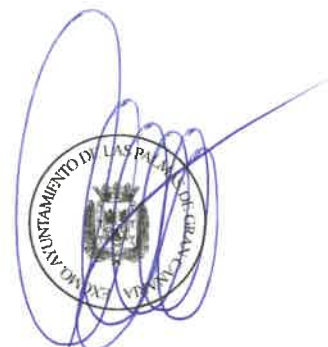




CLASE 8.ª



0N9130024



Número 6/2023

ACTA DE LA COMISIÓN ESPECIAL DE PLENO DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

Sesión ordinaria del día 12 de septiembre de 2023

PRESIDENTA

D.ª Saturnina Santana Dumpiérrez

Grupo Político Municipal Socialista

VOCALES TITULARES

D. Héctor Javier Alemán Arencibia

D.ª Carla Campoamor Abad

SUPLENTES

D. Adrián Santana García

Grupo Político Municipal Popular

VOCALES TITULARES

D. Diego Fermín López-Galán Medina

D.ª María Pilar Mas Suárez

D.ª María Victoria Trujillo León

Grupo Político Municipal Vox

VOCAL TITULAR

D. Rafael Miguel de Juan Miñón

Grupo Mixto (USP)

VOCAL TITULAR

D.ª Gemma María Martínez Soliño

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

(Por sustitución, R. D. 128/2018, de 16 de marzo)

VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

D.ª María Mercedes Contreras Fernández

OTROS ASISTENTES:

De apoyo a la Secretaría General

D.ª Teresa María Dolz Gil

Audiovisuales Canarias (Empresa externa)

Las Palmas de Gran Canaria, a doce de septiembre de dos mil veintitrés.

A las ocho horas y treinta minutos se reúne, en la sala de reuniones, sita en la 3.ª planta del edificio municipal de la calle León y Castillo, núm. 270, de esta ciudad, la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, para celebrar una sesión ordinaria.

La señora PRESIDENTA, previa comprobación del cuórum de asistencia necesario de miembros de la corporación para la válida constitución de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, declaró abierta la sesión, tras lo cual se procedió al despacho de los asuntos habidos en el orden del día de la convocatoria, que se relacionan a continuación:



ORDEN DEL DÍA

A) PARTE RESOLUTORIA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO

- 1. (CEP_S Aprobación, si procede, del acta y
R diario de la sesión anterior:
6/2023)
- Acta número 5, y diario de sesiones número 1, de la sesión constitutiva celebrada con fecha 11.7.2023

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

- 2. (CEP_S Informe Propuesta de acuerdo
R respecto de la tramitación de los
6/2023) expedientes de los meses de abril, mayo, junio y julio de 2023
- 3. (CEP_S Resumen estadístico de las
R Sugerencias/ Reclamaciones
6/2023) correspondientes a los meses de abril, mayo, junio y julio de 2023
- 4. (CEP_S Informe de actuaciones relativas al
R Diputado del Común y Defensor del
6/2023) Pueblo, durante los meses de abril, mayo, junio y julio de 2023

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

- 5. (CEP_S **Comparecencias**
R
6/2023) - Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión.

No se presentaron.
- 6. (CEP_S **Mociones formuladas con carácter**
R **previo a la convocatoria de la sesión**
6/2023)

No se presentaron.
- 7. (CEP_S **Ruegos y preguntas**
R
6/2023) **7.1. Ruegos**
7.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la

elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

7.1.3. Ruegos de formulación oral

7.2. Preguntas

7.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.2.2. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

7.2.3. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

7.2.4. Preguntas de formulación oral

C) PARTE INFORMATIVA

(Sin asuntos)

A) PARTE RESOLUTIVA

SECRETARÍA GENERAL DEL PLENO Y SUS COMISIONES

1. APROBACIÓN, SI PROCEDE, DEL ACTA Y DIARIO DE LA SESIÓN ANTERIOR

Acta número 5, y diario de sesiones número 1, de la sesión constitutiva celebrada con fecha 11.7.2023

Son aprobados, constando respecto del Diario de Sesiones diligencia de suplencia por resultar coincidente con el acta.

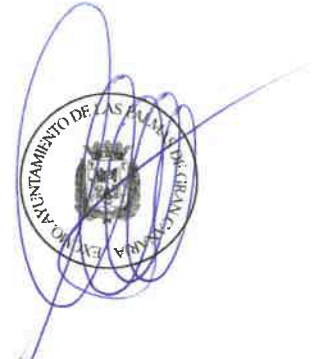
Escrutinio de la votación: se aprueban por asentimiento de los corporativos presentes que asistieron a la sesión de referencia.



CLASE 8.ª



0N9130025



ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA,
HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS
HUMANOS

2. INFORME PROPUESTA DE ACUERDO
RESPECTO DE LA TRAMITACIÓN DE LOS
EXPEDIENTES DE LOS MESES DE ABRIL,
MAYO, JUNIO Y JULIO DE 2023

DIRECCIÓN GENERAL DE GOBERNANZA

«I. ANTECEDENTES DE HECHO

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

Durante los meses de abril, mayo, junio y julio del presente año fueron recibidas en el Servicio de Asistencia Ciudadana las siguientes sugerencias/reclamaciones:

EXP.	TITULAR	ASUNTO
250		Solicita cambio en el Padrón de Habitantes
251		Le niegan el paso por parking, propiedad de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria
252		No es posible iniciar el procedimiento on line de presentar recurso/alegación pliego descargo ante una multa/denuncia
253		Silencio administrativo positivo en solicitud de empadronamiento de fecha 27 de junio de 2022
254		La agente de seguridad no le deja pasar a los baños
255		Queja por los altercados ocurridos en la zona de la Cícer, a la altura del Gofit.
256		Reclama que le permitan entrar en las dependencias de las oficinas del Ayuntamiento sin importar la hora de la cita previa
257		Suciedad por los contornos donde están ubicados los contenedores, en la c/fondos de segura nº19.
258		La zona azul cercana al Centro de salud de Guanarteme; poner en funcionamiento en horario de tarde.
259		Solicitan permiso para vertido de agua residual de empresa sin tratar
260		Mal estado de la acera en calle Secretario Padilla, 179
261		Felicitación a la empleada/o de la mesa 13
262		Falta de empatía al ser atendida. Mala atención
263		Solicita que exista la "calle de la inclusión"
264		Le niegan el paso para que pueda informarse sobre un concurso abierto



265		Imposibilidad de poder realizar un cambio de Padrón de habitantes
266		Mala información en el Punto de Información
267		Mal estado del jardín situado en la calle Los Membrilleros
268		Solicita que se modifique el servicio de cita previa
269		Solicita la limpieza de las calles General Bravo, Torres y Dr. Rafael Cabrera
270		Queja de máquinas rotas durante 15 días que imposibilitan realizar sus trámites. Se niegan a darle una vía para hacerlo
271		Imposibilidad de inscribirse en el Padrón de Habitantes
272		Reclama la negación de Sagulpa para dar de alta a un vehículo eléctrico
273		Solicita reconocer condecoraciones y distinciones
274		Solicita que la obra tenga más cuidado ya que pueden caer residuos que dañen la casa de al lado
275		Solicita poner más seguridad por las obras que se están haciendo en la calzada de la calle Guanarteme.
276		No puede solicitar cita previa para empadronar a sus hijos
277		Queja por el tiempo que le hacen esperar para presentar documentación en Registro General
278		Obreros contratados por el ayuntamiento han cambiado la cerradura del edificio nº3 de la Plazoleta Puntallana para meter sus herramientas; solicita tener llave también.
279		Exceso de velocidad con el que circulan vehículos por la calle Pintor Juan Guillermo; se solicita colocar medidas de control de la velocidad.
280		En la calle Alfonso Chiscano Díaz, número 12 portal 2, hay unas palmeras que están creciendo hacia dentro de los balcones; llenas de mosca blanca que entra a dicho. Solicita poda por cuestiones de seguridad y salud.
281		Abandono por parte del ayuntamiento del barrio de Cinco Continentes y barriadas colindantes.
282		Queja por falta de arreglo de desnivel y colocación de un tablón de metal situado frente a su vivienda, el cual produce ruido al paso de los vehículos
283		Las ramas de los árboles en Fondos de Segura, a la altura del nº 13, tapan el espejo que permite ver si vienen vehículos cuando intentas salir del garaje.
284		Está en desacuerdo con el hecho de que, actualmente, no se puedan realizar solicitudes de inscripción padronal de forma telemática y, asimismo, tampoco entiende que el Ayuntamiento no cumpla con el decreto 522/2006, de 28 de abril, en el que se suprime la aportación de fotocopias de



0N9130026



CLASE 8.ª

		DNI en los procedimientos administrativos
285		Subsanación de un acto público a petición de la Jefatura de Policía Local.
286		Vulneración en el orden de llamadas de la lista de reservas para la Banda Sinfónica Municipal de Las Palmas de Gran Canaria
287		Reclama que le permitan entrar en las dependencias de las oficinas del Ayuntamiento sin importar la hora de la cita previa.
288		Vado de carga y descarga en la calle La Naval, 178, que ocasiona bastantes molestias debido al gran escándalo que produce desde muy temprana la mañana.
289		Robos de las flores en el cementerio de San Lázaro.
290		El Punto de Información no colabora con el público
291		Mal estado de los baño del parque Juan Pablo II
292		En la calle Milagro 11, encima de la vivienda de mi abuela se encuentra una casa en peligro de derrumbamiento.
293		Sugiere quitar los semáforos que hay en la rotonda de Miller Bajo
294		Imposibilidad para obtener cita previa
295		Le han puesto una sanción por no identificar al conductor, pero aun no le había llegado la multa original, además no puede pedir cita en el ayuntamiento para hacer los trámites.
296		No puede pedir cita para entregar un documento
297		Exaltación del fascismo por el Ayuntamiento al mantener el nombre de la calle García Morato
298		Factura pendiente de pago
299		Impugnación de bases específicas que han de regir el proceso de estabilización de una (1) plaza de técnico/a medio de prevención de riesgos laborales
300		Solicitud de copia de la resolución del 24 de agosto de 2007 de la legalización de 237 plazas de garaje del edificio euro 2000 C/ Pamochamoso, portales del 2 al 6)
301		Mala gestión del Punto de información



302	[REDACTED]	Han colocado algo encima de la farola y no se ha informado a la comunidad bajando un cable por fachada, en la esquina calle Luis Antúnez con calle Barcelona
303	[REDACTED]	Los repartidores de las empresas Glovo y Just eat van en patinete, a gran velocidad, por la calle peatonal de Triana y, no hay agentes de la Policía Local que vigile la zona.
304	[REDACTED]	Reclamación segundo ejercicio catorce plazas de técnico de administración general
305	[REDACTED]	Reclama días festivos por baja IT
306	[REDACTED]	Imposibilidad que existe para poder actualizar el empadronamiento a través de la sede electrónica.
307	[REDACTED]	Imposibilidad de conseguir cita previa y mala información por el Punto de Información
308	[REDACTED]	Ruido ocasionado por las tapas de alcantarilla situadas en las cercanías de la rotonda de la calle Fondos de Segura
309	[REDACTED]	Reclama de un importe de 40,76€ por falta de aviso
310	[REDACTED]	No funciona la pasarela de pago en la sede electrónica, cuando necesitas hacer cualquier tipo de pago, tasas, ibi, plus
311	[REDACTED]	No puede pedir cita previa ni por vía telemática ni por teléfono y tampoco se la dieron cuando se personó.
312	[REDACTED]	Reposición de iluminación en la plaza de Los Músicos, Escaleritas
313	[REDACTED]	Felicitación por el trato a todo el personal
314	[REDACTED]	No figura empadronada después de haber presentado todo en julio del año 2022
315	[REDACTED]	Denuncia de terraza de actividad comercial
316	[REDACTED]	Denuncia el ruido ensordecedor de hidroc ompresor
317	[REDACTED]	Convocatoria de Junta de Propietarios
318	[REDACTED]	Tras sufrir un accidente dentro de una guagua; reclama una indemnización y no reciben respuesta
319	[REDACTED]	Solicita informe sobre aspectos del Convenio Urbanístico a suscribir entre el Ministerio de Defensa y Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.
320	[REDACTED]	Reclama la falta de horas disponible en las citas previas
321	[REDACTED]	Reclama el mal trato dispensado por un empleado público.
322	[REDACTED]	Reclama retraso en el pago de su prestación económica aprobada.



0N9130027



CLASE 8.ª

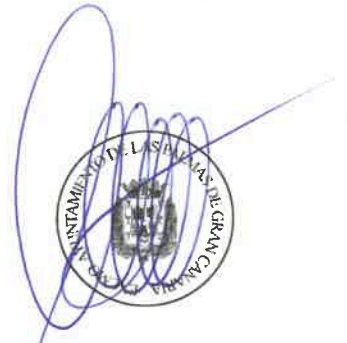
323		Reclama las molestias ocasionadas por una empresa de transporte de paquetes, en un vado de carga y descarga que está al lado de su vivienda.
324		Reclama el mal trato dispensado por una agente de seguridad
325		Reclama el mal estado de los grifos de los lavamanos que se encuentran en la Biblioteca Municipal Pepe Dámaso
326		Reclama el abono de unos pagos
327		Reclama que en horario de 22:00h - 24:00h. el 092 no atiende a las llamadas telefónicas
328		Reclama el retraso en el alta de su empadronamiento
329		Reclama ampliación de horarios de apertura y el arreglo del ascensor en la Biblioteca Josefina de la Torre.
330		Reclama el impago de facturas
331		Reclama mala atención por parte de una empleada pública
332		Reclamación acerca de la estabilización del personal del Ayuntamiento
333		Reclama la falta de horas disponible en las citas previas
334		Expediente de apremio
335		Reclama ruidos que emite una farola situada en la calle Perchel nº 21
336		Solicita lomo de asno a la altura del parque de bomberos, en El Sebadal.
337		Reclama pagos con el Ayuntamiento
338		Imposibilidad de tramitar el uso de aparcamiento en zona verde, en Guanarteme, a pesar de tener residencia en la zona
339		Reclama la reiteración de un pago de un tributo que ya está realizado
340		En la calle Paraguay no existen servicios mínimos de limpieza
341		Reclama una multa de aparcamiento
342		Solicita la poda de árbol en la avenida Guillermo Santana Rivero, 17



343		Solicita ampliación de servicios en la línea 9
344		Mala atención y actitud de la agente de seguridad
345		Reclama dejar fijo el horario de apertura y cierre del parque Juan Alemán Cáceres
346		Solicita reconocimiento de la antigüedad trabajada en otra administración.
347		Reclama el mal trato dispensado por una empleada pública del Registro General
348		Reclama rotura de la acera en calle Almansa, 18
349		Reclama limpieza en la avenida Pintor Felo Monzón
350		Reclama mal servicio de asistencia al ciudadano en materia tributaria
351		Solicita vigilancia policial en la calle San Antolín con la Calle San Clemente, en el barrio de La Suerte- Tamaraceite
352		Solicita quitar farola de su fachada, ya que, iluminar el interior de la vivienda.
353		Reclama la falta de personal en los servicios sociales
354		Reclama acera en mal estado en calle Almansa, 58
355		Reclama atraso en el pago de su prestación económica
356		Solicita que en el extremo de las calles Tilacebuche - San Ignacio se prohíba el estacionamiento de vehículos
357		Solicita zona de aparcamiento cerca del centro CEIP César Manrique
358		Solicita desplazamiento del alumbrado público sito en calle Jericó, 72
359		Solicita arreglo del bordillo de la acera en la calle Alejandro Hidalgo
360		Comunica vivienda abandonada en C/ Manuel González Martín, 20 que es un foco de infección
361		Reclama el mal servicio de asistencia telefónica que ofrece el Ayuntamiento al ciudadano
362		Reclama ruidos producidos por el camión de recogida de basuras
363		Mala atención recibida por un empleado público del Servicio de Atención al Contribuyente
364		Falta de actuación policial en caso de violencia de género
365		Comunica obras ilegales en el Edificio situado en la calle Juan Rejón 33



0N9130028



CLASE 8.^a

366		Solicita reservar el centro de actividades Jesús Arencibia para una orla de una escuela infantil
367		Consulta de si es miembro electoral
368		Dificultades para realizar un trámite
369		Reclama retraso el el empadronamiento
370		Proceso selectivo estabilización, animador sociocultural
371		Comunica embargo de cuenta
372		Reclama el acondicionamiento de la playa La Laja
373		Comunica indigencia en la calle General Bravo, más concreto en los aparcamientos del Hiperdino del lugar
374		Reclama el motivo de no permitir aparcar en la calle RoqueGuinart
375		Revisión segundo examen Convocatoria para 22 plazas de Administrativo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
376		Denuncias obras inacabadas en parques de este municipio
377		Revisión segundo examen Convocatoria para 22 plazas de Administrativo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria
378		Que el proceso de selección se pueda entregar presencialmente, físico ya que a veces por vía telemática da errores o no se puede como en mi caso.
379		Reclama el mal servicio de asistencia telefónica que ofrece el Ayuntamiento al ciudadano
380		Falta de recogida de basura en Escaleritas
381		Comunica obras sin licencia
382		Solicitud de 41 plazas para agente de movilidad
383		Poda de árboles en Juan Pablo II
384		Recurrir multa de tráfico
385		Declaración desierta de la licitación
386		Imposibilidad conseguir cita previa
387		Solicita cambio de situación de vivienda
388		Solicita que su admisión para el concurso de agente de movilidad



389		Denuncia molestias, ruidos y malos olores de un kebad, en avenida Pintor Felo Monzón, 39
390		Reclama la espera por un error en la entrega de números en el Punto de Información.
391		Solicita se evite la poda de árboles en época de anidamiento
392		Reclama que el servidor del Ayuntamiento no permita acceder con claves electrónicas para recibir notificaciones
393		Imposibilidad de conseguir cita previa
394		Denuncia malos olores en la vivienda de una vecina
395		Imposibilidad de ejercer el derecho al voto, por no constar inscrita en el censo electoral
396		Solicita instalación de espejo en vía pública a la salida del garaje, por falta de visibilidad
397		Rotura de tubería de agua en el pabellón García San Román
398		Se queja de que la farola lleva apagada dos meses en calle Antonio Martín Ramos, 40
399		Mal comportamiento del guardián encargado de apertura y cierre de las puertas de Plaza del Pueblo, en La Isleta.
400		Anulación de domiciliación de IBI sin consulta previa
401		Solicita renombrar la calle Ruiz de Alda, a calle Manolo Vieira
402		Solicita devolución de tasa por suspensión de convocatoria
403		Reclama al Ayuntamiento el pago de una deuda a la comunidad del edificio sito en la calle Teobaldo Power 18,
404		Acera destrozada por camión de obra en calle Rafael Rafaely
405		Recurso de reposición
406		Error de los datos personales que figuran en la Sede Electrónica
407		Queja por la corta secuencia de los semáforos en la salida del túnel de Julio Luengo
408		Solicita cambio de nombre al conmemorar el festivo del 24 de junio
409		Imposibilidad de conseguir cita previa
410		El Paso de Chil no dispone de contenedor para reciclaje de plásticos en el tramo comprendido entre el Castillo de Mata y el número 119.
411		Mala atención por la agente de seguridad
412		Queja por no incluir a su hija en la lista definitiva de la Escuela Municipal de Educación Infantil
413		Solicita visita a CEMELPA para el grupo de usuarios del Centro de Día del Programa Insular de Rehabilitación Psicosocial
414		Felicitación a la empleada Yaiza Santana



0N9130029



CLASE 8.ª

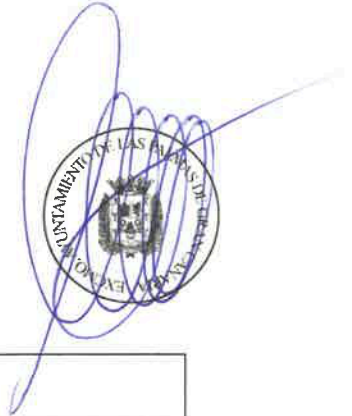
415		Falta de visibilidad del semáforo calle Maestro Valle con Pío XII, por hojas del árbol
416		Queja por excesivas palomas en la ciudad
417		Demora en el pago de ayudas sociales
418		Mala atención recibida por el agente de movilidad
419		Mala atención por el empleado público del Servicio de Atención al Contribuyente
420		Queja por el excesivo ruido que se registra en la zona de La Isleta
421		Funcionamiento deficiente de la aplicación "LPGC Avisa"
422		Cita previa
423		En la web no especifica que hay que pedir cita previa al no poder realizar gestión telemática
424		Poda de palmeras en el barrio del Román
425		Retraso para adjudicar el vado
426		Falta de mantenimiento de los quioscos
427		Problema con el agente de seguridad al no dejarle pasar y estar las mesas de registro vacías
428		Solicita la devolución del pago telemático del impuesto municipal
429		Incumplimiento de los horarios de cierre y apertura del parque Jardines de Buenavista.
430		Continuas humedades por roturas de la canalización de Emalsa
431		Cita previa
432		Mala atención por el Policía Local
433		Denuncia por el estado de un solar situado en la Isleta
434		Queja por encontrarse bloqueado en el Padrón de Habitantes
435		Mala atención por el empleado público
436		Solicita que las notificaciones se realicen al procurador, Francisco Pérez Almeida
437		Solicita régimen sancionador del servicio de taxi



438	[REDACTED]	Solicita fumigación en calle Cirilo Moreno
439	[REDACTED]	Solicita una mayor presencia policial en Calle 22 de mayo 1986 que linda con calle Juan Rejón
440	[REDACTED]	Imposibilidad de conseguir cita previa para pagar recibos
441	[REDACTED]	Suciedad en las calles de la ciudad
442	[REDACTED]	Suciedad en las calles de la ciudad
443	[REDACTED]	Denuncia a Técnicos de la Sección de Actividades
444	[REDACTED]	Adoquines levantados en C/ Doctor José Ponce Arias
444	[REDACTED]	Falta de fumigación en C/ Doctor José Ponce Arias
445	[REDACTED]	Incumplimiento de la vigente Ordenanza Municipal sobre Protección y Tenencia de Animales
446	[REDACTED]	Solicita devolución de cobro indebido
447	[REDACTED]	Solicita cambio de su situación padronal
448	[REDACTED]	Solicita información sobre su ayuda de alquiler
449	[REDACTED]	Le dieron cita con hora equivocada en el punto de información
450	[REDACTED]	Peligro de accidente por incumplimiento de la normativa de seguridad de vallado en la Avenida de Las Canteras
451	[REDACTED]	Comunica la instalación de gas del local Patamig; no incluida en el proyecto
452	[REDACTED]	Reclama parque para mascotas en zona residencial, cerca del estadio Pepe González
453	[REDACTED]	Solicita inspección sanitaria por vivienda abandonada
454	[REDACTED]	Limpieza del jardín en las coloradas calle Miguel Hernández Febles
455	[REDACTED]	Solicita informe jurídico
456	[REDACTED]	Queja por cortes de luz en Lomo de los Frailes por problemas con la compañía Endesa
457	[REDACTED]	Felicitación por la atención realizada en la Biblioteca
458	[REDACTED]	Mala organización para la inscripción. Falta de transparencia y pocas plazas en el campus de verano del Ayuntamiento
459	[REDACTED]	Delimitación de aparcamientos en Casablanca 1
460	[REDACTED]	Solicita traslado de vehículo al centro de



0N9130030



CLASE 8.^a

		desguace
461		Incumplimiento del horario del comienzo de obras en C/ General José Antonio Gutiérrez Mallado, Tamaraceite
462		Queja por estacionamiento de vehículo en plaza PMR superando el tiempo máximo establecido de dos horas
463		Taxi con número de licencia, 665, se negó a subir lasilla de ruedas al vehículo
464		Cita previa
465		Mala atención del vigilante de seguridad para no dejar entrar
466		Solicita la retirada de un cartel delante de su establecimiento en calle Secretario Padilla, 4
467		Daños a inmueble "Residencial San José Pozo Osorio Bloque 7" por filtraciones de aguas de la vía públicas
468		Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete palmas
469		Malas formas de un taxista a un ciudadano con discapacidad. Licencia 698.
470		Reclama escasa ayuda recibida de la asistente social Luisa Cruz Ramos en Distrito Ciudad Alta
471		Cita previa
472		Falta de alumbrado en el barrio Hoya de la Plata
473		Imposibilidad de contactar por teléfono y correo con el Servicio de Cultura
474		Cita previa
475		Solicita revisión de la cuota y bonificación del 50% por familia numerosa, en la Escuela Municipal de Música
476		Denuncia por robo en la taquilla del balneario de la playa de Las Canteras
477		Falta de limpieza en la calle Castillejos 95 y Avenida José Sánchez Peñate
478		Solicita contenedores de basura en Avenida José Sánchez Peñate
479		Poda y mantenimiento de jardín en calle Castillejos 95 y Avenida José Sánchez Peñate
480		Mala ubicación de paso de peatones en calle Castillejos 95
481		Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete palmas



482		Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete Palmas
483		Solicitud certificado titularidad.
484		Denuncia irregularidades en el garaje de la comunidad
485		Podas de árboles indiscriminada que se está realizando en estos momentos en la C/ Hoya del Enamorado por el Ayuntamiento
486		Comunica plagas de cucarachas
487		Cita previa
488		Comunica ruidos y actividades molestas
489		Solicita arreglo de calzada en zona de Marzagán
490		Expediente disciplinario
491		Ruidos por el hilo musical del mercado puerto
492		Solicita la Comunidad que se tomen medidas en relación al volumen de vehículos de prácticas que transitan entre las calles de Julio Barry Rodríguez Doctor, Mimosa y alrededores (zonas las torres),
493		Solicita pavimentación de las carreteras de barrios como Las Torres, Zárate, San José, El Lasso, Tamaraceite y barrios no progresistas.
494		Reclama la modificación de la vía de Fondos de Segura
495		Reparación del paseo marítimo San Cristóbal
496		denuncia los ruidos e incumplimiento de la normativa municipal que tiene lugar en la calle Secretario Artilles
497		Plaga de cucarachas y hormigas en el bloque 1 y entre el bloque 2 al 10 zona de entrada al parque infectado de cucarachas
498		Mala atención en el punto de información
499		Corte de calle Eduardo Benot sin tomar medidas alternativas,
500		Mala atención por el agente de movilidad
501		Fallo del alumbrado público en Calle Juan Hidalgo
502		disconformidad con el abono del campus Las Rehoyas
503		Que se regule el tráfico con otro tipo de señalética y se de una alternativa de acceso a la Comunidad por otro sentido y minimizar el riesgo de que se produzca un accidente.



