido
684	127800	14. sep. 2023		Queja por ruido de la autovía en el Barrio de San Cristóbal	Salud Pública	En trámite
685	125256	8. sep. 2023		Reclamación a la Autoescuela ECO		Excluido
686	125297	10. sep. 2023		Queja por encontrarse bloqueada en el Padrón de Habitantes		Excluido
687	125968	11. sep. 2023		Disconformidad con el acto de apertura y calificación administrativa de licitaciones en la mesa contratación		Excluido
688	125981	11. sep. 2023		Solicita cita con la Sección de Actividades para ver expediente de una actividad		Excluido
689	134405	29. sep. 2023		Sugiere la instalación de una Biblioteca Municipal, cerca del intercambiador de Tamaraceite	Cultura	Concluido
690	131561	24. sep. 2023		Solicita limpieza de basura en calle Gordillo, 88	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
691	131529	24. sep. 2023		Solicita lomos de asno en el paso de peatones de la Carretera del Lomo Blanco, 113, debido a la alta velocidad con la que pasan los coches		Excluido
692	128893	18. sep. 2023		Solicita limpieza de parterres y rotondas en la entrada de San Francisco de Paula con la zona de Hoya Parrado	Mantenimiento Urbano	Concluido
693	129055	19. sep. 2023		Queja por vehículos aparcados en el paso de peatones, de la calle Tuerillas 28, por encima de CEMELPA, siendo	Policía Local	En trámite



				este un acceso para personas con movilidad reducida		
694	130801	21. sep. 2023		Solicita que se priorice el proyecto de viabilidad de un Centro Deportivo con piscinas dentro del SG-09, Parque Deportivo La Ballena, por ser unas instalaciones necesarias y demandadas en la zona	Urbanismo	En trámite
695	130838	21. sep. 2023		Solicita reubicación de pistas de tenis en la zona de playa	Ciudad del Mar	En trámite
696	130897	21. sep. 2023		Queja por negarle el derecho de acceder a algunas guaguas municipales, por no abrir las rampas de las puertas traseras, al sufrir discapacidad física	Guaguas Municipales	En trámite
697	131504	23. sep. 2023		Queja por el ruido que emite un ciudadano al cantar en el C.C. Alisios, con permiso del Ayuntamiento	Policía Local	En trámite
698	129947	20. sep. 2023		Queja por el robo de barandillas del puente de acceso al ascensor, que va al Parque de Las Rehojas	Policía Local	En trámite
699	129850	20. sep. 2023		Queja por suciedad y basura en el exterior del edificio	Mantenimiento Urbano	Concluido
700	129658	19. sep. 2023		Queja por corte de carretera debido a obras, en calle Real de San Juan	Mantenimiento Urbano	En trámite
701	129302	19. sep. 2023		Solicita la inclusión en zona verde de aparcamientos para residentes, de la calle Domingo Guerra del Río	Sagulpa	Concluido
702	129251	19. sep. 2023		Queja por falta de limpieza y mal estado en el que se encuentran las calles de la ciudad	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
703	132867	27. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
704	132840	26. sep. 2023		Solicita más canchas de uso libre para el voley playa	Ciudad del Mar	En trámite



ON9130103

CLASE 8.ª



705	132800	26. sep. 2023		Queja por verse comprometida la integridad física debido a las bicicletas y patinetas que circulan a gran velocidad por la acera de la c/ Alicante	Policía Local	En trámite
706	132700	26. sep. 2023		Queja por la falta de poda de los árboles del Parque Municipal de Las Rehojas	Mantenimiento o Urbano	Concluido
707	132415	26. sep. 2023		Imposibilidad de contactar con el Servicio de Atención al Contribuyente. Sugiere destinen más personal	Atención al Contribuyente	En trámite
708	132269	26. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
709	132259	26. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
710	132258	26. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
711	132204	25. sep. 2023		Queja por desajustes en los horarios de guagua de la línea 11 desde la Estación del Teatro	Guaguas Municipales	En trámite
712	131604	25. sep. 2023		Informa del mal estado de la casa situada en calle Río Ebro, 7	Protección del Paisaje	En trámite
713	131596	25. sep. 2023		Queja por la pirotecnia en el municipio	Cultura	En trámite
714	126516	12. sep. 2023		Queja por suspensión del servicio de transporte público en el itinerario que comprende desde la calle Agustín Bosch Millares, hasta la incorporación de la variante de Tafira		Excluido
715	130869	21. sep. 2023		Solicita informe de vulnerabilidad de Edgar Lázaro Gutiérrez		Excluido
716	125113	7. sep. 2023		Sugiere hacer una	Salud Pública	Concluido