0N9130031



CLASE 8.ª

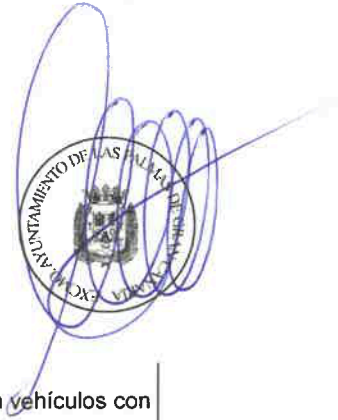
504		Reclamación previa extrajudicial por trabajos de superior categoría
505		Subida de la calle Sabino Berthelot, árboles sin podar y caen las ramas de los árboles encima de los coches, además están llegando a las ventanas a los domicilios particulares
506		Solicita la suspensión de la zona de aparcamientos situada en la urbanización Díaz Casanova
507		Queja por el uso de pelotas y bicicletas en plaza del Pilar, barrio de Guanarteme
508		Falta de mantenimiento de jardines ubicados en la loma que linda entre la Avenida Industrial José Sánchez Peñate N°23 y la autovía GC-2
509		Falta de limpieza en Avda. José Sánchez Peñate
510		Obras ilegales que invaden el muro de su casa
511		Solicita el concurso de mantenimiento de parques y jardines que no se encuentra en el portal de contrataciones
512		Queja por cancelación de las líneas 48 y 25 de guaguas municipales, destino Campus de Tafira
513		Error de domicilio, en la entrega de aviso de notificación
514		Solicita la valoración de daños y perjuicios causados en el aparcamiento San Bernardo
515		Alteración pública por juegos y uso de bicicletas en Plaza del Pilar
516		pirotecnia ilegal en el barrio de la Isleta
517		Mal estado de la señalización horizontal de bicicleta en la calle Secretario Padilla
518		queja por adelantar la hora de cierre de las duchas públicas
519		Cita previa
520		No se respetan los espacios de carga y descarga del Hiperdino de la calle Pascal
521		Falta de limpieza en el barrio de Arenales desde hace meses



522	[REDACTED]	Estado lamentable de palmeras en el callejón entre los edificios de la ciudad de la justicia y el centro de salud de Vegueta.
523	[REDACTED]	Problema con las citas y mala atención en la mesa nº8 de registro
524	[REDACTED]	Solicitud de retirada de contenedor
525	[REDACTED]	Mala atención en registro
526	[REDACTED]	Mala atención en el punto de información
527	[REDACTED]	Retraso en la ayuda de vivienda, aprobada desde mayo
528	[REDACTED]	Error en la numeración de vía de calle Los Guayaberos
529	[REDACTED]	Mala asistencia por parte de los agentes 13392 y 34071,
530	[REDACTED]	Reclamación sobre unos carteles que constan puestos en la plaza de la Ilusión
531	[REDACTED]	Imposibilidad de conseguir cita previa
532	[REDACTED]	Reclamación por falta de información y asesoramiento en la solicitud de vado
533	[REDACTED]	Solicita la devolución del cobro de tasa indebida
534	[REDACTED]	Demora en el servicio de atención al contribuyente
535	[REDACTED]	Solicita asfalto de los barrios de las Torres, Zárate y San José
536	[REDACTED]	Alegaciones a las calificaciones provisionales de la convocatoria para la provisión de veintidós plazas de Administrativo
537	[REDACTED]	Reparación luminaria en calle Panamá, a la altura del número 45
538	[REDACTED]	Ruidos en calle Pepe Dámaso
539	[REDACTED]	Limpieza general en Barrio de Salto del Negro
540	[REDACTED]	Manifiesta la ocupación de la azotea del edificio por una persona
541	[REDACTED]	Instalación de un espejo convexo con orientación hacia el Ayuntamiento para poder observar la presencia de peatones
542	[REDACTED]	Queja por el cierre de expediente antes de los 10 días hábiles
543	[REDACTED]	Vigilante de Seguridad. (Falta de información en la solicitud)

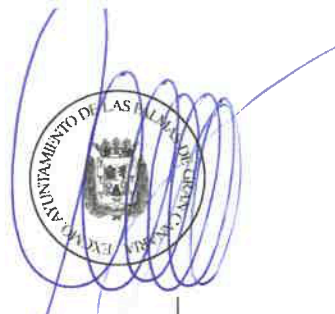


0N9130032



CLASE 8.ª

544	[REDACTED]	Regulación estacionamientos para vehículos con etiqueta ambiental cero azul
545	[REDACTED]	Página web poco intuitiva. Imposibilidad de encontrar con facilidad el trámite de presentación de instancia general
546	[REDACTED]	Solicita la subsanación del proceso de estabilización de 27 plazas de animador sociocultural
547	[REDACTED]	Problemas en su empadronamiento
548	[REDACTED]	Solicita se cumpla la normativa vigente
549	[REDACTED]	Queja por retraso en su solicitud de empadronamiento, de más de quince días
550	[REDACTED]	Queja por el tiempo que llevan sin tratar la cochinilla algodonosa en los árboles y parques de la zona 7 Palmas y alrededores
551	[REDACTED]	Solicita fumigación debido al aumento de cucarachas en calle Juan Hidalgo
552	[REDACTED]	Queja por el ruido de alcantarilla, tapa de registro o similar en el principio de la calle Presidente Alvear, esquina Isla de Cuba
553	[REDACTED]	Queja del trato recibido por el agente de seguridad, debido al horario de cierre del Ayuntamiento
554	[REDACTED]	Solicita informe de compatibilidad urbanística
555	[REDACTED]	Problemas con la última versión de "Autofirma" de la página web
556	[REDACTED]	Error en la emisión de recibo
557	[REDACTED]	Alto nivel de contaminación del aire y ruido medioambiental en la C/ Castillejos
558	[REDACTED]	Solicita que doten de paso de peatones la zona de carretera Cruz del Ovejero, a la altura del número 131
559	[REDACTED]	Baldosa en mal estado en calle Padre Cueto, a la altura del número 7



560	[REDACTED]	Cambio de domicilio
561	[REDACTED]	Denuncia a Canary Climbing Walls S.L.
562	[REDACTED]	Presenta reclamación a la Oficina Municipal de Información al Consumidor
563	[REDACTED]	Presenta reclamación por cobro de impuesto a vehículo dado de baja
564	[REDACTED]	Queja de vecinos del Paseo de Tomás Morales en Las Palmas de G.C. por inseguridad ciudadana hace muchos meses, delincuencia, robos, vejaciones de individuos
565	[REDACTED]	Denuncia por gases tóxicos dentro de su casa por garaje en malas condiciones
566	[REDACTED]	Falta de limpieza en calle Emilio Arrieta
567	[REDACTED]	Felicitación a la empleada Alicia Suárez
568	[REDACTED]	Respuesta de los motivos por los que no se llevó a cabo el nombramiento correspondiente como Auxiliar de Gestión, tras firmar llamamiento el pasado 8 de agosto de 2022
569	[REDACTED]	Problemas con el trámite de solicitud de volante de empadronamiento
570	[REDACTED]	Problemas con el trámite de solicitud de volante de empadronamiento
571	[REDACTED]	Mal olor que emana de la vivienda de al lado
572	[REDACTED]	Mantenimiento instalaciones balneario playa de las canteras
573	[REDACTED]	Solicita permiso por cambio de residencia
574	[REDACTED]	Solicita permiso para abrir terraza en vía pública

Constituido el nuevo Ayuntamiento el día 17 de junio de 2023, como consecuencia de las elecciones locales convocadas por el Real Decreto 207/2023, de 3 de abril y celebradas el 28 de mayo, dando lugar al XI Mandato Corporativo Democrático que en sesión de Pleno de fecha 26 de junio de dos mil veintitrés acuerda proceder determinar su nuevo régimen de organización y funcionamiento, en el marco del título X de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, que establece el Régimen de Organización de los Municipios de Gran Población.

Respecto de cada una de ellas, se realizaron las siguientes actuaciones:



0N9130033



CLASE 8.ª

1.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

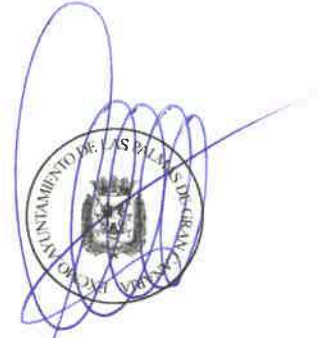
SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Asistencia Ciudadana	253		Silencio administrativo positivo en solicitud de empadronamiento de fecha 27 de junio de 2022	En trámite
	262		Falta de empatía al ser atendida. Mala atención	Concluido
	264		El informador le niega el paso para que pueda informarse sobre un concurso abierto	Concluido
	265		Imposibilidad de poder realizar un cambio de Padrón de habitantes.	En trámite
	270		Queja de máquinas rotas durante 15 días que imposibilitan realizar sus trámites. Se niegan a darle una vía para hacerlo.	Concluido
	271		Imposibilidad de inscribirse en el Padrón de habitantes	Concluido
	276		No puede solicitar cita previa para empadronar a sus hijos	Concluido
	277		Queja por el tiempo que le hacen esperar para presentar documentación en Registro General	Concluido
	284		Está en desacuerdo con el hecho de que, actualmente, no se puedan realizar solicitudes de inscripción padronal de forma telemática y, asimismo, tampoco entiende que el Ayuntamiento no cumpla con el decreto 522/2006, de 28 de abril, en el que se suprime la aportación de fotocopias de DNI en los procedimientos administrativos.	En Trámite
	290		El Punto de Información no colabora con el público	Concluido
	294		Imposibilidad para obtener cita previa	Concluido
	296		No puede pedir cita para entregar un documento	Concluido
	301		Mala gestión del Punto de información	Concluido
	306		Imposibilidad que existe para poder actualizar el empadronamiento a través de la sede electrónica.	En trámite
	307		Imposibilidad de conseguir cita previa y mala información por el Punto de Información	Concluido
311		No puede pedir cita previa ni por vía telemática ni por teléfono y tampoco se la dieron cuando se personó.	En trámite	



314		No figura empadronada después de haber presentado todo en julio del año 2022	En trámite
320		Reclama la falta de horas disponible en las citas previas	Concluido
321		Reclama el mal trato dispensado por un empleado público	En trámite
328		Reclama el retraso en el alta de su empadronamiento	En trámite
331		Reclama mala atención por parte de una empleada pública.	Concluido
333		Reclama la falta de horas disponible en las citas previas	Concluido
347		Reclama el mal trato dispensado por una empleada pública del Registro General	En trámite
361		Reclama el mal servicio de asistencia telefónica que ofrece el Ayuntamiento al ciudadano	Concluido
368		Dificultades para realizar un trámite	Concluido
369		Reclama retraso en el empadronamiento	En trámite
379		Reclama el mal servicio de asistencia telefónica que ofrece el Ayuntamiento al ciudadano	En trámite
386		Imposibilidad conseguir cita previa	Concluido
390		Reclama la espera por un error en la entrega de números en el Punto de Información	Concluido
393		Imposibilidad de conseguir cita previa	En trámite
409		Imposibilidad de conseguir cita previa	Concluido
422		Cita previa	Concluido
423		En la web no especifica que hay que pedir cita previa al no poder realizar gestión telemática	En trámite
435		Mala atención por el empleado público	Concluido
449		Le dieron cita con hora equivocada en el Punto de Información	Concluido
464		Cita previa	Concluido
474		Cita previa	Concluido
487		Cita previa	Concluido
498		Mala atención en el punto de información	En trámite
519		Cita previa	Concluido
523		Problema con las citas y mala atención en la mesa	Concluido



0N9130034



CLASE 8.ª

		nº8 de registro	
	525	Mala atención en registro	En trámite
	526	Mala atención en el punto de información	En trámite
	531	Imposibilidad de conseguir cita previa	Concluido
	567	Felicitación a la empleada Alicia Suárez	Concluido
Servicio de Atención al contribuyente	252	No es posible iniciar el procedimiento on line de recurso/alegación plegue descargo ante una multa/denuncia	En trámite
	261	Felicitación a la empleada/o de la mesa 13	Concluido
	310	No funciona la pasarela de pago en la sede electrónica, cuando necesitas hacer cualquier tipo de pago, tasas, IBI, plus	En trámite
	363	Mala atención recibida por un empleado público del Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	414	Felicitación a la empleada Yaiza Santana	Concluido
	419	Mala atención por el empleado público del Servicio de Atención al Contribuyente	En trámite
	431	Cita previa	En trámite
	440	Imposibilidad de conseguir cita previa para pagar recibos	En trámite
	534	Demora en el servicio de atención al contribuyente	En trámite
Órgano de Gestión Tributaria	295	Le han puesto una sanción por no identificar al conductor, pero aun no le había llegado la multa original, además no puede pedir cita en el ayuntamiento para hacer los trámites.	En trámite
	313	Felicitación por el trato a todo el personal	Concluido
	339	Reclama la reiteración de un pago de un tributo que ya está realizado	En trámite
	350	Reclama mal servicio de asistencia a la ciudadanía en materia tributaria	Concluido
Servicio de Patrimonio	254	La agente de seguridad no le deja pasar a los baños	En trámite
	256	Reclama que le permitan entrar en las dependencias de las oficinas del Ayuntamiento sin importar la hora de la cita previa	En trámite



		Reclama que le permitan entrar en las dependencias de las oficinas del Ayuntamiento sin importar la hora de la cita previa.	En trámite
287			
289		Robos de las flores en el cementerio de San Lázaro.	Concluido
291		Mal estado de los baño del parque Juan Pablo II	En trámite
324		Reclama el mal trato dispensado por una agente de seguridad	En trámite
325		Reclama el mal estado de los grifos de los lavamanos que se encuentran en la Biblioteca Municipal Pepe Dámaso	En trámite
344		Mala atención y actitud de la agente de seguridad	En trámite
366		Solicita reservar el centro de actividades Jesús Arencibia para una orla de una escuela infantil	En trámite
399		Mal comportamiento del guardián encargado de apertura y cierre de las puertas de Plaza del Pueblo, en La Isleta.	En trámite
411		Mala atención por la agente de seguridad	En trámite
427		Problema con el agente de seguridad al no dejarle pasar y estar las mesas de registro vacías	En trámite
465		Mala atención del vigilante de seguridad para no dejar entrar	En trámite
471		Cita previa	En trámite
518		Queja por adelantar la hora de cierre de las duchas públicas	En trámite
553		Queja del trato recibido por el agente de seguridad, debido al horario de cierre del Ayuntamiento	En trámite
334	Servicio de Recaudación	Expediente de apremio	En trámite
421	Servicio de Tecnologías de la Información y la Comunicación	Funcionamiento deficiente de la aplicación "LPGC Avisa"	Concluido
426		Falta de mantenimiento de los quioscos	Concluido
545		Página web poco intuitiva. Imposibilidad de encontrar con facilidad el trámite de presentación de instancia general	En trámite

SURE 262/2023: Reclamación sobre la falta de empatía al ser atendida. Mala atención.

Se informa que ya su situación está actualizada en el Padrón de Habitantes y se



0N9130035



CLASE 8.ª

le pide disculpas porque todo fue un mal entendido.

SURE 264/2023: Reclama que le niegan el paso para que pueda informarse sobre un concurso abierto.

Se informa que se lamenta el perjuicio causado, ahora bien, al no indicar la persona que le atendió no pueden prestarle más ayuda.

SURE 270/2023: Reclamación acerca de las máquinas rotas durante 15 días que imposibilitan realizar sus trámites. Se niegan a darle una vía para hacerlo.

Se informa que se ponen en contacto con la interesada y se le explica la situación planteada y se le propone las soluciones.

SURE 271/2023: Reclamación sobre la imposibilidad de inscribirse en el Padrón de Habitantes.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 276/2023: Reclamación No puede solicitar cita previa para empadronar asus hijos.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 277/2023: Reclama el tiempo que le hacen esperar para presentar documentación en Registro General.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 290/2023: Reclamación sobre que los empleados públicos del Punto de Información no colabora con el público.

Se informa que lamentan lo sucedido y que se está trabajando en la formación del empleado público.

SURE 294/2023: Reclamación sobre la imposibilidad para obtener cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 296/2023: Reclamación acerca de que no puede pedir cita para entregar un documento.

Se informa que ante dicha imposibilidad se le habilita una cita para poder realizar el registro adjuntando su pendrive que aporta la documentación requerida por el Servicio destinatario.

SURE 301/2023: Reclamación sobre la mala gestión del Punto de Información.

Se informa que se está buscando la solución más adecuada que facilite la obtención de cita previa con la mayor brevedad posible.

SURE 307/2023: Reclamación sobre la imposibilidad de conseguir cita previa, además de, mala información por el Punto de Información.



Se informa que la cantidad de personas que pueden ser atendidas de esta forma se establece en función de la demanda y gestores diarios disponibles. Es por eso que el horario de asignación de números puede variar cada día.

Se le recomienda que en próximas situaciones en las que necesite acudir a esta oficina, lo haga con cita previa, así se asegura la atención y evita las esperas para ser atendida.

SURE 320/2023: Reclama la falta de horas disponible en las citas previas.

Se informa que las citas previas se habilitan todos los viernes para acudir la semana posterior.

Se ha establecido este sistema para permitir una mayor organización interna en los centros de atención al ciudadano.

SURE 331/2023: Reclama mala atención por parte de una empleada pública.

Se informa que se atendió en todo momento con los medios disponibles, pidiendo disculpa a la ciudadana al haber considerado ésta que no se prestó una atención adecuada.

SURE 333/2023: Reclama la falta de horas disponible en las citas previas.

Se informa que las citas previas se habilitan todos los viernes para acudir la semana posterior.

Se ha establecido este sistema para permitir una mayor organización interna en los centros de atención al ciudadano.

SURE 361/2023: Reclama el mal servicio de asistencia telefónica que ofrece el Ayuntamiento al ciudadano.

Se informa que se está atendiendo sin cita previa en la Oficina Central de registro (calle León y Castillo, 270 - Metropol), de lunes a viernes, a partir de las 8 de la mañana.

El horario de finalización de la atención sin cita previa varía en función de la demanda y gestores diarios disponibles.

SURE 368/2023: Reclamación sobre las dificultades para realizar un trámite.

Se informa que siempre que tenga que hacer un trámite con esta administración solicite cita previa que es la forma más correcta de asegurarse ser atendido.

SURE 386/2023: Reclama la imposibilidad de conseguir la cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 390/2023: Reclama la espera por un error en la entrega de números en el Punto de Información.

Se informa que se ponen en contacto con la ciudadana y se le ofrece una solución a su petición.

SURE 409/2023: Reclama la imposibilidad de conseguir la cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 422/2023: Reclama la imposibilidad de conseguir la cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.



CLASE 8.ª



0N9130036



SURE 435/2023: Reclama la mala atención por el empleado público.

Se informa que se está en continua formación con el personal para evitar ese tipo de circunstancias.

SURE 449/2023: Reclama que le dieron cita con hora equivocada en el Punto de Información.

Se informa que se está en continua formación con el personal para evitar ese tipo de circunstancias.

SURE 464/2023: Reclama la imposibilidad de conseguir la cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 474/2023: Reclama la imposibilidad de conseguir la cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 487/2023: Reclama la imposibilidad de conseguir la cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 519/2023: Reclama la imposibilidad de conseguir la cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 523/2023: Reclama tener problema con las citas y mala atención en la mesa nº8 de Registro.

Se informa que fue atendido correctamente; la cuestión suscitada era la falta de documentación por parte del ciudadano para darse de alta en el Padrón de Habitantes, que así se le indica.

SURE 531/2023: Reclama la imposibilidad de conseguir la cita previa.

Se informa que ha de obtener cita previa y se facilitan los medios por los cuales puede obtenerla.

SURE 350/2023: Reclama mal servicio de asistencia a la ciudadanía en materia tributaria.

Se informa que ponen en conocimiento de la interesada de la situación en la que se encuentra su expediente en el Servicio de Tributos.

SURE 289/2023: Reclama el robo de las flores en el cementerio de SanLázaro.

Se informa que no hay medios para hacer una vigilancia tan precisa.

SURE 421/2023: Reclama el funcionamiento deficiente de la aplicación "LPGCAvisa".

Se informa que se está trabajando con el fin de mejorar las aplicaciones de este ayuntamiento.

SURE 426/2023: Reclama la falta de mantenimiento de los quioscos.



Se informa que se está en continua revisión y mantenimiento de los mismos.

2.ª ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

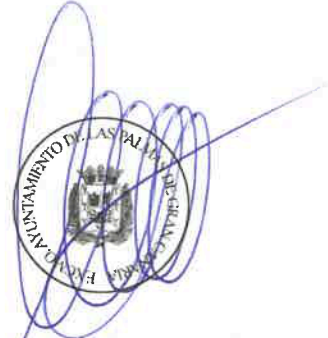
SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Sagulpa	258	[REDACTED]	Zona azul, cerca al Centro de salud de Guanartame; activar en horario de tarde.	Concluido
	302	[REDACTED]	Han colocado algo encima de la farola y no se ha informado a la comunidad bajando un cable por fachada, en la esquina calle Luis Antúnez con calle Barcelona	Concluido
	338	[REDACTED]	Imposibilidad de tramitar el uso de aparcamiento en zona verde, en Guanarteme, a pesar de tener residencia en la zona	Concluido
	356	[REDACTED]	Solicita que en el extremo de las calles Til-acebuche - San Ignacio se prohíba el estacionamiento de vehículos	En trámite
Servicio de Tráfico y Movilidad	293	[REDACTED]	Sugiere quitar los semáforos que hay en la rotonda de Miller Bajo	En trámite
	357	[REDACTED]	Solicita zona de aparcamiento cerca del centro CEIP César Manrique	En trámite
	373	[REDACTED]	Comunica indigencia en la calle General Bravo, más concreto en los aparcamientos del Hiperdino	Concluido
	374	[REDACTED]	Reclama el motivo de no permitir aparcar en la calle Roque Guinart	Concluido
	396	[REDACTED]	Solicita instalación de espejo en vía pública a la salida del garaje, por falta de visibilidad	Concluido
	407	[REDACTED]	Queja por la corta secuencia de los semáforos en la salida del túnel de Julio Luengo	Concluido
	425	[REDACTED]	Retraso para adjudicar el vado	En trámite
	437	[REDACTED]	Solicita régimen sancionador del servicio de taxi, Taragranca	En trámite



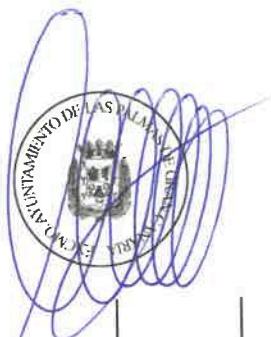
CLASE 8.^a



0N9130037



	462		Queja por estacionamiento de vehículo en plaza PMR superando el tiempo máximo establecido de dos horas	En trámite
	463		Taxi con número de licencia, 665, se negó a subir la silla de ruedas al vehículo	Concluido
	469		Malas formas de un taxista a un ciudadano con discapacidad. Licencia 698.	Concluido
	480		Mala ubicación de paso de peatones en calle Castillejos 95	En trámite
	494		Reclama la modificación de la vía de Fondos de Segura	En trámite
	499		Corte de calle Eduardo Benot sin tomar medidas alternativas	Concluido
	503		Que se regule el tráfico con otro tipo de señalética y se dé una alternativa de acceso a la Comunidad por otro sentido y minimizar el riesgo de que se produzca un accidente.	En trámite
	506		Solicita la suspensión de la zona de aparcamientos situada en la urbanización Díaz Casanova	En trámite
	517		Mal estado de la señalización horizontal de bicicleta en la calle Secretario Padilla	Concluido
	541		Instalación de un espejo convexo con orientación hacia el Ayuntamiento para poder observar la presencia de peatones	Concluido
	558		Solicita que doten de paso de peatones la zona de carretera Cruz del Ovejero, a la altura del número 131	Concluido
	559		Baldosa en mal estado en calle Padre Cueto, a la altura del número 7	Concluido
Guaguas Municipales	343		Solicita ampliación de servicios en la línea 9	En trámite
	354		Reclama acera en mal estado en calle Almansa, 58	Concluido
	466		Solicita la retirada de un cartel delante de su establecimiento en calle Secretario Padilla, 4	En trámite
	512		Queja por cancelación de las líneas 48 y 25 de guaguas municipales, destino	En trámite



		Campus de Tafira		
Unidad Técnica de Ciudad del Mar	450	[REDACTED]	Peligro de accidente por incumplimiento de la normativa de seguridad de vallado en la Avenida de Las Canteras	En trámite
	572	[REDACTED]	Mantenimiento instalaciones balneario playa de las canteras	En trámite

SURE 258/2023: Reclama que la zona azul, cerca al Centro de Salud de Guanarteme; se active en horario de tarde.

Se informa que, por el momento, no se tiene prevista la ampliación de zona azul en horario de tarde en dicho aparcamiento. Ahora bien, se pasa comunicado al Servicio de Tráfico y Movilidad para que lo valore.

SURE 302/2023: Reclama que han colocado algo encima de la farola y no se ha informado a la comunidad bajando un cable por fachada, en la esquina calle Luis Antúnez con calle Barcelona.

Se informa que para el desarrollo del Programa Ciudades Inteligentes de la Agenda Digital se han realizado instalaciones en las farolas de dispositivos y sensores que detecten la ocupación de plazas de aparcamiento en la ciudad; incluyendo la colocación del dispositivo objeto de reclamación, con ello se dota de nuevos servicios a la ciudadanía, produciendo una mejora en la ciudad.

SURE 338/2023: Reclama la imposibilidad de tramitar el uso de aparcamiento en zona verde en Guanarteme, a pesar de tener residencia en la zona.

Se informa que cuales son los requisitos para el registro del vehículo residente poder estacionar en el sector verde de estacionamiento limitado por parquímetro; concretamente el artículo 70.2.

SURE 373/2023: Reclama indigencia en la calle General Bravo, más concreto en los aparcamientos del Hiperdino.

Se informa que se dio traslado de la misma a la Policía de Barrio y a la Unidad Nocturna para que realizaran un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se ha detectado alguna anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona.

SURE 374/2023: Reclama el motivo de no permitir aparcar en la calle Roque Guinart.

Se informa que no es posible acceder a su petición puesto que, la vía no tiene ancho suficiente para el paso de vehículos de emergencia, además de, carecer de acera para el tránsito de peatones.

SURE 396/2023: Reclama instalación de espejo en vía pública a la salida del garaje, por falta de visibilidad.



0N9130038

CLASE 8.ª

Se informa que no se instala ni autoriza la colocación de espejos a la salida de los garajes.

SURE 407/2023: Reclama la corta secuencia de los semáforos en la salida del túnel de Julio Luengo.

Se informa que dichos semáforos competen al Cabildo de Gran Canaria.

SURE 463/2023: Reclama que el taxi con número de licencia 665 se negó a subir la silla de ruedas al vehículo.

Se informa que se ha trasladado su reclamación a los servicios jurídicos para su estudio y resolución de la misma.

SURE 469/2023: Reclama las malas formas de un taxista a un ciudadano con discapacidad. Licencia 698.

Se informa que se ha trasladado su reclamación a los servicios jurídicos para su estudio y resolución de la misma.

SURE 499/2023: Reclama el corte de la calle Eduardo Benot sin tomar medidas alternativas.

Se informa que se han tomado las medidas oportunas para evitar los perjuicios ocasionados en el entorno por las obras referidas.

SURE 517/2023: Reclama el mal estado de la señalización horizontal de bicicleta en la calle Secretario Padilla.

Se informa que se ordenó a la empresa encargada de la señalización repintar símbolos de bici y "gorros" en vías.

SURE 541/2023: Reclama la instalación de un espejo convexo con orientación hacia el Ayuntamiento para poder observar la presencia de peatones.

Se informa que no se instala ni autoriza la colocación de espejos a la salida de los garajes.

SURE 558/2023: Reclama que doten de paso de peatones la zona de carretera Cruz del Ovejero, a la altura del número 131.

Se informa que es inviable la instalación de un paso de peatones debido a las características de la vía.

SURE 559/2023: Reclama que hay baldosa en mal estado en calle Padre Cueto, a la altura del número 7.

Se informa que se va a requerir al titular del vado, que coincide con el trozo de acera en mal estado, para que subsane las anomalías.

SURE 354/2023: Reclama que la acera en la calle Almansa, 58, está en mal estado debido al paso de las guaguas.

Se informa que el Servicio de Urbanismo ha girado visita a la zona con el fin de solucionar la incidencia.





3.ª ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD, PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA.

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Parques y Jardines	267		Mal estado del jardín situado en la calle Los Membrilleros	Concluido
	280		En la calle Alfonso Chiscano Díaz, numero 12 portal 2, hay unas palmeras que están creciendo hacia dentro de los balcones; llenas de mosca blanca que entra a dicho. Solicita poda por cuestiones de seguridad y salud.	Concluido
	283		Las ramas de los árboles en Fondos de Segura, a la altura del nº 13, tapan el espejo que permite ver si vienen vehículos cuando intentas salir del garaje.	Concluido
	342		Solicita la poda de árbol en la avenida Guillermo Santana Rivero,17	Concluido
	345		Reclama dejar fijo el horario de apertura y cierra del parque Juan Alemán Cáceres	En trámite
	383		Poda de árboles en Juan Pablo II	Concluido
	391		Solicita se evite la poda de árboles en época de anidamiento	Concluido
	424		Poda de palmeras en el barrio del Román	Concluido
	429		Incumplimiento de los horarios de cierre y apertura del parque Jardines de Buenavista	Concluido
	452		Reclama parque para mascotas en zona residencial, cerca del estadio Pepe González	En trámite
	468		Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete palmas	En trámite



0N9130039

CLASE 8.^a



	479		Poda y mantenimiento de jardín en calle Castillejos 95 y Avenida José Sánchez Peñate	Concluido
	481		Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete palmas	En trámite
	482		Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete Palmas	Concluido
	485		Poda de árboles indiscriminada que se está realizando en estos momentos en la C/ Hoya del Enamorado por el Ayuntamiento	Concluido
	505		Subida de la calle Sabino Berthelot árboles sin podar y caen las ramas de los árboles encima de los coches, además están llegando a las ventanas de los domicilios particulares	Concluido
	508		Falta de mantenimiento de jardines ubicados en la loma que linda entre la Avenida Industrial José Sánchez Peñate Nº23 y la autovía GC-2	Concluido
	522		Queja por el estado lamentable de las palmeras en el callejón entre los edificios de la Ciudad de la Justicia y el Centro de salud de Vegueta	Concluido
	550		Queja por el tiempo que llevan sin tratar la cochinilla algodonosa en los árboles y parques de la zona 7 Palmas y alrededores	En trámite
Servicio de Medio Ambiente	420		Queja por el excesivo ruido que se registra en la zona de La Isleta	En trámite
	492		Solicita la Comunidad que se tomen medidas en relación al volumen de vehículos de prácticas que transitan entre las calles de Julio Barry Rodríguez Doctor, Mimosa y alrededores (zonas las torres),	En trámite



557	[REDACTED]	Alto nivel de contaminación del aire y ruido medioambiental en la C/ Castillejos	En trámite
-----	------------	--	------------

SURE 267/2023: Reclama el mal estado del jardín situado en la calle Los Membrilleros.

Se informa que se ha ordenado a la empresa adjudicataria la poda de árboles y demás, limpieza de jardines y pintado de los muros.

SURE 280/2023: Reclama que en la calle Alfonso Chiscano Díaz, número 12 portal 2, hay unas palmeras que están creciendo hacia dentro de los balcones; llenas de mosca blanca. Solicitan podar.

Se informa que los parterres donde están ubicados los árboles no son propiedad municipal, sino privada, por lo cual no se puede ejecutar nada por parte de la Unidad Técnica de Parques y Jardines.

SURE 283/2023: Reclama que las ramas de los árboles en calle Fondos de Segura, a la altura del nº 13, tapan el espejo que permite ver si vienen vehículos cuando intentas salir del garaje.

Se informa que se ha ordenado a la empresa adjudicataria del mantenimiento la orden de poda y despeje de las ramas que obstaculizan la visibilidad del espejo de seguridad.

SURE 342/2023: Reclama la poda de árbol en la avenida Guillermo Santana Rivero, 17.

Se informa que la parcela no es de titularidad municipal por lo que no se puede atender a su petición.

SURE 383/2023: Reclama la poda de árboles en el parque Juan Pablo II.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento el requerimiento, solicitando la poda de las ramas que puedan estar apoyadas sobre el quiosco.

SURE 391/2023: Reclama que se evite la poda de árboles en época de anidamiento.

Se informa que las podas se realizan en las fechas establecidas porque, lo contrario entorpece el funcionamiento del servicio prestado a toda la ciudad.

SURE 424/2023: Reclama la poda de palmeras en el barrio del Román.

Se informa que se ha procedido a la poda de las referidas palmeras el pasado 19 de junio del actual

SURE 429/2023: Reclama incumplimiento de los horarios de cierre y apertura del parque Jardines de Buenavista.

Se informa que se han dado las órdenes oportunas a la empresa adjudicataria del mantenimiento con el fin de que valore si por parte de la empresa de seguridad se está cumpliendo con los horarios establecidos.

SURE 479/2023: Reclama la poda y mantenimiento de jardín en calle Castillejos 95 y Avenida José Sánchez Peñate.



0N9130040

CLASE 8.ª

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento la orden de trabajo solicitando la poda de las palmeras y la limpieza de las zonas ajardinadas.

SURE 482/2023: Reclama dejar de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete Palmas.

Se informa que desde hace algunos años en zonas amplias, tipo plazas y parques, se ha adaptado la poda; ejecutándose sólo en las ramas bajas facilitando la formación y seguridad de los ejemplares; minimizando de esta forma el impacto de la poda en las especies animales que habitan en el arbolado urbano.

SURE 485/2023: Reclama la poda de árboles indiscriminada que se está realizando en estos momentos en la C/ Hoya del Enamorado.

Se informa que desde hace algunos años en zonas amplias, tipo plazas y parques, se ha adaptado la poda; ejecutándose sólo en las ramas bajas facilitando la formación y seguridad de los ejemplares; minimizando de esta forma el impacto de la poda en las especies animales que habitan en el arbolado urbano.

SURE 505/2023: Reclama que en la subida de la calle Sabino Berthelot, árboles sin podar y caen las ramas de los árboles encima de los coches, además están llegando a las ventanas de los domicilios particulares.

Se informa que se ha procedido a la poda en la zona.

SURE 508/2023: Reclama la falta de mantenimiento de jardines ubicados en la loma que linda entre la Avenida Industrial José Sánchez Peñate Nº23 y la autovía GC-2.

Se informa que se ha dado orden a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que poda las palmeras y realice la limpieza de la zona ajardinada.

SURE 522/2023: Reclama el estado lamentable de las palmeras en el callejón entre los edificios de la Ciudad de la Justicia y el Centro de salud de Vegueta.

Se informa que se ha dado orden a la empresa adjudicataria del mantenimiento para que poda y realice un lavado de las palmeras.





4.ª ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTAS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Unidad Técnica de Aguas	282	[REDACTED]	Queja por falta de arreglo de desnivel y colocación de un tablón de metal situado frente a su vivienda, el cual produce ruido al paso de los vehículos	En trámite
	308		Ruido ocasionado por las tapas de alcantarilla situadas en las cercanías de la rotonda de la calle Fondos de Segura.	En trámite
	348		Reclama rotura de la acera en calle Almansa, 18	En trámite
	430		Continuas humedades por rotura de la canalización de Emalsa	En trámite
	467		Daños a inmueble "Residencial San José Pozo Osorio Bloque 7" por filtraciones de aguas de la vía públicas	En trámite

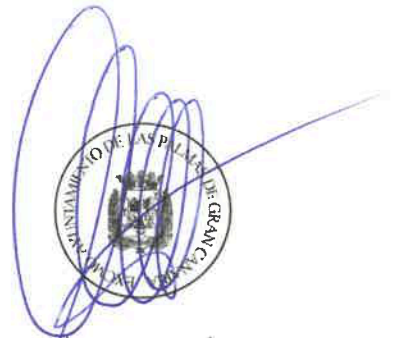
5.ª ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Policía Local	255	[REDACTED]	Queja por los altercados ocurridos en la zona de la Cícer, a la altura del Gofit.	Concluido
	279		Exceso de velocidad con el que circulan vehículos por la calle Pintor Juan Guillermo; se solicita colocar medidas de control de la velocidad.	En trámite
	288		Vado de carga y descarga en la calle La Naval,178, que ocasiona bastantes molestias debido al gran escándalo que produce desde muy temprana la mañana.	En trámite
			Los repartidores de las empresas Glovo y Just eat van	Concluido



0N9130041

CLASE 8.^a



303		en patinete, a gran velocidad, por la calle peatonal de Triana y, no hay agentes de la Policía Local que vigile la zona	
327		Reclama que en horario de 22:00h - 24:00h. el 092 no atiende las llamadas telefónicas	En trámite
351		Solicita vigilancia policial en la calle San Antolín con la Calle San Clemente, en el barrio de La Suerte	Concluido
364		Falta de actuación policial en caso de violencia de género	En trámite
418		Mala atención recibida por el agente de movilidad	Concluido
432		Mala atención por el Policía Local	Concluido
439		Solicita una mayor presencia policial en Calle 22 de mayo 1986 que linda con calle Juan Rejón	En trámite
445		Incumplimiento de la vigente Ordenanza Municipal sobre Protección y Tenencia de Animales	En trámite
500		Mala atención por el agente de movilidad	Concluido
507		Queja por el uso de pelotas y bicicletas en plaza del Pilar	En trámite
529		Mala asistencia por parte de los agentes 13392 y 34071,	En trámite
564		Queja de vecinos del Paseo de Tomás Morales en Las Palmas de G.C. por inseguridad ciudadana hace muchos meses, delincuencia, robos, vejaciones de individuos	En trámite



SURE 255/2023: Reclama por los altercados ocurridos en la zona de la Cícer, a la altura del Gofit.

Se informa que se está en continuo seguimiento policial por la zona.

SURE 303/2023: Reclama que los repartidores de las empresas Glovo y Just eat van en patinete, a gran velocidad, por la calle peatonal de Triana y, no hay agentes de la Policía Local que vigile la zona.

Se informa que se ha realizado un seguimiento en el lugar; actuando en consecuencia en los momentos en los que se ha detectado alguna anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia.

SURE 351/2023: Reclama vigilancia policial en la calle San Antolín esquina calle San Clemente, en el barrio de La Suerte.

Se informa que ya tiene notificación los agentes de la Policía de Barrios para hacer una vigilancia más exhaustiva y, a su vez, se ha puesto en conocimiento de la Unidad Técnica de Familia e Infancia, así como de Fiscalía de Menores para que tome asunto en el tema por ser menores de edad los que están alterando el orden social.

SURE 418/2023: Reclama la mala atención recibida por el agente de movilidad.

Se informa que el trato del agente ha sido correcto.

SURE 432/2023: Reclama la mala atención del agente de la Policía Local.

Se informa que el trato del agente ha sido correcto.

SURE 500/2023: Reclama la mala atención recibida por el agente de movilidad.

Se informa que el trato del agente ha sido correcto.



ON9130042

CLASE 8.ª



**6.ª ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA,
LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO**

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	EST ADO
Servicio de Limpieza Vial y Gestión de Residuos Urbano	257		Suciedad por los contornos donde están ubicados los contenedores, en la c/fondos de segura nº19.	En trámite
	269		Solicita la limpieza de las calles General Bravo, Torres y Dr. Rafael Cabrera	Concluido
	281		Abandono por parte del ayuntamiento del barrio de Cinco Continentes y barriadas colindantes	Concluido
	340		En la calle Paraguay no existen servicios mínimos de limpieza	Concluido
	349		Reclama limpieza en la avenida Pintor Felo Monzón	Concluido
	362		Reclama ruidos producidos por el camión de recogida de basuras	Concluido
	380		Falta de recogida de basura en Escaleritas	En trámite
	410		El Paso de Chil no dispone de contenedor para reciclaje de plásticos en el tramo comprendido entre el Castillo de Mata y el número 119.	En trámite
	441		Suciedad en las calles de la ciudad	En trámite
	442		Suciedad en las calles de la ciudad	En trámite
	454		Limpieza del jardín en las coloradas calle Miguel Hernández Febles	Concluido
	477		Falta de limpieza en la calle Castillejos 95 y Avenida José Sánchez Peñate	En trámite
	478		Solicita contenedores de basura en Avenida José Sánchez Peñate	En trámite
	509		Falta de limpieza en Avda. José Sánchez Peñate	Concluido
	521		Falta de limpieza en el barrio de Arenales desde hace meses	Concluido
	524		Solicitud de retirada de contenedor	Concluido
539		Limpieza general en Barrio de Salto del Negro	Concluido	



	566		Falta de limpieza en calle Emilio Arrieta	Concluido
Servicio de Urbanismo	275		Solicita poner más seguridad por las obras que se están haciendo en la calzada de la calle Guanarteme.	En trámite
	372		Reclama el acondicionamiento de la playa La Laja	En trámite
	376		Denuncia obras inacabadas en parques de este municipio	Concluido
	493		Solicita pavimentación de las carreteras de barrios como Las Torres, Zárata, San José, El Lasso, Tamaraceite y barrios no progresistas.	En trámite
	527		Retraso en la ayuda de vivienda, aprobada desde mayo	En trámite
	535		Solicita asfalto de los barrios de las Torres, Zárata y San José	En trámite
	Servicio de Protección del Paisaje	360		Comunica vivienda abandonada en C/ Manuel GonzálezMartín, 20 que es un foco de infección
415			Falta de visibilidad del semáforo calle Maestro Vallecon Pío XII, por hojas del árbol	En trámite
453			Solicita inspección sanitaria de vivienda abandonada	En trámite
461			Incumplimiento del horario del comienzo de obras en C/ General José Antonio Gutiérrez Mallado, Tamaraceite	En trámite
Servicio de Edificación y Actividades	365		Comunica obras ilegales en el Edificio situado en la calle JuanRejón 33	Concluido
	443		Denuncia a Técnicos de la Sección de Actividades	En trámite
Servicio de Mantenimiento Urbano	312		Reposición de lámpara en la PlazaMúsicos, avda. de Escaleritas, 130.	Concluido
	335		Reclama ruidos que emite una farola situada en la callePerchel nº 21	Concluido
	352		Solicita quitar farola de su fachada, ya que, iluminar el interiorde la vivienda.	En trámite
	358		Solicita desplazamiento del alumbrado público sito en calleJericó, 72	En trámite
	336		Solicita lomo de asno a la altura del parque de bomberos, en El Sebadal.	En trámite
	359		Solicita arreglo del bordillo de la acera en la calle AlejandroHidalgo	En trámite



CLASE 8.ª



0N9130043



398		Se queja de que la farola lleva apagada dos meses en calle	En trámite
404		Acera destrozada por camión de obra en calle Rafael Rafaely	Concluido
444		Adoquines levantados en c/ Doctor José Ponce Arias	Concluido
472		Falta de alumbrado en el barrio Hoya de la Plata	En trámite
489		Solicita arreglo de calzada en zona de Marzagán	Concluido
495		Reparación del paseo marítimo San Cristóbal	Concluido
501		Fallo del alumbrado público en Calle Juan Hidalgo	En trámite
537		Reparación luminaria en calle Panamá, a la altura del número 45	En trámite
552		Queja por el ruido de alcantarilla, tapa de registro o similar en el principio de la calle Presidente Alvear, esquina Isla de Cuba	Concluido

SURE 269/2023: Reclama la limpieza de las calles General Bravo, Torres y Dr. Rafael Cabrera.

Se informa que se están reforzando los servicios en la zona.

SURE 281/2023: Reclama abandono del barrio de Cinco Continentes y barriadas colindantes.

Se informa que se programará una actuación especial y puntual de limpieza mediante maquinaria desbrozadora en todos aquellos espacios donde se pueda prestar este tipo de servicio.

SURE 340/2023: Reclama que en la calle Paraguay no existen servicios mínimos de limpieza.

Se informa que se tendrá presente la incidencia para actuar en consecuencia. No obstante, indicar que la vía tiene su correspondiente prestación de servicios de limpieza.

SURE 349/2023: Reclama la limpieza en la avenida Pintor Felo Monzón.

Se informa que en materia de limpieza de pavimentos firmes y duros, se da mayor frecuencia de servicios de barrido manual de toda la ciudad y, sobre las actuaciones de baldeo, éstas se realizan, como mínimo, una vez por semana y cada



vez que se juega un encuentro deportivo en el Estadio de Gran Canaria, siempre que la organización del Servicio lo permita, eso no implica que sigamos trabajando para aumentar dichas frecuencias de limpieza.

SURE 362/2023: Reclama ruidos producidos por el camión de recogida de basuras.

Se informa que se está trabajando para reducir los ruidos que puedan generar las actuaciones de limpieza.

SURE 454/2023: Reclama la limpieza del jardín en Las Coloradas, calle Miguel Hernández Febles.

Se informa que se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento un requerimiento solicitando limpieza, deshierbe y poda en caso que sea necesario.

SURE 509/2023: Reclama la falta de limpieza en Avda. José Sánchez Peñate.

Se informa que en las zonas que son de nuestra competencia (pavimentos firmes), se hará todo lo posible para incrementar las actuaciones de limpieza.

SURE 521/2023: Reclama la falta de limpieza en el barrio de Arenales desde hace meses.

Se informa que se está trabajando para poder reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de la ciudad.

SURE 524/2023: Reclamad la retirada de contenedores en la calle Pérez Muñoz.

Se informa que se tendrá presente su petición para actuar en consecuencia.

SURE 539/2023: Reclama la limpieza general en el barrio de Salto el Negro.

Se informa que se está trabajando para poder reforzar las frecuencias de limpieza en todos los barrios de la ciudad.

SURE 566/2023: Reclama la falta de limpieza en calle Emilio Arrieta.

Se informa que se tendrá presente su petición para actuar en consecuencia.

SURE 376/2023: Denuncias obras inacabadas en parques de este municipio.

Se informa que se están redactando los correspondientes proyectos.

SURE 360/2023: Reclama la existencia de una vivienda abandonada en C/ Manuel González Martín, 20 que es un foco de infección.

Se informa que se ha dado traslado del expediente al técnico municipal a los efectos de emitir informe y poder continuar con la tramitación del mismo.

SURE 365/2023: Reclama obras ilegales en el Edificio situado en la calle Juan Rejón 33.

Se informa que las obra que se están ejecutando sin los títulos habilitantes en el inmueble situado en la calle Juan Rejón núm. 33, informarle que se ha dado traslado del expediente al técnico municipal a los efectos de emitir informe, para poder iniciar la tramitación del mismo.

SURE 312/2023: Reclama reposición de lámpara en la Plaza Músicos en la avda. de Escaleritas, 130.



0N9130044

CLASE 8.ª



Se informa que está reparada la iluminación.

SURE 489/2023: Reclama el arreglo de calzada en zona de Marzagán.

SURE 335/2023: Reclamación sobre los ruidos que emite una farola situada en C/ Perchel, 21.

Se informa que desde el 7 de julio del actual se procedió a la reparación de la citada anomalía.

Se informa que está reparado el daño.

SURE 495/2023: Reclama la reparación del paseo marítimo San Cristóbal.

SURE 404/2023: Reclama la existencia de una acera destrozada por el paso de un camión de obra en calle Rafael Rafaely.

Se informa que se procedió a la reparación completa de dicho paseo.

Se informa que se procedió a la reparación de los citados desperfectos el día 13 de junio de 2023.

SURE 552/2023: Reclama el ruido de la tapa de registro en el principio de la calle Presidente Alvear, esquina calle Isla de Cuba.

SURE 444/2023: Reclama la falta de fumigación en C/ Doctor José Ponce Arias.

Se informa que una tapa de la empresa Endesa pero, se procedió a poner en conocimiento de la misma la avería para su reparación.

Se informa que existe un departamento de Control de Plagas y le facilitan el número de teléfono.

7.ª ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Bienestar Social	322		Reclama retraso en el pago de su prestación económica, aprobada	Concluido
	353		Reclama la falta de personal en los servicios sociales	Concluido
	355		Reclama atraso en el pago de su prestación económica	Concluido
	417		Demora en el pago de ayudas sociales	Concluido



	470	[REDACTED]	Reclama escasa ayuda recibida de la asistenta social Luisa Cruz Ramos en Distrito Ciudad Alta	En trámite
	571	[REDACTED]	reclama el mal olor que emana de la vivienda de al lado	En trámite
Salud Pública	416	[REDACTED]	Queja por excesivas palomas en la ciudad	Concluido
	438	[REDACTED]	Solicita fumigación en calle Cirilo Moreno	Concluido
	444	[REDACTED]	Falta de fumigación en c/ Doctor José Ponce Arias	En trámites
	486	[REDACTED]	Comunica plagas de cucarachas	En trámite
	497	[REDACTED]	Plaga de cucarachas y hormigas en el bloque 1 y entre el bloque 2 al 10 zona de entrada al parque infectado de cucarachas	En trámite
	551	[REDACTED]	Solicita fumigación debido al aumento de cucarachas en calle Juan Hidalgo, Almatriche	En trámite
Instituto Municipal de Deportes	397	[REDACTED]	Rotura de tubería de agua en el pabellón García San Román	En trámite

SURE 322/2023: Reclama retraso en el pago de su prestación económica, aprobada.

Se informa que con fecha 28 de marzo del presente año se remite la resolución que acuerda la prestación económica para la usuaria al servicio de Contabilidad. Se comprueba, posteriormente el 8 de mayo, que aún no está tramitado por dicho departamento.

SURE 353/2023: Reclama la falta de personal en los servicios sociales.

Se informa que ha sido atendida bien por los trabajadores sociales.

SURE 355/2023: Reclama atraso en el pago de su prestación económica.

Se informa que se comprueba que está pendiente de tramitar por el Servicio de Contabilidad.

SURE 417/2023: Reclama el atraso en el pago de ayudas sociales.

Se informa que se comprueba que está pendiente de tramitar por el Servicio de Contabilidad.

SURE 416/2023: Reclama la excesiva existencia de palomas en la ciudad.

Se informa que se le facilita el número de teléfono de contacto con el departamento encargado del Control de Plagas.

SURE 438/2023: Reclama la fumigación en calle Cirilo Moreno.



0N9130045

CLASE 8.^a

Se informa que se dio órdenes al departamento de Control de Plagas para

que actuara en consecuencia.