				campaña de concienciación sobre el paseo de los perros		
717	128006	15. sep. 2023		Queja por la realización de evento público		Excluido
718	128312	15. sep. 2023		Solicita anulación de matrícula		Excluido
719	128386	17. sep. 2023		Queja por la realización de evento público		Excluido
720	130153	20. sep. 2023		Solicita fumigación en Las Canteras, debido a plaga de cucarachas	Salud Pública	En trámite
721	130415	21. sep. 2023		Queja por ruidos del camión de basura a las 4.43 am	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
722	132872	27. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	En trámite
723	132942	27. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	En trámite
724	132968	27. sep. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	En trámite
725	133381	27. sep. 2023		Queja por la presencia de indigentes y excrementos en la calle Felipe Marte, 9, Lomo Blanco	Policía Local	En trámite
726	133413	27. sep. 2023		Queja por tráfico en la rotonda Hospital Doctor Negrín	Policía Local	En trámite
727	133687	28. sep. 2023		Queja por retraso en la solicitud de alta en el Padrón de Habitantes	Asistencia Ciudadana	En trámite
728	133274	27. sep. 2023		Solicita la poda de palmeras de la casa que linda con el centro escolar, Colegio Bilingüe La Higuera	Protección del Paisaje	En trámite
729	133738	29. sep. 2023		Solicita la retirada de contenedores de la calle Juan de Padilla nº 6	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
730	133883	28. sep. 2023		Queja por dar una información distinta a la que se encuentra publicada en la página web del Ayuntamiento, en referencia al plazo de empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En trámite



0N9130104

CLASE 8.^a



731	133883	28. sep. 2023	[REDACTED]	Queja por no estar habilitado en la página web del Ayuntamiento, el calendario para solicitar cita previa	Instituto Municipal De Deportes	Concluido
732	134524	29. sep. 2023	[REDACTED]	Queja por falta de limpieza en calle Juan de Padilla	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
733	134524	29. sep. 2023	[REDACTED]	Queja por falta de control policial en calle Juan de Padilla	Policía Local	En trámite
734	134575	29. sep. 2023	[REDACTED]	Solicita se arreglen todas las alcantarillas poniendo encima de su tapa correspondiente, una placa de metacrilato,	Mantenimient o Urbano	En trámite
735	134622	29. sep. 2023	[REDACTED]	Solicita volver a colocar contenedor de basura en su sitio, dejando salida del camino en Carretera Marzagán n.º 43	Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
736	134646	30. sep. 2023	[REDACTED]	Queja por planchas y bidones de amianto, tirados en la acera, hace 8 meses, entre las calles Huelva y Palencia, en la barriada de Pedro Hidalgo, por el barranco del Cardón.	Medio Ambiente	En trámite
737	134653	30. sep. 2023	[REDACTED]	Queja por retraso en trámite de empadronamiento		Excluido

La señora **PRESIDENTA** interviene en **exposición del asunto:** Anteriormente ya fui dando algunos datos, pero vuelvo a repetir otra vez, como síntesis. En Presidencia, Hacienda, Modernización y Recursos Humanos tenemos 27 reclamaciones. En Desarrollo Local, Empleo, Solidaridad, Turismo, Movilidad y Ciudad de Mar, 11. En el Área de Gobierno de Desarrollo Estratégico, Sostenibilidad y Energía, Accesibilidad y Parques y Jardines y Agricultura, Ganadería y Pesca, 16. En el

Área de Coordinación Territorial, Aguas, Carnaval y Fiestas, 1. En Seguridad y Emergencias, 15. En Planificación, Desarrollo Urbano y Vivienda, Limpieza, Vías y Obras y Alumbrado, 19. En el Área de Gobierno de Bienestar Social, Saludable, Deportivo e Igualdad, Diversidad, Participación Ciudadana y Juventud, 10. En Educación y Cultura, 2.

En el año 2021, aunque tengan ahí unas 9, quedan 3 realmente por contestar, porque ya se han hecho gestiones para que



las de años pasados cuanto antes nos las quitemos de encima, porque a mí me parece que no es presentable que una persona reclame en el año 2021 y que todavía estemos en trámite para responderle. Entonces, ahora mismo nos quedan 3. Con lo cual, se ha acelerado mucho más con respecto a la gestión de los meses anteriores. Y del año 2022, aún quedan 226, por tanto, tenemos que seguir insistiendo en que las del año 2022 se terminen cuanto antes.