8.^a ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SERVICIO	Nº EXP.	INTERESADO/A	ASUNTO	ESTADO
Servicio de Cultura	286		Vulneración en el orden de llamadas de la lista de reservas para la Banda Sinfónica Municipal de Las Palmas de Gran Canaria	Concluido
	457		Felicitación por la atención realizada en la Biblioteca	Concluido
	473		Imposibilidad de contactar por teléfono y correo con el Servicio de Cultura	En trámite
Promoción Ciudad de Las Palmas de G. C.	329		Reclama ampliación de horarios de apertura y el arreglo del ascensor en la Biblioteca Josefina de la Torre	Concluido
	408		Solicita cambio de nombre al conmemorar el festivo del 24 de junio	En trámite
Servicio de Educación	458		Mala organización para la inscripción. Falta de transparencia y pocas plazas en el campus de verano del Ayuntamiento	En trámite

SURE 286/2023: Reclama vulneración en el orden de llamadas de la lista de reservas para la Banda Sinfónica Municipal de Las Palmas de Gran Canaria.

Se informa que no existe un procedimiento de contratación laboral por refuerzos.

SURE 329/2023: Reclama la ampliación de horarios de apertura y el arreglo del ascensor en la Biblioteca Josefina de la Torre.

Se informa que se está en continuo mantenimiento de las Bibliotecas.

Normativa aplicable

Artículo 7, apartados 1 a 6, del Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, y artículos 2, 14, 15, 16 y 20, apartados 1 a 7, del Reglamento de Desarrollo del Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones, respecto de la Tramitación ante la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones.

Artículo 132 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local,



modificada por Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local.

Por todo lo anteriormente expuesto, y en los términos propuestos por la Oficina de Atención a la Ciudadanía, considerando que la adopción de este acuerdo es competencia de la Comisión Especial de Pleno de Sugerencias y Reclamaciones, en virtud de las delegaciones acordadas por este ayuntamiento en sesión plenaria, celebrada el día 19 de junio de 2015, se eleva la siguiente:

Propuesta de acuerdo

PRIMERO.- Se acuerda dar por finalizada la tramitación y ordenar el archivo de los expedientes correspondientes a los años 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023, que a continuación se relacionan:

SURE 109/2019: Reclamación para la devolución de la plusvalía cobrada indebidamente.

Se informa que se archiva el expediente y se procedió a la devolución por ingresos indebidos del importe reclamado en fecha 30 de junio de 2020.

SURE 237/2019: Reclamación sobre las carreras organizadas alrededor de la Plaza de la Feria, así como del corte de la Avenida Marítima con motivo de las regatas de Vela Latina los sábados.

Se informa que colaboramos activamente en la promoción de estilos de vida saludable, consciente de las molestias, pedimos disculpas. El corte o no de la Avenida Marítima con motivo de las regatas corresponden a las medias de seguridad que se adoptan en prevención

de posibles accidentes. No obstante lo anterior, no es de nuestra competencia sino del Cabildo de Gran Canaria, por lo que su reclamación deberá dirigirla a esa administración pública.

SURE 109/2020: Reclamación para devolución de la plusvalía cobrada indebidamente.

Se informa que se archiva el expediente al haber sido verificado que se procedió a la devolución por ingresos indebidos del importe reclamado en fecha 30 de junio de 2020.

SURE 237/2020: Reclamación de la serie de peticiones por la grave situación que se enfrentan al sector ocasionado por la pandemia.

Se informa que se aprueba la ampliación del período voluntario de cobranza hasta el 4 de diciembre de 2020 y que han optado por la opción de pago no fraccionado (pago por la totalidad), la fecha del cargo en cuenta será el 5 de noviembre de 2020.

SURE 284/2020: Reclamación de la devolución de intereses de demora y recurso plusvalía.

Se informa de la devolución de un débito pendiente en vía de apremio, los cuales fueron abonados en cuenta bancaria en fecha 21 de abril de 2023.

SURE 27/2021: Reclamación solicita que retiren la cartelería sobre uso de mascarilla.

Se informa se archiva la reclamación por no ser ya de uso las mascarillas a día de hoy.

SURE 28/2021: Reclamación reitera de la petición para solicitar IBI social.



CLASE 8.^a



0N9130046



Se informa que el IBI social del 2017 no fue asignado a los Servicios Sociales.

SURE 49/2021: Reclamación de aumento de planchas en la vía con peligro para las motos.

Se informa que en relación con el asunto de referencia, relativo a la solicitud de información sobre el estado de tramitación del expediente de sugerencias y reclamaciones número 49 correspondiente al ejercicio 2021, esta Unidad Técnica de Aguas informa, que a efectos administrativos, dado el tiempo que ha transcurrido desde su iniciación, procede el archivo del expediente por caducidad de los mismos.

SURE 76/2021: Reclamación solicitando aparcamientos motocicletas.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 103/2021: Reclamación solicitando problemas con la ocupación de la vía y las aceras de los camiones del Hiperdino en la zona Isleta.

Se informa que se ha realizado un seguimiento en el lugar y se ha actuado en los momentos en los que se ha detectado alguna anomalía. No obstante, se ha remitido con urgencia de mejora al servicio de tráfico y transportes, por tratarse también de un asunto de su competencia, continuando con la vigilancia de la zona.

SURE 117/2021: Reclamación solicitando que le han cerrado un expediente electrónico sin avisar.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 122/2021: Reclamación solicitando protección para el colegio que ya se pidió y no se ha puesto.

Se informa que está reparado.

SURE 123/2021: Reclamación solicitando que reclama la expedición del certificado, ya pagado hace 5 años.

Se informa que según indicaciones telefónicas del Instituto Municipal de Empleo y Formación está archivada la reclamación.

SURE 151/2021: Reclamación sobre el arreglo desperfectos ya reiterados.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 152/2021: Reclamación sobre la consideración de las medidas de las terrazas en alerta 2.

Se informa que se ha mantenido una entrevista con la entidad y todo ha quedado aclarado.



SURE 168/2021: Reclamación de filtraciones por fachada edificio en calle Ataulfo Argenta, 13.

Se informa que se está reparando.

SURE 180/2021: Reclamación sobre las obras sin finalizar en la vía San José.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 185/2021: Reclamación sobre el suministro de agua potable en la zona de La Isleta.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 218/2021: Reclamación sobre el mal estado de la carretera.

Se informa que se está reparando.

SURE 225/2021: Reclamación sobre los ruidos 24 horas en local en zona residencial.

Se informa que se archive la reclamación puesto que, está resuelto en el expediente DICO 26/2020, que está finalizado por el Diputado del Común.

SURE 228/2021: Reclamación sobre la mala atención de la seguridad de la entrada.

Se informa que la actuación de la seguridad del edificio estaba amparada en el cumplimiento de lo dispuesto en la normativa de aplicación.

SURE 230/2021: Reclamación sobre la autorización que permite tomar la temperatura al entrar.

Se informa que se archiva la reclamación porque la agente de seguridad cumplía normas de la Administración

SURE 231/2021: Reclamación sobre la reparación y asfaltado urgente de los enlaces a la avenida marítima (entradas y salidas a Centro Comercial El Muelle, Juan XXIII, etc.) -recta de Los Tarahales-Siete Palmas (algunos viales y acceso y salida por cementerio).

Se informa que se está reparando.

SURE 239/2021: Reclamación sobre ruidos en obras de alcantarillado en la madrugada.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 243/2021: Reclamación por filtraciones en viviendas por vertidos de aguas fecales ilegales.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 260/2021: Reclamación sobre que hay bordillos con problemas de accesibilidad.

Se informa que se están reparando.

SURE 282/2021: Reclamación sobre que no le han contestado a la denuncia presentada.

Se informa que se ponen en contacto con el ciudadano para solicitarle información que ayuda a contestar lo solicitado.

SURE 302/2021: Reclamación sobre la falta de bandas de frenado en calle Virgen del Pilar.



0N9130047

CLASE 8.ª

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 307/2021: Reclamación sobre que existe una mala gestión de multa por el empleado público.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 314/2021: Reclamación sobre que existen bolardos peligrosos.

Se informa que está reparado.

SURE 319/2021: Reclamación sobre que han prohibido usar los baños públicos en el Distrito Isleta.

Se informa que el artículo 43.2 de la Constitución establece que compete a los poderes públicos organizar y tutelar la salud pública a través de medidas preventivas y de las prestaciones y servicios necesarios. La ley establecerá los derechos y deberes de todos al respecto.

SURE 323/2021: Reclamación sobre la acera en malas condiciones.

Se informa que se está reparando.

SURE 332/2021: Reclamación sobre que debe existir el mismo criterio de sanción de tráfico a todos los vecinos.

Se informa que se archive el expediente dado que la multa está prescrita según

resolución 37455 de fecha 4 de noviembre de 2021.

SURE 335/2021: Reclamación sobre que no puede ponerse en contacto por teléfono ni por correos electrónico para dar curso a la documentación que tiene que presentar en Edificación y Actividades.

Se informa que se archiva la reclamación puesto que, se han puesto en contacto con el ciudadano.

SURE 353/2021: Reclamación sobre un paso de peatones traspasado a una zona de difícil acceso.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 357/2021: Reclamación sobre que le anularon el acceso a la alcantarilla como lo tenía el ciudadano.

Se informa que está reparado.

SURE 363/2021: Reclamación sobre que hay un socavón que hay frente a la puerta de su garaje.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 364/2021: Reclamación sobre que ha habido un mal trato por la agente de seguridad.



Se informa que de hecho, a día del presente informe, y una vez superada la crisis sanitaria, se han reabierto todas las instalaciones municipales, desapareciendo los citados controles, sin perjuicio de los controles ordinarios de seguridad que se realizan en cualquier Instalación. Atiende a los comentarios del Sr. Jesús Carvajal Bombillar, y el Servicio de Patrimonio reiterará a la empresa de seguridad la exigencia de tratar debidamente a todos los ciudadanos, para que proceda en todo momento con la máxima educación y respeto.

SURE 376/2021: Reclamación sobre que le han prohibido utilizar el baño público.

Se informa que el cauce procedimental, requisitos y formalidades documentales de las sugerencias y reclamaciones que se presenten por la ciudadanía al Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria se rige por lo dispuesto tanto en el Reglamento Orgánico de la Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria, como por el Reglamento de desarrollo del mismo.

SURE 378/2021: Reclamación sobre que existe una mala gestión de trámite de un vado.

Se informa que se archive la reclamación puesto que el servicio fue prestado en su momento.

SURE 387/2021: Reclamación sobre que hay socavones en las calles.

Se informa que su reclamación/sugerencia está reparada.

SURE 394/2021: Reclamación sobre un asfaltado solicitado en el 2018.

Se informa que está reparado.

SURE 405/2021: Reclamación sobre que hay mala atención del personal de seguridad del Ayuntamiento.

Se informa que se toma conocimiento del escrito a los efectos oportunos.

SURE 408/2021: Reclamación sobre la ausencia de bolardos.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 411/2021: Reclamación que existe mala conducta del vigilante seguridad.

Se informa que el Servicio de Patrimonio reiterará a la empresa de seguridad la exigencia de tratar debidamente a todos los ciudadanos, para que proceda en todo momento con la máxima educación y respeto. Por lo tanto, entre las funciones que debe desarrollar la seguridad se encuentra el control de acceso en las distintas instalaciones, siguiendo las pautas que establece, en este caso, el Ayuntamiento.

SURE 415/2021: Reclamación sobre que hay problemas para personas con movilidad reducida para circular por aceras.

Se informa que el Concejal mantuvo la conversación con los interesados indicándoles que no se puede hacer nada por ser un suelo consolidado.

SURE 416/2021: Reclamación sobre que no hay forma de aparcar los vehículos.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las



0N9130048

CLASE 8.ª

peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

DURE 430/2021: Reclamación sobre que debería haber vallado paso de peatones elevado y adecentar las señales.

Se informa que corresponde a las obras realizadas por la MetroGuagua.

SURE 446/2021: Reclamación sobre la mala gestión en el proceso selectivo de conductor de guaguas municipales y no le aportan documentación solicitada.

Se informa que han sido contestadas a todos los reclamantes y enviadas las respuestas por email.

SURE 450/2021: Reclamación sobre que ha recibido un mal trato del personal de seguridad.

Se informa que en este caso, el Ayuntamiento atiende a los comentarios de la Sra. Virginia Marrero Pulido, y el Servicio de Patrimonio reiterará a la empresa de seguridad la exigencia de tratar debidamente a todos los ciudadanos, para que proceda en todo momento con la máxima educación y respeto. Por lo tanto, entre las funciones que debe desarrollar la seguridad se encuentra el control de acceso en las distintas instalaciones, siguiendo las pautas que establece, en este caso, el Ayuntamiento.

SURE 451/2021: Reclamación sobre que no le han tramitado desde el mes de noviembre el pago de la plusvalía.

Se informa que se procede al archivo de la citada solicitud sin más trámite ante la imposibilidad de liquidar devengos anteriores al 10 de noviembre de 2021.

SURE 461/2021: Reclamación sobre que reconsideren la modificación de las restricciones para correr al aire libre.

Se informa que se archiva la sugerencia puesto que, en pandemia fueron las restricciones y en la fecha todo está normalizado.

SURE 479/2021: Reclamación sobre la posibilidad de instalar un aparcamiento para motocicletas.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 489/2021: Reclamación sobre una arqueta suelta con un saliente metálico.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 518/2021: Reclamación sobre el cambio de ubicación de un contenedor.

Se informa que se estudiará la sugerencia para encontrar un mejor lugar de ubicación.

SURE 525/2021: Reclamación sobre que su actividad está siendo vigilada por la Policía Local.



Se informa que se excluye de este procedimiento puesto que es una denuncia de actividad; competencia que no es de este negociado.

SURE 526/2021: Reclamación sobre que hay innumerables baches a lo largo de la calle del Barrio Piletas.

Se informa que se ha asfaltado.

SURE 535/2021: Reclamación sobre hay un tramo de Avda. Juan Carlos I que necesita ser asfaltado.

Se informa que ha sido reparado.

SURE 546/2021: Reclamación sobre que ha tenido una mala gestión del personal.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido solucionada la petición.

DURE 549/2021: Reclamación sobre que no le han enviado la plusvalía solicitada hace más de 6 meses.

Se informa que se gira liquidación, la cual fue anulada por resolución al haberse verificado que la misma no ha adquirido firmeza administrativa por haber sido notificada al destinatario en la fecha en que entra en vigor la declaración de inconstitucionalidad.

SURE 551/2021: Reclamación sobre problemas con el giro del camión de la basura en la calle Hermanos de la Torre.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 564/2021: Reclamación sobre que no se permite entrar al asistente jurídico de un extranjero el agente de seguridad.

Se informa que el Ayuntamiento atiende a los comentarios de D. Ricardo Rodríguez Martín, y el Servicio de Patrimonio reiterará a la empresa de seguridad la exigencia de tratar debidamente a todos los ciudadanos, para que proceda en todo momento con la máxima educación y respeto.

SURE 566/2021: Reclamación sobre la colocación de voladores en otro lugar.

Se le informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho circunstancial debido al COVID-19, para repartir los fuegos y que llegaran a visualizarlo la mayor población posible; según indicaciones de Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

SURE 569/2021: Reclamación sobre las molestias por voladores en San Juan.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho circunstancial debido al COVID-19, para repartir los fuegos y que llegaran a visualizarlo la mayor población posible; según indicaciones de Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.

SURE 571/2021: Reclamación sobre las carreteras con baches en el Barrio de Las Torres.

Se informa que se están reparando.

SURE 573/2021: Reclamación sobre el cambio en el ciclo semafórico de la calle Antonio Zerolo.

Se informa que no es competencia de este Ayuntamiento. Es competencia del Cabildo de Gran Canaria.



ON9130049

CLASE 8.ª

SURE 575/2021: Reclamación sobre el cuadro de registro de la luz abierto en calle Hermanos de la Torre.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 584/2021: Reclamación sobre la reducción de la velocidad máxima de la vía.

Se informa dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 604/2021: Reclamación sobre la prohibición del uso de los vestuarios y duchas por argumentar que no pueden controlar el aforo por los usuarios en la piscina Club Natación de Las Palmas.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido solucionada la petición.

SURE 643/2021: Reclamación sobre que le van a aumentar la cuota de la piscina.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido solucionada la petición.

SURE 644/2021: Reclamación sobre el socavón en la carretera de la calle Luis Benítez Inglott.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 660/2021: Reclamación sobre la conservación de patrimonio gráfico del grupo de viviendas de la calle Virgen del Carmen.

Se informa que representaría un valioso aporte al patrimonio gráfico de Las Palmas de Gran Canaria y se propone su mantenimiento y conservación.

SURE 707/2021: Reclamación sobre que no ha recibido comunicación de su no inclusión en convocatoria de empleo.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido solucionada la petición.

SURE 709/2021: Reclamación sobre el mal estado del firme del Paseo Tomás Morales.

Se informa que se ha reparado.

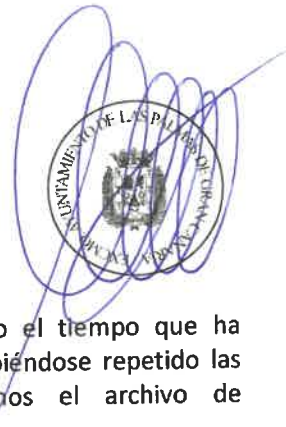
SURE 714/2021: Reclamación sobre retirada de vallado de obra, recuperación de vía para estacionar.

Se le informa que se está reparando.

SURE 718/2021: Reclamación sobre el aparcamiento necesario para bicicletas y patinetes particulares.

Se informa que actualmente hay aparcamientos para bicicletas y patinetes en varias zonas del municipio.

SURE 719/2021: Reclamación sobre la ampliación del Centro Gánigo



Se informa que las instalaciones de Gánigo en el lugar citado están cerradas, con lo cual no procede ninguna reforma.

SURE 722/2021: Reclamación sobre la vigilante de seguridad que no le dejó acceder al edificio por problemas de aforo, disponiendo de cita previa.

Se informa que de hecho, a día del presente informe, y una vez superada la crisis sanitaria, se han reabierto todas las instalaciones municipales, desapareciendo los citados controles, sin perjuicio de los controles ordinarios de seguridad que se realizan en cualquier instalación. No obstante, el Ayuntamiento atiende a los comentarios de la Sra. María del Pilar Martínez Manuel, y el Servicio de Patrimonio reiterará a la empresa de seguridad la exigencia de tratar debidamente a todos los ciudadanos, para que proceda en todo momento con la máxima educación y respeto.

SURE 724/2021: Reclamación sobre la mala gestión en inscripción en curso de la Universidad Popular.

Se informa que el proceso de selección es informatizado y asigna las plazas según orden de presentación de solicitud.

SURE 727/2021: Reclamación sobre la velocidad inadecuada de una guagua y problemas con el aire acondicionado.

Se informa que lamentamos el trato recibido y esperamos que con los protocolos internos ya iniciados evitemos este tipo de incidencias.

SURE 732/2021: Reclamación sobre la creación de trámite de reclamación de facturas impagadas en la web.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 737/2021: Reclamación sobre la humedad por tapiado de acequia por ampliación de acera.

Se informa que se archive el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 743/2021: Reclamación sobre circular motos por carriles de guagua en Avenida Juan Carlos I.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 751/2021: Reclamación sobre el socavón en la calle Agustina de Aragón, 152.

Se informa que se está reparando.

SURE 753/2021: Reclamación sobre el vigilante no la dejó pasar teniendo cita previa y pasó otra ciudadana que tenía una cita posterior.

Se informa debe tenerse en cuenta que estas medidas de control no se instauraron de forma indefinida, sino únicamente durante el período de tiempo que existía el riesgo de contagio. De hecho, a día del presente informe, y una vez superada la crisis sanitaria, se han reabierto todas las instalaciones municipales, desapareciendo los citados controles, sin perjuicio de los controles ordinarios de seguridad que se realizan en cualquier instalación.

SURE 810/2021: Reclamación sobre el agujero en la calzada, en la calle Habana.



CLASE 8.ª



0N9130050



Se le informa que está reparado.

SURE 813/2021: Reclamación sobre la mala atención por parte de empleada pública.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo, según indicaciones telefónicas del Servicio.

SURE 822/2021: Reclamación sobre la circulación recurrente de automóviles por la acera para acceder a una zona de aparcamiento ilegal, con el peligro de atropello para los peatones.

Se informa que seguimos, se archiva la reclamación porque en la actualidad se está ejecutando obras para hacer un edificio.

SURE 825/2021: Reclamación sobre la queja que en el 010 le dieron mala información.

Se informa que se archive por ser un hecho puntual resuelto.

SURE 830/2021: Reclamación sobre la demora de entrega de copia de expediente.

Se informa que se ha enviado copia del expediente solicitado.

SURE 840/2021: Reclamación sobre la colocación de espejo de vehículos frente a salida de vehículos del IES Feria del Atlántico.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 844/2021: Reclamación sobre la inactividad de la Policía Local.

Se informa que se archiva la reclamación puesto que en todo momento la ciudadana ha sido atendida por el Concejal y la Policía Local.

SURE 845/2021: Reclamación sobre el mal estado de acera en C/ Olof Palme, 49.

Se informa que esta reparado.

SURE 854/2021: Reclamación sobre el incumplimiento de la distancia de seguridad por COVID.

Se informa que se archive por ser un hecho circunstancial con motivo de la pandemia.

SURE 855/2021: Reclamación sobre la falta de atención en el servicio del contribuyente.

Se informa que se archive la reclamación por ser un hecho casual en el tiempo.

SURE 860/2021: Reclamación sobre quitar el semáforo de la c/ Gran Canaria y, además, eliminar el doble sentido de circulación a dicha calle.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las



peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 866/2021: Reclamación sobre que no está de acuerdo con la respuesta dada a su reclamación en guaguas.

Se informa que se archiva la reclamación puesto que, se reafirman en la respuesta dada, según indicaciones, telefónica, de Guaguas Municipales.

SURE 867/2021: Reclamación sobre la reparación de césped artificial en la cancha de fútbol sala del parque Juan Pablo II.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido solucionada la petición

SURE 868/2021: Reclamación sobre las tapas de alcantarillado no ancladas en la calle Alfonso Chiscano Díaz, 16-18-20.

Se informa que se archiva el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 869/2021: Reclamación sobre que salen aguas residuales desde la vivienda a la vía pública.

Se le informa que se archiva el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 876/2021: Reclamación solicitando que aumenten las citas previas.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho casual en el tiempo.

SURE 877/2021: Reclamación sobre alcantarilla mal colocada en C/ Luis Doreste Silva, a la altura de la tienda Theresia.

Se informa que se archiva el expediente por caducidad en el tiempo.

SURE 878/2021: Reclamación sobre que en la C/ Isla de la Montaña Clara existe una calzada sin pavimentar, además, de otras carencias.

Se informa que se está reparando.

SURE 889/2021: Reclamación sobre que no hay citas.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho casual en el tiempo.

SURE 893/2021: Reclamación sobre no hay citas.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo, según indicaciones, telefónica, del Servicio.

SURE 894/2021: Reclamación sobre no hay citas y no hay alternativas de pago

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo, según indicaciones, telefónica, del Servicio.

SURE 901/2021: Reclamación sobre que no hay citas para pagar IBI.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo, según indicaciones, telefónica, del Servicio.

SURE 903/2021: Reclamación sobre la escasez de citas.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo, según indicaciones, telefónica, del Servicio.



CLASE 8.ª



0N9130051



SURE 904/2021: Reclamación sobre escasez de citas.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo, según indicaciones, telefónica, del Servicio.

SURE 906/2021: Reclamación sobre los problemas incívicos y de aparcamientos en la calle San Vicente de Paúl.

Se informa que hubo una intervención policial con la persona denunciante y no se puede acceder a la colocación de señales en dicha vía.

SURE 907/2021: Reclamación sobre los problemas incívicos y de aparcamientos en la calle San Vicente de Paúl.

Se informa que hubo una intervención policial con la persona denunciante y no se puede acceder a la colocación de señales en vivienda particular.

SURE 908/2021: Reclamación sobre los problemas incívicos y de aparcamientos en la calle San Vicente de Paúl.

Se informa que hubo una intervención policial con la persona denunciante y no se puede acceder a la colocación de señales en vivienda particular.

SURE 913/2021: Reclamación sobre el estado lamentable de la acera cercana a la Plazoleta Bemizola.

Se informa que se está trabajando en ello.

SURE 920/2021: Reclamación sobre la mala organización en las colas de la entrada.

Se le informa que una vez analizado el incidente, este servicio agradece la propuesta e interés del ciudadano, y le comunica que ha atendido la misma, habiendo procedido a comunicar a reprografía dicha circunstancia y a colocar los carteles informativos necesarios para favorecer el tránsito de personas en la entrada y salida de las instalaciones municipales.

SURE 925/2021: Reclamación sobre los problemas con cita previa.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo, según indicaciones, telefónica, del Servicio.

SURE 927/2021: Reclamación sobre que en la c/Isla de la Montaña Clara hay poca iluminación.

Se informa que se archiva la reclamación puesto que, la vía fue bacheada el año 2022, según indicaciones, telefónicas, de la Sección de Vías y Obras.

SURE 931/2021: Reclamación sobre añadir el recibo de contribución plazo de pago con fecha y hora.

Se informa que se archiva la reclamación por no ser competencia nuestra lo que comenta en su petición y, hemos comprobado que los pagos han sido realizados en tiempo, según indicaciones, telefónica, del Servicio.



SURE 932/2021: Reclamación sobre la falta de cumplimiento del horario por parte de Cruz Roja en la Playa de Las Canteras.

Se informa que se archive la reclamación por tener actualmente un contrato con nuevos términos de apertura y cierre de socorrismo en playas.

SURE 934/2021: Reclamación sobre la escasez de alumbrado en la Carretera al Masapez.

Se informa que ha de hacerse un proyecto por parte del Servicio de Urbanismo para poder colocar más iluminación.

SURE 9/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de solicitar cita previa.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido un hecho casual.

SURE 12/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de solicitar cita previa.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido un hecho casual.

SURE 34/2022: Reclamación sobre la mala atención del empleado público.

Se informa que el personal del servicio está recibiendo continuamente formación en temas relacionados con la atención al público.

SURE 66/2022: Reclamación sobre el maltrato personal por un compañero del Servicio.

Se informa que el personal del servicio está recibiendo continuamente formación en temas relacionados con la atención al público.

SURE 71/2022: Reclamación sobre que el horario de atención al ciudadano sea hasta las 14 horas.

Se informa que el personal del servicio está recibiendo continuamente formación en temas relacionados con la atención al público.

SURE 74/2022: Reclamación sobre cambio de trabajador social.

Se le informa de la PEEN que se le tramitó el año 2021 por importe de 800€, después del aporte de los recibos de alquiler abonados, está debidamente abonada y justificada por el titular.

SURE 102/2022: Reclamación sobre mala organización y servicio de citas previas.

Se informa que se le proporcionan todos los medios accesibles para pedir cita.

SURE 104/2022: Reclamación sobre la falta de cita previa.

Se informa que el personal del servicio está recibiendo continuamente formación en temas relacionados con la atención al público.

SURE 106/2022: Reclamación sobre que el personal del registro se niega a recoger la documentación.

Se informa que se le proporcionan todos los medios accesibles para pedir cita.

SURE 109/2022: Reclamación sobre que no está de acuerdo con haber dejado de mandar a los domicilios los avisos de pagos de impuestos.

Se informa que se archive la reclamación porque con fecha 8 de noviembre de 2021 se publicó en el B.O.P. el calendario de



CLASE 8.ª



0N9130052



tributos del ejercicio 2022 comunicando la supresión de la modalidad de pago anticipado bonificada en 6 plazos.

SURE 110/2022: Reclamación sobre el sistema de las citas para acudir a Atención al Contribuyente está mal.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido un hecho casual.

SURE 120/2022: Reclamación sobre los inconvenientes con la cita previa de Atención Tributaria.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido un hecho casual.

SURE 124/2022: Reclamación sobre que los ciudadanos que acuden al Ayuntamiento tienen que esperar en la calle para ser atendidos.

Se informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo.

SURE 139/2022: Reclamación sobre los problemas con la cita previa.

Se informa que le facilitan todos los medios accesibles para obtener cita previa.

SURE 150/2022: Reclamación sobre la información acerca del porcentaje eléctrico de un coche para darle de alta.

Se informa que no podemos incluir su vehículo en la relación de vehículos eléctricos al comprobar que el mismo,

según consta en la Dirección General de Tráfico, no es 100% de propulsión eléctrica.

SURE 152/2022: Reclamación sobre las citas que se puedan pedir cualquier día y que no superen los tres días.

Se informa que se archive la reclamación por haber sido un hecho casual.

SURE 177/2022: Reclamación sobre la mala señalización en carril bici en Escalera.

Se le informa que contestado al interesado el 06 de mayo de 2022 con registro de salida 2022-28287. Dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 179/2022: Reclamación sobre en los aseos públicos no hay una buena higiene, la limpieza del skatepark no es buena y no se respetan las zonas de los diferentes deportes en el parque de la mayordomía.

Se informa que la limpieza de los espacios deportivos del parque se hace diaria y que los espacios deportivos de uso libre no son controlados por el Instituto Municipal de Deportes.

SURE 193/2022: Reclamación sobre solicitar citas de Tributos

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 197/2022: Reclamación sobre la privacidad a la hora de ser atendidos ya



que se escucha la información de las mesas de al lado.

Se informa que se archiva la reclamación por no ser posible acceder a la petición formulada por el ciudadano.

SURE 217/2022: Reclamación sobre no se puede circular por la calle Gravina, no hay espacio suficiente.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 227/2022: Reclamación informando que en la calle el cantero, los vehículos pasan a una gran velocidad, y hay niños cerca ya que es una cuesta grande hacía abajo

Se informa que se han realizado los trabajos con fecha 09 de mayo de 2022.

SURE 229/2022: Reclamación sobre problemas con cita de tributos.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 236/2022: Reclamación sobre problemas con la cita previa de tributos.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 246/2022: Reclamación sobre los problemas con la cita previa.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 253/2022: Reclamación sobre las aperturas de la agenda.

Se informa que se archiva la reclamación por desistimiento de la solicitud.

SURE 260/2022: Reclamación sobre error en la dirección.

Se le informa que se archiva la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo y estar corregida la información.

SURE 261/2022: Reclamación sobre en la hoja de reclamaciones aparece el apartado materia.

Se informa que se archiva la reclamación por ser hojas muy antiguas de las cuales no se puede saber el motivo de esos apartados.

SURE 267/2022: Reclamación sobre que colocación de un bolardo.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 276/2022: Reclamación sobre instalación de un resalte para reducir la velocidad de los coches.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 289/2022: Reclama un punto de información delante del teatro Pérez Galdós con pantalla rota.

Se informa que no es competencia de este ayuntamiento.



CLASE 8.ª



0N9130053



SURE 290/2022: Reclamación sobre problemas con las citas de atención al contribuyente.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 295/2022: Reclamación sobre el mal servicio dentro del centro.

Se informa que esta situación fue aclarada con la usuaria que era residente en este centro y que seguimos trabajando para que el cumplimiento de las Normas de convivencia se lleve a cabo dentro del centro, utilizando todos los medios que tenemos a nuestro alcance.

SURE 298/2022: Reclamación sobre que le dan una información que no es cierta.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 300/2022: Reclamación sobre los aparcamientos pintados dificultan la entrada a los garajes.

Se informa que trabajo realizado el 31 de mayo de 2022.

SURE 302/2022: Reclamación sobre el mal trato en la mesa de información.

Se informa que el personal del servicio está recibiendo continuamente formación en temas relacionados con la atención al público.

SURE 313/2022: Reclamación sobre problemas con la administración.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 327/2022: Reclamación sobre reclama cambiar o reparar barandilla en mal estado en la calle Simancas.

Se le informa que se retira barandilla. Será repuesta con Presupuesto Participativo. Se repara pavimento.

SURE 328/2022: Reclamación sobre la desidia por parte de la Policía Local en el trámite para el cierre de la calle Granadera, 2.

Se informa que se archiva por haber pasado el tiempo sin respuesta este permiso del momento.

SURE 338/2022: Reclamación sobre problemas con las citas.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 339/2022: Reclamación sobre problemas con las citas.

Se informa que se archiva por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 340/2022: Reclamación sobre problemas con la cita de tributos.



Se informa que se archive la reclamación por haber sido un hecho casual.

SURE 344/2022: Reclamación sobre problemas con las citas.

Se informa que con fecha 8 de noviembre de 2021 se publica en el B.O.P. el calendario de tributos del ejercicio 2022 comunicando la supresión de la modalidad de pago anticipado bonificada en 6 plazos.

SURE 345/2022: Reclamación sobre problemas con las citas.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 347/2022: Reclamación sobre censura de carteles de exposición de feminismo.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 349/2022: Reclama ruidos en un local comercial.

Se informa que no es reclamación, sino una denuncia de actividad.

SURE 351/2022: Reclamación sobre problemas con las citas de tributos.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 352/2022: Reclamación sobre que no puede pagar el impuesto siendo el mismo día voluntario para pagarlo.

Se informa que en el reverso del documento de las cartas de pago se indica las diferentes vías para ejecutar el pago de los recibos, incluyendo, las entidades colaboradoras para ello.

SURE 353/2022: Reclamación sobre problemas con las citas.

Se le informa que se archive la reclamación por haber sido un hecho casual en el tiempo.

SURE 356/2022: Reclamación sobre la ocupación del carril bici por vehículo que hace carga y descarga.

Se informa que se dio traslado de la misma a la Policía de Barrio para que realizara un seguimiento en el lugar, no pudiendo comprobar los hechos denunciados. No obstante, se continuará con la vigilancia.

SURE 358/2022: Reclamación sobre pintar línea discontinua para el acceso al garaje.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes.

SURE 365/2022: Reclamación sobre problemas con la cita previa.

Se informa que se archiva expediente por haber sido un hecho casual en el tiempo.

SURE 366/2022: Reclamación sobre problemas con la cita previa.

Se informa archivar expediente por haber sido un hecho casual en el tiempo.

SURE 393/2022: Reclamación sobre quejas de vecinos por la velocidad de los coches en la calle Torres Quevedo.



CLASE 8.ª



0N9130054



Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitudes

SURE 397/2022: Reclamación sobre que no le hacen caso por parte de los Servicios Sociales.

Se informa que se le atiende correctamente a su petición y se tramite todo a la Seguridad Social con fecha 18 de agosto de 2022.

SURE 440/2022: Reclamación sobre la playa de La Puntilla de San Cristobal, está llenas de algas sin limpieza.

Se informa que desde Ciudad de Mar estamos actuando casi todos los días en los arribazones de algas en el cono sur con los medios con los que disponemos actualmente. Estos arribazones son puntuales y en el caso de alargarse en el tiempo nos veremos obligados a disponer de más medios para ello.

SURE 441/2022: Reclamación sobre solicitudes y propuestas de mejora de la calle León y Castillo en Arenales.

Se informa que la concejala del distrito se reunió con la asociación para dar respuesta a la petición.

SURE 445/2022: Reclamación sobre citas previa de Gestión Tributaria.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 448/2022: Reclama si siguen vigente los permisos para terrazas ocupando aceras.

Se informa que, terminada la situación de alerta por COVID-19, no está en vigor la autorización para terrazas en vías públicas.

SURE 450/2022: Reclamación sobre la señal de peatón caída en la calle Waksman con Plaza de Perón.

Se le informa que se han realizados los trabajos a día de la fecha

SURE 455/2022: Reclamación sobre la mala atención del Padrón.

Se informa hemos estado actualizando el aplicativo del Padrón y surgieron algunos errores que se han ido corrigiendo, como es el caso de menores que se quedan solos y no avisaba el sistema.

Lamentamos los inconvenientes que se le han ocasionado y hemos trabajado en el problema para que no se vuelva a repetir.

SURE 456/2022: Reclamación sobre la cita previa de Contribución.

Se informa archivar el expediente por haber sido un hecho casual en el tiempo.

SURE 466/2022: Reclamación sobre la disconformidad de la Prestaciones de la PCI.

Se informa que la ciudadana está atendidas en sus peticiones e informada, en todo



momento, de los trámites y las instituciones que tienen que ver con su petición; la PCI.

SURE 469/2022: Reclamación sobre cómo mejorar el servicio de Notificaciones por correo.

Se informa que se archive la sugerencia puesto que, se cumple con lo establecido en la Ley de Procedimiento Administrativo Común.

SURE 476/2022: Reclamación sobre las puertas cerradas en la Biblioteca Josefina de Las Torres.

Se informa que al ser un servicio de pública concurrencia, la ventilación juega un papel clave como medida sanitaria en un ambiente interior. Por este motivo, se recomienda la apertura de puertas y ventanas que favorezcan la ventilación cruzada. En este caso en particular, no existen ventanas y las puertas a las que hace referencia, son los únicos puntos de ventilación que, además, coinciden con los accesos habilitados para la circulación en la planta baja del edificio.

SURE 487/2022: Reclamación sobre la cita previa en Tributos.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 496/2022: Reclamación sobre que después de cambiar en la calle Pino Apolinario, zona de estacionamiento del lado derecho al izquierdo al salir del garaje, hemos queda sin visibilidad para hacer la maniobra.

Se informa dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las

peticiones proponemos el archivo de dichas solicitud.

SURE 501/2022: Reclamación sobre que el punto de Información no da bien la información.

Se informa se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 508/2022: Reclamación sobre la mala información en el Negociado del Padrón.

Se informa que lamentan que la información recibida no haya sido correcta y que se procede a mejorar en el servicio.

SURE 513/2022: Reclamación sobre el retraso para verse empadronados.

Se informa que los diversos asuntos planteados al Negociado de Padrón de Habitantes están resueltos.

SURE 515/2022: Reclamación sobre mal funcionamiento de la sede electrónica para notificaciones.

Se informa que se archiva la reclamación por no quedar constancia del error de la notificación.

SURE 519/2022: Reclamación sobre el mal estado de la plaza de La Puntilla.

Se informa que lo que tenga que ver con pavimento está totalmente resuelto.

SURE 520/2022: Reclamación sobre el mal uso que se le está dando a las instalaciones de las bibliotecas Josefina de la Torre y Dolores Campos.

Se le informa que al ser un servicio de pública concurrencia, la ventilación juega un papel clave como medida sanitaria en



0N9130055

CLASE 8.ª

un ambiente interior. Por este motivo, se recomienda la apertura de puertas y ventanas que favorezcan la ventilación cruzada. En este caso en particular, no existen ventanas y las puertas a las que hace referencia, son los únicos puntos de ventilación que, además, coinciden con los accesos habilitados para la circulación en la planta baja del edificio.

SURE 526/2022: Reclamación sobre zona de aparcamiento para motos en C/ Nicolás Monche López.

Se informa que se han realizado los trabajos en noviembre 2022.

SURE 529/2022: Reclamación sobre quitar el sistema de las citas por el 010.

Se informa se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 531/2022: Reclamación sobre que no se le atiende sin cita previa.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 543/2022: Reclamación sobre el estacionamiento en carril reservado para las guaguas, taxis, motocicletas y coches eléctricos en la avenida Juan Carlos I.

Se informa que tras ser recibida su queja en la Policía Local, se dio traslado de la misma a la Policía de Barrio para que realizara un seguimiento en el lugar, actuando en consecuencia en los momentos en los que se ha detectado

alguna anomalía. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona

SURE 551/2022: Reclamación sobre el mal estado de una palmera en la C/ Portugal, 50.

Se informa se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento la orden de trabajo número I-1390/22, solicitando el lavado de las palmeras.

SURE 556/2022: Reclamación sobre retraso en la tramitación del empadronamiento.

Se informa que con fecha 13.10.2022 se procede a la tramitación del expediente de referencia con fecha de entrada de la solicitud, una vez aportada la documentación requerida respuesta para Don Roberto y se comprueba que Miriam también está empadronada.

SURE 560/2022: Reclamación para que le faciliten poder empadronarse cuanto antes para tener acceso a la ayuda de alquiler del gobierno.

Se informa el cambio de padrón realizado en este mes de mayo.

SURE 610/2022: Reclamación sobre la mala información en el punto de información.

Se informa que se archiva la reclamación porque en la actualidad se están dando cita para el día.





SURE 617/2022: Reclamación sobre falta de información sobre los periodos de IBI.

Se informa que con fecha 8 de noviembre de 2021 se publica en el B.O.P. el calendario de tributos del ejercicio 2022 comunicando la supresión de la modalidad de pago anticipado bonificada en 6 plazos.

SURE 627/2022: Reclamación sobre la tardanza en la cita.

Se le informa que se está intentando mejorar en la atención al ciudadano.

SURE 638/2022: Reclama una multa en zona azul.

Se informa que ese tipo de asunto no es competencia de este negociado.

SURE 643/2022: Reclamación sobre citas tributos y reparto de citas solo los viernes.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 648/2022: Reclamación sobre solicitar la instalación de badenes reductores de velocidad.

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitud.

SURE 650/2022: Reclamación sobre mucho tiempo de espera para solicitar cita previa.

Se informa que existen citas diarias según la disponibilidad del día.

SURE 657/2022: Reclamación sobre la falta señalética en Avda. José Mesa y López

Se informa que dado el tiempo que ha transcurrido y no habiéndose repetido las peticiones proponemos el archivo de dichas solicitud.

SURE 660/2022: Reclamación sobre podas y mantenimiento de zonas verdes.

Se informa que se comunica que existe una planificación anual para ello, en la que nuestra empresa adjudicataria, ya tiene las indicaciones oportunas.

SUR 666/2022: Reclamación sobre solicitar de podar algunos árboles del Parque Romano.

Se informa que, según indicaciones emitidas por la Unidad Técnica de Parques y Jardines, se realizó la poda en el mes de abril pasado. No obstante, se realizará aquellos ejemplares cuyas ramas se encuentren más bajas.

SURE 668/2022: Reclamación sobre malas formas a la hora de quejarse por limpieza de lápida.

Se informa que Atendiendo a su escrito relativo a la reclamación de Dña. Betsabé Navarro Morán, le informo que, puesto que la hoja de reclamaciones nº 679477 fue puesta por Dña. M.ª Farah Morán Gago, fue a esta última a quien se contestó.

SURE 675/2022: Reclamación sobre la falta de alumbrado en el parque de la presa situado en el barrio de Pedro Hidalgo.

Se informa que se han reparado los báculos y las canastas.

SURE 676/2022: Reclamación sobre el parterre lleno de maleza y en malas condiciones en calle Gregorio Fernández.



0N9130056

CLASE 8.ª

Se informa se ha enviado a la empresa adjudicataria del mantenimiento la orden de trabajo número I-1448/22, solicitando el deshierbe.

SURE 678/2022: Reclamación sobre los problemas para concertar cita en el Distrito Vegueta.

Se informa que existen citas diarias según la disponibilidad del día.

SURE 681/2022: Reclamación sobre la rotonda de Miller Bajo continúa sin semáforos.

Se informa que trabajos realizados el 20 de abril de 2023.

SURE 685/2022: Reclamación sobre la falta de notificación del plazo de pago de impuesto de vehículos.

Se informa que con fecha 8 de noviembre de 2021 se publica en el B.O.P. el calendario de tributos del ejercicio 2022 comunicando la supresión de la modalidad de pago anticipado bonificada en 6 plazos.

SURE 692/2022: Reclamación sobre la tardanza en las citas. No hay citas hasta enero.

Se informa que existen citas diarias según la disponibilidad del día.

SURE 695/2022: Reclamación sobre el mal trato de la compañera Rosario mesa 11 de Atención al Contribuyente.

Se informa que el personal del servicio está recibiendo continuamente formación en temas relacionados con la atención al público

SURE 718/2022: Reclamación sobre la canasta rota en el Parque La Presa de Pedro Hidalgo

Se informa que la luminaria y canastas del parque están repuestas y el tema de limpieza de mobiliario urbano no es materia de su competencia.

SURE 730/2022: Reclama estudio de uso y posibilidad de transformación del tramo de vía de la G.C 112.

Se informa que no es competencia de este ayuntamiento dicha vía.

SURE 733/2022: Reclamación sobre la agenda de citas no disponible.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 735/2022: Reclamación sobre la superficie resbaladiza de las canchas de baloncesto en Playa Las Canteras.

Se informa que se hicieron unas muestras para dar un tratamiento antideslizante a toda la superficie, pero a fecha actual, se está estudiando y valorando la intervención a realizar en el pavimento de este centro deportivo, para obtener una superficie antideslizante.



SURE 746/2022: Reclamación sobre el mal funcionamiento semáforos.

Se informa que los trabajos están realizados el 20 de abril de 2023.

SURE 757/2022: Reclamación sobre el exceso de alumbrado.

Se informa que la queja del ciudadano requiere un proyecto por parte de Urbanismo o por Presupuestos participativos.

SURE 765/2022: Reclamación sobre el insuficiente estacionamiento de motos en c/. Nicolás Monche López.

Se informa dado que los trabajos realizados en noviembre 2022

SURE 767/2022: Reclamación sobre la falta de alumbrado público.

Se informa que se requiere proyecto de Urbanismo

SURE 772/2022: Reclamación sobre la instalación de bancos en zonal de El Sebadal.

Se informa que "1. Llevar a cabo la creación, reforma y desarrollo de las zonas y espacios verdes contemplados en el planeamiento municipal. 2. Llevar a cabo la redacción y ejecución de proyectos de parques, arbolado viario, áreas caninas y espacios verdes.

SURE 788/2022: Reclamación sobre la queja por la supresión del pago fraccionado del IBI.

Se informa que con fecha 8 de noviembre de 2021 se publica en el B.O.P. el calendario de tributos del ejercicio 2022

comunicando la supresión de la modalidad de pago anticipado bonificada en 6 plazos.

SURE 790/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de obtener cita para trámites tributarios.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 800/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de conseguir cita.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 806/2022: Reclamación sobre la falta de aviso de cargo IBI.

Se informa que con fecha 8 de noviembre de 2021 se publica en el B.O.P. el calendario de tributos del ejercicio 2022 comunicando la supresión de la modalidad de pago anticipado bonificada en 6 plazos.

SURE 808/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de conseguir cita.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 824/2022: Reclamación sobre la demora de citas en atención al contribuyente.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

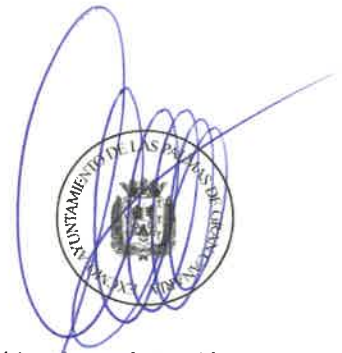
SURE 838/2022: Reclamación sobre los problemas para solicitar cita previa con tributos.



CLASE 8.ª



0N9130057



Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 855/2022: Reclamación sobre instalaciones no habilitadas para personas con movilidad reducida.

Se le informa que si existe el acceso para personas con movilidad reducida, indicándole el lugar del mismo. Con respecto al aparcamiento se ha puesto en conocimiento del Servicio de Tráfico y Movilidad para su estudio.

SURE 860/2022: Reclamación solicitando ayuda social urgente.

Se informa que ha sido atendida correctamente y se le han facilitado las citas disponibles para Servicios Sociales, dando respuesta a sus demandas.

SURE 862/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de conseguir cita.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 870/2022: Reclamación sobre la falta de información sobre la documentación a presentar por el 010.

Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 883/2022: Reclamación sobre la imposibilidad de conseguir cita, de ser atendido.

Se informa se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 888/2022: Reclamación sobre la demora citas atención al contribuyente.

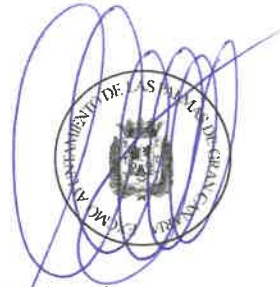
Se informa que se archiva la reclamación por ser un hecho circunstancial en el tiempo.

SURE 17/2023: Reclamación sobre la mala atención por parte de la trabajadora social Fátima Ramírez.

Se informa que ha sido atendido en todo momento. En lo que respecta a su petición para acceder a una prestación económica se le indica que debe estar empadronado en este municipio.

SURE 180/2023: Reclamación sobre que no ha recibido el ingreso de la Prestación Económica de Especial Necesidad cuya solicitud presentó el 05.12.2022 y cuya aprobación me notificaron el 10.02.2023.

Se informa que el retraso señalado en el Servicio de Contabilidad, está siendo un problema constante para los usuarios que solicitan prestaciones municipales; familias con necesidades básicas no cubiertas. Además, esta situación afecta negativamente a este centro, a donde llegan reclamando continuamente. Cabe citar al respecto, que incluso Contabilidad no está haciendo diferencias entre Prestaciones Económicas de Especial Necesidad y Prestaciones de Emergencia Social; algo técnicamente catalogado como muy grave.



SURE 198/2023: Reclamación sobre que solicita que vuelvan a colocar carteles de prohibición de perros en el césped del Parque Romano.

Se le informa que relativa a la presencia de perros sin correa y sin bozal en el césped del Parque Romano de esta ciudad, se informa que tras ser recibida su queja en la Policía Local, se dio traslado de la misma a la Policía de Barrio para que realizara un seguimiento, no pudiendo comprobar los hechos denunciados en las ocasiones en las que se acudió al lugar. No obstante, se continuará con la vigilancia de la zona.

SURE 207/2023: Reclamación de la existencia de conexión de cableado en fachada del edificio Cdad. Domingo Déniz, 9 correspondiente a un kiosco particular ubicado en plaza pública y que no pertenece a la comunidad.

Se informa que estos cables pertenecen a Telefónica y al kiosco.

SURE 233/2023: Reclamación sobre Imposibilidad de pedir cita previa al distrito donde reside.

Se informa sobre las oficinas de registro que se encuentran actualmente abiertas al público y sobre la forma de realizar gestiones en el Ayuntamiento y la atención presencial.

SURE 239/2023: Reclamación sobre que no puede acceder a la oficina virtual tributaria para presentar un recurso.

Se informa que la denuncia ha sido notificada al interesado en tiempo y forma.

El interesado formuló alegaciones en su defensa dentro del plazo concedido al efecto. Examinados los argumentos expuestos y las pruebas practicadas, el Instructor del expediente eleva propuesta de resolución favorable al recurrente, por error en la tramitación del expediente.

SURE 240/2023: Reclamación sobre el fallo del 90% del alumbrado de la plaza Alcalde Alejandro del Castillo.

Se informa que se ha reparado.

SURE 242/2023: Reclamación sobre la farola fundida en la calle Milagros, 11.

Se informa que se ha reparado.

SURE 248/2023: Reclamación sobre que no se le ha ingresado la ayuda del PEEN

Se informa se tarda casi dos meses en aprobar el cobro de la prestación, ya que el mismo se produce el 13 de abril de 2023. El retraso señalado en el Servicio de Contabilidad está siendo un problema constante para los usuarios que solicitan prestaciones municipales; familias con necesidades básicas no cubiertas.