Yo creo que es un buen indicador que los que estamos haciendo este año se están agilizando bastante y no nos van a quedar muchos pendientes de hacer. En cualquier caso, estoy continuamente mandando escritos a todas las concejalías pidiéndoles que aceleren las respuestas a

las quejas y reclamaciones, porque lo peor que le puede pasar a un vecino o a una vecina es que presente una queja o una reclamación y que se encuentre el vacío por respuesta. Yo creo que, por lo menos, le tenemos que contestar, aunque la respuesta que le demos no sea la que haya solicitado, pero por lo menos le tenemos que contestar, aunque no sea competencia del Ayuntamiento. Eso lo estamos agilizando. He hablado con la jefa de negociado que lleva este tema y coincide conmigo en que se está acelerando todo el procedimiento de respuesta.

Se toma razón.

4. INFORME DE ACTUACIONES RELATIVAS AL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO, DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE DE 2023

«A. ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2023

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
34/2023	Q23/1544	110872	02/08/23		Protección del Paisaje	En Trámite
35/2023	Q23/1606	111065	03/08/23		Tributos	Archivado
36/2023	Q23/1602	111068	03/08/23		Tributos	Archivado
37/2023	Q23/1605	111152	03/08/23		Tributos	Archivado
38/2023	Q23/1598	111154	03/08/23		Tributos	Archivado
39/2023	Q23/1603	111157	03/08/23		Tributos	Archivado
40/2023	Q23/1619	111159	03/08/23		Tributos	En Trámite
41/2023	Q23/1707	114308	10/08/23		Urbanismo	En Trámite
42/2023	Q23/1551	115673	16/08/23		Urbanismo	Concluido



0N9130105

CLASE 8.ª



43/2023	Q23/1706	117293	21/08/23		Bienestar Social	En Trámite
44/2023	Q23/382	117294	21/08/23		Edificación y Actividades	Concluido
45/2023	Q23/1751	117866	22/08/23		Limpieza y Recogida de Residuos	En Trámite
46/2023	Q23/1687	120506	29/08/23		Urbanismo	Concluido
47/2023	Q23/1850	126043	12/09/23		Instituto Municipal de Deportes	En Trámite
48/2023	Q23/1806	132606	26/09/23		Asistencia Ciudadana	En Trámite
49/2023	Q23/1872	132068	25/09/23		Mantenimiento Urbano	En Trámite

A.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
6/2023	Q23/428	36797	07/03/23		Tráfico y Movilidad	Archivado
19/2023	Q23/971	73304	17/05/23		Mantenimiento Urbano	Concluido
23/2023	Q23/721	85925	12/06/23		Recaudación	Archivado
24/2023	Q23/581	85934	12/06/23		Salud Pública	Concluido
51/2022	Q22/2032	169849	02/11/22		Tributos	Archivado
82/2021	Q21/3034	159339	15/11/21		Edificación y Actividades	Archivado

A-3. SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
32/2021	Q21/1101	62718	30/04/21		Urbanismo	En trámite
41/2022	Q22/1673	137069	23/08/22		Concejal de Urbanismo	En trámite
43/2022	Q22/1861	139264	29/08/22		Mantenimiento Urbano	En trámite
59/2022	Q22/2856	200057	29/12/22		Mantenimiento Urbano	En trámite
61/2022	Q22/2666	195759	20/12/22		Responsabilidad Patrimonial	En trámite
3/2023	Q23/7	18360	02/02/23		Protección del Paisaje	En trámite



27/2023	Q23/888	96251	03/07/23	[REDACTED]	Edificación y Actividades	En trámite
31/2023	Q23/1444	103172	17/07/23	[REDACTED]	Concejal Distrito Ciudad Alta	En trámite
32/2023	Q23/1490	107284	25/07/23	[REDACTED]	Edificación y Actividades	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL: DICO 61/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE URBANISMO: DICO 32/2021 - DICO 59/2022

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DICO 27/2023

- CONCEJALÍA DE URBANISMO: DICO 41/2022

- SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE: DICO 3/2023

- UNIDAD TÉCNICA DE VÍAS Y OBRAS: DICO 43/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, CARNAVAL, FIESTAS Y AGUAS

- DISTRITO CIUDAD ALTA: SURE 31/2023

A-3. REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de abril, mayo, junio, julio y agosto 2023.

B. ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B-1. SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2023

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO	ESTADO
------	----	------	-------	--------------	----------	--------



0N9130106

CLASE 8.^a

					AFECTADO	
25/2023	23015915	132549	26/09/23		Urbanismo	En trámite

B.2. SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
6/2023	22033113	29302	22/02/23		Asistencia Ciudadana	Concluido
19/2023	23016946	91017	21/06/23		Edificación y Actividades	Concluido
22/2023	23018700	107589	26/07/23		Bienestar Social	Concluido
24/2023	23021346	109446	31/07/23		Tribunal Económico Administrativo	Archivado

B-3. SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REGIS	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
13/2021	21027406	174253	13/12/21		Bienestar Social	En trámite
4/2022	21023308	33438	02/03/22		Tributos	En trámite
19/2022	22027707	199681	29/12/22		Limpieza y Gestión de Residuos	En trámite
5/2023	22025718	26857	16/02/23		Recursos Humanos	En trámite
7/2023	23006860	37202	07/03/23		Tributos	En trámite
8/2023	22013615	32971	02/02/23		Edificación y Actividades	En trámite
10/2023	22026005	42602	15/03/23		Unidad Técnica de Igualdad	En trámite
11/2023	23004284	51102	30/03/23		Edificación y Actividades	En trámite
14/2023	23936848	74073	18/05/23		Urbanismo	En trámite
20/2023	23004626	100588	11/07/23		Edificación y Actividades	En trámite

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios:

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS



- SERVICIO DE TRIBUTOS: DEPU 4/2022 – DEPU 7/2023

- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DEPU 5/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES: DEPU 8/2023 – DEPU 11/2023 - DEPU 20/2023

- SERVICIO DE LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA DE RESIDUOS URBANOS: DEPU 19/2022

- SERVICIO DE URBANISMO: DEPU 14/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

- BIENESTAR SOCIAL: DEPU 13/2021

- IGUALDAD: DEPU 10/2023

La señora **PRESIDENTA** interviene en **exposición del asunto**: Del Diputado del Común tenemos, de estos dos meses, 16 reclamaciones, las cuales —recordamos otra vez— pueden estar en trámite, pueden estar concluidas o pueden estar archivadas. En trámite significa que todavía estamos pidiendo documentación; concluida es que ya se lo hemos mandado al Diputado del Común, y archivada implica que el Diputado del Común nos ha comunicado que ya da por finalizada la queja y reclamación del ciudadano. Por tanto, de esas 16, vean que algunas ya están archivadas, de estos dos meses, porque las hemos contestado en plazo y ya le ha dado tiempo... porque estamos hablando de septiembre, estamos en noviembre y ya están archivadas; es decir, que ya el Diputado del Común las ha recibido y ha dado por buena la respuesta, y se le ha comunicado al ciudadano o ciudadana.

De los meses anteriores quedan pendientes 6, y de otros años, quedan pendientes 9. Hemos vuelto a instar a los

distintos servicios para que nos contesten cuanto antes. Todas están en trámite. A lo mejor nos han dado contestación pero no nos ha parecido suficiente y la hemos vuelto a pedir, pero estamos en ello.

Solo nos llegó una reclamación del Defensor del Pueblo, que está en trámite. De los meses anteriores quedan 4, de las cuales 3 están concluidas y 1 archivada, por tanto, ya nosotros hemos mandado todas las respuestas al Defensor del Pueblo, y una de ellas se archivó. Y de años anteriores tenemos aún 9 pendientes de poder resolver. Todas están en trámite y tenemos que instar otra vez a los compañeros de los distintos servicios para que respondan, porque son de años anteriores al 2022.

Ese sería el balance total de esta parte.

Se toma razón.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

5. COMPARENCIAS



CLASE 8.^a



0N9130107



Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

6. MOCIONES FORMULADAS CON CARÁCTER PREVIO A LA CONVOCATORIA DE LA SESIÓN

No se presentaron.

7. RUEGOS Y PREGUNTAS

7.1. RUEGOS

7.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

7.1.3. Ruegos de formulación oral

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló los siguientes:

7.1.3.1. DICO45 y DICO48. Se ruega para que se conteste al Diputado del Común en el plazo máximo de 15 días hábiles

El señor DE JUAN MIÑÓN: Muchas gracias, presidenta. Buenos días.