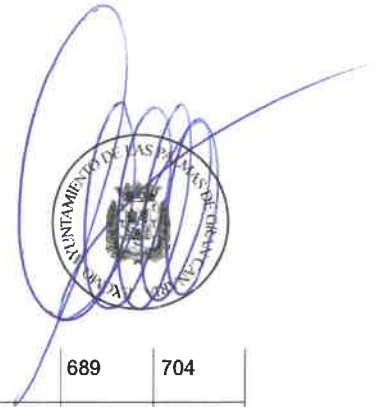
SEGUNDO. Se acuerda que desde la unidad tramitadora de sugerencias y reclamaciones se recuerde a las unidades administrativas correspondientes la obligatoriedad que tienen de comunicar a la unidad gestora las actuaciones que hayan realizado en los expedientes que se detallan a continuación, y que se encuentran pendientes de conclusión:

N.º EXPEDIENTES AÑO 2021							
63	204	268	272	280	317	385	390



0N9130058

CLASE 8.ª



413	459	585	586	620	621	689	704
739	746	755	782	821	839	843	861
863	884	888	892				

N.º EXPEDIENTES AÑO 2022							
11	24	39	41	46	51	54	60
63	65	66	79	83	101	112	113
115	116	129	132	133	145	146	151
165	166	168	173	184	194	202	204
219	244	251	257	273	277	292	304
320	322	325	327	342	351	361	373
385	392	399	401	426	431	460	461
470	475	480	484	485	489	490	491
494	496	502	505	512	515	518	524
541	546	547	548	555	561	564	590
594	598	603	608	622	629	631	637
641	643	645	649	654	662	664	672
703	717	724	725	728	731	744	748
752	754	773	779	785	793	799	805
816	821	828	836	840	841	845	856
868	873	874	888				

N.º EXPEDIENTES AÑO 2023							
1	3	8	9	10	15	21	22
25	35	36	40	43	46	53	60



65	71	72	81	82	93	98	112
113	121	122	126	134	146	157	164
169	170	181	183	184	185	186	189
208	209	210	216	217	222	223	225
226	227	229	230	231	234	235	236
238	243	245	246	247	252	253	256
257	260	265	279	284	288	291	306
308	314						

Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

SERVICIO DE ASISTENCIA CIUDADANA

292/2022 752/2022 882/2022 15/2023 71/2023 72/2023 82/2023 93/2023 112/2023 113/2023
 121/2023 122/2023 146/2023 222/2023 226/2023 229/2023 238/2023 265/2023 284/2023 306/2023
 311/2023 314/2023

SERVICIOS DE RECURSO HUMANOS

133/2022 194/2022 717/2022

SERVICIOS DE CONTRATACIÓN

231/2023

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

475/2022 529/2022 531/2022 754/2022 40/2023 60/2023 126/2023 134/2023 169/2023 210/2023
 310/2023

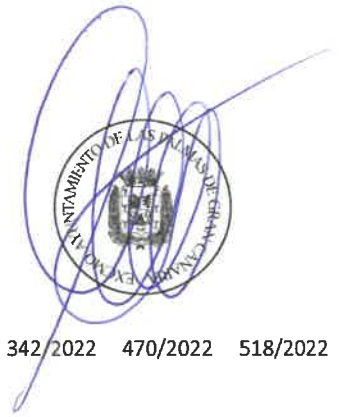
SERVICIO DE TRIBUTOS



0N9130059

CLASE 8.^a

620/2021 621/2021 746/2021 24/2022 34/2022 39/2022 273/2022 342/2022 470/2022 518/2022
629/2022 46/2023 237/2023



ÓRGANO DE GESTIÓN TRIBUTARIA

731/2022 252/2023

SERVICIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

480/2022 502/2022 856/2023

SERVICIO DE PATRIMONIO

494/2022 594/2022 874/2022 81/2023 184/2023 191/2023 235/2023 236/2023 254/2023 287/2023

RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL

608/2022

**ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO,
MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR**

SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD

739/2021 51/2022 60/2022 184/2022 257/2022 320/2022 390/2022 490/2022 622/2022 637/2022
728/2022 744/2022 805/2022 1/2023 10/2023 181/2023 183/2023 293/2023

INSTITUTO MUNICIPAL PARA EL EMPLEO Y FORMACIÓN (IMEF)

227/2023

GUAGUAS MUNICIPALES



446/2021 727/2021 866/2021 431/2022
491/2022 561/2022 841/2022

**ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA,
ACCESIBILIDAD Y PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA**

SERVICIO DE MEDIO AMBIENTE
779/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE COORDINACIÓN TERRITORIAL, AGUAS, CARNAVAL Y FIESTA

UNIDAD TÉCNICA DE AGUAS

65/2022 79/2022 116/2022 202/2022 361/2022 541/2022 703/2022 828/2022 841/2022 157/2023
216/2023 225/2023 246/2023 260/2023 282/2023 308/2023

PROMOCIÓN DE LA CIUDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

130/2023 163/2023 186/2023

DISTRITO CIUDAD ALTA

129/2022

DISTRITO CENTRO

441/2022

DISTRITO PUERTO

821/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS

POLICÍA LOCAL

11/2022 63/2022 325/2022 354/2022 512/2022 603/2022 649/2022 65/2023 279/2023 288/2023
327/2023

**ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS
Y OBRAS Y ALUMBRADO**



0N9130060

CLASE 8.ª

SERVICIO DE URBANISMO

63/2021 208/2021 275/2021 317/2021 390/2021 413/2021 755/2021 787/2021 821/2021 884/2021
888/2021 892/2021 101/2022 132/2022 489/2022 730/2022 772/2022 868/2022 275/2023

SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE

113/2023

SERVICIO DE LIMPIEZA

54/2022 204/2022 219/2022 461/2022 464/2022 485/2022 524/2022 547/2022 662/2023 773/2022
816/2022 22/2023 25/2023 35/2023 208/2023

SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES

525/2021 22/2021 115/2022 277/2022 631/2022 645/2022 8/2023 170/2023 230/2023

SECCIÓN DE VIAS Y OBRAS

204/2021 280/2021 459/2021 532/2021 585/2021 586/2021 689/2021 704/2021 839/2021 843/2021
861/2021 863/2021 46/2022 83/2022 145/2022 146/2022 151/2022 165/2022 166/2022 168/2022
244/2022 251/2022 289/2022 304/2022 327/2022 327/2022 373/2022 385/2022 399/2022 401/2022
546/2022 590/2022 724/2022 748/2022 793/2022 836/2022 840/2022 845/2022
36/2023 98/2023 209/2023 234/2023 247/2023

UNIDAD TÉCNICA DE ALUMBRADO

112/2022 3/2023 21/2023 43/2023
53/2023 217/2023 223/2023

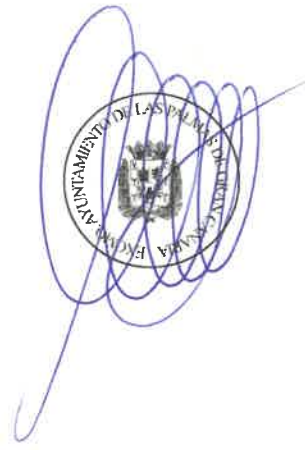
**ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD,
DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD**

SERVICIO DE BIENESTAR SOCIAL

185/2023 189/2023

SECCIÓN DE SALUD PÚBLICA

460/2022



UNIDAD TÉCNICA DE IGUALDAD
564/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE EDUCACIÓN Y CULTURA

SERVICIO DE EDUCACIÓN
724/2021

SERVICIO DE CULTURA
255/2021 684/2022

TERCERO.- Se acuerda considerar excluida a tramitación como sugerencia/reclamación por causa reglamentaria, acordándose su archivo, de los expedientes que a continuación se relacionan:

NÚMEROS DE EXPEDIENTES									
251	251	259	263	272	273	274	278	285	292
297	298	299	300	304	305	309	315	316	317
318	319	323	326	330	332	337	341	346	367
370	371	375	377	378	381	382	384	385	387
388	389	392	394	395	400	401	402	403	405
406	412	413	428	433	434	436	446	447	448
451	455	456	459	460	475	476	483	484	488
490	491	496	502	504	510	511	513	514	515
516	520	528	530	532	533	536	538	540	542
543	544	546	547	548	549	554	555	556	560
561	562	563	565	568	569	570	574		

... ».

La señora PRESIDENTA interviene en exposición del asunto: Normalmente, esta comisión se reúne cada dos meses y se ven

las sugerencias y reclamaciones de los dos meses anteriores. Excepcionalmente, esta



0N9130061

CLASE 8.ª

vez son cuatro meses, por tanto, hay un volumen también mayor.

Tenemos 324 sugerencias y reclamaciones, presentadas a las distintas áreas y a los distintos servicios. Ustedes en su informe verán cuál es el esquema que se sigue. El esquema consiste en poner primero todas las sugerencias y reclamaciones, las 324; luego se dividen por área y, dentro de cada área, por servicios, recogiendo cuáles están, de alguna manera, en trámite, cuáles están finalizadas y cuáles están excluidas. Ese es el procedimiento de esta parte. Yo creo que no las voy a leer, porque son 64 páginas, pero ustedes seguro que lo habrán visto y habrán visto ese esquema que se está siguiendo.

De estas 324 en total, hay 104 excluidas, que están excluidas porque no son competencia de este ayuntamiento y la gente piensa que las podemos resolver nosotros aquí. Hay 114 en trámite, que significa que aún no han finalizado, y lo que sí se ha hecho es un recordatorio a todas las áreas y a todos los servicios para que, por favor, contesten en plazo. Entonces, sí

que hemos hecho ya ese recordatorio y estoy llamando a todos los concejales para insistir en que se conteste en plazo. Y hay 106 concluidas; por tanto, ustedes, de las 106 concluidas, tienen al final del informe qué respuesta se ha dado a cada una de ellas.

Yo creo que con este balance general podríamos, si les parece bien, a menos que quieran ustedes comentar alguna cosa, dar por presentado este informe.

A continuación, la señora PRESIDENTA somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día.

VOTACIÓN:

Número de votantes: 9

Presentes: 9

Votos a favor: 9 (4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. Popular; 1, G. P. M. Vox; 1, G. Mixto: USP)

Escrutinio de la votación: aprobada por mayoría absoluta de los corporativos presentes en la sesión.

3. RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS/RECLAMACIONES CORRESPONDIENTES A LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO DE 2023

«RESUMEN ESTADÍSTICO DE LAS SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO

XP.	REG.	FECHA	INTERESADO	ASUNTO	SERVICIO	Estado
-----	------	-------	------------	--------	----------	--------



250	52522	2. abr. 2023	[Redacted]	Solicita cambio en el Padrón de Habitantes		Excluido
251	53947	5. abr. 2023	[Redacted]	Le niegan el paso por parking, propiedad de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria		Excluido
252	54566	9. abr. 2023	[Redacted]	No es posible iniciar el procedimiento online de presentar recurso/alegación pliegue descargo ante una multa/denuncia	Órgano de Gestión Tributaria	En Trámite
253	54061	5. abr. 2023	[Redacted]	Silencio administrativo positivo en solicitud de empadronamiento de fecha 27 de junio de 2022	Asistencia Ciudadana	En Trámite
254	53719	4. abr. 2023	[Redacted]	La agente de seguridad no le deja pasar a los baños	Patrimonio	En Trámite
255	53645	4. abr. 2023	[Redacted]	Queja por los altercados ocurridos en la zona de la Cicer, a la altura del Gofit.	Policia Local	Concluido
256	53644	4. abr. 2023	[Redacted]	Reclama que le permitan entrar en las dependencias de las oficinas del Ayuntamiento sin importar la hora de la cita previa	Patrimonio	En Trámite
257	53575	4. abr. 2023	[Redacted]	Suciedad por los contornos donde están ubicados los contenedores, en la c/fondos de segura nº19.	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
258	52509	2. abr. 2023	[Redacted]	La zona azul cercana al Centro de salud de Guanarteme; poner en funcionamiento en horario de tarde.	Sagulpa, S.A.	Concluido
259	52192	31. mar. 2023	[Redacted]	Solicitan permiso para vertido de agua residual de empresa sin tratar		Excluido
260	54518	8. abr. 2023	[Redacted]	Mal estado de la acera en calle Secretario Padilla, 179	Unidad Técnica de Aguas	En Trámite
261	52176	31. mar. 2023	[Redacted]	Felicitación a la empleada/o de la mesa 13	Atención al Contribuyente	Concluido
262	52668	3. abr. 2023	[Redacted]	Falta de empatía al ser atendida. Mala atención	Asistencia Ciudadana	Concluido
263	55213	10. abr. 2023	[Redacted]	Solicita que exista la "calle de la inclusión"		Excluido
264	55291	11. abr. 2023	[Redacted]	Le niegan poder informarse sobre un concurso abierto	Asistencia Ciudadana	Concluido
265	55891	11. abr. 2023	[Redacted]	Imposibilidad de poder realizar un cambio de Padrón de habitantes.	Asistencia Ciudadana	En Trámite
266	55489	11. abr. 2023	[Redacted]	Mala información en el Punto de Información	Asistencia Ciudadana	Concluido
267	56699	13. abr. 2023	[Redacted]	Mal estado del jardín situado en la calle Los Membrilleros	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido



0N9130062

CLASE 8.ª



268	56650	13. abr. 2023		Solicita que se modifique el servicio de cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
269	56565	12. abr. 2023		Solicita la limpieza de las calles General Bravo, Torres y Dr. Rafael Cabrera	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
270	56410	12. abr. 2023		Queja de maquinas rotas durante 15 días que imposibilitan realizar sus trámites. Se niega a darle una vía para hacerlo.	Asistencia Ciudadana	Concluido
271	56371	12. abr. 2023		Imposibilidad de inscribirse en el padrón de habitantes	Asistencia Ciudadana	Concluido
272	56511	12. abr. 2023		Reclama la negación de Sagulpa para dar de alta a un vehículo eléctrico		Excluido
273	56600	13. abr. 2023		Solicita reconocer condecoraciones y distinciones		Excluido
274	57156	13. abr. 2023		Solicita que la obra tenga más cuidado ya que pueden caer residuos que dañen la casa de al lado		Excluido
275	57727	14. abr. 2023		Solicita poner más seguridad por las obras que se están haciendo en la calzada de la calle Guanarteme.	Urbanismo	En Trámite
276	57567	14. abr. 2023		No puede solicitar cita previa para empadronar a sus hijos	Asistencia Ciudadana	Concluido
277	57590	14. abr. 2023		Queja por el tiempo que le hacen esperar para presentar documentación en Registro General	Asistencia Ciudadana	Concluido
278	57443	14. abr. 2023		Obreros contratados por el ayuntamiento han cambiado la cerradura del edificio nº3 de la Plazoleta Puntallana para meter sus herramientas; solicita tener llave también.	Urbanismo	Excluido
279	57968	16. abr. 2023		Exceso de velocidad con el que circulan vehículos por la calle Pintor Juan Guillermo; se solicita colocar medidas de control de la velocidad.	Policía Local	En Trámite
280	57969	16. abr. 2023		En la calle Alfonso Chiscano Díaz,12 portal 2,	Unidad Técnica de Parques y	Concluido



				hay palmeras creciendo hacia dentro de los balcones; llenas de mosca blanca. Solicita poda por cuestiones de seguridad y salud.	Jardines	
281	58581	17. abr. 2023		Abandono por parte del ayuntamiento del barrio de Cinco Continentes y barriadas colindantes.	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
282	59443	19. abr. 2023		Queja por falta de arreglo de desnivel y colocación de un tablón de metal situado frente a su vivienda, el cual produce ruido al paso de los vehículos.	Unidad Técnica de Aguas	En Trámite
283	59312	18. abr. 2023		Las ramas de los árboles de la calle Fondos de Segura, a la altura del nº 13, tapan el espejo que permite ver si vienen vehículos cuando intentas salir del garaje.	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
284	59002	18. abr. 2023		Está en desacuerdo con el hecho de que, actualmente, no se puedan realizar solicitudes de inscripción padronal de forma telemática y, asimismo, tampoco entiende que el Ayuntamiento no cumpla con el decreto 522/2006, de 28 de abril, en el que se suprime la aportación de fotocopias de DNI en los procedimientos administrativos.	Asistencia Ciudadana	En Trámite
285	58787	18. abr. 2023		Subsanación de un acto público a petición de la Jefatura de Policía Local.		Excluido
286	59730	19. abr. 2023		Vulneración en el orden de llamadas de la lista de reservas para la Banda Sinfónica Municipal de Las Palmas de Gran Canaria	Cultura	Concluido
287	59911	19. abr. 2023		Reclama que le permitan entrar en las dependencias de las oficinas del Ayuntamiento sin importar la hora de la cita previa.	Patrimonio	En Trámite
288	59726	19. abr. 2023		Vado de carga y descarga en la calle La Naval, 178, que ocasiona bastantes molestias debido al gran escándalo que produce desde muy temprana la mañana.	Policía Local	En Trámite



0N9130063

CLASE 8.ª



289	59709	19. abr. 2023		Robos de las flores en el cementerio de SanLázaro.	Patrimonio	Concluido
290	59934	19. abr. 2023		El Punto de Información no colabora con el público	Asistencia Ciudadana	Concluido
291	59954	19. abr. 2023		Mal estado de los baño del parque Juan Pablo II	Patrimonio	En Trámite
292	60560	20. abr. 2023		En la calle Milagro 11, encima de la vivienda de mi abuela se encuentra una casa en peligro de derrumbamiento.		Excluido
293	61767	24. abr. 2023		Sugiere quitar los semáforos que hay en la rotonde de Miller Bajo	Tráfico y Movilidad	En Trámite
294	60734	20. abr. 2023		Imposibilidad para obtener cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
295	60733	20. abr. 2023		Le han puesto una sanción por no identificar al conductor, pero aun no le había llegado la multa original, además no puede pedir cita en el ayuntamiento para hacer los trámites.	Órgano de Gestión Tributaria	En Trámite
296	60612	20. abr. 2023		No puede pedir cita para entregar un documento	Asistencia Ciudadana	Concluido
297	61636	24. abr. 2023		Exaltación del fascismo por el Ayuntamiento al mantener el nombre de la calle García Morato		Excluido
298	60916	21. abr. 2023		Factura pendiente de pago		Excluido
299	60590	20. abr. 2023		Impugnación de bases específicas que han de regir el proceso de estabilización de una (1) plaza de técnico/a medio de prevención de riesgo laborales		Excluido
300	60923	21. abr. 2023		Solicitud de copia de la resolución del 24 de agosto de 2007 de la legalización de 237 plazas de garaje del edificio euro 2000 (C/ Pamochamoso, portales del 2 al 6)		Excluido
301	61201	21. abr. 2023		Mala gestión del Punto de información	Asistencia Ciudadana	Concluido



302	62325	24. abr. 2023	[REDACTED]	Han colocado algo encima de la farola y no se ha informado a la comunidad bajando un cable por fachada, en la esquina calle Luis Antúnez con calle Barcelona	Sagulpa, S.A.	Concluido
303	61570	22. abr. 2022	[REDACTED]	Los repartidores de las empresas Glovo y Just Eat van en patinete, a gran velocidad, por la calle peatonal de Triana y no hay Policía Local que vigile la zona.	Policía Local	Concluido
304	62247	24. abr. 2023	[REDACTED]	Reclamación segundo ejercicio catorce plazas de técnico de administración genera		Excluido
305	62294	24. abr. 2023	[REDACTED]	Reclama días festivos por baja IT		Excluido
306	63124	26. abr. 2023	[REDACTED]	Imposibilidad que existe para poder actualizar el empadronamiento a través de la sede electrónica.	Asistencia Ciudadana	En Trámite
307	62665	25. abr. 2023	[REDACTED]	Imposibilidad de conseguir cita previa y mala información por el Punto de información	Asistencia Ciudadana	Concluido
308	63856	27. abr. 2023	[REDACTED]	Ruido tapas de alcantarilla en rotonda de C/ Fondos de Segura	Unidad Técnica de Aguas	En Trámite
309	63726	26. abr. 2023	[REDACTED]	Reclama importe de 40,76€ por falta de aviso		Excluido
310	63124	26. abr. 2023	[REDACTED]	No funciona la pasarela de pago en la sede electrónica, cuando necesitas hacer cualquier tipo de pago, tasas, IBI, plus	Atención al Contribuyente	En Trámite
311	64096	27. abr. 2023	[REDACTED]	No puede pedir cita previa ni por vía telemática ni por teléfono y tampoco se la dieron cuando se personó.	Asistencia Ciudadana	En Trámite
312	64313	27. abr. 2023	[REDACTED]	Reposición de lámpara en la Plaza de Los Músicos, avda. de Escaleritas, 130	Mantenimiento Urbano	Concluido
313	64030	27. abr. 2023	[REDACTED]	Felicitación por el trato a todo el personal	Órgano de Gestión Tributaria	Concluido
314	64626	27. abr. 2023	[REDACTED]	No figura empadronada después de haber presentado todo en julio del año 2022	Asistencia Ciudadana	En Trámite
315	64401	27. abr. 2023	[REDACTED]	Denuncia de terraza de actividad comercial		Excluido
316	64308	27. abr. 2023	[REDACTED]	Denunciar el ruido de ensordecedor de		Excluido



0N9130064

CLASE 8.ª

RECLAMACIONES



				hidrocompresor	
317	64480	27. abr. 2023		Convocatoria de Junta de Propietarios	Excluido
318	64521	27. abr. 2023		Tras sufrir un accidente dentro de una guagua: reclaman una indemnización y no reciben respuesta	Excluido
319	68851	8. may. 2023		Solicita informe sobre aspectos del Convenio Urbanístico a suscribir entre el Ministerio de Defensa y Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria.	Excluido
320	65859	2. may. 2023		Reclama la falta de horas disponible en las citas previas	Asistencia Ciudadana Concluido
321	65845	2. may. 2023		Reclama el mal trato dispensado por un empleado público.	Asistencia Ciudadana En Trámite
322	65603	2. may. 2023		Reclama retraso en el pago de su prestación económica, aprobada.	Bienestar Social Concluido
323	65733	2. may. 2023		Reclama las molestias ocasionadas por una empresa de transporte de paquetes, en un vado de carga y descarga que está al lado de su vivienda.	Excluido
324	66394	3. may. 2023		Reclama el mal trato dispensado por una agente de seguridad	Patrimonio En Trámite
325	66826	4. may. 2023		Reclama el mal estado de los grifos de los lavamanos que se encuentran en la Biblioteca Municipal Pepe Dámaso	Patrimonio En Trámite
326	66686	3. may. 2023		Reclama el abono de unos pagos	Excluido
327	67556	5. may. 2023		Reclama que en horario de 22:00h - 24:00h. el 092 no atiende a las llamadas telefónicas	Policía Local En Trámite
328	67281	4. may. 2023		Reclama el retraso en el alta de su empadronamiento	Asistencia Ciudadana En Trámite



329	67132	4. may. 2023		Reclama ampliación de horarios de apertura y el arreglo del ascensor en la Biblioteca Josefina de la Torre.	Promoción de la Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	Concluido
330	67563	5. may. 2023		Reclama el impago de facturas		Excluido
331	67767	5. may. 2023		Reclama mala atención por parte de una empleada pública.	Asistencia Ciudadana	Concluido
332	67603	5. may. 2023		Reclamación acerca de la estabilización del personal del Ayuntamiento		Excluido
333	68183	7. may. 2023		Reclama la falta de horas disponible en las citas previas	Asistencia Ciudadana	Concluido
334	68391	8. may. 2023		Reclama la mala asistencia por parte del Ayuntamiento	Órgano de Gestión Tributaria	En Trámite
335	68422	8. may. 2023		Reclama ruidos que emite una farola situada en la calle Perchel nº 21	Mantenimiento Urbano	Concluido
336	68482	8. may. 2023		Solicita lomo de asno a la altura del parque de bomberos, en El Sebadal.	Mantenimiento Urbano	En Trámite
337	68610	8. may. 2023		Reclama pagos con el Ayuntamiento		Excluido
338	68863	8. may. 2023		Imposibilidad de tramitar el uso de aparcamiento en zona verde, en Guanarteme, a pesar de tener residencia en la zona	Sagulpa, S.A.	Concluido
339	68652	8. may. 2023		Reclama la reiteración de un pago de un tributo que ya está realizado	Órgano de Gestión Tributaria	En Trámite
340	69403	9. may. 2023		En la calle Paraguay no existen servicios mínimos de limpieza	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
341	69081	9. may. 2023		Reclama una multa de aparcamiento		Excluido
342	69383	9. may. 2023		Solicita la poda de árbol en la avenida Guillermo Santana Rivero, 17	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
343	69713	10. may. 2023		Solicita ampliación de servicios en la línea 9	Guaguas Municipales	En Trámite
344	69884	10. may. 2023		Mala atención y actitud de la agente de seguridad	Patrimonio	En Trámite
345	70834	11. may. 2023		Reclama que no es fijo el horario de apertura y cierre de la puerta del parque Juan Alemán Cáceres	Unidad Técnica de Parques y Jardines	En Trámite
346	71045	11. may. 2023		Solicita reconocimiento de la antigüedad trabajada en otra administración.		Excluido



0N9130065

CLASE 8.ª



347	71566	12. may. 2023		Reclama el mal trato dispensado por una empleada pública del Registro General	Asistencia Ciudadana	En Trámite
348	71660	13. may. 2023		Reclama rotura de la acera en calle Almansa, 18	Unidad Técnica de Aguas	En Trámite
349	71705	14. may. 2023		Reclama limpieza en la avenida Pintor Felo Monzón	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
350	71909	15. may. 2023		Reclama mal servicio por parte del Ayuntamiento.	Órgano de Gestión Tributaria	Concluido
351	72518	15. may. 2023		Solicita vigilancia policial en la calle San Antolín con la Calle San Clemente, en el barrio de La Suerte-Tamaraceite	Policía Local	Concluido
352	72473	15. may. 2023		Solicita quitar farola de su fachada, ya que, iluminar el interior de la vivienda.	Mantenimiento Urbano	En Trámite
353	72133	15. may. 2023		Reclama avería de los Kioscos colocados en las oficinas del Distrito de Ciudad Alta.	Bienestar Social	Concluido
354	72224	15. may. 2023		Reclama acera en mal estado en calle Almansa, 58	Guaguas Municipales	Concluido
355	72416	15. may. 2023		Reclama atraso en el pago de su prestación económica	Bienestar Social	Concluido
356	72990	16. may. 2023		Solicita que en el extremo de las calles Til-acebuche - San Ignacio se prohíba el estacionamiento de vehículos	Sagulpa, S. A.	Concluido
357	73210	16. may. 2023		Solicita zona de aparcamiento cerca del centro CEIP César Manrique	Tráfico y Movilidad	En Trámite
358	73187	16. may. 2023		Solicita desplazamiento del alumbrado público sito en calle Jericó, 72	Mantenimiento Urbano	En Trámite
359	73241	16. may. 2023		Solicita arreglo del bordillo de la acera en la calle Alejandro Hidalgo	Mantenimiento Urbano	En Trámite
360	73243	16. may. 2023		Comunica vivienda abandonada en C/ Manuel González Martín, 20 que es un foco de infección	Protección del Paisaje	Concluido



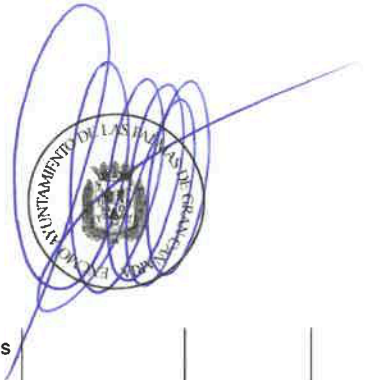
361	73903	17. may. 2023	[REDACTED]	Reclama el mal servicio de asistencia telefónica que ofrece el Ayuntamiento al ciudadano	Asistencia Ciudadana	Concluido
362	73674	17. may. 2023	[REDACTED]	Reclama ruidos producidos por el camión de recogida de basuras	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
363	73721	17. may. 2023	[REDACTED]	Mala atención recibida por un empleado público del Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En Trámite
364	74716	18. may. 2023	[REDACTED]	Falta de actuación policial en caso de violencia de género	Policía Local	En Trámite
365	74699	18. may. 2023	[REDACTED]	Comunica obras ilegales en el Edificio situado en la calle Juan Rejón 33	Edificación y Actividades	Concluido
366	74494	18. may. 2023	[REDACTED]	Solicita reservar el centro de actividades Jesús Arencibia para una orla de una escuela infantil	Cultura	En Trámite
367	74593	18. may. 2023	[REDACTED]	Consulta de si es miembro electoral		Excluido
368	74932	19. may. 2023	[REDACTED]	Dificultades para realizar un trámite	Asistencia Ciudadana	Concluido
369	74928	19. may. 2023	[REDACTED]	Reclama retraso en el empadronamiento	Asistencia Ciudadana	En Trámite
370	75528	21. may. 2023	[REDACTED]	Proceso selectivo estabilización, animador sociocultural		Excluido
371	75407	19. may. 2023	[REDACTED]	Comunica embargo de cuenta		Excluido
372	75410	19. may. 2023	[REDACTED]	Reclama el acondicionamiento de la playa La Laja	Urbanismo	En Trámite
373	75434	20. may. 2023	[REDACTED]	Comunica indigencia en la calle General Bravo, más concreto en los aparcamientos del Hiperdino del lugar	Tráfico y Movilidad	Concluido
374	75506	21. may. 2023	[REDACTED]	Reclama el motivo de no permitir aparcar en la calle RoqueGuinart	Tráfico y Movilidad	Concluido
375	75468	21. may. 2023	[REDACTED]	Revisión segundo examen Convocatoria para 22 plazas de Administrativo del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		Excluido
376	75678	22. may. 2023	[REDACTED]	Denuncias obras inacabadas en parques de este municipio	Urbanismo	Concluido
377	75102	19. may. 2023	[REDACTED]	Revisión segundo examen Convocatoria para 22 plazas de Administrativo		Excluido



0N9130066

CLASE 8.ª

RECLAMACION



				del Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria		
378	75905	22. may. 2023		Que el proceso de selección se pueda entregar presencial		Excluido
379	75789	22. may. 2023		Reclama el mal servicio de asistencia telefónica que ofrece el Ayuntamiento al ciudadano	Asistencia Ciudadana	En Trámite
380	77093	24. may. 2023		Falta de recogida de basura en Escaleritas	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
381	76172	22. may. 2023		Comunica obras sin licencia		Excluido
382	76148	22. may. 2023		Solicitud de 41 plazas para agente de movilidad		Excluido
383	77503	24. may. 2023		Poda de arboles en Juan Pablo II	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
384	77643	24. may. 2023		Recurrir multa de tráfico		Excluido
385	77525	24. may. 2023		Declaración desierta de la licitación		Excluido
386	78569	25. may. 2023		Imposibilidad de conseguir cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
387	78374	25. may. 2023		Solicita cambio de situación de vivienda		Excluido
388	78436	25. may. 2023		Solicita que su admisión para el concurso de agente demovilidad		Excluido
389	78440	25. may. 2023		Denuncia molestias, ruidos y malos olores de un kebad, en avenida Pintor Felo Monzón, 39		Excluido
390	78856	26. may. 2023		Reclama la espera por un error en la entrega de números en el Punto de Información.	Asistencia Ciudadana	Concluido
391	79132	26. may. 2023		Solicita se evite la poda de árboles en época de anidamiento	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
392	79136	26. may. 2023		Reclama que el servidor del Ayuntamiento no permita acceder con claves electrónicas para recibir notificaciones		Excluido

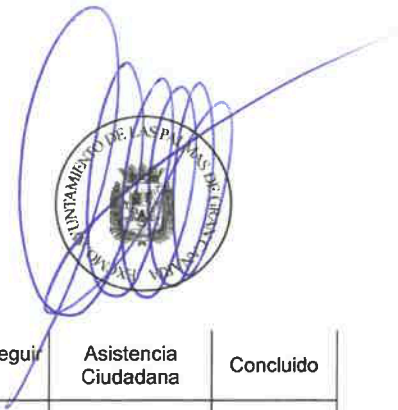


393	79202	28. may. 2023		Imposibilidad de conseguir cita previa	Asistencia Ciudadana	En Trámite
394	79424	29. may. 2023		Denuncia malos olores en la vivienda de una vecina		Excluido
395	79491	29. may. 2023		imposibilidad de ejercer el derecho al voto, por no constar inscrita en el censo electoral		Excluido
396	79639	29. may. 2023		Solicita instalación de espejo en vía pública a la salida del garaje, por falta de visibilidad	Tráfico y Movilidad	Concluido
397	79749	30. may. 2023		Rotura de tubería de agua en el pabellón García San Román	Instituto Municipal de Deportes	En Trámite
398	81324	2. jun. 2023		Se queja de que la farola lleva apagada dos meses en calle Antonio Martín Ramos, 40	Mantenimiento Urbano	En Trámite
399	80341	31. may. 2023		Mal comportamiento del guardián encargado de apertura y cierre de las puertas de Plaza del Pueblo, en La Isleta.	Patrimonio	En Trámite
400	80435	31. may. 2023		Anulación de domiciliación de IBI sin consulta previa		Excluido
401	79124	26. may. 2023		Solicita renombrar la calle Ruiz de Alda, a calle Manolo Vieira		Excluido
402	79783	30. may. 2023		Solicita devolución de tasa por suspensión de convocatoria		Excluido
403	79599	29. may. 2023		Reclama al Ayuntamiento el pago de una deuda a la comunidad del edificio sito en la calle Teobaldo Power 18		Excluido
404	81384	2. jun. 2023		Acera destrozada por camión de obra en calle Rafael Rafaely	Mantenimiento Urbano	Concluido
405	81743	2. jun. 2023		Recurso de reposición		Excluido
406	81738	2. jun. 2023		Error de los datos personales que figuran en la Sede Electrónica		Excluido
407	82133	5. jun. 2023		Queja por secuencia de los semáforos en la salida del túnel de Julio Luengo	Tráfico y Movilidad	Concluido
408	82138	5. jun. 2023		Solicita cambio de nombre al conmemorar el festivo del 24 de junio	Promoción Ciudad de Las Palmas de Gran Canaria	En Trámite



ON9130067

CLASE 8.ª



409	82146	5. jun. 20263		Imposibilidad de conseguir cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
410	82345	5. jun. 2023		El Paso de Chil no dispone de contenedor para reciclaje de plásticos en el tramo comprendido entre el Castillo de Mata y el número 119.	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
411	82354	5. jun. 2023		Mala atención por la agente de seguridad	Patrimonio	En Trámite
412	81849	3. jun. 2023		Queja por no incluir a su hija en la lista definitiva de la Escuela Municipal de Educación Infantil		Excluido
413	81168	1. jun. 2023		Solicita visita a CEMELPA para el grupo de usuarios del Centro de Día del Programa Insular de Rehabilitación Psicosocial		Excluido
414	82675	6. jun. 2023		Felicitación a la empleada Yaiza Santana	Atención al Contribuyente	Concluido
415	82140	5. jun. 2023		Falta de visibilidad del semáforo calle Maestro Vallecon Pio XII, por hojas del árbol	Protección del Paisaje	En Trámite
416	83965	7. jun. 2023		Queja por excesivas palomas en la ciudad	Salud Pública	Concluido
417	83969	7. jun. 2023		Demora en el pago de ayudas sociales	Bienestar Social	Concluido
418	83988	7. jun. 2023		Mala atención recibida por el agente de movilidad	Policía Local	Concluido
419	84156	8. jun. 2023		Mala atención por el empleado público del Servicio de Atención al Contribuyente	Atención al Contribuyente	En Trámite
420	84717	8. jun. 2023		Queja por el excesivo ruido que se registra en la zona de La Isleta	Medio Ambiente	En Trámite
421	84734	8. jun. 2023		Funcionamiento deficiente de la aplicación "LPGCAvisa"	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Concluido
422	84742	8. jun. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
423	84746	8. jun. 2023		En la web no especifica que hay que pedir cita	Asistencia Ciudadana	En Trámite



				previa al no poder realizar gestión telemática		
424	84748	8. jun. 2023		Poda de palmeras en el barrio del Román	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
425	84770	8. jun. 2023		Retraso para adjudicar el vado	Tráfico y Movilidad	En Trámite
426	84883	9. jun. 2023		Falta de mantenimiento de los quioscos	Tecnologías de la Información y la Comunicación	Concluido
427	84744	8. jun. 2023		Problema con el agente de seguridad al no dejarle pasar y estar las mesas de registro vacías	Patrimonio	En Trámite
428	84172	8. jun. 2023		Solicita la devolución del pago telemático del impuesto		Excluido
429	85587	10. jun. 2023		Incumplimiento de los horarios de cierre y apertura del parque Jardines de Buenavista.	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
430	85646	11. jun. 2023		Humedades por roturas de la canalización de Emalsa, S.A.	Unidad Técnica de Aguas	En Trámite
431	85752	12. jun. 2023		Cita previa	Atención al Contribuyente	En Trámite
432	86071	12. jun. 2023		Mala atención por el Policía Local	Policía Local	Concluido
433	85229	9. jun. 2023		Denuncia por el estado de un solar situado en lalsleta		Excluido
434	85564	10. jun. 2023		Queja por encontrarse bloqueado en el Padrón de Habitantes		Excluido
435	86594	13. jun. 2023		Mala atención por el empleado público	Asistencia Ciudadana	Concluido
436	86157	12. jun. 2023		Solicita que las notificaciones se realicen al procurador, Francisco Javier Pérez Almeida		Excluido
437	86115	12. jun. 2023		Solicita régimen sancionador del servicio de taxi, Taragranca	Tráfico y Movilidad	En Trámite
438	86811	13. jun. 2023		Solicita fumigación en calle Cirilo Moreno	Salud Pública	Concluido
439	87545	14. jun. 2023		Solicita una mayor presencia policial en Calle	Policía Local	En Trámite



0N9130068

CLASE 8.ª

RECLAMACIONES



				22 demayo 1986 que linda con calle Juan Rejón		
440	86051	12. jun. 2023		Imposibilidad de conseguir cita previa para pagar recibos	Atención al Contribuyente	En Trámite
441	88505	16. jun. 2023		Suciedad en las calles de la ciudad	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
442	88525	16. jun. 2023		Suciedad en las calles de la ciudad	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
443	88750	16. jun. 2023		Denuncia a Técnicos de la Sección de Actividades	Edificación y Actividades	En Trámite
444	89058	18. jun. 2023		Adoquines levantados en c/ Doctor José Ponce Arias	Mantenimiento Urbano	Concluido
				Falta de fumigación en c/ Doctor José Ponce Arias	Salud Pública	En Trámite
445	89082	18. jun. 2023		Incumplimiento de la vigente Ordenanza Municipal sobre Protección y Tenencia de Animales	Policía Local	En Trámite
446	87489	14. jun. 2023		Solicita devolución de cobro indebido		Excluido
447	89632	19. jun. 2023		Solicita cambio de su situación padronal		Excluido
448	89703	19. jun. 2023		Solicita información sobre su ayuda de alquiler		Excluido
449	90161	20. jun. 2023		Le dieron cita equivocada en el Punto de Información	Asistencia Ciudadana	Concluido
450	90482	21. jun. 2023		Peligro de accidente por incumplimiento de la normativa de seguridad de vallado en la Avenida de Las Canteras	Unidad Técnica Ciudad del Mar	En Trámite
451	90358	20. jun. 2023		Comunica la instalación de gas del local Patamig no incluida en el proyecto		Excluido
452	90326	20. jun. 2023		Reclama parque para mascotas en zona residencial, cerca del estadio Pepe González	Unidad Técnica de Parques y Jardines	En Trámite
453	90249	20. jun. 2023		Solicita inspección sanitaria por	Protección del Paisaje	En Trámite



454	90715	21. jun. 2023	[Redacted]	Limpieza del jardín en las coloradas calle Miguel Hernández Febles	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
455	90816	21. jun. 2023	[Redacted]	Solicita informe jurídico		Excluido
456	91069	21. jun. 2023	[Redacted]	Queja por cortes de luz en Lomo de los Frailes por problemas con la compañía Endesa		Excluido
457	91266	22. jun. 2023	[Redacted]	Felicitación por la atención realizada en la Biblioteca	Cultura	Concluido
458	91376	23. jun. 2023	[Redacted]	Mala organización para la inscripción. Falta de transparencia y pocas plazas en el campus de verano del Ayuntamiento	Educación	En Trámite
459	91839	22. jun. 2023	[Redacted]	Delimitación de aparcamientos en Casablanca 1		Excluido
460	92017	26. jun. 2023	[Redacted]	Solicita traslado de vehículo al centro de desguace		Excluido
461	92397	23. jun. 2023	[Redacted]	Incumplimiento del horario del comienzo de obras en C/ General José Antonio Gutiérrez Mallado, Tamaraceite	Protección del Paisaje	En Trámite
462	92397	23. jun. 2023	[Redacted]	Queja por estacionamiento de vehículo en plaza PMR superando el tiempo máximo establecido de dos horas	Tráfico y Movilidad	En Trámite
463	92511	25. jun. 2023	[Redacted]	Taxi con número de licencia, 665, se negó a subir la silla de ruedas al vehículo	Tráfico y Movilidad	Concluido
464	92791	26. jun. 2023	[Redacted]	Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
465	92777	26. jun. 2023	[Redacted]	Mala atención del vigilante de seguridad para nodejar entrar	Patrimonio	En Trámite
466	92795	26. jun. 2023	[Redacted]	Solicita la retirada de un cartel delante de su establecimiento en calle Secretario Padilla, 4	Guaguas Municipales	En Trámite
467	93306	26. jun. 2023	[Redacted]	Daños a inmueble "Residencial San José Pozo Osorio Bloque 7" por filtraciones de aguas de la vía públicas	Unidad Técnica de Aguas	En Trámite
468	93240	26. jun. 2023	[Redacted]	Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete palmas	Unidad Técnica de Parques y Jardines	En Trámite



0N9130069

CLASE 8.ª



469	93167	26. jun. 2023		Malas formas de un taxista a un ciudadano con discapacidad. Licencia 698.	Tráfico y Movilidad	Concluido
470	93097	26. jun. 2023		Reclama escasa ayuda recibida de la asistenta social Luisa Cruz Ramos en Distrito Ciudad Alta	Bienestar Social	En Trámite
471	93010	26. jun. 2023		Cita previa	Patrimonio	En Trámite
472	93288	26. jun. 2023		Falta de alumbrado en el barrio Hoya de la Plata	Mantenimiento Urbano	En Trámite
473	93987	27. jun. 2023		Imposibilidad de contactar por teléfono y correo con el Servicio de Cultura	Cultura	En Trámite
474	94257	28. jun. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
475	94639	28. jun. 2023		Solicita revisión de la cuota y bonificación del 50% por familia numerosa, en la Escuela Municipal de Música		Excluido
476	94715	29. jun. 2023		Denuncia por robo en la taquilla del balneario de la playa de Las Canteras		Excluido
477	95031	29. jun. 2023		Falta de limpieza en la calle Castillejos 95 y Avenida José Sánchez Peñate	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
478	95039	29. jun. 2023		Solicita contenedores de basura en Avenida José Sánchez Peñate	Limpieza y Gestión de Residuos	En Trámite
479	95058	29. jun. 2023		Poda y mantenimiento de jardín en calle Castillejos 95 y Avenida José Sánchez Peñate	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
480	95066	29. jun. 2023		Mala ubicación de paso de peatones en calle Castillejos 95	Tráfico y Movilidad	En Trámite
481	95311	29. jun. 2023		Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona de Siete palmas	Unidad Técnica de Parques y Jardines	En Trámite
482	95324	29. jun. 2023		Solicita dejen de realizar podas de árboles en esta época del año, en la zona	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido



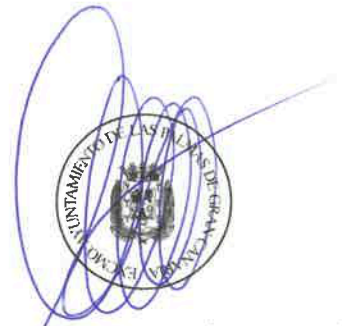
				de Siete palmas		
483	95462	29. jun. 2023		Solicitud titularidad. certificado		Excluido
484	95435	29. jun. 2023		Denuncia irregularidades en el garaje de la comunidad		Excluido
485	95379	29. jun. 2023		Poda de árboles indiscriminada que se está realizando en estos momentos en la C/ Hoya del Enamorado por el Ayuntamiento	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
486	95941	30. jun. 2023		Comunica plagas de cucarachas	Salud Pública	En Trámite
487	85634	11. may. 2023		Comunica ruidos y actividades molestas	Asistencia Ciudadana	Concluido
488	96037	30. jun. 2023		Solicita arreglo de calzada en zona de Marzagán		Excluido
489	96202	2. jul. 2023		Expediente disciplinario	Mantenimiento Urbano	Concluido
490	96203	2. jul. 2023		Ruidos por el hilo musical del mercado puerto		Excluido
491	95833	30. jun. 2023		Solicita contenedores de basura en Avenida José Sánchez Peñate		Excluido
492	96711	3. jul. 2023		Solicitan que se tomen medidas en relación al volumen de vehículos de prácticas que transitan entre las calles de Julio Barry Rodríguez Doctor, Mimosa y alrededores (zonas las torres),	Medio Ambiente	En Trámite
493	97215	4. jul. 2023		Solicita pavimentación de las carreteras de barrios de Las Torres, Zárate, San José, El Lasso, Tamaraceite y barrios no progresistas.	Urbanismo	En Trámite
494	97225	4. jul. 2023		Reclama la modificación de la vía de Fondos de Segura	Tráfico y Movilidad	En Trámite
495	97231	4. jul. 2023		Solicita reparación del paseo marítimo San Cristóbal	Mantenimiento Urbano	Concluido
496	97165	4. jul. 2023		Denuncia los ruidos e incumplimiento de la normativa municipal que tiene lugar en la calle Secretario Artiles		Excluido
497	98072	5. jul. 2023		Plaga de cucarachas y hormigas	Salud Pública	En Trámite
498	97788	5. jul. 2023		Mala atención en el punto de información	Asistencia Ciudadana	En Trámite
499	97481	4. jul. 2023		Corte de calle Eduardo Benot sin tomar medidas alternativas	Tráfico y Movilidad	Concluido



0N9130070

CLASE 8.ª

RECLAMACIONES



500	98648	6. jul. 2023		Mala atención por el agente de movilidad	Policía Local	Concluido
501	98948	7. jul. 2023		Fallo del alumbrado público en calle Juan Hidalgo	Mantenimiento Urbano	En Trámite
502	98903	6. jul. 2023		Disconformidad con el abono del campus Las Rehoyas		Excluido
503	99624	9. jul. 2023		Solicita regulación del tráfico con otro tipo de señalética y se de una alternativa de acceso a la Comunidad.	Tráfico y Movilidad	En Trámite
504	99589	9. jul. 2023		Reclamación previa extrajudicial por trabajos de superior categoría		Excluido
505	99400	7. jul. 2023		Solicita la poda de árboles en la subida de la calle Sabino Berthelot.	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
506	99444	7. jul. 2023		Solicita la suspensión de la zona de aparcamientos situada en la urbanización Díaz Casanova	Tráfico y Movilidad	En Trámite
507	99520	7. jul. 2023		Queja por el uso de pelotas y bicicletas en plaza del Pilar, barrio de Guanarteme	Policía Local	En Trámite
508	99621	9. jul. 2023		Falta de mantenimiento de jardines ubicados en la loma que linda entre la Avenida Industrial José Sánchez Peñate N°23 y la autovía GC-2	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
509	99623	9. jul. 2023		Falta de limpieza en Avda. José Sánchez Peñate	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
510	99570	9. jul. 2023		Obras ilegales que invaden el muro de su casa		Excluido
511	94943	29. jun. 2023		Solicita el concurso de mantenimiento de parques y jardines que no se encuentra en el portal de contrataciones		Excluido
512	100297	11. jul. 2023		Queja por cancelación de las líneas 48 y 25 de Guaguas Municipales, destino Campus de Tafira	Guaguas Municipales	En Trámite
513	100266	10. jul. 2023		Error de domicilio, en la entrega de aviso de notificación		Excluido
514	100762	11. jul. 2023		Reclama la valoración de daños y perjuicios causados en el aparcamiento San		Excluido



				Bernardo (SAGULPA)		
515	100789	11. jul. 2023		Alteración pública por juegos y uso de bicicletas en Plaza del Pilar, Guanarteme		Excluido
516	100886	11. jul. 2023		Pirotecnia ilegal en el barrio de la Isleta		Excluido
517	101174	12. jul. 2023		Mal estado de la señalización horizontal de bicicleta en la calle Secretario Padilla	Tráfico y Movilidad	Concluido
518	101484	12. jul. 2023		Queja por adelantar la hora de cierre de las duchas públicas	Patrimonio	En Trámite
519	101502	12. jul. 2023		Cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
520	101188	12. jul. 2023		No se respetan los espacios de carga y descarga del Hiperdino en calle Pascal		Excluido
521	101578	13. jul. 2023		Falta de limpieza en el barrio de Arenales	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
522	101612	13. jul. 2023		Estado lamentable de palmeras en el callejón entre los edificios de la ciudad de la justicia y el centro de salud de Vegueta.	Unidad Técnica de Parques y Jardines	Concluido
523	101643	13. jul. 2023		Problema con las citas y mala atención en la mesa nº8 de registro	Asistencia Ciudadana	Archivado
524	102437	14. jul. 2023		Solicitud la retirada de contenedor	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
525	102470	14. jul. 2023		Mala atención en registro	Asistencia Ciudadana	En Trámite
526	102474	14. jul. 2023		Mala atención en el punto de información	Asistencia Ciudadana	En Trámite
527	102498	14. jul. 2023		Retraso en la ayuda de vivienda, aprobada desde mayo	Urbanismo	En Trámite
528	102413	14. jul. 2023		Error en la numeración de la vía en calle Los Guayaberos		Excluido
529	102635	14. jul. 2023		Mala asistencia por parte de los agentes 13392 y 34071	Policía Local	En Trámite
530	102793	16. jul. 2023		Reclamación sobre carteles que están situados en la plaza de la Ilusión		Excluido
531	102914	17. jul. 2023		Imposibilidad de conseguir cita previa	Asistencia Ciudadana	Concluido
532	102621 102496	14. jul. 2023		Reclamación por falta de información y asesoramiento en la solicitud de vado		Excluido
533	102743	15. jul. 2023		Solicita la devolución del cobro de tasa indebida		Excluido



CLASE 8.^a
IMPRESIÓN



0N9130071



534	103253	17. jul. 2023		Demora en el servicio de atención al contribuyente	Atención al Contribuyente	En Trámite
535	103398	17. jul. 2023		Solicita asfalto de los barrios de las Torres, Zárate y San José	Urbanismo	En Trámite
536	103462	17. jul. 2023		Alegaciones a las calificaciones provisionales de la convocatoria para la provisión de veintidós plazas de Administrativo		Excluido
537	103892	18. jul. 2023		Reparación luminaria en calle Panamá, n.º 45	Mantenimiento Urbano	En Trámite
538	103809	18. jul. 2023		Ruidos en calle Pepe Dámaso	Edificación y Actividades	En Trámite
539	103967	18. jul. 2023		Solicita limpieza general en Barrio de Salto del Negro	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
540	104634	19. jul. 2023		Denuncia la ocupación de la azotea del edificio por una persona		Excluido
541	104635	19. jul. 2023		Solicita la instalación de un espejo convexo con orientación hacia el Ayuntamiento, para poder observar la presencia de peatones	Tráfico y Movilidad	Concluido
542	104721	19. jul. 2023		Queja por el cierre de expediente antes de los 10 días hábiles		Excluido
543	104957	20. jul. 2023		Vigilante de Seguridad. (Falta de información en la solicitud)		Excluido
544	105073	20. jul. 2023		Solicita la regulación estacionamientos para vehículos con etiqueta ambiental cero azul.		Excluido
545	105378	20. jul. 2023		Página web poco intuitiva. Imposibilidad de encontrar con facilidad el trámite de presentación de instancia general	Tecnologías de la Información y la Comunicación	En Trámite
546	104927	22. jul. 2023		Solicita la subsanación del proceso de estabilización de 27 plazas de animador sociocultural		Excluido
547	105384	20. jul. 2023		Problemas en el empadronamiento		Excluido
548	105317	20. jul. 2023		Solicita se cumpla la normativa vigente		Excluido
549	105453	21. jul. 2023		Presenta queja por retraso		Excluido