Desde el Grupo Político Municipal Vox, con respecto a las reclamaciones al

Diputado del Común DICO 45 y DICO 48, se hace el ruego para que se conteste al Diputado del Común en el plazo máximo de 15 días hábiles, tal como establece el artículo 29 de la Ley 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común. Las DICO 45 y 48 son un ejemplo de retraso a la hora de contestar.

Se toma razón del ruego.

7.1.3.2. DICO49. Se ruega evitar las reiteraciones de informe del Diputado del Común por falta de respuesta

El señor DE JUAN MIÑÓN: Con respecto a la DICO 49, desde el Grupo Político Municipal Vox, se hace el ruego de evitar las reiteraciones de informe del Diputado del Común por falta de respuesta en el plazo máximo de 15 días hábiles, tal como establece el artículo 29 de la Ley 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y que podemos ver en la DICO 49.

La señora PRESIDENTA: De las 16 presentadas al Diputado del Común, 6 solamente siguen en trámite, porque se han presentado a finales; las demás están concluidas y archivadas, o sea, que ya han ido al Diputado del Común y ha vuelto otra vez a decirnos que demos por finalizado el tema. Nos quedan 6 pendientes de que los compañeros nos respondan, instaremos a que se haga con rapidez. Muchas gracias.

Se toma razón del ruego.

7.1.3.3. Se ruega que las contestaciones a las sugerencias y reclamaciones relativas a



limpieza y gestión de residuos tengan mayor nivel de concreción

El señor DE JUAN MIÑÓN: Respecto a las sugerencias y reclamaciones de limpieza y gestión de residuos, desde el Grupo Político Municipal Vox, se hace el ruego para que en las contestaciones a los ciudadanos se concreten las acciones a llevar a cabo por el Servicio Municipal de Limpieza, especificando el plazo en el que se realizarán, evitando contestaciones vagas como las que se les hacen llegar actualmente a los ciudadanos.

Se toma razón del ruego.

7.2. PREGUNTAS

7.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.2.2. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

7.2.3. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

No se presentaron.

7.2.4. Preguntas de formulación oral

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló las siguientes:

7.2.4.1. ¿Cuál es la razón por la que el Ayuntamiento no contestó en el plazo legalmente establecido a las reclamaciones de los ciudadanos que posteriormente presentaron quejas ante el Diputado del Común (DICO 35, DICO 36, DICO 37 y DICO 38)?

El señor DE JUAN MIÑÓN: Gracias, presidenta. Respecto a las reclamaciones al Diputado del Común DICO 35, DICO 36, DICO 37 y DICO 38, ¿cuál es la razón por la que el Ayuntamiento no contestó en el plazo legalmente establecido (artículo 17 del Reglamento del Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria) a las reclamaciones que, ante la falta de respuesta, realizaron los ciudadanos que posteriormente presentaron las quejas ante el Diputado del Común DICO 35, DICO 36, DICO 37 y DICO 38?

Pendiente de contestación.

7.2.4.2. ¿Cómo es posible que una reclamación sobre el mal estado de una placa conmemorativa que se encuentra entre las calles los Balcones y San Agustín en Vegueta acabe en el Servicio de Atención de Asistencia Ciudadana, negociado de Padrón de Habitantes y no en el Departamento de Patrimonio?

El señor DE JUAN MIÑÓN: Y, por último, respecto a la reclamación SURE 588, ¿cómo es posible que una reclamación sobre el mal estado de una placa conmemorativa que se encuentra entre las calles Los Balcones y San Agustín, en Vegueta, acabe en el Servicio de Asistencia Ciudadana, Negociado de Padrón de Habitantes, y no en el Departamento de Patrimonio? Gracias.

Pendiente de contestación.

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA (concejal del G. P. M. Popular) formuló la siguiente:

7.2.4.3. ¿Cuál es el tiempo medio de respuesta a las reclamaciones presentadas?



CLASE 8.^a



0N9130108



El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA: Gracias, señora presidenta. Buenos días a todos. Sean mis primeras palabras, y espero que no me llame al orden, para condenar enérgicamente los ataques sufridos por las sedes del PSOE en toda España, y especialmente en nuestra comunidad autónoma. Los partidos políticos son el instrumento fundamental de la participación política, como dice la Constitución, y las diferencias ideológicas se dirimen en debates y en urnas, no mediante la violencia.

Dicho esto, paso al ruego en concreto, que es el siguiente: me gustaría que nos pudiera decir cuál es el tiempo medio de respuesta de las reclamaciones que se hacen. Sé que hay un plazo de 15 días, pero cuál es la media. Muchas gracias.

La señora PRESIDENTA: Yo creo que la media está en los 15 días. De hecho, de 162 reclamaciones, casi todas están concluidas. Eso quiere decir que la gente está respondiendo con prontitud. El plazo que damos es de 15 días y cuando estamos en el día 12 o 13, hacemos una llamada —«oye, que no me has contestado a esta queja—». Por tanto, yo creo que estamos en plazo. De hecho, los atrasos que tenemos son de años anteriores. Son los atrasos más importantes que tenemos en dar contestación, y seguimos instando a los concejales y a los servicios a que contesten, pero las de este año están funcionando con bastante rapidez. Piense que la del Defensor del Pueblo, que tenemos una, ya está concluida y archivada, o sea, que lo hemos hecho, y estamos hablando de que se presentó en septiembre.

La señora SECRETARIA: Si me permite, señora presidenta. En realidad la naturaleza jurídica de su intervención ha sido una pregunta, la trasladamos a preguntas, porque aunque se inicie el diálogo con «ruego me pueda dar contestación», en realidad es una pregunta.

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA: Gracias, señora presidenta. Conforme a lo que se manifestó en el ruego anterior y transformado ahora en pregunta, entiendo por su respuesta que normalmente el plazo de 15 días se cumple y lo que alargará el plazo medio serán reclamaciones de años anteriores que, evidentemente, alargan el plazo, pero lo normal ahora, cuando se presenta una reclamación o una queja, es que antes de quince días esté contestada... De acuerdo, muchas gracias.

La señora PRESIDENTA: En términos generales.

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA: En términos generales. Muchas gracias.

La señora SECRETARIA: Disculpe, por cuestión de orden, don Rafael, en las preguntas, tal como viene reglamentariamente establecido, se formula la pregunta y el concejal al que va dirigida o la presidenta da la contestación o se pospone la contestación de la misma, pero no pueden surgir debates respecto de la pregunta.

El señor DE JUAN MIÑÓN: El Orgánico dice, en el artículo 17, «el plazo máximo



para finalizar el procedimiento y notificar será el de tres meses contados...». Claro, si son tres meses que tienen las... *(La señora PRESIDENTA interviene fuera de micrófono: ... en trámite muchas de ellas)*. Eso.

7.2.5. Preguntas de formulación oral pendientes de sesiones anteriores

Sesión 12.9.2023

Grupo Político Municipal Vox

7.2.5.1. En relación con la DEPU 18, ¿por qué desde la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria no ha habido respuesta a la solicitud de ampliación de información por parte del Defensor del Pueblo?

Pendiente de contestación.

7.2.5.2. En relación con la DEPU 13, ¿cuál es la causa por la que el Ayuntamiento no ha tenido la reacción administrativa solicitada por el Defensor del Pueblo

pidiendo un mejor funcionamiento, teniendo en cuenta que los terrenos a los que hace referencia el reclamante son propiedad de la empresa municipal Geursa?

Pendiente de contestación.

7.2.5.3. En relación con la DICO 33, ¿qué medidas tiene previsto llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar la escasez de medios personales y materiales en el Tribunal Económico Administrativo Municipal?

Pendiente de contestación.

C) PARTE INFORMATIVA

(Sin asuntos).

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cincuenta y cuatro minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.

LA PRESIDENTA,




Saturnina Santana Dumpiérrez

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,




Ana María Echeandía Mota



ON9130109

CLASE 8.ª



DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número 1 de fecha nueve de enero de dos mil veinticuatro, ha quedado extendida en treinta y dos folios de papel timbrado del Estado, series números ON9130078 a ON9130109, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, diez de enero de dos mil veinticuatro.

LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO,



Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)¹

¹ Dicha corrección abarca la configuración del acta por parte de la Secretaría General del Pleno y, en el caso de los diarios de sesiones, la transcripción de los debates. Las propuestas elaboradas por los distintos servicios son volcadas literalmente, si bien cuando se trate de textos normativos objeto de publicación (ordenanzas, reglamentos...) han debido remitirse previamente a corrección lingüística.