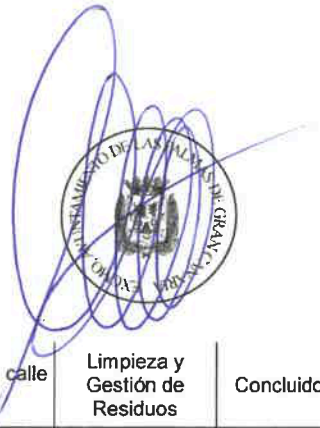


				en su solicitud de empadronamiento, de más de quince días		
550	105968	22. jul. 2023		Queja por el tiempo que llevan sin tratar la cochinilla algodonosa en los árboles y parques de la zona 7 Palmas y alrededores.	Mantenimiento Urbano	En Trámite
551	106307	24. jul. 2023		Solicita fumigación debido al aumento de cucarachas en calle Juan Hidalgo, Almatriche	Salud Pública	En Trámite
552	105977	22. jul. 2023		Queja por el ruido de alcantarilla, tapa de registro o similar en el principio de la calle Presidente Alvear, esquina Isla de Cuba.	Mantenimiento Urbano	Concluido
553	106274/ /106285	24. jul. 2023		Queja del trato recibido por el agente de seguridad, debido al horario de cierre del Ayuntamiento.	Patrimonio	En Trámite
554	106197	24. jul. 2023		Solicita informe de compatibilidad urbanística		Excluido
555	105914	21. jul. 2023		Queja por tener problemas con la última versión de Autofirma de la página web		Excluido
556	106136	24. jul. 2023		Error en la emisión de recibo		Excluido
557	107252	25. jul. 2023		Queja por el alto nivel de contaminación del aire y ruido medioambiental en la C/ Castillejos	Medio Ambiente	En Trámite
558	107413	26. jul. 2023		Solicita cambio de lugar del paso de peatones en carretera Cruz del Ovejero, a la altura del número 131.	Tráfico y Movilidad	Concluido
559	107593	26. jul. 2023		Baldosa en mal estado en C/ Padre Cueto, número 7	Tráfico y Movilidad	Concluido
560	107274	26. jul. 2023		Solicita cambio de domicilio		Excluido
561	107595	26. jul. 2023		Presenta denuncia a Canary Climbing Walls S.L		Excluido
562	107834	26. jul. 2023		Presenta reclamación a la Oficina Municipal de Información al Consumidor		Excluido
563	107859	27. jul. 2023		Presenta reclamación por cobro de impuesto a vehículo dado de baja		Excluido
564	107996	27. jul. 2023		Queja de vecinos por inseguridad ciudadana, delincuencia, robos, vejaciones de individuos, en el Paseo de Tomás Morales	Policía Local	En Trámite
565	107119	25. jul. 2023		Denuncia por gases tóxicos dentro de su casa por garaje en malas condiciones		Excluido



0N9130072

CLASE 8.ª



566	108566	28. jul. 2023	[REDACTED]	Falta de limpieza en calle Emilio Arrieta	Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
567	108605	28. jul. 2023	[REDACTED]	Felicitación a la empleada Alicia Suárez, distrito Tamaraceite	Asistencia Ciudadana	Concluido
568	109142	30. jul. 2023	[REDACTED]	Solicita los motivos por los que no se llevó a cabo el nombramiento correspondiente como Auxiliar de Gestión, tras firmar llamamiento el pasado 8 de agosto de 2022		Excluido
569	109717	31. jul. 2023	[REDACTED]	Queja por problemas con el trámite de solicitud de volante de empadronamiento		Excluido
570	109727	31. jul. 2023	[REDACTED]	Queja por problemas con el trámite de solicitud de volante de empadronamiento		Excluido
571	110295	1. ago. 2023	[REDACTED]	Queja por el mal olor que emana de la vivienda de al lado	Bienestar Social	En Trámite
572	110331	1. ago. 2023	[REDACTED]	Mantenimiento de las instalaciones del balneario playa de Las Canteras	Unidad Técnica Ciudad del Mar	En Trámite
573	110403	1. ago. 2023	[REDACTED]	Solicita permiso por cambio de residencia		Excluido
574	108097	27. jul. 2023	[REDACTED]	Solicita permiso para abrir terraza en vía pública		Excluido

... ».

La señora PRESIDENTA interviene en exposición del asunto: Se trata de un resumen de las 324 presentadas, las 104 excluidas, las 114 que siguen en trámite y las 106 concluidas. También aparecen de otros años anteriores que no se han respondido o que no se han finalizado. Del año 2021 aún nos quedan 28. Entonces, he vuelto a mandar un escrito a todas las concejalías para que esas 28... o caducan, porque ya están resueltas o ya no procede la ejecución porque en otras acciones se han resuelto, o que me digan cómo las finalizamos. Del año 2022 quedan 124 por

concluir, y del año 2023, 74. Ese, de alguna manera, es el resumen estadístico de todas las reclamaciones que tenemos en estos cuatro meses y en los años anteriores que quedan pendientes. Si les parece, pasamos a la votación.

El señor LÓPEZ-GALÁN MEDINA (concejal del G. P. M Popular) solicita una aclaración sobre el tiempo de resolución.

La señora PRESIDENTA: Las reclamaciones nos llegan por tres vías: nos pueden llegar a través del Registro, nos pueden llegar a



través de las hojas de sugerencias y reclamaciones que tenemos en la parte de abajo y nos pueden llegar a través del Buzón Ciudadano. Normalmente nos llegan 30 cada día a través del Buzón Ciudadano. En el plazo de 15 días podemos resolverlas. Pedimos el informe a cada uno de los servicios. Si resuelven rápidamente, de forma inmediata se da la contestación a las personas interesadas; y si no, volvemos a insistir para que no sigan en trámite, sino que sean concluidas. Muchas gracias.

A continuación, la señora PRESIDENTA somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día.

VOTACIÓN:

Número de votantes: 9

Presentes: 9

Votos a favor: 9 (4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. Popular; 1, G. P. M. Vox; 1, G. Mixto: USP)

Escrutinio de la votación: aprobada por mayoría absoluta de los corporativos presentes en la sesión.

4. INFORME DE ACTUACIONES RELATIVAS AL DIPUTADO DEL COMÚN Y DEFENSOR DEL PUEBLO, DURANTE LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO DE 2023

«A.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DIPUTADO DEL COMÚN

A-1.- SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO 2023.

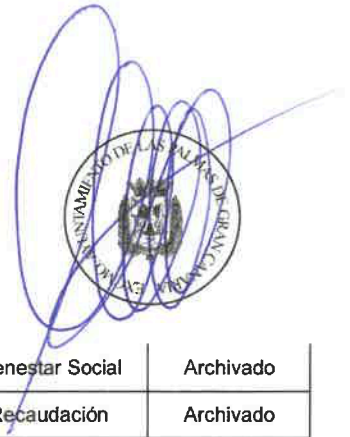
Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados a esta corporación, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 7/2001, de 31 de julio, del Diputado del Común y en el punto tercero e) del Convenio de Colaboración entre ambas instituciones, conforme la siguiente relación:

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
13/2023	Q23/690	53269	04/04/23		Tributos	Archivado
14/2023	Q23/663	55067	10/04/23		Edificación y Actividades	Archivado
15/2023	Q23/748	56439	12/04/23		Limpieza y Gestión de Residuos Urbanos	Archivado
16/2023	Q23/516	60130	20/04/23		Bienestar Social	Archivado
17/2023	Q23/784	61659	24/04/23		Recaudación	Concluido
18/2023	Q23/628	61662	24/04/23		Deportes	Concluido
19/2023	Q23/971	73304	17/05/23		Mantenimiento Urbano	En Trámite
20/2023	Q23/922	73300	17/05/23		Tributos	Archivado
21/2023	Q23/1200	81956	05/06/23		Bienestar Social	Archivado



0N9130073

CLASE 8.ª



22/2023	Q23/1226	82736	06/06/23		Bienestar Social	Archivado
23/2023	Q23/721	85925	12/06/23		Recaudación	Archivado
24/2023	Q23/581	85934	12/06/23		Salud Pública	En Trámite
25/2023	Q23/1097	87179	14/06/23		Protección del Paisaje	Concluido
26/2023	Q23/1293	95891	30/06/23		Urbanismo	En Trámite
27/2023	Q23/888	96251	03/07/23		Edificación y Actividades	En Trámite
28/2023	Q23/1415	97415	04/07/23		Limpieza y Gestión de Residuos Urbanos	Archivado
29/2023	Q23/1418	97760	05/07/23		Urbanismo	Concluido
30/2023	Q23/1337	97763	05/07/23		Recaudación	Archivado
31/2023	Q23/1444	103172	17/07/23		Concejalía de Distrito Ciudad Alta	Concluido
32/2023	Q23/1490	107284	25/07/23		Edificación y Actividades	En Trámite
33/2023	Q23/1585	107307	26/07/23		Tribunal Económico Administrativo Municipal	En Trámite

A.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
82/2021	Q21/3034	159339	15/11/21		Edificación y Actividades	Concluido
12/2022	Q22/378	42676	15/03/22		Bienestar Social	Concluido
34/2022	Q22/1295	109540	04/07/22		Patrimonio	Archivado
42/2022	Q22/1786	138710	26/08/22		Bienestar Social	Concluido
49/2022	Q22/2236	161552	17/10/22		Urbanismo	Archivado
50/2022	Q22/2184	164632	21/10/22		Urbanismo	Archivado
54/2022	Q22/2615	184681	28/11/22		Bienestar Social	Archivado
55/2022	Q22/2362	187266	01/12/22		Urbanismo	Archivado
57/2022	Q22/2653	197584	23/12/02		Padrón de Habitantes	Archivado



58/2022	Q22/2693	197688	23/12/22		Tráfico y Movilidad	Archivado
1/2023	Q22/2749	136	02/01/23		Recursos Humanos	Archivado
7/2023	Q23/415	36829	07/03/23		Asistencia Ciudadana	Archivado
8/2023	Q23/552	44455	17/03/23		Bienestar Social	Concluido
9/2023	Q23/509	44648	20/03/23		Edificación Y Actividades	Archivado
10/2023	Q23/475	44714	20/03/23		Protección Del Paisaje	Archivado
11/2023	Q23/59	47350	23/03/23		Urbanismo	Archivado
12/2023	Q23/535	50927	30/03/23		Sagulpa, S. A.	Archivado

A-3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
33/2021	Q21/1101	62718	30/04/21		Urbanismo	En trámite
41/2022	Q22/1673	137069	23/08/22		Concejalía de Urbanismo	En trámite
43/2022	Q22/1861	139264	29/08/22		Mantenimiento Urbano	En trámite
59/2022	Q22/2856	200057	29/12/22		Urbanismo	En trámite
61/2022	Q22/2666	195759	20/12/22		Responsabilidad Patrimonial	En trámite
3/2023	Q23/7	18360	02/02/23		Protección del Paisaje	En trámite
6/2023	Q23/428	36797	07/03/23		Tráfico y Movilidad	En trámite

Constituido el nuevo Ayuntamiento el día 17 de junio de 2023, como consecuencia de las elecciones locales convocadas por el Real Decreto 207/2023, de 3 de abril y celebradas el 28 de mayo, dando lugar al XI Mandato Corporativo Democrático que en sesión de Pleno de fecha 26 de junio de dos mil veintitrés acuerda proceder a determinar su nuevo régimen de organización y funcionamiento, en el marco del título X de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, que establece el Régimen de Organización de los Municipios de Gran Población.

- Desdóse por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VIAS Y OBRAS Y ALUMBRADO.

- SERVICIO DE URBANISMO, DICO 33/2021, DICO 59/2022



0N9130074

CLASE 8.ª



- CONCEJALÍA DE URBANISMO, DICO 41/2022
- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES, DICO 82/2021
- SERVICIO DE PROTECCIÓN DEL PAISAJE, DICO 3/2023
- UNIDAD TÉCNICA DE VÍAS Y OBRAS, DICO 43/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS.

- SECCIÓN DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL, DICO 61/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO LOCAL, EMPLEO, SOLIDARIDAD, TURISMO, MOVILIDAD Y CIUDAD DEL MAR.

- SERVICIO DE TRÁFICO Y MOVILIDAD, DICO 6/2023

A- 3.- REMISIÓN DE RELACIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

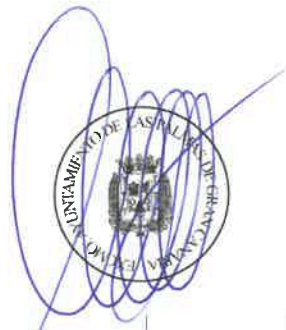
De acuerdo con lo dispuesto en el punto tercero f) del Convenio de Colaboración, se remitieron al Diputado del Común las relaciones quincenales de sugerencias y reclamaciones que afectan a servicios municipales, presentadas en este ayuntamiento en los meses de Febrero y Marzo 2023.

B.- ACTUACIONES RESPECTO DEL DEFENSOR DEL PUEBLO

Se ha dado trámite por parte de este servicio, Asistencia Ciudadana, los informes solicitados, a tenor de lo dispuesto en la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, conforme a la siguiente relación:

B-1.-SOLICITUDES DE INFORME RECIBIDAS DURANTE LOS MESES DE ABRIL, MAYO, JUNIO Y JULIO 2023.

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
12/2023	23006847	58542	17/04/23		Recursos Humanos	Archivado
13/2023	23014048	68223	08/05/23		Limpieza y Gestión de Residuos	Concluido
14/2023	23936848	74073	18/05/23		Urbanismo	Concluido
15/2023	23014559	77360	24/05/23		Tributos	Archivado



16/2023	23013456	79337	29/05/23	[REDACTED]	Tráfico y Movilidad	Concluido
17/2023	23009257	79342	29/05/23		Sagulpa, S.A.	Archivado
18/2023	23017798	89889	20/06/23		Policia Local	En Trámite
19/2023	23016946	91017	21/06/23		Edificación y Actividades	En Trámite
20/2023	23004626	100588	11/07/23		Edificación y Actividades	En Trámite
21/2023	23021734	103994	18/07/23		Edificación y Actividades	En Trámite
22/2023	23018700	107589	26/07/23		Bienestar Social	Concluido
23/2023	23021729	107869	27/07/23		Bienestar Social	Concluido

B.2.- SOLICITUDES DE MESES Y AÑOS ANTERIORES CONCLUIDOS Y ARCHIVADOS

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
7/2021	21005897	54178	14/04/21	[REDACTED]	Edificación y Actividades	Archivado
1/2022	22003621	18150	07/02/22		Edificación y Actividades	Concluido
3/2022	21027406	32110	28/02/22		Bienestar Social	Concluido
5/2022	22005957	34969	03/03/22		Protección del Paisaje	Concluido
8/2022	22016071	114972	13/07/22		Limpieza y Gestión de Residuos Urbanos	Archivado
9/2022	22013858	107614	29/06/22		Recursos Humanos	Archivado
10/2022	22014822	110222	05/07/22		Gestión Tributaria	Archivado
12/2022	22022468	156323	05/10/22		Tributos	Archivado
2/2023	22033113	8449	18/01/23		Asistencia Ciudadana	Concluido
4/2023	22033005	23035	09/02/23		Bienestar Social	Concluido

B.3.- SOLICITUDES DE INFORMES DE AÑOS Y MESES ANTERIORES SIN RESOLVER

EXP.	EQ	REG.	FECHA	INTERESADA/O	SERVICIO AFECTADO	ESTADO
13/2021	21027406	174253	13/12/21	[REDACTED]	Bienestar Social	En trámite
4/2022	21023308	33438	02/03/22		Tributos	En trámite
19/2022	22027707	199681	29/12/22		Limpieza y Gestión de Residuos Urbanos	En trámite
5/2023	22025718	26857	16/02/23		Recursos Humanos	En trámite



0N9130075

CLASE 8.ª



8/2023	22013615	32971	02/02/23		Edificación y Actividades	En trámite
10/2023	22026005	42602	15/03/23		Igualdad	En trámite
11/2023	23004284	51102	30/03/23		Parques y Jardines	En trámite

Constituido el nuevo Ayuntamiento el día 17 de junio de 2023, como consecuencia de las elecciones locales convocadas por el Real Decreto 207/2023, de 3 de abril y celebradas el 28 de mayo, dando lugar al XI Mandato Corporativo Democrático que en sesión de Pleno de fecha 26 de junio de dos mil veintitrés acuerda proceder a determinar su nuevo régimen de organización y funcionamiento, en el marco del título X de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, que establece el Régimen de Organización de los Municipios de Gran Población.

- Desglose por Áreas de Gobierno con sus correspondientes servicios.

ÁREA DE GOBIERNO DE PLANIFICACIÓN, DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA, LIMPIEZA, VÍAS Y OBRAS Y ALUMBRADO

- SERVICIO DE EDIFICACIÓN Y ACTIVIDADES, DEPU 8/2023
- SERVICIO DE LIMPIEZA VIARIA Y RECOGIDA DE RESIDUOS URBANOS, DEPU 19/2022

ÁREA DE GOBIERNO DE PRESIDENCIA, HACIENDA, MODERNIZACIÓN Y RECURSOS HUMANOS

- SERVICIO DE TRIBUTOS: DEPU 4/2022
- SERVICIO DE RECURSOS HUMANOS: DEPU 5/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE DESARROLLO ESTRATÉGICO, SOSTENIBILIDAD Y ENERGÍA, ACCESIBILIDAD Y PARQUES Y JARDINES Y AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA

- UNIDAD TÉCNICA DE PARQUES Y JARDINES: DEPU 11/2023

ÁREA DE GOBIERNO DE BIENESTAR SOCIAL, SALUDABLE, DEPORTIVO E IGUALDAD, DIVERSIDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

- BIENESTAR SOCIAL: DEPU 13/2021



- IGUALDAD: DEPU 10/2023».

La señora **PRESIDENTA** interviene en **exposición del asunto**: Es bueno que la ciudadanía, que es quien se dirige a nuestra comisión, también tenga una vía superior. Cuando la satisfacción que le damos no es la suficiente, suelen acudir al Diputado del Común y, aún más, pueden ir al Defensor del Pueblo.

Al Diputado del Común han acudido 38 personas en estos cuatro meses. De esas 38, 9 están concluidas. Significa que nosotros hemos hecho ya todo el expediente y le hemos mandado toda la información al Diputado del Común. Las archivadas son aquellas en las que el Diputado del Común nos ha contestado diciendo que ya el tema se ha archivado porque se ha dado la respuesta adecuada a la petición hecha. Y, por último, siguen en trámite 6. Por tanto, de las 38 reclamaciones al Diputado del Común, 9 están concluidas por nuestra parte, 23 se han archivado porque se han resuelto del todo y 6 siguen en trámite.

Al Defensor del Pueblo han llegado 12 reclamaciones en estos cuatro meses. De esas 12, concluidas hay 5, hemos terminado todo el procedimiento; archivadas, 2, que el Defensor del Pueblo ha dado por finalizadas y así nos lo comunican; y en trámite, siguen 5. Ya le digo que en relación con todas las que están en trámite se ha instado, otra vez, a todos los servicios y áreas a que, por favor, cuanto antes finalicen la documentación necesaria para poder darlas por concluidas.

*A continuación, la señora **PRESIDENTA** somete a votación el asunto tratado en este punto del orden del día.*

VOTACIÓN:

Número de votantes: 9

Presentes: 9

Votos a favor: 9 (4, G. P. M. Socialista; 3, G. P. M. Popular; 1, G. P. M. Vox; 1, G. Mixto: USP)

Escrutinio de la votación: aprobada por mayoría absoluta de los corporativos presentes en la sesión.

B) PARTE DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

5. COMPARENCIAS

Solicitudes de comparecencia de formulación escrita presentadas con 15 días de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

6. MOCIONES FORMULADAS CON CARÁCTER PREVIO A LA CONVOCATORIA DE LA SESIÓN

No se presentaron.

7. RUEGOS Y PREGUNTAS

7.1. RUEGOS

7.1.1. Ruegos de formulación escrita presentados con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.1.2. Ruegos de formulación escrita presentados con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

7.1.3. Ruegos de formulación oral



0N9130076

CLASE 8.ª

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M Vox) formuló los siguientes:

7.1.3.1. Rogamos se conteste en plazo a las peticiones de informe del Defensor del Pueblo

El señor DE JUAN MIÑÓN: El ruego que hace el Grupo Municipal Vox respecto de la reclamación del Defensor del Pueblo número 18, o DEPU 18, como denominamos aquí, y DEPU 20, es que se conteste en plazo a las peticiones de informe del Defensor del Pueblo según lo establecido en el artículo 18.1 de la Ley Orgánica 3/1981, de 6 de abril, del Defensor del Pueblo, que fija un máximo de 15 días.

Se toma razón del ruego.

7.1.3.2. Rogamos se mejore la atención que se presta a los ciudadanos

El señor DE JUAN MIÑÓN: En las sugerencias y reclamaciones 262 y 264, entre otras —tuvo una retahíla de reclamaciones—, se aprecia una posible falta de calidad en la atención al ciudadano, y por ello desde el Grupo Político Municipal Vox se realiza el ruego de que se mejore la atención que se presta a los ciudadanos y, si fuera necesario para ello, se incremente la plantilla del personal que atiende al público mediante la convocatoria de los procesos selectivos necesarios a tal efecto.

Se toma razón del ruego.

7.2. PREGUNTAS

7.2.1. Preguntas de formulación escrita presentadas con anterioridad a la elaboración del orden del día

No se presentaron.

7.2.2. Preguntas de formulación escrita presentadas con 24 horas de antelación a la celebración de la sesión

No se presentaron.

7.2.3. Preguntas de formulación escrita para su contestación oral en sesión

No se presentaron.

7.2.4. Preguntas de formulación oral

El señor DE JUAN MIÑÓN (concejal del G. P. M. Vox) formuló las siguientes:

7.2.4.1. En relación con la DEPU 18, ¿por qué desde la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria no ha habido respuesta a la solicitud de ampliación de información por parte del Defensor del Pueblo?

El señor DE JUAN MIÑÓN: En relación con la DEPU 18, por qué desde la Policía Local de Las Palmas de Gran Canaria no ha habido respuesta a la solicitud de ampliación de información por parte del Defensor del Pueblo, teniendo en cuenta que el plazo de contestación es de 15 días máximo.

Pendiente de contestación.

7.2.4.2. En relación con la DEPU 13, ¿cuál es la causa por la que el Ayuntamiento no ha tenido la reacción administrativa



solicitada por el Defensor del Pueblo pidiendo un mejor funcionamiento, teniendo en cuenta que los terrenos a los que hace referencia el reclamante son propiedad de la empresa municipal Geursa?

El señor DE JUAN MIÑÓN: La segunda pregunta, en relación con la DEPU 13, cuál es la causa por la que el Ayuntamiento no ha tenido la reacción administrativa solicitada por el Defensor del Pueblo pidiendo un mejor funcionamiento, teniendo en cuenta que los terrenos a los que hace referencia el reclamante son propiedad de la empresa municipal Geursa.

Pendiente de contestación.

7.2.4.3. En relación con la DICO 33, ¿qué medidas tiene previsto llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar la escasez de medios personales y materiales en el Tribunal Económico Administrativo Municipal?

El señor DE JUAN MIÑÓN: Y la última, en relación con la DICO 33, en el que comunican que la reclamación no ha sido resuelta debido a la acumulación de

asuntos por una dilatada situación de escasez de medios personales y materiales, ¿qué medidas tiene previsto llevar a cabo el Ayuntamiento para solucionar dicha escasez en el Tribunal Económico Administrativo Municipal? Nada más, muchas gracias.

Pendiente de contestación.

La señora PRESIDENTA: Tendremos en cuenta sus peticiones, pero sí le puedo decir que nuestro ayuntamiento tiene un Plan de Modernización de todo el sistema de contacto de la ciudadanía con el Ayuntamiento y todas aquellas pequeñas carencias que aún mantiene el sistema serán resueltas en breve tiempo y lo podremos ver. ¿De acuerdo? Muchas gracias.

C) PARTE INFORMATIVA

Sin asuntos.

Y no habiendo más asuntos de que tratar, la señora presidenta levanta la sesión, siendo las ocho horas y cuarenta y cinco minutos, de todo lo cual, como secretaria, doy fe.



LA PRESIDENTA,

Saturnina Santana
Dumpiérrez



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO
(Por sustitución, Real Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

María Mercedes Contreras Fernández



ON9130077

CLASE 8.ª



DILIGENCIA:

De conformidad y a los efectos del artículo 43.4 RFPCP, se hace constar que en los distintos asuntos tratados en esta sesión, no se produjeron debates.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO
(Por sustitución, Rea Decreto 128/2018, de 16 de marzo)
VICESECRETARIA GENERAL DEL PLENO

María Mercedes Contreras Fernández

DILIGENCIA: «Para hacer constar que la precedente Acta, que fue aprobada en la sesión número 7 de fecha siete de noviembre de dos mil veintitrés, ha quedado extendida en cincuenta y cuatro folios de papel timbrado del Estado, series números ON9130024 a ON9130077, ambos inclusive y numerados correlativamente».

Las Palmas de Gran Canaria, a dieciséis de octubre de dos mil veintitrés.



LA SECRETARIA GENERAL DEL PLENO

Ana María Echeandía Mota

(Corrección de estilo a cargo de la filóloga D.ª Otilia Pérez Gil)¹

¹ Dicha corrección abarca la configuración del acta por parte de la Secretaría General del Pleno y, en el caso de los diarios de sesiones, la transcripción de los debates. Las propuestas elaboradas por los distintos servicios son volcadas literalmente, si bien cuando se trate de textos normativos objeto de publicación (ordenanzas, reglamentos...) han debido remitirse previamente a corrección lingüística.

